



FATONI UNIVERSITY  
THAILAND



UNIVERSITAS PENDIDIKAN  
INDONESIA



INSTITUT PENDIDIKAN GURU  
KAMPUS SULTAN MIZAN



UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA  
KELANTAN



ILDAN  
INSTITUT LATIHAN  
DARUL NAIM



INSTITUT PENDIDIKAN GURU  
KAMPUS KOTA BHARU



UNIVERSITAS PANCA SAKTI  
BEKASI, JAWA BARAT

THE PROCEEDINGS OF  
**3<sup>rd</sup>**  
**ICTE'24**

**INTERNATIONAL CONFERENCE ON  
TEACHER EDUCATION**

**Theme: Empowering Educators: Advancing Quality Education  
For Sustainable Development**

**29<sup>th</sup>-30<sup>th</sup> OCTOBER 2024**  
**GRAND RIVERVIEW HOTEL,**  
**KOTA BHARU, KELANTAN, MALAYSIA**

***VOLUME 1***

**BLANK**

**THE PROCEEDINGS OF 3<sup>RD</sup> ICTE'24 VOLUME 1  
INTERNATIONAL CONFERENCE ON TEACHER EDUCATION 2024**

**In Collaboration:**

Kolej Poly-Tech MARA Kota Bharu, Kelantan (KPTMKB)  
Universiti Poly-Tech Malaysia (UPTM)  
Institut Pendidikan Guru Kampus Sultan Mizan, Besut Terengganu (IPGMKSM)  
Institut Pendidikan Guru Kampus Kota Bharu (IPGMKKB)  
Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Kelantan  
Institut Latihan Darul Naim, Kelantan (ILDAN)  
Universiti Fatoni, Thailand  
Universitas Pendidikan Indonesia (UPI)  
Universitas Panca Sakti Bekasi, Indonesia (UPS)

**Proceeding & Printing in Chief**

Zuriati Zainuddin (KPTMKB)

**Board of Proceeding & Printing:**

Tang Kah Ping (KPTMKB)  
Wan Seriwati Ab Aziz (KPTMKB)  
Suhaniz Ayuni Shafie (KPTMKB)  
Norzizawati Aziz (KPTMKB)  
Norainil Umami Yusof@Hasan (KPTMKB)

**Graphic Designer:**

Nur Haslini binti Masrul (KPTMKB)

**Website Master:**

Wan Mohd. Shukri b. Wan Yusuf (KPTMKB)

**Printing:** Jihan Photocopy Centre

### Reviewer in Chief

Dr. Fan Siong Peng (IPGMKSM)

### Board of Reviewer

Dr. Azizah Binti Hussin (IPGMKSM)

Dr. Siti Fatimah Binti Osman (IPGMKSM)

Dr. Muhammad Zawawi Bin Muhammad Ali @ Yusof (IPGMKSM)

Dr. Zamri Bin Rajab (IPGMKSM)

Dr. Shamsiah Binti Daud (IPGMKSM)

Dr. Suzana Binti Haron (IPGMKSM)

Dr. Mohd Zani Bin Hassan (IPGMKSM)

Dr. Hanita Bt Mohd Yusoff (IPGMKSM)

Dr. Muhamad Fadhil Bin Md Zain (IPGMKSM)

Dr. Musliza Binti Mat Jusoh (IPGMKSM)

Dr. Azman Bin Omar (IPGMKSM)

Dr. Rosmawati Binti Mohamed (IPGMKSM)

Dr. Nor Azizah Binti Mohd Nor (IPGMKSM)

Anis Salwani Binti Mahmood (IPGMKSM)

Dr. Zanariah Binti Mat Isa (IPGMKSM)

Muhamad Affandi Bin Ismail (IPGMKKB)

Dr Hjh Wan Roslini Bt Mat Rasik (IPGMKKB)

Dr Raihan Bt Mohd Arifin (IPGMKKB)

Dr Hanzalah Bin Mohamed Nor (IPGMKKB)

Dr Banu A/P Ramanan (IPGMKKB)

Dr Nurul Fitri Binti Mohd Noor (UPTM)

Dr Farzana Izzati Binti Abdullah (UPTM)

Dr Mariam Binti Setapa (UiTM)

Dr Nor Erlissa Binti Abd Aziz (UiTM)

Dr Nor Raihana Asmar Mohd Noor (UiTM)

Dr Mazeni Ismail (KPTMKKB)

Dr Mohd Zaki Mohd Amin (IPGMKSM)

Dr Shahri Abu Seman (UPTM)

Dr Nurul Fitri Mohd Noor (UPTM)

Dr Zeti Suzila Mat Jusoh (UPTM)

Dr. Norhisham Bin Mohd Kasim (IPGMKSM)

Dr Zaliza Azan (UPTM)

Dr Nur Ain Syazmeen Ahmad Zaki (UPTM)

Dr Farzana Izzati Abdullah (UPTM)

Dr.Sangeeth Ramalingam (UPTM)

Siti Sakinah Sidik Binti Sidik Khan (UPTM)

Munifah Binti Alwi (UPTM)

Nur Salwan Binti Gashlan (UPTM)

Dr. Norhayati Binti Sulaiman (UPTM)

Shafina Hilni Binti Halim (UPTM)

Dr Muhammad Bin Omar (UPTM)

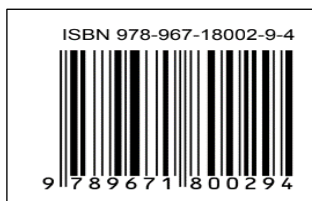
Dr Wan Nazihah Binti Wan Mohamed (UiTM)

Dr Jamilah Mohd Basir (UPSI)

Dr Intan Farahana Bt Abdul Rani (UPSI)

Dr Mohamad Albaree Abdul (UPSI)

#### PAPERBACK



#### ONLINE



© All Rights Reserve: International Conference on Teacher Education 2024 (3<sup>RD</sup> ICTE'24). No part of this proceeding may be reproduced, stored in a retrieval system that may be edited or transmitted in any form without the written permission of ICTE'24.

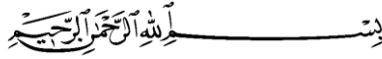
Diterbitkan oleh: **KOLEJ POLY-TECH MARA KOTA BHARU**

Seksyen 17 Bandar Kota Bharu,

15050, Kota Bharu, Kelantan

# WELCOMING ADDRESS

PENGARAH KOLEJ POLY-TECH MARA KOTA BHARU



Alhamdulillah, we praise and thank Allah S.W.T. for with His abundant permission, we can successfully organize the 3rd International Conference on Teacher Education 2024 (ICTE'24). First of all, I would like to congratulate all parties involved in making this international conference a success.

The ICTE`24 is an avenue that allows the sharing of resources and expertise among the education community in order to develop knowledge, share experiences, ideas as well as enhance possibilities especially meeting the demands of the Malaysian Education Development Plan (2021-2025).

I am very grateful for this event as it is significant to foster a culture of professional excellence that can elevate the organizing institutions as leaders in education. Thus, we hope that ICTE'24 will serve to elevate the East Coast Educational Institutions as leaders in creative and innovative education at the global level. It juxtaposes with the theme for this conference which is "Empowering Educators: Advancing Quality Education for Sustainable Development". Therefore, this Conference is our initiative to support the transformation of educational institutions, particularly in efforts to enhance the quality of lecturers, teachers and students in order to achieve the objectives of Sustainable Education by 2030.

It is our hope that the ICTE`24 will trigger a thinking culture towards dynamic education practices for the campus community besides becoming a catalyst of research and intellectual culture among educators. May Allah bless our effort for the conferences that we have organised and will organise in the future and may all educators continue to excel on the international stage. Have a good conference and memorable stay in Kota Bharu!

HJ RAJA IZUDDIN BIN HJ RAJA AHMAD

**JAWATANKUASA INDUK**  
INTERNATIONAL CONFERENCE ON TEACHER EDUCATION (3<sup>RD</sup> ICTE'24)

- Pengerusi Utama
- i) YM Hj Raja Izuddin bin Raja Ahmad**  
*Pengarah KPTM Kota Bharu*
  - ii) Prof Madya Dr. Sharifah Syahirah binti Syed Sheikh**  
*Naib Canselor Universiti Poly-Tech Malaysia*
- Pengerusi Bersama
- i) Dr Hj Ahamad bin Rahim**  
*Pengarah IPGM Kampus Sultan Mizan (IPGMKSM)*
  - ii) Prof Madya Ts Dr Mohd Nasir bin Ismail**  
*Timb Rektor UITM Cawangan Kelantan menjalankan tugas  
Rektor UITM Cawangan Kelantan*
  - iii) Dr Azizi bin Umar**  
*Pengarah Institut Latihan Darul Naim (ILDAN)*
  - iv) Dr Hajah Narita binti Mohd Noor**  
*Pengarah IPGM Kampus Kota Bharu (IPGKKB)*
  - v) Prof Madya Dr Ismail Lutfi Japakiya**  
*Rektor Universiti Fatoni, Thailand*
  - vi) YBhg Prof Dr M. Solehuddin, M.A, M.Pd**  
*Rektor Universitas Pendidikan Indonesia*
  - vii) Dr Zaharuddin, SE., MM., Ph.D**  
*Rektor Universitas Panca Sakti Bekasi, Indonesia*
- Timbalan Pengerusi
- i) Pn Yuslahiza binti Mat Yusof@Ab Aziz**  
*Timbalan Pengarah Akademik KPTMKB*
  - ii) Prof Madya Muhamad Nizam bin Jali**  
*Timbalan Naib Canselor UPTM*
  - iii) Dr Mohd Rozi bin Ismail**  
*Timb Pengarah IPGMKKB*
  - iv) Prof Madya Dr Muhammadshukree Manyunu**  
*Timb Rektor Universiti Fatoni, Thailand*
- Penyelaras Bersama
- i) Dr Mazeni binti Ismail**  
*Dekan Fakulti Pendidikan KPTM*
  - ii) Dr Nan Zakiah Binti Megat Ibrahim**  
*Pengarah Pusat Pengurusan Penyelidikan UPTM*
  - iii) Dr Mohamad Rahimi Mohamad Rosman**  
*Pensyarah Kanan UITM Cawangan Kelantan*
  - iv) Dr Norisin bin Mohamad**  
*Ketua Jabatan Perancangan, Penyelidikan dan inovasi  
IPG Kampus Kota Bharu (IPGKKB)*

**v) En Borhanuddin bin Ahmad**  
*Timbalan Pengarah Institut Latihan Darul Naim (ILDAN)*

**vi) Dr Ab. Hamid bin Ali**  
*Ketua Jabatan Perancangan, Penyelidikan dan inovasi  
IPG Kampus Kota Bharu (IPGKKB)*

**vii) Dr Musakkid Himphinit**  
*Timbalan Dekan Fakulti Pendidikan Universiti Fateni*

**viii) YBhg Prof Dr Rudi Susilana, M.Pd**  
*Dekan Fakulti Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia*

**ix) Dr Nita Priyanti, M.Pd**  
*Direktur Pascasarjana Universitas Panca Sakti Bekasi*

Penolong Penyelaras

**i) Pn Marinee binti Mohd Suhaimi**  
*PPK (Jaringan Industri & Pengantarabangsaan, KPTM KB)*

**ii) Dr Ahmad Shidki bin Mat Yusoff**  
*Pensyarah Akademik IPG Kampus Kota Bharu (IPGKKB)*

**iii) Dr Fan Siong Peng**  
*Pensyarah Kanan IPGM Kampus Sultan Mizan (IPGMKSM)*

Setiausaha

**i) Pn Fatin Farhana binti Yusof**  
*Pensyarah Kanan Pengurusan Perniagaan KPTMKB*

Bendahari

**i) Pn Mahirah binti Kamaluddin**  
*Pensyarah Kanan Perakaunan KPTMKB*

**ii) Cik Yusniati binti Abd Majid**  
*PPK (Kewangan) KPTMKB*

TABLE OF CONTENTS

No	Title	Page
1	<b>KECICIRAN PENDIDIKAN ANAK-ANAK ASNAF SEKOLAH RENDAH DI NEGERI PERLIS: TINJAUAN FAKTOR KELUARGA SERTA FAKTOR PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN DI SEKOLAH</b> Ismail Said; Nor Adli Che Muda; Rashidi Hamzah; Mohd Fadzil Mohd Salleh	1-9
2	<b>KEFAHAMAN DAN KESEDARAN OUTCOME-BASED EDUCATION (OBE) DALAM KALANGAN PENSYARAH INSTITUT PENDIDIKAN GURU KAMPUS KOTA BHARU</b> Norhasliza Binti Abdullah; Wan Anuar Bin Yaacob; Wan Suhaimi Bin Wan Setapa; Ab. Razak bin Shafii; Mohd Zamri Bin Abdullah; Mohamed Lazim Bin Mansor; Siti Wahida Wahab	10-18
3	<b>GAYA PEMBELAJARAN DAN PRESTASI AKADEMIK: ANALISIS GAYA PEMBELAJARAN SELMES DI KALANGAN PELAJAR DIPLOMA KEJURURAWATAN KPTM KOTA BHARU</b> Zuriati Zainuddin; Rashidah Halim; Yusniza Mohamed Yusoff; Hasbullah Seman	19-25
4	<b>KURSUS BAHASA ARAB AWAM DI MALAYSIA: FAKTOR PEMILIHAN PUSAT PENGAJIANNYA DALAM KALANGAN PESERTA</b> Linamalini binti Mat Nafi; Muhammad Jawwad bin Md Yusnan	26-35
5	<b>HUBUNGAN PENGLIBATAN EMOSI BELAJAR TERHADAP RESILIENSI DALAM KALANGAN PELAJAR</b> Ab. Hamid Ali; Muhammad Ridzuan Idris; Zikri Awang	36-44
6	<b>ASSESSING THE IMPACT OF STUDENTS' HOBBIES ON STRESS RELIEF</b> Wan Nazihah Wan Mohamed; Tg Nur Liyana Tengku Mohamed Fauzi; Muhammad Hamzi Abdul Rahman; Wan Nur Mardhiah Nik Mohamed; Nik Ain Nasuha Nik Ahmad Khan	45-55
7	<b>ACADEMIC CYBER DIGITAL ACCESS (ACDA) LAPORAN INOVASI (POSTER)</b> Mohamed Lazim Bin Mansor; Wan Anuar Bin Yaacob; Wan Suhaimi Bin Wan Setapa; Ab. Razak bin Shafii; Mohd Zamri Bin Abdullah; Norhasliza Binti Abdullah; Siti Wahida Binti Wahab	56-65
8	<b>PELAKSANAAN PEDAGOGI BERFOKUS DAN TERBEZA BERPANDUKAN MOLIB UNTUK KELAS BERCANTUM OLEH GURU MATEMATIK</b> Norrila binti Satari; Siti Nurashiken binti Md Sabudin; Jamaludin bin Jasat; Piremah A/P Ramasamy	66-75



- 9 **ANALISIS KEPERLUAN PEMBANGUNAN MODUL LATIHAN PENDIDIKAN ALAM SEKITAR (MOPAS) BAGI KANAK-KANAK PRASEKOLAH** 76-87  
Rosliza Awang; Azizah Zain
- 10 **ENHANCING FRENCH VOCABULARY THROUGH THE USE OF METACOGNITIVE LEARNING STRATEGIES** 88-99  
Ajhar bin Ahmad
- 11 **PENGURUSAN SISA MENGGUNAKAN TEORI TINGKAH LAKU TERANCANG (TPB) DALAM KALANGAN SISWA-SISWI GURU DI IPG KAMPUS SULTAN MIZAN** 100-112  
Azman Omar; Salimie Abd Rahman; Wan Mohd Khairi Wan Awang; Roshidah Mat; Ab Razak Salleh
- 12 **A REVIEW ON THE EXPERIENCES FACED BY ESL TRAINEE TEACHERS DURING TEACHING PRACTICUM** 113-122  
Sangeeth Ramalingam; Nur Anisah binti Tahir; Ezzan Amnie binti Azizah; Fairuz Umira binti Azmi; Nur Ilyani binti Hadzir; Norashikin binti Che Pi
- 13 **MANIFESTASI AKAL BUDI CERITA KANAK-KANAK DALAM PEMBENTUKAN JIWA DAN NYALA RASA SISWA GURU INSTITUT PENDIDIKAN GURU KAMPUS SULTAN MIZAN. SATU KAJIAN KUALITATIF** 123-133  
Zulaini Binti Husin; Siti Thalatih Binti Che Pa
- 14 **THE COMPETENCY OF THE ACADEMICIANS IN KPTM IPOH ON ADOPTION OF MY KITS KERNEL INTEGRATION FOR MARKS MANAGEMENT** 134-148  
Norafni @ Farlina Rahim; Mohd Syafiq Imran bin Abdul Rahim; Mohd Zulhusni bin Mamat
- 15 **HUBUNGAN KEPIMPINAN JPP DENGAN KOMUNIKASI DAN PEMBELAJARAN SEPANJANG HAYAT** 149-159  
Haslina Bt Hj Hanapi; Malek B Saat; Nazeri B Mohammad
- 16 **KEY DRIVERS OF EMPLOYEE PERFORMANCE IN PRIVATE EDUCATION SECTOR** 160-170  
Nor Baizura binti Mohamed; Fairuzy binti Ab Hadi; Nor Syasyaamira Binti Ramli;
- 17 **KEMAHIRAN GURU PELATIH TERHADAP PENGAPLIKASIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI DALAM PENGAJARAN SUBJEK BAHASA MELAYU** 171-182  
Nik Muhammad Zubaidi bin Zaharani; Norisin bin Mohamad

18	<b>EXPLORING THE IMPACT OF VOCADUAL: A QUALITATIVE APPROACH TO BILINGUAL VOCABULARY DEVELOPMENT IN YOUNG LEARNERS</b> Khairilanuar bin Khalid	183-196
19	<b>KE ARAH KERANGKA MENERAPKAN PEMBANGUNAN MAMPAN MELALUI PEMBELAJARAN BERASASKAN PROJEK (PBL) DALAM KALANGAN BAKAL GURU</b> Rosmawati Mohamed; Munirah Ghazali	197-208
20	<b>PENGGUNAAN KONSEP SAWA DALAM MEMPERCEPATKAN INGATAN TUGAS MALAIKAT MURID TAHUN DUA</b> Kamarulmutminah Yusof; Zainuddin Lateh	209-217
21	<b>KEBERKESANAN PROGRAM JARINGAN DAN JALINAN TERHADAP KOMPETENSI GURU PERTANIAN PENDIDIKAN KHAS DI SEKOLAH MENENGAH HARIAN</b> Ayu Ashilla binti Mustapa; Enio Kang Mohd Sufian Kang; Ade Eka Anggraini	218-225
22	<b>KESAN PENDEKATAN KECERDASAN PELBAGAI TERHADAP PENTAKSIRAN BERASASKAN BILIK DARJAH (PBD) BAGI MATA PELAJARAN SAINS SEKOLAH RENDAH</b> Suzlipah Sanusi	226-234
23	<b>EMPHASIS SCIENTIFIC CALCULATOR IN STATISTICAL PROBLEM SOLVING</b> Musa, S.B; Kalsum U. H; S. H Bakri; Ain, N.S; Afzan, M.S;	235-247
24	<b>TEKNIK PES UP: MENINGKATKAN PRESTASI MURID TINGKATAN 3 SEKOLAH MENENGAH DALAM MENJAWAB SOALAN KBAT MATA PELAJARAN SEJARAH</b> Norisin bin Mohamad; W Zainuzzaman bin Wan Abdullah; Siti Nurul Idayu binti Azha; Nor Athirah binti Abdul Aziz; Muhammad Faris Hafifi bin Mas'ud	248-261
25	<b>THE NEW PARADIGM OF INDONESIAN EDUCATION IN THE PANCASILA STUDENT PROFILE (PROFIL PELAJAR PANCASILA)</b> Ashar Pajarungi Anar; Muhammad Nur Wangid; Ariefa Efaningrum; E. Kus Eddy Sartono	262-268
26	<b>'KID'S THERAPY BOX 3.0' MEMBANTU MENGEMBANGKAN KEMAHIRAN ASAS MURID KATEGORI MASALAH PEMBELAJARAN LEMBAM</b> Nur Amirah binti Mohamad Ikhsan; Sheryna Yip; Nur Alia Najwa binti Razali; Nuralya Mahirah binti Jaafar; Rosliza binti Awang	269-284

27	<b>THE MALAY LANGUAGE INTERFERENCE AMONG ESL STUDENTS: OVERGENERALIZATION, TRANSFER OF RULES AND REDUNDANCY REDUCTION</b> Mohamad Asrah Haniff Bin Amran	285-298
28	<b>ROKATA DALAM MENINGKATKAN KEMAHIRAN MEMBACA DAN MENULIS PERKATAAN DIGRAF DALAM KALANGAN MURID-MURID DI TERENGGANU</b> Ezzah binti Mohamad Anuar; Zeti Noraizah binti Husain; Azrizan binti Abu Bakar	299-311
29	<b>DESIGN AND DEVELOPMENT OF AN INNOVATIVE WAVE TANK IN LEARNING SCIENTIFIC CONCEPTS</b> Johan @ Eddy Luanan; Nor Azmi Bakhary; Zulkifli bin Mohamed; Mohd Hanif bin Mohd Ramli; Jasmine Anak Jain; Fazyudi Ahmad Nadzri	312-316
30	<b>WORDS AND WORRIES: UNPACKING THE IMPACT OF VOCABULARY AND ANXIETY ON MUET SUCCESS</b> Noormaizatul Akmar Muhamad Nasir; Nurul Husna Yaacob; Marina Muhammad Razaki; Raihan Mohd Arifin; Banu Ramanan; Che Nadzirah Che Ab Razak	317-322
31	<b>ANALYSIS OF THE RPS DOCUMENT ON ENTREPRENEURSHIP IN SUPPORTING THE READINESS OF PROSPECTIVE EARLY CHILDHOOD EDUCATION TEACHERS TO BECOME EDUPRENEURS</b> Eka Fitriannurddini Kusmara; Ernawulan Syaodih; Euis	323-330
32	<b>PROFESSIONALS IN THE DEVELOPMENT OF QUALITY TEACHERS THROUGH CAPACITY-BUILDING PROGRAMS WITH HRS COMMUNITY (HUMAN RESOURCE STRENGTHENING)</b> Reni Nurlela; Deden Akbar Izzuddin; Maha Dewi Afifah Nurhadi	331-338
33	<b>ACADEMIC STRESS AMONG TESL STUDENTS AT KOLEJ POLY-TECH MARA IPOH: A QUANTITATIVE ANALYSIS OF STRESS FACTORS AND THEIR IMPACT ON STUDENT WELL-BEING</b> Nurulhayati Ilias; Nazirul Azwan Abdul Rahim; Siti Noor Azilah Mohd Naw; Mohamad Shafiq Ramli; Ily Athirah Mukhtar; Nasrah Hassan Basri; Nurul Aini Sairuni	339-349
34	<b>KAJIAN TINDAKAN PERANAN KEPIMPINAN PENGETUA DALAM MENINGKATKAN KEMAHIRAN MEMBACA DI KALANGAN MURID TINGKATAN 1</b> Roslina binti Ishak; Hanita binti Mohd Yusoff; Kamaruzaman bin Senik; Tuan Rakiah binti Tuan Mahmud; Zalena binti Ab Ghani	352-362

- 35 **MENCIPTA PELUANG: MENANGANI CABARAN PENDIDIKAN KEUSAHAWANAN DI INSTITUSI PENGAJIAN TINGGI (IPT)** 363-379  
Nurul Fazlina binti Mat Zin; Maisarah binti Che Ahmed; Hallieyana binti Sha'ari
- 36 **MENINGKATKAN PENCAPAIAN GRED PURATA SEKOLAH (GPS) MENGGUNAKAN PENGOPERASIAN HEADCOUNT DI SMK ALOR PEROI** 380-390  
Mohamad Zainudin bin Awang; Fan Siong Peng; Wan Mayuni binti Wan Abd Rahman; Latifah Nuraini binti Ahmad; Siti Khatijah binti A Rahman; Syarmi binti Jasmi
- 37 **THE FLEXIBILITY IN A HYBRID LEARNING TOWARDS STUDENTS ACADEMIC PERFORMANCE: A CONCEPT PAPER** 391-397  
Muhammad Ridhwan bin Mat Zaki; Nur Zarifah binti Mohamad Nazri; Ami Afiza binti Mohammed Suhaimi
- 38 **MENINGKATKAN KOMPETENSI PEMBUDAYAAN PENYELIDIKAN PENGETUA DAN GURU BESAR DAERAH BESUT MENGGUNAKAN KAEDAH THREE BEES** 398-409  
Mohd Aliziyad bin Abas; Siti Meriam binti Deraman; Rozaidi bin Abdul Majid; Haslina binti Hanapi; Zuraidi bin Wahid
- 39 **PENGARUH AMALAN KEPIMPINAN SPIRITUAL PENGETUA TERHADAP PRESTASI KERJA GURU** 410-422  
Awanis binti Mohd; Norisin bin Mohamad
- 40 **FROM CLASSROOM TO CHARACTER: WHAT REALLY SHAPES STUDENT VALUES? A MIXED-METHOD ANALYSIS** 423-435  
Banu Ramanan; Hanzalah Mohamed Nor; Raihan Mohd Arifin
- 41 **MENINGKATKAN KEBERKESANAN KAEDAH PENGISIAN AMALAN BAIK DALAM SISTEM SAHSIAH DIRI MURID (SSDM) MELALUI KAEDAH "SI LALU"** 436-445  
Rosli bin Zakaria; Yuzmaizah binti Mat Yaacob; Wan Saadah bin Wan Ismail; Khairul Anuar bin Mat Saman; Zuraida binti Mohd Zaman; Siti Fatimah binti Osman
- 42 **IRF METHOD IN CLASSROOM INTERACTIONS AND THE FACILITATION OF STUDENTS' SPEAKING SKILL AT SEKOLAH AGAMA RAKYAT (SAR) SCHOOLS** 446-458  
Nurulhayati Ilias; Airil Haimi Mohd Adnan; Nor Ashikin Ab. Manan,
- 43 **TAZKIRAH MINGGUAN: IMPAK DAN RELEVENSI DALAM KEHIDUPAN** 459-468  
Azizah binti Hussin; Ahmad Amir Khan Shah bin Ahmad; Norfarahiah Binti Nodin; Siti Nur Khairiah Binti Mohamad

44	<b>PEMAHAMAN FLOURISHING MAHASISWA MELALUI PENDEKATAN SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW</b> Nadia Aulia Nadhirah; Rina Nurhudi Ramdhani; Dina Agustina; Shafa Salsabila; Elsy Saniayu; Ilfiandra	469-481
45	<b>GUIDANCE AND COUNSELING IN ELEMENTARY SCHOOL: ADDRESSING NEEDS AND BARRIERS FOR HOLISTIC STUDENT DEVELOPMENT</b> Arie Rakhmat Riyadi	482-491
46	<b>PENGARUH KEPIMPINAN TRANSFORMASI PENGETUA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA GURU SEKOLAH MENENGAH DI NEGERI SABAH</b> Kamariah binti Liashin; Dg. Norizah Ag. Kiflee @ Dzul kifli;	492-498
47	<b>KEMAHIRAN KEPIMPINAN KENDIRI DAN TINGKAH LAKU KERJA INOVATIF TERHADAP PRESTASI KERJA GURU DI SEKOLAH MENENGAH TS25, SABAH.</b> Karmilah Binti Liashin; Dg. Norizah Ag. Kiflee @ Dzul kifli	499-508
48	<b>FROM FARM TO TABLE: THE ROLE OF TOUR GUIDES IN EDU FARM-TOURISM</b> Eko Sulistiono; Uyu Wahyudin; Acmad Hufad; Purnomo; Mohamad Hadi Ali Mutamam	509-517
49	<b>DEVELOPMENT OF SUPER HAKKEW EDUCATIONAL GAME LEARNING MEDIA TO IMPROVE STUDENTS' UNDERSTANDING OF THE CONCEPT OF THE ELEMENTS OF THE 1945 REPUBLIC OF INDONESIA STATE CONSTITUTION IN PHASE B</b> Faisal Sadam Murrone; Shera Sri Munajah,	518-526
50	<b>THE REALITY CHALLENGE OF MALE EARLY CHILDHOOD EDUCATION TEACHERS' FINANCIAL WELL-BEING</b> Fina Siti Fauziyah; Euis Kurniati; Heny Djoehaeni	527-533
51	<b>COMMUNITY INTERVENTIONS IN DIGITAL MARKETING BUSINESS LITERACY TO BUILD FAMILY ECONOMIC RESILIENCE</b> Viena R Hasanah; Sri Maslihah; Jessy Firly; Rahma Alia Fuad; Rheza Rahmawanti;	534-546

- 52 **ANALYSIS OF NONFORMAL EDUCATION RESOURCE MANAGEMENT AS AN EFFORT TO PROMOTING LIFELONG LEARNING FOR ALL (COMPARATIVE STUDIES IN INDONESIA, PHILIPPINES, AND THAILAND)** 547-559  
Elih Sudiapermana; Yanti Shantini; Asep Deni Gustiana; Ifa Hanifah Misbach; Ma Arsenia C. Gomez
- 53 **KOMPETENSI PENGAJARAN DAN PEMUDAHCARAAN (PdPc) SECARA DIGITAL DALAM KALANGAN GURU REKA BENTUK: KESAN KEPADA PEMBELAJARAN PELAJAR** 560-571  
Rosnani Jusoh; Nor Shafazilah Binti Asim; Nordaslina Md Dasuki
- 54 **MERUNGKAI STANDARD PEMBELAJARAN DSKP UNTUK MEMBINA AKTIVITI MATEMATIK BERFOKUS DAN TERBEZA BAGI PESERTA KURSUS MOLIB NUMERASI** 572-581  
Fan, S.P.; Nor'Ain Sulaiman; Noredayu Ariff

## **KECICIRAN PENDIDIKAN ANAK-ANAK ASNAF SEKOLAH RENDAH DI NEGERI PERLIS: TINJAUAN FAKTOR KELUARGA SERTA FAKTOR PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN DI SEKOLAH**

**Ismail Said**<sup>1</sup> (*isma1269@yahoo.com*)

**Nor Adli Che Muda**<sup>2</sup> (*noradli.kpm@gmail.com*)

**Rashidi Hamzah**<sup>3</sup> (*rashidi01-47@epembelajaran.edu.my*)

**Mohd Fadzil Mohd Salleh**<sup>4</sup> (*fadzil01-31@epembelajaran.edu.my*)

<sup>1,2,3,4</sup>*IPG Kampus Perlis, Perlis Malaysia*

### **ABSTRAK**

*Belajar tiada noktahnya. Manusia belajar sejak azali lagi. Al-Quran surah al-Baqarah ayat ke-31 menceritakan tentang Nabi Allah Adam yang diajar oleh Allah. Maksudnya, “Dan Ia telah mengajarkan Nabi Adam akan segala nama benda dan gunanya, kemudian ditunjukkannya kepada malaikat lalu ia berfirman “Terangkanlah kepadaKu nama benda ini semuanya jika kamu golongan yang benar.” Dalam kontek inilah semua anak-anak berhak mendapat pendidikan, namun begitu atas sebab-sebab tertentu anak-anak ini tercicir pendidikan mereka terutamanya anak-anak asnaf (miskin). Kajian ini cuba melihat pengaruh faktor keluarga dan faktor pengajaran dan pembelajaran di sekolah sebagai asbab mereka tercicir dalam kalangan anak-anak sekolah rendah di empat buah sekolah di negeri Perlis. Peserta kajian seramai 60 orang daripada 4 buah sekolah tersebut. Kajian menggunakan pendekatan kualitatif dan berbentuk kajian tinjauan. Data dikumpul dengan menggunakan soal selidik Skala Likert dan temubual. Data soal selidik dianalisis menggunakan perisian SPSS manakala data temubual telah ditranskripsikan. Dapatan menunjukkan kedua faktor ini sedikit sebanyak mempengaruhi keciciran dalam kalangan anak-anak asnaf ini.*

**Kata Kunci:** *Keciciran, pendidikan, asnaf, keluarga, pengajaran dan pembelajaran*

### **PENGENALAN**

Keperluan setiap anak-anak mendapat pendidikan di negara ini bukan suatu yang baharu disyaratkan. Malah pada peringkat antarabangsa pun keperluan ini telah dinyatakan dengan jelas. Malaysia telah meratifikasi Konvensyen Mengenai Hak Kanak-kanak (CRC) pada 17 Februari 1995 yang antara lain menggariskan mengenai hak pendidikan bagi kanak-kanak. Hak kanak-kanak dibahagikan kepada empat kategori, iaitu hak kepada kehidupan, perlindungan, perkembangan dan penyertaan. Dalam hal ini, ibu bapa dan penjagalah yang mempunyai kewajipan dan tanggungjawab untuk mempertahankan hak kanak-kanak, termasuk memberikan pendidikan kepada mereka (Abidah Abd Ghafar, 2021).

Akta Pendidikan 1996 telah dipinda dengan memasukkan satu seksyen baru, iaitu Seksyen 29A yang menetapkan kuasa Menteri untuk mewajibkan pendidikan rendah di negara ini. Seksyen 29A (2) juga menjelaskan bahawa setiap ibu bapa yang merupakan warganegara Malaysia hendaklah memastikan bahawa jika anaknya telah mencapai umur enam tahun pada hari pertama bulan Januari dalam tahun persekolahan semasa anak itu didaftarkan sebagai murid di sekolah rendah dalam tahun itu dan terus menjadi murid di sekolah rendah sepanjang tempoh pendidikan wajib (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2002). Dari aspek perundangan pula, Perkara 12 Perlembagaan Malaysia menjelaskan bahawa setiap warganegara tidak boleh didiskriminasi dalam menerima pendidikan formal (Perlembagaan Malaysia, 2013). Dasar Kementerian Pelajaran Malaysia (KPM) di bawah Teras Ke-4 Pelan Induk Pembangunan Pendidikan (PIPP) adalah untuk merapatkan jurang pendidikan antara lokasi, tahap sosioekonomi dan tahap keupayaan murid. Matlamat KPM adalah untuk memastikan semua sekolah dan murid mempunyai peluang dan keupayaan yang sama untuk mencapai kecemerlangan dalam pelajaran. KPM telah mengenal pasti jurang pendidikan yang perlu dirapatkan supaya akses, ekuiti dan kualiti dapat ditingkatkan (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2009).

Walaupun berbagai-bagai usaha dilakukan oleh pihak kerajaan, namun begitu masalah keciciran ini masih berlaku. Peraturan-peraturan Pendidikan (Pendidikan Wajib) 2002 membuat tafsiran murid cicir sebagai “seseorang yang tidak mengikuti pendidikan wajib di sekolah atau murid yang tidak hadir di sekolah selama suatu tempoh yang melebihi tiga hari berturut-turut, tetapi tidak termasuk murid yang tidak hadir di sekolah kerana ponteng, masalah kesihatan atau telah dikecualikan oleh Menteri di bawah subseksyen 29A (3) daripada mengikuti pendidikan wajib. Ramai dalam kalangan yang tercicir ini datangnya dari keluarga yang hidup dalam kemiskinan. Kemiskinan bukan lagi menjadi masalah baru yang melanda di negara kita. Dalam *International Encyclopedia of the Social Science* (1972), kemiskinan didefinisikan kepada tiga maksud iaitu kemiskinan sosial, fakir dan kemiskinan moral. Kemiskinan sosial bukan sahaja melibatkan ketidaksamaan ekonomi, iaitu dari segi pendapatan, taraf kehidupan dan sebagainya tetapi juga meliputi ketidaksamaan sosial yang juga berkaitan dengan pendidikan.

Baitulmal negeri Perlis mendefinisikan asnaf kepada 8 kategori berdasarkan mereka yang layak menerima zakat. Daripada tafsiran ini kajian hanya memfokuskan kepada golongan miskin iaitu seseorang yang mempunyai pekerjaan atau hasil usaha yang hanya memenuhi sebahagian keperluan asasinya tetapi tidak mencukupi untuk menampung keperluan harian dan juga menampung keperluan orang-orang tanggungannya.

**Jadual 1: Lapan Asnaf Zakat**

Asnaf	Tafsiran
Fakir	Seseorang yang tidak mempunyai apa-apa harta atau pekerjaan atau menerima pendapatan dari sumber-sumber lain yang jumlahnya tidak sampai 50% daripada keperluan harian dan keperluan tanggungannya dan tidak sampai 50% daripada belanja hidup seseorang yang hidup sederhana dan orang-orang tanggungannya.
Miskin	Seseorang yang mempunyai pekerjaan atau hasil usaha yang hanya memenuhi sebahagian keperluan asasinya tetapi tidak mencukupi untuk menampung keperluan harian dan juga menampung keperluan orang-orang tanggungannya.
Amil	Mereka yang terlibat secara langsung dengan institusi zakat samada individu atau organisasi bagi mengurus dan mentadbir hal ehwal zakat termasuk urusan pemungutan, agihan, urusan kewangan dan sebagainya.
Muallaf	Mereka yang memeluk Islam
Ar Riqab	Memerdekakan orang-orang Islam daripada cengkaman perhambaan dan penaklukan samada dari segi cengkaman fizikal atau mental seperti cengkaman kejahilan dan terbelenggu di bawah kawalan.
Ar Gharimin	Golongan yang berhutang untuk memenuhi keperluan asas bagikemaslahatan diri, keluarga, tanggungannya atau masyarakat yang memerlukan penyelesaian segera dan dibenarkan oleh hukum syarak.
Fisabilliah	Mana-mana orang atau pihak yang melibatkan diri dalam suatu aktiviti atau aktiviti untuk menegak, mempertahankan dan mendakwahkan agama Islam serta kebajikannya.
Ibnu Sabil	Musafir yang kehabisan bekalan dalam perjalanan atau semasa memulakan perjalanan.

Sumber: Majlis Agama Islam & Adat Istiadat Melayu Perlis

## PERMASALAHAN KAJIAN

Masalah keciciran dalam kalangan murid bukan suatu fenomena baharu yang berlaku. Laporan Murad yang dibentangkan pada tahun 1972 mendedahkan bahawa fenomena keciciran wujud sejak dari awal penubuhan sistem pendidikan di Malaysia dan ia menjadi semakin serius sekitar tahun 1960-an (Laporan Murad, 1972). Kira-kira 10.83 peratus keciciran murid di peringkat sekolah rendah dan menengah yang mengikuti sistem persekolahan di bawah Kementerian Pelajaran Malaysia (KPM) dicatatkan dari tahun 2006 hingga 2010. Timbalan Menteri Pelajaran ketika itu, Datuk Dr Wee Ka Siong berkata, bilangan keciciran pelajar sekolah menengah mencatatkan jumlah tertinggi iaitu sebanyak 9.42 peratus berbanding sekolah rendah kira-kira 1.41 peratus (*Mstar*, 10.Okt 2011).



Jika diperhatikan fenomena keciciran ini, ia suatu yang membimbangkan. Kajian ini cuba melihat masalah keciciran pelajar dalam kalangan golongan asnaf fakir dan miskin di beberapa buah sekolah di negeri Perlis. Berbagai-bagai faktor yang menyebabkan berlakunya keciciran ini. Fokus kajian kepada faktor keluarga dan faktor pengajaran dan pembelajaran di sekolah.

### Objektif Kajian

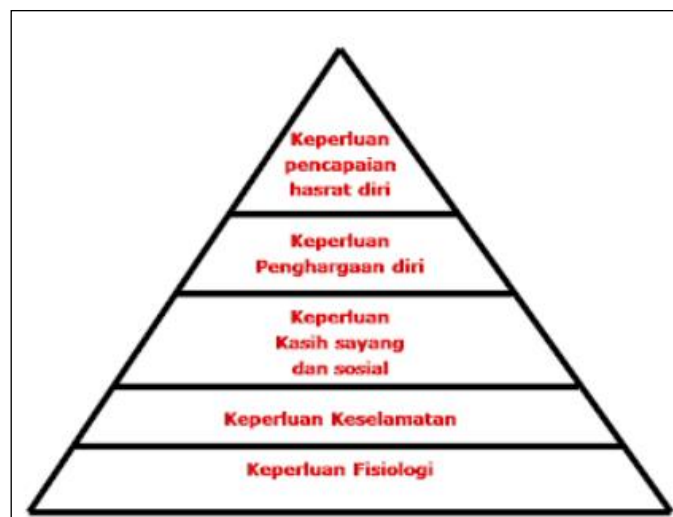
Meninjau faktor keluarga serta pengajaran dan pembelajaran penyebab keciciran dalam kalangan anak-anak asnaf sekolah rendah negeri Perlis.

### Soalan Kajian

Adakah keciciran pendidikan anak-anak sekolah rendah di Perlis disebabkan oleh faktor keluarga dan faktor pengajaran dan pembelajaran disekolah?

### METODOLOGI KAJIAN

Teori ini dikemukakan oleh Maslow pada tahun 1943 dalam kertas kerjanya *A Theory of Human Motivation* dalam jurnal *Scientific Psychological Review*. Maslow memperkenalkan teori pyramid keperluan manusia yang terdiri daripada tahap asas keperluan dan matlamat bagi seseorang individu. Tahap paling bawah ialah tahap fisiologi iaitu keperluan kepada makanan, udara dan sebagainya. Tahap kedua ialah keperluan kepada keselamatan. Menurut beliau keperluan yang paling atas hanya akan dipenuhi setelah keperluan paling bawah dipenuhi. Tahap ketiga ialah keperluan sosial iaitu keperluan kepada memberi dan menerima kasih sayang. Keperluan keempat ialah keperluan kepada penghargaan terhadap diri sendiri dan menerima penghargaan daripada orang lain. Jika keperluan ini dapat dipenuhi, seseorang akan lebih berkeyakinan. Tahap yang kelima ialah keperluan kepada hasrat diri iatu kesempurnaan diri. Termasuk juga dalam keperluan ini ialah keperluan pencapaian intelek (pencapaian akademik) Keperluan ini ialah kebolehan menggunakan sepenuhnya potensi diri dan bakat (Maslow 1943). Ini menjelaskan keperluan manusia terbahagi kepada keperluan luaran (fizikal) dan keperluan dalaman (jiwa).



Rajah 1: Teori Maslow

### Kaedah pengumpulan data

Kaedah soal selidik dan temu bual digunakan dalam kajian ini. Satu soal selidik menggunakan *Mooney Problem Checklist* yang dibangunkan oleh Ross L. Mooney & Leonad V. Gordon bagi mengenalpasti masalah-masalah yang sering dihadapi oleh para pelajar sekolah, pelajar kolej dan juga sesuai untuk golongan dewasa. Penyelidik telah membahagikan sebab-sebab keciciran ini kepada beberapa komponen, iaitu komponen faktor sosioekonomi keluarga, komponen faktor personaliti, komponen faktor luaran dan komponen faktor pengajaran dan pembelajaran. Faktor – faktor yang menyebabkan berlakunya keciciran pelajar sekolah rendah di Negeri Perlis

dikategorikan kepada empat dimensi iaitu keluarga, personaliti, luaran dan pengajaran dan pembelajaran. Data soal selidik dianalisis menggunakan SPSS 26.0. Kajian ini juga menggunakan kaedah temu bual. Data temu bual boleh juga dipindahkan dalam bentuk transkripsi Segala pandangan dan pendapat responden dalam bentuk lisan diterjemahkan kepada bentuk tulisan

## **SOROTAN KARYA**

Masalah keciciran bukanlah merupakan suatu fenomena baharu. Ia berlaku sejak sekian lama. Fenomena keciciran dalam pendidikan sudah dibincangkan secara serius sejak tahun 1960an lagi sehingga membawa kepada pembentangan Laporan Murad 1972. Menurut kajian, 40% pelajar sekolah di Malaysia mengalami keciciran. Manakala 35% pelajar sekolah yang berada di antara Tingkatan Satu hingga Tingkatan Tiga, tercicir dalam persekolahan (Murad Mohd Noor, 1973). Kadar keciciran di kalangan pelajar sekolah rendah dan menengah di negara ini mencatatkan peningkatan tahun ini sejak bermulanya wabak Covid-19, kata Menteri Pendidikan, Radzi Jidin. Menteri Kanan Pendidikan Dato' Radzi Jidin juga dalam jawapan bertulis bagi menjawab soalan Tan Kok Wai (PH-Cheras) berkata, kadar keciciran di peringkat sekolah rendah meningkat daripada 0.12 peratus tahun lalu kepada 0.13 peratus tahun ini (Watan Daily, 13.9.2022). Kira-kira 10.83 peratus keciciran murid di peringkat sekolah rendah dan menengah yang mengikuti sistem persekolahan di bawah Kementerian Pelajaran Malaysia (KPM) dicatatkan dari tahun 2006 hingga 2010 (Mstar, 10.10.2011). Berdasarkan laporan dari *Institute for Democracy and Economic Affairs* (IDEAS), pada tahun 2012, kes keciciran pelajar sekolah adalah sebanyak lebih kurang 40,000 (Putra, 2021). Menurut Timbalan Menteri Pendidikan I, Datuk Dr. Mah Hang Soon, 34,074 pelajar berhenti sekolah pada tahun 2018 (Mohd Khalid, 2021).

Golongan asnaf fakir dan miskin seringkali dikaitkan dengan keciciran ini. Kemiskinan boleh dibahagikan kepada empat bentuk iaitu kemiskinan relatif, kemiskinan mutlak, kemiskinan struktural dan kemiskinan normatif. Kemiskinan relatif adalah berasaskan kriteria subjektif seperti merasa diri miskin atau tidak, atau merasakan orang lain mempunyai kekurangan atau ketiadaan keperluan seperti wang, pakaian dan kemudahan asas. Kemiskinan relatif biasanya diukur dengan membandingkan pendapatan dalam masyarakat iaitu membandingkan purata pendapatan dan bahagian pendapatan daripada pendapatan negara kasar (KNK) di antara berbagai-bagai kumpulan penduduk, seperti purata pendapatan mengikut etnik atau kawasan kediaman (bandar dengan luar bandar). Kemiskinan menurut Ravallion (1998) bermaksud individu yang tidak mempunyai cukup pendapatan dalam memenuhi kesejahteraan ekonominya ataupun dalam istilah ekonomi dikatakan mengalami kekurangan kebajikan ekonomi. Kemiskinan merujuk kepada suatu keadaan kekurangan yang dihadapi oleh manusia yang mana ia menyekat peluang untuk kehidupan yang lebih selesa (Ahmad & Amartya, 1997; Crowther, 2000). Keadaan kemiskinan ini menunjukkan bahawa kekurangan yang dihadapi oleh seseorang individu khususnya dari aspek pendapatan dan harta benda menjadi punca kepada keadaan sukar mereka untuk terus melangsungkan kehidupan seharian dengan lebih selesa (Nor Azrul & Noordeyana, 2018). Kemiskinan sangat sukar untuk dihapuskan dan menjadi suatu isu yang biasa diberbagai negara dunia ketiga yang sedang membangun yang mempunyai pendapatan neagara yang rendah berbanding dengan negara dunia pertama dan kedua. Selain itu, kemiskinan juga merangkumi beberapa faktor yang menghalang untuk mendapatkan peluang yang lebih baik kepada status sosio-ekonomi seperti tempat tinggal, keperluan asas, pendidikan, makanan yang berkhasiat dan sebagainya (Siwar & Mohd Yusof Kasim, 1997).

Terdapat beberapa dimensi dalam kemiskinan iaitu dimensi ekonomi, sosio budaya, pendidikan, kesihatan, temporal, ruwang, gender dan alam sekitar (Chamhuri Siwar, 2001). Namun ia bukan konsep kemiskinan yang menyeluruh yang boleh mencerminkan kemiskinan dari semua dimensi. Ini kerana penggunaan PGK sahaja tidak dapat menggambarkan sejauh mana masalah kemiskinan yang dialami oleh isi rumah (Ragayah Mat Zin, 2005; 2007). Definisi asnaf ini amat jelas. Allah berfirman dalam surah at-Taubah ayat 60 :

*"Sesungguhnya zakat-zakat itu, hanyalah untuk orang-orang fakir, orang-orang miskin, pengurus-pengurus zakat, para muallaf yang dibujuk hatinya, untuk (memerdekakan) budak, orang-orang yang berhutang, untuk jalan Allah dan orang-orang yang sedang dalam perjalanan, sebagai sesuatu ketetapan yang diwajibkan Allah; dan Allah Maha Mengetahui lagi Maha Bijaksana".*

Cuma dalam kajian ini difokuskan kepada asnaf fakir dan miskin. Majlis Agama Islam dan Adat Istiadat Melayu Perlis (MAIPs) telah menjelaskan asnaf fakir ialah Seseorang yang tidak mempunyai apa-apa harta atau pekerjaan atau menerima pendapatan dari sumber-sumber lain yang jumlahnya tidak sampai 50% daripada keperluan harian

dan keperluan tanggungannya dan tidak sampai 50% daripada belanja hidup seseorang yang hidup sederhana dan orang-orang tanggungannya. Manakala miskin pula merujuk kepada Seseorang yang mempunyai pekerjaan atau hasil usaha yang hanya memenuhi sebahagian keperluan asasnya tetapi tidak mencukupi untuk menampung keperluan harian dan juga menampung keperluan orang-orang tanggungannya. Nor Asmira Mat Jusoh, Zanirah Mustafa@Busu, Noraini Junoh, Norazmila Yusof, Ahmad Murshidi Mustapha juga membincangkan berkenaan pendidikan dalam kalangan golongan asnaf ini dalam satu artikel yang bertajuk Pendidikan Asnaf Fakir dan Miskin Melalui Sinergi Dana Zakat dalam Membasmi Keciciran.

## DAPATAN DAN PERBINCANGAN

Kajian ini merupakan kajian tinjauan dengan menggunakan satu set soal selidik 5 skala Likert. Mengandungi 2 bahagian iaitu Bahagian A: Demografi dan Bahagian B soal selidik berkenaan keciciran murid dalam kalangan anak-anak asnaf. Data dianalisis menggunakan perisian *Statistical Package for Social Science (SPSS)* versi 26.0. Dapatan kajian dilaporkan dalam bentuk min, peratus dan sisihan piawai. Interpretasi skor min adalah berpandukan kajian Zuraida Ismail dan Azwan Ahmad.

Jadual 2: Interpretasi Dapatan Data Min

Skor Min	Interpretasi Min	Tahap
1.0-2.9	Tidak Setuju/ Sangat Tidak Setuju	Rendah
3.0-3.9	Agak Setuju	Sederhana
4.0-5.0	Setuju/ Sangat Setuju	Tinggi

### Latar Belakang Responden

Peserta kajian terdiri daripada murid-murid sekolah rendah di empat buah sekolah iaitu Sekolah Kebangsaan Simpang Ampat, Sekolah Kebangsaan Seberang Ramai, Sekolah Kebangsaan Putra dan Sekolah Kebangsaan Seri Perlis.

Jadual 3: Frekuensi dan Peratus Peserta Kajian Mengikut Jantina

Jantina	Frekuensi	Peratus (%)
Lelaki	25	41.0
Perempuan	35	59.0
<b>Jumlah</b>	<b>60</b>	<b>100.0</b>

Jadual 3 menunjukkan frekuensi dan peratus peserta kajian mengikut jantina. Daripada jumlah 60 orang peserta kajian, 25 orang peserta kajian (41.0%) adalah murid lelaki manakala 35 orang peserta kajian (59.0%) adalah murid perempuan.

Jadual 4: Frekuensi dan Peratus Peserta Kajian Mengikut Kelas atau Tahun/Darjah

Tahun	Frekuensi	Peratus (%)
4	20	33
5	20	33
6	20	33
<b>Jumlah</b>	<b>60</b>	<b>100</b>

Jadual 4 menunjukkan frekuensi dan peratus peserta kajian mengikut tahun/darjah. Daripada jumlah 60 orang peserta kajian, 20 (33 %) orang peserta kajian merupakan murid Tahun 4, 33% atau 20 orang peserta kajian dari Tahun 5 dan seramai 20 atau 33% orang peserta kajian adalah murid Tahun 6.

## Faktor keluarga

Jadual 5 di bawah menunjukkan peratusan dan kekerapan berdasarkan tindak balas responden terhadap faktor keluarga. Kesemuanya terdapat 6 item (1,2,3,4,5,6). Data menunjukkan responden mempunyai masalah keciciran daripada faktor keluarga yang sederhana. Secara perinci, seramai 60 orang responden (100.0%, min 4.78) berada pada tahap tinggi menanda setuju dan sangat setuju bagi item “ibu bapa sibuk bekerja”(item 2). Diikuti item ke-5, seramai 59 orang responden (98.3%, min 4.45) berada pada tahap tinggi menanda setuju dan sangat setuju pada item “duit saku tidak cukup” Seterusnya bagi item 1 dan 4 masing-masing berada di tahap sederhana dengan (75.0%,min 3.92) dan (8.3%, min 3.07). Bagi item 3 dan 6 pula berada ditahap rendah dengan (20.0%, 2.40) dan 8.3%, min 1.80) Secara keseluruhan, kajian mendapati faktor keciciran murid sekolah rendah bagi dimensi keluarga berada pada tahap sederhana dengan min 3.41.

**Jadual 5: Faktor keciciran dari dimensi keluarga**

Bil.	Item	STS + TS	AS	S + SS	Min	Tahap Min
1	Keluarga tidak mementingkan pelajaran	2 3.3%	13 21.7%	45 75.0%	3.92	Sederhana
2	Ibu bapa sibuk	- 0%	- 0%	60 100%	4.78	Tinggi
3	Ibu bapa galak anak bekerja	38 63.4%	10 16.7%	12 20.0%	2.40	Rendah
4	Ibu bapa tidak mampu sekolahkan anak	6 10.0%	49 81.7%	5 8.3%	3.07	Sederhana
5	Duit saku tidak cukup	- 0%	1 1.7%	59 98.3%	4.45	Tinggi
6	Ibu bapa tidak kerja sebab sakit	5 83.4%	5 8.3%	5 8.3%	1.80	Rendah
Keluarga					3.41	Sederhana

Data di atas disokong dengan data temu bual. Hasil daripada temu bual penyelidik juga mendapati kesemua responden menganggap masalah keluarga mereka menyebabkan keciciran di sekolah. Dapatan kajian juga mendapati ibu bapa yang kurang komited tentang pelajaran anak-anak boleh membawa kepada keciciran sekolah. Kesibukan kedua-dua orang ibu bapa bekerja lebih masa atau membuat kerja tambahan untuk mencari nafkah hidup yang secukupnya bagi menampung perbelanjaan keluarga. Ini dinyatakan dalam sesi temubual. Keadaan ini menyebabkan ibu bapa kesuntukan masa untuk memantau perkembangan pelajaran anak-anak kerana kebanyakan masa diperuntukkan untuk mencari pendapatan tambahan bagi menampung keluarga (Heng Gi Wa (2000). Banyak kajian kekeluargaan menunjukkan kepentingan menyediakan ikatan yang kukuh dan jalinan emosi antara anak dan ibu bapa mempunyai kesan lebih besar kepada pembelajaran serta perkembangan mental si anak (Marini Kasim & Nor Shafrin Ahmad, 2019).

*Ibu bapa saya berpisah (PK3)*

*Ayah saya sudah meninggal dunia. Saya tinggal bersama ibu dan ayah baru serta abang (PK2)*

*Saya tidak dibekalkan dengan duit belanja yang cukup (PK3)*

*Ibu bapa atau penjaga bangun lewat. Jadi kami tidak ke sekolah (PK1,PK2,PK3,PK5)*

*Ibu bapa kurang memberi perhatian kepada pelajaran kerana sibuk kerja (PK2, PK4, PK5)*

## Faktor Pengajaran dan Pembelajaran

Jadual 6 menunjukkan taburan peratusan dan kekerapan berdasarkan tindak balas responden terhadap terhadap faktor keciciran dari dimensi pengajaran dan pembelajaran. Kesemuanya terdapat 5 item (21,22,23,24 dan 25) dalam kajian ini responden mempunyai isu yang kecil dalam faktor keciciran dimensi pengajaran dan pembelajaran. Secara perinci menunjukkan item 7 seramai 25 responden 41.7% dengan min 3.28 yang berada pada tahap sederhana menanda setuju dan sangat setuju terhadap tidak minat terhadap mata pelajaran. Kemudian diikuti item ke-8 didapati seramai 33 responden 55.5% dengan min 3.55 pada tahap sederhana menanda setuju dan sangat setuju dalam guru tidak beri perhatian. Seterusnya bagi item 9 iaitu penyampaian guru yang membosankan pula seramai 6 responden 10.0% dengan min 2.48 berada pada tahap rendah. Begitu juga dengan item ke-10 iaitu aktiviti pdp yang membosankan berada pada tahap rendah dengan 17 responden 28.3% dengan min 2.60 Ini menunjukkan bahawa isu guru mengajar tidak menarik bukan merupakan sebab kepada masalah keciciran murid sekolah rendah di Perlis. Seterusnya item 11 iaitu tiada buku teks/rujukan dengan 8 responden 13.4% dan min 1.77 berada di tahap rendah. Oleh itu, kajian mendapati faktor keciciran murid sekolah rendah bagi dimensi pengajaran dan pembelajaran berada pada tahap rendah dengan min 2.73.

**Jadual 6: Faktor keciciran dari dimensi pengajaran dan pembelajaran**

Bil.	Item	STS + TS	AS	S + SS	Min	Tahap Min
7	Tidak minat terhadap mata pelajaran	6 10.0%	29 48.3%	25 41.7%	3.28	Sederhana
8	Guru tidak beri perhatian	- 0%	27 45.5%	33 55.5%	3.55	Sederhana
9	Penyampaian guru yang membosankan	30 50.0%	24 40.0%	6 10.0%	2.48	Rendah
10	Aktiviti pdp yang membosankan	32 53.4%	11 18.3%	17 28.3%	2.60	Rendah
11	Tiada buku teks/rujukan	50 83.3%	2 3.3%	8 13.4%	1.77	Rendah
Pengajaran dan Pembelajaran					2.73	Rendah

Beberapa temu bual yang dilakukan dengan peserta kajian mendapati peserta kajian menunjukkan bahawa mereka sedar bahawa tidak hadir ke sekolah akan menyebabkan mereka tercicir dalam pelajaran. Ini jelas dinyatakan oleh PK2, PK3 dan PK4.

*Saya banyak tertinggal dalam mata pelajaran ( PK2, PK3, PK5)*

*Saya tak dapat ilmu*

*PK3,PK5,PK1)*

*Tidak dapat ikut aktiviti atau program yang dilaksanakan oleh sekolah (PK1, PK2 )*

Dapatan ini disokong oleh kajian Norfarahzatul Asikin Zakar (2022) yang menyatakan bahawa ketidakhadiran akan menyebabkan tercicir daripada pelajaran serta mengurangkan minat untuk belajar. Juga pelajar akan kurang berminat untuk melanjutkan pelajaran.

## RUMUSAN

Dapatan kajian menunjukkan bahawa sedikit sebanyak pengaruh keluarga serta pengajaran dan pembelajaran yang berlaku di sekolah mempengaruhi ketidakhadiran murid ke sekolah seterusnya menyebabkan murid-murid ini tercicir pendidikan. Langkah-langkah jangka pendek dan panjang perlu difikirkan dan diambilkan supaya fenomena ini tidak berlanjutan. Di Perlis, pihak Majlis Agama Islam dan Adat Istiadat Melayu Perlis (MAIPs) telah mengambil tindakan yang amat baik dengan memberi bantuan kewangan dan bantuan yang lain. Berita RTM, 1 Januari 2022 melaporkan, Majlis Agama

Islam dan Adat Istiadat Melayu Perlis (MAIPs) telah memperuntukan RM22,897,200 bagi membantu golongan asnaf di negeri itu. Peruntukan berkenaan disalurkan kepada 36,310 orang penerima dalam kalangan asnaf terpilih. Dengan bantuan ini diharapkan ibu bapa atau waris bolehlah menyekolahkan anak mereka. Duit saku yang secukupnya dapat dibekalkan kepada anak-anak mereka dan keperluan persekolahan dapat disediakan.

Pihak MAIPs mungkin boleh mencadangkan anak-anak dalam kalangan asnaf miskin ini diwajibkan tinggal diasrama yang disediakan. Sekolah Kebangsaan Simpang Ampat, Perlis ada menyediakan asrama untuk anak-anak golongan ini tinggal di asrama. Berada diasrama akan meringgankan beban keluarga untuk memberi duit saku, menghantar dan mengambil anak ketika pergi dan balik sekolah.

Pihak Jabatan Pendidikan Negeri (JPN) melalui Unit Psikologi dan Bimbingan Kaunseling bolehlah menyusun program kesedaran kepentingan pendidikan kepada keluarga yang dikenalpasti tidak mementingkan pendidikan untuk anak-anak mereka. Disamping itu mungkin boleh kaunselor bertemu keluarga yang tidak berminat menyekolahkan anak mereka meninjau sebab dan mencadangkan solusi mengatasi masalah ini.

JPN dan IPGK Perlis boleh bekerjasama membugarkan kembali kaedah mengajar yang berkesan kepada guru-guru supaya dengan kaedah yang baik dan menarik ini akan mendorong murid-murid golongan asnaf ini kembali ke sekolah untuk belajar.

## **RUJUKAN**

- Abidah Abdul Ghafar. (2021). Hak kanak-kanak dapat pendidikan formal di sekolah. *Berita Harian* 5. April 2021.
- International Encyclopedia of the Social Science* (1972). The Macmillan CO & The Free Press.
- Kementerian Pendidikan Malaysia (2009). *Pendidikan untuk semua: 19 bantuan persekolahan*. Bahagian Kewangan, KPM.
- Ketua Pengarah Pelajaran Malaysia. (2018). *Surat Pekeliling Ikhtisas Kementerian Pendidikan Malaysia Bilangan 4 Tahun 2018*. Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Ketua Pengarah Pendidikan Malaysia. (2002). *Surat Pekeliling Ikhtisas Bil. 14/2002 : Pelaksanaan Pendidikan Wajib Di Peringkat Rendah 2003*. Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Lebih RM22 Juta Diperuntukkan Untuk Golongan Asnaf Di Perlis. *Berita RTM*. January 1, 2022
- Maslow, A. (1943) *A Theory of human motivation*. Martino fine book.
- Merriem, S. B. (1998). *“Qualitative Research and Case Study Applications in Education.”* (2 nd ed.). Jossey-Bass.
- Muhammad Firdaus Suhaimi, Abdul Ghafar Don & Anuar Puteh. Program Latihan Dalam Membangunkan Asnaf Di Selangor. *Azka International Journal Of Zakat & Social Finance*. Vol.2.No.2
- Nor Asmira Mat Jusoh, Zanirah Mustafa@Busu, Noraini Junoh, Norazmila Yusof, Ahmad Murshidi Mustapha. Pendidikan Asnaf Fakir Dan Miskin Melalui Sinergi Dana Zakat Dalam Membasmi Keciciran. *Proceedings Science, Ethics & Civilization*; Vol.1.2022; 72-76
- Norfariza Mohd Radzi & Nur Aliza Ahmad. Peranan Zakat Dalam Meningkatkan Ekuiti Dalam Pendidikan Anak-Anak Miskin Bandar Di Malaysia. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*. Julai 2017. Bil 4. Isu.3
- Norfarahzatul Asikin Zakari, Mohamad Zuber Abd. Majid & Muhammad Hussin (2022). Keciciran Murid Sekolah di Malaysia: Suatu Pemerhatian Awal. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities* (MJSSH) (e-ISSN : 2504-8562) 2022, Volume 7, Issue 2, e001288
- Penyata Rasmi Parlimen. (2022). *Parlimen Keempat Belas Penggal Kelima Mesyuarat Pertama. isu Keciciran Dan Kegagalan Menguasai Pembelajaran Murid Orang Asli*, Pulau Indah, Klang. Parlimen.

- Rohaniza Idris. Keciciran Murid Lebih Rendah Ketika Pandemi – KPM. *Berita Harian*. Disember 6, 2021.
- Sofea Susan Albert Kassim. 10.83 Peratus Murid Sekolah Rendah, Menengah Tercicir. *Mstar* 10 Oktober 2011
- Zakaria Othman, Ridzuan Ahmad & Mohd Norhaizzat Naim Mohd Mazlan. Sekolah Zakat: Mekanisme Membangunkan Asnaf Fakir Dan Miskin Menerusi Pendidikan Di Negeri Kedah. *International Journal Of Zakat And Islamic Philanthropy*. Vol.1.Issues 1.March 2019.
- Zakiah Jamaluddin. Kemiskinan Dan Keciciran Dalam Pendidikan. *Jurnal Kebajikan Masyarakat*. Vol 37 Jun 2011.

**KEFAHAMAN DAN KESEDARAN *OUTCOME-BASED EDUCATION* (OBE)  
DALAM KALANGAN PENSYARAH INSTITUT PENDIDIKAN GURU  
KAMPUS KOTA BHARU**

**Dr. Norhasliza Binti Abdullah**<sup>1</sup> (ipgm-2068@moe-dl.edu.my )

**Dr. Wan Anuar Bin Yaacob**<sup>2</sup> (ipgm-1895@moe-dl.edu.my)

**Wan Suhaimi Bin Wan Setapa**<sup>3</sup> (ipgm-1880@moe-dl.edu.my)

**Ab. Razak bin Shafii**<sup>4</sup> (ipgm-1889@moe-dl.edu.my)

**Dr Mohd Zamri Bin Abdullah**<sup>5</sup> ( ipgm-1883@moe-dl.edu.my )

**Mohamed Lazim Bin Mansor**<sup>6</sup> (ipgm-1987@moe-dl.edu.my)

**Datin Siti Wahida Wahab**<sup>7</sup> (ipgm-3613@moe-dl.edu.my )

<sup>1, 2, 3, 4, 5, 6, 7</sup>Jabatan Kecemerlangan Akademik, IPGMK Kota Bharu, Kelantan

**ABSTRAK**

*Pelaksanaan pendekatan OBE telah mula diperkenalkan di Institut Pendidikan Guru (IPG) sejak tahun 2015. Kurikulum ditambah baik melalui dokumen Maklumat Kursus (MK) merangkumi aspek Objektif Pendidikan Program (PEO) dan Hasil Pembelajaran Program (PLO), Pengiraan Jam Pembelajaran Pelajar (SLT), dan kemahiran insaniah. Namun, sejauh mana pensyarah mengetahui dan mempraktik pelaksanaan OBE melalui MK masih menjadi tanda tanya. Kajian ini merupakan satu tinjauan untuk melihat sejauh mana pensyarah IPG Kampus Kota Bharu memahami dan sedar tentang pendekatan OBE dalam pengajaran dan pembelajaran. Reka bentuk kajian ini menggunakan pendekatan kuantitatif di mana kaedah yang dipilih ialah kaedah tinjauan menggunakan soal selidik berskala Likert 5 mata. Soal selidik telah dibina sendiri oleh penyelidik selepas semakan pakar dengan kebolehpercayaan melebihi 0.70 bagi setiap item (Hair et al., 2006) dan ditadbir ke atas 73 orang pensyarah IPG Kampus Kota Bharu. Data dianalisis secara deskriptif iaitu peratus dan min dengan menggunakan Pakej Statistik Untuk Sains Sosial (SPSS) versi 26.0. Hasil analisis menunjukkan bahawa tahap kesedaran pensyarah terhadap pelaksanaan OBE adalah tinggi (purata min=4.23) begitu juga dengan tahap kefahaman pensyarah yang berada pada tahap yang tinggi.(purata min = 4.40). Kajian ini juga menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan yang tinggi antara tahap kefahaman dan kesedaran pelaksanaan OBE dalam kalangan pensyarah dengan nilai  $r = 0.613$ . Keseluruhannya, dapatan ini memberi satu sumber maklumat untuk bahagian akademik bahawa kefahaman pensyarah yang jelas dalam pelaksanaan OBE di kampus dapat membantu organisasi merealisasikan pelaksanaan OBE di kampus.*

**Kata kunci:** Pensyarah, Kefahaman OBE, Kesedaran Pelaksanaan OBE, Maklumat Kursus

**PENGENALAN**

Pengajaran dan pembelajaran (PdP) yang menggunakan pendekatan OBE dalam pendidikan yang memberikan tumpuan terhadap hasil yang harus dicapai oleh pelajar. Hasil pembelajaran ini diukur berdasarkan pengetahuan dan kemampuan pelajar secara individu dengan pelbagai pendekatan yang berpusatkan pelajar. Hasil pembelajaran ini boleh diukur, dibuktikan dan diperbaiki untuk tujuan menambah baik sistem pembelajaran yang berpusatkan kepada pelajar. Pelaksanaan pendekatan OBE telah mula diperkenalkan di Institut Pendidikan Guru (IPG) sejak tahun 2015. Oleh itu, Kurikulum Program Pengajian Institut Pendidikan Guru Malaysia Kampus (IPGMK) direka bentuk berdasarkan pendekatan OBE yang menjurus kepada pencapaian Objektif Pendidikan Program (OPP) atau Program Education Objective (PEO), Hasil Pembelajaran Program (HPP)/Programme Learning Outcomes (PLO) dan Hasil Pembelajaran Kursus (CLO-Course Learning Outcome).



Bagi memastikan proses pengajaran dan pembelajaran berdasarkan pendekatan OBE ini dapat menepati Hasil Pembelajaran (*Learning Outcomes - LO*) serta mencapai standard dan kualiti yang ditetapkan, maka proses Penambahbaikan Kualiti Berterusan (*Continual Quality Improvement - CQI*) perlu dijalankan. Proses CQI adalah bersifat kitaran (*cyclical*) dan melibatkan dua aktiviti penilaian iaitu pemantauan pelaksanaan program (program *monitoring*) dan semakan kurikulum program (*curriculum review*) yang perlu dilaksanakan secara sistematik.

Pendidikan Berasaskan Hasil (OBE) telah diperkenalkan dan diamalkan oleh banyak negara di dunia: Amerika Syarikat, United Kingdom, Ireland, Kanada, Afrika Selatan, Rusia, Turki, India, Sri Lanka, Australia, New Zealand, Japan, Korea, Taiwan, Hong Kong, Malaysia dan Singapura. OBE ialah satu pendekatan dalam pendidikan yang memfokuskan kepada hasil pembelajaran "*an approach to education that focuses on the intended outcomes that result from instruction.*" (Goff, 2010). Hasil Pembelajaran pula adalah pernyataan yang menjelaskan apa yang pelajar harus tahu, faham dan boleh lakukan setelah selesai suatu tempoh pengajian. "Hasil pembelajaran merupakan rujukan bagi standard dan kualiti serta pembangunan kurikulum dari segi pengajaran-pembelajaran, penetapan kredit dan penilaian pelajar".

## **KAJIAN LITERATUR**

Spady (1994), mendefinisikan pendekatan OBE sebagai sistem pendidikan yang memfokuskan dan mengatur segala-galanya dengan jelas apa yang pelajar dapat lakukan dengan jayanya pada akhir pembelajaran mereka. Dalam Lihua (2021), menyatakan Jabatan Pendidikan di Australia Barat mentakrifkan OBE sebagai proses pendidikan untuk merealisasikan hasil pembelajaran khusus pelajar. OBE sebagai struktur dan sistem di mana hasil pembelajaran memacu keseluruhan aktiviti kurikulum dan penilaian pembelajaran pelajar. Sementara Zainal (2012) melihat OBE sebagai proses yang melibatkan penstrukturan semula kurikulum, penilaian dan laporan dalam pendidikan. Ini membolehkan para pelajar memperoleh pencapaian dan menguasai pembelajaran tahap tertinggi setiap semester tanpa menunggu sehingga memenuhi kredit program dan tamat pengajian di Universiti. Konsep OBE memberi fokus terhadap hasil pembelajaran dalam pelaksanaan sesuatu program yang ditawarkan di IPG dan Universiti. Hasil pembelajaran (HP) ialah suatu pernyataan yang menghuraikan perkara penting yang pembelajar seharusnya ketahui, fahami dan boleh lakukan setelah melengkapkan suatu tempoh pembelajaran (JPT KPT, 2012).

Namun begitu, permasalahan yang wujud adalah pelaksanaan pendekatan ini tidak mencapai kejayaan seperti yang diinginkan. Untuk melaksanakan sesuatu perubahan terutamanya dari segi prinsip pengajaran yang telah lama diimplementasikan adalah sukar untuk dilaksanakan dalam skala yang besar. Menurut Chee Keong, Liang, Said & Man (2010) kejayaan sesuatu pelaksanaan bergantung kepada sokongan daripada pihak pentadbir dan sesebuah organisasi itu. Tanpa sokongan dan keyakinan daripada pihak pentadbir, sesebuah pelaksanaan itu tidak dapat dijalankan dengan berkesan. Sokongan dan keyakinan daripada pihak pengurusan dan pentadbiran sesebuah organisasi itu merupakan antara elemen paling penting bagi menjayakan pendekatan sistem OBE ini.

Selain itu, faktor pengetahuan dan kefahaman seseorang pensyarah mengenai sesuatu perkara juga merupakan antara penyebab sesuatu pendekatan itu berjaya (Nor Amanina Izyan, 2013). Hasil tinjauan Othman, Mohd Salleh, Al-Edrus & Sulaiman (2010) mendapati bahawa kemahiran, pengetahuan, kebolehan seseorang pensyarah itu adalah penting dalam memastikan kejayaan pelaksanaan proses pengajaran dan pembelajaran. Tanpa pengetahuan dan kemahiran seseorang pensyarah, adalah mustahil untuk mencapai kejayaan dalam pelaksanaan pendekatan tersebut. Sulaiman (2012) pula menegaskan sekiranya seseorang pensyarah itu berkelayakan, mempunyai kebolehan, berpengetahuan yang luas serta mampu dan sanggup menjalankan tugas dengan sempurna, maka ini akan memberi kesan yang baik ke atas sesuatu pelaksanaan yang telah dirancang. Kemahiran juga amat diperlukan dalam proses pengajaran selain penguasaan ilmu pengetahuan bagi menghasilkan pengajaran yang menarik sekaligus menambah keyakinan seseorang pensyarah.

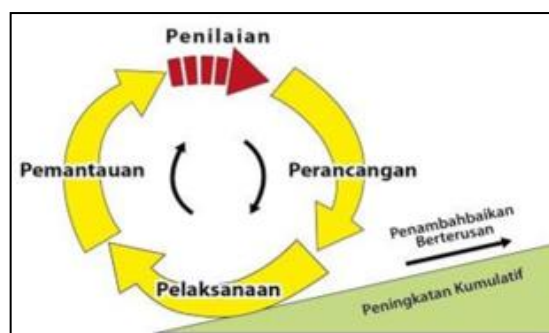
Faktor pengalaman juga dalam mengendalikan kelas juga merupakan antara masalah yang menyebabkan pelaksanaan pendekatan OBE itu tidak mencapai tahap yang diharapkan. Hal ini kerana, menurut Mohd Nor, Hamzah, Basri & Wan Badaruzzaman (2005) yang menyatakan bahawa pengimplementasian di dalam kelas memerlukan kemahiran pengendalian yang baik bagi memastikan kejayaan sistem OBE itu. Oleh itu, adalah perlu bagi seseorang pensyarah mempunyai pengalaman yang secukupnya sebelum mengendalikan sesebuah kelas itu bagi memastikan objektif pembelajaran tercapai.

Di samping itu, Yaman, Che Azemi & Shamsuddin (2011) menambah antara masalah yang wujud yang menyebabkan pendekatan OBE ini tidak dapat dilaksanakan dengan jayanya disebabkan oleh kekangan dari segi infrastruktur bilik kuliah, bengkel dan keperluan asas yang kurang mencukupi dengan nisbah pelajar yang ramai. Perkara ini disokong oleh Mohd Nor *et al* (2005) yang menegaskan bahawa lebih banyak kelas-kelas kecil yang diperlukan untuk pengajaran yang berbentuk interaktif dan kooperatif dalam usaha mencapai matlamat sistem OBE.

Oleh itu, satu kajian telah dijalankan oleh penyelidik tsebagai satu tinjauan awal terhadap pelaksanaan OBE dalam kalangan pensyarah di IPGM Kampus Kota Bharu (IPGMKKB). Hasil dari tinjauan awal yang dijalankan, penyelidik mendapati bahawa pendekatan tersebut telah dilaksanakan dan diwajibkan ke atas semua IPG.

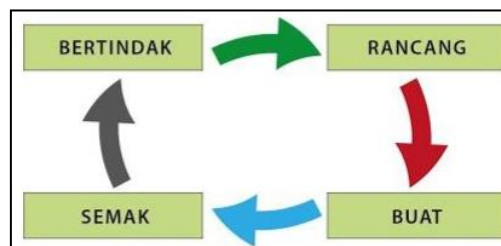
### Konsep Pendidikan Berasaskan Hasil (OBE)

Pendidikan Berasaskan Hasil (*Outcome-Based Education*—OBE) merupakan proses yang melibatkan penstrukturan semula kurikulum, penilaian dan laporan dalam pendidikan. Ini bagi membolehkan para pelajar memperoleh pencapaian dan menguasai pembelajaran tahap tertinggi setiap semester tanpa menunggu sehingga memenuhi kredit program dan tamat pengajian di IPGMKKB. Konsep OBE selalunya akan fokus kepada hasil pelaksanaan sesuatu program yang ditawarkan di IPGMKKB. OBE lebih menjurus kepada perancangan dan hasil yang bakal diperolehi oleh setiap pelajar dalam setiap program yang diikuti. Hasil pembelajaran lebih menitikberatkan terhadap persoalan apakah jangkaan yang perlu para pelajar capai dari segi pengetahuan, kefahaman atau kebolehan untuk membuat sesuatu ataupun kualiti yang perlu dibangunkan oleh mereka sendiri semasa pengajian di IPGMKKB. Secara keseluruhannya, OBE akan memfokuskan kepada empat (4) elemen yang utama dalam pelaksanaan sepanjang program akademik iaitu (i) Perancangan (*planning*), (ii) Pelaksanaan (*implementation*), (iii) Pemantauan (*monitoring*), dan (iv) Penilaian (*assessment*) sepertimana digambarkan dalam Rajah 1.



Rajah 1: Pelaksanaan OBE secara menyeluruh

Segala penilaian yang dibuat akan dianalisis bagi membandingkan perancangan dan kejayaan yang dicapai. Perancangan yang dirancang haruslah menjurus kepada objektif dan hasil pembelajaran program yang telah direkabentuk. Analisa hasil yang dicapai samada tercapai atau tidak bergantung kepada indeks pencapaian utama (KPI) yang telah ditetapkan. Kaedah penilaian juga menjadi alat yang penting dalam mengenalpasti pencapaian setiap pelajar. Daripada penilaian ini, jika pencapaian berada di bawah sasaran yang ditetapkan, proses Penambahbaikan Kualiti Berterusan (Continuous Quality Improvement – CQI) perlu dijalankan dalam usaha meningkatkan pencapaian hasil program yang dirancang secara berterusan. Pelaksanaan ini juga menggunakan konsep PDCA (*Plan, Do, Check dan Action*) iaitu Rancang, Laksana, Periksa dan Tindakan seperti ditunjukkan dalam Rajah 2.



Rajah 2: Proses Perancangan Pelaksanaan OBE

### Penyataan Masalah

Amalan pelaksanaan OBE dalam kalangan pensyarah di IPG merupakan salah satu pendekatan yang boleh diguna pakai oleh pensyarah dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Namun begitu, penyelidik berpendapat bahawa masih lagi terdapat masalah dalam mengimplementasikan kaedah pengajaran yang berkonsepkan kepada OBE. Di antara masalah yang telah di kenalpasti melalui perisian kajian lepas yang telah dilakukan oleh penyelidik ialah kurangnya pengalaman pensyarah untuk mengendalikan kelas di mana objektif pembelajaran menjadi fokus utama. Di samping itu, kurangnya pengetahuan dan pendedahan dalam kalangan pensyarah mengenai pelaksanaan sistem OBE ini juga merupakan faktor penghalang pendekatan tersebut tidak mencapai tahap yang diinginkan. Selain itu, kekurangan sokongan daripada ahli-ahli organisasi juga antara penyebab kejayaan pelaksanaan OBE tidak berada pada tahap yang memuaskan. Kekangan dari segi kemudahan infrastruktur sedia ada juga salah satu faktor menjadi penghalang utama untuk memastikan pelaksanaan pengajaran berasaskan OBE ini tercapai. Oleh yang demikian satu kajian perlu dijalankan bagi tujuan mengenalpasti pelaksanaan OBE dalam kalangan pensyarah di IPGMKKB. Hasil kajian ini diharapkan dapat dijadikan panduan dalam melaksanakan proses pengajaran dan pembelajaran agar pensyarah dapat mendorong pelajar meneroka di luar kotak dan seterusnya mencapai kejayaan melalui pendekatan tersebut.

Objektif kajian ini ialah :

1. Mengukur tahap kefahaman pensyarah terhadap pelaksanaan sistem *Outcomes Based Education* (OBE) di IPGMKKB.
2. Mengukur tahap kesedaran pensyarah terhadap pelaksanaan *Outcomes Based Education* (OBE) di IPGMKKB.
3. Menentukan hubungan yang signifikan di antara tahap kefahaman dan kesedaran pensyarah terhadap pelaksanaan sistem *Outcomes Based Education* (OBE) di IPGMKKB.

## Persoalan kajian

Persoalan kajian ini adalah seperti berikut:

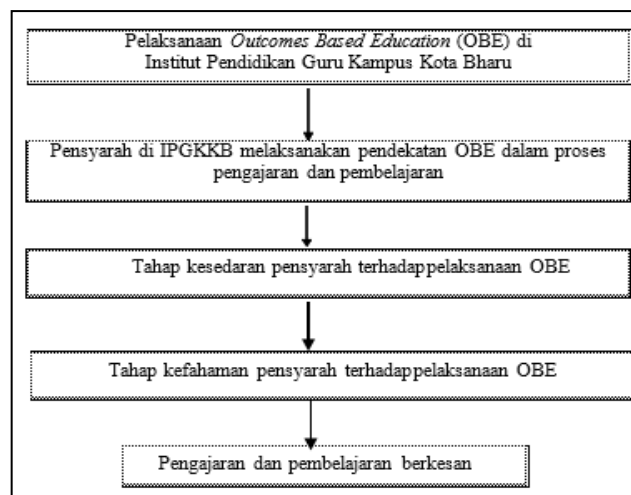
1. Apakah tahap kefahaman pensyarah terhadap sistem *Outcomes Based Education* (OBE)?
2. Apakah tahap kesedaran pensyarah terhadap pelaksanaan sistem *Outcomes Based Education* (OBE)?
3. Adakah terdapat hubungan yang signifikan antara di antara tahap kefahaman dan kesedaran pensyarah terhadap pelaksanaan sistem *Outcomes Based Education* (OBE) di IPGMKKB?

## Hipotesis Kajian

$H_{01}$  : Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara tahap kefahaman dan kesedaran pensyarah terhadap pelaksanaan sistem OBE.

## Kerangka Konseptual Kajian

Rajah 3 menunjukkan kerangka konseptual berkaitan dengan kajian yang akan dijalankan. Kerangka konsep berikut adalah bertujuan memberi gambaran jelas mengenai objektif kajian yang akan dijalankan.



Rajah 3: Kerangka Konseptual Kajian

## METODOLOGI

Kajian ini adalah kajian kuantitatif berbentuk tinjauan bagi mengenal pasti dan mengkaji secara empirikal dan sistematik berkaitan amalan pensyarah terhadap pelaksanaan pendidikan berasaskan hasil (OBE) di IPGM Kampus Kota Bharu. Kajian ini merupakan penyelidikan deskriptif dan dilaksanakan secara tinjauan. Seramai 73 pensyarah akademik IPGM Kampus Kota Bharu terlibat dalam kajian ini. Analisis data menggunakan perisian *Statistical Package for the Social Sciences* Version 26.0 (SPSS) untuk mendapatkan kekerapan, peratus, min dan sisihan piawai. Sementara analisis korelasi Pearson digunakan untuk menentukan hubungan antara tahap kefahaman dan kesedaran OBE. Satu garis panduan menentukan tahap pemboleh ubah kajian iaitu min dibahagikan kepada tiga tahap berdasarkan interpretasi skor min yang dicadangkan oleh Noraini (2010), 1.00-2.40 (tahap rendah), 2.41-3.80 (tahap sederhana) dan 3.81-5.00 (tahap tinggi).

## Analisis Faktor Demografi Terpilih Responden

Bahagian ini memaparkan analisis latar belakang responden yang terdiri daripada jantina dan jabatan. Kaedah kekerapan dan peratusan digunakan untuk menganalisis latar belakang responden. seperti pada Jadual 1. Analisis data mengikut jabatan adalah seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 2.

**Jadual 1 : Analisis Taburan Bilangan Dan Peratusan Responden Mengikut Jantina**

<b>Jantina</b>	<b>Bilangan</b>	<b>Peratus</b>
Lelaki	40	54.8
Perempuan	33	45.2
<b>Jumlah</b>	<b>73</b>	<b>100</b>

**Jadual 2 : Analisis Taburan Bilangan Responden Mengikut Jabatan**

<b>Jantina</b>	<b>Bilangan</b>	<b>Peratus</b>
JHEP	3	4.1
JKA	3	4.1
JPM	14	19.2
JIP	6	8.2
JAPIM	2	2.7
JB	11	15.1
JPKO	11	15.1
JKP	5	6.8
JPPI	4	5.5
JSTEM	4	5.5
JPL	1	1.4
JSS	6	8.2
PRAKTIKUM	2	2.7
UPP	1	1.4
<b>Jumlah</b>	<b>73</b>	<b>100.0</b>

## DAPATAN KAJIAN

Analisis tahap kefahaman pensyarah IPGKKB terhadap konsep dan pelaksanaan OBE adalah pada tahap tinggi secara keseluruhannya, dengan nilai min 4.23. Item keenam menunjukkan nilai min yang paling tinggi dengan skor 4.33 iaitu berhubung pensyarah amat memahami *Course Learning Outcome* (CLO). Sebaliknya item kelapan iaitu berhubung kefahaman pensyarah tentang fokus OBE adalah yang paling rendah dalam pembolehubah ini, seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 3.

Jadual 3: Kefahaman Pensyarah Terhadap Konsep Dan Pelaksanaan OBE

Bil	Item	Min	Sisihan piawai	Interpretasi
1	Saya memahami konsep pembelajaran berasaskan OBE	4.12	.781	Tinggi
2	Saya memahami Objectives base Education (OBE) ialah satu proses berterusan sepanjang pengajian	4.27	.768	Tinggi
3	Saya boleh membezakan antara HPK dan HPP dalam RMK dan MK	4.27	.712	Tinggi
4	Saya memahami Programme Educational Objectives (PEO)	4.42	.686	Tinggi
5	Saya memahami Programme Learning Outcomes (PLO)	4.19	.739	Tinggi
6	Saya memahami Course Learning Outcomes (CLO)	4.33	.708	Tinggi
7	Saya memahami hubungkait antara PEO, PLO dan CLO	4.19	.739	Tinggi
8	Saya boleh menerangkan fokus OBE	4.05	.780	Tinggi
	<b>Purata</b>	<b>4.23</b>	<b>.739</b>	<b>Tinggi</b>

Pemboleh ubah kajian yang kedua dalam kajian ini adalah tahap kesedaran pensyarah IPGK Kampus Kota Bharu terhadap konsep OBE seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 4. Purata min pemboleh ubah ini adalah pada tahap tinggi dengan nilai min 4.40.

Jadual 4: Tahap Kesedaran Pensyarah Terhadap OBE

Bil	Item	Min	Sisihan piawai	Interpretasi
1	Saya sedar pelaksanaan OBE di IPGMKKB ini merupakan pra-syarat bagi mendapatkan akreditasi dari Agensi Kelayakan Malaysia (MQA)	4.49	.710	Tinggi
2	Saya sedar HPP/PEO dalam RMK adalah sama bagi semua bidang pengajian sedangkan HPP/PEO dalam MK berbeza-beza mengikut bidang.	4.26	1.000	Tinggi
3	Saya sedar hasil Pembelajaran Program (HPP)/Programme Learning Outcomes (PLO) dinilai sebaik sahaja pelajar tamat pengajian.	4.34	.749	Tinggi
4	Saya sedar hasil Pembelajaran Kursus (HPK)/Course Learning Outcome (CLO) dinilai sebaik sahaja pelajar selesai menjalani sesuatu kursus	4.60	.493	Tinggi
5	Saya sedar semua Objektif Pendidikan Program (OPP)/Programme Educational Objectives (PEO) dinilai selepas 4 hingga 5 tahun pelajar bergraduat	4.34	.820	Tinggi
	<b>Purata</b>	<b>4.40</b>	<b>.754</b>	<b>Tinggi</b>

Jadual 5 menunjukkan analisis korelasi antara pemboleh ubah kefahaman dan kesedaran pelaksanaan OBE dalam kalangan pensyarah IPGKKB. Satu garis panduan menentukan interpretasi kekuatan hubungan antara pemboleh ubah dibahagikan kepada lima pekali korelasi yang dicadangkan oleh Alias Baba (1999) iaitu, 0.00-0.20 (boleh diabaikan), 0.20 – 0.40 (rendah), 0.40-0.60 (sederhana), 0.60-0.80 (Tinggi) dan 0.80-1.00 (Sangat Tinggi).

Menerusi dapatan kajian, didapati wujud hubungan antara dua pemboleh ubah yang signifikan, dan nilai kekuatan korelasi adalah pada 0.613 menunjukkan korelasi positif yang tinggi. Ujian korelasi ini menunjukkan signifikan pada  $p < .01$ . Ini bermakna kajian ini berjaya menolak hipotesis nul.

**Jadual 5: Korelasi Pearson Kefahaman dan Kesedaran Pelaksanaan OBE Pensyarah**

Dimensi	Kesediaan Pensyarah	
	Korelasi Pearson, $r$	.613
Kefahaman Pensyarah	Sig.	.00
	N	73

\*\* . Signifikan korelasi  $p < .01$

## PERBINCANGAN

Dapatan kajian menunjukkan tahap kefahaman dan kesedaran perlaksanaan OBE dalam kalangan pensyarah IPGMKKB adalah tinggi bagi semua pembolehubah kajian. Dapatan juga menunjukkan terdapat hubungan signifikan di antara tahap kefahaman dan kesedaran pelaksanaan OBE pensyarah. Sungguhpun begitu, ini bukanlah bermakna kefahaman dan pelaksanaan OBE dalam kalangan pensyarah berpunca dari ketidaksedaran pensyarah sahaja berkemungkinan terdapat faktor lain yang menyumbang hasil dapatan ini. Oleh yang demikian, kajian lanjut perlu dibuat bagi mengenal pasti faktor tersebut. Pelaksanaan OBE di IPGMKKB perlu lebih menyeluruh daripada perancangan hingga penambahbaikan. Peranan perlu diambil oleh semua pihak termasuk Institut Pendidikan Guru Malaysia (IPGM), Pentadbiran IPGMKKB, para pensyarah dan para pelajar perlu menambah baik implementasi OBE di IPGMKKB. IPGMKKB perlu memberi panduan dan sokongan penuh kepada pelaksanaan OBE.

Dalam kajian Chee Keong, Liang, Said, & Man (2010) mendapati faktor sokongan dari pihak pentadbir penting dalam sesuatu pelaksanaan dalam sesebuah organisasi. Tanpa sokongan dan bantuan dari pihak pentadbir, pelaksanaan OBE tidak akan dijalankan. Selain itu, penambahbaikan kepada kurikulum yang sedia ada dan penglibatan lebih dari pakar-pakar dalam program yang ditawarkan perlu lebih meluas. Pentadbir diharap dapat memberi pendedahan lebih mengenai OBE kepada pensyarah melalui latihan berkala. Pensyarah perlu menguasai dan menyokong objektif OBE agar dapat membuat persediaan terhadap pengajaran, pembelajaran serta penilaian pada tahap yang tinggi untuk pelajar (Jonathan, 2017).

Penggerak utama bagi pelaksanaan OBE di IPGMKKB adalah pensyarah.pensyarah perlu menterjemahkan apa sahaja garis panduan kurikulum yang diterima ke dalam pengajaran yang lebih spesifik dan mencukupi untuk membimbing aktiviti pengajaran dan pemudahcara (Killen, 2000). Menurut Sulaiman (2012) guru menggalas tanggungjawab penuh dalam perancangan dan pengurusan persekitaran pelajar. Manakala pelajar perlu lebih bertanggungjawab terhadap pembelajaran mereka. Jika seseorang guru tidak dapat memahami hasil pembelajaran kursus yang diajar, pelajar mungkin tidak akan mencapai hasil yang ditetapkan. Ini akan menyebabkan kegagalan sesebuah program serta institusi tersebut kerana guru adalah tunjang kepada sistem pendidikan (Ahmad Esa, Razali Hassan, Jamaludin Hashim, & Mohd Yusop Hadi, 2012).

## RUMUSAN

Pelaksanaan *Outcome-Based Education* (OBE) di IPGMKKB secara menyeluruh perlu dilaksanakan bagi mendapat hasil pembelajaran yang tinggi selaras dengan kemajuan industri di Malaysia. Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) menyatakan keperluan negara dalam tenaga mahir amat diperlukan bagi memenuhi aspirasi pembangunan negara. Dengan adanya pelajar yang mencapai hasil pembelajaran di IPGMKKB secara tidak langsung dapat memberi sumbangan kepada pembangunan negara. Penguasaan ilmu berkaitan OBE ini perlu didalami oleh setiap warga pensyarah dan pihak pengurusan IPGMKKB bagi memantapkan lagi matlamat program yang dijalankan. Peranan warga pendidik dalam menjayakan pelaksanaan OBE ini mampu menjadikan pelajar yang kurang cemerlang dari aspek akademiknya menjadi lebih berjaya dan seterusnya dapat mengurangkan kepada masalah.

## RUJUKAN

- Ahmad Esa, Razali Hassan, Jamaludin Hashim, & Mohd Yusop Hadi. (2012). Peranan UTHM Dalam Melahirkan Pendidik Berketrampilan. *Cabaran Pendidikan Teknik & Vokasional (PTV) Di Malaysia*, 1–13.
- Chee Keong, C., Liang, L., Said, S., & Man, S. H. (2010). Amalan Penggunaan TMK Dalam Pengajaran dan Pembelajaran Di Sebuah Sekolah Orang Asli Di Hulu Perak, Grik: Satu Kajian Kes. Institut Pendidikan Guru Kampus Sultan Abdul Halim.
- Goff, L. (2010). Outcome-Based Education. Ontario Universities Council on Quality assurance [Webinar].
- Jonathan, V. M. (2017). Implementing Outcome-Based Education (OBE) Framework : Implications for Assessment of Students ' Performance. *Educational Measurement and Evaluation Review*, 8(1).
- Jabatan Pengajian Tinggi, & KPT. (2012). Asas Pembelajaran dan Pengajaran Pensyarah Institusi Pengajian Tinggi.
- Killen, R. (2000). Outcomes-Based Education: Principles And Possibilities. University of Newcastle, Faculty of Education, 1–24.
- Lihua Wang (2021). Construction of College English Blended Teaching Model: An Outcome-Based Education Approach. *Open Access Library Journal*, 8 (9).
- Mohd Nor, M.J, Hamzah, N., Basri, H. & Wan Badaruzzaman, W. H. (2005). Pembelajaran Berasaskan Hasil: Prinsip dan Cabaran. Seminar Pengajaran dan Pembelajaran Berkesan 2005. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Nor Amanina Izyan, A. (2013). Pelaksanaan Outcome-based Education (OBE) Dalam Kalangan Pensyarah Di Fakulti Pendidikan Teknikal Dan Vokasional.
- Noraini Idris. (2010). Penyelidikan dalam pendidikan. Kuala Lumpur: McGraw Hill (Malaysia) Sdn Bhd
- Othman, H., Mohd Salleh, B., Al-Edrus, S.M.D, & Sulaiman, A. (2010). Pelaksanaan Pendekatan Pembelajaran Berasaskan Pengalaman (PBM dan PBMBP) Bagi Meningkatkan Kemahiran Insaniah Pelajar. *Journal of Human Capital Development*, 1(1), 61-73.
- Spady, W. G. (1994). OBE Book\_Critical Issues and Answers. American Association of School Administrators, Arlington.
- Sulaiman, N. A. (2012). Amalan Pensyarah Dalam Perlaksanaan Pendidikan Berasaskan Hasil (OBE) Di Universiti Tun Hussein Onn Malaysia. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.
- Yaman, A., Che Azemi, N., & Shamsuddin, F. (2011). Kesiediaan Pensyarah Dalam Pelaksanaan Pengajaran dan Pembelajaran Menggunakan Pendekatan Outcome Based Education (OBE) di Politeknik Port Dickson. Politeknik Port Dickson.
- Zainal Abidin Sayadi. (Mac 27, 2012). Garis Panduan Pembangunan Modul Pengajaran dan Pembelajaran Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.



## GAYA PEMBELAJARAN DAN PRESTASI AKADEMIK: ANALISIS GAYA PEMBELAJARAN SELMES DI KALANGAN PELAJAR DIPLOMA KEJURURAWATAN KPTM KOTA BHARU

Zuriati Zainuddin<sup>1</sup> ([zuriati@gapps.kptm.edu.my](mailto:zuriati@gapps.kptm.edu.my))  
Rashihah Halim<sup>2</sup> ([rashihah@gapps.kptm.edu.my](mailto:rashihah@gapps.kptm.edu.my))  
Yusniza Mohamed Yusoff<sup>3</sup> ([yusniza@gapps.kptm.edu.my](mailto:yusniza@gapps.kptm.edu.my))  
Hasbullah Seman<sup>4</sup> ([hasbullah@gapps.kptm.edu.my](mailto:hasbullah@gapps.kptm.edu.my))

<sup>1,2,3</sup>Kolej Poly-Tech MARA Kota Bharu, Malaysia

<sup>4</sup>Kolej Poly-Tech MARA Ibupejabat, Malaysia

### ABSTRAK

*Kajian ini bertujuan untuk meneroka gaya pembelajaran terhadap pencapaian akademik pelajar Diploma Kejururawatan di Kolej Poly-Tech Mara (KPTM) Kota Bharu. Menggunakan Model Gaya Pembelajaran Selmes (1987), kajian ini menilai empat gaya pembelajaran: permukaan, mendalam, terancang, dan gigih usaha. Penyelidikan ini melibatkan 110 pelajar dari semester 3, dengan data dikumpul melalui borang soal selidik yang merangkumi dimensi gaya pembelajaran tersebut. Analisis data dilakukan menggunakan perisian IBM SPSS versi 21.0, dan nilai kebolehppercayaan Alpha Cronbach bagi instrumen kajian adalah memuaskan (0.756 hingga 0.894).*

*Dapatan kajian menunjukkan bahawa gaya pembelajaran permukaan adalah yang paling dominan di kalangan pelajar, diikuti oleh gaya mendalam dan terancang, manakala gaya gigih usaha kurang diamalkan. Analisis korelasi menunjukkan gaya pembelajaran mendalam mempunyai hubungan positif yang signifikan dengan pencapaian akademik ( $r = 0.153$ ,  $p < 0.01$ ), manakala gaya pembelajaran permukaan, terancang, dan gigih usaha menunjukkan hubungan positif yang lebih lemah. Ini menunjukkan bahawa pelajar yang menggunakan gaya mendalam cenderung mencapai pencapaian akademik yang lebih tinggi.*

*Kajian ini mencadangkan pendidik di KPTM Kota Bharu untuk menggalakkan pelajar mengamalkan gaya pembelajaran mendalam dan gigih usaha serta memperbaiki pendekatan pengajaran bagi meningkatkan pencapaian akademik. Penemuan ini diharapkan dapat memberikan panduan dalam merancang intervensi pembelajaran yang lebih sesuai untuk pelajar kejururawatan, seterusnya meningkatkan keberkesanan pengajaran dan pencapaian akademik dalam bidang kejururawatan.*

**Kata kunci:** Gaya pembelajaran Selmes, pencapaian akademik, Diploma Kejururawatan

### PENGENALAN

Model Gaya Pembelajaran Selmes adalah salah satu model yang digunakan untuk memahami bagaimana pelajar mendekati proses pembelajaran mereka. Model ini menekankan kepelbagaian dalam pendekatan pembelajaran, dalam memahami, mengingat, dan menerapkan pengetahuan dalam situasi akademik dan praktikal. Model ini terdiri daripada gaya pembelajaran permukaan (GPP), gaya pembelajaran mendalam (GPM), gaya pembelajaran terancang (GPT) dan gaya pembelajaran gigih usaha (GPG). Model ini didapati dapat membantu pendidik mengenalpasti gaya pembelajaran pelajar dan seterusnya menyesuaikan strategi pengajaran untuk memenuhi keperluan pembelajaran (Selmes 1987). Menurut Biggs (2003), pembelajaran berkesan bermakna satu usaha yang teratur, bersistem,

bertertib serta optimum yang menyatupadukan dan memanfaatkan kesemua komponen pembelajaran untuk kejayaan yang paling maksimum.

Menurut Zubaidah (2007), pencapaian akademik lebih berfokus kepada gred yang diperolehi oleh seseorang pelajar dalam peperiksaan yang diduduki. Pencapaian akademik pelajar didapati boleh dipengaruhi oleh pelbagai faktor termasuklah gaya pembelajaran, motivasi, persekitaran pembelajaran, dan sokongan sosial (Yusoff dan Esa, 2012). Dalam konteks pendidikan dalam bidang kejururawatan, pelbagai gaya pembelajaran digunakan oleh pelajar dalam memahami konsep-konsep asas sains kejururawatan dan latihan klinikal (Madu *et al.* 2019).

Kajian literatur menunjukkan bahawa gaya pembelajaran permukaan sering dikaitkan dengan pendekatan hafalan fakta tanpa pemahaman yang mendalam, yang cenderung memberikan peningkatan pencapaian akademik yang minimum (Larmuseau *et al.* 2021). Sebaliknya, pelajar dengan gaya pembelajaran mendalam berusaha memahami konsep dan mengaitkannya dengan pengetahuan yang sedia ada dan didapati berkorelasi positif dengan pencapaian akademik yang lebih tinggi (Xu & Yang 2020). Menurut Biggs (1987), gaya pembelajaran terancang pula menekankan kepada perancangan yang sistematik dan pengurusan masa yang efektif dalam pembelajaran. Manakala gaya pembelajaran gigih usaha menekankan kepada dedikasi dan ketekunan dalam menghadapi cabaran pembelajaran.

Kajian menunjukkan bahawa pelajar yang gigih berusaha tidak mudah berputus asa dan cenderung untuk terus mencuba sehingga mereka mencapai kefahaman yang diperlukan, yang akhirnya membawa kepada pencapaian akademik yang lebih baik (Luo & Liu 2021). Gaya pembelajaran yang mendalam, terancang dan gigih usaha dikaitkan secara positif dengan prestasi akademik yang lebih tinggi di kalangan pelajar peringkat universiti dan kolej, manakala pembelajaran permukaan kurang berfaedah dan tidak membantu meningkatkan pencapaian akademik (Hattie & Yatt, 2014).

Pelajar Diploma Kejururawatan perlu mempunyai gaya pembelajaran yang khusus memandangkan bidang kejururawatan ini memerlukan pelajar mempunyai pemahaman yang lebih kukuh, pengetahuan yang komprehensif di samping ketekunan dan terancang terutama semasa mengendalikan situasi tekanan tinggi dan kes-kes kritikal (Nguyen & Nguyen, 2019).

Oleh itu, kajian ini bertujuan untuk meneroka kesan gaya pembelajaran ini terhadap pencapaian akademik pelajar Diploma Kejururawatan di Kolej Poly-Tech Mara (KPTM) Kota Bharu seterusnya, memberikan pandangan kepada pendidik bagi merancang intervensi pembelajaran yang lebih sesuai dengan keperluan dan gaya pembelajaran pelajar, yang pada akhirnya dapat meningkatkan keberkesanan pengajaran dan pembelajaran.

### **Penyataan Masalah Kajian**

Pelajar kejururawatan di Malaysia menghadapi pelbagai cabaran dalam mencapai pencapaian akademik yang tinggi, termasuk tekanan mental, beban kerja yang berat, dan keperluan untuk memahami serta mengaplikasikan konsep-konsep kompleks dalam bidang perubatan. Gaya pembelajaran yang digunakan oleh pelajar memainkan peranan penting dalam menentukan sejauh mana mereka dapat mengatasi cabaran-cabaran ini dan mencapai keputusan akademik yang cemerlang.

Namun, tiada kajian khusus yang mengkaji hubungan antara gaya pembelajaran dan pencapaian akademik di kalangan pelajar kejururawatan di Malaysia. Kajian terdahulu kebanyakannya menumpukan kepada pelajar di bidang-bidang lain tanpa memberikan tumpuan yang mendalam kepada keperluan khusus pelajar kejururawatan. Kekurangan ini menyebabkan tiada rujukan mengenai bagaimana gaya pembelajaran yang berbeza dapat mempengaruhi pencapaian akademik dalam konteks bidang kejururawatan.

## **Objektif Kajian**

Kajian ini bertujuan untuk mengkaji hubungan antara gaya pembelajaran pelajar kejururawatan dan pencapaian akademik mereka di KPTM Kota Bharu. Dengan meneliti gaya pembelajaran permukaan, mendalam, terancang, dan gigih usaha berdasarkan Model Selmes (1987), kajian ini di harap dapat memberikan pandangan yang lebih jelas mengenai bagaimana setiap gaya pembelajaran ini mempengaruhi pencapaian akademik pelajar kejururawatan.

## **Persoalan Kajian**

Antara persoalan dalam kajian ini adalah:

1. Apakah gaya pembelajaran yang paling dominan di kalangan pelajar kejururawatan di KPTM Kota Bharu?
2. Adakah terdapat hubungan yang signifikan antara setiap gaya pembelajaran dan pencapaian akademik pelajar kejururawatan?

Dengan memahami hubungan ini, kajian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan yang bermakna kepada bidang pendidikan kejururawatan di Malaysia, serta membantu pendidik dan pelajar dalam mengoptimumkan proses pembelajaran untuk mencapai keputusan akademik yang lebih baik.

## **METODOLOGI KAJIAN**

### **Persampelan Kajian**

Saiz sampel dalam kajian ini ditentukan dengan berpandukan formula yang dikemukakan oleh Krejcie dan Morgan (1970). Jumlah sampel dipilih di kalangan pelajar semester 3 Diploma Kejururawatan KPTM Kota Bharu iaitu seramai 110 orang daripada 738 orang pelajar aktif untuk sesi April 2024 sebagai responden kajian.

### **Instrumen Kajian**

Dalam kajian ini, penyelidik telah menggunakan instrumen borang soal selidik untuk mengumpul data demografi dan menilai gaya pembelajaran responden di KPTM Kota Bharu. Instrumen ini terdiri daripada LIMA (5) bahagian iaitu bahagian A, B, C, D dan E. Bahagian A melibatkan data nominal responden iaitu semester dan pencapaian akademik sesi lepas. Sementara Bahagian B, C, D dan E mengandungi soalan-soalan untuk mengukur setiap jenis gaya pembelajaran berdasarkan Skala Likert yang melibatkan skala 1 hingga 5 seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 1. Soalan-soalan berkaitan jenis gaya pembelajaran dirujuk daripada Model Gaya Pembelajaran Selmes (Selmes 1987).

Kesemua borang dianalisis menggunakan perisian IBM Statistical Package for Social Sciences (SPSS) versi 21.0 untuk menganalisis data deskrip. Kajian rintis juga dijalankan ke atas 30 orang sampel pelajar KPTM Kota Bharu bagi memastikan instrumen yang digunakan mempunyai tahap kebolehpercayaan yang tinggi dengan menggunakan kaedah Alpha Cronbach.

**Jadual 1: Skala Likert Gaya Pembelajaran**

Skala	Gerak Balas Item
1	Sangat Tidak Setuju
2	Tidak Setuju
3	Tidak Pasti
4	Setuju
5	Sangat Setuju

## DAPATAN KAJIAN

Nilai Alpha Cronbach yang diperolehi hasil dari ujian rintis untuk 30 orang sampel pelajar KPTM Kota Bharu untuk setiap jenis Gaya Pembelajaran Selmes adalah seperti yang ditunjukkan oleh Jadual 2. Kesemua jenis gaya pembelajaran yang dikaji menunjukkan nilai antara 0.756 dan 0.894. Berdasarkan Jadual 2, didapati nilai-nilai pekali Alpha bagi setiap dimensi adalah baik dan sesuai digunakan dalam kajian untuk menentukan hubungan gaya pembelajaran dengan pencapaian pelajar.

**Jadual 2: Nilai Alpha Cronbach Ujian Rintis**

Gaya Pembelajaran	Alpha Cronbach
Permukaan (GPP) (9 item)	0.756
Mendalam (GPMP) (12 item)	0.878
Terancang (GPT) (11 item)	0.894
Gigih Usaha (GPG) (9 item)	0.833

Soalan kajian 1: Apakah gaya pembelajaran yang paling dominan di kalangan pelajar kejururawatan di KPTM Kota Bharu?

**Jadual 3: Gaya pembelajaran pelajar Diploma Kejururawatan KPTM Kota Bharu**

Gaya Pembelajaran	Responden (N)	Min
Permukaan (GPP)	110	<b>4.253</b>
Mendalam (GPMP)	110	4.165
Terancang (GPT)	110	4.103
Gigih Usaha (GPG)	110	3.369

Jadual 3 menunjukkan skor min skala likert untuk setiap gaya pembelajaran pelajar. Dapatan ini menunjukkan bahawa gaya pembelajaran permukaan, mendalam dan terancang lebih diamalkan berbanding gaya pembelajaran gigih usaha. Skor min untuk gaya pembelajaran gigih usaha adalah 3.369 iaitu tidak pasti.

**Jadual 4: Min ciri Gaya Pembelajaran Gigih Usaha**

Ciri Pembelajaran Gigih Usaha	Responden (N)	Min
1. Mencari punca kelemahan apabila prestasi menurun untuk memperbaikinya.	110	4.49
2. Menggunakan beberapa buah buku untuk membuat tugasan.	110	4.16

3. Menyiapkan sesuatu tugas secepat yang mungkin.	110	4.12
4. Membuat nota sendiri apabila ada kesempatan.	110	4.28
5. Berusaha selesaikan masalah matematik walaupun ia sukar.	110	4.25
6. Membaca apa yang perlu tanpa menunggu arahan guru.	110	<b>3.85</b>
7. Mengulang kaji semua topik tanpa menunggu arahan guru.	110	<b>3.83</b>
8. Menyelesaikan tugas lebih awal daripada masa yang ditetapkan.	110	4.14
9. Membuat latihan yang banyak secara sendiri.	110	<b>3.94</b>

Jadual 4 menunjukkan hasil analisa ciri-ciri pembelajaran gigih usaha. Pelajar yang mengamalkan gaya gigih usaha sentiasa berusaha mencari punca kelemahan apabila prestasi menurun dan memperbaikinya dengan segera (Schunk & Zimmerman, 2019). Secara keseluruhannya, didapati skor min berada pada tahap yang rendah untuk item 6, 7, dan 9 bagi GPG. Ini bermakna sebahagian daripada pelajar menunggu guru memberi arahan apa yang perlu dilakukan oleh mereka dalam pelajaran tanpa berusaha untuk mengulang kaji dan membuat latihan secara sendiri.

Soalan kajian 2: Adakah terdapat hubungan yang signifikan antara setiap gaya pembelajaran dan pencapaian akademik pelajar kejururawatan?

**Jadual 5: Hubungan korelasi Pearson jenis gaya pembelajaran dan gred pencapaian akademik (GPA)**

Gaya Pembelajaran	Nilai Korelasi (r)	Signifikan (p)
Permukaan (GPP)	0.098	0.040*
Mendalam (GPM)	0.153	0.01**
Terancang (GPT)	0.109	0.022
Gigih Usaha (GPG)	0.118	0.012

\*signifikan pada aras 0.05 (2-tailed)

\*\*signifikan pada aras 0.01 (2-tailed)

Dapatan kajian yang ditunjukkan dalam Jadual 5, mendapati terdapat beberapa hubungan signifikan antara gaya pembelajaran dengan pencapaian pelajar Diploma Kejururawatan. Berdasarkan data korelasi yang diberikan, GPP menunjukkan korelasi positif yang lemah dengan pencapaian pelajar dengan nilai korelasi 0.098 dan signifikan pada tahap 0.05. Ini menunjukkan bahawa pelajar yang mengamalkan gaya pembelajaran permukaan cenderung mempunyai sedikit peningkatan dalam pencapaian akademik mereka. Sebaliknya, GPM mempunyai korelasi positif yang lebih kuat dengan GPA, dengan nilai korelasi 0.153 dan signifikan pada tahap 0.01. Ini menandakan bahawa pelajar dengan GPM dalam pendekatan pembelajaran, mereka cenderung untuk mencapai pencapaian akademik yang lebih tinggi.

## PERBINCANGAN

Secara keseluruhannya, pelajar Diploma Kejururawatan di KPTM Kota Bharu menggunakan pelbagai cara gaya pembelajaran untuk memastikan mereka bersedia secara akademik dan klinikal. Kajian ini mendapati majoriti pelajar memilih GPP. Menurut Ahmed dan Aziz (2022), pelajar yang mengamalkan GPP didapati kurang berjaya dalam mencapai hasil pembelajaran yang diinginkan terutama dalam konteks Problem-Based Learning (PBL). Mereka mungkin belajar untuk memenuhi syarat minimum untuk lulus tanpa minat yang mendalam terhadap subjek. Gaya ini sering dikaitkan dengan pencapaian akademik

yang sederhana, terutamanya dalam situasi di mana pemahaman mendalam dan penerapan praktikal diperlukan, seperti dalam bidang kejururawatan.

Menurut Sun dan Chen (2021), pelajar yang mengaplikasikan GPM didapati menunjukkan tahap pemikiran kritikal yang lebih tinggi, yang seterusnya dikaitkan dengan pencapaian akademik yang lebih baik. Pelajar ini cenderung untuk memahami dan mengingat maklumat dengan lebih baik, serta mampu mengaplikasikan pengetahuan mereka dalam situasi praktikal terutama dalam membuat keputusan semasa proses perawatan. Mereka akan berusaha memahami konsep secara menyeluruh dan mengaitkan pengetahuan baru dengan pengetahuan sedia ada. Dapatan kajian ini juga mendapati pelajar yang menggunakan GPM akan mempunyai keputusan yang lebih baik. Pelajar yang menggabungkan kedua-dua GPM dan GPG menunjukkan pencapaian akademik yang lebih baik berbanding dengan mereka yang menggunakan GPP (Lim & Chan 2013).

Pelajar yang menggunakan GPT pula cenderung untuk merancang dan mengatur pembelajaran mereka dengan teliti (Luo & Liu, 2021). Mereka menetapkan matlamat, menyusun jadual, dan mengurus masa mereka dengan cekap untuk mencapai matlamat akademik mereka. Kesannya, pelajar dengan gaya ini biasanya mampu mengurus beban kerja mereka dengan berkesan dan bersedia dengan baik untuk peperiksaan dan tugas (Rahman & Khalid, 2022). Walaubagaimanapun, dapatan kajian ini menunjukkan tiada hubungan korelasi yang signifikan antara gaya pembelajaran terancang dan pencapaian akademik bagi pelajar Diploma Kejururawatan di KPTM Kota Bharu. Hal ini berlaku disebabkan kurangnya aplikasi GPT dalam proses pembelajaran pelajar.

GPG dicirikan oleh ketekunan dan daya tahan yang tinggi. Pelajar yang menggunakan gaya ini tidak mudah putus asa dan mereka terus berusaha untuk memahami topik yang sukar sehingga mereka berjaya menguasainya. Pelajar dengan gaya ini cenderung menunjukkan pencapaian yang baik kerana ketekunan mereka membolehkan mereka mengatasi cabaran dan mencapai tahap penguasaan yang lebih tinggi (Zimmerman, 2015).

## **RUMUSAN**

Hasil kajian ini diharap dapat memberikan sumbangan penting dalam bidang pendidikan kejururawatan di Malaysia. Pendidik Diploma Kejururawatan disarankan untuk lebih merangsang pelajar supaya mengaplikasikan gaya pembelajaran mendalam berikutan hubungan signifikan antara gaya pembelajaran mendalam dan gred pencapaian akademik pelajar. Pendekatan pengajaran yang efektif perlu disesuaikan supaya pencapaian akademik menjadi lebih baik bagi membentuk profesional kesihatan yang kompeten dan relevan dengan keperluan mereka dalam bidang kejururawatan.

## **RUJUKAN**

- Ahmed, S., & Aziz, A. (2022). The relationship between learning approaches and academic outcomes in a problem-based learning environment. *Journal of Educational Research and Practice*, 12(1), 45-60. <https://doi.org/10.1234/jedprp.2022.012345>
- Biggs, J. (2003). *Teaching for quality learning at university*. Open University Press.
- Biggs, J. B. (1987). *Student approaches to learning and studying*. Australian Council for Educational Research.
- Hattie, J., & Yates, G. C. R. (2014). *Visible learning and the science of how we learn*. Routledge.
- Kamaruddin, R., & Zainal, N. (2018). The relationship between learning styles and academic achievement among nursing students in Malaysia. *Journal of Nursing Education and Practice*, 8(7), 65-73. <https://doi.org/10.5430/jnep.v8n7p65>
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607-610. <https://doi.org/10.1177/001316447003000308>

- Larmuseau, C., Desmet, P., & Depaep, F. (2021). The role of surface and deep learning approaches in students' use of self-regulated learning strategies in secondary education. *Educational Studies*, 47(4), 465-484. <https://doi.org/10.1080/03055698.2020.1719380>
- Lim, K. C., & Chan, Y. F. (2013). The influence of learning styles on academic achievement among Malaysian nursing students. *Journal of Nursing Education and Practice*, 3(4), 24-32. <https://doi.org/10.5430/jnep.v3n4p24>
- Luo, Y., & Liu, Y. (2021). Effect of structured learning strategies on academic performance among university students: The role of planned learning and time management. *Journal of Educational Psychology*, 113(6), 1145-1156. <https://doi.org/10.1037/edu0000637>
- Madu, O. T., Ogbonnaya, N. P., Chikeme, P. C., & Omotola, N. J. (2019). A study to assess the learning style preference of undergraduate nursing students in Southeast, Nigeria. *Asian Journal of Nursing Education and Research*, 9(2), 177. <https://doi.org/10.5958/2349-2996.2019.00037.5>
- Nguyen, H. T., & Nguyen, T. N. (2019). The relationship between learning styles and academic performance among nursing students. *Nurse Education Today*, 81, 29-35. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2019.07.015>
- Schunk, D. H., & Zimmerman, B. J. (2019). Self-regulation of learning and performance: A historical perspective. In *Handbook of self-regulation of learning and performance* (pp. 3-15). Routledge.
- Sun, Z., & Chen, W. (2021). The relationship between deep learning and critical thinking: Implications for academic performance in university students. *Educational Psychology Review*, 33(4), 945-964. <https://doi.org/10.1007/s10648-021-09546-5>
- Xu, Z., & Yang, F. (2020). The impact of surface and deep learning approaches on academic achievement in online education during the COVID-19 pandemic. *Journal of Educational Technology & Society*, 23(4), 75-88.
- Yusoff, M. S. B., & Esa, A. R. (2012). Factors influencing academic performance in students at a medical school in Malaysia. *Education in Medicine Journal*, 4(2), e57-e68. <https://doi.org/10.5959/eimj.v4i2.5>
- Zubaidah, B. M. Z. (2007). Hubungan gaya pembelajaran dengan pencapaian akademik: Tinjauan di kalangan pelajar-pelajar sarjana muda pendidikan tahun pertama, UTM, Skudai, Johor [Thesis]. Universiti Teknologi Malaysia.
- Zimmerman, B. J. (2015). *Self-regulated learning and academic achievement: Theoretical perspectives*. Routledge.

## **KURSUS BAHASA ARAB AWAM DI MALAYSIA: FAKTOR PEMILIHAN PUSAT PENGAJIANNYA DALAM KALANGAN PESERTA**

**Linamalini binti Mat Nafi (PhD)<sup>1</sup>** ([vna3172@gmail.com](mailto:vna3172@gmail.com))  
**Muhammad Jawwad bin Md Yusnan<sup>2</sup>** ([mjawwadyusnan@gmail.com](mailto:mjawwadyusnan@gmail.com))

<sup>1,2</sup>*Kolej Universiti Islam Antarabangsa Sultan Ismail Petra (KIAS)*

### **ABSTRAK**

*Mempelajari Bahasa Arab di Malaysia pada masa kini telah mendapat perhatian dari semua lapisan umur, agama mahupun bangsa. Kertas ini memperihalkan mengenai faktor-faktor yang mendorong para peserta mempelajari bahasa Arab. Ia turut membincangkan faktor-faktor pemilihan pusat pengajian bahasa Arab dalam kalangan peserta. Kajian ini menggunakan kaedah kuantitatif dengan menggunakan SPSS 20.0. Instrumen soal selidik digunakan bagi mengumpul data kajian. Manakala sampel kajian terdiri daripada 120 pelajar daripada empat buah pusat pengajain Bahasa Arab iaitu CELPAD, Akademi Hudhud, Darul Solihin dan Pusat Tafaqquh Fi Al-Din Tok Sheikh Duyung. Hasil kajian mendapati faktor peserta mempelajari Bahasa Arab ialah ialah faktor “Saya ingin belajar mendalami isi kandungan Al-Quran dan Hadith” manakala faktor pemilihan pusat pengajian ialah faktor “Tenaga pengajar yang sangat mesra dan berpengalaman”. Hasil kajian diharapkan dapat membantu pengubal kurikulum ke arah penyediaan modul yang memenuhi keperluan pelajar.*

**Kata kunci:** Pusat Bahasa Arab, pembelajaran Bahasa Arab, kursus Bahasa Arab

### **PENGENALAN**

Bahasa Arab telah lama diperkenalkan dalam sistem Pendidikan di Malaysia sejak kedatangan Islam di rantau ini iaitu pada abad ke dua belas. Dalam sistem Pendidikan Malaysia, pengajaran bahasa Arab bukanlah perkara asing kerana penggunaannya sebagai bahasa kedua dipelajari sejak dari peringkat rendah persekolahan sehinggalah ke peringkat Institusi Pengajian Tinggi. Pengajaran dan pembelajaran bahasa kedua ini memerlukan metodologi yang berkesan bagi menghasilkan pencapaian yang cemerlang. Gabungan strategi dan teknik yang terancang oleh para pendidik akan memudahkan urusan pelajar untuk menguasai bahasa tersebut.

Usaha ini diteruskan lagi sehingga ke peringkat menengah oleh Kementerian Pelajaran Malaysia (KPM) dengan membentuk kurikulum untuk diguna pakai di sekolah-sekolah agama rakyat dan negeri sehingga pada tahun 1996, Bahasa Arab secara rasminya telah menjadi sebahagian daripada kurikulum pendidikan di Malaysia sebagai bahasa asing (Dedek Febrian, Maimun Aqsha Lubis, Irma Martiny Md Yasin, 2017). Abdul Razif (2019) menakrifkan perbezaan antara bahasa asing dan bahasa kedua yang mana dua terma ini merupakan terma yang hampir dari sudut maknanya iaitu, kedua-duanya adalah bahasa yang dipelajari sebagai bahasa kedua selepas bahasa ibundanya.

Selari dengan pernyataan Gass & Selinker (1994) yang mana mendefinisikan bahasa kedua adalah bahasa yang dipelajari selepas bahasa utama ataupun bahasa ibunda. Walaubagaimanapun, takrifan untuk bahasa asing adalah bahasa yang dipelajari selepas bahasa ibunda namun bukan dalam suasana bahasa itu sendiri (Gass & Selinker, 1994). Ciri-ciri bahasa menurut perspektif komunikasi ialah bahasa merupakan satu sistem bagi menyatakan makna, berinteraksi dan berkomunikasi. Struktur bahasa menggambarkan fungsi dan kegunaan komunikasi manakala unit asas bahasa bukan sahaja mempunyai unsur tatabahasa dan strukturnya malah juga terdiri daripada unsur fungsi dan makna komunikasi.



Justeru, pembelajaran Bahasa Arab memerlukan kemahiran berperingkat, bukan sekadar memperoleh dan mempelajari bahasa tersebut.

Walaupun di peringkat menengah Bahasa Arab diklasifikasikan sebagai sebagai asing, ia mula diperkenalkan kepada Institusi Pengajian Tinggi (IPT) yang terdiri daripada Universiti Awam mahupun swasta dan juga kolej-kolej tempatan dengan penawaran kursus-kursus yang berteraskan Bahasa Arab sama ada sebagai medium utama dalam pembelajaran ataupun sebaliknya (Hussin et al., 2020).

## **PERNYATAAN MASALAH**

Antara komponen utama dalam pengajaran Bahasa Arab adalah perlunya kepada penyediaan modul yang memenuhi keperluan pelajar. Nunan (1988) menakrifkan bahawa sebelum dibuat sesuatu modul perlunya kepada teknik atau prosedur dalam menentukan serta mengumpulkan maklumat yang dikehendaki sebelum membentuknya. Menurut Nik Farhan & Che Radiah (2015), hasil keberkesanan dan kejayaan program bahasa boleh dicapai melalui penerokaan dan pengumpulan maklumat terhadap keperluan berbahasa pelajar. Walau bagaimanapun, menurut Graves (2008) analisis keperluan bukan sahaja diambil kira kemahuan pelajar dan tenaga pengajar sahaja akan tetapi ia turut melibatkan pelbagai pihak seperti pihak atasan dan ini akan menyumbang kepada berlakunya konflik disebabkan kepelbagaian pandangan. Akan tetapi, jika pihak atasan yang dipilih adalah individu yang betul serta memahami dan mampu memberi maklumat yang tepat maka ia juga akan dapat menjana pelbagai kepakaran yang berbeza serta melengkapkan keperluan yang diperlukan untuk pembinaan sukatan pelajaran bahasa (Abd Razak et al., 2015).

Selain itu, antara faktor lain dalam pengajaran dan pembelajaran bahasa adalah guru, mereka adalah faktor penting dalam menghasilkan pelajar yang berkeyakinan dan cemerlang dalam kemahiran berbahasa dan juga dalam kelangsungan perjalanan pembelajaran dan pengajaran (PdP) (Abdul Razif Zaini et al., 2019). Kajian yang dijalankan oleh Mohammad Abdillah et al. mendapati bahawa terdapat hubungan yang signifikan antara kecenderungan minat pelajar dengan kualiti diri guru dan ini memberi gambaran bahawa kualiti guru merupakan salah satu faktor yang penting dalam pembelajaran Bahasa Arab dalam kalangan pelajar.

Penggunaan alatan telekomunikasi ataupun kecanggihan teknologi masa kini dapat menjadikan kaedah pengajaran bahasa yang lebih interaktif serta kontemporari. Maka, kebijaksanaan guru yang mengajar Bahasa Arab amatlah diperlukan supaya pembelajaran tidak dianggap membuang masa, membosankan dan terlalu terikat kepada pembelajaran tatabahasa semata-mata (Muhammad Sabri, 2015).

Oleh yang demikian kajian ini mempunyai dua objektif utama iaitu mengenal pasti faktor-faktor yang mendorong peserta mempelajari Bahasa Arab dan mengenal pasti faktor-faktor pemilihan pusat pengajian Bahasa Arab dalam kalangan peserta.

## **METODOLOGI KAJIAN**

Kajian ini merupakan kajian tinjauan dengan menggunakan kaedah kuantitatif manakala instrumen yang digunakan dalam kajian ini ialah soal selidik. Instrumen soal selidik ini mengandungi tiga bahagian utama, iaitu bahagian A mengandungi maklumat latar belakang responden, bahagian B mengandungi faktor peserta mempelajari Bahasa Arab dan bahagian C mengandungi faktor pemilihan pusat pengajian. Soal selidik ini menggunakan skala likert lima mata. Bagi mengukur tahap pemilihan kedua-dua faktor, kaedah penginterpretasian yang dikemukakan oleh Oxford (1990) digunakan. (sila rujuk Jadual 1)

Jadual 1: Interpretasi Skor Min Oxford 1990

Interpretasi	Skala	Kenyataan Jawapan	Skor Min
Tinggi	1	Sangat Setuju	4.5 hingga 5.0
	2	Setuju	3.5 hingga 4.4
Sederhana	3	Tidak Pasti	2.5 hingga 3.4
Rendah	4	Tidak Setuju	1.5 hingga 2.4
	5	Sangat Tidak Setuju	1.0 hingga 1.4

Kajian rintis telah dijalankan ke atas 30 orang pelajar dari Kolej Universiti Islam Antarabangsa Sultan Ismail Petra bagi menguji kesahan kandungan instrumen dan indeks kepercayaan. Secara keseluruhannya, nilai Alfa Cronbach yang diperolehi adalah 0.875 di mana nilai Alfa Cronbach bagi faktor peserta mempelajari Bahasa Arab adalah 0.843 dan nilai Alfa Cronbach bagi faktor pemilihan pusat pengajian Bahasa Arab adalah 0.880. Nilai indeks kebolehppercayaan ini tinggi dan boleh diterima pakai untuk menjalankan kajian sebenar (McMillan & Schumacher, 2006; Mohd Majid, 1990).

Jadual 2: Indeks Kebolehppercayaan Alfa Cronbach bagi Berdasarkan Konstruk

Konstruk	Alfa Cronbach	Bilangan Item
Faktor Mempelajari Bahasa Arab	.843	10
Faktor Pemilihan Pusat	.880	10
<b>Keseluruhan</b>	<b>.875</b>	<b>20</b>

Sampel kajian ini merupakan pelajar-pelajar kursus Bahasa Arab di empat pusat pembelajaran Bahasa Arab yang terpilih iaitu dua pusat Bahasa Arab di pantai timur Malaysia (Kelantan dan Terengganu). Manakala dua lagi pusat pembelajaran Bahasa Arab adalah di negeri-negeri pantai barat Malaysia (Selangor dan Wilayah Persekutuan). Justeru, pengkaji menggunakan kaedah persampelan berstrata tidak berkadar yang melibatkan 30 orang pelajar daripada setiap institusi iaitu CELPAD, Akademi Hudhud, Darul Solihin dan Pusat Tafaqquh Fi Al-Din Tok Sheikh Duyung sebagai sampel kajian. Jumlah keseluruhan sampel ialah 120 orang.

## DAPATAN KAJIAN

Jadual 3 menunjukkan hasil analisis berkenaan dengan faktor-faktor pelajar mempelajari Bahasa Arab. Skor min paling tinggi ialah pada item B4 dengan skor min sebanyak 4.64 ( $sp=0.499$ ) manakala skor min yang paling rendah ialah pada item B6 dengan skor min sebanyak 3.28 ( $sp=1.415$ ) berada pada tahap interpretasi sederhana. Selain itu, item B5 mempunyai skor min sebanyak 4.63 ( $sp=0.501$ ) berada pada tahap interpretasi tinggi. Sementara itu, item B2 mempunyai skor min 4.35 ( $sp=0.589$ ) berada pada tahap interpretasi tinggi. Item B1 mempunyai skor min sebanyak 4.32 ( $sp=0.518$ ) berada pada tahap interpretasi tinggi. Seterusnya, item B10 mempunyai skor min 4.25 ( $sp=0.625$ ) berada pada tahap interpretasi tinggi. Seterusnya, item B3 mempunyai skor min 3.97 ( $sp=0.939$ ) berada pada tahap interpretasi tinggi. Sementara itu, item B7 mempunyai skor min 3.69 ( $sp=1.035$ ) berada pada tahap interpretasi tinggi. Sementara itu, item B8 mempunyai skor min 3.57 ( $sp=1.136$ ) berada pada tahap interpretasi tinggi. Dalam pada itu, item B9 mempunyai skor min 3.40 iaitu berada pada tahap sederhana.

Jadual 3: Faktor Peserta Mempelajari Bahasa Arab

Faktor Peserta Mempelajari Bahasa Arab:		Skor Min	Sisihan Piawai	Interpretasi
B1	Saya ingin belajar bahasa baharu	4.32	.518	Tinggi
B2	Saya mempunyai minat yang mendalam terhadap Bahasa Arab	4.35	.589	Tinggi
B3	Saya ingin mengasah semula ilmu yang pernah saya pelajari suatu masa dahulu	3.97	.939	Tinggi
B4	Saya ingin belajar mendalami isi kandungan Al-Quran dan Hadith	4.64	.499	Tinggi
B5	Saya merasakan bahawa mempelajari Bahasa Arab adalah satu keperluan	4.63	.501	Tinggi
B6	Saya ingin mencuba peluang pekerjaan di Negara Arab	3.28	1.415	Sederhana
B7	Saya berminat menjadi guru atau tenaga pengajar Bahasa Arab	3.69	1.035	Tinggi
B8	Saya suka mendengar siaran televisyen dan ceramah dalam Bahasa Arab	3.57	1.136	Tinggi
B9	Saya menggunakan Bahasa Arab setiap hari	3.40	1.111	Sederhana
B10	Memudahkan saya berkomunikasi dengan rakan atau guru yang berbangsa Arab	4.25	.625	Tinggi

Jadual 4 pula menunjukkan hasil analisis berkenaan dengan faktor-faktor pemilihan pusat pengajian Bahasa Arab dalam kalangan pelajar. Skor min paling tinggi ialah pada item C4 manakala skor min paling rendah ialah pada item C6 iaitu skor min 3.18. Selain itu, item C5 mempunyai skor min 4.57 ( $sp=0.530$ ) berada pada tahap interpretasi tinggi. Di samping itu, item C3 mempunyai skor min 4.55 ( $sp=0.516$ ) berada pada tahap interpretasi tinggi. Seterusnya, item C7 mempunyai skor min 4.40 ( $sp=0.600$ ) berada pada tahap interpretasi tinggi. Sementara itu, item C8 mempunyai skor min 4.38 berada pada tahap interpretasi tinggi. Item C10 mempunyai skor min 4.37 ( $sp=0.709$ ) berada pada tahap interpretasi tinggi. Manakala, C9 mempunyai skor min 4.32 ( $sp=0.622$ ) berada pada tahap interpretasi tinggi. Selain itu, item C2 mempunyai skor min 4.29 ( $sp=0.585$ ) berada pada tahap interpretasi tinggi. Sementara itu, item C1 mempunyai skor min 4.27 ( $sp=0.594$ ) berada pada tahap interpretasi tinggi.

Jadual 4: Faktor Pemilihan Pusat Pengajian

Faktor Pemilihan Pusat Pengajian:	Skor Min	Sisihan Piawai	Interpretasi
C1	4.27	.594	Tinggi
C2	4.29	.585	Tinggi
C3	4.55	.516	Tinggi
C4	4.68	.467	Tinggi
C5	4.57	.530	Tinggi
C6	3.18	1.216	Sederhana
C7	4.40	.600	Tinggi
C8	4.38	.522	Tinggi
C9	4.32	.622	Tinggi
C10	4.37	.709	Tinggi

## RUMUSAN DAN PERBINCANGAN

Kajian ini adalah bertujuan untuk mengenal pasti faktor–faktor yang mendorong peserta mempelajari Bahasa Arab. Ia juga bertujuan untuk mengenal pasti faktor–faktor pemilihan pusat pengajian Bahasa Arab dalam kalangan peserta. Perbincangan ini akan menghuraikan tiga faktor utama peserta mempelajari Bahasa Arab.

Faktor yang pertama adalah item B4 “saya ingin belajar mendalami isi kandungan al-Quran dan hadith”. Item ini memperoleh skor min yang paling tinggi iaitu 4.64 (s.p=0.499) dan berada pada tahap interpretasi tinggi. Belajar terus menerus bagi mendalami kandungan Al-Quran dan Hadith memang tidak mengenal batas umur. Namun begitu, sekiranya proses mempelajari Al-Quran dan Hadith telah dimulakan sejak kecil lagi, nescaya akan menghasilkan penguasaan yang lebih baik terhadap kandungan Al-Quran dan Hadith. Kemampuan responden dalam memahami kandungan Al-Quran merupakan kelanjutan responden dalam pembelajaran mengertikan Al-Quran. Setelah responden mampu mengertikan ayat-ayat Al-Quran, mereka juga akan mampu memahami kandungan ayat-ayat Al-Quran yang telah dipelajari.

Menurut Muhammad 'Aliyy al-Khuliyy (1982), dengan mempelajari Bahasa Arab, setiap muslim dapat memahami dan membaca isi kandungan Al-Quran yang mengandung sumber kehidupan termasuklah perintah-perintah, suruhan, larangan serta hukum-hukum syarak. Mendalami Bahasa Al-Quran merupakan satu impian bagi seluruh umat Islam kerana ia akan memudahkan urusan ibadah dalam kehidupan. Belajar terus menerus bagi mendalami kandungan Al-Quran dan Hadith memang tidak mengenal batas umur. Namun begitu, sekiranya proses mempelajari Al-Quran dan Hadith telah dimulakan sejak kecil lagi, nescaya akan menghasilkan penguasaan yang lebih baik terhadap kandungan Al-Quran dan Hadith. Kemampuan responden dalam memahami kandungan Al-Quran merupakan kelanjutan responden dalam pembelajaran mengertikan Al-Quran. Setelah responden mampu mengertikan ayat-ayat Al-Quran, maka ia dituntut untuk mampu memahami kandungan ayat-ayat Al-Quran yang telah dipelajari.

Al-Quran dan hadith merupakan panduan dan pedoman bagi semua umat Islam. Pendapat ini disokong oleh Mohd Noor (2016), yang menyatakan bahawa keinginan para pelajar untuk mempelajari Bahasa Al-Quran juga bertitik tolak daripada tuntutan memahami Al-Quran dan kesempurnaan Ibadah kepada Allah SWT. Ibadah solat sebagai contoh, Allah Ta'ala menetapkan bahawa cara manusia berkomunikasi denganNya dengan menggunakan Bahasa Arab. Ibadah solat tidak sah sekiranya tidak menggunakan Bahasa Arab. Begitu juga dengan ibadat-ibadat yang lain.

Faktor kedua yang mendorong pelajar mempelajari Bahasa Arab ialah item B3 "Saya Merasakan Bahawa Mempelajari Bahasa Arab Adalah Satu Keperluan". Item ini mempunyai skor min 4.63 (s.p=0.501) juga berada di tahap interpretasi tinggi. Hal ini menunjukkan bahawa responden memahami bahawa Bahasa Arab merupakan Bahasa yang perlu dipelajari oleh semua peringkat samada secara formal mahupun tidak formal. Menurut Mohammad Taufiq dan Wan Ab Aziz (2018), beliau menyarankan supaya pendidikan Bahasa Arab untuk tujuan khas seperti Bahasa Arab bagi pendidikan awal kanak-kanak perlu diperkenalkan. Terdapat banyak kajian mengenai kepentingan dan keberkesanan Bahasa Arab bagi pelbagai tujuan antaranya ialah Bahasa Arab untuk Kewangan Islam (Najmiyyah,2009), Bahasa Arab untuk pelancongan (Taufiq, 2016), Bahasa Arab untuk kejururawatan (Ghazali, 2010), Bahasa Arab untuk pertanian (Aziz, 2016) dan Bahasa Arab untuk Sains (Ashikin, 2012).

Faktor yang ketiga tertinggi ialah item B2 "saya mempunyai minat yang mendalam terhadap bahasa Arab". Item ini mempunyai skor min 4.35 (sp=0.589) iaitu berada pada tahap interpretasi tinggi. Majoriti pelajar meminati Bahasa Arab yang menjadi Bahasa pengkhususan mereka. Menurut Noor Erma e al (2014), minat ialah sesuatu yang mendorong pelajar untuk bergiat aktif alam aktiviti pembelajaran. Walaupun majoriti responden telah bersara, namun disebabkan minat mereka terhadap Bahasa Arab, mereka tetap bersungguh-sungguh untuk belajar Bahasa baru. Menurut Ab. Halim dan Wan Muhamad (2016), minat lahir daripada perasaan dalaman yang mungkin boleh mengubah sikap seseorang dan mempengaruhi pergerakan. Bagi mencapai tahap penguasaan bahasa yang baik, para pelajar seharusnya mempamerkan sikap yang selari dengan minat dan pengkhususan mereka seperti membaca akhbar Arab, mendengar berita-berita Arab, membaca cerpen, mengakses maklumat Arab menerusi internet dan berkomunikasi dengan pelajar serta guru dengan menggunakan bahasa Arab. Perbincangan seterusnya akan menghuraikan dengan lebih mendalam mengenai tiga faktor pemilihan pusat pengajian Bahasa Arab dalam kalangan pelajar.

Faktor yang pertama ialah item C4 "Tenaga Pengajar Yang Sangat Mesra Dan Berpengalaman". Item ini mempunyai skor min yang tertinggi iaitu 4.68 (sp=0.467) serta berada pada tahap interpretasi tinggi. Menurut Rosdi Ismail & Mat Taib Pa (2007), guru Bahasa Arab yang baik seharusnya mempunyai banyak ciri. Antaranya ialah perancangan pengajaran yang rapi, suara yang jelas, persediaan psikologi dan pengetahuan, bijak dan bersemangat untuk membangkitkan motivasi serta penampilan yang menarik. Menurut Sulaiman Md Yassin (2007), setiap guru mestilah mahir dalam berkomunikasi

terutamanya dalam bilik darjah. Jika guru tidak mahir dalam berkomunikasi, hal ini akan menyebabkan pengajarannya sukar difahami oleh pelajar.

Seterusnya faktor yang kedua ialah item C5 “Penyediaan Modul Yang Sesuai Dan Menepati Keperluan Pelajar”. Item ini mempunyai skor min 4.57 ( $sp=0.530$ ) juga berada pada tahap interpretasi tinggi. Dalam kajian Ghazali Yusri et al (2010), bahan pembelajaran dan proses pengajaran dan pembelajaran yang melibatkan pendekatan serta aktiviti-aktiviti yang bersesuaian mampu untuk diaplikasikan dengan jayanya selain dapat menarik minat pelajar untuk terus konsisten dalam mengikuti kursus yang dijalankan serta memberikan impak positif terhadap prestasi pembelajaran.

Faktor yang ketiga ialah item C3 “Item Teknik Pengajaran Guru Yang Ringkas Dan Mudah Difahami”. Item ini mempunyai skor min 4.55 ( $s.p=0.516$ ) iaitu berada di tahap interpretasi tinggi. Menurut Ziyad & Saini (2017), guru merupakan tenaga penting yang menggerakkan pelaksanaan kurikulum Bahasa Arab di sekolah. Justeru, keperluan guru yang sesuai adalah aspek yang mesti diberi penekanan seperti motivasi, latihan asas guru, keterampilan dan kelayakan bahkan tenaga pengajar menjadi faktor kejayaan pembelajaran bahasa di dalam kelas.

Pembelajaran berkesan berlaku sekiranya pelajar seronok untuk belajar. Pembelajaran meliputi tiga aspek iaitu, murid, guru dan bahan bantuan mengajar. Apabila ketiga-tiga aspek ada hubungan antara satu sama lain, maka akan mewujudkan proses pembelajaran yang berkesan. Tanggungjawab seorang guru bukan sekadar memberi ilmu kepada pelajar, bahkan lebih daripada itu. Seorang guru harus berusaha dalam menarik minat pelajar ke arah menonjolkan kreativiti lebih tinggi bagi mengelakkan pelajar berasa bosan dan tidak minat dengan gaya pengajaran. Kreativiti pula bukan hanya berdasarkan pengetahuan asal mengenai kandungan sesuatu subjek, malah guru juga perlu menguasai kaedah, teknik dan pendekatan yang sesuai dengan kemampuan pelajar.

## **KESIMPULAN**

Kesimpulannya, para pelajar mempelajari bahasa Arab kerana kerana tiga sebab yang utama iaitu ingin mendalami isi kandungan Al-Quran dan Hadith, beranggapan mempelajari bahasa Arab adalah satu keperluan serta minat yang mendalam terhadap bahasa Arab. Manakala pemilihan pusat pengajian pula kepada tiga faktor utama iaitu faktor tenaga pengajar yang sangat mesra dan berpengalaman, modul yang sesuai dan menepati keperluan pelajar serta teknik pengajaran yang mudah difahami oleh yang demikian, adalah diharapkan hasil kajian ini dapat membantu penggubal kurikulum dalam merangka modul yang memenuhi keperluan pelajar.

## **RUJUKAN**

- Ab. Halim Mohamad & Wan Muhamad Wan Suong (2016). Minat dan Sikap Pelajar Bachelor Bahasa Arab Di IPTA Malaysia Terhadap Bahasa Arab. *Persatuan Bekas Mahasiswa Islam Timur Tengah (PBMITT)*.
- Abd Razak, N. S., Ismail, A. M., & Abu Bakar, K. (2015). Analisis Keperluan Bahasa Arab untuk Tugas Rasmi AnggotaTentera Malaysia di Negara Arab. *International Journal of Language Education and Applied Linguistics (IJLEAL)*, 3(September 2017), 79–90. Retrieved from <http://ijleal.ump.edu.my/>
- Abdul Razif Zaini, Noorshamsinar Zakaria, Hasmadi Hamdan, Muhammad Redzaudin Ghazali, & Mohd Rufian Ismail. (2019). Pengajaran Bahasa Arab di Malaysia : Permasalahan dan Cabaran. *Jurnal Pengajian Islam*, 12(1), 47–57.
- Acep Hermawan. (2011). *Metodologi Pembelajaran Bahasa Arab*. Bandung.

- Ali Muda. (2012). Pengajaran dan Pembelajaran Bahasa Arab Tinggi Dari Perspektif Guru Sekolah Agama Bantuan Kerajaan (SABK). Persidangan Kebangsaan Pengajaran Dan Pembelajaran Bahasa Arab 2012 (PKEBAR'12).
- Bahrin, S., Alifah, S., & Mulyono, S. (2018). *Rancang Bangun Sistem Informasi Survey*
- Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), p.77-101.
- Che Radiah Mezah. 2010. Pengajaran Bahasa Arab: himpunan pedoman buat guru dan bakal guru (siri 1). Serdang: Universiti Putra Malaysia.
- Che Radiah Mezah. (2010). Pengajaran Bahasa Arab: Himpunan Pedoman Buat Guru dan Bakal Guru (Siri 1). Serdang: Universiti Putra Malaysia.
- Che Radiah Mezah & Norhayuza Mohamad. (2016). 50 permainan Bahasa Arab: Panduan Praktikal Untuk Guru. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Conny, R. Semiawan (1984). *Ketrampilan Proses*. Jakarta: Gramedia.
- Creswell, J. W & Plano Clark, V. L. (2011). *Designing and conducting mixed methods research*. (2nd ed.). Thousand Oaks, CA: Sage Publications Ltd.
- Cresswell, J. (2012). *Educational Research: Planning, Conducting and Evaluating Qualitative and Quantitative Research* (4th ed.). Boston: Pearson Education Inc.
- Dedek Febrian, Maimun Aqsha Lubis, Irma Martiny Md Yasin, N. S. A. W. (2017). Teknik Pengajaran Bahasa Arab Interaktif Di Pusat Bahasa Arab Negeri Selangor. *ASEAN Comparative Education Research Journal on Islam and Civilization (ACER-J)*, 1(1), 78–93.
- Gay, L.R. dan Airasian, P., (2000). *Educational Research*. New Jersey: Prentice-Hall Inc
- Ghazali Yusri, Nik Mohd Rahimi, Parilah M. Shah, Wan Haslina Wah & Ahmed Thalal Hassan. (2010). Kepercayaan jangkaan keupayaan sendiri dalam kalangan pelajar kursus Bahasa Arab. *GEMA Online® Journal of Language Studies*. Vol. 11(1), 81- 96.
- Ghazali Yusri, Nik Mohd Rahimi & Parilah M. Shah. (2010). Sikap Pelajar Terhadap Pembelajaran. Kemahiran Lisan Bahasa Arab di Universiti Teknologi Mara (UiTM). *Gema online Journal of Language Studies*.
- Haliza Hamzah & Joy Nesamalar Samuel. (2014). *Pengurusan Bilik Darjah dan Tingkah Laku*. Selangor: Oxord Fajar Sdn. Bhd.
- Hymes. D. (1972). On communicative competence. In J.B. Pride & J. Holmes (Eds.) *Sociolinguistics*. Harmondsworth: Penguin.
- Hair, J.F.J., Anderson, R.E., Tatham, R.L., Black, W.C., 1998. *Multivariate Data Analysis*, 5th edn, Prentice Hall, Upper Saddle River, New Jersey.
- Hanani, N. (2016). Efektivitas Metode Audiolingual Dalam Pembelajaran Bahasa Arab. *Realita* .
- Hanim & Cynthia (2014). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penyertaan Tuisyen Berbayar Di Taman Universiti Skudai, Johor. Universiti Teknologi Malaysia.
- Hussin, M. H., Awang Ali, M. A., & Abdul Rahim, A. H. (2020). Keberkesanan Modul Pengajaran Durus Al Lughah Al- ' Arabiyyah Li Ghayri Al-Natiqina Biha ( Pelajaran-Pelajaran Bahasa Arab Untuk Bukan Penutur Arab ) Terhadap Pelajar Pemula Bahasa Arab Kolej UNITI Kota Bharu The Effectiveness Of The Durus Al Lughah Al- ' . *E-JURNAL BAHASA DAN LINGUISTIK*, 3(1), 79–92. <http://ejbl.kuis.edu.my/index.php/e-jbl/article/view/51/20>
- Hussin, M. H., Awang Ali, M. A., & Abdul Rahim, A. H. (2020). Keberkesanan Modul Pengajaran Durus Al Lughah Al- ' Arabiyyah Li Ghayri Al-Natiqina Biha ( Pelajaran-Pelajaran Bahasa Arab Untuk Bukan Penutur Arab ) Terhadap Pelajar Pemula Bahasa Arab Kolej UNITI Kota Bharu The Effectiveness Of The Durus Al Lughah Al- ' . *E-JURNAL BAHASA DAN LINGUISTIK*, 3(1), 79–92. Retrieved from <http://ejbl.kuis.edu.my/index.php/e-jbl/article/view/51/20>
- Jamali, H. N., Zulkifli, M. S., Hj Ikhsan, H., & Ismail, H. A. (2015). *Keperluan Pusat Bahasa Arab Di Malaysia : Satu Kajian Rintis di KUISCELL*, (May).
- Kamaruddin Husin. 2015. *Psikologi Dalam Bilik Darjah*. Kuala Lumpur: Utusan Publications and Distributors.

- Majdah Mohammad. (2011). Kajian Keberkesanan Pelaksanaan Bahasa Arab Komunikasi Dalam Program j-Qaf di Sekolah Rendah. Disertasi Sarjana Pengajian Islam. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Maimun Aqsa Lubis. (2009). Uruq tadr al-lughah al-Arabiyyah wa 'id durasiyyah fi Maliziy. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Marziah Zahra & Nik Mohd Rahimi (2021). Gaya Pengajaran Bahasa Arab Berdasarkan Perspektif Pelajar Sekolah Menengah Agama di Melaka.
- Mohd Faez, I., Kalthom, H., Mohd Amin, M. N., Zetty Nurzuliana, R., & Murihah, A. (2016). Sumber bahan bantu mengajar dalam kalangan guru Pendidikan Islam Sekolah Bestari. *eAcademia Journal UiTMT*, 5(2), 106-114.
- Mohammad Abdillah Samsuiman, Miss Asma Benjaman & Zamri Arifin. (2014). Hubungan antara kualiti guru Bahasa Arab dan kecenderungan minat pelajar dalam Bahasa Arab. *Jurnal Kemanusiaan Bil. 22*. Universiti Teknologi Malaysia.
- Mohamad Taufiq & Wan Ab Aziz (2018). Bahasa Arab untuk Pendidikan Awal Kanak-Kanak: Satu Kajian Analisis Keperluan.
- Mohamad Ziyad Mukhtar & Saini Ag. Damit (2017). Aplikasi Lughat al-Fasl dalam Pengajaran Bahasa Arab. Institut Pendidikan Guru Kampus Pendidikan Islam. Bandar Baru Bangi, Selangor.
- Mohamed Nor Azhari, A., Nur Amierah, A., Ramlee, M., Balamuralithara, B., & Nor Kalsum, M. I. (2014). Penggunaan alat bantu mengajar ke atas guru pelatih bagi topik kerja kayu, paip dan logam. *Jurnal Sains Humanika*, 3(1), 77– 85.
- Muhammad Holimi (2020). Metode Qawa'id Dan Tarjamah Dalam Pembelajaran Menterjemah Bahasa Arab Di Pondok Pesantren Baitussholihin Probolinggo. Institut Agama Islam Sunan Kalijogo Malang. Indonesia.
- Muhammad Azhar & Hassan Basri. (2005). Aktiviti Komunikatif Dalam Pengajaran Bahasa Arab Sekolah Menengah. Tesis PhD. Fakulti Pendidikan, Universiti Malaya.
- Mohd Shahrizal, N., Muhammad Sabri, S. & Mohd Firdaus, Y. (2015). Tinjauan persepsi pembelajaran Bahasa Arab untuk tinjauan ibadah sebagai satu keperluan bagi masyarakat Muslim awam di Malaysia. *Asia Pacific Journal of Educators and Education* (30) 1, 51-72.
- Mulyadi. (2020). Metode Qawaid dan Tarjamah Dalam Memahami Kitab Kuning. STAI Auliaurasyidin Tembilahan Kabupaten Indragiri Hilir Propinsi. Riau, Indonesia.
- Nik Farhan Binti Mustapha, Che Radiah Binti Mezah, H. B. K. (2015). Analisis Keperluan Pembelajaran Bahasa Arab Dalam Kalangan Warga Emas. *E-Journal of Arabic Studies & Islamic Civilization*, 2, 101–115.
- Noor Erma Abu & Leong Kwan Eu. (2014). Hubungan Antara Sikap, Minat, Pengajaran Guru Dan Pengaruh Rakan Sebaya Terhadap Pencapaian Matematik Tingkatan 4. *Juku: Jurnal Kurikulum & Pengajaran Asia Pasifik*.
- Nur Aisyah & Pyahilah (2018). Mempelajari Bahasa asing menurut hadith: Kupasan kepentingan pembelajaran Bahasa asing menurut Al-Quran dan Hadith. *Kolej Universiti AntArabangsa Islam Selangor, Bangi, Selangor*.
- Norfarizah & Mohd Zazril (2016). Penggunaan Bahan Bantu Mengajar Berasaskan Papan Pelbagai Sentuh Untuk Pembelajaran Sains Tahun Tiga. Universiti Sains Malaysia. Pulau Pinang.
- Norzainariah, A. H. (2004). Kebolehan kit pengajaran dan pembelajaran bagi meningkatkan prestasi pelajar: Satu tinjauan di KUITTHO. Tesis sarjana. Kolej Universiti Teknologi Tun Hussien Onn
- Ristiani. (2014). Penerapan Ath-Tharīqah Al-Mubāsarah Dalam Pembelajaran Bahasa Arab Di Panti Asuhan Muhammadiyah Berbasis Pesantren Kecamatan Ajibarang Kabupaten Banyumas". Purwokerto, Indonesia.
- Ruslimi Bin Zakaria, Mohd Sani Bin Ismail dan Rosdi Bin Zakaria (2019). Kepentingan Penerapan Pengetahuan Pedagogi Kandungan Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran Bahasa Arab. *Proceeding The 1st International Language, Culture and Education Conference 2019 "Language, Culture and Education as Gateways to New World Paradigm"* (ms 172-177).



- Saifuddin, M., & Muhammad Idham. (2017). Strategi belajar mengajar. Indonesia: Syiah Kuala University Press.
- Shahrul Budiman. (2012). Pengolahan dan Analisis Data Kualitatif.
- Singh, H. (2003). Building Effective Pembelajaran Teradun Programs. Educational Technology, 43(6), 51–54.
- Siti Milatul Mardiyah, 2020. Metode Eklektik Dalam Pembelajaran Bahasa Arab. Indonesia.
- Ta'imah, Rusydi Ahmad. (1989). Ta'lim al-A'rabiyyah li ghay al-natiqina biha: manahijuhu wa asalibuhu. Ribath: al-Munazzamah al-Islamiyyah li-al-Tarbiyah wa al-u'lum wa al-Thaqafah (ISESCO).
- Viktor H., Widiatry, Ressa P., & Putu B., (2019). *Pengembangan Aplikasi Kuesioner Survey Berbasis Web Menggunakan Skala Likert dan Guttman*. Universitas Palangka Raya, Palangka Raya.
- Wayne, J. (2012). Effective Learning -Pembelajaran Teradun and Virtual Learning Environment. Retrieved from <http://www.selfgrowth.com/articles/effective-learning-blended-learning-and-virtual-learning-environment>
- Yusuf Hashim & Razmah Man. (1993). Pembinaan Modul Pengajaran Menggunakan Prinsip Reka bentuk Pengajaran. Kertas kerja bengkel bahan pengajaran sendiri untuk kakitangan akademik kampus cawangan Perka & Pusat Pengajian Luar Kampus, USM.
- Yusuf Tayar (1999). Metodologi Pembelajaran. Jakarta : Gramedia

## **HUBUNGAN PENGLIBATAN EMOSI BELAJAR TERHADAP RESILIENSI DALAM KALANGAN PELAJAR**

**Ab. Hamid Ali**<sup>1</sup> ([ipgm-1965@moe-dl.edu.my](mailto:ipgm-1965@moe-dl.edu.my))  
**Muhammad Ridzuan Idris**<sup>2</sup> ([wanidris1975@gmail.com](mailto:wamidris1975@gmail.com))  
**Zikri Awang**<sup>3</sup> ([drzikriawang@gmail.com](mailto:drzikriawang@gmail.com))

<sup>1,2,3</sup>*Institut Pendidikan Guru Kampus Kota Bharu, Kelantan*

### **ABSTRAK**

*Apabila berlaku masalah pembelajaran, pelajar-pelajar sekolah selalu dikaitkan dengan masalah sosio ekonomi, emosi, tahap kesedaran pembelajaran, nilai sendiri yang rendah serta pelbagai masalah sendiri yang lain. Kajian ini bertujuan mengkaji aspek penglibatan emosi belajar serta resiliensi sendiri serta hubungan antara kedua-duanya dalam kalangan pelajar sekolah menengah. Kajian kuantitatif, bersandarkan kepada data yang dikutip secara purposive sampling di salah sebuah sekolah di negeri Kelantan. Analisis data deskriptif dilakukan melalui SPSS dan analisis hubungan dilakukan melalui Smart PLS. Hasil kajian secara deskriptif mendapati tahap penglibatan emosi belajar serta resiliensi pelajar secara purata berada pada tahap tinggi. Kajian juga mendapati terdapat hubungan positif yang signifikan di antara penglibatan emosi belajar dan resiliensi sendiri ( $p=0.00$ ) sekaligus menyokong hipotesis terdapat hubungan signifikan antara penglibatan emosi belajar dan resiliensi sendiri. Kajian ini menyumbang kepada semua pengamal pendidik agar lebih memerhatikan situasi penglibatan emosi diri pelajar semasa di sekolah serta aspek resiliensi sendiri mereka supaya pelajar lebih merasa kehadiran dan kebersamaan mereka bersama guru dan komuniti sekolah seterusnya meningkatkan lagi tahap resiliensi mereka.*

**Kata Kunci:** *Resiliensi, penglibatan emosi belajar, pelajar sekolah.*

### **PENGENALAN**

Sebagaimana yang diketahui umum, tidak semua pelajar mampu mencerap secara menyeluruh terhadap situasi pembelajaran mereka semasa di sekolah. Terdapat kajian yang dilakukan sebelum ini menunjukkan terdapat isu yang menunjukkan tahap sendiri pelajar-pelajar sekolah adalah masih rendah. Oleh hal yang demikian, satu pengesanan perlu dilakukan ke atas fenomena ini memandangkan resiliensi sendiri merupakan satu perkara yang sangat penting demi kelangsungan diri pelajar semasa berada dibangku sekolah serta menjamin proses pembelajaran mereka berlaku dengan sempurna. Masalah sendiri boleh dijadikan justifikasi penting di mana ianya dianggap sebagai salah satu faktor yang boleh menyumbang kepada kadar keciciran dalam kalangan pelajar dan sudah tentu hal ini berlawanan dengan hasrat kerajaan yang menyasarkan keciciran sifar dalam kalangan pelajar sekolah. Kajian ini akan cuba mengengahkan satu fenomena resiliensi sendiri serta penglibatan emosi pelajar semasa di sekolah. Kajian secara deskriptif dan menilai hubungan ini akan melihat secara lebih dekat berkenaan dengan masalah resiliensi pelajar.

Biasanya pelajar yang mempunyai masalah sendiri dalam pembelajaran selalu dikaitkan dengan fenomena keluarga, persekitaran serta pelbagai masalah sosio ekonomi yang terkebelakang. Dalam kalangan pelajar, kajian menunjukkan mereka sememangnya sentiasa terdedah kepada pelbagai masalah seperti sosio ekonomi yang rendah (Azaha, Fadzil dan Aminuddin, (2020), masalah komuniti (Azizi et.al, 2020), faktor demografi (Norashikin et. al, 2020 dan pengajaran guru-guru (Muhaimin et.al, 2020. Bagi menjawab persoalan ke atas masalah pembelajaran, perhatian secara holistik perlu dilakukan

termasuk aspek penilaian ke atas sendiri pelajar ini kerana menurut kajian selain faktor-faktor eksternal, faktor diri pelajar turut memainkan peranan penting ke arah kejayaan mereka semasa dibangku sekolah (Kaviza, 2020).

Berdasarkan permasalahan semasa serta jurang kajian ke atas masalah eksternal dan internal pelajar dalam kajian-kajian sebelum ini maka kajian ini akan memberi fokus terhadap aspek sendiri pelajar dari aspek penglibatan emosi serta hubungannya terhadap resiliensi.

## **KAJIAN LITERATUR**

Akibat daripada persekitaran yang tidak menyokong disamping konsep sendiri yang rendah boleh menghalang proses perkembangan potensi pelajar ke tahap yang maksimum (Verstenynen, 2014). Situasi ini bukan sahaja berlaku terhadap pelajar biasa bahkan termasuk juga dalam kalangan pelajar pintar (Rorlinda et. al, 2017). Hasil kajian lepas telah menunjukkan semakin tinggi tahap sendiri semakin rendah tekanan sosio-emosi yang dialami, dan sebaliknya semakin rendah tahap sendiri, semakin tinggi tekanan sosio-emosi (Rorlinda et.al.,2017). Situasi ini memberi gambaran akan peri pentingnya aspek penglibatan emosi dan resiliensi dalam kalangan pelajar dalam membantu mereka ke arah proses pembelajaran yang lebih berkesan serta membantu individu untuk bangkit menghadapi situasi tekanan.

Tidak dapat dinafikan pengaruh pendidikan Islam dan moral adalah penyumbang kepada resiliensi namun semakan KPM mengenai salah laku pelajar di sekolah-sekolah di Malaysia dari tahun 2008 – 2012 adalah sebanyak 2.05% adalah tinggi. Secara keseluruhan terdapat dalam kalangan pelajar yang terlibat dengan unsur jenayah, kelucuhan, kurang sopan, tingkahlaku musnah, kekemasan diri, ponteng sekolah, kenakalan, tidak pentingkan masa, buli dan rokok. Hal ini sentiasa berlaku dalam kalangan pelajar sekolah.

Secara umumnya ada sebab-sebab tertentu yang menyebabkan pelajar terlibat dengan salah laku dan putus harapan. Kecenderungan ini akan sentiasa berlaku, pelajar-pelajar yang kurang resiliensi boleh berpunca daripada beberapa sebab yang menyebabkan mereka hilang motivasi belajar. Di antaranya juga masalah kurang merasa terlibat semasa di sekolah dan akademik (Truta, Parv, & Topala, 2018), tidak ada komitmen dalam pelajaran serta lingkungan sosial yang tidak menyokong (Eicher, Staerkle, & Clemence, 2014). Secara eksternal pula, faktor-faktor seperti peraturan institusi pendidikan dan status sosial ekonomi turut menyokong terhadapnya (Eicher, Staerkle, & Clemence, 2014).

Dewasa ini kajian yang dilakukan terhadap emosi pelajar masih berada dalam kedudukan yang tidak dapat dibanggakan di mana tahap emosi dalam kalangan murid-murid terdapat 3.7% berada pada tahap rendah, 67.01% berada pada tahap sederhana (Rorlinda et.al., 2017). Berdasarkan permasalahan ini maka kajian ini dilakukan bagi melihat sejauh mana kedudukan penglibatan emosi dan resiliensi dalam kalangan pelajar serta hubungan di antara kedua-duanya.

## **SOROTAN KAJIAN**

Walaupun usaha berterusan diperingkat kementerian sentiasa dijalankan dalam meningkatkan prestasi pembelajaran, namun faktor diri pelajar serta latarbelakang keluarga mereka tetap memainkan peranan penting dalam meningkatkan kualiti pendidikan di negara ini. Sekiranya masalah sosial yang berlaku dalam kalangan pelajar sentiasa berterusan, hal ini sudah tentu mempengaruhi masalah pembelajaran mereka secara berterusan. Sebagai contoh, komuniti yang mempunyai ciri tahap pendidikan yang rendah dengan latar belakang kehidupan yang bergantung kepada sumber alam lebih sukar untuk merubah kehidupan sendiri ke arah lebih baik sehingga menyebabkan mereka tetap hidup dalam

kemiskinan (Winengan, 2007), keadaan ini turut mempengaruhi nilai sendiri anak-anak. Selain itu, masalah kemiskinan juga adalah sebahagian daripada masalah pembelajaran, makin tinggi kesukaran hidup maka makin sukar keluarga mereka untuk *survive* anak-anak ke sekolah dan semakin lemah aspek pembelajaran sendiri anak-anak mereka sendiri.

Kesan psikologi seperti ini memerlukan pelajar yang lebih kuat menghadapi situasi bagi membolehkan mereka mampu menangani cabaran, berdaya tahan untuk belajar dan menyesuaikan dengan situasi sukar (Reivich & Shatte, 2002). Selain itu, laporan fenomena keciciran dalam kalangan pelajar menengah sebanyak 0.29 peratus pada tahun 2018 sepatutnya menjadi perhatian serius pelbagai pihak ini kerana beberapa faktor tertentu telah dikenalpasi seperti seperti masalah kemiskinan, sikap murid yang tidak berminat, sikap ibu bapa tidak mengambil berat, sakit, OKU, masalah sosial, pelajar dibuang sekolah, dadah, masalah dokumen diri dan sebagainya.

### **Resiliensi**

Semua individu mengalami masalah sukar tetapi tidak semua individu mampu untuk berhadapan dengan situasi tersebut. Secara amnya resiliensi didefinisikan sebagai kemampuan individu dalam beradaptasi dengan pelbagai situasi yang sukar dalam kehidupan (Reivich & Shatte, 2002). Individu tertentu dianggap sebagai memiliki resiliens sekiranya mereka mampu untuk segera bangkit kembali kepada situasi semula sebelum berlakunya sesuatu trauma dan berdaya tahan terhadap situasi *negative* yang dialami (Reivich & Shatte, 2002). Situasi seperti ini biasa berlaku terhadap semua orang lebih-lebih lagi dalam kalangan pelajar sesuai dengan kedudukan usia mereka yang masih muda dan mudah terpengaruh dengan persekitaran. Justeru itu golongan pelajar perlu dilihat secara lebih dekat tentang keupayaan mereka dalam menanggapi pelbagai situasi, kekuatan dan kegagalan terhadap pencapaian akademik amat bergantung terhadap resiliensi diri. Biasanya pelajar yang mampu menghadapi rintangan dan mampu bertahan serta dapat menyesuaikan diri dengan pelbagai situasi akan memiliki resiliensi yang tinggi.

Individu beresiliensi tinggi biasanya mampu mengubah diri dengan cepat untuk kembali kepada kondisi sebelum trauma atau pelbagai pengalaman pahit yang pernah dialami. Menurut Reivich & Shatte (2002), antara faktor-faktor yang menyumbang kepada resiliensi individu adalah *emotion regulation, impuls control, optimism, causal analysis, emphaty, selfefficacy dan reaching out*. Resiliensi yang dimiliki oleh seorang individu, mempengaruhi sikap individu sama ada semasa berada di bangku sekolah mahupun dalam lingkungan masyarakat. Mereka ini juga memiliki ciri kesihatan emosi dan mental serta mampu beradaptasi dengan lingkungan secara lebih berkesan.

Kajian yang dilakukan oleh Morales (2008) mendapati resiliensi individu dalam pelajaran mereka dapat dilihat sebagai proses dan hasil. Bobey (1999) mengatakan bahawa orang-orang yang disebut sebagai individu yang resilien, adalah mereka yang dapat bangkit dan berdiri semula selepas mengalami trauma atau kecewaan yang dihadapinya. Kapasiti terhadap resiliensi ini ada pada setiap orang kerana secara lahiriah manusia dianggap mampu untuk bertahan dari penderitaan, kekecewaan, atau tentangan hidup.

Semakin tinggi tahap seseorang dalam menghadapi cubaan dan rintangan hidup maka semakin tinggi ciri-ciri resiliensi yang ada pada mereka (Bobey, 1999). Dalam konteks pendidikan, resiliensi sendiri lebih dikenali sebagai *resiliens education*. Pelajar-pelajar yang mampu bertahan dalam situasi pembelajaran yang sukar akan mampu mencapai kejayaan dalam bidang akademik begitu juga sebaliknya (Bryan, 2005). Sekiranya permasalahan biasa yang dihadapi pelajar adalah masalah persekitaran pembelajaran yang tidak menyokong yang boleh jadi disebabkan masalah kemiskinan, situasi sekolah dan juga keluarga yang kurang baik. Namun begitu, resiliensi akademik difahami sebagai proses dan hasil yang menjadi sebahagian daripada pengalaman pembelajaran yang dialami dalam bidang akademik semasa mereka berada di sekolah. Selain masalah belajar secara internal, faktor

resiliensi juga berkait dengan masalah eksternal seperti sekolah, keluarga, komuniti dan masyarakat dimana pelajar itu berada yang juga turut berperanan dalam mempengaruhi resilien.

Kajian yang dilakukan oleh Bryan (2005) mengenai resiliensi dan prestasi akademik di sekolah-sekolah pedalaman, keluarga, dan juga komuniti menunjukkan hubungan antara sekolah, keluarga dan komuniti mampu memberi peluang kepada pelajar mengembangkan resiliensi diri dengan baik. Ciri-ciri sekolah yang kondusif dapat memberi keyakinan kepada pelajar meningkatkan resiliensi diri. Sekolah perlu mengamalkan cara pembelajaran yang positif dengan mengambilkira kemampuan pelajar dalam mencapai kecemerlangan akademik dan pembentukan perilaku.

### **Penglibatan Emosi**

Walaupun secara terminologi penglibatan emosi berada dalam kedudukan terpisah dengan dimensi kognitif namun penglibatan emosi pelajar dalam pelajaran adalah saling berkait antara dimensi kognitif dan tingkah laku penglibatan pelajar semasa di sekolah, sehingga sekarang dimensi emosi belajar masih belum banyak dilakukan kajian oleh kebanyakan penyelidik (Zhang, He, Chen dan Shi., 2020).

Apa yang dimaksudkan dengan penglibatan emosi adalah merujuk kepada keadaan afektif seseorang pelajar serta perasaan kebersamaannya terhadap persekitaran yang boleh mempengaruhi penglibatan mereka terhadap pembelajaran dan penyesuaian sosial. Banyak bukti menunjukkan bahawa pelajar yang mempunyai perasaan positif terhadap sekolah mampu menyesuaikan diri mereka terhadap aspek sosio-budaya serta mampu mengatasi kesan negatif serta tingkah laku kemurungan dan terlibat dengan aktiviti kekerasan (Fang, Sun, dan Yuen, 2016). Selain itu, mereka yang tidak dapat melepaskan diri secara emosi dari pengaruh negatif di sekolah juga amat terdedah kepada aspek kognitif lain yang boleh menyebabkan berlakunya kegagalan akademik dan tingkah laku berisiko (Hirschfield & Gasper, 2011).

Bagi pelajar-pelajar yang memiliki ciri-ciri seperti ini sudah tentu aspek sendiri mereka juga sedikit sebanyak turut mempengaruhi kehidupan dan pembelajaran mereka. Dalam keadaan ini, penglibatan emosi adalah mustahak. Komuniti pelajar ini perlu diberi kesedaran bahawa sekolah bukan sekadar tempat untuk belajar semata-mata bahkan ia adalah tempat memperkasakan ilmu dan membentuk nilai dan jati diri yang berterusan. Dalam proses ini, apakah semua pelajar mampu melibatkan diri mereka secara emosional dalam pelbagai persekitaran sekolah. Justeru itu, bagi pelajar berisiko ia amat bergantung kepada persoalan sejauh mana mereka dapat memupuk rasa kebersamaan diri semasa berada di sekolah (Pietarinen, Soini, & Pyhältö, 2014). Penglibatan pelajar adalah penting di mana pada satu segi rasa kebersamaan mereka akan dapat membantu mengembangkan nilai dan keyakinan diri dan seterusnya mampu menyumbang kepada penyesuaian diri secara psikososial yang positif dalam pelbagai konteks perkembangan sendiri.

### **Penglibatan Emosi Pelajar serta Resiliensi**

Kecerdasan emosi merupakan faktor dalaman yang memainkan peranan penting berbanding kecerdasan intelektual dalam menunjang kejayaan individu pada masa hadapan. Kecerdasan emosi juga merupakan salah satu aspek penting pembangunan minda resiliensi (Liu, Wang, & Lü, 2013). Bahkan Kumpfer (1999) menganggap kecerdasan emosi sebagai salah satu faktor dalaman individu yang juga memainkan peranan penting dalam pembangunan resiliensi. Oleh hal yang demikian emosi menyumbang terhadap pembangunan resiliensi khususnya dalam kalangan murid (Rorlinda et.al., 2017). Berdasarkan kepada kepentingan aspek emosi pelajar terhadap pembangunan resiliensi, maka kajian berkenaan dengan pengaruh emosi terhadap resiliensi adalah wajar dijalankan.

Kajian sebelum ini menunjukkan peranan emosi juga dianggap sebagai pembolehubah yang mempengaruhi resiliensi (Cahill & Dadvand, 2020; Aghili & Kashani, 2014; Salimynezhad, Poor, & Valizade, 2015). Sesuai dengan kajian, aspek emosi dan resiliensi kebanyakan dijalankan ke atas populasi yang berada ditahap berisiko (Liu, Wang, & Lü, 2013). Berdasarkan kenyataan ini maka asumsi yang dapat dibentuk adalah terdapatnya hubungan positif yang signifikan diantara Penglibatan Emosi Pelajar terhadap resiliensi dalam kalangan pelajar sekolah menengah.

## **METODOLOGI KAJIAN**

Kajian ini dilakukan secara kuantitatif, data kajian dikutip di salah sebuah sekolah di negeri Kelantan. Analisis data dilakukan melalui SPSS dan Smart PLS. Data dikutip secara *convenience sampling*. Laporan data secara deskriptif akan menyajikan dapatan demografi dan aspek penglibatan emosi belajar serta resiliensi. Selain analisis deskriptif, kajian ini turut melihat hubungan antara dua pembolehubah iaitu pembolehubah bebas dan bersandar. Oleh kerana kajian ini dilakukan secara sebab dan akibat (*cause effect*) maka kajian ini dilihat boleh memberi makna terhadap dari sudut pengaruh penglibatan emosi belajar serta aspek resiliensi mereka. Hasil kajian juga akan memberi makna terhadap aspek pembelajaran sendiri mereka.

Kajian ini adalah berasaskan teori dan model resiliensi Kumpre (1999). Soal selidik Resiliensi dalam kajian ini adalah adaptasi daripada *Four Subscales of Adult Personal Resilience* (Taormina, 2015). Sementara soal selidik penglibatan emosi belajar pula adaptasi daripada *Student Course Engagement Scale* (Lin & Huang, 2018).

### **Objektif Kajian**

1. Mengkaji aspek penglibatan emosi belajar dan resiliensi dalam kalangan pelajar.
2. Mengkaji pengaruh hubungan antara penglibatan belajar terhadap resiliensi diri dalam kalangan pelajar.

## **DAPATAN KAJIAN**

Dapatan kajian bagi penunjuk kepada kesahan dan kebolehpercayaan soal selidik. Pertama, dari sudut Kesahan Konstruk Kajian (*Validity and Reliability*). Kesahan konstruk dalam kajian ini dinilai melalui *convergent* dan *discriminant validity*. Langkah yang dilakukan ialah dengan melihat kepada *loading* dan *cross loading* dengan menggunakan *cutoff value loading 0.5* yang dianggap signifikan (Hair, Black, Babin dan Anderson, 2010). Pengujian terhadap *convergent validity* bertujuan untuk mengetahui sejauh mana kepelbagaian item mengukur konsep yang sama. Hair et al. (2010) mencadangkan penggunaan *factor loadings*, *composite reliability* dan *average variance extracted* diambil kira untuk menilai *convergence validity*.

Melalui Jadual 1 di bawah, semua kedudukan faktor *loading* didapati melebihi 0.7. Sebagaimana yang dicadang oleh Hair et al.'s (2010). Hair et al. (2010) juga mencadangkan ke atas semua konstruk mesti mempunyai *composite reliability* lebih daripada 0.6 untuk menunjukkan ia berada pada kedudukan yang memilki tahap internal konsistensi yang tinggi. Kajian ini menunjukkan kesemua konstruk berada pada nilai melebihi apa yang dicadangkan. Sementara *Average variance extracted (AVE)* pula mengukur *variance* yang dapat dicerap oleh indikator (*indicators relative*) terhadap kesalahan pengukuran (*measurement error*), ia mesti lebih besar daripada 0.50 untuk justifikasi kepada penggunaan konstruk (Fornell and Larcker, 1981; Barclay, Thompson dan Higgins, 1995). Melalui Jadual 1 di bawah kajian ini juga mendapati semua konstruk mempunyai AVE melebihi 0.5 yang juga telahpun dianggap memenuhi aspek *convergent validity*. Secara keseluruhan, kesemua pra syarat kajian ini adalah

memenuhi standard penyelidikan sebagaimana yang dicadangkan. Keputusan *Composit Realibility*, *Factor Loading* dan nilai AVE adalah sebagaimana Jadual 1 berikut.

**Jadual 1, Keputusan *Composit Realibility*, *Factor Loading* dan nilai AVE**

Construct	Item	Composit Realibility	Factor Loading	AVE
Resiliensi	R1	0.813	0.676	0.521
	R2		0.724	
	R3		0.727	
	R4		0.710	
Penglibatan Emosi Belajar	PE1	0.798	0.764	0.501
	PE2		0.755	
	PE3		0.718	
	PE4		0.648	

**Jadual 2: Jadual Tahap dan Julat Bacaan Skor Min Skor Min**

Skor Min	Tahap
Tahap 4.0 hingga 5.0	Tinggi
3.0 hingga 3.99	Sederhana
2.0 hingga 2.99 Rendah	Rendah
1.0 hingga 1.99 Lemah	Lemah

Sumber: Adaptasi daripada Mayusniza Yunus (2013)

**Jadual 3: Taburan min dan sisihan piawai**

Resiliensi Kendiri	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. D
Tabah menghadapi dugaan	100	2.00	5.00	3.8600	.73882
Bangkit semula selepas gagal	100	1.00	5.00	3.9100	.90000
Tidak mudah putus asa	100	2.00	5.00	4.2100	.74257
Menganggap diri sebagai seorang yang kuat	100	2.00	5.00	4.3000	.81029

**Jadual 4: Penglibatan emosi belajar**

Penglibatan Emosi Belajar	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. D
Perasaan gembira semasa di sekolah	100	2.00	5.00	4.0800	.73416
Menyesuaikan diri dengan guru-guru	100	3.00	5.00	4.1200	.70036
Berhasrat meninggalkan sekolah ini dengan kenangan indah	100	2.00	5.00	4.2200	.77303
Tetap fokus walaupun mengalami kegagalan	100	2.00	5.00	4.4400	.71520

## Hasil Kajian Melalui Pengujian Hipotesis

Jadual 5 di bawah menunjukkan adanya hubungan yang signifikan di antara kedua-dua pemboleh ubah tersebut.

**Jadual 5: Hubungan Hipotesis**

Relationship	T-Statistic	P-Value	Supported
PE – RE	10.440	0.000	Yes

## PERBINCANGAN

Jadual 3 diatas menunjukkan tentang taburan min dan sisihan piawai terhadap aspek resiliensi. Dapatan kajian mendapati min tertinggi ialah item R4 iaitu menganggap diri sebagai seorang yang kuat (min=4.300). Min terendah pula ialah item R1 iaitu perasaan tabah menghadapi dugaan (min=3.86). Manakala min keseluruhan penilaian sendiri aspek resiliensi sendiri adalah sebanyak 4.06 iaitu rata-rata menunjukkan pelajar ini mempunyai aspek resiliensi diri yang tinggi.

Jadual 4 menunjukkan taburan min dan sisihan piawai aspek penglibatan emosi belajar. Dapatan menunjukkan min bagi keseluruhan item adalah berada pada tahap tinggi iaitu di antara 4.08 hingga 4.44. Rumusannya, merujuk kepada Jadual di atas, dapatan kajian menunjukkan bahawa baik aspek resiliensi mahupun aspek penglibatan emosi belajar adalah berada dalam kedudukan skor mean tahap tinggi iaitu melebihi 4.0 sebagaimana jadual *mean* yang dicadangkan di atas.

Bagi menjawab persoalan kedua kajian iaitu berkaitan dengan hubungan penglibatan emosi belajar terhadap resiliensi.,Pengujian hipotesis dilakukan dengan cara menilai hubungan berdaearkan statistik *t-value* dan *p-value*. Kajian ini menunjukkan aspek resiliensi sendiri mempunyai hubungan yang signifikan dengan penglibatan emosi ( $p=0.00/7=10.44$ ).

Berdasarkan keputusan kajian, kajian ini turut menyokong dapatan kajian sebelum ini iaitu berkaitan dengan adanya hubungan signifikan di antara penglibatan emosi terhadap resiliensi. Kajian Aghili & Kashani, (2014) dan juga kajian Salimynezhad, Poor, & Valizade (2015) sebelum ini menunjukkan peranan emosi juga dianggap sebagai pembolehubah yang mempengaruhi resiliensi terhadap pembangunan resiliensi secara khusus. Berdasarkan kepada kepentingan aspek emosi pelajar terhadap pembangunan resiliensi, maka kajian ini dilihat penting terutamanya dalam kalangan pelajar-pelajar sekolah yang sememangnya tidak pernah sunyi daripada permasalahan sendiri secara internal mahupun secara eksternal.

## RUMUSAN

Pelajar sekolah selalunya mempunyai pelbagai masalah pembelajaran, di antara permasalahan yang sering dihadapi oleh mereka adalah masalah pembelajaran sendiri. Dua elemen penting dalam konteks pembelajaran sendiri adalah masalah penglibatan emosi semasa belajar dan juga masalah resiliensi. JUsteru kajian ini merungkaikan dua aspek tersebut dengan memilih sample daripada sebuah sekolah menengah kebangsaan untuk diuji tahap penglibatan emosi belajar dan aspek resiliensi mereka. Dapatan kajian menunjukkan aspek penglibatan emosi belajar semasa di sekolah serta aspek resiliensi pelajar berada dalam kedudukan yang tinggi. Kajian juga mendapati terdapat hubungan positif yang signifikan di antara kedua-dua faktor tersebut yang mana kajian ini juga turut menyokong kajian sebelum ini yang melihat adanya hubungan yang signifikan di antara penglibatan emosi belajar dan resiliensi mereka.



Selain daripada analisis deskriptif, kajian ini hanya mengemukakan dua pemboleh ubah sahaja iaitu penglibatan emosi belajar dan resiliensi. Terdapat pelbagai faktor lain yang boleh mempengaruhi resiliensi pelajar seperti pengaruh agama, *emotion regulation*, *impuls control*, *optimism*, *causal analysis*, *emphaty*, *selfefficacy* dan *reaching out*. Kajian boleh diperkayakan lagi dengan melibatkan populasi secara lebih meluas terutamanya dalam populasi berisiko seperti masyarakat orang asli, pesisir dan pelajar-pelajar dari golongan keluarga berpendapatan rendah.

## **RUJUKAN**

- Aghili, M., & Kashani, M. (2014). Empirical study of the relationship between parenting style, and children's emotional intelligence.
- Azaha, Fadzil dan Aminuddin. (2020). Hubungan status sosio ekonomi dan sokongan ibubapa terdapa pencapaian akademik murid-murid SMK Getting, Tumpat. *Jurnal pesisir*, Jil.1, p.23 -34.
- Azizi, Zubir, Muhamad Ali dan Zahran. (2020). Kerjasama Komuniti Sekolah pesisir Pantai Terhadap Kepentingan Pendidikan Satu Kajian Kes. *Jurnal pesisir*, Jil.1, p. 35-45.
- Bobey, Mary. (1999). Resilience: The ability to Bounce Back from Adversity. American Academy of Pediatric. Available [http://www.crhhealth.ab.ca/clin/wowen102\\_MarApr .htm](http://www.crhhealth.ab.ca/clin/wowen102_MarApr.htm).
- Bryan, J. A. (2005). Fostering Educational Resilience and Achievement in Urban Schools Through SchoolFamily-Community Partnerships. *Professional School Counseling*. 8:3.
- Cahill, H., & Dadvand, B. (2020). Social and emotional learning and resilience education. *Health and Education Interdependence: Thriving from Birth to Adulthood*, 205-223.
- Eicher, V., Staerklé, C., & Clémence, A. (2014). I want to quit education: A longitudinal study of stress and optimism as predictors of school dropout intention. *Journal of adolescence*, 37(7), 1021-1030.
- Fang, L., Sun, R. C. F., & Yuen, M. (2016). Acculturation, economic stress, social relationships and school satisfaction among migrant children in urban China. *Journal of Happiness Studies*, 17(2), 507–531. <https://doi.org/10.1007/s10902-014-9604-6>.
- Hair, J. F., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2011). PLS-SEM: Indeed a silver bullet. *Journal of Marketing theory and Practice*, 19(2), 139-152.
- Hirschfield, P. J., & Gasper, J. (2011). The relationship between school engagement and delinquency in late childhood and early adolescence. *Journal of Youth and Adolescence*, 40, 3–22
- Kaviza, M. (2020). Amalan kemahiran pembelajaran terarah sendiri dalam mata pelajaran sejarah: Perspektif murid tingkatan dua. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH)*, 5(1), 109-115.
- KPM (2018). Laporan Tahunan. <https://www.moe.gov.my/muat-turun/laporan-dan-statistik/2615-laporan-tahunan-2018-bpsh/file>.
- Kumpfer, K. L. (1999). Factor and processes contributing to resilience: The resilience framework. *Resilience and Development: Positive Life Adaptations*, 179–224. <http://doi.org/10.1007/b108350>
- Lin, S. H., & Huang, Y. C. (2018). Assessing college student engagement: Development and validation of the Student Course Engagement Scale. *Journal of Psychoeducational Assessment*, 36(7), 694-708.
- Liu, Y., Wang, Z., & Lü, W. (2013). Resilience and affect balance as mediators between trait emotional intelligence and life satisfaction. *Personality and Individual Differences*, 54(7), 850–855. <http://doi.org/10.1016/j.paid.2012.12.010>
- Morales, E. E. (2008). Exceptional Female Students of Color: Academic Resilience and Gender in Higher Education. *Innovative Higher Education*. 33:197–213. Morales, E. E., & Trotman, F. (2004). Promoting academic resilience in multicultural America: Factors affecting student success. New York, NY: Peter Lang.
- Muhaimin, Rini Azrina, dan Mohamad Rahim. (2020). Challengers by English teacher teaching along the coastal of Kelantan. *Jurnal Pesisir*, Jil.1 p. 63-71.

- Norashikin, Wan Afizi, Zaini, Rozana, Osman, Rokiah, Shukri dan Anuar. (2020). Faktor Demografi dalam mempengaruhi prestasi akademik sekolah pesisir pantai. *Jurnal Pesisir*, Jil.1 p.72.83.
- Pietarinen, J., Soini, T., & Pyhäältö, K. (2014). Students' emotional and cognitive engagement as the determinants of well-being and achievement in school. *International Journal of Educational Research*, 67, 40–51.
- Rorlinda Yusof, Noriah Mohd Ishak, Jamaliah Hamdan, Aishah Hassan, Afifah Mohd Radzi, Tengku Elmi Azlina Tengku Mudabinti Yusof, R., Ishak, N. M., & Hassan, S. A. (2016). Kajian jati diri dan tekanan sosio-emosi dalam kalangan pelajar pintar dan berbakat (A study of identity and socioemotional stress among intelligent and talented students). *Jurnal Psikologi Malaysia*, 30(2).
- Salimynezhad, S., Poor, N. Y., & Valizade, A. (2015). The studies of relationship between parental styles with emotional intelligence in elementary schools students of Makoo. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 205, 221-227.
- Taormina, R. J. (2015). Adult personal resilience: A new theory, new measure, and practical implications.
- Truta, C., Parv, L., & Topala, I. (2018). Academic engagement and intention to drop out: Levers for sustainability in higher education. *Sustainability*, 10(12), 4637.
- Winengan. (2007). Masalah Sosial Masyarakat Pesisir. [online]. <http://perikananhangtuah.blogspot.com/2011/02/mas> .Akses 3 Jun 2020
- Zhang, L., He, G., Chen, Y., & Shi, A. (2020). Migration status, emotional engagement, and social exclusion in Chinese schools. *Journal of Adolescence*, 80, 192-203.

## **ASSESSING THE IMPACT OF STUDENTS' HOBBIES ON STRESS RELIEF**

**Wan Nazihah Wan Mohamed**<sup>1\*</sup> (*wnazihah@uitm.edu.my*)  
**Tg Nur Liyana Tengku Mohamed Fauzi**<sup>2</sup> (*nurliyana2701@uitm.edu.my*)  
**Muhammad Hamzi Abdul Rahman**<sup>3</sup> (*2023104953@student.uitm.edu.my*)  
**Wan Nur Mardhiah Nik Mohamed**<sup>4</sup> (*2023390119@student.uitm.edu.my*)  
**Nik Ain Nasuha Nik Ahmad Khan**<sup>5</sup> (*2023510885@student.uitm.edu.my*)

<sup>1,2</sup>*Akademi Pengajian Bahasa, Universiti Teknologi MARA Cawangan Kelantan, Kelantan*  
<sup>3,4,5</sup>*Faculty of Computer Science & Mathematics, Universiti Teknologi MARA Cawangan Kelantan, Kelantan*

### **ABSTRACT**

*The mental well-being of students has gained significant attention as stress and anxiety levels have increased due to academic demands, social obstacles, and personal aspirations. Research has shown that participating in hobbies may provide advantages that include stress reduction, increased mental health, and greater personal growth. As such, hobbies play an important role in determining well-being and managing stress. This preliminary study aims to identify the most popular hobbies among students and determine the impact of hobby on students' ability to relieve stress. Fifty-two undergraduate students of UiTM Kota Bharu Campus were chosen at random for the sample of the study. A questionnaire was distributed, and the data were analysed for descriptive analysis. Mean analysis showed that students perceive engaging in hobbies is a common practice for them and they believe hobbies are effective in reducing stress levels. The findings also concluded that most students enjoy hobbies with creative pursuits like art, music, or writing and hobbies provide them with a sense of relaxation and escape from daily stressors. The study highlights the significant role of hobbies in promoting students' mental health and well-being. As a result, it is beneficial to have a variety of interests as it helps the students cope with the pressures of their studies. Motivation and support from the university for students' engagement in hobbies may help to advance their academic performance and overall well-being.*

**Keywords:** *Hobbies, Stress, Mental Health, Well-being.*

### **INTRODUCTION**

In today's hectic learning environment, students are continuously confronted with a variety of problems that can result in stress, burnout, and a loss of mental health. As a result, finding effective ways to deal with stress and develop personal growth is important for students' overall well-being. Stress in this sense might be defined as circumstances or events that make it difficult for people to adjust to their surroundings or as a reaction to uncontrollable occurrences (Hartono, 2022). In terms of stress reduction in particular, the pursuit of popular student hobbies is becoming more and more acknowledged as an essential part of students' overall well-being.

A hobby can be defined as an activity that one enjoys doing in their free time. According to Arangel et al. (2021), hobbies play an important role in determining well-being and managing stress. There are various types of hobbies which include indoor and outdoor activities. Some students are likely to spend their leisure time doing indoor activities, such as reading, listening to music, playing video games, and watching movies. Meanwhile, there are also students who prefer doing outdoor activities as their hobbies, such as playing sports, hiking, cycling, swimming, and others. These activities have proven to

provide a healthy approach to unwind and relax, promote creativity, improve mood, and give a sense of accomplishment (Pressman et al., 2009).

Recent research has shown that participating in hobbies may provide a range of advantages, including stress reduction, increased mental health, and greater personal growth (Scott, 2023). Activities of leisure and stress engagement are regular occurrences that dynamically affect daily feeling (Zhang & Zheng, 2017). Students can express themselves creatively, make social bonds, and feel a sense of accomplishment by getting involved in hobbies like painting, playing an instrument, or playing sports, in addition to being a beneficial distraction from the pressures of their studies. A more balanced lifestyle and improved academic achievement can result from regularly engaging in these activities, which have been found to dramatically lower stress levels, elevate mood, and boost cognitive function.

The mental well-being of students has gained significant attention in recent times, as stress and anxiety levels have increased due to a combination of academic demands, social obstacles, and personal aspirations. Increasing frequent issues which include stress, anxiety, and depression highlight the need for practical solutions that encourage mental health. With student mental health issues on the rise, identifying effective stress release strategies through hobbies can provide valuable insights for educators, counsellors, and mental health experts. Furthermore, understanding how hobbies contribute to stress relief can lead to the implementation of proactive measures within educational institutions to create a more supportive and conducive environment for students' mental health.

Hobbies have become an effective strategy for enhancing mental health, relieving stress, encouraging relaxation, and creating a feeling of achievement and purpose. Despite the fact that many solutions have been presented to reduce stress, more studies on the effectiveness of various hobbies in helping students relieve stress need to be conducted. As such, this preliminary study is performed to offer better insights of the issue by understanding how hobbies can improve students' well-being and reduce their stress. In addition, this study has the potential to assist in developing targeted interventions and support programmes aimed at improving student well-being and academic achievement.

## **OBJECTIVES**

The main purpose of this study is to explore students' popular hobbies on stress relief among Universiti Teknologi MARA (UiTM) Kota Bharu campus students. It aims to give evidence-based recommendations for integrating healthy hobbies into students' routines to improve their overall health by assessing the effects of various activities on mental well-being. As such, this study intends to attain the following research objectives:

- a) To determine the most popular hobbies of the students.
- b) To investigate the influence of hobbies on stress relief of the students.

The study explores how engaging in hobbies can reduce stress, improve mental and physical health. It also explains how popular hobbies among students at UiTM Kota Bharu might help them maintain a good work life balance by analysing which hobbies they engage in most frequently. This study contributes to a better knowledge of mental health strategies by establishing the basis for future research on certain hobbies and their different effects. Overall, this study highlights the value of leisure activities in fostering general well-being by offering insightful information about the significance of integrating hobbies into students' lives as a way to reduce stress, encourage personal growth, and improve mental health.

It is essential to understand the scope of the current study as a bigger sample size would be required to obtain accurate results. However, since this is a preliminary study, only a small sample size of respondents is applied; thus, the results of this study may not be able to be generalised to the entire

population. The study only includes 52 individuals from one specific programme (Degree in Statistics) who are personally requested to complete the questionnaire.

## **LITERATURE REVIEW**

Hobbies are defined as activities pursued for personal enjoyment and satisfaction, distinct from professional obligations. They encompass a wide range of pursuits, including creative arts, physical activities, and intellectual engagements. The diversity of hobbies allows students to explore their interests outside academic pressures, which is vital for maintaining a balanced lifestyle. This literature review synthesizes the findings from various studies, emphasizing the role of hobbies in enhancing mental health, reducing stress, and promoting overall well-being among students.

In the face of academic pressures, social expectations and the challenges of adolescence, hobbies offer students a much-needed respite and contribute to a more balanced and fulfilling educational experience. One of the most significant benefits of engaging in hobbies is stress reduction. Participating in leisure activities serves as a reprieve from academic demands, providing students with a necessary escape. Engaging in enjoyable activities triggers the release of endorphins, the body's natural stress relievers, which can lead to a decrease in perceived stress levels (Sheerer, 2022). A study by Rodas et al. (2021) found that students who engage in hobbies experience lower levels of anxiety and depression, particularly during stressful periods like the COVID-19 pandemic.

Beyond stress relief, hobbies contribute to improved mental health outcomes. Regular engagement in enjoyable activities has been linked to enhanced mood and a greater sense of well-being. For example, a study by Parkhurst (2021) in New Zealand highlighted that creative activities could lead to a lasting positive affect and a sense of flourishing among participants. Furthermore, group hobbies, such as team sports or clubs, foster social connections that are crucial for emotional support and can significantly reduce symptoms of depression and anxiety (Parkhurst, 2021). Another study by Pressman et al. (2009) suggested that individuals who experience more stressful life events but also typically engage in more enjoyable activities show lower levels of negative moods and depression, and higher positive affect, life satisfaction, and engagement than their low-activity counterparts.

Hobbies provide students with valuable learning experiences that contribute to the growth of critical skills like multitasking, teamwork, and organization which can be used to discover and pursue new interests and career advancement paths (Ghimire, 2023). These encounters can significantly alter a student's life and provide them with useful skills that will benefit them in many facets of their lives. As such, hobbies have a profound impact on student stress and well-being. By reducing stress, improving mental health, fostering skill development, and buffering the negative effects of stress, hobbies contribute to a more balanced and fulfilling academic experience. As educators, parents, and students, it is crucial to recognize and prioritize the integration of hobbies into the academic journey for the betterment of student well-being and success.

Several studies have investigated the therapeutic benefits of hobbies in promoting stress reduction and mental health. A study by Halen (2017) found that engaging in leisure activities, such as hobbies, can have a positive impact on stress levels and negative emotions. The study emphasized the significance of engaging in enjoyable and meaningful activities outside of academic or daily obligations to relax and unwind. By incorporating hobbies into their routine, individuals can experience a sense of enjoyment, distraction, and mastery, which can contribute to stress reduction and improved overall well-being. Another study by Shapiro et al. (2007) revealed a positive correlation between engaging in enjoyable leisure activities and experiencing enhanced psychological and physical well-being. Moreover, Arangel et al. (2021) discussed how hobbies can contribute to a happier and healthier lifestyle by serving as a form of relaxation and stress relief. Additionally, the hobbies can reduce stress by providing a sense of

joy, freedom, and mental rejuvenation. These findings highlight the significance of incorporating hobbies into a person's routine to promote overall well-being and combat the challenges of stress.

Hartono (2022) underscored the stress-reducing advantages of hobbies by providing individuals with a relief from the demands of daily life and allowing them to intentionally embrace inefficiency. Hobbies create a space for relaxation, creativity, and personal fulfilment, which can effectively alleviate stress and enhance mental well-being. The study collectively suggested that hobbies play a crucial role in promoting overall well-being and reducing the negative effects of stress and burnout. By incorporating hobbies into their daily lives, individuals can effectively manage stress levels and maintain a healthy work-life balance. Moreover, Krnjaić (2020) discussed how hobbies play a crucial role in self-development by providing opportunities for skill enhancement, creative expression, and personal growth. The study highlighted the significant role that hobbies play in reducing stress and enhancing mental health. By dedicating time to enjoyable and meaningful activities, individuals can effectively manage stress, improve their mood, and cultivate a sense of balance and fulfilment in their lives.

The literature clearly demonstrates that hobbies play a vital role in enhancing students' mental health and well-being. By reducing stress and improving mood, hobbies contribute to a more balanced and fulfilling educational experience. As students navigate the challenges of academic life, fostering an environment that values and encourages the pursuit of personal interests is essential for promoting long-term well-being.

## METHODOLOGY

Quantitative research is applied to this study with a random selection of respondents that caters the undergraduates of Bachelor in Statistics at Universiti Teknologi MARA (UiTM) Kota Bharu campus. The research instrument chosen to gather the data from the respondents is a questionnaire. According to Osman et al. (2021), self-administered questionnaire is a useful research tool that is frequently used to assess a latent variable objectively since they save the researcher's money, time, and effort when collecting data. In this study, every student enrolled in Statistics degree programme receives the questionnaire.

The questionnaire is divided into three sections which address the information needed to accomplish the objectives of the study. The respondents' demographics are covered in Section A, while Section B contains the student's engagement towards hobbies and Section C comprises the different impact of hobbies towards students' stress. Six questions are presented in both Sections B and C with five Likert scale choices from strongly disagree to strongly agree. The list of the question items for Section B and Section C is exhibited in Table 1.

**Table 1 :** Questionnaire Items

Items	Questions
Hobby1	Engaging in hobbies is a common practice for me as a student
Hobby2	I often participate in sports and physical activities as hobbies
Hobby3	I enjoy creative pursuits like art, music, or writing as hobbies
Hobby4	I favour doing outdoor activities such as hiking or gardening
Hobby5	I enjoy doing intellectual activities like reading or puzzles
Hobby6	I enjoy social activities such as gaming or volunteering as hobbies
Stress1	I believe that hobbies are effective in reducing stress levels for students
Stress2	I find that hobbies provide me with a sense of relaxation and escape from daily stressors
Stress3	I think that hobbies help me manage academic and personal stress
Stress4	I turn to my hobbies as a way to cope with stress or anxiety
Stress5	I feel that my hobbies have a positive impact on my mood and emotional state
Stress6	I believe that my hobbies have helped me develop effective stress management strategies

The questionnaire is presented using Google Form and the link to the questionnaire is distributed to the respondents via WhatsApp message. The distribution of the questionnaire was conducted within 2 weeks' time in June 2024 as to gather an adequate number of responses for preliminary study analysis. The collected data were examined using descriptive analysis to describe the demographic profile, the most popular hobbies among the students, and the influence of hobbies towards stress relief. Initially, the reliability and normality of data items were analysed by examining its Cronbach's alpha, skewness and kurtosis values using Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) before presenting the frequency and mean analysis.

## **FINDINGS**

### **Demographic Analysis**

The questionnaire distributed to Statistics students in UiTM Kota Bharu consisted of three sections. The first section requires the respondents to fill out several questions related to their demographic background which include gender, age, and semester.

Table 2 illustrates the demographic profile of the respondents. The total number of respondents for this study was 52 students, which involved 14 male students (26.9%) and 38 female students (73.1%). Next, the respondents aged between 21-23 years old recorded the highest percentage (94.2%), while the lowest percentage (1.9%) was between 18-20 years old. The analysis showed that most of the respondents, with a total of 49 students, aged between 21-23 years old (94.2%), while another two respondents aged between 24-26 years. Besides, it was found that most of the respondents are Statistics students in semester 5 with a total of 23 students (44.2%), followed by semester 6 with 13 students (25%) and semester 4 of 12 students (23.1%).

**Table 2 :** Respondents Demographic Profile

<b>Characteristics</b>	<b>Group</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage (%)</b>
Gender	Male	14	26.9
	Female	38	73.1
Age	18 – 20 years	1	1.9
	21 – 23 years	49	94.2
	24 – 26 years	2	3.8
Semester	Part 3	3	5.8
	Part 4	12	23.1
	Part 5	23	44.2
	Part 6	13	25
	Others	1	1.9

### Reliability and Normality Analysis

Reliability analysis refers to the process of determining the consistency of a scale or measurement tool. Cronbach's alpha is the most common measure of internal consistency which is commonly used to determine if the Likert scale questions are reliable (Lund & Lund, 2018). Referring to Table 3, the Cronbach's alpha value is 0.824, which indicates the items of this study have a high level of internal consistency. As for Table 4, the Item-Total Statistics presents the "Cronbach's Alpha if Item Deleted" in the final column which shows the value that Cronbach's alpha would be if the particular item is deleted from the scale. Removal of any question, except for question hobby6, would result in a lower Cronbach's alpha of 0.824. Since deleting question hobby6 would only lead to a small improvement in Cronbach's alpha (0.825), it has been decided that the item would be retained in this study.

**Table 3 : Reliability Analysis**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.824	.855	12

**Table 4 : Item-Total Statistics**

Items	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Hobby1	44.3077	37.551	.401	.491	.817
Hobby2	44.8654	33.178	.520	.724	.809
Hobby3	44.6346	36.197	.378	.447	.821
Hobby4	44.6923	35.707	.358	.515	.823
Hobby5	44.7692	36.103	.347	.424	.823
Hobby6	44.7308	36.789	.288	.283	.825
Stress1	43.8077	36.629	.616	.619	.804
Stress2	43.9423	37.232	.565	.711	.808
Stress3	44.2115	34.170	.713	.790	.792
Stress4	44.1346	35.648	.664	.736	.799
Stress5	44.0577	36.408	.633	.681	.803
Stress6	44.0769	35.131	.709	.845	.796

The following analysis involves the normality of the data which assesses the skewness and kurtosis values. The analysis is used to describe the spread and height of the normal distribution; skewness is used to denote the horizontal pull on the data or how spread out the data are, while kurtosis is used to find the vertical pull or the peak's height (Menon, 2024). According to Hair et al. (2022), skewness value between -2 to +2 is generally acceptable while kurtosis value should be between -3 to +3. When skewness and kurtosis are close to zero, it is considered a normal distribution (Hair et al., 2022). Referring to Table 5, the values for skewness and kurtosis are within the suggested range (skewness: -1.323 to -0.300; kurtosis: -.998 to .533); thus, the data for this study are considered to fulfil normal distribution requirement.



**Table 5 :** Skewness and Kurtosis Analysis

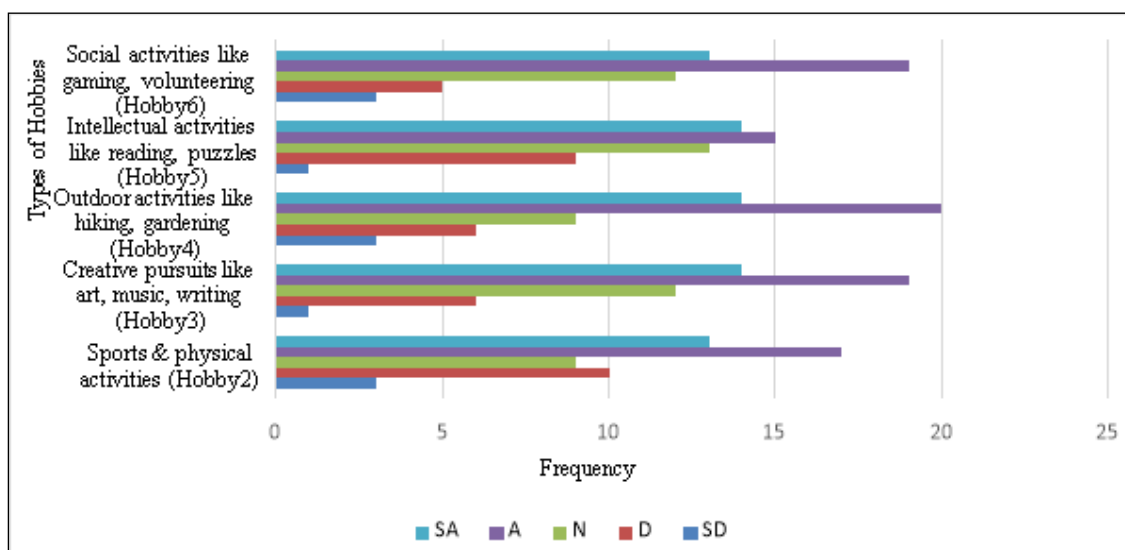
Items	N	Mean	Std. Deviation	Skewness		Kurtosis	
				Statistic	Std. Error	Statistic	Std. Error
Hobby1	52	4.0769	.78830	-.389	.330	-.572	.650
Hobby2	52	3.5192	1.22859	-.442	.330	-.879	.650
Hobby3	52	3.7500	1.04553	-.542	.330	-.388	.650
Hobby4	52	3.6923	1.16381	-.760	.330	-.179	.650
Hobby5	52	3.6154	1.12291	-.300	.330	-.941	.650
Hobby6	52	3.6538	1.13560	-.690	.330	-.116	.650
Stress1	52	4.5769	.66704	-1.323	.330	.533	.650
Stress2	52	4.4423	.63904	-.714	.330	-.444	.650
Stress3	52	4.1731	.85683	-.736	.330	-.241	.650
Stress4	52	4.2500	.73764	-.743	.330	.318	.650
Stress5	52	4.3269	.67798	-.511	.330	-.723	.650
Stress6	52	4.3077	.75507	-.585	.330	-.998	.650

### The Most Popular Hobbies

The first objective of this study is to determine the most popular hobbies of the students. Frequency and mean analysis are used to present the result of the study. Subsequently, Figure 1 depicts the bar chart on the frequency of students' choices of hobbies while Table 6 presents the mean analysis, standard deviation and scale values for each item. From the mean analysis in Table 6, the value 4.0769 shows majority of the students agree that engaging in hobbies is a common practice for them.

For the most popular choice of hobbies, the bar chart in Figure 1 seems to show most students agree and strongly agree (34 responses) that doing outdoor activities like hiking and gardening (hobby4) is their most popular choice of hobbies. This is followed with the choices of creating pursuits (hobby3) with 33 responses, social activities (hobby6) with 32 responses, sport and physical activities (hobby2) with 30 responses and intellectual activities (hobby5) has the least agreement with 29 responses.

**Figure 1 :** Popular Choices of Hobbies



Referring to Table 6, it can be seen in the mean value analysis that creating pursuits like art, music and writing (hobby3) has the highest mean value of 3.7500 followed by doing outdoor activities like hiking and gardening (hobby4) with 3.6923, social activities like gaming and volunteering (hobby6) with 3.6538, and intellectual activities like reading and puzzles (hobby5) with 3.6154. Meanwhile, playing sports and physical activities (hobby2) has the lowest mean value of 3.5192. Thus, it can be concluded that the UiTM Kota Bharu students chose performing hobbies related to art, music and writing as their most popular choice of hobbies. In contrast, these students selected playing sports and physical activities as their least choice of favourite hobbies.

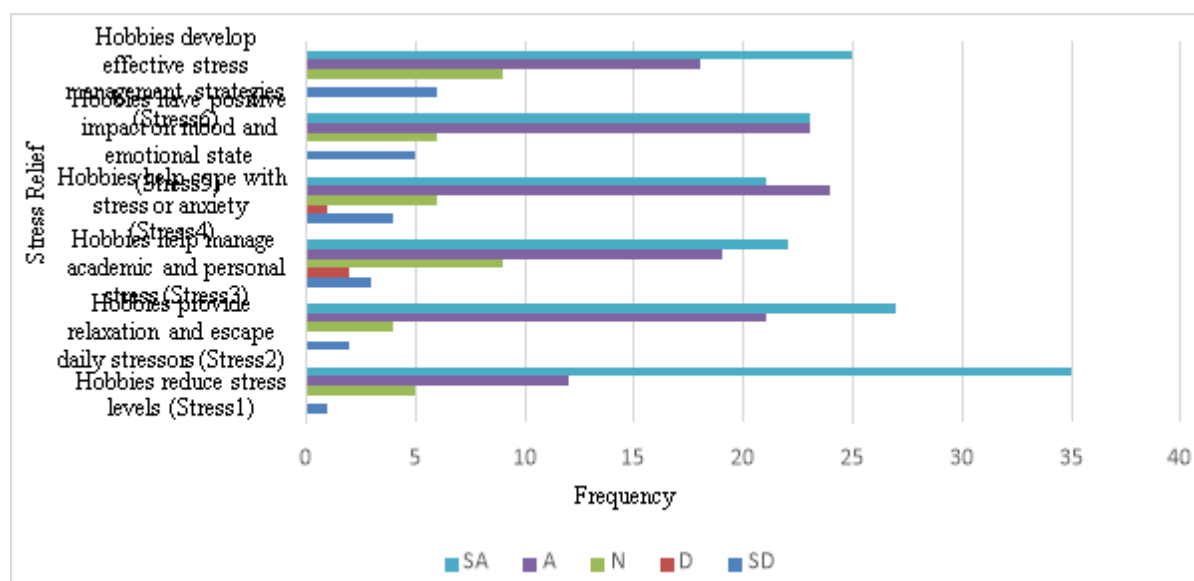
**Table 6 :** Analysis on Most Popular Hobbies

Items	N	Strongly Disagree	Disagree	Neutral	Agree	Strongly Agree	Mean Statistic
Hobby1	52	0	1	11	23	17	4.0769
Hobby2	52	3	10	9	17	13	3.5192
Hobby3	52	1	6	12	19	14	3.7500
Hobby4	52	3	6	9	20	14	3.6923
Hobby5	52	1	9	13	15	14	3.6154
Hobby6	52	3	5	12	19	13	3.6538

### The Influence of Hobbies on Stress Relief

The next objective of the study is to investigate the influence of hobbies on stress relief of the students. Table 7 presents the mean analysis, standard deviation and scale values for each item while Figure 2 depicts the bar chart on the influence hobbies on students' stress relief. According to the frequency distribution in Figure 2, the highest number of agreement goes to the statement that hobbies provide the students with a sense of relaxation and escape from daily stressors (stress2) with 48 responses, while the statement that hobbies help the students to manage academic and personal stress (stress3) has the lowest number of agreement with 41 responses.

**Figure 2 :** Influence of Hobbies on Stress Relief



However, referring to Table 7, the highest mean value of 4.5769 goes to the statement that students perceive hobbies as an effective way to reduce stress levels. It is then followed by the statement hobbies provide the students with a sense of relaxation and escape from daily stressors (stress2) with 4.4423, hobbies have a positive impact on student's mood and emotional state (stress5) with 4.3269, hobbies help the students to develop effective stress management strategies (stress6) with 4.3077 and hobbies is a way to cope with stress or anxiety (stress4) with 4.2500. The respondents chose the statement that hobbies help the students to manage academic and personal stress (stress3) with the lowest mean value of 4.1731 which is similar to the least number of agreement responses.

**Table 7 :** Analysis on the Influence of Hobbies on Stress Relief

Items	N	Strongly Disagree	Disagree	Neutral	Agree	Strongly Agree	Mean Statistic
Stress1	52	0	0	5	12	35	4.5769
Stress2	52	0	0	4	21	27	4.4423
Stress3	52	0	2	9	19	22	4.1731
Stress4	52	0	1	6	24	21	4.2500
Stress5	52	0	0	6	23	23	4.3269
Stress6	52	0	0	9	18	25	4.3077

## DISCUSSIONS AND CONCLUSIONS

This study was conducted to explore the UiTM Kota Bharu campus students' popular hobbies on stress relief by fulfilling the objectives of determining the most popular hobbies of the students and investigating the influence of hobbies on stress relief of the students. Using a sample of 52 respondents, this preliminary study managed to verify the suitability of the questionnaire items by fulfilling its reliability and normality analyses. The initial mean analysis shows majority of the students agree that engaging in hobbies is a common practice for them.

The data analysis involves descriptive statistics by assessing the frequency and the mean values of the responses. It should be noted that the results for frequency analysis and mean values of the items seem to be inconsistent especially in determining the highest and lowest value for each part of the questionnaire. The different result may be due to the number of responses for neutral scale which can be considered as neither agree nor disagree to the statement given. As such, the frequency tabulation may not fully represent the accurate result of this study; consequently, the mean values would be a better estimate to choose the highest and lowest students' choices of responses. The study then concludes that most students enjoy hobbies with creative pursuits like art, music, or writing and hobbies provide them with a sense of relaxation and escape from daily stressors.

The findings of this study align with existing literature that emphasizes the crucial role of hobbies in stress relief and overall well-being among students. The analysis revealed that hobbies, particularly creative pursuits such as art, music, and writing, are highly favoured by students, with outdoor activities like hiking and gardening following closely. This trend reflects the broader understanding that creative outlets allow students to express themselves, relax, and experience a sense of accomplishment, all of which contribute to stress reduction (Arangel et al., 2021; Pressman et al., 2009). Interestingly, the students' least popular hobby, engaging in sports and physical activities, contradicts some prior studies which suggest that physical activity is one of the most effective ways to combat stress (Scott, 2023). This could be influenced by personal preferences or the availability of these activities. It suggests that stress-relieving hobbies are highly subjective, and what works for one student may not work for another, highlighting the need for institutions to offer a wide range of extracurricular activities to cater to different interests.

The data also confirm that students perceive hobbies as an effective tool for reducing stress, with many agreeing that hobbies provide relaxation and an escape from daily stressors. This is supported by the literature, which suggests that engaging in enjoyable activities releases endorphins, reducing perceived stress levels (Sheerer, 2022). However, despite high overall agreement on the benefits of hobbies, the lower mean score for the statement that hobbies help students to manage academic and personal stress indicates that while hobbies provide temporary relief, they may not directly address deeper academic pressures. Moreover, the literature shows that social hobbies foster emotional connections, which can help combat loneliness and anxiety (Parkhurst, 2021). This is consistent with the findings showing social activities as one of the more popular choices among students. Group-based activities not only serve as a distraction but also provide a support network, further amplifying their role in stress management.

Overall, the results indicate that having a range of interests is a common and advantageous habit among the students of UiTM Kota Bharu, which helps them manage the pressures of study. The university may be able to promote students' well-being and academic achievement by encouraging and supporting their involvement in hobbies. Since the result revealed that students frequently participate in hobbies, universities should encourage their students to take up a variety of hobbies as an effective approach for stress management and mental health improvement. The university should inform the students about the advantages of hobbies for mental health by emphasizing the ways in which hobbies may help students manage their stress, relax and develop a feeling of accomplishment and balance in their life. In addition, the university should provide resources and support for students to explore the different types of hobbies. This might entail providing classes, organizations, or activities on campus focused on hobbies to encourage student involvement and develop social interaction through common interests.

In conclusion, this study reinforces the idea that hobbies play a significant role in stress relief among students. The most popular hobbies, such as creative and outdoor activities, serve as effective outlets for managing stress, providing students with emotional and mental rejuvenation. The subjective nature of stress-relieving hobbies calls for a diverse range of activities to accommodate individual preferences. While hobbies are helpful in reducing stress, they may not entirely mitigate academic pressures, suggesting that hobbies should be integrated with other stress management strategies. Future research can explore the specific impact of different hobbies on various aspects of stress and mental health to develop targeted support programs for students. It is also suggested that researchers extend the study by examining other university students' perception of hobbies and analyse the influence of moderators like gender on the impact of hobbies towards stress relief.

## **REFERENCES**

- Arangel, R. E. A., Celeste, J. A. G., Quindoy, V. N. C., Soriano, H. M., & Cabal, J. C. (2021). Examining the role of hobbies in reducing academic burnout of the senior high school STEM (Science, Technology, Engineering and Mathematics). *Linang*, 3(1), 44-65. <https://www.lettranbataan.edu.ph/Files/Research/Linang2019-2020/V2/ARTICLE%203.pdf>
- Ghimire, S. (2023). *Hobbies improve student life in more ways than one*. <https://washburnreview.org/43874/features/hobbies-improve-student-life-in-more-ways-than-one/>
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2022). *A primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) (3rd ed.)*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Halen, M. (2017). *Experiences of hobbies among the youth*. Bachelor Thesis, University of Applied Sciences, Helsinki.
- Hartono, M. (2022.). Drawing hobby as a medium to manage stress and self-development. *Journal of Visual Communication Design VCD*, 7(1), 43-52. <https://doi.org/10.37715/vcd.v7i1.2905>

- Krnjaić, Z. (2020). Hobby potential for positive youth development and wellbeing. In *The Book of Proceedings of the 25th International Scientific Conference on Giftedness "Complexity of the phenomenon of giftedness and creativity – challenges: An individual and society, 2020*, 41-47. [https://www.uskolavrsac.edu.rs/Novi%20sajt%202010/Dokumenta/Izdanja/25%20Okrugli%20sto/05%20-%20Krnjaic\\_ENGL.pdf](https://www.uskolavrsac.edu.rs/Novi%20sajt%202010/Dokumenta/Izdanja/25%20Okrugli%20sto/05%20-%20Krnjaic_ENGL.pdf)
- Lund, M., & Lund, A. (2018). *Cronbach's alpha ( $\alpha$ ) using SPSS statistics*. <https://statistics.laerd.com/spss-tutorials/cronbachs-alpha-using-spss-statistics.php>
- Menon, K. (2024). *The complete guide to skewness and kurtosis*. <https://www.simplilearn.com/tutorials/statistics-tutorial/skewness-and-kurtosis#:~:text=Hence%2C%20you%20can%20say%20that,pull%20or%20the%20peak's%20height.>
- Osman, A. A., Nordin, N., & Abd Rahman, M. F. (2021). Measuring lean culture: Designing a research instrument. *Journal of Modern Manufacturing Systems and Technology*, 5(1), 7–17. <https://doi.org/10.15282/jmmst.v5i1.5821>
- Parkhurst, E. (2021). *How hobbies improve mental health*. <https://extension.usu.edu/mentalhealth/articles/how-hobbies-improve-mental-health>
- Pressman, S. D., Matthews, K. A., Cohen, S., Martire, L. M., Scheier, M., Baum, A., & Schulz, R. (2009). Association of enjoyable leisure activities with psychological and physical well-being. *Psychosomatic Medicine*, 71(7), 725–732. <https://doi.org/10.1097/PSY.0b013e3181ad7978>
- Rodas, J. A., Jara-Rizzo, M. F., Greene, C. M., Moreta-Herrera, R., & Oleas, D. (2021). Cognitive emotion regulation strategies and psychological distress during lockdown due to COVID -19. *International Journal of Psychology*, 57(3), 315–324. <https://doi.org/10.1002/ijop.12818>
- Scott, E. (2023). *Why are hobbies important for stress relief?* Very Well Mind. <https://www.verywellmind.com/the-importance-of-hobbies-for-stress-relief-3144574>
- Sheerer, C. (2022). *How hobbies promote the mental health for college students*. <https://wmich.edu/publichealth/blog/2022/11/sheerer>
- Zhang, J., & Zheng, Y. (2017). How do academic stress and leisure activities influence college students' emotional well-being? A daily diary investigation. *Journal of Adolescence*, 60(August 2017), 114–118. <https://doi.org/10.1016/j.adolescence.2017.08.003>

**ACADEMIC CYBER DIGITAL ACCESS (ACDA)  
LAPORAN INOVASI (POSTER)**

**Mohamed Lazim Bin Mansor**<sup>1</sup> ([ipgm-1987@moe-dl.edu.my](mailto:ipgm-1987@moe-dl.edu.my))  
**Dr. Wan Anuar Bin Yaacob**<sup>2</sup> ([ipgm-1895@moe-dl.edu.my](mailto:ipgm-1895@moe-dl.edu.my))  
**Wan Suhaimi Bin Wan Setapa**<sup>3</sup> ([ipgm-1880@moe-dl.edu.my](mailto:ipgm-1880@moe-dl.edu.my))  
**Ab. Razak bin Shafii**<sup>4</sup> ([ipgm-1889@moe-dl.edu.my](mailto:ipgm-1889@moe-dl.edu.my))  
**Dr Mohd Zamri Bin Abdullah**<sup>5</sup> ([ipgm-1883@moe-dl.edu.my](mailto:ipgm-1883@moe-dl.edu.my))  
**Dr. Norhasliza Binti Abdullah**<sup>6</sup> ([ipgm-2068@moe-dl.edu.my](mailto:ipgm-2068@moe-dl.edu.my))  
**Datin Siti Wahida Binti Wahab**<sup>7</sup> ([ipgm-3613@moe-dl.edu.my](mailto:ipgm-3613@moe-dl.edu.my))

<sup>1, 2, 3, 4, 5, 6, 7</sup>Jabatan Kecemerlangan Akademik, IPGMK Kota Bharu, Kelantan

**ABSTRAK**

*Proses pengurusan tugas harian di setiap organisasi perlu seiringan dengan kemudahan yang ada. Capaian maklumat seharusnya dapat dicapai dengan mudah dan pengguna dapat memanfaatkan maklumat yang diperolehi dengan sebaiknya tanpa mengira masa dan tempat. Maka, Academic Cyber Digital Access (ACDA) dibangunkan pada platform Google Sites bagi memudahkan pengedaran dan penerimaan dokumen dalam kalangan pensyarah. ACDA sesuai digunakan di dalam hal-hal yang berkaitan dengan pengurusan tugas di unit-unit akademik dalam JKA. ACDA sebagai medium pengurusan akademik yang dibangunkan oleh Jabatan Kecemerlangan Akademik (JKA) di Institut Pendidikan Guru Malaysia Kampus Kota Bharu (IPGMKKB). Penghasilan ACDA adalah untuk mengelakkan penyebaran dokumen usang dan kurang sistematik. Disamping penyebaran melalui e-mel yang pelbagai menyebabkan pensyarah kurang peka dengan dokumen yang telah dihantar. Menerusi kemudahan ini satu eBoard telah dihasilkan bagi menggantikan atau sebagai alternatif kepada penggunaan papan kenyataan fizikal yang digunakan untuk menyampaikan maklumat yang berkaitan. Satu pengumpulan data telah dijalankan untuk memperolehi dapatan berkaitan dengan tahap penggunaan ACDA sebagai medium pencarian maklumat akademik IPGMKKB oleh pensyarah telah memperolehi min keseluruhan yang tinggi iaitu 4.67%. Selain itu, pensyarah juga merasakan ACDA adalah senang dan mudah untuk digunakan dengan skor min 4.68% dan kandungan maklumat dengan skor min 4.50%. Ini menunjukkan pensyarah mempunyai kesediaan yang tinggi terhadap penggunaan ACDA sebagai medium capaian maklumat akademik IPGMKKB. Maka, ACDA merupakan inovasi dalam pengurusan yang boleh memberi impak kepada kecekapan pengurusan organisasi.*

**Kata Kunci :** *Penggunaan, Kebergunaan, Kandungan, Medium Pengurusan, Inovasi ACDA*

**PENDAHULUAN**

Pada era globalisasi ini, teknologi digital memainkan peranan yang sangat penting dalam membantu proses mendapatkan informasi. Seiring perkembangan pesat ekonomi dan kemajuan pelbagai industri, amatlah penting bagi sesebuah organisasi memiliki kecekapan dalam menguruskan tugas dan perkhidmatan, sama ada dalaman atau luaran. Kemajuan teknologi komunikasi juga membolehkan organisasi berhubung dengan pelanggan, pengurusan dan pekerja secara lebih pantas dan efisien (Ahlam, 2016). Menurut Yang, Lee dan Lee (2007) teknologi maklumat yang canggih hanyalah permulaan perubahan yang memberi kesan pada pengurusan dan aktiviti. Penggunaan kemudahan teknologi internet dan perisian *Google* misalnya mampu menarik minat golongan pendidik dan pelajar dan secara tidak langsung meningkatkan motivasi pelajar. Teknologi juga memudahkan pendidik dan pelajar mencari bahan pembelajaran (Johari & Fazliana, 2011) bukan sahaja di dalam kelas tetapi di mana sahaja malah melangkaui sempadan tempat dan masa, berkongsi ilmu dan interaktif serta kreatif.

Google sites adalah salah satu media website yang boleh dimanfaatkan dalam proses pengajaran dan pembelajaran dan pengurusan. *Google sites* ini boleh digunakan untuk keperluan organisasi atau peribadi. Di mana cara termudah dalam membuat dan memperoleh informasi yang boleh diakses dengan cepat.

Tugas harian di pejabat akan menjadi lebih sistematik dengan adanya kemudahan platform seperti yang disediakan oleh pihak Google iaitu, *google sites*. Penggunaan *google sites* boleh diselaraskan mengikut kesesuaian dan tujuan sesuatu platform tersebut diwujudkan. Platform *google sites* dibina untuk memudahkan capaian maklumat oleh pegawai-pegawai, staf pentadbiran juga para pelajar. *Google sites* dapat membantu pengguna untuk membuat laman web dengan mudah. Pengguna boleh memanfaatkan *google sites* kerana ia mudah dicipta dan diurus oleh pengguna biasa. Kemudahan menggunakan *google sites* yang diolah oleh pihak *Google* ini dapat membolehkan sesiapa sahaja untuk menggunakan atau mencipta platform tersebut. (Mokhtar, Ashikin, Sultan Abdul Halim Mu, Adzam, & Darulaman, 2021)

Proses pengurusan tugas harian di pejabat dan proses pengajaran dan pembelajaran (PdP) masa kini perlu seiringan dengan kemudahan yang ada. Capaian maklumat seharusnya dapat dicapai dengan mudah dan pengguna dapat memanfaatkan maklumat yang diperolehi dengan sebaiknya tidak mengira masa dan tempat. Contohnya Jabatan Kecemerlangan Akademik IPGM Kampus Kota Bharu telah menyediakan satu platform informasi kepada pensyarah IPGMKKB di mana setiap maklumat unit boleh dipusatkan di bawah satu capaian yang mudah menerusi penggunaan *Academic Cyber Digital Access (ACDA)* melalui platform *google sites*. Platform *google sites* ini sesuai digunakan di dalam hal-hal yang berkaitan dengan pengurusan tugas di sesebuah organisasi. Sebagai contoh, menerusi kemudahan ini satu *eBoard* boleh dihasilkan bagi menggantikan atau sebagai alternatif kepada penggunaan papan kenyataan fizikal yang digunakan untuk menyampaikan maklumat-maklumat yang berkaitan.

## **PERNYATAAN MASALAH**

Jabatan Kecemerlangan Akademik (JKA) salah satu jabatan yang menguruskan penyediaan dokumen dan menyerahkan dokumen kepada jabatan akademik bagi setiap semester dan setiap program. Terdapat lima unit di bawah JKA iaitu Unit Pengurusan Akademik (UPA), Unit Penambahbaikan Berterusan Akademik (UPBA), Unit Program Pengajian Akademik (UPgPA), Unit Pengembangan Profesionalisme Akademik (UPPA) dan Unit Pembelajaran Digital (UPD). Dokumen yang perlu diserahkan dan disebarkan kepada semua pensyarah ialah Maklumat Kursus, Ringkasan Maklumat Kursus, Kalender Akademik serta pelbagai dokumen bercetak. Sistem penyebaran dokumen di kampus adalah melalui pelbagai medium seperti *emel*, *whatsapp*, *telegram* atau dihantar secara peribadi kepada pensyarah yang memerlukan. Setiap pensyarah mempunyai sekurang-kurangnya tiga e-mel iaitu, e-mel kampus, e-mel epembelajaran dan e-mel Kementerian Pendidikan Malaysia (e-mel moe).

Penyebaran dokumen yang kurang sistematik dan e-mel yang pelbagai menyebabkan pensyarah kurang peka dengan dokumen yang telah dihantar. Dokumen yang dihantar melalui aplikasi *whatsapp* dan *telegram* juga sukar dikesan kerana lambakan mesej yang diterima. Selain itu, dokumen yang dihantar melalui *whatsapp* juga akan hilang selepas satu tempoh masa. Dokumen tertentu hanya boleh dikongsi oleh ketua unit tertentu. Ini menyebabkan penerimaan dokumen yang dikehendaki akan mengambil masa. Jika ini berlaku, pensyarah akan menghubungi Ketua Unit (KU) untuk mendapatkan dokumen yang dikehendaki. KU dan pensyarah JKA yang lain terpaksa menghantar semula dokumen secara peribadi kepada pensyarah yang memerlukan. Selain itu, kadangkala terdapat ralat bagi dokumen yang diterima. Pembetulan atau ralat bagi dokumen tertentu sukar untuk disebarkan kepada semua pensyarah dalam tempoh masa yang singkat. Kekangan yang timbul menyebabkan juga maklumat tidak diterima oleh individu yang sepatutnya menerima dokumen.

Bagi golongan pensyarah, dengan adanya satu platform penyaluran maklumat maka lebih tertarik untuk menimba ilmu pengetahuan kerana segala aktiviti dan maklumat yang berkaitan dengan PdP dan kurikulum dapat diperolehi dengan mudah secara berpusat. Ini secara tidak langsung, sebagai pembangun platform tersebut akan dapat membantu organisasi untuk mendapatkan maklumat yang tepat dan terkini. Maka cetusan idea untuk menyediakan platform berinformasi seperti *Academic Cyber Digital Access (ACDA)* ini sebagai satu platform yang mesra pengguna serta dapat menyampaikan maklumat-maklumat tertentu dengan mudah, satu perancangan perlu dibuat dengan merangka paparan-paparan dan kandungan maklumat yang bersesuaian di dalam platform tersebut supaya mencapai objektifnya serta sasarannya. Contohnya, bagi golongan pengurusan seperti pegawai dan staf pengurusan akan dapat mengakses maklumat dan borang-borang yang berkaitan dengan mudah secara berpusat melalui platform ACDA. Oleh itu, ACDA diharap dapat membantu JKA mengatasi beberapa masalah berkaitan penyebaran dokumen dalam kalangan pensyarah.

### **Signifikan Inovasi**

Penghasilan ACDA sebagai medium menyampaikan maklumat adalah sangat bertepatan kerana dapat membantu perkongsian maklumat di mana setiap pengguna akan mendapat maklumat daripada sumber yang tepat. Integrasi teknologi dalam penyaluran maklumat memainkan peranan penting dan seiring dengan perkembangan pendidikan terkini. Melalui Laporan Awal Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025 (2013) ternyata usaha meningkatkan infrastruktur teknologi dalam pendidikan sebagai persediaan untuk melahirkan modal insan yang celik *Information and Communication Technology (ICT)* perlu dipertingkatkan lagi. Oleh yang demikian dalam amalan pengurusan organisasi kini haruslah mengalami suatu transformasi dari corak lama menggunakan dokumen *hardcopy* kepada *softcopy* dengan mengamalkan pelbagai pengaplikasian melalui capaian internet. Tidak keterlaluan jika dikatakan penyaluran dokumen berasaskan teknologi mampu memindahkan sesuatu maklumat daripada buku atau lembaran yang statik kepada suatu corak yang lebih menarik. Pemanfaatan ACDA ini sebagai dokumen digital yang dapat diakses dan terhubung dengan berbagai sumber *online* lainnya. Secara tidak langsung pengintegrasian maklumat melalui platform digital seiring dengan keperluan kerja masa kini.

Pada peringkat awal penyebaran maklumat bermula tahun 2020-2022 diakses melalui Google Classroom. Namun penyaluran maklumat tidak berlaku secara terus dan terhad, ada dokumen yang diperlukan menggunakan pelbagai pautan tertentu untuk mendapatkannya. Sekiranya untuk akses melalui *Google Classroom admin* perlu *invite* sebagai Guru atau Pelajar. Jadi pelaksanaannya kurang sistematik. Link *Google Classroom*:

<https://classroom.google.com/c/MjUzNDg0OTc4NjY2?cjc=d5vqamj>

Oleh itu penghasilan ACDA adalah bertepatan boleh digunakan sebagai satu platform pencarian dokumen kepada pensyarah dan pembinaannya memenuhi kehendak pensyarah sebagai pengguna. Isu sekarang kita cuba untuk kurangkan penggunaan kertas kerana sangat susah untuk diakses. Jadi dengan wujudnya ACDA lebih mudah dari segi akses maklumat secara sistematik. Malah sumber percuma dalam ACDA telah mendatangkan faedah kepada pensyarah untuk tujuan pembelajaran dan juga bidang-bidang lain. Ini berbeza dengan cara tradisional di mana kosnya lebih mahal untuk membeli buku, jurnal dan sebagainya. Ia juga menyediakan kandungan terkini iaitu bahan yang terdapat dalam internet mudah dikemaskini dan kadangkala informasi berkenaan tidak terdapat dalam buku. Link *Google Sites*:

<https://sites.google.com/moe-dl.edu.my/jka-ipgkkb/utama>

### **Objektif Inovasi**

Kajian daripada inovasi ini dijalankan bagi mencapai objektif berikut :

- i. Mengenal pasti tahap penggunaan akses pensyarah terhadap dokumen di ACDA.
- ii. Mengenal pasti tahap kebolegunaan ACDA terhadap pensyarah



- iii. Mengenal pasti tahap kandungan platform ACDA untuk keperluan pensyarah.

### **Persoalan Kajian**

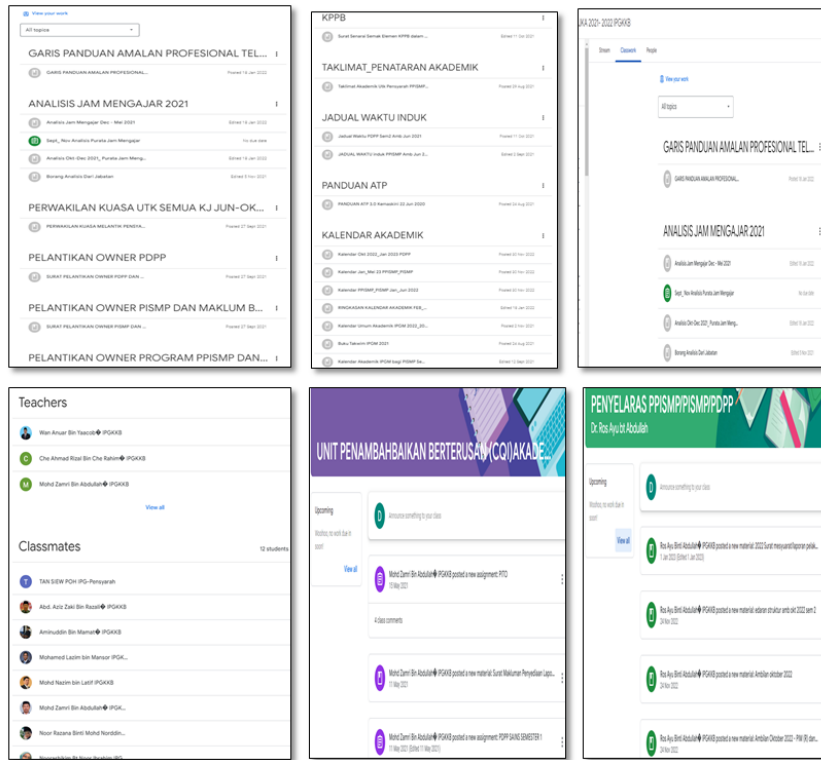
Berdasarkan objektif di atas, kajian ini dilaksanakan bagi menjawab soalan kajian berikut:

- i. Adakah ACDA mudah diakses oleh pensyarah?
- ii. Adakah ACDA memberi manfaat dan dapat membantu pensyarah mendapatkan maklumat berkaitan akademik?
- iii. Adakah kandungan dalam ACDA memenuhi keperluan pensyarah?

### **Academic Cyber Digital Access (ACDA)**

*Academic Cyber Digital Access (ACDA)* adalah satu platform yang dibangunkan daripada aplikasi *google sites* yang bertujuan untuk memudahkan pengurusan akademik di Jabatan Kecemerlangan Akademik mengumpulkan maklumat akademik dan surat-menyurat yang diterima daripada IPGM KPM. Penekanan kepada pembangunan ACDA dari aspek mudah akses, penjimatan masa dan kertas serta mesra pengguna. Oleh itu, ACDA diharap dapat membantu pensyarah mendapatkan maklumat dan dokumen akademik dengan mudah dan cepat. Bahan akademik yang boleh diakses pada bila-bila masa juga membantu pihak pengurusan atau pihak yang berkepentingan merancang program sepanjang tempoh sesi akademik. ACDA memberi kepentingan kepada semua ahli jabatan, di mana ahli jabatan boleh berkolaborasi antara satu sama lain di dalam ACDA. Ini untuk melancarkan proses pengurusan jabatan. Semua ketua unit dalam JKA boleh memuat naik dan mengemaskini maklumat berkaitan unit masing-masing setiap masa.

Dokumen yang terkandung dalam ACDA yang perlu diserahkan dan disebarkan kepada semua pensyarah melibatkan maklumat daripada lima unit di JKA seperti jadual waktu pensyarah, buku panduan akademik, program pensyarah, Maklumat Kursus, Ringkasan Maklumat Kursus, Kalender Akademik serta pelbagai dokumen *softcopy*. Rajah 1 menunjukkan paparan ACDA. Rajah 1 menunjukkan paparan Platform GC yang digunakan sebelum ini dan Rajah 2 paparan ACDA transformasi terkini.



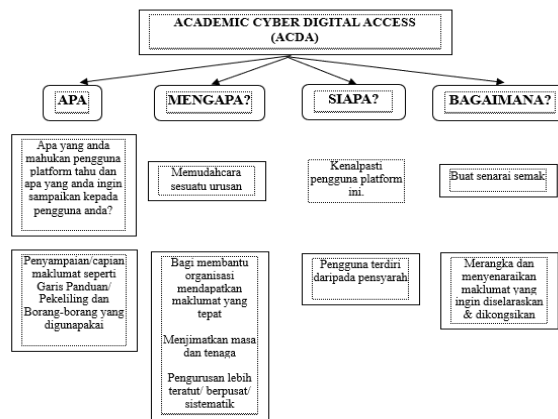
Rajah 1: Paparan GC



Rajah 2: Paparan ACDA

### Idea Inovasi

Inovasi ini merupakan idea asal ahli kumpulan selepas sumbangsaran dilakukan. Idea tercetus apabila meneliti tugas harian di pejabat akan menjadi lebih sistematik dengan adanya kemudahan platform seperti yang disediakan oleh pihak Google iaitu, google sites. ADCA ini adalah pembinaan daripada google sites yang diciptakan khusus untuk memudahkan dokumen penting berada dalam *one stop center*. Platform ini dibina untuk memudahkan capaian maklumat oleh pegawai-pegawai dan staf pentadbiran. Proses pengurusan tugas harian di pejabat masa kini perlu seiringan dengan kemudahan yang ada. Capaian maklumat seharusnya dapat dicapai dengan mudah dan pengguna dapat memanfaatkan maklumat yang diperolehi dengan sebaiknya tidak mengira masa dan tempat. Contohnya, pensyarah akan dapat mengakses maklumat dan borang-borang yang berkaitan dengan mudah secara berpusat melalu platform ACDA. Maka penghasilan ACDA sebagai satu platform yang mesra pengguna serta dapat menyampaikan maklumat-maklumat tertentu dengan mudah, cetusan idea untuk pembinaan ACDA diperolehi. Rajah 3 menunjukkan kerangka persoalan ke arah pembangunan ACDA ini.



Rajah 3: Kerangka Perancangan ACDA

### Peranan Pembangun ACDA

Pada peringkat awal perlu membuat semakan terlebih dahulu dalam memastikan maklumat yang tepat dimuat naik di dalam platform yang dibina. Dari segi kawalan maklumat dokumen (*tetapan limited access*) mengikut keperluan fungsi pensyarah perlu diambil maklum oleh pembangun. Juga memastikan dokumen atau bahan-bahan lain yang dikongsi daripada ACDA di dalam tetapan *viewer*.

### TINJAUAN LITERATUR

Modimogale dan Kroeze (2011) berpendapat bahawa globalisasi dan digitalisasi telah mengubah gaya organisasi beroperasi dan bersaing di pasaran. Pandangan ini telah disokong oleh Kopic, Kodoic dan Calopa (2010) yang bersetuju bahawa teknologi komunikasi adalah teras kepada perubahan ini. Penggunaan teknologi dalam kalangan pekerja akan memberi kesan terhadap kualiti kerja dalam organisasi. *Google Sites* merupakan perkhidmatan penerbitan tapak baharu, iaitu versi JotSpot yang diperkecilkan. Ia adalah tapak web yang mudah disediakan dengan perkhidmatan untuk kegunaan sebuah organisasi atau individu (Auchard, 2008).

*Google Sites* membenarkan pengguna bukan teknikal untuk mengatur dan berkongsi maklumat digital seperti pautan Web, kalendar, foto, video, pembentangan, lampiran dan dokumen lain dalam tapak yang mudah diselenggara (Auchard, 2008). *Google sites* juga membolehkan mana-mana pengguna yang menyertai *sites* untuk mengedit halaman tanpa memerlukan pengetahuan tentang web pengekodan atau reka bentuk. Ahli pasukan, secara individu juga boleh membuat halaman tentang aktiviti, minat mereka dan jadual aktiviti dalam masa yang tertentu (Auchard, 2008). Kolaborasi atau kerjasama yang

melibatkan pembinaan sites melalui interaksi secara digital membolehkan ahli pasukan mencapai matlamat bersama (Häkkinen & Makitalo, 2003) kerjasama melibatkan pembinaan makna melalui interaksi dengan orang lain dan boleh dicirikan oleh komitmen bersama untuk matlamat bersama.

## KEBERHASILAN PROJEK

### Pencapaian *outcome* dan pembuktian

Kajian berbentuk tinjauan telah dilaksanakan bagi melihat tahap penerimaan dan keberkesanan penggunaan teknologi di dalam proses pengurusan sebagai usaha untuk mewujudkan persepsi yang positif di dalam kalangan pensyarah terhadap sistem pengurusan dalam talian. Selain itu, rekabentuk kuantitatif juga telah digunakan di dalam kajian ini kerana pengkaji ingin melihat tahap keberkesanan penggunaan ACDA dalam menguruskan dokumen akademik. Satu garis panduan menentukan tahap pemboleh ubah kajian iaitu min dibahagikan kepada tiga tahap berdasarkan interpretasi skor min yang dicadangkan oleh Noraini (2010), 1.00-2.40 (tahap rendah), 2.41-3.80 (tahap sederhana) dan 3.81-5.00 (tahap tinggi). Soal selidik diedarkan melalui Google Form kepada pensyarah IPGM KKB seperti link berikut:

<https://forms.gle/zL8SWx7ojqRaRwmH8>

Analisis deskriptif berbentuk min dan sisihan piawai untuk menganalisis pemboleh ubah kajian yang berkaitan dengan persepsi pensyarah dari aspek Kemudahan Penggunaan menggunakan ACDA diaparkan pada Jadual 1. Berdasarkan kepada dapatan yang diperolehi didapati skor min paling tinggi ialah A5 (ACDA boleh diakses pada bila-bila masa dan di mana-mana sahaja) dan A8 (ACDA membolehkan saya memuat turun Kalendar Akademik bagi setiap program pengajian) min = 4.74. Secara keseluruhannya, dapatan kajian menunjukkan bahawa persepsi responden dari aspek kemudahan penggunaan berada pada tahap tinggi dengan skor min 4.67 (SP = 0.441). seperti terdapat dalam Jadual 1.

**Jadual 1: Tahap Persepsi Pensyarah Terhadap Kemudahan Penggunaan ACDA**

Item	Kemudahan Penggunaan	Min	SP	Tahap
A1	ACDA memberi maklumat yang diperlukan dengan cepat	4.55	.593	Tinggi
A2	ACDA menyediakan maklumat berkaitan pengurusan akademi	4.69	.517	Tinggi
A3	ACDA memberi maklumat yang diperlukan dengan tepat	4.69	.517	Tinggi
A4	ACDA mesra pengguna	4.52	.634	Tinggi
A5	ACDA boleh diakses pada bila-bila masa dan di mana-mana sahaja	4.74	.587	Tinggi
A6	ACDA membenarkan maklumat umum dirujuk dan dimuat turun dengan mudah.	4.71	.508	Tinggi
A7	ACDA membolehkan Jadual Waktu diakses dengan mudah melalui pautan yang disediakan	4.69	.563	Tinggi
A8	ACDA membolehkan saya memuat turun Kalendar Akademik bagi setiap program pengajian.	4.74	.497	Tinggi
Min Keseluruhan		4.67	.441	Tinggi

Berdasarkan kepada dapatan pada Jadual 2, diperolehi skor min paling tinggi ialah A5 (ACDA mengurangkan penggunaan kertas) dengan min = 4.76. Ini menunjukkan pembangunan ACDA ini sangat bertepatan dengan masa kini, yang mana berorientasikan pencarian maklumat secara maya. Secara keseluruhannya, dapatan kajian menunjukkan bahawa persepsi responden dari aspek kebergunaan dan kesesuaian berada pada tahap tinggi dengan skor min 4.68 (SP = 0.524). seperti terdapat dalam Jadual 2.

Jadual 2: Persepsi Pensyarah Terhadap Penggunaan ACDA dari Aspek Kebergunaan dan Kesesuaian

Item	Kebergunaan dan Kesesuaian	Min	SP	Tahap
B1	ACDA mengurangkan penggunaan kertas.	4.76	.484	Tinggi
B2	ACDA menjimatkan kos dan masa.	4.71	.554	Tinggi
B3	ACDA menyediakan struktur kursus yang boleh menjadi rujukan pensyarah	4.64	.656	Tinggi
B4	ACDA menyediakan maklumat berkaitan pengurusan akademik	4.74	.544	Tinggi
B5	ACDA platform pencarian maklumat menjimatkan masa	4.64	.577	Tinggi
B6	ACDA membantu meningkatkan prestasi kerja saya secara keseluruhannya	4.57	.630	Tinggi
Min Keseluruhan		4.68	.524	Tinggi

Item dari aspek kandungan kursus yang berada pada tahap tinggi ialah item “Pautan yang diberikan untuk ke laman web lain berfungsi dengan baik”. Ini menunjukkan bahawa bukan sekadar dokumen yang diperlukan dalam akademik semasa disediakan tetapi pengguna juga tidak perlu mencari pautan aplikasi lain di tempat yang lain, semua secara *One Stop Center* melalui ACDA. Secara keseluruhan juga, dapatan kajian menunjukkan bahawa persepsi responden dari aspek kandungan berada pada tahap tinggi dengan skor min 4.50 (SP = 0.519). seperti terdapat dalam Jadual 2.

Jadual 3: Tahap Persepsi Pensyarah Terhadap Penggunaan ACDA dari Aspek Kandungan

Item	Kandungan Kursus	Min	SP	Tahap
D1	Ikon-ikon dalam ACDA ini sangat interaktif	4.48	.594	Tinggi
D2	Paparan grafik pada ACDA ini amat sesuai	4.50	.634	Tinggi
D3	Saiz tulisan yang digunakan membuatkan ACDA ini kelihatan menarik	4.48	.634	Tinggi
D4	Penggunaan warna pada paparan ACDA adalah menarik	4.48	.634	Tinggi
D5	Pautan (link) yang digunakan dari laman ke laman membuatkan ACDA ini menarik	4.43	.703	Tinggi
D6	Pautan yang diberikan untuk ke laman web lain berfungsi dengan baik	4.57	.590	Tinggi
D7	Capaian antara halaman sangat interaktif	4.55	.633	Tinggi
Min Keseluruhan		4.50	.519	Tinggi

## IMPAK KE ATAS PENGGUNA

### Impak kepada Pensyarah

Pembangunan ACDA membawa banyak perubahan terhadap pengurusan dan pentadbiran akademik pensyarah. Sebelum ini, penyimpanan dokumen secara *hardcopy* berubah kepada *softcopy* yang boleh membantu cara penyimpanan yang lebih sistematik. Pensyarah juga akan mendapat maklumat dengan lebih cepat dan tepat. Dokumen yang terkandung pada platform ACDA mudah dikemaskini dan kadangkala informasi lebih cepat. Oleh itu, ACDA menjadi alat pemangkin utama untuk menyebarkan dan menyimpan maklumat dan seterusnya membantu pensyarah membina pengetahuan.

### **Impak kepada IPGMK**

Era teknologi terkini lebih mesra pengguna di mana ia dapat mengintegrasikan pelbagai sumber maklumat yang terkini. ACDA ini dapat digunakan secara meluas oleh IPGMK lain, juga dapat mengakses serta mendapat keperluan bahan dalam keadaan tidak formal. Ia bersifat kos efektif di mana banyak bahan yang terdapat dalam pelbagai laman mampu diakses oleh semua pengguna tanpa menggunakan banyak kos. Malah sumber percuma akan memudahkan pihak organisasi mengurus pengedaran dokumen dengan mengumpulkan dalam satu platform untuk rujukan umum. Secara tidak langsung akan mengurangkan beban IPGMK membeli buku, jurnal dan sebagainya kerana kosnya yang sangat mahal. Maka dasar penjimatan boleh dilaksanakan.

### **PERLUASAN / KOMERSIAL**

Selari dengan peredaran semasa dan Revolusi Industri 4.0, inovasi mempunyai tahap ketersediaan teknologi. Cadangan agar inovasi ini boleh dijadikan panduan rujukan kepada pensyarah dan dikomersialkan untuk keperluan dalam kerjaya. Tambahan lagi bagi mengekalkan originality atau hak cipta, permohonan telah dilakukan kepada MyIPO (Perbadanan Harta Intelek Malaysia).

### **KESIMPULAN**

Kajian ini mendapati bahawa pensyarah di IPGM Kampus Kota Bharu menggunakan ACDA untuk mendapatkan maklumat yang berkaitan akademik misalnya kalender akademik, Maklumat Kursus (MK), buku pentaksiran dan buku program pengajian. Dapatan juga menunjukkan bahawa penggunaan ACDA sebagai medium pengurusan akademik dapat membantu pensyarah memperoleh bahan dan maklumat yang diperlukan dengan segera tanpa berhubung dengan individu tertentu. Namun begitu, usaha penambahbaikan perlu dilakukan terhadap prasarana di institut terutamanya dari aspek kemudahan internet kerana untuk mengakses atau memuat turun bahan dari ACDA kerana memerlukan capaian internet yang baik. Pelaksanaan ACDA telah memberi kesan positif kepada para pensyarah dan inovasi dalam pengurusan yang telah memudahkan dan menjadikan pentadbiran akademik menjadi semakin cekap. Aktiviti dalam organisasi dapat diperbaiki dengan bantuan teknologi dan ianya memerlukan kerjasama dan komitmen semua pihak bagi memastikan teknologi yang dipilih memberi kesan positif kepada organisasi.

### **RUJUKAN**

- Ahlam (2016). Peranan Teknologi Komunikasi dan Sumbangannya ke arah Perkembangan Komunikasi dalam Organisasi yang Berkesan. *Forum Komunikasi, 11* (2), 51-64.
- Auchard, E., (2008), Google Offers Team Web Site Publishing Service.
- Bennett, J., Owers, M., Pitt, M., & Tucker, M. (2010). Workplace of social networking. *Property Management, 28*(3), 138-148
- Häkkinen, P., Arvaja, M. & Mäkitalo, K. (2003). Prerequisites for CSCL: Research Approaches, Methodological Challenges and Pedagogical Development. In K. Littleton, D. Faulkner & D. Miell, (Eds.) *Learning to Collaborate and Collaborating to Learn*, Nova Science.
- Johari Hassan & Fazliana Rashidah Abdul Rahman. (2011). Penggunaan ICT dalam proses pengajaran dan pembelajaran dalam kalangan pendidik Fakulti Pendidikan Universiti Teknologi Malaysia, Skudai, Johor.
- Kementerian Pendidikan Malaysia (2013). Laporan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025.
- Kopic, M., Kadoic, N. & Calopa, M.K. (2010). *Management's role in strategic planning and application of ICT in modern organisation*. Proceedings of the 21st Central European Conference on Information and Intelligent Systems.

- Mokhtar, A., Ashikin, N., Sultan Abdul Halim Mu, P., Shah, Adzam, & Darulaman, B. (2021). Peralihan Dari Pembelajaran Bersemuka Ke Pembelajaran Secara Atas Talian Untuk Subjek Mechanics Of Civil Engineering Structures semasa Pandemik COVID-19. *Journal of Social Science and Humanities*, 2(2), 11–18.
- Noraini Idris. (2010). Penyelidikan dalam pendidikan. McGraw Hill (Malaysia) Sdn Bhd.
- Norrila Satari, Kharshiah Khalid, Zamidi Ismail, & Foo Soon Yen. (2023). Penggunaan Google Sites, One Stop Center Sebagai Medium Pengurusan Akademik. *International Journal Of Educational Research on Andragogy and Pedagogy*, 1(1), 49-54.
- Yang, K.H., Lee, S.M., & Lee, S.G. (2007). Adoption of information and communication technology: Impact of technology types, organization resources and management styles. *Industrial Management & Data Systems*, 107(9), 1257-1275.
- Modimogale, L., & Kroeze, J.H. (2011). The role of ICT within small and medium enterprises in Gauteng. Communication of the IBIMA.

## **PELAKSANAAN PEDAGOGI BERFOKUS DAN TERBEZA BERPANDUKAN MOLIB UNTUK KELAS BERCANTUM OLEH GURU MATEMATIK**

**Norrila binti Satari**<sup>1\*</sup> (*norrila.satari@iptho.edu.my*)

**Siti Nurashiken binti Md Sabudin**<sup>2</sup> (*nurashiken.sabudin@ipgm.edu.my*)

**Jamaludin bin Jasat**<sup>3</sup> (*g-85000980@moe-dl.edu.my*)

**Piremah A/P Ramasamy**<sup>4</sup> (*premvicknes@gmail.com*)

<sup>1</sup>*IPGM Kampus Tun Hussein, Onn, Batu Pahat, Johor*

<sup>2</sup>*IPGM Kampus Tengku Ampuan Afzan, Lipis, Pahang*

<sup>3</sup>*SK Seri Beroleh, Batu Pahat, Johor*

<sup>4</sup>*SJKT Ladang Seri Gading, Batu Pahat, Johor*

### **ABSTRAK**

*Kajian ini meneliti pelaksanaan pedagogi berfokus dan terbeza berpandukan Modul Latihan Intervensi Berfokus dan Terbeza (MoLIB) dalam konteks kelas bercantum oleh guru matematik. Pendekatan kualitatif digunakan, dengan pengumpulan data melalui temu bual mendalam dan pemerhatian di dalam bilik darjah. Kajian terdahulu menunjukkan bahawa pendekatan pedagogi terbeza mampu meningkatkan pencapaian murid, terutama dalam kelas bercantum dengan tahap kebolehan yang pelbagai, tetapi memerlukan latihan yang baik dan sokongan berterusan daripada guru. Dapatan kajian menunjukkan bahawa MoLIB membantu guru dalam merancang dan melaksanakan strategi pengajaran berfokus dan terbeza, meningkatkan pelibatan murid dengan memberikan pendekatan yang lebih sesuai untuk keperluan individu. Walau bagaimanapun, beberapa cabaran seperti kekangan masa dan bebanan kerja yang tinggi dikenalpasti, dengan guru-guru juga mencadangkan perlunya penyesuaian modul mengikut konteks tempatan. Kajian ini menyimpulkan bahawa walaupun MoLIB memberi manfaat, keberkesanannya bergantung pada penyesuaian modul dan sokongan profesional kepada guru. Cadangan untuk kajian lanjutan termasuk penilaian impak jangka panjang pelaksanaan MoLIB dan penyediaan latihan berterusan untuk guru agar pedagogi berfokus dan terbeza dapat dilaksanakan secara lebih efektif dan berkesan*

**Kata Kunci:** *Pedagogi Berfokus dan Terbeza, Modul Pengajaran, Kelas Bercantum*

### **PENGENALAN**

Sistem pendidikan di Malaysia bersifat dinamik dan sentiasa berubah seiring dengan perkembangan global. Justeru, Kementerian Pendidikan Malaysia telah menggubal dokumen standard yang selaras dengan Falsafah Pendidikan Kebangsaan yang berlandaskan prinsip-prinsip pendekatan bersepadu, perkembangan individu secara menyeluruh, peluang pendidikan dan kualiti pendidikan yang sama untuk semua murid dan pendidikan seumur hidup (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2017). Pelaksanaan Pelan Hala Tuju Sekolah Kurang Murid (SKM) dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025 adalah bertujuan untuk meningkatkan kecekapan guna tenaga guru dan mengoptimumkan sumber sedia ada tanpa menjejaskan kualiti pendidikan.

Kelas bercantum merupakan satu bentuk pengajaran iaitu seorang guru mengajar di kelas yang mempunyai murid lebih daripada satu gred (UNESCO, 2001). Murid yang berbeza umur dan tahun persekolahan belajar di dalam kelas yang sama dan diajar oleh guru yang sama. Guru memainkan peranan penting bagi memastikan keberkesanan kelas bercantum dari segi, perancangan dan



pelaksanaan pengajaran dan pembelajaran (PdP), mengenal pasti perbezaan individu, pengurusan masa PdP dan penyusunan susunan fizikal bilik darjah.

Hasil kajian yang dilaksanakan oleh KPM (2019) telah menyenaraikan punca-punca pencapaian akademik beberapa buah sekolah menurun. Antaranya, (i) jumlah murid yang ramai dalam satu kelas, (ii) isu guru bukan opsyen yang menyampaikan PdP mata pelajaran teras terhadap murid orang asli dan pribumi, (iii) kekangan kemahiran dalam merancang pedagogi terbeza iaitu pengajaran yang bersesuaian dengan kepelbagaian aras kognitif murid. Punca-punca yang telah dinyatakan tersebut dikatakan sebagai penyebab penguasaan murid lemah sehingga mereka beranjak ke Tahap II. Justeru, tindakan susulan perlu dilakukan terhadap PdP dalam bilik darjah yang menekankan kepelbagaian aras kognitif bagi mengelakkan murid yang lemah tidak terus tertinggal jauh daripada murid yang telah menguasai kemahiran matematik. Matematik adalah salah satu asas kehidupan yang perlu dipelajari bagi membolehkan kita menjalani kehidupan yang sempurna dan kompetensi diri murid seiring dengan Falsafah Pendidikan Kebangsaan (FPK).

Walau bagaimanapun, pelbagai masalah yang dihadapi oleh guru bagi memenuhi hasrat FPK. Antara masalah yang utama yang menjurus kepada kewujudan kajian ini adalah ketidaksediaan guru dalam PdP di dalam bilik darjah yang mempunyai kepelbagaian aras pembelajaran murid. Pernyataan ini disokong oleh Danial Arif (2020) dan Ain Nur Atika (2021) yang menyatakan bahawa guru yang tidak bersedia dalam pengajaran kelas yang pelbagai upaya murid akan memberi impak terhadap kualiti PdP. Masalah yang seterusnya ialah terhadapnya ilmu pedagogi berkaitan pendekatan pengajaran terbeza dalam kalangan guru. Hujah ini disokong oleh kajian Mohd Izani Hashim dan Wan Muna Ruzanna (2020) yang menyatakan guru-guru tidak mendapat latihan yang secukupnya berkaitan kelas bercampur aras pembelajaran murid. Sekiranya masalah ini tidak diatasi, maka kualiti pengajaran guru turut terkesan (Nurahimah Mohd, Mohd Izam dan Mohd Isha, 2017).

Selain itu, sikap guru yang tidak cekap dalam melaksanakan pendekatan pengajaran terbeza juga menjadi sebahagian masalah yang menjurus kepada adanya kajian ini. Menurut Dixon et al. (2014), guru yang kurang cekap tidak akan melaksanakan pendekatan pengajaran terbeza dengan cara yang berkesan. Sekiranya pengajaran guru tidak dapat memenuhi keperluan pembelajaran murid, tumpuan murid semasa PdP akan berkurangan kerana murid berasa bosan dan tidak bermotivasi untuk belajar (Safiek Mokhlis, 2021). Maka, guru memerlukan panduan dalam pengendalian kepelbagaian murid dalam sesebuah bilik darjah supaya guru lebih cakna akan keperluan perbezaan murid (Ziernwald et al., 2022; Santangelo & Tomlinson, 2009). Pengkaji mendapati belum ada kajian yang dilaksanakan berkaitan dengan pelaksanaan pedagogi berfokus dan terbeza berpandukan MoLIB dalam kelas bercantum. Oleh itu, pengkaji ingin mengkaji PdPBT berpandukan MoLIB dalam kalangan guru Matematik untuk kelas bercantum.

## **KAJIAN LITERATUR**

### **Pembelajaran Kelas Bercantum**

Sejarah kelas bercantum telah bermula sejak penjajahan British di negara ini di mana ia dikenali sebagai *Multiple Class Teaching*. *Multiple Class Teaching* dijalankan di *Lower Primary School* ketika itu oleh sebab keadaan bilangan guru yang sangat minima dan kemudahan asas seperti bilik darjah dan papan tulis tidak mencukupi. Konsep kelas bercantum merujuk kepada kelas-kelas di sekolah rendah yang mengandungi murid-murid yang umurnya hampir sebaya; misalnya tahun satu dan dua, tahun tiga dan empat serta tahun lima dan enam.

Kelas bercantum “sebagai satu bentuk pengajaran yang mana seorang guru mengajar murid-murid terdiri daripada beberapa gred atau lebih daripada satu gred di dalam sebuah bilik darjah.” (UNESCO, 1988). Kelas bercantum di Malaysia mempunyai ciri-ciri berikut :

- Kelas ini wujud di sekolah rendah sahaja.
- Murid-murid berbeza peringkat umur dan tahun persekolahan
- Bilangan murid kurang daripada 10 orang dan dengan itu, tidak membolehkan satu kelas biasa dibuka.
- Guru mengajar lebih daripada satu tahun persekolahan kerana peruntukan guru mengikut bilangan kelas.
- Strategi pengajaran dan pembelajaran berbeza daripada kelas biasa.

### **Pedagogi Kelas bercantum**

Konsep kepelbagaian murid perlu diambil kira kerana setiap murid mempunyai daya tanggapan, imaginasi, minat dan konsentrasi yang berbeza-beza walaupun mereka dalam kumpulan umur yang sebaya. Berikut adalah tiga strategi pengajaran pelbagai gred yang boleh digunakan dalam kelas bercantum:

- i) Pengajaran secara Kelas : Guru menyampaikan pelajaran kepada semua murid yang berada dalam bilik darjah kelas bercantum pada masa yang sama. Walau bagaimanapun, pengajaran secara kelas ini hanya sesuai dilaksanakan untuk mata pelajaran seperti Pendidikan Jasmani, Muzik, Pendidikan Seni dan Moral kerana guru boleh menyampaikan maklumat am kepada murid.
- ii) Pengajaran secara Kumpulan : Guru membahagikan murid kepada beberapa kumpulan dan menyampaikan pengajaran kepada kumpulan murid tertentu dalam satu-satu masa. Setelah guru selesai membimbing satu kumpulan, guru akan berpindah dan membimbing kumpulan yang lain; dan seterusnya bergilir-gilir sehingga semua kumpulan murid telah menerima bimbingan.
- iii) Pengajaran Individu : Guru mengambil kesempatan untuk membimbing murid secara individu setelah semua kumpulan murid telah melibatkan diri dalam aktiviti pembelajaran. Pengajaran guru dikhususkan kepada seseorang murid yang tertentu dengan bahan bantu mengajar atau lembaran kerja khusus untuk murid berkenaan sahaja. Kaedah ini bertujuan untuk mengembangkan potensi dan kebolehan murid secara optima. Dalam situasi kelas bercantum di mana bilangan muridnya bersaiz kecil, kaedah ini merupakan kaedah yang paling efektif.

Pengurusan kurikulum bagi pelaksanaan kelas bercantum melibatkan proses merancang, mengorganisasi, memimpin, membimbing, memantau dan menilai pelaksanaan kurikulum persekolahan dengan menggunakan segala sumber bagi mencapai hasrat kurikulum yang ditetapkan. Pengurusan kurikulum yang berkesan dapat memastikan kemenjadian murid seperti yang termaktub dalam Falsafah Pendidikan Kebangsaan. Permuafakatan semua pihak di sekolah adalah penting untuk memastikan pengurusan pelaksanaan kurikulum kelas bercantum dengan lebih berkesan.

### **Pembelajaran Berfokus dan Terbeza**

Seorang guru seharusnya berupaya merancang dan melaksanakan pendekatan, strategi dan kaedah yang sesuai dengan menggunakan sumber PdP yang sesuai. Pendekatan pedagogi berfokus dan terbeza (PdPBT) atau dikenali sebagai *Differentiated Instruction* merujuk kepada gaya pembelajaran murid dan hak belajar secara adil dan sama rata (Zamri Mahamod, Ruslin Amir & Mohamed Amin, 2018). Menurut Abd. Khahar Saprani et al. (2018), pengajaran terbeza sangat sesuai diimplementasikan dalam kalangan guru kerana guru dapat mengubah suai kandungan pelajaran bergantung kepada gaya belajar murid. Bagi mata pelajaran matematik yang mempunyai pelbagai kemahiran dan mencakupi aras yang berbeza, PdPBT merupakan kaedah alternatif yang dapat membantu guru menyampaikan ilmu dan membantu murid menguasai kemahiran.

Pedagogi berfokus dan pedagogi terbeza adalah dua pendekatan utama dalam bidang pendidikan yang berfungsi untuk mencapai matlamat pembelajaran yang berbeza. Pedagogi berfokus menekankan hasil pembelajaran spesifik dengan menggunakan kaedah pengajaran yang berstruktur dan tertumpu. Dalam

pendekatan ini, guru memainkan peranan penting sebagai pemimpin yang mengarahkan pelajar ke arah pencapaian objektif yang telah ditetapkan, seperti literasi atau numerasi. Contohnya, Brophy (2006) menunjukkan bahawa pedagogi berfokus mengutamakan keberkesanan melalui struktur pengajaran yang sistematik, di mana setiap langkah dalam proses pengajaran direka untuk mencapai hasil yang telah dirancang.

Sebaliknya, pedagogi terbeza menyesuaikan strategi pengajaran mengikut keperluan dan kemampuan individu pelajar. Pendekatan ini menghargai kepelbagaian dalam gaya pembelajaran dan tahap pencapaian pelajar, memastikan setiap pelajar mempunyai peluang yang adil untuk berjaya. Tomlinson (2001) menekankan bahawa pedagogi terbeza membolehkan guru menyesuaikan bahan pembelajaran dan kaedah pengajaran agar sesuai dengan keperluan unik setiap pelajar, menjadikannya lebih inklusif dan responsif terhadap pelbagai latar belakang dan kemampuan pelajar.

Perbezaan utama antara pedagogi berfokus dan terbeza terletak pada tahap fleksibiliti dan fokus pengajaran. Pedagogi berfokus lebih sesuai dalam konteks di mana pencapaian hasil pembelajaran tertentu adalah keutamaan, manakala pedagogi terbeza lebih berkesan dalam persekitaran yang menghargai diversiti pelajar. Hall, Meyer, dan Rose (2012) menyimpulkan bahawa pilihan antara kedua-dua pendekatan ini harus berdasarkan pada matlamat pengajaran dan konteks sosial serta budaya pelajar.

Secara keseluruhan, kajian literatur menunjukkan bahawa kedua-dua pendekatan ini mempunyai kekuatan tersendiri, dan penggunaan kombinasi antara pedagogi berfokus dan terbeza boleh memberikan hasil pembelajaran yang optimum. Penerapan pendekatan yang sesuai bergantung pada keperluan individu pelajar dan objektif pembelajaran yang ingin dicapai, seperti yang dinyatakan oleh Darling-Hammond (2006). Dalam konteks pendidikan moden, kebolehan untuk menggabungkan kedua-dua pendekatan ini mungkin menjadi kunci kepada kejayaan dalam menyediakan pengalaman pembelajaran yang komprehensif dan efektif.

### **Modul Pengajaran**

Tinjauan literatur mengenai modul pengajaran menunjukkan bahawa reka bentuk yang sistematik dan berfokus adalah kunci kejayaan dalam pendidikan. Modul pengajaran yang efektif perlu dirancang dengan teliti, mengintegrasikan objektif pembelajaran yang jelas dan susunan kandungan yang logik. Smith dan Ragan (2005) menekankan pentingnya analisis keperluan pelajar dan perancangan yang baik untuk memastikan bahawa modul memenuhi matlamat pendidikan dengan tepat dan berkesan.

Keberkesanan modul pengajaran juga sangat dipengaruhi oleh ciri-ciri seperti interaktiviti dan penggunaan teknologi. Kajian oleh Gagne et al. (2005) menunjukkan bahawa modul yang menggabungkan elemen multimedia dan aktiviti interaktif dapat meningkatkan penglibatan pelajar dan pemahaman mereka terhadap konsep yang kompleks. Penggunaan video, simulasi, dan kuiz dalam modul membantu memperkayakan pengalaman pembelajaran dan menjadikannya lebih menarik dan berkesan.

Modul pengajaran juga memainkan peranan penting dalam menyokong pembelajaran sendiri, yang membolehkan pelajar menguruskan proses pembelajaran mereka sendiri. Knowles (1975) menyarankan bahawa modul untuk pembelajaran sendiri harus menyediakan arahan yang jelas serta mekanisme penilaian sendiri, membolehkan pelajar menilai kemajuan mereka sendiri dan belajar mengikut kelajuan mereka sendiri. Ini sangat berguna dalam konteks pembelajaran jarak jauh di mana pelajar tidak selalu mendapat bimbingan langsung.

Walau bagaimanapun, terdapat cabaran dalam memastikan kandungan modul tetap relevan dan menarik bagi pelajar dengan pelbagai latar belakang. Merrill (2002) menekankan bahawa modul harus sentiasa dinilai dan diperbaiki berdasarkan maklum balas pelajar untuk memastikan keberkesannya. Keseluruhannya, tinjauan literatur menunjukkan bahawa modul pengajaran, apabila dirancang dan dilaksanakan dengan baik, dapat menjadi alat yang sangat berkesan dalam meningkatkan proses pengajaran dan pencapaian pembelajaran pelajar.

## **METODOLOGI**

Kajian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan reka bentuk kajian kes. Pendekatan kualitatif dipilih kerana ia sesuai untuk memahami fenomena dalam konteks yang spesifik dan mendalam, terutamanya berkaitan pengalaman guru dalam melaksanakan Modul Latihan Intervensi Berfokus dan Terbeza (MoLIB) di kelas bercantum (Merriam & Tisdell, 2015). Reka bentuk kajian kes digunakan kerana ia membolehkan penyelidik meneliti isu yang kompleks dalam situasi sebenar (Yin, 2014).

Sampel kajian dipilih secara bertujuan (*purposive sampling*) berdasarkan kriteria guru-guru matematik yang mengajar kelas bercantum dengan murid pelbagai tahap kebolehan. Pemilihan sampel secara tujuan ini membolehkan kajian meneliti pelbagai pengalaman dalam pelaksanaan MoLIB, yang penting untuk mendapatkan variasi data dan pemahaman yang lebih mendalam (Palinkas et al., 2015). Jumlah guru yang terlibat adalah kecil, iaitu seramai dua orang, tetapi mencukupi untuk mencapai kedalaman maklumat yang diperlukan dalam kajian kualitatif (Patton, 2015).

Guru A merupakan seorang guru wanita yang telah mengajar lebih sepuluh tahun. Beliau merupakan guru Opsyen Matematik dan berkelulusan ijazah Sarjana Muda Pendidikan Matematik (Sekolah rendah). Beliau menjadikan MoLIB sebagai panduan jika beliau menggunakan pedagogi berfokus dan terbeza di dalam bilik darjah.

Guru B pula merupakan seorang guru lelaki yang telah mengajar melebihi sepuluh tahun. Namun, beliau guru bukan Opsyen matematik. Beliau berkelulusan Ijazah Sarjana Muda pendidikan Jasmani (sekolah rendah). Namun beliau diminta mengajar matematik Tahun 2 dan 3 di sekolah kerana guru opsyen tidak mencukupi di sekolah tersebut.

Guru A dan guru B mengajar di sekolah yang berbeza, tetapi kedua-duanya mengajar kelas bercantum, Tahun 2 dan Tahun 3. Kedua-dua guru juga telah diberi kursus penataran pedagogi berfokus dan terbeza numerasi menggunakan MoLIB sebagai panduan utama

Data dikumpulkan melalui dua kaedah utama iaitu temu bual mendalam dan pemerhatian bilik darjah. Temu bual semi-struktur digunakan untuk membolehkan peserta berkongsi pengalaman mereka dengan lebih fleksibel, sambil membolehkan penyelidik mengikuti isu-isu penting yang timbul semasa sesi temu bual (Kvale & Brinkmann, 2009). Temu bual bertujuan untuk mendapatkan pandangan guru tentang pelaksanaan MoLIB, cabaran yang dihadapi, dan impak kepada pelibatan murid. Pemerhatian pula dilakukan untuk menilai bagaimana strategi pengajaran berfokus dan terbeza dilaksanakan di dalam kelas serta melihat secara langsung interaksi antara guru dan murid (Creswell & Poth, 2017). Catatan lapangan (*field notes*) digunakan semasa pemerhatian untuk merekodkan tingkah laku murid, gaya pengajaran guru, dan suasana pembelajaran.

Data dianalisis menggunakan analisis tema (*thematic analysis*), di mana data yang diperoleh daripada temu bual dan pemerhatian akan dianalisis secara berperingkat.

1. Transkripsi data: Temu bual dan pemerhatian transkrip secara verbatim.
2. Pengekodan terbuka: Pengekodan awal dilakukan dengan mengenal pasti tema-tema utama yang muncul dari data (Braun & Clarke, 2006). Pengekodan ini membantu penyelidik mengenal pasti pola dan kategori yang berkaitan dengan pelaksanaan MoLIB.
3. Penjanaan tema: Selepas pengekodan, tema-tema utama dirumuskan berdasarkan dapatan data, termasuk aspek cabaran, strategi pelaksanaan, dan impak ke atas murid.
4. Penafsiran tema: Tema yang dikenalpasti akan ditafsirkan dalam konteks kajian dan dikaitkan dengan literatur yang relevan (Guest, MacQueen, & Namey, 2012).

Untuk memastikan validiti dan kebolehpercayaan kajian ini, beberapa strategi diambil. Salah satunya adalah triangulasi data, di mana maklumat daripada temu bual dan pemerhatian dibandingkan untuk memastikan kesahihan dapatan (Denzin, 2012). Pengesahan peserta (*member checking*) juga dilakukan, di mana hasil analisis dikongsi dengan peserta untuk memastikan bahawa interpretasi penyelidik adalah tepat dan mencerminkan pengalaman sebenar mereka (Lincoln & Guba, 1985)

### **Objektif Kajian**

1. Mengetahui kesan penggunaan Modul Latihan Intervensi Berfokus dan Terbeza (MoLIB) terhadap pelibatan murid dalam kelas bercantum, terutamanya dalam kalangan murid dengan tahap kebolehan yang berbeza.
2. Menganalisis cabaran yang dihadapi oleh guru matematik dalam melaksanakan pedagogi berfokus dan terbeza berpandukan MoLIB, serta mencadangkan strategi penambahbaikan untuk meningkatkan keberkesanan pelaksanaannya dalam konteks pendidikan tempatan.

### **DAPATAN KAJIAN**

Temu bual dan pemerhatian pengajaran telah dijalankan bagi mendapat dan mengumpul maklumat bagi mengkaji pelaksanaan pedagogi berfokus dan terbeza berpandukan MoLIB untuk kelas bercantum oleh dua orang guru Matematik di dua sekolah yang berbeza.

**Objektif 1:** Mengetahui kesan penggunaan Modul Latihan Intervensi Berfokus dan Terbeza (MoLIB) terhadap pelibatan murid dalam kelas bercantum, terutamanya dalam kalangan murid dengan tahap kebolehan yang berbeza.

Guru melaporkan bahawa pelaksanaan pedagogi berfokus dan terbeza berpandukan Modul Latihan Intervensi Berfokus dan Terbeza (MoLIB) membantu meningkatkan penglibatan murid dalam kelas bercantum. Dengan menggunakan strategi yang disesuaikan mengikut tahap kebolehan murid, guru mendapati bahawa murid lebih aktif mengambil bahagian dalam pembelajaran. Seorang guru menyatakan:

*"Saya dapat lihat murid yang biasanya pasif mula lebih banyak bertanya dan berinteraksi apabila saya guna pendekatan yang lebih sesuai untuk tahap mereka. Modul ini bantu saya rancang aktiviti yang boleh melibatkan semua murid, tak kira tahap kebolehan mereka."*

Ini selaras dengan dapatan kajian terdahulu yang menunjukkan bahawa pendekatan pedagogi terbeza dapat meningkatkan minat dan motivasi murid dalam pembelajaran, terutama dalam kelas dengan kepelbagaian tahap kebolehan (Tomlinson, 2017).

Guru-guru melaporkan bahawa MoLIB menyediakan struktur yang jelas dalam perancangan pengajaran yang berfokus dan terbeza. Mereka menyatakan bahawa modul tersebut memberi panduan

praktikal tentang bagaimana menyesuaikan bahan pengajaran, aktiviti, dan penilaian untuk memenuhi keperluan individu murid. Seorang guru berkata:

*"Sebelum ini, saya selalu rasa sukar untuk memenuhi keperluan murid yang berbeza-beza. Tapi dengan MoLIB, saya ada panduan yang jelas, dan sekarang saya lebih yakin dalam merancang pengajaran untuk murid yang lemah dan murid yang lebih pintar dalam kelas yang sama."*

Panduan yang disediakan oleh MoLIB dianggap sangat membantu dalam merancang aktiviti pengajaran yang menyokong pembelajaran terbeza (*differentiated learning*), seiring dengan saranan kajian lepas (Hall, 2002).

**Objektif 2:** Menganalisis cabaran yang dihadapi oleh guru matematik dalam melaksanakan pedagogi berfokus dan terbeza berpandukan MoLIB, serta mencadangkan strategi penambahbaikan untuk meningkatkan keberkesanan pelaksanaannya dalam konteks pendidikan tempatan

Walaupun MoLIB dianggap bermanfaat, guru menghadapi cabaran berkaitan kekangan masa dan bebanan kerja. Mereka melaporkan bahawa menyediakan bahan pengajaran yang berbeza untuk setiap tahap kebolehan murid memerlukan masa yang banyak. Tambahan pula, tanggungjawab tambahan seperti tugas pentadbiran menyebabkan mereka sukar memberikan perhatian yang sepenuhnya dalam perancangan pengajaran. Seorang guru berkongsi:

*"Masalah utama saya ialah masa. Untuk rancang bahan pengajaran yang disesuaikan untuk setiap murid, saya perlu luangkan masa yang lebih, dan kadang-kadang ia membebankan kerana saya juga ada tanggungjawab lain seperti kerja pentadbiran."*

Ini menekankan keperluan sokongan tambahan bagi guru dalam aspek pengurusan masa dan kurikulum, seperti yang turut dicadangkan oleh Dixon et al. (2014), di mana latihan berterusan dan bantuan profesional dapat mengurangkan bebanan guru.

Selain itu, guru menyatakan bahawa walaupun MoLIB memberi panduan yang berguna, terdapat keperluan untuk menyesuaikan modul tersebut mengikut konteks tempatan. Mereka mendapati beberapa cadangan modul tidak relevan dengan keadaan murid dan sumber yang terdapat di sekolah mereka. Seorang guru menyatakan:

*"Kadang-kadang, apa yang dicadangkan dalam MoLIB tak sesuai dengan konteks sekolah saya. Saya perlu buat penyesuaian sendiri untuk sesuaikan dengan sumber yang ada dan latar belakang murid di sini."*

Dapatan ini menunjukkan bahawa modul seperti MoLIB perlu lebih fleksibel dan boleh diubah suai mengikut keadaan spesifik sekolah dan murid, seperti yang dicadangkan oleh Gregory dan Chapman (2012).

Guru juga mencadangkan agar latihan berterusan dan bimbingan profesional disediakan untuk meningkatkan kemahiran mereka dalam melaksanakan pedagogi berfokus dan terbeza. Mereka merasakan bahawa sokongan secara berkala daripada pakar pendidikan akan membantu mereka menangani cabaran yang timbul dalam proses pengajaran. Seorang guru mencadangkan:

*"Saya rasa lebih banyak sesi latihan dan bimbingan perlu disediakan. Dengan adanya pakar yang boleh bimbing kami secara berterusan, saya rasa kami akan lebih yakin dan cekap dalam melaksanakan modul ini."*

Saranan ini seiring dengan cadangan kajian terdahulu bahawa latihan yang konsisten dan bimbingan profesional dapat meningkatkan keberkesanan pelaksanaan pedagogi terbeza di sekolah (Tomlinson & Moon, 2013).

## **PERBINCANGAN**

Dapatan kajian menunjukkan bahawa penggunaan MoLIB berjaya meningkatkan pelibatan murid, terutama dalam konteks kelas bercantum dengan pelbagai tahap kebolehan. Ini selari dengan kajian yang menunjukkan bahawa pendekatan pedagogi terbeza dapat meningkatkan motivasi dan penglibatan murid kerana ia memberi perhatian kepada keperluan individu (Tomlinson, 2017). Dalam konteks ini, MoLIB menyediakan alat bagi guru untuk menyesuaikan pengajaran mereka mengikut tahap kebolehan

murid, selaras dengan teori konstruktivisme yang menekankan pembelajaran aktif melalui penyesuaian aktiviti kepada keperluan pelajar (Vygotsky, 1978).

Selain itu, dapatan ini juga memperkukuh kajian Hall (2002), yang menyatakan bahawa pendekatan pengajaran yang disesuaikan mampu meningkatkan kualiti pengajaran dan pembelajaran dalam bilik darjah bercampur. Walaupun begitu, kejayaan pendekatan ini bergantung pada kesediaan guru untuk melaksanakan strategi yang disesuaikan, serta kemahiran mereka dalam mengubahsuai bahan pengajaran.

Guru-guru yang terlibat dalam kajian ini melaporkan bahawa MoLIB menyediakan struktur yang jelas dalam perancangan pengajaran. Ini menunjukkan bahawa modul ini membantu dalam mengurangkan kekeliruan guru mengenai bagaimana melaksanakan pendekatan pedagogi terbeza secara praktikal. Seperti yang disarankan oleh Gregory dan Chapman (2012), guru memerlukan alat dan panduan yang jelas untuk melaksanakan pengajaran berfokus dan terbeza. Dapatan ini memperkukuhkan pendapat bahawa pedagogi berstruktur yang baik dapat menyokong guru dalam merancang dan melaksanakan strategi yang lebih sesuai untuk memenuhi keperluan pelajar, terutamanya dalam kelas yang mempunyai tahap kebolehan yang pelbagai.

Walaupun bagaimanapun, keberkesanan MoLIB juga bergantung pada kemampuan guru untuk mentransformasikan teori kepada amalan. Menurut kajian Dixon et al. (2014), latihan dan panduan praktikal yang disediakan kepada guru memainkan peranan penting dalam memastikan pelaksanaan pedagogi terbeza yang berkesan.

Salah satu cabaran utama yang dikenalpasti dalam kajian ini adalah kekangan masa dan bebanan kerja yang tinggi, yang membataskan kemampuan guru untuk melaksanakan pendekatan pengajaran terbeza dengan lebih berkesan. Cabaran ini tidak mengejutkan kerana kajian terdahulu juga mendapati bahawa guru sering berdepan dengan kekangan masa dalam menyediakan bahan pengajaran yang disesuaikan untuk pelajar dengan pelbagai keperluan (Brighton et al., 2005).

Guru melaporkan bahawa mereka terpaksa menghabiskan banyak masa untuk merancang pengajaran berbeza untuk setiap kumpulan murid, di samping melaksanakan tanggungjawab pentadbiran. Ini menunjukkan bahawa sokongan tambahan, seperti latihan pengurusan masa dan kurikulum fleksibel, amat diperlukan. Cadangan ini selari dengan saranan Hargreaves (2003), yang menekankan pentingnya sokongan institusi dalam mengurangkan bebanan kerja guru, khususnya dalam usaha melaksanakan strategi pengajaran yang lebih kompleks seperti pedagogi terbeza.

Guru-guru dalam kajian ini juga melaporkan bahawa walaupun MoLIB menyediakan panduan yang berguna, terdapat keperluan untuk menyesuaikan modul tersebut mengikut konteks tempatan dan sumber yang terdapat di sekolah. Ini mencerminkan hakikat bahawa satu pendekatan tidak semestinya sesuai untuk semua konteks. Kajian Gregory dan Chapman (2012) menyokong dapatan ini dengan menyatakan bahawa modul pedagogi yang berjaya perlu fleksibel dan boleh diubah suai mengikut keperluan spesifik sekolah atau murid.

Perkara ini turut dikaitkan dengan teori *situated learning* (Lave & Wenger, 1991), yang menyatakan bahawa pembelajaran dan amalan pedagogi perlu disesuaikan dengan persekitaran sosial dan fizikal tempat ia dilaksanakan. Oleh itu, penyesuaian MoLIB mengikut keadaan setempat adalah penting untuk memastikan keberkesanan modul ini dalam pelbagai konteks pendidikan.

Guru-guru juga mencadangkan agar sokongan berterusan dan latihan tambahan diberikan untuk membantu mereka melaksanakan MoLIB dengan lebih berkesan. Sokongan ini termasuk bimbingan profesional dan latihan berterusan, yang penting untuk memastikan pedagogi berfokus dan terbeza dapat dilaksanakan secara konsisten. Kajian Tomlinson dan Moon (2013) juga mencadangkan bahawa

sokongan profesional yang berterusan adalah elemen kritikal dalam memastikan kejayaan pelaksanaan pendekatan pedagogi terbeza di bilik darjah.

Dapatan ini juga menekankan keperluan untuk pembangunan profesional berterusan yang memberi tumpuan kepada amalan pedagogi terbeza. Tanpa latihan dan sokongan yang konsisten, guru mungkin menghadapi kesukaran dalam mengekalkan kualiti pengajaran yang disesuaikan untuk setiap murid.

## **RUMUSAN**

Rumusan kajian ini mendapati bahawa penggunaan Modul Latihan Intervensi Berfokus dan Terbeza (MoLIB) berkesan dalam meningkatkan penglibatan murid dalam kelas bercantum yang terdiri daripada murid dengan tahap kebolehan yang berbeza. Guru-guru melaporkan bahawa murid lebih aktif dan terlibat dalam pembelajaran apabila modul ini digunakan, kerana ia membolehkan mereka menyesuaikan pengajaran mengikut keperluan individu. Murid yang sebelum ini kurang menunjukkan minat dalam subjek mula bertanya soalan dan terlibat secara aktif dalam aktiviti bilik darjah, yang menunjukkan bahawa pendekatan pengajaran terbeza dapat memenuhi keperluan pelajar dengan lebih baik.

Selain itu, MoLIB turut memberi manfaat kepada guru dalam perancangan pengajaran mereka. Dengan panduan yang jelas, guru mampu menyesuaikan pengajaran dengan lebih terstruktur dan berfokus kepada keperluan setiap murid. Ini meningkatkan kualiti pengajaran dan interaksi antara guru dan murid, selari dengan pendekatan pedagogi moden yang menekankan pembelajaran yang lebih berpusatkan murid. Walaupun demikian, kejayaan pelaksanaan MoLIB turut bergantung kepada tahap kemahiran dan kesediaan guru untuk menyesuaikan bahan pengajaran dengan tahap kebolehan yang pelbagai.

Namun begitu, beberapa cabaran utama dikenalpasti dalam kajian ini, termasuk kekangan masa dan bebanan kerja yang tinggi. Guru melaporkan bahawa penyediaan bahan pengajaran yang disesuaikan untuk setiap kumpulan murid memerlukan masa yang banyak, dan tugas pentadbiran tambahan menyukarkan mereka untuk melaksanakan MoLIB dengan sepenuhnya. Oleh itu, kajian ini menekankan keperluan sokongan institusi dalam bentuk pengurusan masa yang lebih baik dan pengurangan bebanan kerja agar guru dapat melaksanakan pendekatan pengajaran terbeza dengan lebih berkesan.

Akhirnya, kajian ini mencadangkan bahawa penyesuaian MoLIB mengikut konteks tempatan amat penting bagi memastikan keberkesanannya dalam pelbagai keadaan sekolah. Guru-guru juga mencadangkan agar sokongan profesional dan latihan berterusan diberikan untuk membantu mereka melaksanakan pendekatan pengajaran berfokus dan terbeza secara lebih sistematik. Sokongan tambahan ini penting untuk memastikan keberkesanan jangka panjang MoLIB dan untuk membantu guru memenuhi keperluan murid dengan lebih baik.

## **RUJUKAN**

- Abd. Khahar Saprani, Hapsah Majid, Zanariah Ibrahim & Lokman Abd Wahid. (2018). Pedagogi Terbeza: Keadilan Dalam Proses Pengajaran dan Pembelajaran. *Jurnal Penyelidikan Pendidikan, Jilid 11*
- Ain Nur Atika Agus. (2021). Tahap Pengetahuan dan Kesediaan Guru Bahasa Melayu Dalam Pelaksanaan Pendekatan Terbeza Dalam Pengajaran dan Pembelajaran Di Rumah Semasa Tempoh Perintah Kawalan Pergerakan. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu. Vol 11 (1)*.
- Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology, 3*(2), 77-101. doi:10.1191/1478088706qp063oa



- Brighton, C. M., Hertberg, H., Moon, T. R., Tomlinson, C. A., & Callahan, C. M. (2005). *The feasibility of high-end learning in a diverse middle school*. National Research Center on the Gifted and Talented
- Creswell, J. W. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (4th ed.). Thousand Oaks, CA: Sage Publications
- Danial Arif Abdul Muttalip. (2020). Pelaksanaan Pendekatan Pengajaran Terbeza Dalam Kalangan Guru Bahasa Melayu Yang Mengajar Di Sekolah Rendah Pedalaman Kategori 3. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu. Vol 10 (2)*.
- Denzin, N. K. (2012). Triangulation 2.0. *Journal of Mixed Methods Research*, 6(2), 80–88
- Dixon, F. A., Yssel, N., McConnell, J. M., & Hardin, T. (2014). Differentiated instruction, professional development, and teacher efficacy. *Journal for the Education of the Gifted*, 37(2), 111-127.
- Gagne, R. M., Wager, W. W., Golas, K. C., & Keller, J. M. (2005). *Principles of Instructional Design* (5th ed.). Wadsworth Publishing
- Gregory, G. H., & Chapman, C. (2012). *Differentiated instructional strategies: One size doesn't fit all*. Corwin Press
- Guest, G., MacQueen, K. M., & Namey, E. E. (2012). *Applied thematic analysis*. SAGE Publications.
- Hall, T. (2002). Differentiated instruction. *Wakefield: National Center on Accessing the General Curriculum*.
- Hargreaves, A. (2003). *Teaching in the knowledge society: Education in the age of insecurity*. Teachers College Press.
- Knowles, M. S. (1975). *Self-Directed Learning: A Guide for Learners and Teachers*. Cambridge Adult Education
- Kvale, S., & Brinkmann, S. (2009). *InterViews: Learning the craft of qualitative research interviewing* (2nd ed.). SAGE Publications.
- Lave, J., & Wenger, E. (1991). *Situated learning: Legitimate peripheral participation*. Cambridge University Press
- Lincoln, Y. S., & Guba, E. G. (1985). *Naturalistic inquiry*. SAGE Publications.
- Malaysia, Kementerian Pelajaran (2017). *Garis Panduan Pelaksanaan Kelas Bercampur dengan Pengajaran dan Pembelajaran Pelbagai Gred*. Kuala Lumpur: Kementerian Pelajaran Malaysia
- Merriam, S. B. (2009). *Qualitative Research: A Guide to Design and Implementation* (2nd ed.). San Francisco, CA: Jossey-Bass
- Merriam, S. B., & Tisdell, E. J. (2015). *Qualitative research: A guide to design and implementation* (4th ed.). Jossey-Bass
- Merrill, M. D. (2002). First principles of instruction. *Educational Technology Research and Development*, 50(3), 43-59
- Mohd Izani Hashim & Wan Muna Ruzanna Wan Mohamad. (2020). Faktor Ketidaksediaan Guru Terhadap Pelaksanaan Kelas Bercampur Aras Murid. *Jurnal Dunia Pendidikan. Vol 2 (2)*.
- Nurahimah Mohd Yusof, Mohd Izam Ghazali & Mohd Isha Awang. (2017). Amalan Pedagogi Berpusatkan Pelajar dan Masalah Yang Dihadapi Guru-Guru Pelatih Program Pensiswazahan Guru untuk Mengamalkan Pedagogi Berpusatkan Pelajar Semasa Praktikum. *Proceedings of the ICECRS*, 1(1), 599–608.
- Patton, M. Q. (2015). *Qualitative research and evaluation methods* (4th ed.). SAGE Publications.
- Safiek Mokhlis. (2021). Persepsi dan Pelaksanaan Pendekatan Pengajaran Terbeza Dalam Kalangan Guru Prasekolah: Satu Tinjauan Awal. *Borneo International Journal. Vol 4(3), 9-18*
- Smith, P. L., & Ragan, T. J. (2005). *Instructional Design* (3rd ed.). John Wiley & Sons
- Tomlinson, C. A. (2017). *How to differentiate instruction in academically diverse classrooms*. ASCD.
- Tomlinson, C. A., & Moon, T. R. (2013). *Assessment and student success in a differentiated classroom*. ASCD.
- Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Harvard University Press

## **ANALISIS KEPERLUAN PEMBANGUNAN MODUL LATIHAN PENDIDIKAN ALAM SEKITAR (MOPAS) BAGI KANAK-KANAK PRASEKOLAH**

**Rosliza Awang**<sup>1</sup> (*rosliza@ipgmksm.edu.my*)  
**Azizah Zain,PHD**<sup>2</sup> (*azizah\_zain @fpm.upsi.edu.my*)

<sup>1</sup>*IPG Kampus Sultan Mizan, Besut, Terengganu*

<sup>2</sup>*Fakulti Pembangunan Manusia, Universiti Pendidikan Sultan Idris, Tanjong Malim, Perak*

### **ABSTRAK**

*Kajian ini bertujuan untuk membangunkan modul latihan yang dikenali sebagai Modul Pendidikan Alam Sekitar untuk kanak-kanak prasekolah. Pembangunan modul ini adalah berdasarkan keperluan guru prasekolah. Dalam dapatan kajian analisis keperluan ini, kaedah tinjauan menggunakan soal selidik telah diedarkan kepada 46 orang responden bagi mewakili populasi semua guru prasekolah di salah sebuah daerah di Terengganu. Dapatan kajian menunjukkan tahap Keperluan Analisis Konteks untuk membina modul ini adalah tinggi (min =4.14, sp =.311). Dapatan kajian Analisis Keperluan Kandungan Modul adalah tinggi (min =4.09, sp =0.31). Kajian juga mendapati tahap keperluan masalah dan halangan dalam melaksanakan Pendidikan Alam Sekitar adalah tinggi (min =4.09, sp =0.31). Hasil kajian menunjukkan terdapatnya keperluan untuk membina modul yang memfokuskan pendidikan alam sekitar berdasarkan pendekatan bermain untuk kanak-kanak prasekolah. Modul ini juga memberi peluang kepada kanak-kanak untuk meningkatkan pengetahuan dan pembentukan sikap positif terhadap amalan kitar semula dalam kehidupan harian mereka.*

**Kata Kunci:** *Analisis Keperluan, Kanak-kanak Prasekolah, Guru Prasekolah, Pendekatan Bermain, Modul Latihan*

### **PENGENALAN**

Malaysia merupakan sebuah negara yang menyediakan peluang pendidikan kepada semua rakyatnya selaras dengan saranan UNESCO yang menekankan pendidikan untuk semua termasuk pendidikan prasekolah (Kurikulum Standard Prasekolah Kebangsaan, KSPK 2017). Dasar pendidikan negara telah meletakkan proses pendidikan khususnya pendidikan prasekolah sebagai asas pendidikan yang penting bagi setiap individu. Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025 menyatakan bahawa salah satu aspirasi sistem pendidikan di Malaysia adalah untuk menyediakan asas pendidikan yang kukuh dari segi pengetahuan, kemahiran, dan nilai kepada kanak-kanak serta menambah baik kurikulum peringkat rendah untuk meningkatkan kandungan dan standard pembelajaran setanding dengan standard antarabangsa berdasarkan (KSPK, 2017a). Guru prasekolah perlu mempunyai pengetahuan yang luas tentang pendidikan prasekolah yang merangkumi pelbagai aspek perkembangan kanak-kanak, strategi pengajaran dan pembelajaran serta aspek lain yang berkaitan dengan pendidikan prasekolah(KSPK, 2017b). Pelaksanaan kurikulum berasaskan permainan adalah berkesan dalam memupuk perkembangan seimbang kemahiran kanak-kanak pada abad ke-21(Nachiappan et al., 2017)(Vygotsky, 2019 ; Zakiah Ashari & Kamis Baharuddin, 2016; Ramlah, 2013;Parsons, et. al. 2011).

Kemahiran dan pengetahuan kanak-kanak berkembang dengan baik apabila terlibat dengan aktiviti bermain yang dikongsi bersama rakan dan disokong oleh orang dewasa (Nachiappan et al., 2017;Vygotsky, 2019). Oleh itu, aktiviti atau pedagogi berasaskan permainan yang diterapkan secara

tersusun dikatakan dapat membantu meningkatkan kognitif, kemahiran sosial, menjana pemikiran kreatif, serta meningkatkan motivasi dan tumpuan kanak-kanak (Makantal, 2014; Wan Azlina & Zulkifli, 2012). Guru memerlukan sumber, bimbingan dan arahan untuk meningkatkan pengetahuan dan kemahiran mereka dalam menjalankan pengajaran alam sekitar secara berpusatkan murid (Triningtyas, 2016; Moroye, 2005). Kekurangan latihan dan pendedahan dalam kalangan guru prasekolah untuk melaksanakan Pendidikan Alam Sekitar melalui Pendekatan Bermain turut menyumbang kepada keperluan kajian ini dijalankan (Mohamad Ashari et al., 2013; Kamisah, Buang, & Rohaty@Rohatiah, 2012). Mereka juga kekurangan bahan sokongan untuk melaksanakan pendidikan alam sekitar kerana aktiviti dalam modul yang disediakan pada hari ini lebih bersifat akademik dan tidak mementingkan aktiviti pembelajaran melalui bermain (Ramlah et al., 2016). Pembinaan modul pengajaran dan pembelajaran yang dibina boleh dijadikan panduan kepada guru prasekolah dalam memupuk minat kanak-kanak terhadap alam sekitar, memastikan pembangunan negara yang mampan, serta meningkatkan kemahiran Pendekatan Bermain dalam kalangan murid prasekolah (Mohamad Ashari et al., 2013; Sharifah Nor Puteh & Ali, 2015; Siti Fatimah Ali et al., 2012). Oleh itu, satu modul pengajaran yang tersusun dan berkesan perlu dibangunkan sebagai garis panduan kepada guru prasekolah dalam merancang pengajaran untuk mengaplikasikan pengajaran Pendidikan Alam Sekitar melalui Pendekatan Bermain.

## **KAJIAN LITERATUR**

Dalam bahagian ini akan memperkenalkan tinjauan literatur yang berkaitan dengan penulisan kajian ini. Pendidikan prasekolah merupakan pengalaman awal yang penting dalam dunia pendidikan. Pengalaman persekolahan dan pembelajaran yang berkesan, bermakna dan menyeronokkan dapat menyediakan murid dengan kemahiran, keyakinan diri dan sikap yang positif untuk pembelajaran seterusnya (KSPK, 2017a). KSPK merupakan landasan utama yang membimbing guru dalam menegakkan hasrat murni negara untuk menyediakan pendidikan prasekolah bertaraf dunia kepada generasi kini dan akan datang (KSPK, 2017a). KSPK digubal berdasarkan prinsip amalan sesuai dengan perkembangan kanak-kanak dan teori pembelajaran kanak-kanak. Kandungan KSPK adalah berdasarkan enam tunjang iaitu Tunjang Komunikasi; Kerohanian, Sikap dan Nilai; Kemanusiaan; Perkembangan Fizikal dan Estetika; Sains dan teknologi; dan Keterampilan Diri (KSPK, 2017b). Enam tunjang tersebut merupakan domain utama yang menyokong antara satu sama lain dan disepadukan dengan pemikiran kritis, kreatif dan inovatif.

Permainan merupakan teknik asas pembelajaran dan sesuai dengan perkembangan minda pelajar dan mereka memperoleh kepuasan melalui bermain dan secara tidak langsung mereka belajar melalui bermain (Halifah, 2020; Jaslinah makantal, 2019; Makantal, 2014). Melalui bermain, pelajar dapat melibatkan diri dalam aktiviti bermakna yang dapat memupuk perkembangan bahasa, kognitif, sosial, emosi, dan fizikal ((Nahar & Safar, 2017; Sharifah Nor Puteh & Ali, 2015; Zakiah Ashari & Kamis Baharuddin, 2016b). Dalam konteks kajian ini, bermain merujuk kepada aktiviti pengajaran yang merangkumi salah satu jenis permainan kognitif (main berfungsi, bermain konstruktif, bermain dramatik dan bermain dengan peraturan) dengan sosial (main koperatif). Aktiviti pengajaran yang dirancang dalam modul ini adalah bertujuan untuk mengenal pasti tahap keperluan modul pengajaran dan pembelajaran dan mengetahui elemen yang sesuai dalam membangunkan modul pengajaran dan pembelajaran serta menilai kebolehlaksanaan modul Alam Sekitar berdasarkan Pendekatan Bermain dalam kalangan murid prasekolah.

Belajar melalui bermain ialah pendekatan yang terancang dan tersusun untuk memberi peluang kepada pelajar belajar dalam persekitaran yang bebas, selamat, ceria dan bermakna. Melalui proses bermain, mereka akan membuat penerokaan, penemuan, dan pembinaan pengalaman secara langsung dan semula jadi. Melalui pendekatan ini aspek perkembangan fizikal, sosial, kognitif dan bahasa serta potensi

kanak-kanak dapat ditingkatkan ke tahap maksimum (Haslinda Tahir Shah, 2015; Nachiappan et al., 2017; Sharifah Nor Puteh & Ali, 2011). Dalam pengajaran dan pembelajaran di prasekolah, guru boleh menerapkan pendidikan alam sekitar melalui kaedah bermain seperti permainan kertas kitar semula, plastik, dan botol minuman ke dalam tong kitar semula. Semasa aktiviti bermain, minda kanak-kanak akan berkembang lebih cepat, dan mereka akan sentiasa berfikir untuk menyelesaikan sesuatu masalah (Kow et al., 2013; Lau, 2012; Norsayyidatina, 2017).

Kajian oleh Zakiah, Azlina, & Yeo, 2013 mendapati peluang bermain yang disediakan dalam proses pengajaran dan pembelajaran dapat merangsang motivasi dan minda pelajar ke tahap optimum melalui penerokaan, inkuiri, pembinaan, dan penemuan secara semu (Ashari et al., 2015; Mohamad Ashari et al., 2013b). Pakar dalam bidang perkembangan kanak-kanak percaya aktiviti bermain merangsang fungsi otak yang boleh memupuk perkembangan kognitif, sosial, emosi, dan fizikal kanak-kanak (Halifah, 2020; Jaslinah makantal, 2019; Md.Jaafar, 2003). Semasa bermain, kanak-kanak berinteraksi dengan rakan sebaya atau orang dewasa melalui perbincangan dan soalan. Kanak-kanak belajar berkomunikasi, berinteraksi, dan menyesuaikan diri dengan persekitaran melalui bermain (Richardson, 2015).

Piaget melihat aktiviti bermain yang disediakan di persekitaran kanak-kanak sebagai penerokaan alam semula jadi. Bermain dikatakan dapat merapatkan jurang antara pengalaman konkrit dan pemikiran abstrak. Hal ini kerana, kebolehan seseorang kanak-kanak itu terhad kepada membuat ta'kulan tentang perkara-perkara abstrak di sekelilingnya (Ginting, 2018; Sri Wulandari Danoebroto, 2015). Implikasi Teori Piaget ini kepada guru khususnya guru prasekolah ialah mereka harus menggunakan bahan bantu mengajar yang konkrit, memberikan arahan yang ringkas dan mudah difahami serta penggunaan bahasa kanak-kanak yang sesuai (Piaget, 2013).

Vygotsky melihat aktiviti bermain dalam pembelajaran kanak-kanak kerana sokongan sosial. Dalam teorinya, sokongan sosial yang dimaksudkan ialah orang dewasa atau guru membantu dalam meningkatkan idea dan pemikiran kanak-kanak (Sri Wulandari Danoebroto, 2015; Parker, 1979). Menurut teori ini, pembelajaran berlaku melalui interaksi kanak-kanak dalam persekitaran di mana peluang interaksi dengan lebih ramai orang dewasa akan membantu penerimaan ilmu dan pembelajaran apabila elemen dalam persekitaran dapat menjelaskan sebab berlakunya sesuatu perkara (Lourenço, 2012; Awang Salleh Awang Wahap & Zamri Mahamod, 2006; Parker, 1979).

Guru juga harus menyediakan pelbagai pengalaman pembelajaran yang pelbagai dan menyeronokkan supaya murid-murid akan mendapat pengalaman pembelajaran yang lebih bermakna dan pelbagai (Damanhuri, 2018a, 2018b; Ginting, 2018; Ramlah et al., 2016). Konstruktivis seperti Piaget dan Vygotsky membuktikan pengetahuan boleh dibina atau dibentuk oleh individu. Pemikiran dan pembelajaran adalah 'self-initiated' yang wujud dalam diri kanak-kanak. Kesimpulannya, teknik bermain banyak memberi kepentingan dan kesan positif terhadap perkembangan kognisi kanak-kanak. Kanak-kanak bukan sahaja bergembira dan seronok apabila melakukan aktiviti bermain, banyak belajar dan dapat membantu perkembangan fizikal, mental, dan emosi kanak-kanak (Vygotsky, 2019; Lourenço, 2012; Awang Salleh Awang Wahap & Zamri Mahamod, 2006).

Melalui kajian awal, didapati keberkesanan Program Pendidikan Alam Sekitar (PAS) merentas kurikulum yang telah dilaksanakan dalam sistem pendidikan negara ini masih belum mencapai sepenuhnya objektif yang telah ditetapkan. Selain itu, kajian pelaksanaan PAS di sekolah-sekolah di Malaysia masih kurang mendapat perhatian dan tidak menyeluruh (Hazura Ab Bakar, 2009). Ini timbul kerana tiada modul yang sesuai dibangunkan untuk membantu guru melaksanakan pendidikan alam sekitar. Penggunaan modul adalah cara pembelajaran yang berkesan (Zakiah Ashari & Kamis Baharuddin, 2016a; Zakiah Binti Mohamad Ashari, 2014; Mohamad Ashari et al., 2013a). Modul merupakan satu unit pembelajaran dan pengajaran yang membincangkan sesuatu mata pelajaran secara

sistematik dan berurutan bagi memudahkan pelajar belajar secara bersendirian supaya mereka dapat menguasai sesuatu unit pembelajaran dengan mudah dan tepat (Sidek & Hashim, 2016; Sidek Mohd Noah, 2002). Modul pembelajaran dan pengajaran boleh membantu guru mempelbagaikan kaedah pembelajaran dan pengajaran yang berkesan di samping mewujudkan suasana bilik darjah yang menggalakkan (Noraziah Mhd Yusop & Latipah Sidek, 2010). Guru bertindak sebagai fasilitator yang merancang dan mengurus pengalaman pembelajaran yang akan dialami oleh pelajar, dan tidak lagi berperanan sebagai penyampai maklumat.

Pembinaan modul dalam proses pengajaran dan pembelajaran kanak-kanak dilakukan untuk meningkatkan kefahaman dan mengubah persepsi guru terhadap teknik pembelajaran melalui bermain serta mengurangkan kekangan dan halangan yang dihadapi oleh guru dalam mengaplikasikan pendekatan pembelajaran melalui bermain di dalam kelas prasekolah (Halifah, 2020; Jaslinah Makantal, 2019; Makantal, 2014). Justeru, kajian ini penting untuk membangunkan modul pengajaran dan pembelajaran Pendidikan Alam Sekitar berasaskan pendekatan bermain sebagai panduan dan latihan dalam pembangunan profesional guru - guru Prasekolah. Di samping itu, kajian ini dapat menentukan peringkat keperluan modul pengajaran dan pembelajaran Pendidikan Alam Sekitar berdasarkan Pendekatan Bermain untuk guru dan murid prasekolah.

Dapatan ini akan memberi sedikit maklumat kepada Kementerian Pendidikan Malaysia (Bahagian Pembangunan Kurikulum, 2017) tentang keberkesanan pelaksanaan modul pembelajaran melalui bermain yang merupakan strategi yang baik untuk pendidikan sepanjang hayat. Langkah pintar dan inisiatif awal yang melibatkan aspek kurikulum pendidikan prasekolah boleh ditambah baik dan dilaksanakan dalam tunjang lain selaras dengan matlamat pendidikan prasekolah yang bertujuan untuk meningkatkan bukan sahaja perkembangan kognitif tetapi semua aspek perkembangan kanak-kanak secara holistik. Selain itu, modul ini diharapkan dapat membentuk amalan guru ke arah pengajaran yang lebih terancang dan sistematik.

## **METODOLOGI**

### **Reka Bentuk Kajian**

Kajian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan reka bentuk tinjauan keratan rentas, selaras dengan cadangan (Creswell, 2009) untuk penyelidikan dalam bidang pendidikan.

Sampel kajian terdiri daripada 46 orang guru prasekolah dari 15 prasekolah di Terengganu, Malaysia. Pemilihan sampel menggunakan kaedah persampelan berstrata bertujuan untuk memastikan perwakilan yang seimbang dari segi pengalaman mengajar dan latar belakang pendidikan.

### **Instrumen**

Soal selidik yang digunakan dalam kajian ini telah dibangunkan berdasarkan kajian literatur terkini dan disahkan melalui penilaian pakar. Kajian ini menggunakan soal selidik berbentuk *Google Form*, di edar kepada 46 orang guru prasekolah di Negeri Terengganu yang mengandungi 25 item soal selidik. Soal selidik ini meliputi dua bahagian yang berfungsi untuk mendapatkan dapatan kajian iaitu Bahagian A adalah mengenai latar belakang responden, diikuti Bahagian B ialah analisis konteks keperluan modul. Bahagian A berkenaan dengan demografi yang melibatkan maklumat responden seperti jantina, umur, tahap pendidikan dan pengalaman mengajar responden. Bahagian B mengandungi 15 item berkaitan dengan Konteks Keperluan Modul dan 20 item soalan berkenaan keperluan kandungan modul. Bentuk soalan yang digunakan dalam soal selidik ini merupakan soalan jenis tertutup. Jenis soalan ini mudah

untuk dianalisis dan menyenangkan responden untuk memberikan jawapan kerana dia hanya dikehendaki memilih satu dari beberapa jawapan yang diberikan.

### Analisis Data

Data dianalisis menggunakan SPSS versi 27. Analisis deskriptif termasuk pengiraan min dan sisihan piawai. Analisis inferensi melibatkan ujian-t bebas, ANOVA satu hala, dan analisis korelasi Pearson. Skala Likert 5 mata digunakan (1 = Sangat Tidak Setuju, 5 = Sangat Setuju) bagi mengukur setiap item yang dinyatakan.

### Analisis Faktor Demografi Terpilih Responden

Bahagian ini melaporkan analisis latar belakang responden yang terdiri daripada jantina, umur, tahap pendidikan dan pengalaman mengajar. Kaedah kekerapan dan peratusan digunakan untuk menganalisis latar belakang responden. Analisis data latar belakang kajian adalah seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 1.

Jadual 1 : Analisis Taburan Bilangan Dan Peratusan Responden Mengikut Jantina

Jantina	Bilangan	Peratus
Lelaki	4	10.9
Perempuan	41	89.1
<b>Jumlah</b>	<b>46</b>	<b>100</b>

Jadual 1 menunjukkan taburan bilangan dan peratusan responden mengikut jantina. Jumlah bilangan responden adalah 46 orang. Dari jumlah ini seramai 4 orang (10.9%, n =4) adalah guru lelaki manakala 41 orang (89.1%, n =41) adalah guru perempuan.

Jadual 2: Umur Responden Kajian

umur	Kekerapan	Peratus
21 – 30 tahun	2	4.3
31 – 40 tahun	21	45.7
41 - 50 tahun	18	39.1
50 keatas	5	10.9
<b>Jumlah</b>	<b>46</b>	<b>100 %</b>

Jadual 2 menunjukkan taburan bilangan umur responden. Jumlah bilangan responden adalah 46 orang. Dari jumlah ini seramai 21 orang (45.7%) berumur dalam lingkungan 31-40 tahun, 18 orang (39.1 %) berumur 41-50 tahun, 5 orang (10.9 %) berumur 50 tahun ke atas, manakala 2 orang (4.3 %) berumur 21-30 tahun.

**Jadual 3: Analisis Kategori Taraf Pendidikan Responden**

Taraf pendidikan	Kekerapan	Peratus
SPM	-	-
Diploma	3	6.5
Ijazah	42	91.3
Master	1	2.2
PhD	-	-
<b>Jumlah</b>	<b>46</b>	<b>100 %</b>

Jadual 3 menunjukkan analisis taraf pendidikan responden. Jumlah bilangan responden adalah 46 orang. Dari segi tahap pendidikan, 52.2% (n = 24) mempunyai ijazah sarjana muda, manakala 43.5% (n = 20) mempunyai diploma.

### **Objektif Kajian**

Memandangkan aktiviti bermain dalam proses pengajaran dan pembelajaran di prasekolah amat berfaedah kepada aspek perkembangan, pembelajaran dan motivasi kanak-kanak (Brock & Power, 2006). Maka pengkaji mencadangkan untuk membina modul yang menggunakan pendekatan pembelajaran melalui bermain sebagai garis panduan supaya aktiviti pengajaran yang disampaikan oleh guru adalah lebih terancang dan sistematik (Ali & Mahamod, 2015; Nor Azizah Mohammad & Suziyani Mohamed, 2020). Keperluan modul pengajaran dan pembelajaran berasaskan pendekatan melalui bermain khususnya dalam pendidikan alam sekitar memerlukan sumber dan bahan yang sesuai untuk merangsang minat belajar ((Sarmila Tamoh & Abdul Razaq, 2017) Sri Dhurga & Zanaton, 2012, Samni & Ahmad, 2015).

Secara umum, kajian ini mengenal pasti keperluan dalam membangunkan Modul Pendidikan Alam Sekitar berdasarkan Pendekatan Bermain dalam kalangan kanak-kanak prasekolah. Secara spesifik, kajian ini mengenal pasti elemen keperluan daripada aspek berikut:

Objektif kajian ini ialah:

- i) mengenal pasti elemen keperluan dalam membangunkan Modul Pendidikan Alam Sekitar berdasarkan Pendekatan Bermain dalam kalangan kanak-kanak prasekolah.
- ii) mengenal pasti elemen keperluan kandungan modul dalam membangunkan Modul Pendidikan Alam Sekitar berdasarkan Pendekatan Bermain dalam kalangan kanak-kanak prasekolah.

Modul pembelajaran melalui bermain dalam Pendidikan Alam Sekitar dibangunkan dengan garis panduan pelaksanaan yang lengkap bertujuan membantu mengurangkan masalah dan kekangan yang timbul di pihak guru. Modul diterapkan untuk memudahkan guru melaksanakan pendekatan pembelajaran melalui bermain dalam proses pengajaran dan pembelajaran Pendidikan Alam Sekitar di prasekolah. Keberkesanan modul pembelajaran melalui kaedah bermain dalam aktiviti 4R iaitu kitar semula (recycle), guna semula (reuse), kurangkan (reduce) dan re-educate (re-educate) guru dan murid dilihat melalui kebolehlaksanaan kanak-kanak selepas menggunakan modul ini.

## DAPATAN KAJIAN

### Profil Demografi Responden

Majoriti responden adalah perempuan (89.1%, n = 41) dengan purata pengalaman mengajar 8.7 tahun (SP = 4.3). Dari segi tahap pendidikan, 52.2% (n = 24) mempunyai ijazah sarjana muda, manakala 43.5% (n = 20) mempunyai diploma.

Untuk membuat penilaian dalam mentafsir data, min dibahagikan kepada tiga julat skor min. Tafsiran skala min ini adalah berdasarkan prosedur Best dan Kahn (1977) iaitu:

$$\frac{\text{Skor Tertinggi} - \text{Skor Terendah}}{\text{Jumlah pembahagian julat}} = \frac{5 - 1}{3} = 1.33$$

Jadual 4.5 Tafsiran Skor Min

Julat Skor Min	Tafsiran
3.68 – 5.00	Tinggi
2.34. – 3.67	Sederhana
1.00 – 2. 33	Rendah

### Keperluan Analisis Konteks

Dapatan menunjukkan tahap keperluan yang tinggi (M = 4.14, SP = 0.31). Item dengan skor tertinggi adalah "Kesesuaian dengan kurikulum sedia ada" (M = 4.35, SP = 0.48) dan "Kerelevanan dengan isu alam sekitar semasa" (M = 4.28, SP = 0.46).

### Analisis Keperluan Kandungan Modul

Aspek elemen keperluan dalam membangunkan Modul Pendidikan Alam Sekitar berdasarkan Pendekatan Bermain dalam kalangan kanak-kanak prasekolah. Sebanyak lima belas item disediakan untuk aspek ini. Dapatan dan analisis kajian ditunjukkan seperti dalam Jadual 4 di bawah.

Untuk membuat penilaian dalam mentafsir data, min dibahagikan kepada tiga julat skor min. Tafsiran skala min ini adalah berdasarkan prosedur Best dan Kahn (1977) iaitu:

$$\frac{\text{Skor Tertinggi} - \text{Skor Terendah}}{\text{Jumlah pembahagian julat}} = \frac{5 - 1}{3} = 1.33$$

Jadual 4.5 Tafsiran Skor Min

Julat Skor Min	Tafsiran
3.68 – 5.00	Tinggi
2.34. – 3.67	Sederhana
1.00 – 2. 33	Rendah

Merujuk kepada jadual 4.5, ia menunjukkan tafsiran skor min berdasarkan pandangan guru prasekolah sebagai responden kepada konstruk kajian. Dalam kajian ini, tafsiran skor min adalah untuk menilai Konteks Keperluan Kandungan Modul yang dibahagikan kepada 3 tahap skor iaitu skor min rendah (1.00 - 2.33), skor min sederhana (2.34. - 3.67) dan min tinggi. markah (3.68 - 5.00). Oleh itu,



berdasarkan tafsiran skor min dalam Jadual 4.5 di atas, didapati tahap keperluan membina kandungan modul ini adalah tinggi (Min =4.09, SD =0.31).

Analisis mendedahkan keperluan yang tinggi untuk kandungan khusus (M = 4.09, SP = 0.31). "Aktiviti hands-on" (M = 4.50, SP = 0.51) dan "Pembelajaran berasaskan permainan" (M = 4.30, SP = 0.47) muncul sebagai komponen yang paling dikehendaki.

### **Masalah dan Halangan**

Cabaran utama yang dikenal pasti termasuk "Kekurangan bahan pengajaran" (M = 4.37, SP = 0.49) dan "Masa yang terhad dalam kurikulum" (M = 4.22, SP = 0.59).

### **Analisis Inferensi**

Ujian ANOVA satu hala mendedahkan perbezaan yang signifikan dalam persepsi keperluan MOPAS berdasarkan pengalaman mengajar ( $F(2,43) = 5.32, p < .01$ ). Analisis post-hoc Tukey menunjukkan bahawa guru dengan pengalaman lebih dari 10 tahun melaporkan keperluan yang lebih tinggi berbanding guru baharu ( $p < .05$ ).

Analisis korelasi Pearson menunjukkan hubungan positif yang signifikan antara tahap pendidikan guru dan persepsi mereka terhadap keperluan integrasi teknologi dalam modul pendidikan alam sekitar ( $r = 0.38, p < .01$ ).

Secara rumusan, responden bersetuju bahawa modul Pendidikan Alam Sekitar untuk kanak-kanak prasekolah perlu dibangunkan dan tahap keperluan untuk membangunkan kandungan modul ini adalah tinggi (min =4.09, sp =0.31). Aktiviti dalam modul menekankan keperluan kandungan modul terutamanya melibatkan Modul Pendidikan Alam Sekitar menerapkan cintakan alam sekitar (min = 4.24,sp = 0.48) berikutan pendedahan ilmu dalam Pendidikan Alam Sekitar kerana ia secara tidak langsung dapat menyumbang kepada kepekaan terhadap isu alam sekitar untuk kanak-kanak prasekolah.

### **PERBINCANGAN**

Hasil kajian dalam bahagian ini menunjukkan keperluan untuk membina modul yang memfokuskan pendidikan alam sekitar berdasarkan pendekatan bermain untuk kanak-kanak prasekolah. Dapatan kajian jelas menunjukkan kesemua responden 100% berpendapat masih belum ada modul latihan yang memfokuskan pendekatan bermain untuk kanak-kanak prasekolah. Dapatan kajian tentang tahap keperluan menunjukkan tahap keperluan yang tinggi (M = 4.14, SP = 0.31) di mana item dengan skor tertinggi adalah kesesuaian dengan kurikulum sedia ada (M = 4.35, SP = 0.48) dan kerelevanan dengan isu alam sekitar semasa (M = 4.28, SP = 0.46). Ini menunjukkan guru-guru sangat memerlukan modul pendidikan alam sekitar yang berfokus kepada pendekatan bermain bagi kanak-kanak prasekolah. sesuai dengan pendapat (Noraziah Mhd Yusop & Latipah Sidek, 2010) yang menyatakan modul pembelajaran dan pengajaran boleh membantu guru mempelbagaikan kaedah pembelajaran dan pengajaran yang berkesan di samping mewujudkan suasana bilik darjah yang menggalakkan(Noraziah Mhd Yusop & Latipah Sidek, 2010). Guru bertindak sebagai fasilitator yang merancang dan mengurus pengalaman pembelajaran yang akan dialami oleh pelajar, dan tidak lagi berperanan sebagai penyampai maklumat.

Dapatan kajian juga menunjukkan guru memerlukan sumber dan bahan pengajaran dalam bentuk modul yang memperincikan kaedah pengajaran dan pembelajaran seperti dalam dapatan kajian dalam analisis mendedahkan keperluan yang tinggi untuk kandungan khusus (M = 4.09, SP = 0.31) iaitu aktiviti hands-

on ( $M = 4.50$ ,  $SP = 0.51$ ) dan pembelajaran berasaskan permainan ( $M = 4.30$ ,  $SP = 0.47$ ) muncul sebagai komponen yang paling dikehendaki. Pembinaan modul dalam proses pengajaran dan pembelajaran kanak-kanak dilakukan untuk meningkatkan kefahaman dan mengubah persepsi guru terhadap teknik pembelajaran melalui bermain serta mengurangkan kekangan dan halangan yang dihadapi oleh guru dalam mengaplikasikan pendekatan pembelajaran melalui bermain di dalam kelas prasekolah (Halifah, 2020; Jaslinah makantal, 2019; Makantal, 2014). Guru bertindak sebagai fasilitator yang merancang dan mengurus pengalaman pembelajaran yang akan dialami oleh pelajar, dan tidak lagi berperanan sebagai penyampai maklumat.

Panduan mengajar ini perlu mengandungi pengajaran dan pembelajaran aktiviti asas pendidikan alam sekitar untuk kanak-kanak. Guru juga memerlukan modul pendidikan alam sekitar yang mengandungi contoh rancangan pengajaran harian, cadangan aktiviti dan penerangan tentang jenis permainan dan aktiviti yang sesuai untuk pendidikan alam sekitar [49]. Manakala setiap aktiviti pengajaran dan pembelajaran dicadangkan dibangunkan dalam bentuk rancangan pengajaran harian yang mengandungi aspek-aspek berikut:

- (i) Nyatakan tema
- (ii) Nyatakan standard pembelajaran (SP)
- (iii) Mempunyai objektif pembelajaran
- (iv) Mempunyai tempoh pelaksanaan
- (v) Memperincikan langkah pelaksanaan
- (vi) Menggunakan kaedah dan teknik pendidikan alam sekitar yang sesuai
- (vii) Mengesyorkan bahan pengajaran yang sesuai
- (viii) Terdapat lembaran kerja untuk murid
- (ix) Terdapat kepelbagaian
- (x) Disusun daripada senang kepada susah

Guru juga memerlukan modul Pendidikan Alam Sekitar yang mengandungi contoh rancangan pengajaran harian, cadangan aktiviti dan penerangan tentang jenis permainan dan aktiviti yang sesuai dalam sesuatu kajian analisis keperluan adalah penting dalam mendapatkan maklumat tentang kandungan dan spesifikasi modul yang akan dibangunkan. kerana kurangnya latihan dan pendedahan dalam kalangan guru prasekolah untuk melaksanakan Pendidikan Alam Sekitar melalui Pendekatan Bermain (Sri Dhurga, K., & Zanaton, 2012; Wan Azlina & Zulkifli, 2012). Hasil analisis menunjukkan modul pendidikan alam sekitar berasaskan pendekatan Main dalam kalangan kanak-kanak prasekolah perlu dibangunkan. Pembangunan modul perlu mengambil kira masalah guru dan keperluan mereka agar modul yang dihasilkan sesuai digunakan (Ramlah, 2013).

Pembelajaran terancang juga haruslah pembelajaran berpusatkan pelajar. Pembelajaran berpusatkan pelajar bermaksud penglibatan aktif pelajar dalam sesuatu aktiviti pembelajaran dan mereka diberi tanggungjawab untuk pembelajaran mereka sendiri (Zakiah Ashari & Kamis Baharuddin, 2016a; Maheswari, 2005). Di bawah pembelajaran berpusatkan pelajar ini, pelajar memainkan peranan penting dalam proses pembelajaran kerana pembelajaran didorong oleh minat, motivasi dan keperluan pelajar (Ali & Mahamod, 2015). Pelajar juga diberi kebebasan untuk memilih jenis aktiviti, bahan dan masa semasa pembelajaran. Guru merupakan fasilitator atau pembimbing yang membimbing murid menjalankan aktiviti pembelajaran (Vygotsky, 2019, KSPK, 2017, Azlina & S., 2012).

Menurut (Fosnot, 1996), dalam fasa analisis beberapa punca masalah dan penyelesaian yang berkaitan dengan masalah pengajaran dikenal pasti. Jadi, setelah proses analisis keperluan selesai, pengkaji seharusnya dapat menentukan pengajaran yang boleh menyelesaikan masalah dan mencadangkan strategi berdasarkan data empirikal supaya pengajaran dapat dilakukan dengan baik (Branch, 2009).

Dapatan analisis keperluan ini akan digunakan oleh penyelidik sebagai panduan untuk mereka bentuk dan membangunkan modul dalam fasa pembangunan modul seterusnya.

## **RUMUSAN**

Secara keseluruhannya, kajian ini membuktikan bahawa terdapat keperluan untuk membina Modul Pendidikan Alam Sekitar bagi membantu guru prasekolah melaksanakan Pendekatan Bermain dengan lebih terancang dan berkesan. Selain itu, modul ini juga bertujuan untuk memenuhi keperluan semula jadi kanak-kanak yang memerlukan dorongan dan sokongan daripada guru. Tumpuan diberikan kepada kanak-kanak dengan bantuan pelaksanaan aktiviti oleh guru untuk mencapai objektif pembangunan modul. Modul yang disediakan dikhususkan kepada kanak-kanak dengan guru bertindak sebagai fasilitator untuk menjalankan aktiviti bertemakan konsep Pendidikan Alam Sekitar dan amalan 4 R. Oleh itu, modul ini adalah strategi menggunakan Pendidikan Alam Sekitar yang memberi peluang kepada kanak-kanak untuk meningkatkan pengetahuan dan pembentukan sikap positif terhadap amalan kitar semula terhadap alam sekitar. Modul Pembelajaran amat berkesan untuk membangunkan Kesedaran Alam Sekitar di kalangan peserta tanpa mengira lokaliti sekolah. Bagi kajian akan datang, dicadangkan bilangan responden ditambah kepada semua guru prasekolah di Malaysia dengan modul pembelajaran supaya dapatan kajian dapat digeneralisasikan kepada amalan terkini pendidikan alam sekitar di prasekolah di Malaysia.

Oleh itu semua pihak yang berkepentingan seperti kementerian dan juga institusi terlibat perlu mengambil inisiatif dengan menyediakan pelbagai kemudahan seperti kemudahan modul latihan dengan sebaiknya guru-guru prasekolah dan para pendidik yang terlibat dapat mengaplikasikan kaedah terkini selaras dengan pengajaran pada abad ke-21. Selain itu program dan kursus yang berkaitan perlu dilaksanakan bagi membekalkan dan mendedahkan guru-gurudan juga pensyarah dalam penggunaan kaedah pengajaran yang terkini bagi mewujudkan persekitaran pengajaran yang lebih bermakna.

## **RUJUKAN**

- Ali, A., & Mahamod, Z. (2015). Modul Pengajaran dan Pembelajaran untuk Meningkatkan Keprofesionalan Guru Prasekolah Melaksanakan Kurikulum Berpusatkan Murid dan Berasaskan Standard. *ASEAN Comparative Education Research Network Conference MALAYSIA, Kpm*, 277–293.
- Ashari, Z. M., Kosnin, A. Mohd., & Jiar, Y. K. (2015). Pembinaan Modul Belajar Melalui Bermain Dalam Pembelajaran Awal Matematik Kanak-Kanak Prasekolah. *Insan 2015*.
- Awang Salleh Awang Wahap, & Zamri Mahamod. (2006). Tahap Pengetahuan Guru Prasekolah tentang Teori Vygotsky dalam Pengajaran dan Pembelajaran Bahasa Kanak-kanak Prasekolah. *Jurnal Akademik 2006 IPTAR*.
- Azlina, W., & S., Z. A. (2012). A Pilot Study: The Impact of Outdoor Play Spaces on Kindergarten Children. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2012.03.349>
- Creswell, J. W. (2009). Research design : qualitative, quantitative, and mixed methods approaches / 3rd ed Chapter 1 : Selection of a research design. In *Research Design Qualitative Quantitative and Mixed Methods Approaches*.
- Damanhuri, Z. (2018a). Perkembangan Main Dalam Kalangan Kanak-Kanak Awal. *Jurnal Sains Sosial, Malaysian Journal of Social Sciences*.
- Ginting, M. B. (2018). Membangun Pengetahuan Anak Usia Dini Melalui Permainan Konstruktif Berdasarkan Perspektif Teori Piaget. *Jurnal Cakhsana : Pendidikan Anak Usia Dini*. <https://doi.org/10.31326/jcpaud.v1i02.190>

- Halifah, S. (2020). Pentingnya Bermain Peran Dalam Proses Pembelajaran Anak. *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan)*. <https://doi.org/10.36312/jisip.v4i3.1150>
- Haslinda Tahir Shah, L. H. dan Z. I. (2015). Kaedah Bermain Dalam Meningkatkan Minat Murid Orang Asli Terhadap Sains. *International Conference on Language, Education and Innovation*.
- Jaslinah Makantal. (2019). Perkembangan Kemahiran Sosial Kanak-Kanak Melalui Bermain. *Jurnal Penyelidikan Kent*.
- Kamisah, Buang, & Rohaty@Rohatiah, M. M. (2012). Pembangunan Dan Pengujian Modul Intervensi Membaca Bahasa Melayu Prasekolah. *Jurnal Pendidikan Awal Kanak-Kanak*.
- Kow, C., Peter, H., Rosnaini Mahmud, ., Shaffe Mohd Daud, ., & Ahmad Fauzi Ayub, .. (2013). Hubungan Antara Amalan Bermain Permainan Komputer Dengan Kemahiran Penyelesaian Masalah,. *Seminar Pasca Siswazah Dalam Pendidikan*.
- KSPK. (2017a). Kurikulum Standard Prasekolah Kebangsaan. In *BPK, KPM*.
- KSPK. (2017b). Kurikulum Standard Prasekolah Kebangsaan. In *BPK, KPM*.
- Lau, G. L. (2012). Kesan Penggunaan Kaedah Bermain Sambil Belajar Dalam Proses Pembelajaran Sains Tahun Empat. *Seminar Penyelidikan Tindakan IPG KBL, Tahun 2012*.
- Lourenço, O. (2012). Piaget and Vygotsky: Many resemblances, and a crucial difference. *New Ideas in Psychology*. <https://doi.org/10.1016/j.newideapsych.2011.12.006>
- Makantal, J. (2014). Perkembangan Kemahiran Sosial Kanak-Kanak Melalui Bermain: Kajian Kes Di Sebuah Prasekolah. *International Seminar On Special Education For Southeast Asia Region 5th Series 2015 UKM – UPI – UNESA- SEAMEO SEN*.
- Md.Jaafar, F. (2003). Kepentingan aktiviti bermain di dalam pendidikan prasekolah. *Universiti Utara Malaysia*. <https://doi.org/10.1024/0301-1526.32.1.54>
- Mohamad Ashari, Z., Mohd. Kosnin, A., & Yeo, K. J. (2013a). Keberkesanan Modul Belajar Melalui Bermain Terhadap Kefahaman Pengalaman Pranombor Kanak-kanak Prasekolah. *2nd International Seminar on Quality and Affordable Education (ISQAE 2013)*.
- Mohamad Ashari, Z., Mohd. Kosnin, A., & Yeo, K. J. (2013b). Keberkesanan Modul Belajar Melalui Bermain Terhadap Kefahaman Pengalaman Pranombor Kanak-kanak Prasekolah. *2nd International Seminar on Quality and Affordable Education (ISQAE 2013)*.
- Muchtar, H. S., & Razak, A. I. M. (2018). Bermain Sebagai Intervensi Untuk Meningkatkan Kompetensi Sosial Anak. *JPUD - Jurnal Pendidikan Usia Dini*, 12(2), 241–250. <https://doi.org/10.21009/jpud.122.05>
- Nachiappan, S., Edward Munovah, R. M., Abdullah, N., & Suffian, S. (2017). Perkembangan Kognisi Dalam Kanak-Kanak Prasekolah Melalui Teknik Bermain. *Jurnal Pendidikan Awal Kanak-Kanak Kebangsaan*. <https://doi.org/10.37134/jpak.vol6.1.3.2017>
- Nahar, N., & Safar, J. (2017). Pendekatan Bermain Sebagai Wahana Dalam Mempertingkatkan Keberkesanan Pengajaran Jawi. *Technical and Social Science Journal*.
- Nor Azizah Mohammad, & Suziyani Mohamed. (2020). Analisis Keperluan Pembangunan Modul Pembelajaran dalam Membentuk Kecerdasan Sosioemosi Kanak-Kanak. *International Journal of Education and Pedagogy*, 2(3).
- Noraziah Mhd Yusop, & Latipah Sidek. (2010). Pendidikan Alam Sekitar Dalam Pendidikan Islam: Peranan Guru. *Proceedings of The 4th International Conference on Teacher Education, November*, 8–10. [http://file.upi.edu/Direktori/Proceeding/Upi-Upsi/2010/Book\\_5/Pendidikan\\_Alam\\_Sekitar\\_Dalam\\_Pendidikan\\_Islam-Peranan\\_Guru.PDF](http://file.upi.edu/Direktori/Proceeding/Upi-Upsi/2010/Book_5/Pendidikan_Alam_Sekitar_Dalam_Pendidikan_Islam-Peranan_Guru.PDF)
- Norsayyidatina, C. R. (2017). Kesan program kesejahteraan psikologi menggunakan kaedah bermain kepada kanak-kanak sekolah. In *Ihsan Ilahi Zahir Dan Kritikannya Terhadap Pemikiran Akidah Syiah*.
- Parker, S. T. (1979). : Mind in Society: The Development of Higher Psychological Processes . L. S. Vygotsky. *American Anthropologist*. <https://doi.org/10.1525/aa.1979.81.4.02a00580>
- Piaget, J. (2013). The construction of reality in the child. In *The Construction of Reality in the Child*. <https://doi.org/10.4324/9781315009650>

- Ramlah, J. (2013). Faedah bermain dalam perkembangan kanak-kanak prasekolah. *Trend Dan Isu: Pengajaran Dan Pembelajaran*, 1, 59–70.
- Ramlah, J., Nor Afni, R., & Siti Fathimah, A.-Z. Mohd. F. (2016). Edutainment Activities among Pre-School Teacher in Gombak Area. *Jurnal Pendidikan Awal Kanak-Kanak Jilid*.
- Sarmila Tamoh, D., & Abdul Razaq, A. (2017). Pembangunan Modul 5e Dalam Meningkatkan Kemahiran Pemikiran Sejarah Development Of 5e Module In Improving Historical Thinking Skills. *2nd International Conference in Education and Regional Development*.
- Sharifah Nor Puteh, & Ali, A. (2011). Pendekatan bermain dalam pengajaran bahasa dan literasi bagi pendidikan prasekolah. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu 1*. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.04.262>
- Sharifah Nor Puteh, & Ali, A. (2015). Pendekatan bermain dalam pengajaran bahasa dan literasi bagi pendidikan prasekolah. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu 1*.
- Sidek, S., & Hashim, M. (2016). Pengajaran Berasaskan Video dalam Pembelajaran Berpusatkan Pelajar: Analisis dan Kajian Kritikal. *Journal of ICT in Education (JICTIE)*.
- Siti Fatimah Ali, Najeemah Mohd Yusof, Dalam, K.-K., Pendekatan, A., Melalui, B., Siti, B., Ali, F., Mohd, N., & Pendahuluan, Y. (2012). Kemahiran Membaca Kanak-kanak dalam Aplikasi Pendekatan Belajar Melalui Bermain. *DP. Jilid*.
- Sri Dhurga, K., & Zanaton, I. (2012). Pembinaan modul 3R (Reuse, Reduce, Recycle). *Bangi: Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia*.
- Sri Wulandari Danoebroto. (2015). Teori Belajar Konstruktivis Piaget Dan Vygotsky. *Indonesian Digital Journal of Mathematics and Education*.
- Triningtyas, D. A. (2016). Meningkatkan Rasa Percaya Diri Anak Melalui Terapi Bermain. *Counsellia: Jurnal Bimbingan Dan Konseling*. <https://doi.org/10.25273/counsellia.v3i2.253>
- Vygotsky, L. S. (2019). Mind in Society. In *Mind in Society*. <https://doi.org/10.2307/j.ctvjf9vz4>
- Zakiah Ashari & Kamis Baharuddin. (2016a). Pedagogi Berasaskan Bermain Di Prasekolah: Satu Kajian Meta Analisis. *Pendidikan Awal Kanak-Kanak*.
- Zakiah Ashari & Kamis Baharuddin. (2016b). Pedagogi Berasaskan Bermain Di Prasekolah: Satu Kajian Meta Analisis. *Pendidikan Awal Kanak-Kanak*.
- Zakiah Binti Mohamad Ashari. (2014). Aplikasi Modul Belajar Melalui Bermain Dalam Kefahaman Awal Matematik Dan Motivasi Kanak-Kanak Prasekolah. In *Fakulti Pendidikan Universiti Teknologi Malaysia*.

## **ENHANCING FRENCH VOCABULARY THROUGH THE USE OF METACOGNITIVE LEARNING STRATEGIES**

**Ajhar bin Ahmad** (*ajhar@unikl.edu.my*)

*Universiti Kuala Lumpur Malaysia France Institute, Bangi, Selangor*

### **ABSTRAK**

*This paper attempts to seek the effectiveness of integrating metacognitive components (Planning, Monitoring and Evaluation) in learning vocabulary of Malaysian university students through an eight-week intervention program. This experiment intent to response the following question: Can metacognitive components increase amount of students French's vocabularies? Three classes interventions embedded with metacognitive components lessons and the vocabulary tests were applied in this study. Forty-five students involved in this study: A total of 21 students who applied metacognitive components during the interventions involving the experimental group; the other of 24 students of the control group and taught by conventional method of learning without metacognitive components. The metacognitive components which applied to these students demonstrated the effectiveness. The experimental group defeated the control group in the post vocabulary tests. The data was analysed by one-way ANCOVA and T-test.*

**Keyword:** *Metacognitive learning strategy, Vocabulary learning, Language learning strategy strategy.*

### **INTRODUCTION**

Learning French as a foreign language in universities in Malaysia can be considered as new, whose appearance at about the same time with other European languages such as Spanish, Italian and German. It began in the 1960s and now, for the political and economic reasons, the French language is one of the most popular languages in which subjects are taught in schools and higher education institutions. Contrariwise, learning French as a foreign language is something complex because students do not have basic exposure to that language. The status of this language as a foreign language and the distance are far away from the context linguistics with the respective language was resulted in more difficulties toward the French language. It is a challenge for Malaysian students, especially in learning and understanding the French language. These students will have to deal with various challenges such as sentence structure, pronunciation, grammar, vocabulary and gender identification in reading as well as in writing. Therefore, these issues need to be addressed and reviewed.

The fundamental aspect that plays an important role in second and foreign languages learning is the vocabulary (Qian, 2022). It helps learners not only to use it in the grammar but also to communicate effectively (McCarthy, 1990). Therefore, the role of vocabulary in learning second and foreign languages has been established and recognized. Without understanding the vocabularies, it is impossible for learners to comprehend the text in foreign language as well as in their native language (Laufer & Goldstein, 2004). To be proficient in second or foreign languages, learners must master an enormous vocabulary. In addition, the concepts of teaching and learning in second and foreign languages change from teachers centred to students centred, which means that the focus is more on the "process" rather than the "product". This concept will allow learners to be more conscious about their learning compared to what they did in the past. Furthermore, they have to be conscious about their individual learning

process and the strategies used in their learning (Madrid, 2016), in the other words, they have to learn how to learn and know how they learn more efficiently.

### **Trend of Teaching and Learning Vocabulary in Malaysia**

Most of the teachers use communicative method to teach second and foreign languages which emphasizes on communicative activities, resulting many teachers to neglect on vocabularies. In a normal practice to learn vocabulary, learners need to memorize new words mechanically and it will cause a shortage of vocabulary (Language & Bc Viera Boumová, 2009). Many teachers assume that learners can learn vocabulary by themselves and did not have much initiative to teach vocabulary. Many of them are focusing on the conceptual meaning (Maskor et al., 2016) and forget the other parts of vocabulary such as collocation, connotation, synonyms and etc. The most preferred techniques in teaching vocabulary is to ask learners to read passages and translate all the vocabularies to their mother tongue language. It makes learners passive and just learn the new words by rote memory. In addition, the lack of vocabulary among learners occurs when teaching and learning approach does not take into account learners' prior knowledge. It is considered as one of the factors which cause the learners incapable of understanding the reading text and subsequently leads them to become bored and tired easily (Hassan, 2020). Another problem in learning vocabulary is learners' attitude. Most of the students did not have the initiative to learn independently (Mutalib et al., 2014). Up to now, not many researches for vocabulary learning strategies are done in Malaysia, many of the researches were done in learning English as a second language, but very few of studies focused on learning vocabulary in French as a foreign language. Hence, these studies will give a beneficial effect in teaching and learning vocabulary in French language in the Malaysian context.

## **THEORETICAL BACKGROUND**

### **Issues in Language Learning Strategies**

Nowadays, learners are not only focused on the acquisition of the knowledge and get good grades. They also increase their efforts to direct their own learning and be able to overcome the challenges in the learning environment. They actively engage in learning activities where they can relate the information learnt to the existing information. Previous researches showed that learners who practiced positive learning approach and used effective learning strategies tend to acquire excellent learning outcomes.

Researchers, O'Malley et Chamot, (VLČKOVÁ et al., 2013) and Oxford (Tse, 2011) have tried to categorize language learning strategies since the last two decades, focusing on what is done by self-regulation learners when they learn a second language or a foreign language. As for Stevick (Maftoon & Seyyedrezaei, 2012), he believed that what is happening amongst the learners in the classroom contributes to the success, not so much because of the language learning materials, technique or linguistic analysis. The learning process is more meaningful when the learners are responsible, efficient and independent in doing their job. The choice of strategies such as metacognitive, cognitive and social effective highly influence the language learning strategy. The environment factor itself also governs the independent learning. In this case, students in Malaysian universities who study French as a foreign language and their exposure to the language is limited within classroom setting. The lack of the much-needed practice in language learning is evident. This is relevant to the model classification of Ellis (Ellis, 2005) which mentioned that the choice of learning strategies depends on individual difference and situational and social factors. In addition, some studies had shown that individuals, in particular, ethnic or culture, have the same pattern of learning behaviour, but different when compared with other ethnic or culture group (Poltzer, R. L., & McGroarty, M. (1985) of Asian and Hispanic students who learn English found that the Asian students use fewer strategies compared to Hispanic students even though they have good competence in linguistics and communication. McGroarty (cited in Hallinger &

Lu, 2013), proved that Hispanic students preferred to use interactive strategies compared to students from China and Japan. Another example, the work of Wasanasomsithi (cite in Chansri, 2016) reported that independent learning is the least preferred option among the freshmen in Thai universities. This is very relevant since more of East Asian students are more interdependent instead of independent (Littlewood, 2003). Moreover, as students, they have to be responsible towards their own learning and need to be capable to plan, monitor, manage and think about the learning process.

### **Metacognitive Learning Strategies**

One of the efficient learning strategies in teaching and learning vocabulary is metacognitive strategies which can lead to learning autonomy as well as to create an awareness in learning. The hypothesis in this study is; metacognitive strategy components will facilitate the French's vocabulary learning, henceforth increase the amount of students' vocabulary. These strategies involve active control over the cognitive processes (metacognition) which engaged in learning (Mahdavi, 2014). Metacognitive strategies comprising the components such as *declarative*, *procedural* and *conditional* knowledge, which can be instructed either explicitly or implicitly. Metacognitive strategies have been classified in three main categories which are planning, monitoring and evaluation (cite in VLČKOVÁ et al., 2013). For every category there are components as stated in (cite in VLČKOVÁ et al., 2013) which act as a factor that will make learning more efficient and increase learners' performance (Anderson, 2002), as their taxonomy presented psycholinguistic and sociolinguistic aspects.

### **Researches into Metacognitive Learning Strategies in Vocabulary Learning**

Metacognitive helps learners to raise awareness about their learning behaviour. It also helps learners to solve a problem and verify what they did in a learning situation. According to O'Malley and Chamot (VLČKOVÁ et al., 2013), metacognitive strategies involves "*knowing and controlling learning by planning, monitoring and evaluating during learning*". There were many scholars who used metacognitive strategies in their studies, particularly in learning vocabulary. Entesari (Entesari, 2016), conducted a research on metacognitive strategies used in vocabulary learning found the advance learners preferred to use metacognitive strategies than intermediate learners who were more focused on cognitive strategies. His research involved 120 students who took English as a foreign language. The finding of his research is similar to the research conducted by Nacera which showed that metacognitive strategies are the most often used than all other types of vocabulary learning strategies (Nacera, 2010),

Another study of metacognitive strategies for the learning of vocabulary is from Cubukcu (Cubukcu, 2008), who tried to define the effectiveness of incorporating metacognitive strategies in reading comprehension and to see the impact of these strategies on vocabulary learning. His study proved that there was impact in developing vocabulary as well in ameliorating reading comprehension. The study from Al-Khasawneh et al. (Maher & Al-Khasawneh, n.d.) also found that explicit metacognitive strategy instruction in learning vocabulary proved to be effective. In their study, they tried to identify the effects of metacognitive strategy instruction on vocabulary learning of Jordanian university students. The results from their experiment were consistent with the earlier strategy of other language skills such as listening performance (Coskun, 2010), and reading comprehension (Çelik & Toptaş, 2010), (Ghazal, 2007) and (Becerra et al., 2015) explored if training of metacognitive strategies through learning journals could improve students' vocabulary learning. The finding from their study showed that most of the participants had an awareness of the learning process since they were more involved in class activities. Their words competence increased and they became independent in learning vocabulary. The finding was also similar to the work of Nunan (Nunan, n.d.), who found in using diary journal gave opportunities to the students who became more conscious of their learning process. Inspired by the studies on metacognitive strategies, researcher attempts to seek the answers in teaching and learning French vocabularies by using metacognitive learning strategies in Malaysian setting.



Meanwhile, definition and classification of metacognitive strategy from O'Malley and Chamot seems accurate and widely accepted, hence, their classifications are embraced in this study.

## **RESEARCH METHODOLOGY**

### **Research Objectives**

The objective is to explore the effectiveness of using metacognitive strategy components in learning French vocabularies among Malaysian students in learning a foreign language in Malaysian university setting. The research question is: Do metacognitive strategy components increase number of students' French vocabularies?

### **Participants**

They were a group of students from the University of Technology Mara (UiTM) Pulau Pinang, Malaysia. They were second-year students from the Hotel and Tourism Management School. They took French (Foundation French for Hotel and Tourism Management, Level II) as a university requirement subject for fourteen weeks (4 hours per week, 2 hours per session). The syllabus was provided by the university's Academy of Language Studies, specifically customized for diploma students in Hotel and Tourism Management School. In these interventions a total of 45 students, aged 19 to 21-year-old participated. They were divided into 2 small groups: control group and experimental group.

### **Design**

The quasi-experimental was applied in this research. The metacognitive strategy components lessons were implicitly introduced to the experimental group during this intervention (Table 2) and the metacognitive lesson "Key Ideas" were provided to the teacher (Table 1). The control group (24 students) followed the traditional teaching method and the experimental group (21 students) followed a metacognitive teaching method in the course of eight weeks. This study used an intervention experiment method. The intervention was carried out in real-life situations in which learning and teaching took place, where researcher needed to follow the exact students' schedule and comply with the syllabus that was provided by the university. This experiment was based on constructivist theory in learning reading comprehension, but researcher improvised a little to suit with the learning vocabulary for the reason that students can see the relationship between vocabulary and comprehension.

Based on constructivist theory and the framework design from "Reading Strategies Diagram" (Berne & Blachowicz, 2008), and was modified to match with metacognitive strategy processes which are before, during and after the reading (refer Figure 1). The aim of this intervention is, after the teaching and learning process, the students will be capable of using the strategies independently and improve their vocabulary retention. The active involvement from learners will create a positive impact on learning vocabulary and using metacognitive strategy components will help students to organize their personal learning (Tse, 2011).

### **Instruments**

Participants were required to sit for vocabulary tests at three interventions. Before intervention, students need to sit for a pre-test and after the intervention they had to sit for a post-test. Pre-test 1, 2 and 3 and post-test 1 and 2 lasted fifteen minutes, it included 20 words from each text and only the post-test 3 lasted thirty minutes since it contains all 60 words from each text. Participants need to choose English equivalent meanings by multiple-choice answer.

Table 1. Metacognitive strategy components ‘key ideas’ in learning vocabulary

General Objectives	Strategy Lesson	Objectives	Activity	Reflection	Materials
In the planning process, students predict what will be learned, and how to master it and the effects of that learning. On the other hand, they should ready physically, mentally and psychologically to make their plans to learn words from time to time as the effective way to recall it.	1. Advanced organizers 2. Directed attention 3. Functional planning 4. Selective attention 5. Self-management	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elicit students' pre-knowledge about the topic. For example, use keywords to discuss the topic.</li> <li>Anticipate what will happen in the paragraph.</li> <li>Generate the knowledge of the previous vocabulary.</li> <li>Be able to use the words and understand the text in a paragraph.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Student relates the new words with the previous words that they already know through reading activities. (AO)</li> <li>Student says what they think about the title and sub-title of the text, what are the key words. (AO)</li> <li>Student underline the difficult words. (SA)</li> <li>Student find the keywords in the title, subtitle or paragraph. (SA)</li> <li>Student discuss with teacher and peers. (SM)</li> <li>Student find the difficult words and classify between known and unknown words. (SM)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teacher ask students why it is important to learn these words.</li> <li>Teacher ask in what situations students need to use these words.</li> <li>Teacher ask students what techniques/ strategies that can be used to learn these words.</li> <li>Teacher ask students how often they review the vocabulary learned.</li> </ul>	Reading Text. MLS activities / questionnaires handout.
Monitor their learning progress. In this process, student needs to ask themselves about their word's learning.	Self-monitoring	Make students check and correct their work.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Student discuss with teacher and peers. (SM)</li> <li>Student find the difficult words and classify between known and unknown words. (SM)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teacher ask students about the words that they need more practice.</li> <li>Teacher ask if they did not understand the meaning of the words. They have to seek help from someone? Teacher ask students how long they take to learn those words.</li> <li>Teacher ask students what techniques/ strategies they used to learn those words and how the techniques worked.</li> </ul>	Reading Text. MLS activities / questionnaires handout.
Evaluate what they have led.	Self-evaluation	Evaluated the knowledge of the students about, the definition of the keyword and the difficult words.	Students Listed the keywords to the mid-mapping with the definitions and evaluate their comprehension.(SE)	Teacher ask students to what extent did they successfully learn the words that they set out to learn.	Reading Text. MLS activities / questionnaires handout.

Table 2. Sample of integrated metacognitive strategy components.

Planning – self question reflection	Components	Activities
Why this vocabulary / list of vocabulary is it important to learn?	1. Advanced organisers	Students relate the new words with previous words that they already know through reading activities.
In what situations that I need to use this word?	2. Directed attention	Students give priority to the vocabulary that seems important. Try not to concentrate on comprehension or word used or etc...
What technique or strategies is appropriate to learn this word?	3. Functional planning	Students choose the vocabulary for the specific area such as a theme or grammar tenses.
How often that we need to review this vocabulary list?	4. Selective attention	Students give more attention to target words in reading texts and ensure that they notice them by underlining and boldfacing the new words.
	5. Self-management	Students are advised to make a revision of the vocabulary learned at home, note the meaning of the words in the notebook and involve activities that can enrich the vocabulary.
Which words that I need to practice more?	1. Self-monitoring	Students have to answer certain questions about the vocabulary learned, find the words in the text that they think difficult or classify between known or unknown words.
If I do not understand the meaning of any words? Do I seek help from someone else? How long it takes to learn these words?		
What technique or strategies could I use to learn these words? How these techniques or strategies work so far?		
How can I successfully learn the words that I fixed out to learn?	1. Self-evaluation	Students list the keywords in the text in order to evaluate their comprehension. Students check their improvement in present reading compare to previous reading.
Which are the words that I have learned can be remembered one month from now?		
Which technique or strategies are not work so well? Could I try a different method in the future?		
If I could start this task again, what would I do differently or the same the same?		

Administration

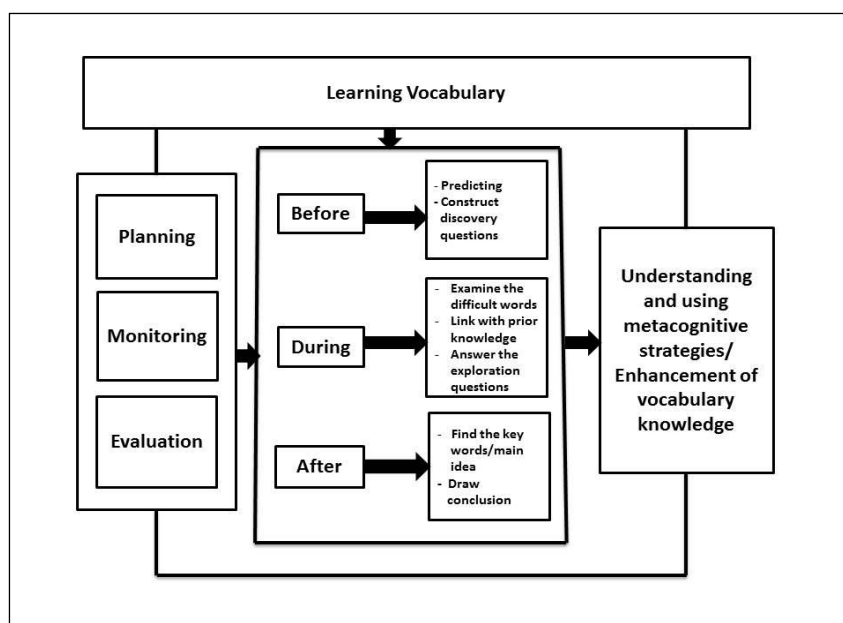


Figure 1. Theoretical framework of metacognitive strategy components in reading

Reading comprehension was used as a mean to generate students' vocabulary. Hence, the framework of this experiment was based on the Constructivism theory originated from Tracey and Morrow (Tracey et al., 2012) and combined with Reading Strategies Diagram (Othman & Pakar, 2013). This framework was modified in order to suit with the learning French vocabularies. In reading lessons, the constructivism theory was applied during the reading activities. By using this theory, the role of metacognition is seemed important to produce a positive understanding. Through constructivism reading activities, students build their vocabulary knowledge and concepts which they received actively during reading activities. They formed their understanding and reflection based on interactions with the words in the text. The three components in metacognitive strategy (planning, monitoring and evaluation) were applied to control the processing of learning vocabulary. To generate the vocabulary during the reading process, the activities on reading were divided into three stages which were before reading, during reading and after reading.

In Figure 2. Students participate actively in predicting and creating questions before the reading begin. All the important words that learners used during the activity are recorded. At this stage, for example, the planning strategy such as advance organizer and functional planning can be used by the learners. From then on, while reading the text, students continue to cooperate actively by observing difficult words, connecting the text with their previous knowledge and present experiences and answering formulated questions. At this stage, students choose the planning strategy such as directed attention or selective attention to process the information. Meanwhile, after reading, students will process information attained from the text such as providing key words, used these words to make a summary and main idea. At this stage, the evaluation strategy like monitoring and self-evaluation can be applied. It can be said that learning vocabulary which included metacognitive strategy components assist learners to enhance their vocabulary's retention. The following are two examples of activities conducted to practice each strategy.

- Here is a sample activity for 'advanced organizer strategy' (Figure 2). This strategy was used by asking students to make a prediction about the title in the text given. The aim of this strategy is to activate students' prior knowledge about the topic and at the same time can generate students' vocabulary knowledge which related to the lesson in the text. In this task students had to write down their thinking about title or a subtitle and from their thinking, they had to extract the important words and translated to the target language.

« Collecte d'informations II »

Semaine 3

---

« Les français et les vacances »

Je pense que ce titre parlera de (vacances) ✓  
The people in Paris and their way to enjoy the holiday.  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

---

the first world destination with

« La France est la première destination mondiale avec 75,5 millions d'arrivées touristiques en 2000 »

Je pense que ce chapeau parlera de interessant ✓  
France is the best and (interesting) place for people from  
other (country) to go for their (holiday) with (family)  
and their (friends) famille  
 amis

village      - amie      - vacances      - famille

Figure 2. An example of advanced organizer strategy using before reading

- The second sample is the 'self-evaluation strategy' (Figure 3). After reading, students were asked to extract the main words from the text as they believed as key-words for that particular text. The words that they chose had to be translated into English or first language in order to more understanding on the reading text. After the class discussion, participants can make a conclusion whether their selected words have met the need to understand the text.

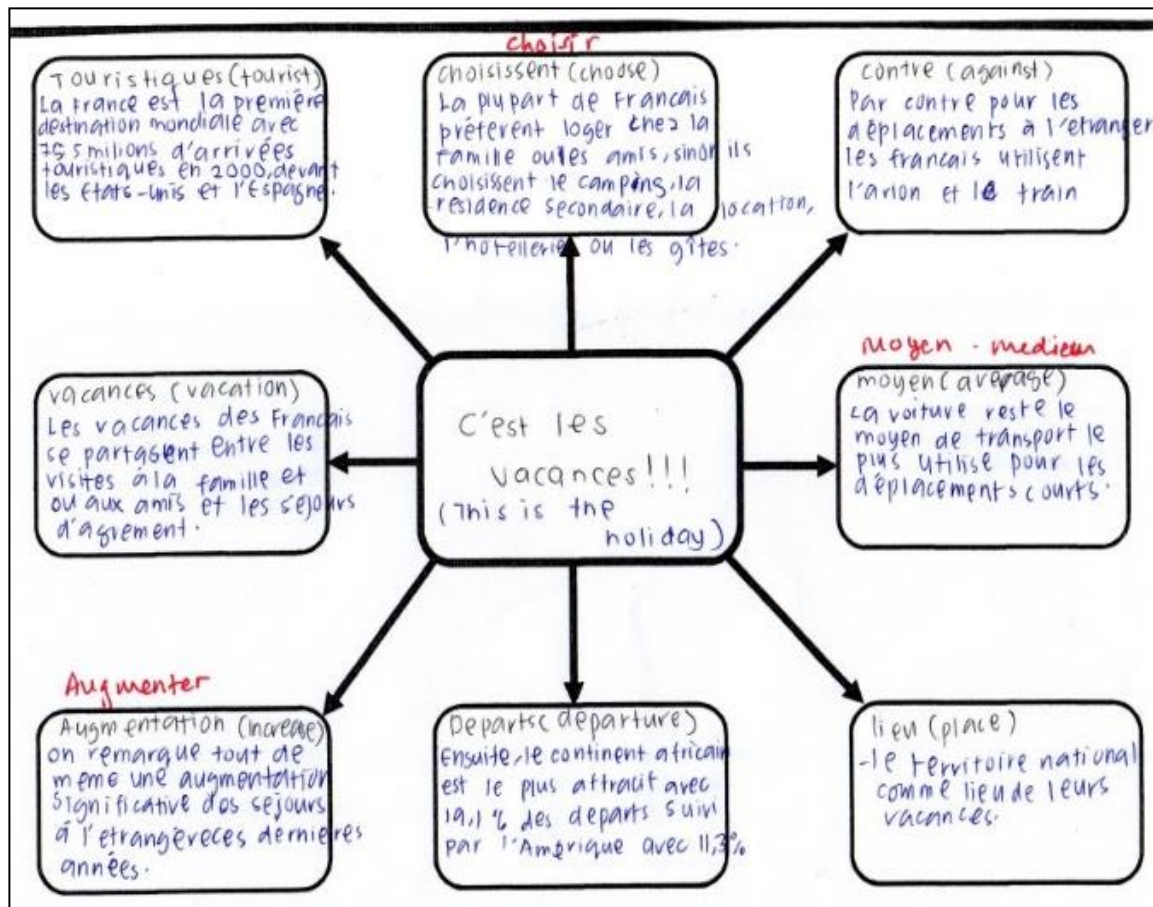


Figure 3. Self-evaluation strategy using mind map after reading

## Method of Analysis

### Quantitative Analysis

This method was used to see the comparison of the results in the vocabulary tests. The aim of the tests is to determine whether their performance improved after the interventions. This analysis involved of scoring the vocabulary tests and measuring whether there was an enhancement in word recall. The test involved altogether 60 single words and from three different texts (20 words from each text). The test 1 included 20 words from the text one, test 2 included 20 words from text two and in the final test participants had to recall about 60 words from text 1,2 and 3.

## RESULTS

A set of 20 words tests from three texts was given to both groups. The test results were collected and input into Excel and SPSS to perform analysis. The review of the average scores had done according to groups and to define if there are any improvement rate for respective groups. The results below show the achievement by respective groups as they progress. To calculate each word that student retained in final test, we extracted all words from texts 1, 2 and 3 in order to determine 20 words from each text that students could recall until the end of experimentation.

Final post-test	Text 1	Text 2	Text 3
Control Group	8.42	9.21	9.75
Experimental Group	12.48	13.10	13.14

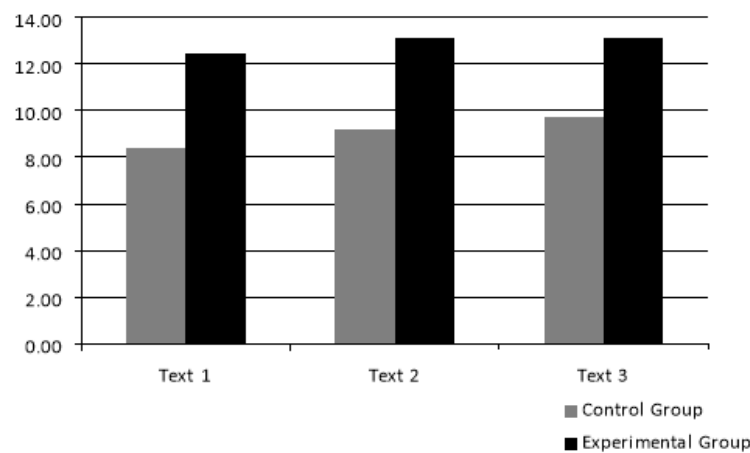


Figure 4. Average score for texts 1, 2 & 3 in final test

After 8 weeks, participants from the experimental group were still scoring higher for each text in post-test 3 compared to control group. The average score was 9.13 compared to 12.37 for experimental group (Figure 4). To conclude whether the different scores between both groups are significant, the independent t-test was used in this study. The results indicated that experimental group could recall more words in final test compared to control group. The marks below indicate that experimental group led for all three tests which combined all the vocabularies from text 1, 2 and 3 (refer Table 3).

Table 3. Independent t-test for average score 60 words from text 1, 2 & 3

	Group	N	Mean	Std. deviation	t	p
<b>Text 1</b>	Experiment	21	12.74	3.64		
	Control	24	8.41	3.06	4.062	0.000
$t(45) = 4.062, p = .000 < .05.$						
<b>Text 2</b>	Experiment	21	13.09	3.5		
	Control	24	9.2	2.34	4.424	0.000
$t(45) = 4.424, p = .000 < .05.$						
<b>Text 3</b>	Experiment	21	13.14	1.74		
	Control	24	9.75	1.75	6.504	0.000
$t(45) = 6.504, p = .000 < .05.$						

Average Score	Text 1			Text 2			Text 3	
	Pre-test 1	Post-test 1	Final post-test	Pre-test 2	Post-test 2	Final post-test	Pre-test 3	Final post-test
Control Group	7.88	9.33	8.42	8.00	8.96	9.21	9.67	9.75
Experimental Group	8.05	13.14	12.48	9.43	12.38	13.10	12.29	13.14

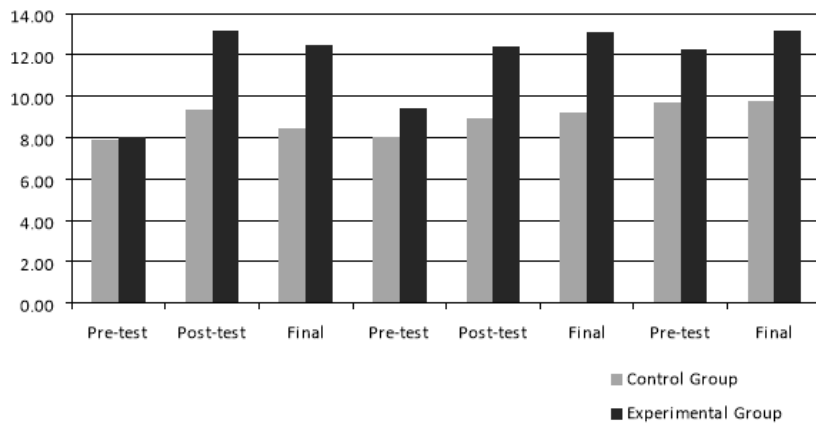


Figure 5. Average scores for 20 words from each text

In Figure 5, the average scores of both groups increase in all the three text tests, with experimental group's improvement rate being prominent compared the control group. The average scores improved for text 1 from 8.05 in pre-test 1 to 12.48 in the final test (4.43 words) for the experimental group. The average score for pre-test 1 was 7.88 and improved to only 8.42 in the final test (0.54 words) for control group. Similar progression in Text 2, whereby the experimental group's average score increased from 9.43 in pre-test 2 to 13.10 in the final test, improvement of 3.67 words. Meanwhile, the control group only progressed at 1.21 words in average (from 8.00 in pre-test 2 to 9.21 in the final test). In pre-test 3, the experimental average score has augmented from 12.29 in pre-test 3 to 13.14 in the final test, an increase of 0.85. Control group scored an average of 9.67 in pre-test 3 to 9.75 in the final with only an increment of 0.08. The improvement in Text 3 is lower was mainly because in the final test, 60 items were tested on the students compared to 20 items tested in the earlier tests (pre-tests and post-tests 1 and 2).

Table 4. One-way ancova analysis for experimental group in pre- and post-tests

Source	Type III sum of squares	df	Mean square	F	Signification
Corrected model	1690,509 <sup>a</sup>	2	845,254	49,341	,000
<i>Intercept</i>	401,173	1	401,173	23,418	,000
Pre-test	426,134	1	426,134	23,875	,000
Experiment group	620,874	1	620,874	36,243	,000
Error	719,491	42	17,131		
Total	51415,000	45			
<i>Corrected total</i>	2410,000	44			

To determine the effect of teaching and learning vocabulary using metacognitive strategy components, one-way ANCOVA was used in this analysis. It showed that the independent variable effect (treatment of learning vocabulary lessons using metacognitive strategy components) on dependent variable (post-test) can be done systematically by removing external variables (covariates). The influence of pre-test and external variables (covariates) statistically can be distracted (refer Table 4). The results showed that there is a significant difference between mean for pre-test and post-test for experimental group,  $P = 0,00 < 0,05$  (F- ratio =  $620,874/17,131 = 36,24$ ,  $P < 0,05$ ). Therefore, the treatment of learning vocabulary lessons using metacognitive strategy components generates a positive effect on students' vocabulary retention in experimental group. Students in this group enhanced their vocabulary retention in post-test. This improvement can also be seen in the study of Zhao (Zhao, 2009). This study showed that the retention of students' vocabulary was related with metacognitive strategy component lessons. The students' performance was greater compared to students who have been taught without metacognitive strategy components.

In conclusion, the experimental group has proven that the application of metacognitive strategy components definitely has positive impact on their average scores compared to teaching and learning using the conventional method. The results from experimental group were higher than group control group in the post-test in the vocabulary tests. In one hand, these results showed that there is an effect through the metacognitive strategy components and on the other hand, the students' behavior change in learning French's vocabularies after using metacognitive strategy components. This study's results offer some instructional inferences to help learner to control their vocabulary learning and to improve the knowledge and skills necessary to become strategic and autonomy language learners.

## **CONCLUSION AND DISCUSSION**

In integrating metacognitive strategy components in learning vocabulary were in one hand, help learners find an effective way to learn vocabulary and from the other hand increase their vocabulary retention, by consequence teaching the vocabulary explicitly and inserting implicitly metacognitive strategy components were believed as realistic method to be applied in the classroom. These findings can convince the learners and teachers to embed metacognitive learning strategy components in learning French's vocabularies. Thus, teachers can support learners whose mother language is dissimilar from the target language. In this situation, the teachers' role is crucial to affect teaching and learning. Teachers can play their role by encouraging and enlightening students about their role in the learning process. Since there are gaps between one learner to another in their vocabulary's learning and the factors which influence their behaviors and actions in steering that learning, the element that is believed to assist learners in learning a foreign language is to use metacognitive strategy components.

## **REFERENCES**

- Anderson, N. (2002). The Role of Metacognition in Second Language Teaching and Learning. *ERIC Digest*, 4(April), 1–7. <http://files.eric.ed.gov/fulltext/ED463659.pdf>
- A. Asgari and G. Bin Mustapha, *English Language Teaching* 4, 84–90 (2010).
- D. Madrid, "Learning Strategies" in Teaching English as a Foreign Language. <http://www.ugr.es/~dmadrid/Publicaciones/Learning%20Strategies.htm> (Accessed 20 June 2016).
- Berne, J. I., & Blachowicz, C. L. Z. (2008). What Reading Teachers Say About Vocabulary Instruction: Voices From the Classroom. *The Reading Teacher*, 62(4), 314–323. <https://doi.org/10.1598/RT.62.4.4>
- Çelik, S., & Toptaş, V. (2010). Vocabulary learning strategy use of Turkish EFL learners. *Procedia* -



- Social and Behavioral Sciences*, 3, 62–71. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2010.07.013>
- Chansri, C. (2016). Implementing CLIL in Higher Education in Thailand: The Extent to Which CLIL Improves Agricultural Students' Writing Ability, Agricultural Content, and Cultural Knowledge. *Pasaa*, 51(1), 14–37. <https://doi.org/10.58837/chula.pasaa.51.1.1>
- Coskun, A. (2010). the Effect of Metacognitive Strategy Training on the. *English*, 4(1), 35–50.
- Cubukcu, F. (2008). Enhancing vocabulary development and reading comprehension through metacognitive strategies. *Issues in Educational Research*, 18(1), 1–11.
- Ellis, R. (2005). *Instructed second language acquisition: a literature review*. Research Division, Ministry of Education.
- Entesari, E. (2016). *Metacognitive Strategy Preference in Vocabulary Learning among Iranian EFL Learners*. 4(3), 44–49.
- Ghazal, L. (2007). Learning Vocabulary in EFL Contexts through Vocabulary Learning Strategies. *Novitas ROYAL Research on Youth and Language*, 1(2), 84–91. <http://search.proquest.com/docview/85684684?accountid=13042>
- Hallinger, P., & Lu, J. (2013). Learner centered higher education in East Asia: Assessing the effects on student engagement. *International Journal of Educational Management*, 27(6), 594–612. <https://doi.org/10.1108/IJEM-06-2012-0072>
- Hassan, I. (2020). Developing Strategic Reading Skills among University Students of Arabic as a Foreign Language in Malaysia. *SSRN Electronic Journal*, 9(08). <https://doi.org/10.2139/ssrn.3680026>
- Littlewood, W. (2003). Students' Perceptions of Classroom Learning in East Asia and Europe. In *HKBU Papers in Applied Language Study* (Vol. 7).
- Maftoon, P., & Seyyedrezaei, S. H. (2012). Good Language Learner: A Case Study of Writing Strategies. *Theory and Practice in Language Studies*, 2(8), 1597–1602. <https://doi.org/10.4304/tpls.2.8.1597-1602>
- Mahdavi, M. (2014). An Overview: Metacognition in Education. *International Journal of Multidisciplinary and Current Research*, June, 529–535.
- Maher, F., & Al-Khasawneh, S. (n.d.). *The Effect of Metacognitive Strategies Instruction on Vocabulary Learning among Jordanian University Students Genre Analysis View project*. <https://www.researchgate.net/publication/281864715>
- Mutalib, A. H. B. a., Kadir, R. B. A., Robani, R. B., & Majid, F. a. (2014). Vocabulary Learning Strategies among Malaysian TEVT Students in German-Malaysian Institute (GMI). *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 123, 361–368. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.01.1434>
- Maskor, Z. M., Baharudin, H., Lubis, M. A., & Yusuf, N. K. (2016). *Teaching and Learning Arabic Vocabulary: From a Teacher's Experiences*. *Creative Education*, 7(3), 482–490.
- M. McCarthy, *Vocabulary* (Oxford University Press, 1990).
- Nacera, A. (2010). Languages learning strategies and the vocabulary size. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 2(2), 4021–4025. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2010.03.634>
- Nunan, D. (n.d.). *Collaborative Language Learning and Teaching EDITED BY*.
- Othman, Y., & Pakar, D. R. (2013). Keberkesanan strategi metakognisi dalam pengajaran bacaan dan kefahaman menggunakan teks ekspositori. *GEMA Online Journal of Language Studies*, 13, 133–149.
- Tse, A. Y. (2011). A Comparison of Language Learning Strategies Adopted by Secondary and University Students in Hong Kong. *International Journal of Business and Social Science*, 2(11), 29–34.
- VLČKOVÁ, K., Berger, J., & VÖLKLE, M. (2013). Classification theories of foreign language learning strategies: An exploratory analysis. *Studia Paedagogica*, 18(4), 93–113. <https://doi.org/10.5817/SP2013-4-6>
- Zhao, N. (2009). *English Language Teaching Metacognitive Strategy Training and Vocabulary Learning of Chinese College Students*.

**PENGURUSAN SISA MENGGUNAKAN TEORI TINGKAH LAKU TERANCANG  
(TPB) DALAM KALANGAN SISWA-SISWI GURU  
DI IPG KAMPUS SULTAN MIZAN**

**Azman Omar, PhD<sup>1\*</sup>** (*azman@ipgmksm.edu.my*)

**Salimie Abd Rahman, PhD<sup>2</sup>** (*salime@ipgmksm.edu.my*)

**Wan Mohd Khairi Wan Awang<sup>3</sup>** (*wanmohdkhairi@ipgmksm.edu.my*)

**Roshidah Mat<sup>4</sup>** (*roshidah@ipgmksm.edu.my*)

**Ab Razak Salleh<sup>5</sup>** (*abrazak@ipgmksm.edu.my*)

<sup>1,2,3,4,5</sup>*IPG Kampus Sultan Mizan, Besut, Terengganu,*

**ABSTRAK**

*Kajian ini bertujuan untuk menilai tahap pengurusan sisa menggunakan Teori Tingkah Laku Terancang dalam kalangan guru pelatih di Institut Pendidikan Guru (IPG) Kampus Sultan Mizan. Teori Tingkah Laku Terancang yang dikemukakan oleh Ajzen (1991) digunakan sebagai kerangka teori utama dalam kajian ini. Teori ini menekankan tiga faktor utama yang mempengaruhi tingkah laku individu iaitu sikap terhadap tingkah laku, norma subjektif, dan kawalan tingkah laku yang diperhatikan. Data kajian dikumpul melalui soal selidik yang diedarkan kepada 150 orang guru pelatih. Analisis deskriptif dan inferensi dijalankan untuk menentukan hubungan antara faktor-faktor tersebut dengan tingkah laku pengurusan sisa. Hasil kajian menunjukkan bahawa sikap positif terhadap pengurusan sisa dan norma subjektif yang menyokong dan mempunyai korelasi positif yang signifikan terhadap tingkah laku pengurusan sisa mampan. Kawalan tingkah laku pula tidak memberikan hubungan yang signifikan terhadap amalan pengurusan sisa yang baik dalam kalangan guru pelatih. Dapatan ini menunjukkan bahawa Teori Tingkah Laku Terancang dapat digunakan sebagai kerangka teori yang berkesan untuk memahami dan meningkatkan amalan pengurusan sisa dalam konteks pendidikan. Cadangan bagi peningkatan program pendidikan dan latihan mengenai pengurusan sisa turut dibincangkan.*

**Kata Kunci :** *Pengurusan sisa, Teori Tingkah Laku Terancang, guru pelatih, IPG Kampus Sultan Mizan, sikap, norma subjektif, kawalan tingkah laku*

**PENGENALAN**

Pengurusan sisa pepejal merujuk kepada semua aktiviti yang terlibat dalam pengendalian sisa pepejal, termasuk pengumpulan, pengangkutan, pemprosesan, pemulihan, dan pelupusan bahan yang dianggap tidak berguna atau tidak diinginkan oleh masyarakat. Sisa pepejal terdiri daripada bahan buangan yang dihasilkan oleh aktiviti harian manusia, seperti sisa domestik, komersial, perindustrian, dan institusi (Hoorweg & Bhada-Tata, 2012). Pengurusan sisa pepejal yang tidak cekap boleh memberi kesan buruk kepada kesihatan awam, menyebabkan pencemaran alam sekitar, dan mencetuskan masalah sosial. Oleh itu, pengurusan sisa pepejal yang mampan adalah penting bagi memastikan kelestarian alam sekitar dan kesihatan manusia.

Di kebanyakan negara membangun dan maju, pengurusan sisa pepejal menjadi isu kritikal kerana peningkatan pesat dalam penghasilan sisa disebabkan oleh pertumbuhan penduduk dan urbanisasi yang pesat (Kaza et al., 2018). Peningkatan penghasilan sisa memerlukan pengurusan yang lebih berkesan untuk mengelakkan pencemaran tanah, air, dan udara. Selain itu, penggunaan sumber yang berlebihan

dalam penghasilan barangan juga meningkatkan keperluan untuk menggalakkan amalan kitar semula, pengurangan sisa di punca, dan penggunaan semula bahan (Zorpas, 2020).

Dalam konteks global, strategi yang paling kerap digunakan untuk pengurusan sisa pepejal yang mampan termasuk konsep 3R (*Reduce, Reuse, Recycle*), yang menekankan pengurangan penghasilan sisa, penggunaan semula bahan, dan kitar semula (Zhang et al., 2019). Pengurusan sisa yang berkesan juga melibatkan kerjasama antara kerajaan, sektor swasta, dan masyarakat dalam memastikan bahawa sisa diuruskan dengan cara yang mengurangkan impak negatif terhadap alam sekitar.

Beberapa isu dalam pengurusan pepejal iaitu pertama, peningkatan sisa pepejal: Pertumbuhan penduduk global dan perindustrian menyumbang kepada peningkatan pesat dalam penghasilan sisa. Ini menimbulkan cabaran kepada infrastruktur sisa yang sedia ada untuk mengendalikan peningkatan jumlah sisa (Kaza et al., 2018). Kedua, pelupusan tidak terkawal: Amalan pelupusan sisa yang tidak terkawal, termasuk pembakaran terbuka dan pembuangan sisa ke dalam badan air, menyebabkan pencemaran udara dan air yang boleh menjejaskan kesihatan manusia dan ekosistem (Hoornweg & Bhada-Tata, 2012) dan ketiga, kitar semula yang terhad: Walaupun kitar semula merupakan salah satu strategi utama dalam pengurusan sisa mampan, pelaksanaannya masih terhad di banyak tempat kerana kekurangan infrastruktur dan kesedaran awam (Zhang et al., 2019).

Justeru di dalam kajian ini, pengkaji menggunakan teori Terancang Tingkah Laku (TPB) dalam menentukan niat atau tingkah laku dalam pengurusan sisa yang mampan dalam kalangan siswa guru IPG Kampus Sultan Mizan.

## **KAJIAN LITERATUR**

### **Tingkah laku Pengurusan Sisa Mampan (SWMB)**

Tingkah laku pengurusan sisa mampan (SWMB) amat penting untuk mencapai kelestarian alam sekitar. Ia melibatkan tindakan individu atau kolektif yang bertujuan mengurangkan, mengguna semula, dan mengitar semula sisa bagi meminimumkan kesan terhadap alam sekitar. Teori tingkah laku terancang dan keprihatinan terhadap alam sekitar sering digunakan dalam kajian berkaitan tingkah laku ini. Pendidikan, kesedaran, kawalan tingkah laku yang dirasakan, norma sosial, serta dasar kerajaan merupakan faktor utama yang mempengaruhi SWMB. Selain itu, faktor seperti kemudahan, kos, dan faedah yang dirasakan juga mempengaruhi tindakan pemisahan sisa, penyertaan dalam kitar semula, dan kompos. Teori tingkah laku terancang (TPB) oleh Ajzen sering digunakan untuk memahami SWMB. Ia mencadangkan bahawa niat, sikap, norma subjektif, dan kawalan tingkah laku yang dirasakan adalah peramal kepada tingkah laku individu dalam pengurusan sisa (Ajzen, 1991). Keprihatinan alam sekitar dan pengetahuan ekologi juga merupakan peramal penting dalam SWMB. Individu yang lebih memahami tentang alam sekitar dan lebih prihatin terhadap kemerosotan ekologi cenderung untuk terlibat dalam amalan mampan (Schultz, 2000). Pemasaran sosial berasaskan komuniti (CBSM) telah muncul sebagai strategi berkesan untuk mempromosikan pengurusan sisa mampan dengan memanfaatkan norma sosial dan galakan tingkah laku (McKenzie-Mohr, 2000).

Sebuah kajian di Malaysia oleh Zain et al. (2012) mengkaji faktor-faktor yang mempengaruhi tingkah laku kitar semula dalam kalangan penduduk bandar. Kajian ini mendapati bahawa faktor-faktor seperti tahap pendidikan, kesedaran alam sekitar, dan kemudahan yang disediakan oleh kerajaan mempengaruhi niat untuk mengitar semula. Responden yang mempunyai pengetahuan lebih tinggi tentang kesan sisa terhadap alam sekitar lebih cenderung untuk mengamalkan kitar semula. Walau bagaimanapun, kurangnya kemudahan yang mudah diakses dan perkhidmatan pengumpulan kitar semula yang berkesan menjadi halangan utama.

Kajian oleh Norazlina & Hashim (2015) di sekolah-sekolah di Malaysia menilai keberkesanan kempen kesedaran pengurusan sisa mampan di kalangan pelajar. Kajian ini mendapati bahawa kempen kesedaran yang diadakan melalui ceramah, poster, dan aktiviti interaktif meningkatkan pengetahuan dan sikap pelajar terhadap pengurusan sisa. Pelajar yang terdedah kepada program pendidikan alam sekitar menunjukkan peningkatan dalam amalan seperti pemisahan sisa dan kitar semula.

Satu kajian di Indonesia oleh Susilowati & Rahayu (2018) meneliti pengaruh faktor sosio-budaya terhadap tingkah laku pengurusan sisa dalam komuniti luar bandar. Kajian ini mendapati bahawa norma sosial dan budaya setempat memainkan peranan penting dalam mempengaruhi tingkah laku pengurusan sisa. Komuniti yang mempunyai tradisi kuat dalam gotong-royong (kerja sama komuniti) lebih cenderung untuk terlibat dalam aktiviti pengurusan sisa kolektif seperti kompos dan kitar semula.

Kajian oleh Lee & Paik (2011) menilai keberkesanan sistem *Pay-As-You-Throw* (PAYT) dalam mengurangkan penghasilan sisa di Korea Selatan. Sistem ini mengenakan bayaran kepada isi rumah berdasarkan jumlah sisa yang mereka buang. Hasil kajian menunjukkan pengurangan ketara dalam jumlah sisa yang dihantar ke tapak pelupusan dan peningkatan dalam kadar kitar semula selepas pelaksanaan sistem ini. Kesedaran alam sekitar dan kos pembuangan sampah yang lebih tinggi mendorong penduduk untuk meminimumkan sisa yang dihasilkan.

Kajian-kajian ini menunjukkan kepelbagaian pendekatan yang digunakan dalam SWMB, dari pendidikan, budaya, hingga insentif kewangan, dan bagaimana faktor-faktor ini mempengaruhi penglibatan masyarakat dalam pengurusan sisa. Tingkah laku ini memainkan peranan penting dalam mengurangkan impak negatif terhadap alam sekitar melalui penglibatan masyarakat dan perubahan tingkah laku ke arah yang lebih mampan.

### **Teori Tingkah Laku Terancang (TPB)**

Untuk memahami tingkah laku manusia dalam konteks ini, Teori Tingkah Laku Terancang (Theory of Planned Behavior, TPB) yang dikemukakan oleh Icek Ajzen (1991) adalah salah satu pendekatan psikologi yang paling sering digunakan dalam kajian sains sosial dan tingkah laku alam sekitar.

TPB menyatakan bahawa niat seseorang untuk melaksanakan sesuatu tingkah laku adalah penentu utama bagi tingkah laku tersebut, dan niat itu sendiri dipengaruhi oleh tiga faktor utama iaitu pertama, Sikap terhadap Tingkah Laku (*Attitude toward the Behavior*) yang merujuk kepada sikap merujuk kepada penilaian individu tentang sama ada sesuatu tingkah laku akan membawa hasil yang positif atau negatif. Dalam konteks pengurusan sisa mampan, individu yang mempunyai sikap positif terhadap amalan kitar semula atau pengurangan sisa akan lebih cenderung untuk melaksanakan tingkah laku tersebut. Sikap positif ini sering didorong oleh kesedaran tentang kesan buruk sisa pepejal terhadap alam sekitar dan kepercayaan bahawa amalan pengurusan sisa dapat mengurangkan masalah pencemaran (Yadav & Pathak, 2017). Faktor yang kedua, Norma Subjektif (Subjective Norms) iaitu norma subjektif merujuk kepada persepsi individu tentang tekanan sosial atau jangkauan dari pihak lain, seperti keluarga, rakan, atau masyarakat, yang mengharapkan mereka untuk melaksanakan tingkah laku pengurusan sisa yang mampan. Sekiranya individu merasakan bahawa orang penting dalam hidup mereka menggalakkan atau mengharapkan mereka untuk mengitar semula atau mengurangkan penggunaan plastik, mereka lebih berkemungkinan untuk mematuhi jangkauan tersebut (Razali et al., 2020) dan faktor ketiga, Kawalan Tingkah Laku yang Dirasakan (Perceived Behavioral Control, PBC), iaitu keyakinan individu tentang kemampuan mereka untuk melaksanakan tingkah laku tertentu. Dalam konteks pengurusan sisa mampan, PBC merangkumi kepercayaan individu bahawa mereka mempunyai akses kepada sumber atau kemudahan yang diperlukan untuk menguruskan sisa dengan cara yang betul, seperti kemudahan kitar semula atau masa yang mencukupi untuk melakukan pengasingan sisa (Zhang et al., 2021).

### **Amalan 3R**

Konsep 3R (*Reduce, Reuse, Recycle*) merupakan prinsip utama dalam pengurusan sisa mampan yang bertujuan mengurangkan kesan negatif sisa terhadap alam sekitar. 3R menggalakkan pendekatan berperingkat dalam pengurusan sisa pepejal dengan memfokuskan kepada pengurangan penghasilan sisa (*Reduce*), penggunaan semula bahan (*Reuse*) dan kitar semula (*Recycle*). Amalan 3R ini bukan sahaja membantu mengurangkan jumlah sisa yang dihantar ke tapak pelupusan tetapi juga menyokong usaha pemeliharaan sumber semula jadi dan pengurangan pencemaran (Zhang et al., 2019).

Konsep *Reduce* merujuk kepada tindakan mengurangkan jumlah sisa yang dihasilkan sejak awal, dengan menekankan penggunaan barangan secara bijak dan efisien. Contoh amalan ini termasuklah mengelakkan penggunaan bahan plastik sekali guna, membeli produk dalam jumlah yang diperlukan sahaja, dan mengutamakan produk dengan pembungkusan yang mesra alam. Kajian oleh Wang et al. (2020) mendapati bahawa pengurangan penggunaan barangan sekali guna dalam kalangan penduduk bandar telah berjaya mengurangkan jumlah sisa yang dihantar ke tapak pelupusan. Manakala konsep *Reuse* merujuk kepada menggunakan semula bahan atau produk yang masih boleh digunakan tanpa melalui proses perubahan yang ketara. Amalan ini membantu memanjangkan hayat guna sesuatu produk dan mengurangkan keperluan untuk membeli barang baru, sekali gus mengurangkan penghasilan sisa. Contoh termasuk menggunakan semula beg beli-belah yang boleh digunakan berulang kali atau memanfaatkan bekas makanan untuk tujuan lain. Kajian oleh Tsai et al. (2020) menunjukkan bahawa penggunaan semula bahan makanan dalam industri perhotelan bukan sahaja mengurangkan sisa pepejal tetapi juga membantu meningkatkan keuntungan ekonomi dan akhirnya, *Recycle* merujuk kepada proses mengubah sisa menjadi bahan baru yang boleh digunakan semula. Ia melibatkan pengasingan sisa seperti plastik, kaca, logam, dan kertas yang kemudiannya diproses untuk dijadikan bahan mentah bagi pembuatan produk baru. Kajian oleh Zhang et al. (2021) mendapati bahawa kitar semula di peringkat isi rumah memainkan peranan penting dalam mengurangkan pencemaran dan kebergantungan kepada sumber semula jadi. Selain itu, kempen kesedaran mengenai kepentingan pengasingan sisa turut menyumbang kepada peningkatan kadar kitar semula.

Konsep 3R adalah komponen utama dalam ekonomi pekeliling, di mana produk direka untuk digunakan lebih lama, diubah suai, atau dikitar semula supaya sisa yang dihasilkan adalah minimum. Pelaksanaan konsep 3R membantu mengurangkan pencemaran udara, tanah, dan air yang berpunca daripada aktiviti pembuangan sisa dan proses pelupusan yang tidak terkawal. Kajian-kajian menunjukkan bahawa dengan meningkatkan kadar pengurangan, penggunaan semula, dan kitar semula, masyarakat dapat mengurangkan kebergantungan kepada tapak pelupusan, mengurangkan pelepasan gas rumah hijau, dan membantu melindungi ekosistem semula jadi (Wang et al., 2020).

Justeru, pelaksanaan konsep 3R (*Reduce, Reuse, Recycle*) adalah strategi utama dalam pengurusan sisa mampan yang bertujuan untuk mengurangkan impak negatif sisa terhadap alam sekitar. Pelaksanaan 3R membantu masyarakat mengurangkan penghasilan sisa, memanjangkan hayat guna produk, dan meningkatkan kadar kitar semula. Kajian-kajian terkini menunjukkan bahawa peningkatan kesedaran, kemudahan akses, dan sokongan sosial adalah kunci untuk mendorong amalan 3R yang lebih meluas dalam masyarakat. Bagi kajian ini, pengkaji hanya menggunakan satu elemen *Recycle* sahaja dalam mengukur tingkah laku atau niat terhadap pengurusan sisa mampan (SWMB).

### **METODOLOGI**

Pendekatan kajian ini adalah secara kajian kuantitatif. Kajian ini menggunakan reka bentuk tinjauan. Populasi kajian ini melibatkan siswa siswi guru di Institut Pendidikan Guru Kampus Sultan Mizan iaitu

650 orang. Penentuan sampel kajian ini akan dipilih berdasarkan jadual penentuan sampel Krejce dan Morgan (1970). Jangkaan sampel dalam pengkajian sebenar adalah 242 orang (n=242). Dalam analisis menggunakan G\*Power, pensampelan adalah 77 orang (n=77). Justeru itu bagi kajian ini, pengkaji menggunakan sampel seramai 242 orang. Pengkaji menggunakan instrumen yang telah diadaptasi dari Muniandy *et. al* (2021).

### Analisis Faktor Demografi Terpilih Responden

Bahagian ini melaporkan analisis latar belakang responden yang terdiri daripada jantina, kursus dan unit yang diikuti. Kaedah kekerapan dan peratusan digunakan untuk menganalisis latar belakang responden. Analisis data latar belakang kajian adalah seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 1.

**Jadual 1 : Analisis Taburan Bilangan Dan Peratusan Responden Mengikut Jantina**

Jantina	Bilangan	Peratus
Lelaki	77	32
Perempuan	165	68
<b>Jumlah</b>	<b>242</b>	<b>100</b>

Jadual 1 menunjukkan taburan bilangan dan peratusan responden mengikut jantina. Jumlah bilangan responden adalah 242 orang. Dari jumlah ini seramai 77 orang (32.0 %) adalah lelaki manakala 165 orang (68.0 %) adalah perempuan. Jumlah bilangan pelajar perempuan lebih ramai sebagai responden adalah kerana mereka mempunyai bilangan yang paling ramai di IPGKSM.

Bagi tujuan penganalisan data, julat maksimum dan nilai minimum akan dibahagikan kepada tiga bahagian iaitu seperti yang ditunjukkan dalam Jadual dibawah.

**Jadual 2 : Interpretasi Analisis Skor Min**

Nilai Skor Min	Interpretasi Data	Interpretasi Data
1.00 – 2.33	Negatif	Rendah
2.34 – 3.66	Neutral	Sederhana
3.67 – 5.00	Positif	Tinggi

### Objektif Kajian

Secara umum, kajian ini menilai tahap tingkah laku pengurusan sisa mampan siswa guru di IPG Kampus Sultan Mizan . Secara spesifik, kajian ini melihat tahap tingkah laku siswa guru daripada aspek berikut:

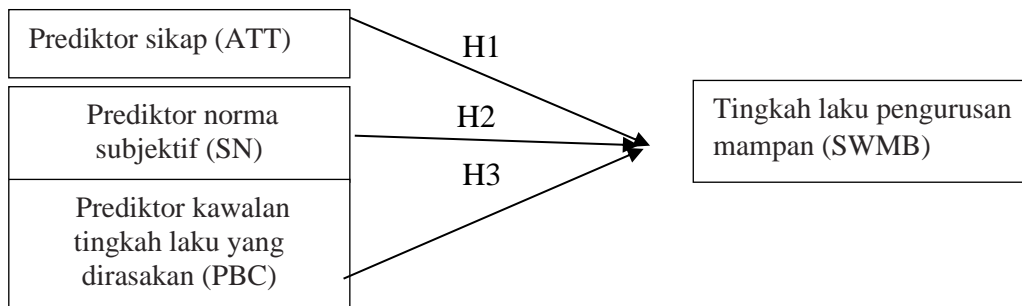
1. Mengkaji tahap sikap (ATT), norma subjektif (SN), kawalan tingkah laku yang dirasakan (PBC) dan tingkah laku pengurusan mampan (SWMB) dalam kalangan siswa siswi guru di IPGKSM.
2. Menentukan prediktor sikap, norma subjektif serta kawalan tingkah laku yang dirasakan sebagai peramal kepada SWMB serta mengkaji peramal yang paling kuat mempengaruhi SWMB dalam kalangan siswa siswi guru di IPG KSM.
3. Menentukan sumbangan prediktor sikap, norma subjektif serta kawalan tingkah laku yang dirasakan sebagai peramal kepada SWMB.

Hipotesis Kajian :

1. Prediktor sikap (ATT) mempunyai hubungan yang positif dengan tingkah laku pengurusan mampan (SWMB)

2. Prediktor norma subjektif (SN) mempunyai hubungan yang positif dengan tingkah laku pengurusan mampan (SWMB)
3. Prediktor kawalan tingkah laku yang dirasakan (PBC) mempunyai hubungan yang positif dengan tingkah laku pengurusan mampan (SWMB)

Kajian ini berdasarkan kepada kerangka kajian seperti Rajah 1 di bawah :



Rajah 1 : Kerangka Konsep Kajian

## DAPATAN KAJIAN

**Soalan kajian 1: Mengkaji tahap sikap (ATT), norma subjektif (SN), kawalan tingkah laku yang dirasakan (PBC) dan tingkah laku pengurusan mampan (SWMB) dalam kalangan siswa siswi guru di IPG KSM**

Jadual 3 : Min dan Sisihan Piawai Prediktor Kitar Semula (SWMB)

Item RC (Kitar Semula) - SWMB	Min	SD
Kertas dan Produk Kertas (RC1)	4.32	0.837
Tin, aluminium dan logam (RC2)	3.86	0.956
Katrij Toner (RC3)	3.76	0.905
Plastik (RC4)	4.36	0.774
Kaca (RC5)	4.00	0.920
Keseluruhan RC-SWMB	4.06	0.650

Keseluruhan item untuk RC menunjukkan min keseluruhan yang positif dan tinggi (Min=4.06 dan SD =0.65). Hal ini menunjukkan siswa dan siswi IPG Kampus Sultan Mizan mengamalkan konsep ini dalam kehidupan seharian mereka.

**Jadual 4 : Min dan Sisihan Piawai ATT (Sikap Pengurusan Sisa Dalam Kalangan Siswa)**

Item ATT (Sikap Pengurusan Sisa Pepejal Dalam Kalangan Siswa)	Min	SD
Saya menganggap pengamalan pengurusan sisa pepejal adalah menguntungkan (ATT1)	4.51	0.585
Saya menganggap pengamalan pengurusan sisa pepejal adalah idea yang baik (ATT2)	4.61	0.590
Saya menganggap pengamalan pengurusan sisa pepejal adalah idea yang positif (ATT3)	4.68	0.519
Keseluruhan ATT	4.60	0.521

Keseluruhan item untuk ATT menunjukkan min keseluruhan yang positif dan tinggi (Min=4.60 dan SD =0.52). Hal ini menunjukkan sikap siswa dan siswi IPG Kampus Sultan Mizan adalah positif dan tinggi dalam mengamalkan pengurusan sisa di dalam kampus.

**Jadual 5 : Min dan Sisihan Piawai SN (Norma Subjektif)**

Item SN	Min	SD
Keluarga saya berpendapat bahawa saya harus mengamalkan pengurusan sisa pepejal.(SN1)	4.43	0.589
Rakan sebaya saya berpendapat bahawa saya harus mengamalkan pengurusan sisa pepejal di kampus. (SN2)	4.30	0.667
Kebanyakan orang yang penting kepada saya berpendapat bahawa saya harus mengambil bahagian dalam aktiviti pengurusan sisa pepejal di kampus. (SN3)	4.26	0.689
Keseluruhan SN	4.33	0.577

Min keseluruhan untuk norma subjektif adalah 4.33 dengan nilai sisihan piawai adalah 0.58. Hal ini menunjukkan bahawa norma subjektif dalam kalangan siswa-siswi IPG Kampus Sultan Mizan adalah pada positif dan tinggi.

**Jadual 6 : Min dan Sishan Piawai**

Item PBC	Min	SD
Keputusan untuk melibatkan diri dalam kelestarian kampus adalah sepenuhnya kepada saya. (PBC1)	4.66	0.483
Bagi saya, untuk mengamalkan pengurusan sisa di kampus saya adalah satu tugas yang mudah. (PBC2)	4.66	0.483
Saya mempunyai kawalan sepenuhnya dalam memutuskan sama ada untuk mengamalkan pengurusan sisa lestari atau tidak. (PBC3)	4.66	0.483
Jika saya mahu, saya boleh menguruskan pengurusan sisa mampan di kampus. (PBC4)	4.66	0.483
Keseluruhan PBC	4.66	0.480

Begitu juga semua item prediktor kawalan tingkah laku yang dirasakan (PBC) menunjukkan nilai yang positif dan tinggi (Min=4.66 dan Sisihan Piawai = 0.48). Hal ini menunjukkan bahawa kawalan tingkah laku yang dirasakan (PBC) adalah pada peringkat yang tinggi dan positif dalam kalangan siswa-siswi IPG Kampus Sultan Mizan.



Bagi menjawab soalan kajian kedua dan ketiga, model kajian perlu ditentukan kesahan dan kebolehpercayaan model kajian terlebih dahulu melalui penilaian kepada model pengukuran dan model struktural.

### Model Pengukuran

Model pengukuran akan meliputi analisis konsistensi dalaman, kebolehpercayaan indikator, kesahihan konvergen, dan kesahihan diskriminan bagi model reflektif (Ramayah et al , 2108). Composite Reliability (CR) digunakan untuk menilai konsistensi dalaman. Selain itu, loading indikator digunakan untuk menilai kebolehpercayaan indikator; Average Variance Extracted (AVE) digunakan untuk pengiraan kesahihan konvergen. Menurut Hair et al. (2016), bagi kesahihan diskriminan, ujian Fornell-Larcker, cross-loading, dan nisbah Heterotrait-Monotrait (HTMT) bagi korelasi digunakan.

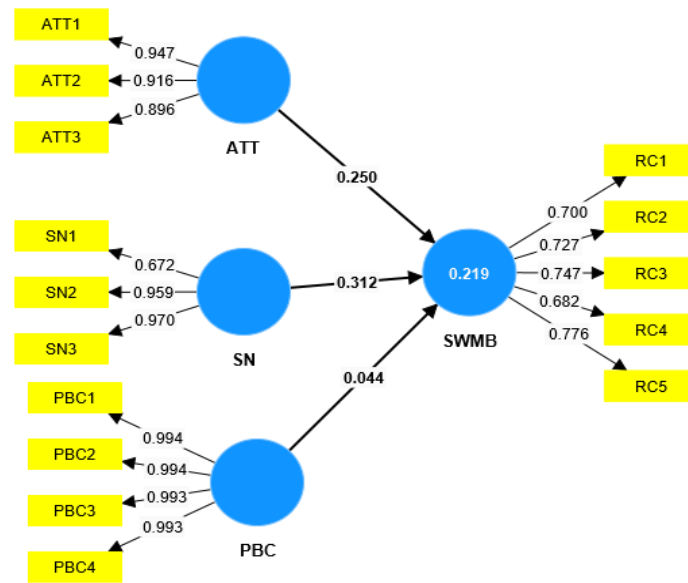
Dalam kajian yang telah dijalankan, berdasarkan model pengukuran telah memenuhi kriteria yang telah ditetapkan iaitu kesemua prediktor atau pemboleh ubah kajian nilai beban (*loading items*) melebihi 0.7, Composite Reliability (CR) melebihi 0.7 dan *Average Variance Extracted* (AVE) melebihi 0.5. Jadual7 dan Rajah 2 menunjukkan kebolehpercayaan dan keesahan penilaian bagi model pengukuran.

Pengujian untuk *discriminat validity*, pengkaji menggunakan ujian HTMT seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 8. Menurut Kline (2015), menyatakan bahawa jika nilai HTMT melebihi 0.85, maka in menunjukkan bahawa wuujudnya kesahan pembeza atau *discriminat validity*. Kajian yang telah dijalankan menunjukkan bahawa nilai korelasi skor adalah dibawah nilai 0.84.

Hal ini menunjukkan bahawa model pengukuran bagi kajian yang telah dijalankan ini mempunyai kesahan dan kebolehpercayaan.

**Jadual 7 . Kebolehpercayaan dan Kesahan Menumpu Konstruk**

Konstruk	Kod	Nilai Beban	Cronbach Alpha	CR	AVE
Sikap	ATT1	0.947	0.911	0.943	0.846
	ATT2	0.916			
	ATT3	0.896			
Norma Subjektif (SN)	SN1	0.672	0.863	0.908	0.771
	SN2	0.959			
	SN3	0.970			
Kawalan tingkah laku yang dirasakan (PBC)	PBC1	0.994	0.995	0.997	0.987
	PBC2	0.994			
	PBC3	0.993			
	PBC4	0.993			
Tingkah laku pengurusan mampan (SWMB)	RC1	0.700	0.785	0.848	0.529
	RC2	0.727			
	RC3	0.747			
	RC4	0.682			
	RC5	0.776			



Rajah 2. Model Pengukuran

Jadual 8. Kesahihan Diskriminan menggunakan nibah HTMT

Konstruk	ATT	PBC	SN	SWMB
Sikap (ATT)				
PBC	0.030			
SN	0.410	0.018		
SWMB	0.389	0.051	0.391	

### Model Struktural

Kaedah *bootstrapping* digunakan menggunakan sampel 242 dan 5000 *resample* dengan 5 % nilai signifikan. Nilai  $\beta$ , Nilai T serta nilai p diperolehi. Dapatan pengujian hipotesis yang dijalankan adalah seperti Jadual 9.

Jadual 9. Keputusan pengujian hipotesis

Hipotesis	$\beta$	T	Nilai p	R <sup>2</sup>
H1(ATT → SWMB)	0.250	4.217	0.000	
H2 (SN → SWMB)	0.312	0.763	0.000	21.9 %
H3 (PBC → SWMB)	0.044	5.067	0.445	

**Soalan Kajian 2: Menentukan prediktor sikap, norma subjektif serta kawalan tingkah laku yang dirasakan sebagai peramal kepada SWMB serta mengkaji peramal yang paling kuat mempengaruhi SWMB dalam kalangan siswa siswi guru di IPG KSM.**

Dapatan daripada kajian menunjukkan bahawa sikap (ATT) ( $\beta = 0.250, p < 0.001$ ) dan norma subjektif (SN) ( $\beta = 0.320, p < 0.001$ ) merupakan peramal yang baik kepada Tingkah laku pengurusan mampan (SWMB). Manakala Kawalan tingkah laku yang dirasakan (PBC) ( $\beta = 0.044, p > 0.05$ ) bukan merupakan peramal yang baik kepada Tingkah laku pengurusan mampan (SWMB). Peramal yang paling kuat

kepada Tingkah laku pengurusan mampan (SWMB) adalah norma subjektif (SN) dalam kalangan siswa siswi guru di IPG KSM.

### **Soalan Kajian 3 : Menentukan sumbangan prediktor sikap, norma subjektif serta kawalan tingkah laku yang dirasakan (PBC) sebagai peramal kepada SWMB.**

Hasil daripada kajian yang telah dijalankan menunjukkan bahawa sumbangan prediktor sikap (ATT), norma subjektif (SN) dan kawalan tingkahlaku yang dirasakan (PBC) kepada Tingkah laku pengurusan mampan (SWMB) adalah 21.9 %.

## **PERBINCANGAN**

Pengkaji berpendapat bahawa teori Teori Tingkah Laku Terancang (TPB) adalah merupakan teori yang sesuai untuk mengkaji niat atau tingkah laku pengurusan mampan (SWMB) berdasarkan dapatan kajian yang telah dijalankan. Kajian menunjukkan semua prediktor adalah dalam tahap positif dan tinggi. Hal ini bermaksud siswa dan siswi IPG Kampus Sultan Mizan mengamalkan pengurusan sisa pepejal secara mampan. Dapatan kajian ini selaras dengan kajian yang telah dijalankan oleh Zhang et al. (2021), Razali et al. (2020), Wang et al. (2020), Tsai et al. (2020) dan Strydom (2018).

Dapatan kajian ATT ( $\beta = 0.250$ ,  $p < 0.001$ ) dan SN ( $\beta = 0.320$ ,  $p < 0.001$ ) mempunyai hubungan yang positif yang signifikan dengan SWMB manakala PBC ( $\beta = 0.044$ ,  $p > 0.05$ ) tidak mempunyai hubungan yang signifikan dengan SWMB. Hal ini menunjukkan bahawa sikap dan norma subjektif mempengaruhi niat atau tingkah laku pengurusan mampan dalam kalangan siswa siswi IPG Kampus Sultan Mizan. Namun PBC tidak mempengaruhi SWMB dalam kalangan siswa dan siswi IPG Kampus Sultan Mizan. Dalam kajian ini, Ramayah et al. (2012) mendapati bahawa PBC tidak signifikan dalam sesetengah konteks tingkah laku kitar semula di Malaysia, di mana faktor sikap dan norma subjektif memainkan peranan yang lebih besar. Dalam konteks pengurusan sisa pepejal, Perceived Behavioral Control (PBC) boleh menjadi tidak signifikan dalam sesetengah kajian yang memfokuskan kepada faktor-faktor yang mempengaruhi tingkah laku seperti kitar semula atau pembuangan sisa dengan betul (Ramayah, Lee, & Lim, 2012). Sebagai contoh, kajian oleh Ramayah et al. (2012) mendapati bahawa walaupun PBC memainkan peranan penting dalam banyak kajian yang menggunakan Teori Tingkah Laku Terancang (TPB), ia boleh menjadi tidak signifikan apabila infrastruktur atau kemudahan sudah tersedia, atau apabila norma sosial dan sikap lebih dominan dalam mempengaruhi niat dan tingkah laku individu (Ramayah, Wai, & Mohamad, 2010). Kajian lain juga menunjukkan bahawa dalam konteks kitar semula, faktor seperti keberkesanan dasar dan tekanan sosial boleh mempengaruhi tingkah laku lebih daripada PBC, seperti yang dilaporkan dalam kajian oleh Wan, Shen dan Yu (2014) di Hong Kong. Mereka mendapati bahawa persepsi terhadap keberkesanan dasar memainkan peranan yang lebih signifikan berbanding PBC dalam mempengaruhi tingkah laku kitar semula. Dalam konteks pengurusan sisa pepejal, *Perceived Behavioral Control* (PBC) boleh menjadi tidak signifikan dalam dalam kajian ini dipengaruhi oleh beberapa faktor antaranya infrastruktur pengurusan sisa pepejal seperti tong kitar semula (Jones & William, 2020), pusat pengumpulan sisa dan kemudahan pemprosesan kitar semula sangat meluas dan mudah diakses (Huang & Zhang, 2021), dalam sesetengah masyarakat, tekanan sosial atau norma subjektif mengenai pengurusan sisa pepejal sangat kuat kawasan proses pengurusan sisa pepejal diuruskan secara automatik oleh pihak berkuasa tempatan atau syarikat perkhidmatan, kawalan tingkah laku yang dirasakan oleh individu mungkin kurang relevan dan situasi di mana halangan luaran yang jelas wujud seperti kekurangan akses kepada kemudahan kitar semula atau kos yang tinggi untuk terlibat dalam program kitar semula (Smith & Lee, 2021), PBC mungkin tidak signifikan dalam mempengaruhi niat atau tingkah laku individu. Hal ini kerana individu mungkin menganggap mereka tidak mempunyai kawalan yang cukup ke atas keadaan mereka, dan oleh itu, tidak

mengambil bahagian dalam pengurusan sisa pepejal walaupun mereka mempunyai sikap positif terhadapnya. Oleh yang demikian sikap (ATT) dan Norma Subjektif (SN) menjadi faktor yang lebih dominan dalam mempengaruhi tingkah laku individu. Sumbangan ketiga-tiga prediktor iaitu ATT, SN serta PBC adalah 21.9 %. Menurut Cohen (1988) mencadangkan bahawa  $R^2$  dalam konteks sains sosial boleh ditafsirkan kekuatan kepada tinggi (0.26), sederhana (0.13) dan rendah (0.02). Justeru dalam kajian yang telah dijalankan nilai  $R^2$  adalah 21.9 % iaitu kesan sederhana (*medium effect size*).

Limitasi kajian ini hanya terlibat kepada siswa dan siswi IPG Kampus Sultan Mizan sahaja. Untuk kajian selepas boleh dijalankan kepada semua siswa dan siswi dua puluh tujuh IPG Kampus di seluruh Malaysia. Kajian selepas ini boleh membezakan antara sampel di luar dan di bandar.

## **RUMUSAN**

Kajian ini menyiasat pengaruh sikap (ATT), norma subjektif (SN) dan kawalan tingkah laku yang dirasakan (PBC) terhadap SWMB. Walaupun kesan sikap, norma subjektif dan kawalan tingkah laku yang dirasakan terhadap tingkah laku hijau atau tingkah laku mampan telah dikaji pada masa lalu kesan pembolehubah ini terhadap SWMB masih tidak jelas. Untuk tujuan ini, kajian ini mencadangkan model berdasarkan teori TPB untuk menganalisis kesan sikap, norma subjektif dan kawalan tingkah laku yang dirasakan terhadap SWMB. Oleh itu, kajian ini mengisi jurang literatur dan memanjangkan teori TPB kepada konteks SWMB dalam kalangan siswa dan siswi pelajar IPG.

Dapatan kajian menunjukkan bahawa sikap dan norma subjektif mempunyai pengaruh positif terhadap SWMB manakala kawalan tingkah laku yang dirasakan tidak mempunyai pengaruh terhadap SWMB. Berdasarkan dapatan ini, pihak kampus IPG Kampus Sultan Mizan perlu mereka bentuk strategi kitar semula yang akan meningkatkan insentif intrinsik dan ekstrinsik untuk siswa dan siswi melaksanakan SWMB. Pihak IPG Kampus akan mempergiatkan lagi memberi tahu siswa dan siswi IPG Kampus untuk menambahkan lagi pengetahuan tentang kitar semula bagi meningkatkan bukan sahaja pengetahuan alam sekitar mereka tetapi juga sikap mereka. Di samping itu, penyediaan lebih banyak tempat pembuangan sampah di seluruh kampus yang boleh dilihat oleh siswa dan siswi dan pihak berkepentingan lain dan atau melantik orang yang bertanggungjawab untuk mengutip sisa sekali sebulan atau seminggu untuk membuat kitar semula lebih mudah dan juga untuk memotivasikan bukan kitar semula untuk mengitar semula. Penyediaan tempat pembuangan sampah mengikut tong-tong yang berlainan perlu diperbanyakkan di seluruh kampus bagi memastikan pengurusan sisa mampan akan dapat dikekalkan.

## **RUJUKAN**

- Ajzen, I. (1991). The theory of planned behavior. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50(2), 179-211. [https://doi.org/10.1016/0749-5978\(91\)90020-T](https://doi.org/10.1016/0749-5978(91)90020-T)
- Cohen, J. (2013). *Statistical power analysis for the behavioral sciences* (2nd ed.). Lawrence Erlbaum Associates.
- Hair Jr, J.F.; Hult, G.T.M.; Ringle, C.; Sarstedt, M. A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM); Sage Publications: Southend Oaks, CA, USA, 2016.
- Hornweg, D., & Bhada-Tata, P. (2012). *What a waste: A global review of solid waste management*. The World Bank. <https://doi.org/10.1596/978-0-8213-9520-3>
- Huang, Y., & Zhang, L. (2021). Automation in waste management systems: The impact on household waste separation behaviors. *Sustainable Cities and Society*, 67, 102-114. <https://doi.org/10.1016/j.scs.2021.102114>

- Jones, M. E., & Williams, P. R. (2020). The role of infrastructure in recycling behavior: Exploring perceived behavioral control and accessibility. *Waste Management Research*, 38(3), 245-257. <https://doi.org/10.1177/0734242X20913782>
- Kaza, S., Yao, L., Bhada-Tata, P., & Van Woerden, F. (2018). *What a waste 2.0: A global snapshot of solid waste management to 2050*. The World Bank. <https://doi.org/10.1596/978-1-4648-1329-0>
- Kline, R.B. Principles and Practice of Structural Equation Modeling; Guilford Publications: New York, NY, USA, 2015.
- Lee, S., & Paik, H. S. (2011). Korean household waste management and recycling behavior. *Waste Management & Research*, 29(2), 138-146. <https://doi.org/10.1177/0734242X10387004>
- McKenzie-Mohr, D. (2000). Fostering sustainable behavior through community-based social marketing. *American Psychologist*, 55(5), 531-537. <https://doi.org/10.1037/0003-066X.55.5.531>
- Muniandy, G., Anuar, M. M., Foster, B., Saputra, J., Johansyah, M. D., & Khoa, T. T. (2021). Determinants of Sustainable Waste Management Behavior of Malaysian Academics. *Sustainability*, 13(8), 4424. <https://doi.org/10.3390/su1308442>
- Norazlina, Z. & Hashim, S. (2015). Effectiveness of waste management awareness programs in Malaysian schools. *Journal of Environmental Education*, 46(4), 295-305. <https://doi.org/10.1080/00958964.2015.1019835>
- Ramayah, T., Lee, J. W. C., & Lim, S. (2012). Sustainability of recycling behavior in Malaysia: The role of perceived behavioral control, subjective norm, and attitudes. *Sustainable Development*, 20(6), 420-430. <https://doi.org/10.1002/sd.500>
- Ramayah, T., Wai, C. L., & Mohamad, O. (2010). Green product purchase intention: Some insights from a developing country. *Resources, Conservation and Recycling*, 54(12), 1419-1427. <https://doi.org/10.1016/j.resconrec.2010.06.007>
- Ramayah, T.; Cheah, J.; Chuah, F.; Ting, H.; Memon, M.A. Partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM) using smartPLS 3.0. *Mark. Bull.* **2018**, 24, 1–23.
- Razali, F., Ismail, S. N. S., & Hassan, M. N. (2020). The role of subjective norms and perceived behavioral control in predicting recycling behavior in Malaysian schools: The mediating effect of intention. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(19), 7235. <https://doi.org/10.3390/ijerph17197235>
- Schultz, P. W. (2000). Empathizing with nature: The effects of perspective-taking on concern for environmental issues. *Journal of Social Issues*, 56(3), 391-406. <https://doi.org/10.1111/0022-4537.00174>
- Smith, A. J., & Lee, K. M. (2019). Social norms and environmental behavior: Examining the influence of perceived pressure on recycling intentions. *Journal of Environmental Psychology*, 65, 101-112. <https://doi.org/10.1016/j.jenvp.2019.101-112>
- Susilowati, E. & Rahayu, P. (2018). Cultural factors influencing waste management behavior in rural Indonesia. *Asian Journal of Environmental Studies*, 23(3), 210-222. <https://doi.org/10.1080/01904167.2018.1459113>
- Strydom, W. F. (2018). Applying the theory of planned behavior to recycling behavior in South Africa. *Recycling*, 3(3), 43. <https://doi.org/10.3390/recycling3030043>
- Tsai, W. H., Chen, C. H., & Hsu, J. L. (2020). An integrated approach for sustainable food waste management in the foodservice industry. *Journal of Environmental Management*, 270, 110852. <https://doi.org/10.1016/j.jenvman.2020.110852>
- Wan, C., Shen, G. Q., & Yu, A. (2014). The role of perceived effectiveness of policy measures in predicting recycling behaviour in Hong Kong. *Waste Management*, 34(6), 1230-1240. <https://doi.org/10.1016/j.wasman.2014.03.018>
- Wang, Z., Guo, D., & Wang, X. (2020). Environmental awareness and pro-environmental behavior in China: Focusing on household waste separation and recycling behavior. *Journal of Cleaner Production*, 243, 118543. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2019.118543>

- Yadav, R., & Pathak, G. S. (2017). Determinants of consumers' green purchase behavior in a developing nation: Applying and extending the theory of planned behavior. *Ecological Economics*, 134, 114-122. <https://doi.org/10.1016/j.ecolecon.2016.12.019>
- Zain, Z. M., Ramayah, T., & Hassan, S. H. (2012). Factors influencing recycling behavior: A study among urban dwellers in Malaysia. *Waste Management*, 32(2), 327-335. <https://doi.org/10.1016/j.wasman.2011.10.012>
- Zhang, C., Geng, Y., Zhang, J., & Yang, S. (2021). Factors influencing residents' household waste separation intention: An application of the extended theory of planned behavior. *Sustainable Production and Consumption*, 27, 410-421. <https://doi.org/10.1016/j.spc.2020.11.015>
- Zorpas, A. A. (2020). Strategy development in the framework of waste management. *Science of The Total Environment*, 716, 137088. <https://doi.org/10.1016/j.scitotenv.2020.137088>

## **A REVIEW ON THE EXPERIENCES FACED BY ESL TRAINEE TEACHERS DURING TEACHING PRACTICUM**

**Sangeeth Ramalingam, PhD<sup>1</sup>** ([sangeeth@uptm.edu.my](mailto:sangeeth@uptm.edu.my))

**Nur Anisah binti Tahir<sup>2</sup>** ([anisah\\_t@uptm.edu.my](mailto:anisah_t@uptm.edu.my))

**Ezzan Amnie binti Azizan<sup>3</sup>** ([ezzan@uptm.edu.my](mailto:ezzan@uptm.edu.my))

**Fairuz Umira binti Azmi<sup>4</sup>** ([fairuz.umira@uptm.edu.my](mailto:fairuz.umira@uptm.edu.my))

**Nur Ilyani binti Hadzir<sup>5</sup>** ([nurilyani@uptm.edu.my](mailto:nurilyani@uptm.edu.my))

**Norashikin binti Che Pi<sup>6</sup>** ([shikincp@uptm.edu.my](mailto:shikincp@uptm.edu.my))

<sup>1,2,3,4,5,6</sup> Faculty of Education, Social Sciences and Humanities, Universiti Poly-Tech Malaysia

### **ABSTRACT**

*Good and high-quality tertiary education is crucial to ensure that learners can compete globally and achieve high employability. Sustainable Development Goal 4 (SDG 4) emphasizes good quality education where the learners must be equipped with all the necessary skills and abilities needed by the industries. In line with SDG 4, the Ministry of Education of Malaysia also greatly emphasises the ESL students' skills and competencies. Thus, teaching practicum becomes necessary to produce well-equipped future teachers in learning institutions. Past works of literature revealed mixed perceptions among the teacher trainees' expectations and the reality they face during their practice. Students often have different expectations from the actual experience. This shows that there is a gap between theory and practice. Additionally, practicum teachers discovered challenges that had huge implications for their teaching performance. Entering a teaching practicum, students are often filled with anticipation and expect to apply their learned strategies in the classroom. Yet the reality often challenges these expectations, showing how complex teaching can be. A review that included previous articles related to teacher trainee experiences revealed an in-depth investigation of their various expectations and realities. Findings based on this review benefit the Ministry of Education, the administrators of universities, and educators in terms of implementing appropriate adjustments for a better practicum experience, particularly for trainee teachers. In conclusion, the contrast between what practicum students expect and what they experience in the classroom highlights the unpredictable nature of teaching. However, these challenges are invaluable for long-term success in education.*

**Keywords:** Training teachers, Teaching Practicum, ESL, Experiences, Review

### **INTRODUCTION**

Sustainable Development Goal 4 places greater emphasis on good quality education in learning institutions all over the world (Marshall, 2019). It is very crucial to provide good and high-quality education to the students so that they would have high employability and they would be able to compete globally. In line with the fourth Sustainable Development Goal, the Ministry of Higher Education of Malaysia also focuses on providing high-quality education to the students, and this includes ESL education (Ministry of Education Malaysia, 2015). This can be clearly seen in the Roadmap for English Language Education 2015-2025. This roadmap emphasises English language education based on the multiple perspectives of the teachers. An effective English language education is significant as it can directly affect the calibre of English language instructors as well as the calibre of English language instruction and learning occurring throughout the education systems. The entire English language education process must be in line with worldwide standards for English language competency and proficiency in order to enhance the level of English to meet global standards. A steady stream of

qualified English language instructors who engage in planned, ongoing professional development throughout their careers is necessary to provide high-quality English education.

Tertiary institutions play an important role in producing good and qualified ESL teachers who will be teaching in primary and secondary schools after the completion of their studies. An essential component for a good education and a major factor in determining students' success is teacher quality (Pushpanadham, 2020). Teachers who are highly proficient in English and who possess the linguistic, pedagogical, and professional knowledge and skills necessary to produce a new generation of English-speaking Malaysians. Thus, it is imperative that English language education remains of the highest quality. This is the reason why higher learning institutions provide courses and teacher trainings to the students so that it will help and guide the students to equip themselves with all the necessary skills and qualities to deliver the knowledge to the students in primary and secondary schools.

Teaching practicum is one of the trainings that need to be joined and completed by the tertiary students so that they would be able to deliver lessons in schools. Past literature revealed mixed perceptions among the teacher trainee teachers' expectations and the reality that they face during their actual practice (Noordin et al., 2019; Yusof et al., 2023). Findings from the current literature indicate trainee teachers have different expectations as compared to their actual experiences that they encounter when they are doing their practicum. Massari et al., (2021) stated that trainee teachers frequently have difficult experiences in order to make sure the students' learning progresses and the continuance of curriculum-based education. Deocampo (2020), on the other hand, stated that among the problems and difficulties the trainees faced were the teacher's voice, classroom management, teaching tactics, learning strategies, and impediments to English communication. In addition, Maharani and Fithriani (2023) mentioned that trainee teachers were facing challenges in strengthening their ability to select instructional strategies based on students' abilities and needs. Hence, it is vital to examine the experiences faced by ESL trainee teachers during practicum, as this would assist in shedding light on the aspects that need to be focused on and improved during the students' practicum.

Several review papers have been done regarding teacher education, such as possibilities of integrating ICT to develop teacher trainees' skills in collaborative and critical analysis of literature in English texts (Nambi, 2018), general review on the practicum among the pre-service teacher education (Pratiwi, 2020), and issues related to pre-service teachers in Malaysia (Ag-Ahmad et al., 2023). Nevertheless, review papers documenting the latest issues and challenges experienced by teacher trainees during their practicum are still insufficient. Hence, there is a need for this review to be conducted. The development of committed and competent trainee teachers is considered essential in the Malaysian context to promote lifelong learners. Furthermore, it is crucial to ensure trainee teachers enjoy their practicum experience and are well-prepared to meet obstacles. During the teaching practicum, pre-service teachers are supposed to be able to critically think and assess themselves. This would be beneficial for them to work as professional instructors in the future. On top of that, it is also vital for the teachers to equip themselves with the soft skills needed to teach future learners, such as digital literacy and technologies, metacognition, communication, and others. These abilities are crucial because they enable 21st-century learners to be self-directed and able to interact with various categories of individuals. The findings from this review paper provide practical implications for the stakeholders in education. The Ministry of Education, the administrators of universities, and educators will benefit from this review and implementation of appropriate adjustments for a better practicum experience, particularly for trainee teachers.

The authors organised this review paper by providing the background of ESL education and teachers in Malaysia. Following this, the authors provide a comprehensive discussion on the experiences of ESL trainee teachers during their practicum, covering the challenges they face, their expectations, and the realities they encounter while teaching. Then, the authors discussed ESL trainee teachers' experiences,



which includes the challenges, expectations and realities during teaching practicum. The following is the research question of this review.

Research question: What are the experiences faced by the teacher trainees during their practicum?

### **Teaching Practicum In Higher Education**

The teaching practicum is a structured course of study or curriculum designed to provide students with practical experience in applying the knowledge and skills they have acquired. In order to establish a strong resonance between pedagogical knowledge acquired at the university and practical teaching skills, it is essential to have well-designed teacher education programs (V. Sathasivam et al., 2024). The author further discussed that the curriculum for teacher education aims to cultivate the competencies of pre-service teachers to facilitate their transition into the teaching profession. This curriculum is designed to provide in-depth knowledge of educational theory (pedagogical knowledge) and hands-on experience in pedagogical practices (teaching practical), aimed at preparing future educators for the challenges they will face in the teaching profession. In the national education system, Martín-Romera et al. (2022) have identified a varied distribution of credits for this component. This distribution stems from the Ministry of Education's mandate for universities and educational institutions to allocate 8 out of the 60 credits. However, the distribution of credits may vary for educational institutions in different countries, as it depends on the specific guidelines set by the Ministry of Education in each respective country. Therefore, credit distributions for courses taken at international educational institutions may differ from those at local institutions.

In addition, various educational institutions will have different arrangements for teaching practicum within their program structure. These arrangements could include opportunities for student teachers to engage in classroom observations, lesson planning, teaching under supervision, and receiving feedback from experienced educators. Each institution's approach to teaching practicum may vary based on factors such as curriculum requirements, partnerships with local schools, and the specific goals of the teacher education program. Some institutions schedule it during the second year of the semester, while others plan it for the third year of the semester. For example, students from the International Islamic University Malaysia complete their teaching practicum during the final semester of their traineeship. This marks the conclusion of their three-and-a-half years of training and competency development. The first year of the program establishes the essential groundwork for trainee teachers, providing them with comprehensive knowledge and understanding of the fundamental principles and theories that underpin the teaching profession (Ismail et al., 2024).

Additionally, teaching practicum offers students many advantages that help students to progress in the teaching profession, as well as offering the opportunity to observe and document the professional practices and responsibilities of educators in a real-world setting. As noted by García-Noblejas et al. (2023), practicums are essential components of initial teacher training, providing exposure to real-life educational settings. In the realm of education, the teaching practicum holds significant importance as it offers a pivotal platform for both current and prospective educators to amass knowledge and practical experience prior to their immersion into the professional sphere of pedagogy. Sasson & Malkinson (2021) highlighted that teaching practicum can furnish teachers with different views and deepen their understanding of the teaching profession. This invaluable opportunity permits the application of theoretical expertise acquired from years spent in tertiary educational institutions while simultaneously cultivating a cohort of adept and astute educators equipped to cater to the needs of successive generations. This aligns with the findings of Entika Fani Prastikawati et al. (2024), who concluded that integrating a teaching practicum into the curriculum offers valuable opportunities, especially for English trainee teachers, to improve their teaching skills, enhance their ability to assess student learning, and gain exposure to authentic teaching environments, thus improving their assessment literacy. This

shows that besides providing opportunities to improve teaching skills, teaching practicum bridges the gap between theory and practice.

Moreover, Ferraz et al. (2020) noted the significance of the teaching practicum in enabling students to integrate theoretical knowledge with real-world teaching experiences. They observed that engaging in the practicum allowed students to actively apply and expand upon the theoretical concepts they had acquired during their academic studies. This hands-on experience provided them with the opportunity to deepen their understanding and proficiency in applying these concepts in real-world situations. On the other hand, Lestari (2020) revealed the significance of teaching practicum from the students' perspective, and it was found that the students agreed that teaching practicum helps them build pedagogical knowledge, one of which is understanding the teaching preparation a teacher should have before teaching. This involves preparing lesson plans and teaching materials for class lessons. It is evident that the teaching practicum provides numerous advantages by enabling students to gain authentic teaching experiences in real-life settings. Furthermore, Ismail et al. (2024) asserted that experiencing real school environments helps them build confidence in their teaching abilities and refine their skills in an authentic setting through a supportive and step-by-step process. As a result, trainees are steered toward mastering not just theoretical knowledge but also practical skills crucial for effective teaching.

In conclusion, the teaching practicum is a vital component of teacher education, serving as a bridge between theoretical knowledge and practical application. This structured experience not only reinforces the pedagogical principles learned in academic settings but also equips future educators with the essential skills and confidence needed to navigate real-world teaching environments (Zhou R et al., 2024). The varied approaches to teaching practicum across institutions underscore its adaptability to different educational contexts, yet its core purpose remains consistent: to prepare pre-service teachers for the complexities of the teaching profession. By immersing trainees in authentic classroom settings, the practicum fosters a deeper understanding of educational practices and ensures that future educators are not only theoretically sound but also practically adept, ready to contribute meaningfully to the education system.

### **ESL Trainee Teachers' Experiences During Teaching Practicum**

Teaching is a systematic approach that is evidence-based practice which involves planning and delivering instructions in an impactful way. In addition, the teaching profession requires aspiring teachers to cultivate a variety of essential skills throughout a complex and intricate venture. Teachers are not only perceived as knowledge transmitters but also as mentors and role models who can influence the attitudes, values, and behaviours of the students (Berkovich & Eyal, 2020; Bandura, 1977). During teaching practicum, trainee teachers, including ESL trainee teachers, often face a range of experiences, which serves as a critical phase in their professional development. This period allows them to apply theoretical knowledge in real classroom settings, but it also presents challenges, as described in the next section.

### **Challenges**

During their teaching practicum, ESL trainee teachers often confront a wide range of challenges that can greatly influence their professional development and effectiveness in the classroom. These challenges can encompass aspects such as classroom management, lesson planning, language barriers, and adapting to diverse learning styles. According to trainee teachers' experiences in Malaysia (Khusniyah et al., 2023), one of the main difficulties is classroom management, where they frequently struggle to maintain discipline and manage a variety of student behaviours. Additionally, the tension between theoretical knowledge and practical application is a significant obstacle, as pre-service teachers

find it difficult to translate their subject-matter knowledge into effective teaching practices (Fithriani, 2023; Gan & Yang, 2018).

The lack of standardised English language norms further complicates this, as trainee teachers must navigate various accents and dialects without a clear standard to follow (Asikin & Ibrahim, 2020). Cultural differences and the need to adapt to a multicultural classroom environment also pose substantial challenges, especially for those teaching in an ESL context while being trained in an EFL setting (Gan & Yang, 2018). Moreover, the shortage of teaching technology and resources, coupled with limited time for practicum, exacerbates these difficulties, making it hard for trainee teachers to deliver effective lessons and receive adequate feedback (Fithriani, 2023; Khusniyah et al., 2023).

Pronunciation teaching is another area where novice teachers face internal challenges such as a lack of confidence and pedagogical knowledge, as well as external challenges like insufficient teaching materials and time constraints (Asikin & Ibrahim, 2020). The COVID-19 pandemic has introduced additional hurdles, with pre-service teachers struggling to adapt to online teaching environments and lacking the necessary skills for online assessments (Gan & Yang, 2018). Furthermore, the mentoring process itself can be problematic, with issues such as lack of feedback, mentee exploitation, and insufficient guidance from mentors that hinder the professional growth of trainee teachers (Khusniyah et al., 2023).

Another challenges as discussed by Coellho and Freitas (2012) as cited in Farah Ilyani et al. (2020) who have questioned the effectiveness of education and teaching programs in changing practicum teachers' learning environment and their previous trusts are still controversial. In this matter, teaching courses offered by the institutions have not fulfilled the needs of practicum teachers, in which the issue where practicum teachers' teaching courses are considered obsolete, traditional and even contradicted with the preparation for their practicum. (Farah Ilyani et.al. 2020 ; Watzke 2007). The findings indicated that the participants expressed dissatisfaction with the practical applicability of the pedagogical theories taught in academic institutions. The participants demonstrated a tendency to merely comprehend and memorize these theories for examination purposes, yet struggled to implement them in authentic classroom settings.

Moreover, in Malaysia, the Ministry of Education (MOE) emphasizes 21st century education (PAK-21), which aims to equip students with a diverse set of skills including communication, collaboration, and problem-solving abilities to prepare them for real-life scenarios. To attain these goals, teachers widely employ information technology and multimedia in the teaching and learning process (Nur Afiqah et al., 2020). However, there were challenges in making the lifelong learning process happen due to COVID-19 pandemic which restricted people of moving around due to the risk of getting infected. Based on the research from Fatimah (2023), practicum students have problem in implementing teaching and learning from home (Pengajaran dan Pembelajaran dari Rumah;PdPR) due cost in preparing teaching materials and internet data. The research also stated that students' commitment in attending online classes along with punctuality and poor internet network contributed to the challenge of teachers in PdPR. (Fatimah, 2023 ; Mahathir Yahya and Wardatul Adnan, 2021) On the other hand, the challenge which practicum teachers face is students' motivation in teaching and learning session (PDP). According to Fatimah (2023), students' motivation level in learning decreases due to no encouragement from teachers and the students' peer who are not serious in class.

Finally, the overall perception of the teaching practicum varies, with some practicum teachers finding the observation period beneficial while others face significant challenges related to classroom teaching skills and school environments (Gan & Yang, 2018). These multifaceted challenges underscore the need for comprehensive support systems, including better integration of multicultural elements in teacher education programmes, enhanced mentoring practices, and improved collaboration between universities

and schools to bridge the gap between theoretical knowledge and practical application (Khusniyah et al., 2023; Fithriani, 2023; Asikin & Ibrahim, 2020; Gan & Yang, 2018).

### **Expectations**

The expectations of ESL trainee teachers during their practicum are both varied and critical for their professional growth, as they represent a significant step in bridging the gap between theory and practice. These expectations are shaped by multiple factors, including the theoretical knowledge gained from their teacher preparation programs, the pedagogical approaches they are trained to apply, and the specific needs of the diverse learners they encounter. Moreover, their expectations are influenced by the mentoring they receive from cooperating teachers, feedback from university supervisors, and the overall school environment. For many, the practicum serves as a testing ground where they hope to implement best practices, manage classroom dynamics, and refine their instructional strategies. Understanding the personal expectations of ESL trainee teachers is crucial in designing effective and supportive training experiences (Mitka, 2011). Key expectations include opportunities for professional growth, teaching readiness and continuous constructive feedback.

The practicum trainees expected the practicum to provide them with several opportunities to develop their self-identity, meaningful learning experiences, and participate in concrete teaching experiences, which are essential for their growth as educators (Kanwal, 2023; Nissim & Naifield, 2019; Gourgiotou, 2018). The authors highlighted that the practicum trainees anticipated engaging in meaningful learning experiences, such as observing and participating in classroom activities, and gaining exposure to diverse teaching methods and strategies. They also expected to have the chance to apply theoretical knowledge in real teaching situations, which they believed would be essential for their growth and development as future educators. Trainee teachers perceive the practicum as a transformative phase whereby they are able to integrate theoretical knowledge with practical application (Gráf, 2023; Nordin et al, 2019). This integration is crucial for their professional growth as educators.

Additionally, ESL trainee teachers expected that the practicum will enhance their readiness for the teaching profession, simultaneously increasing their self-efficacy and allowing them to collaborate with colleagues and administrators effectively (Ismail, 2024). Practicum experiences offer invaluable hands-on experience, allowing trainee teachers to apply theoretical knowledge in real classroom settings, thereby boosting their teaching efficacy and confidence (Nissim & Naifield, 2019). Furthermore, practicum assists trainees to navigate the complexities of classroom management and instructional strategies, preparing them to meet the demands of diverse students' needs and fostering their adaptability in the educational environment (Gina et al, 2023).

ESL trainee teachers have high expectations when it comes to receiving feedback. They anticipate specific, timely, and actionable input that can directly contribute to improving their teaching methods. This feedback is vital for their professional development and growth as educators. According to Richards and Farrell (2021), formative feedback is crucial because it can assist the trainee teachers in refining their teaching practices by providing them with constructive feedback that is tailored to their requirements. This type of feedback allows trainee teachers to successfully address specific challenges and enhance their pedagogical approaches effectively. Moreover, regular and thorough feedback helps trainee teachers become more competent and confident in the classroom and guarantees successful addressing diverse demands of the students (Kim & Kim, 2022). Furthermore, the continuous exchange of ideas and insights enabled by constructive feedback nurtures a culture of introspection, creating a conducive environment for constant professional development and the evolution of teaching approaches (Gina et al, 2023).

By taking into account and actively addressing these specific expectations, teacher education programmes will be better equipped to prepare and enhance students' teaching practices with a deeper

understanding and clearer guidance. To better address the diverse needs and potential challenges encountered by ESL trainee teachers, teacher education programs should enhance their curricula and instructional methods (Gina et al, 2023; Richards & Farrell, 2011). This means that in order to provide comprehensive support for ESL trainee teachers, teacher education programs should carefully review and update their curricula and instructional methods to ensure they are equipped to address the diverse needs and potential challenges faced by these educators. This may involve incorporating specialised training, resources, and strategies tailored to the unique circumstances of ESL teaching. This strategic focus not only ensures trainee teachers are equipped with essential skills and competencies but also aligns their training programmes with real-world demands and expectations.

### **Realities**

During their teaching practicum, trainee teachers often find that the reality of classroom teaching is quite different from the theoretical knowledge they acquired during their studies. As mentioned by Perrow, M. (2013), practicum teachers sometimes experience a gap between best practices that they learn in teacher preparation programs and actual practices that they encounter in classrooms as student teachers. The author further elaborated that there are consistent complaints from distressed student teachers who encounter a disparity between the teaching practicum they expect to see during their classroom placements and the actual practices observed in the classes taught by their cooperating teachers or school mentors. While educational theory provides a strong foundation in pedagogy, classroom management, and instructional strategies, it cannot fully prepare them for the dynamic, unpredictable nature of real-life teaching environments. These experiences often reveal gaps between theory and practice, highlighting the complexity of teaching and the need for flexibility, creativity, and resilience. Sands and Goodwin (2005) provided further support for this idea by emphasising that trainee teachers frequently express dissatisfaction with the disparity between their university learning expectations and the actual realities they encounter. Hence, this matter emphasises the need for better alignment between teacher training programs and the practical demands of the classroom.

In addition, the mismatch between what trainee teachers experience during their practicum and the reality of the teaching profession often became the topic of interest for many researchers. Sutherland et al., (2010) highlighted that making sense of what it means to be a classroom teacher takes time, which means that the discrepancy between training and practice reinforces the notion that becoming a skilled, effective teacher is a gradual process, requiring continuous learning, adaptation, and time to fully comprehend the multifaceted responsibilities of the profession. Furthermore, Gilad and Alkalay (2014) highlighted those new teachers often find themselves in a challenging and demanding environment, as they strive to adapt to a reality that differs from their experiences during their teaching practice. This is even more overwhelming, as mentioned by the authors, when new teachers come to school where the staff is more experienced than themselves. So, exposure to real school environment should be started not only during practicum in which to be taken during the final year of study but also during the early year by structuring courses involving schools.

On top of that, Fenwick (2011) argued that it is common for teachers in the initial years of their teaching careers, following their training, to experience transition and change. This is further complicated by curriculum adjustments, as noted by the author. Additionally, Sabar Ben-Yehoshua (2001) suggested that new teachers' adjustment stages resemble those of immigrants. When transitioning from the teaching practicum to actual teaching in their first year, new teachers experience intricate processes of re-socialisation and de-socialisation while assimilating aspects of the school's organisational culture. Thus, Sabar Ben-Yehoshua (2001) drew a parallel between this adjustment period and the experiences of immigrants, suggesting that the stages of adjustment for new teachers are similar to those of individuals moving to a new country.

After all, the discrepancies between what is learnt in teacher preparation programs and what is experienced during practicum placements highlight the complexities of the teaching profession. Researchers like Perrow (2013), Sands and Goodwin (2005), and Sutherland et al. (2010) emphasise the need for continuous learning and adaptation as trainee teachers transition into professional educators. As they navigate these challenges, the practicum becomes a crucial phase in their development, requiring resilience, creativity, and the ability to reconcile theory with the realities of classroom teaching. Ultimately, this process underscores the importance of aligning teacher education with practical classroom demands, as well as the gradual nature of becoming an effective, skilled teacher.

## **CONCLUSION**

In summary, practicum teachers that had undergone various challenges left them with an impactful experience throughout their journey as a teacher trainee. The experience made them realize their growth professionally and enabled them to understand their strength in classroom experience. Practicum also serves as an essential bridge between theoretical knowledge and practical application for ESL trainee teachers, offering a unique opportunity for these future educators to immerse themselves in real-world teaching environments. The practicum experience, though invaluable, is fraught with challenges that range from classroom management issues and adapting to diverse student needs to navigating resource constraints and aligning theoretical knowledge with practical realities. These challenges highlight the existing gap between teacher education programs and the dynamic nature of actual classroom settings. Despite these difficulties, the practicum is a crucial phase for professional growth, equipping trainee teachers with the resilience, adaptability, and skills needed to navigate the complexities of the teaching profession.

For stakeholders in education, including the Ministry of Education, university administrators, and teacher educators, it is imperative to recognise these challenges and work towards providing better support systems and practical training environments. This can be achieved through enhancing the curriculum, improving mentoring practices, and fostering closer collaboration between universities and schools. Universities can always make sure that the curriculum used in the programme structure is always up to date and can cater to the students' needs and capabilities. Before going out to the real world, trainee teachers must be given ample opportunities to actually experience the real setting so that they will not be culture shock upon arriving at the real world. The realities of classroom teaching often slightly deviate from expectations, revealing gaps in preparation. Trainee teachers frequently express dissatisfaction with the differences between their training and actual classroom practices. This stresses the need for better alignment between teacher education programs and real-world classroom demands, along with ongoing support systems to aid their transition into professional roles. Addressing these areas will help bridge the gap between theory and practice, ensuring that trainee teachers are well-prepared to face the realities of the classroom.

Ultimately, the teaching practice is not just about preparing trainees to teach. These teachers went through several challenges, had numerous expectations when diving into the world of teaching and also went through the harsh realities in becoming a true educator. The experience that they gained shaped them into becoming reflective, competent, and confident educators who are capable of contributing meaningfully to the education system. By understanding and addressing the challenges faced during the practicum, we can ensure that trainee teachers are better equipped to inspire and educate future generations, thereby fulfilling the broader goals of quality education as outlined in Sustainable Development Goal 4. Safe to say that the experiences, the challenges and realities faced by the trainee teachers are crucial for them to endure so that they can be an individual that is resilient, adaptive to any situations and will continuously learn to improve themselves once they are in this complicated but lovable profession.

## REFERENCES

- Ag-Ahmad, N., Mohamed, A. T. F. S., & Bakar, E. W. (2023). Systematic Review on Issues and Challenges of Pre-Service English Teachers in Malaysia. *Teflin Journal*, 34(1), 1–20. <https://doi.org/10.15639/teflinjournal.v34i1/1-20>
- Ashley Fenwick (2011) The first three years: experiences of early career teachers, *Teachers and Teaching: theory and practice*, 17:3, 325-343
- Asikin, N. M., & Ibrahim, N. A. (2020). Challenges in Teaching Pronunciation in Malaysian Secondary Schools. *Language Literacy: Journal of Linguistics, Literature, and Language Teaching*. DOI: <https://doi.org/10.11113/LSPL.V7.16349>
- Deocampo, M. F. (2020). Issues and challenges of english language teacher-trainees' teaching practicum performance: Looking back and going forward. *LEARN Journal: Language Education and Acquisition Research Network*, 13(2), 486–503. [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1258795.pdf](https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1258795.pdf)
- Entika Fani Prastikawati, Mujiyanto, Y., Saleh, M., & Sri Wuli Fitriati. (2024). Teaching Practicum: Does It Impact to Pre-service EFL Teachers' Language Assessment Literacy? *World Journal of English Language*, 14(3), 242–242. <https://doi.org/10.5430/wjel.v14n3p242>
- Farah Ilyani Zakaria, Khadijah Razak & Hafizah Zulkifli,(2020), kualiti bakal guru dalam pengajaran tilawah al-Quran melalui pengalaman pembelajaran terdahulu (PPT), *Webinar ICIED 2020: International Conference on Islamic Education*, Universiti Kebangsaan Malaysia p. 744-759, december 2020. eISBN 978-967-14229-7-7
- Ferraz, O. L., Vidoni, C., & Boas, M. V. (2020). Bridging the gap between theory and practice: the impact of school–university partnership in a PETE program. *Sport, Education and Society*, 26(7), 788–799. <https://doi.org/10.1080/13573322.2020.1851182>
- Fithriani, R. (2023). Exploring Challenges EFL Pre-Service Teachers Experience in Teaching Practicum: A Transformative Learning Perspective. *Scope*. DOI: <https://doi.org/10.30998/scope.v7i2.16305>
- Gan, Z., & Yang, C. C. R. (2018). How Prepared are the Preservice ESL Teachers to Teach Diverse Learners? *AsiaTEFL*. DOI: <https://doi.org/10.18823/ASIAATEFL.2018.15.1.7.99>
- García-Noblejas, B. P., Barceló-Cerdá, M. L., Gómez, I. R., & López-Gómez, E. (2023). Exploring Student Teacher Perceptions on the Benefits of the Teaching Practicum. *Journal of New Approaches in Educational Research*, 12(2), 242–257. <https://doi.org/10.7821/naer.2023.7.1384>
- Gilad, E., & Alkalay, A. (2014). The gap between role expectations of new teachers and school reality. *International Journal of Education and Research*, 2(12), 473-486.
- Ibrahim, Fatimah (2020), pelaksanaan pengajaran dan pembelajaran dalam talian semasa praktikum: isu dan cabaran guru pelatih. *Jurnal Penyelidikan Dedikasi*, [S.l.], v. 21, n. 1, p. 34-51, june 2023. ISSN 2710-6810.
- Ismail, H., Othman, A., Mahmood, S. R. S., Ibrahim, H., & Ismail, N. A. (2024). International Islamic University Malaysia's (IIUM) Islamic Education Teacher Trainees' Self-Efficacy during Teaching Practicum. *Intellectual Discourse*, 32(1).
- Khusniyah, Z. A., Shahrom, S. M., Elfiyanto, S., & Hidayanti, I. (2023). Challenges and Coping Strategies of EFL Trainee Teachers in International Teaching Practicum. *VELES (Voices of English Language Education Society)*. DOI: <https://doi.org/10.29408/veles.v7i3.21253>
- Lestari, I. W. (2020). First experiences in a school-based practicum: Pre-service teachers' emotion and perceived benefits towards the program. *EnJourMe (English Journal of Merdeka) : Culture, Language, and Teaching of English*, 5(1). <https://doi.org/10.26905/enjourme.v5i1.4228>
- Maharani, F., & Fithriani, R. (2023). Exploring Challenges EFL Pre-Service Teachers Experience in Teaching Practicum: A Transformative Learning Perspective. *Scope: Journal of English Language Teaching*, 7(2), 173–180. <https://doi.org/10.30998/scope.v7i2.16305>

- Martín-Romera, A., Martínez-Valdivia\*, E., & Higuera-Rodríguez, L. (2022). The Practicum in Teacher Training: Conditions for Integral Training. *European Journal of Educational Research*, 11(4), 2115–2126. <https://doi.org/10.12973/eu-jer.11.4.2115>
- Marshall, H. (2019). *The Sustainable Development Goals: A Guide for Teachers* (p. 32). Oxfam Education. <https://oxfamlibrary.openrepository.com/bitstream/handle/10546/620842/edu-sustainable-development-guide-15072019-en.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Massari, N., Mat Saad, N. S., Puteh-Behak, F., Ahmad, S., Abdullah, H., Harun, H., Ahmad Mahir, N., Selamat, S., Baharun, H., & Ishak, M. (2021). 21st Century Skills in Practice: Malaysian Trainee Teachers' Experience at Managing Students' Learning during the Pandemic. *Sains Insani*, 6(1), 17–24. <https://doi.org/10.33102/sainsinsani.vol6no1.227>
- Ministry of Education Malaysia. (2015). *English Language Education Reform in Malaysia: The Roadmap 2015-2025*.
- Nambi, R. (2018). Using activity theory to explore the possibilities of integrating ICT in the Training of Literature in English teachers at Makerere University: A literature review. *International Journal of Learning, Teaching and Educational Research*, 17(12), 135–148. <https://doi.org/10.26803/ijlter.17.12.8>
- Noordin, N., Abdul Samad, A., Mohamed Razali, A. B., Ismail, L., & Md Rashid, J. (2019). What Teacher Trainees Did Not Expect From Their Practicum Experience. *International Journal of Language, Literacy and Translation*, 2(2), 42–53. <https://doi.org/10.36777/ijollt2019.2.2.026>
- Nur Afifah Fatin Saipullah & Mohd. Isa Hamzah, (2020), tahap penggunaan multimedia dalam pengajaran bidang al-quran dalam kalangan guru pendidikan islam sekolah rendah daerah Kuching. *Webinar ICIEd 2020: International Conference on Islamic Education*, Universiti Kebangsaan Malaysia p. 114-121, december 2020. eISBN 978-967-14229-7-7
- Pratiwi, D. (2020). Teaching Practicum in Pre-Service Teacher Education. *Yavana Bhasha : Journal of English Language Education*, 1(1), 31. <https://doi.org/10.25078/yb.v1i1.1375>
- Pushpanadham, K. (2020). Teacher Education in Global Era: Retrospect and Prospect. In *Teacher Education in the Global Era: Perspectives and Practices* (pp. 1–317). <https://doi.org/10.1007/978-981-15-4008-0>
- Richards, J. C., & Farrell, T. S. C. (2021). *Practice Teaching: A Reflective Approach*. Cambridge University Press.
- Sabar Ben-Yehoshua, N. (2001). Interpretive research: From the Garden of Eden to reality through crisis – Inexperienced teachers as immigrants. In: N. Sabar Ben-Yehoshua (Ed.), *Traditions and currents in qualitative research*. Or Yehuda: Dvir, 441-468. [Hebrew]
- Sands, D.I., and L.D. Goodwin. 2005. Shared responsibility for teacher preparation: An exploratory study of the match between skills of clinical teachers and those required of their teacher candidates. *Teaching and Teacher Education* 21: 817–28.
- Sasson, I., and Malkinson, N. (2021). Co-teaching-based professional development: self-efficacy, attitudes toward the profession, and pedagogical practices. *J. Univ. Teach. Learn. Pract.* 18, 82–100. doi: 10.53761/1.18.6.07
- Sutherland, L., Howard, S., & Markauskaite, L. (2010). Professional identity creation: Examining the development of beginning preservice teachers' understanding of their work as teachers. *Teaching and Teacher Education*, 26, 455–465.
- Ugalingan, G., Edjan, D., & Valdez, P. D. (2021). *Online Internship Experiences Among Pre-service ESL Teachers in the Philippines: Challenges and Opportunities*. <https://tesl-ej.org/wordpress/issues/volume25/ej99x/ej99int/>.
- Yusof, N. M., Zainudin, E. N., & Din, N. N. H. J. (2023). TESL Trainee Teachers' Experiences and Challenges. *Selangor Humaniora Review*, 7(1), 36–49.
- V. Sathasivam, R., Abdullah, M. N. S., & Abd Rauf, R. A. (2024). Theory-Practice Divide: Pre-service Teachers' Application of Pedagogical Knowledge During Teaching Practicum. *Pertanika Journal of Social Sciences and Humanities*, 32(1), 69–86. <https://doi.org/10.47836/pjssh.32.1.04>
- Zhou R, Wang T and Lin H (2024) Climber, mediator, and marathoner: narrative inquiry of career motivation changes of pre-service CSL teachers throughout teaching practicum. *Front. Psychol.* 15:1319507. doi: 10.3389/fpsyg.2024.1319507



**MANIFESTASI AKAL BUDI CERITA KANAK-KANAK DALAM PEMBENTUKAN  
JIWA DAN NYALA RASA SISWA GURU INSTITUT PENDIDIKAN GURU  
KAMPUS SULTAN MIZAN. SATU KAJIAN KUALITATIF**

**Zulaini Binti Husin<sup>1</sup>** (*zulaini@ipgmksm.edu.my*)

**Siti Thalathiah Binti Che Pa<sup>2</sup>** (*thalathiah@ipgmksm.edu.my*)

<sup>1,2</sup>IPG Kampus Sultan Mizan Besut Terengganu

**ABSTRAK**

*Matlamat pendidikan negara adalah untuk meningkatkan potensi individu secara menyeluruh dan bersepadu bagi mewujudkan insan yang baik serta sempurna. Hal ini demikian kerana, ia dapat mewujudkan keharmonian dan kemakmuran masyarakat serta negara khususnya melalui subjek kesusasteraan Melayu. Shahnnon Ahmad (1991) menyatakan bahawa pendidikan kesusasteraan penting dalam peranannya membina pemikiran dan sahsiah manusia kerana banyak mengandungi unsur-unsur mendidik nilai kemanusiaan yang tinggi. Seni sastera yang menjadi nadi kepada tamadun bangsa mestilah boleh menyumbang ke arah pembinaan budaya yang besar. Ciri-ciri kesusasteraan mestilah memperlihatkan wawasan yang jelas dan benar, mempertahankan kehalusan keseniman, mengadakan pandangan alam dan garapan seni yang tinggi, menganalisis dalam penerokaan setiap aspek keinsanan, boleh menghayati pergolakan jiwa dan emosi watak-watak yang ditonjolkan dan berketerampilan dalam penggunaan gaya bahasa sasteranya.*

*Kajian ini adalah untuk menerapkan manifestasi akal budi yang terdapat dalam cerita kanak-kanak dalam pembentukan jiwa remaja dalam kalangan siswa pendidik institut pendidikan guru di daerah Besut Terengganu. Diharap dapatan kajian menjadi inspirasi kepada remaja bahawa nilai-nilai sastera dalam kehidupan manusia berjaya membentuk sahsiah, mengasuh kefahaman minda, menghalusi nilai estetika dan menjadi pengantar penting dalam proses seseorang menguasai dan memperoleh nilai-nilai hidup yang akan diaplikasikan dalam kehidupannya. Perkara ini berkaitan dengan sastera remaja yang dikatakan dapat membentuk manusia agar menjadi lebih sensitif terhadap kehidupan dan boleh mengambil iktibar berdasarkan kehidupan masyarakat seharian.*

*Selain itu, impak kajian ini ialah memberi panduan kepada remaja di luar sana supaya mereka menghargai karya sastera kanak-kanak dan sekaligus memahami manifestasi akal budi yang terdapat dalam karya tradisional dan moden. Teladan baik yang ditunjukkan oleh siswa pendidik Institut pendidikan guru di Besut akan memberi inspirasi kepada remaja di luar sana kerana mereka adalah pemimpin pada masa depan.*

**Kata Kunci:** *pendidikan kesusasteraan kanak-kanak, pembinaan budaya, manifestasi akal budi, karya sastera tradisional dan karya moden*

**PENGENALAN**

Cerita kanak-kanak memainkan peranan yang amat penting dalam pembentukan akal budi, jiwa, dan emosi kanak-kanak. Ia bukan sekadar hiburan, tetapi merupakan alat pendidikan yang berkesan dalam membentuk pemikiran dan nilai-nilai moral dalam diri kanak-kanak. Dalam konteks pendidikan guru, pemahaman tentang kesan cerita kanak-kanak terhadap pembentukan jiwa dan nyala rasa siswa guru

adalah sangat penting. Kajian ini bertujuan untuk menyelidiki manifestasi akal budi cerita kanak-kanak dalam pembentukan jiwa dan nyala rasa siswa guru di Institut Pendidikan Guru Kampus Sultan Mizan.

### **Latar Belakang Kajian**

Cerita kanak-kanak telah lama digunakan sebagai medium pengajaran dan pembelajaran di seluruh dunia. Menurut Piaget (1952), perkembangan kognitif kanak-kanak berlaku melalui proses asimilasi dan akomodasi, di mana cerita memainkan peranan penting dalam menyediakan pengalaman baru untuk diproses oleh minda kanak-kanak. Vygotsky (1978) pula menekankan kepentingan interaksi sosial dalam pembelajaran, di mana cerita menyediakan konteks untuk interaksi dan pembangunan bahasa.

Di Malaysia, penggunaan cerita kanak-kanak dalam pendidikan telah mendapat perhatian yang semakin meningkat. Kajian oleh Nordin dan Siti Saniah (2016) menunjukkan bahawa penggunaan cerita dalam pengajaran bahasa Melayu dapat meningkatkan motivasi dan pencapaian pelajar. Walau bagaimanapun, kajian mengenai kesan cerita kanak-kanak terhadap pembentukan jiwa dan nyala rasa bakal guru masih terhad.

### **Objektif Kajian**

Kajian ini bertujuan untuk:

1. Mengenal pasti manifestasi akal budi dalam cerita kanak-kanak yang digunakan di Institut Pendidikan Guru Kampus Sultan Mizan.
2. Menganalisis kesan cerita kanak-kanak terhadap pembentukan jiwa siswa guru.
3. Meneroka hubungan antara penggunaan cerita kanak-kanak dan perkembangan nyala rasa siswa guru.

### **METODOLOGI**

Kajian ini menggunakan pendekatan kualitatif untuk memperoleh pemahaman yang mendalam tentang fenomena yang dikaji. Kaedah pengumpulan data termasuk:

1. Temu bual mendalam dengan 15 orang siswa guru dan 5 orang pensyarah.
2. Pemerhatian di dalam kelas semasa sesi pengajaran yang menggunakan cerita kanak-kanak.
3. Analisis dokumen, termasuk rancangan pengajaran dan bahan-bahan cerita yang digunakan.

Data dianalisis menggunakan kaedah analisis tematik seperti yang dicadangkan oleh Braun dan Clarke (2006).

## **DAPATAN KAJIAN**

### **Manifestasi Akal Budi dalam Cerita Kanak-kanak**

Analisis cerita kanak-kanak yang digunakan di Institut Pendidikan Guru Kampus Sultan Mizan menunjukkan beberapa tema utama manifestasi akal budi:

1. Nilai-nilai moral dan etika: Cerita-cerita yang dikaji sering menekankan nilai-nilai seperti kejujuran, keberanian, dan kerjasama. Manifestasi ini dapat dilihat melalui: a) Karakter utama yang menghadapi dilema moral: Contohnya, dalam cerita "Si Tanggung", protagonis menghadapi konflik antara kejayaan peribadi dan tanggungjawab terhadap keluarga. Cerita ini memberi peluang kepada pembaca untuk merenungkan kepentingan menghargai pengorbanan ibu bapa. b) Pengajaran melalui akibat tindakan: Cerita seperti "Sang Kancil dan Buaya" menunjukkan bagaimana kebijaksanaan dan kejujuran dapat mengatasi tipu daya, menggalakkan pembaca untuk menghargai nilai-nilai positif. c) Penekanan pada kerjasama dan perpaduan: Cerita rakyat seperti "Batu Belah Batu Bertangkup" menekankan pentingnya kerjasama dalam keluarga dan masyarakat.
2. Pemikiran kritis: Banyak cerita menggalakkan pembaca untuk berfikir secara kritis tentang situasi dan membuat keputusan. Ini dimanifestasikan melalui: a) Penyelesaian masalah: Cerita-cerita seperti siri "Detektif Cilik" menggalakkan pembaca untuk menganalisis petunjuk dan membuat kesimpulan logik. b) Perspektif berbeza: Cerita seperti "Puteri Gunung Ledang" menyajikan pelbagai sudut pandang, membolehkan pembaca mempertimbangkan motivasi dan tindakan setiap watak. c) Sebab dan akibat: Cerita-cerita seperti "Badang" menunjukkan bagaimana keputusan dan tindakan seseorang boleh mempengaruhi diri sendiri dan orang lain, menggalakkan pemikiran tentang konsekuensi jangka panjang.
3. Kreativiti dan imaginasi: Cerita-cerita fantasi dan dongeng merangsang kreativiti dan imaginasi pembaca. Ini dapat dilihat melalui: a) Dunia khayalan: Cerita-cerita seperti "Puteri Kayangan" atau "Hikayat Merong Mahawangsa" membawa pembaca ke alam fantasi, menggalakkan mereka untuk membayangkan realiti alternatif. b) Penyelesaian kreatif: Cerita-cerita rakyat seperti "Pak Pandir" sering menampilkan penyelesaian tidak konvensional terhadap masalah, menggalakkan pembaca untuk berfikir di luar kotak. c) Personifikasi dan alegori: Cerita-cerita haiwan seperti "Sang Kancil dan Harimau" menggunakan personifikasi untuk menyampaikan mesej kompleks dalam bentuk yang mudah difahami, merangsang imaginasi pembaca.

Manifestasi akal budi dalam cerita kanak-kanak ini tidak hanya memberi impak kepada kanak-kanak, tetapi juga kepada siswa guru yang menggunakannya. Melalui analisis dan penyampaian cerita-cerita ini, siswa guru dapat mengembangkan pemahaman mereka tentang nilai-nilai moral, pemikiran kritis, dan kepentingan kreativiti dalam pendidikan. Selain itu, penggunaan cerita-cerita ini dalam konteks pendidikan guru membolehkan siswa guru menghubungkan konsep abstrak dengan contoh konkrit, memudahkan pemahaman dan aplikasi dalam situasi pengajaran sebenar. Ini selaras dengan teori pembelajaran konstruktivisme yang menekankan kepentingan membina pengetahuan melalui pengalaman dan refleksi (Bruner, 1966).

### **Kesan terhadap Pembentukan Jiwa Siswa Guru**

Dapatan kajian menunjukkan bahawa penggunaan cerita kanak-kanak memberi kesan positif yang signifikan terhadap pembentukan jiwa siswa guru. Kesan-kesan ini dapat dilihat dalam pelbagai aspek perkembangan peribadi dan profesional mereka:

1. Peningkatan empati: Siswa guru melaporkan peningkatan keupayaan untuk memahami dan berkongsi perasaan orang lain. Ini dimanifestasikan melalui: a) Kefahaman emosi yang lebih mendalam: Melalui penghayatan cerita dan watak-watak di dalamnya, siswa guru dapat memahami pelbagai keadaan emosi dengan lebih baik. Contohnya, cerita seperti "Lela Sayang Ayah" membantu siswa guru memahami kompleksiti hubungan kekeluargaan dan cabaran yang dihadapi oleh kanak-kanak dalam pelbagai situasi keluarga. b) Perspektif yang pelbagai: Cerita-cerita yang memaparkan latar belakang dan pengalaman yang berbeza membantu siswa guru melihat dunia dari sudut pandang yang berbeza. Ini sangat penting dalam konteks pendidikan yang semakin pelbagai. c) Respons emosi yang sesuai: Siswa guru melaporkan bahawa mereka lebih cekap dalam mengenal pasti dan bertindak balas terhadap keperluan emosi pelajar mereka. Ini termasuk keupayaan untuk mengesan tanda-tanda tekanan atau kesukaran dalam kalangan pelajar mereka. Menurut kajian oleh Rahman et al. (2018), peningkatan empati dalam kalangan guru boleh membawa kepada peningkatan keberkesanan pengajaran dan hubungan guru-murid yang lebih positif.
2. Pembangunan nilai-nilai positif: Cerita kanak-kanak membantu mengukuhkan nilai-nilai positif dalam diri siswa guru. Ini meliputi: a) Penghayatan nilai moral: Melalui analisis dan perbincangan tentang dilema moral dalam cerita, siswa guru dapat mengukuhkan pemahaman mereka tentang nilai-nilai seperti kejujuran, keadilan, dan tanggungjawab. b) Kecenderungan untuk bertindak secara beretika: Siswa guru melaporkan bahawa mereka lebih cenderung untuk mempertimbangkan implikasi etika dalam keputusan mereka, baik dalam konteks profesional mahupun peribadi. c) Motivasi untuk menjadi contoh yang baik: Cerita-cerita yang menampilkan watak guru yang inspirasi, seperti dalam "Cikgu Mastura", mendorong siswa guru untuk berusaha menjadi role model yang positif kepada pelajar mereka. Kajian oleh Abdullah dan Ghani (2019) menunjukkan bahawa guru yang mempunyai nilai-nilai positif yang kukuh lebih berkemungkinan untuk mewujudkan persekitaran pembelajaran yang positif dan menggalakkan perkembangan holistik pelajar.
3. Kesedaran budaya: Cerita dari pelbagai budaya meningkatkan kesedaran dan penghargaan terhadap kepelbagaian. Ini dapat dilihat melalui: a) Pemahaman silang budaya: Pendedahan kepada cerita dari pelbagai latar belakang budaya membantu siswa guru memahami dan menghargai perspektif dan amalan budaya yang berbeza. b) Sensitiviti terhadap isu-isu budaya: Siswa guru menjadi lebih peka terhadap isu-isu sensitif budaya dan lebih bersedia untuk menangani perbezaan budaya dalam bilik darjah. c) Inklusiviti dalam pengajaran: Siswa guru melaporkan peningkatan dalam usaha mereka untuk memasukkan elemen-elemen pelbagai budaya dalam rancangan pengajaran mereka, menjadikan pengajaran mereka lebih inklusif dan relevan kepada pelajar dari pelbagai latar belakang. Kajian oleh Noor dan Leong (2020) menunjukkan bahawa guru yang mempunyai kesedaran budaya yang tinggi lebih berkemungkinan untuk mewujudkan persekitaran pembelajaran yang inklusif dan menggalakkan perpaduan dalam kalangan pelajar.

Kesan-kesan ini terhadap pembentukan jiwa siswa guru tidak berlaku secara terasing, tetapi saling berkaitan dan saling memperkuat. Peningkatan empati, misalnya, boleh membawa kepada pemahaman budaya yang lebih baik, manakala pembangunan nilai-nilai positif boleh meningkatkan keupayaan untuk bertindak balas dengan empati terhadap keperluan pelajar. Adalah penting untuk diperhatikan bahawa kesan-kesan ini bukan sahaja memberi manfaat kepada siswa guru dalam konteks profesional mereka, tetapi juga dalam perkembangan peribadi mereka. Pembentukan jiwa yang positif ini dijangka akan memberi impak jangka panjang terhadap kualiti pengajaran dan pembelajaran di sekolah-sekolah, serta dalam membentuk generasi akan datang yang lebih empatik, beretika, dan menghargai kepelbagaian.

### **Perkembangan Nyala Rasa Siswa Guru**

Kajian mendapati bahawa penggunaan cerita kanak-kanak mempunyai impak yang signifikan terhadap perkembangan nyala rasa siswa guru. Nyala rasa ini merujuk kepada semangat, passion, dan kecenderungan emosi yang mempengaruhi cara siswa guru mendekati tugas mengajar mereka.

Kesan-kesan ini dapat dilihat dalam beberapa aspek utama:

1. Peningkatan motivasi: Siswa guru melaporkan peningkatan motivasi untuk mengajar dan berkongsi cerita dengan pelajar mereka. Ini dimanifestasikan melalui: a) Semangat untuk mengajar: Penggunaan cerita kanak-kanak dalam latihan perguruan telah meningkatkan minat dan semangat siswa guru terhadap profesion mereka. Mereka melihat potensi cerita sebagai alat pengajaran yang berkesan dan menyeronokkan. b) Keinginan untuk berkongsi pengetahuan: Siswa guru menunjukkan keinginan yang lebih kuat untuk berkongsi cerita dan pengajaran moral yang terkandung di dalamnya dengan pelajar mereka. Ini mencerminkan peningkatan dalam motivasi intrinsik mereka untuk mengajar. c) Kesediaan untuk melakukan persediaan tambahan: Siswa guru melaporkan bahawa mereka lebih bersedia untuk meluangkan masa tambahan dalam mencari dan menyediakan cerita yang sesuai untuk pengajaran mereka, menunjukkan peningkatan dalam komitmen mereka terhadap pengajaran berkualiti. Menurut kajian oleh Azman et al. (2017), guru yang bermotivasi tinggi cenderung untuk menghasilkan hasil pembelajaran yang lebih baik dalam kalangan pelajar mereka.
2. Kreativiti dalam pengajaran: Penggunaan cerita menggalakkan siswa guru untuk menjadi lebih kreatif dalam pendekatan pengajaran mereka. Ini dapat dilihat melalui: a) Inovasi dalam penyampaian: Siswa guru mula menggunakan pelbagai teknik penceritaan yang kreatif, seperti penggunaan prop, suara yang berbeza untuk watak yang berbeza, dan integrasi teknologi dalam penyampaian cerita. b) Pengadaptasian cerita: Siswa guru menunjukkan keupayaan untuk mengadaptasi cerita untuk memenuhi keperluan pembelajaran yang spesifik, contohnya mengubah latar cerita untuk menjadikannya lebih relevan dengan konteks tempatan. c) Pengintegrasian lintas kurikulum: Cerita kanak-kanak digunakan secara kreatif untuk mengajar pelbagai mata pelajaran, bukan sahaja bahasa dan sastera, tetapi juga matematik, sains, dan pendidikan moral. Kajian oleh Salleh dan Hasan (2020) menunjukkan bahawa pendekatan pengajaran yang kreatif boleh meningkatkan penglibatan pelajar dan pemahaman konsep yang lebih mendalam.

3. Kepekaan emosi: Siswa guru menjadi lebih peka terhadap keperluan emosi pelajar mereka. Ini dimanifestasikan melalui: a) Pengenalpastian isyarat emosi: Siswa guru melaporkan peningkatan keupayaan untuk mengenal pasti isyarat emosi halus dari pelajar mereka, sama ada melalui ekspresi muka, bahasa badan, atau perubahan dalam tingkah laku. b) Respons yang sesuai: Mereka menunjukkan keupayaan yang lebih baik untuk bertindak balas dengan sesuai terhadap keperluan emosi pelajar, sama ada melalui sokongan, galakan, atau intervensi yang sesuai. c) Penciptaan persekitaran emosi yang positif: Siswa guru lebih cenderung untuk mewujudkan persekitaran pembelajaran yang menggalakkan ekspresi emosi yang sihat dan pembangunan kecerdasan emosi pelajar. Menurut Zainuddin dan Rashid (2021), guru yang mempunyai kepekaan emosi yang tinggi lebih berkemungkinan untuk mewujudkan hubungan guru-murid yang positif, yang seterusnya boleh meningkatkan pencapaian akademik pelajar.

Perkembangan nyala rasa ini dalam kalangan siswa guru mempunyai implikasi yang penting untuk masa depan pendidikan. Guru yang bermotivasi, kreatif, dan peka terhadap emosi pelajar mereka lebih berkemungkinan untuk:

1. Mewujudkan persekitaran pembelajaran yang menarik dan berkesan.
2. Menggalakkan pemikiran kritis dan kreativiti dalam kalangan pelajar mereka.
3. Membina hubungan yang positif dengan pelajar, yang boleh meningkatkan kesejahteraan emosi dan pencapaian akademik pelajar.
4. Menjadi agen perubahan yang berkesan dalam sistem pendidikan, mendorong inovasi dan penambahbaikan berterusan.

Adalah penting untuk diperhatikan bahawa perkembangan nyala rasa ini bukan sahaja memberi manfaat kepada siswa guru dan pelajar mereka, tetapi juga kepada sistem pendidikan secara keseluruhan. Guru yang mempunyai nyala rasa yang kuat terhadap profesion mereka lebih berkemungkinan untuk kekal dalam profesion tersebut untuk jangka masa yang panjang, mengurangkan kadar pusing ganti guru dan meningkatkan kualiti pendidikan secara keseluruhan.

## **PERBINCANGAN**

Dapatan kajian ini menyokong pandangan bahawa cerita kanak-kanak bukan sekadar alat hiburan, tetapi merupakan medium yang berkesan untuk pembangunan intelek dan emosi. Ini selaras dengan teori perkembangan kognitif Piaget (1952) dan teori sosiobudaya Vygotsky (1978). Kesan positif terhadap pembentukan jiwa dan nyala rasa siswa guru juga mencerminkan dapatan kajian terdahulu seperti yang dilakukan oleh Nordin dan Siti Saniah (2016) dalam konteks pengajaran bahasa Melayu. Walau bagaimanapun, kajian ini juga mendedahkan beberapa cabaran dalam penggunaan cerita kanak-kanak di peringkat pendidikan guru. Antaranya ialah keperluan untuk memilih cerita yang sesuai dengan tahap perkembangan dan konteks budaya pelajar, serta keperluan untuk melatih guru dalam teknik penyampaian cerita yang berkesan.

### **Kepentingan cerita kanak-kanak**

Kajian ini menegaskan bahawa cerita kanak-kanak bukan sekadar hiburan, tetapi juga alat pembangunan intelek dan emosi yang penting. Ini disokong oleh dua teori utama:

a) Teori perkembangan kognitif Piaget (1952):

Piaget berpendapat bahawa kanak-kanak membina pengetahuan melalui pengalaman dan interaksi dengan persekitaran. Cerita kanak-kanak menyediakan pengalaman yang membolehkan mereka memahami konsep baru dan mengembangkan pemikiran mereka.

b) Teori sosiobudaya Vygotsky (1978):

Vygotsky menekankan peranan interaksi sosial dan budaya dalam perkembangan kognitif.

Cerita kanak-kanak bertindak sebagai alat budaya yang membantu kanak-kanak memahami nilai, norma, dan konsep sosial.

### **Kesan positif terhadap siswa guru:**

Kajian ini mendapati bahawa penggunaan cerita kanak-kanak memberi kesan positif kepada pembentukan jiwa dan nyala rasa siswa guru. Ini selari dengan kajian Nordin dan Siti Saniah (2016) dalam konteks pengajaran bahasa Melayu. Kesan positif ini mungkin termasuk:

- a) Peningkatan empati dan pemahaman terhadap perspektif kanak-kanak
- b) Pengembangan kreativiti dalam pengajaran
- c) Peningkatan kemahiran komunikasi dan penyampaian

### **Cabaran dalam penggunaan cerita kanak-kanak:**

Walaupun terdapat banyak manfaat, kajian ini juga mengenal pasti beberapa cabaran:

a) Pemilihan cerita yang sesuai:

- I. Cerita perlu sesuai dengan tahap perkembangan pelajar
- II. Cerita juga perlu peka terhadap konteks budaya pelajar. Ini memerlukan pengetahuan mendalam tentang perkembangan kanak-kanak dan kepelbagaian budaya

b) Latihan guru:

- I. Guru perlu dilatih dalam teknik penyampaian cerita yang berkesan. Ini mungkin melibatkan kemahiran seperti intonasi, bahasa badan, dan penggunaan alat bantu visual
- II. Latihan juga perlu merangkumi cara mengintegrasikan cerita dengan objektif pembelajaran

### **Implikasi**

Berdasarkan dapatan ini, beberapa implikasi boleh dipertimbangkan:

- I. Perlunya memasukkan penggunaan cerita kanak-kanak dalam kurikulum pendidikan guru
- II. Kepentingan mewujudkan pangkalan data cerita yang sesuai untuk pelbagai tahap dan konteks budaya
- III. Keperluan untuk menjalankan kajian lanjut tentang keberkesanan pelbagai teknik penyampaian cerita

Perbincangan ini menunjukkan bahawa walaupun cerita kanak-kanak mempunyai potensi besar dalam pendidikan, penggunaannya perlu dirancang dan dilaksanakan dengan teliti untuk memaksimumkan keberkesanannya.

### **Cadangan**

Berdasarkan dapatan kajian yang menunjukkan impak positif penggunaan cerita kanak-kanak terhadap pembentukan jiwa dan nyala rasa siswa guru, beberapa cadangan dikemukakan untuk meningkatkan keberkesanan pendidikan guru di Institut Pendidikan Guru Kampus Sultan Mizan dan institusi pendidikan guru yang lain:

1. Meningkatkan penggunaan cerita kanak-kanak dalam kurikulum pendidikan guru:
  - a) Integrasi sistematik: Cerita kanak-kanak perlu diintegrasikan secara sistematik ke dalam pelbagai kursus dalam kurikulum pendidikan guru, bukan hanya dalam kursus bahasa atau sastera. Ini boleh termasuk:
    - Kursus pedagogi: Menggunakan cerita untuk menggambarkan teori dan teknik pengajaran.
    - Kursus psikologi pendidikan: Menganalisis cerita untuk memahami perkembangan kanak-kanak.
    - Kursus pendidikan inklusif: Menggunakan cerita dari pelbagai budaya untuk meningkatkan kesedaran kepelbagaian.
  - b) Pembangunan bank cerita: Mewujudkan satu bank cerita digital yang komprehensif yang boleh diakses oleh siswa guru. Bank ini harus merangkumi cerita dari pelbagai genre, budaya, dan tahap kesukaran.
  - c) Projek berasaskan cerita: Memperkenalkan projek-projek yang memerlukan siswa guru untuk mengadaptasi atau mencipta cerita kanak-kanak untuk tujuan pengajaran tertentu.
  - d) Penilaian berasaskan cerita: Memasukkan penggunaan cerita dalam penilaian kemahiran mengajar siswa guru, contohnya dalam sesi micro-teaching. Rasional: Penggunaan cerita yang lebih meluas akan membolehkan siswa guru mendapat lebih banyak pendedahan dan pengalaman praktikal dalam menggunakan cerita sebagai alat pengajaran, seterusnya meningkatkan kecekapan mereka dalam menggunakan cerita di bilik darjah sebenar.
2. Menyediakan latihan khusus kepada pensyarah tentang teknik penggunaan cerita dalam pengajaran:
  - a) Bengkel intensif: Mengadakan bengkel intensif untuk pensyarah tentang teknik-teknik bercerita yang berkesan, termasuk:
    - Teknik penyampaian cerita yang menarik
    - Pemilihan cerita yang sesuai untuk pelbagai tahap dan tujuan pengajaran
    - Penggunaan teknologi dalam penceritaan digital
  - b) Kolaborasi dengan pakar: Menjemput pakar penceritaan dan penulis cerita kanak-kanak untuk berkongsi pengalaman dan teknik dengan pensyarah.



- c) Program mentor: Mewujudkan program mentor di mana pensyarah yang berpengalaman dalam penggunaan cerita boleh membimbing rakan sekerja mereka.
  - d) Pembangunan profesional berterusan: Menjadikan penggunaan cerita dalam pengajaran sebagai salah satu fokus dalam program pembangunan profesional berterusan untuk pensyarah. Rasional: Pensyarah yang mahir dalam penggunaan cerita akan dapat membimbing siswa guru dengan lebih berkesan, memberikan contoh praktikal penggunaan cerita dalam pengajaran, dan menyediakan maklum balas yang bernilai kepada siswa guru.
3. Menggalakkan penyelidikan lanjut tentang kesan jangka panjang penggunaan cerita kanak-kanak dalam pendidikan guru:
- a) Geran penyelidikan: Menyediakan geran penyelidikan khusus untuk kajian berkaitan penggunaan cerita kanak-kanak dalam pendidikan guru.
  - b) Kolaborasi antara institusi: Menggalakkan kerjasama penyelidikan antara Institut Pendidikan Guru dan universiti-universiti tempatan serta antarabangsa.
  - c) Kajian longitudinal: Memulakan kajian longitudinal untuk mengikuti perkembangan profesional guru-guru yang telah melalui latihan berasaskan cerita, dari peringkat latihan hingga beberapa tahun dalam perkhidmatan.
  - d) Penerbitan dan perkongsian: Menggalakkan penerbitan hasil penyelidikan dalam jurnal akademik dan perkongsian dapatan melalui seminar dan persidangan pendidikan.
  - e) Pengaplikasian dapatan: Mewujudkan mekanisme untuk mengaplikasikan dapatan penyelidikan dalam penambahbaikan kurikulum dan amalan pendidikan guru secara berterusan. Rasional: Penyelidikan lanjut akan memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang kesan jangka panjang penggunaan cerita kanak-kanak dalam pendidikan guru, membolehkan penggubal dasar dan pendidik guru membuat keputusan berasaskan bukti dalam merancang dan melaksanakan program pendidikan guru.

Pelaksanaan cadangan-cadangan ini memerlukan komitmen dan kerjasama dari pelbagai pihak berkepentingan, termasuk:

1. Kementerian Pendidikan Malaysia: Untuk menyediakan sokongan dasar dan sumber yang diperlukan.
2. Pengurusan Institut Pendidikan Guru: Untuk memimpin pelaksanaan perubahan kurikulum dan program latihan.
3. Pensyarah: Untuk mengambil bahagian aktif dalam latihan dan mengintegrasikan penggunaan cerita dalam pengajaran mereka.
4. Siswa guru: Untuk mengambil bahagian aktif dalam aktiviti pembelajaran berasaskan cerita dan memberikan maklum balas.
5. Penyelidik pendidikan: Untuk merancang dan melaksanakan kajian yang berkaitan.

Kesimpulannya, penggunaan cerita kanak-kanak dalam pendidikan guru mempunyai potensi yang besar untuk meningkatkan kualiti guru-guru masa depan. Dengan pelaksanaan cadangan-cadangan ini, diharapkan bahawa sistem pendidikan guru di Malaysia dapat menghasilkan guru-guru yang bukan sahaja berkemahiran dalam pengajaran, tetapi juga mempunyai jiwa dan nyala rasa yang mendalam terhadap profesion mereka, seterusnya memberi impak positif kepada generasi pelajar akan datang.

## **KESIMPULAN**

Kajian ini menunjukkan bahawa manifestasi akal budi dalam cerita kanak-kanak memainkan peranan penting dalam pembentukan jiwa dan nyala rasa siswa guru di Institut Pendidikan Guru Kampus Sultan Mizan. Penggunaan cerita kanak-kanak secara strategik dalam program pendidikan guru boleh meningkatkan kualiti guru-guru masa depan, seterusnya memberi impak positif terhadap sistem pendidikan secara keseluruhan.

1. Peranan manifestasi akal budi dalam cerita kanak-kanak:
  - Kajian ini mendapati bahawa unsur-unsur akal budi yang terdapat dalam cerita kanak-kanak memainkan peranan penting dalam pembentukan siswa guru.
  - "Akal budi" di sini merujuk kepada gabungan pemikiran, nilai moral, dan kebijaksanaan yang terkandung dalam cerita-cerita tersebut.
2. Impak terhadap pembentukan jiwa dan nyala rasa siswa guru:
  - "Pembentukan jiwa" berkemungkinan merujuk kepada perkembangan keperibadian, nilai moral, dan etika para siswa guru.
  - "Nyala rasa" pula mungkin merujuk kepada peningkatan sensitiviti, empati, dan kesedaran emosi mereka.
  - Kajian menunjukkan bahawa pendedahan kepada cerita kanak-kanak membantu membentuk aspek-aspek penting ini dalam diri bakal guru.
3. Konteks kajian:
  - Kajian ini dijalankan di Institut Pendidikan Guru Kampus Sultan Mizan.
  - Ini menunjukkan bahawa dapatan adalah spesifik kepada konteks pendidikan guru di Malaysia, khususnya di institusi tersebut.
4. Penggunaan strategik cerita kanak-kanak:
  - Kesimpulan ini mencadangkan bahawa cerita kanak-kanak perlu digunakan secara terancang dan berstrategi dalam program pendidikan guru.
  - Ini bermakna pemilihan cerita, cara penyampaian, dan integrasi dengan kurikulum perlu dilakukan dengan teliti.
5. Peningkatan kualiti guru masa depan:
  - Kajian menyimpulkan bahawa pendekatan ini boleh meningkatkan kualiti guru-guru yang akan dihasilkan.
  - Ini mungkin termasuk peningkatan dalam kemahiran pedagogi, pemahaman terhadap perkembangan kanak-kanak, dan keupayaan untuk menggunakan cerita sebagai alat pengajaran.
6. Impak terhadap sistem pendidikan:
  - Kesimpulan ini melampaui skop kajian asal dengan mencadangkan bahawa peningkatan kualiti guru akan memberi impak positif kepada keseluruhan sistem pendidikan.
  - Ini menunjukkan potensi jangka panjang dan kesan berganda daripada penggunaan cerita kanak-kanak dalam pendidikan guru.

Kajian ini menekankan kepentingan cerita kanak-kanak bukan hanya sebagai bahan pengajaran, tetapi juga sebagai alat pembentukan guru yang berkualiti. Ia mencadangkan bahawa dengan mengintegrasikan cerita kanak-kanak secara efektif dalam program pendidikan guru, kita boleh meningkatkan kualiti pendidikan secara keseluruhan, bermula dari pembentukan guru-guru yang lebih berkemahiran dan berempati.

## **RUJUKAN**

- Abdullah, N., & Ghani, M. F. A. (2019). Pengaruh nilai-nilai guru terhadap iklim sekolah dan pencapaian akademik pelajar. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, 6(1), 1-15.
- Azman, N., Che Mohd Zulkifli, C. O., & Mohd Mahzan, A. (2017). Hubungan antara motivasi guru dengan pencapaian akademik pelajar: Satu kajian di sekolah menengah di Selangor. *Jurnal Pendidikan Malaysia*, 42(1), 1-11.
- Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77-101.
- Bruner, J. S. (1966). *Toward a theory of instruction*. Belknap Press of Harvard University Press.
- Egan, K. (1986). *Teaching as story telling: An alternative approach to teaching and curriculum in the elementary school*. University of Chicago Press.
- Haven, K. F. (2007). *Story proof: The science behind the startling power of story*. Libraries Unlimited.
- Isbell, R., Sobol, J., Lindauer, L., & Lowrance, A. (2004). The effects of storytelling and story reading on the oral language complexity and story comprehension of young children. *Early Childhood Education Journal*, 32(3), 157-163.
- Md Yusof, I., & Abdul Halim, H. (2017). Kepentingan cerita kanak-kanak dalam pembentukan akhlak kanak-kanak. *Journal of Islamic Education*, 5(1), 1-15.
- Mello, R. (2001). The power of storytelling: How oral narrative influences children's relationships in classrooms. *International Journal of Education & the Arts*, 2(1), 1-14.
- Noor, A. M., & Leong, K. E. (2020). Kesedaran budaya dalam kalangan guru matematik: Satu kajian kes di sekolah menengah Malaysia. *Jurnal Pendidikan Malaysia*, 45(1), 67-79.
- Nordin, N. M., & Siti Saniah, A. B. (2016). Penggunaan cerita rakyat dalam pengajaran bahasa Melayu. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*, 6(1), 52-64.
- Phillips, L. (2000). Storytelling: The seeds of children's creativity. *Australasian Journal of Early Childhood*, 25(3), 1-5.
- Piaget, J. (1952). *The origins of intelligence in children*. International Universities Press.
- Rahman, F. A., Scaife, J., & Yahya, N. A. (2018). Empathy in Malaysian pre-service teachers: A preliminary study. *Journal of Education for Teaching*, 44(2), 217-231.
- Rosnani, H. (2014). Cerita rakyat sebagai wadah pendidikan nilai-nilai murni dalam kalangan kanak-kanak. *Jurnal Pengajian Melayu*, 25, 124-140.
- Salleh, S., & Hasan, A. (2020). Kreativiti guru dalam pengajaran dan pembelajaran: Kajian kes di sekolah rendah di Johor. *Jurnal Pendidikan Guru*, 5(1), 45-60.
- Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Harvard University Press.
- Wright, C., Bacigalupa, C., Black, T., & Burton, M. (2008). Windows into children's thinking: A guide to storytelling and dramatization. *Early Childhood Education Journal*, 35(4), 363-369.
- Zainuddin, Z. A., & Rashid, R. A. (2021). Kepekaan emosi guru dan hubungannya dengan pencapaian akademik pelajar: Satu tinjauan di sekolah menengah di Terengganu. *Malaysian Journal of Learning and Instruction*, 18(1), 141-169.

## **THE COMPETENCY OF THE ACADEMICIANS IN KPTM IPOH ON ADOPTION OF MY KITS KERNEL INTEGRATION FOR MARKS MANAGEMENT**

**Norafni @ Farlina Rahim**<sup>1\*</sup> (*norafni\_farlina@gapps.kptm.edu.my*)  
**Mohd Syafiq Imran bin Abdul Rahim**<sup>2</sup> (*syafiq\_imran@gapps.kptm.edu.my*)  
**Mohd Zulhusni bin Mamat**<sup>2</sup> (*zulhusni@gapps.kptm.edu.my*)

<sup>1</sup> *Department of Social Science, KPTM Ipoh,* <sup>2</sup>*Department of Multimedia, KPTM Ipoh*

### **ABSTRACT**

*The marks management of student assessments has increasingly leveraged digital tools and systems, transforming traditional educational practices. One of the MARA Strategic Plan 2021-2025 is Thrust 4: Strengthen the Communication and Governance also can be achieved by the Strategic 15 – on utilizing the technology in all service ecosystem, including education. To achieve this aspiration, one innovative system has been created in KPTM Ipoh, MyKITS. This study examines the Knowledge, Skills and Attitude (KSA) framework to the adoption of MyKITS among academicians in Kolej Poly-Tech MARA Ipoh. 56 respondents from the KPTM Ipoh academicians are the sampling of this study on the MyKITS usage for academic semester April 2024. This study is purely quantitative and Pearson Correlation analysis and multiple regression analysis are performed to achieve the research objective. The findings show that all variables have weak and moderate positive relationship with adoption and have variation of 25.6 percent of the user adoption. This result indicates a slight contradiction from the earlier prediction but provide the initial perspective and strong foundation for the new application in the marks management system.*

**Keywords:** *Marks management, MyKITS, Kernel Integration, KSA Framework, Adoption.*

### **INTRODUCTION**

The use of technology in higher education sector is one of the vital matters in providing the best education quality to the students. In Sustainable Development Goal (SDG) by United Nation (UN) (UN, 2015), SDG 4 is “Quality Education” which is to ensure inclusive and equitable quality education and promote lifelong learning opportunities for all. The quality education here should promote the best and high-quality education to all which also integrate the education and technology to promote inclusive learning. This will provide the best education for all students.

The integration of education and technology also mentioned by the National IR4.0 Policy, where the “*technology supports the lifestyle while preserving humanistic and societal value, as well as cultural heritage and focusing on the well-being of Rakyat*” (EPU, 2021). In National IR4.0 Policy, education is among the 10 key sectors in attention that supporting the socio-economic needs. In this case, the technology is not only embedded in the education sector, but also empower the sector itself to serve society. Arifin Abdu (2023) has reported that in MADANI Framework: Higher Education has outlines four (4) major domains; talent preparation, research and innovation, knowledge transfer, and internationalization of education sector. In all domains, the higher education provider are responsible to ensure that the graduands and the institutions can achieve those and equip the human talent with dynamics and progressive values.

The high-quality education includes the quality of the education management in higher education institutions (HEI) which often driven by technology emergence (Chugh, et al., 2023). The quality of education services has become a systemic point of value, which is always evaluated and refined to provide the high-quality education to the students as the main stakeholders. This consequently become the point of integrity and contribute to positive image of the HEIs by stakeholders (Ali, et al., 2020).

One of the key pipelines the quality education in HEI is students marks management system. Marks management system has gone through a lot of changes over time based on the phases of technology available. Marks management not only ensure the transparency of the assessment marks of the student, but also serve as evidence of documentation for the grading and reporting to the higher management.

Kolej Poly-Tech MARA, the subsidiary of Institutasi Pengajian MARA (IPMA) is aware of the importances of marks management system hence Sistem Pengurusan Maklumat Pelajar (SPMP) is used for this purpose. Kolej Poly-Tech MARA have six branches in Malaysia offering diverse programs for SPM leavers to further their studies. One of the MARA Strategic Plan 2021-2025 is Thrust 4: Strengthen the Communication and Governance also can be achieved by the Strategic 15 – on utilizing the technology in all service ecosystem, including education. To achieve this aspiration, one innovative system has been created in KPTM Ipoh

This paper intends to examine the students marks management system at Kolej Poly-Tech MARA Ipoh (KPTM Ipoh) Specifically, this study tries to examine the competency of academicians in KPTM Ipoh in adoption of MyKITS. My KITS is the tool of transferring the students marks between students' management system and manual documents which will be elaborated in further section.

## **PROBLEM STATEMENT**

Current practice of students marks management system in KPTM Ipoh is the use of Sistem Pengurusan Maklumat Pelajar (SPMP) and Marks Distribution Report 3.0 (MDR 3.0) which a Microsoft Excel documents. At the end of the semester, the academicians have to key-in the marks in both; SPMP and MDR and ensure that the marks are telly. After the key-in process, academicians need to click Grade Process for both SPMP and MDR. The SPMP documents give details of the assessment marks of the students while MDR give details on the marks distribution, grade distribution, achievement of program learning outcome (PLO) and course learning outcome (CLO) based on direct assessment and based on entrance and exit survey. In the case of students in different cohort, or repeaters, the MDR should be prepared separately. This is because the MDR3.0 documents is prepared by the faculty according to the cohort and distributed to the KPTM branches. Both documents need to be checked with second validation and endorsed by Head of Department at respective branch.

This practice although is necessary to ensure the integrity of students' marks management system, but it is a tedious process and a hassle to the academician. These tasks are exposed to human error, typo error, major time consumption and micromanagement issue especially when the staff have several class sections with hundreds of students (Rahim et. al., 2024). Thus, one innovation is developed by the researchers to ensure that the marks transferring process takes less time and reducing error, MyKITS. The feasibility study of MyKITS has been tested in Session Nov 2023 with 20 academicians of KPTM Ipoh. Thus, this study tries to examine the competency of the academicians in adopting MyKITS in Session April 2024 with larger sample.

## **RESEARCH OBJECTIVES**

The following are the research objectives:

- i. To examine the relationship between Knowledge, Skills and Attitudes influence the adoption of MYKITS among academician in KPTM Ipoh.
- ii. To predict which variable, predict most for the adoption of MyKITS among academician in KPTM Ipoh.

## **LITERATURE REVIEW**

### **Students Marks Assessment Management**

The 21st century is defined as the era of Information and Communication Technology (ICT). This is because Malaysians, who are navigating life in a globalised era driven by advancements in Science and Technology, are increasingly witnessing the widespread integration of ICT within the education sector in Malaysia. In response to this, the Malaysian government has taken proactive steps in the education sector by leveraging ICT to enhance learning, as outlined in the *Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (2013-2025)*. In this context technological advancements have played a role in the development of Student Assessment Management, leading to a shift from traditional grading methods to modern online systems. This transition has fundamentally altered the way educators document, track, and evaluate student performance information. Previously, assessment management was dependent on time-consuming manual procedures with potential errors, but modern digital tools have improved efficiency and precision. These electronic systems allow for fast data input, automatic calculations, and instant reporting of student grades, enhancing the accuracy of the stored information.

Additionally, integrating technology enables greater accessibility and transparency, offering instant access to assessment data for students, parents, and administrators. Analytics in such systems improve decision-making based on data, helping educators identify patterns and address learning shortcomings more effectively. Thus, the management of student evaluations has not just improved in its efficiency, but it has also aligned more closely with present educational goals, placing emphasis on precision and continuous improvement in student achievements. There are several key aspects that must be carefully considered when evaluating the use of a Mark Management system, including traditional mark entry methods, online mark entry processes, and the overall usage of mark entry systems. Each of these aspects plays a crucial role in ensuring that student assessment management is conducted efficiently, accurately, and in alignment with current educational requirement.

### **Traditional mark entry**

In the study by Noryana, et al., (2019), it is stated that the use of ICT resources in teaching chemistry presents challenges for today's teachers, and that the development of ICT not only revolutionises life but also brings rapid transformation to the education system in Malaysia. This transformation is particularly evident when comparing traditional methods of entering grades, which require the manual input of student assessment data, usually recorded on paper or in simple spreadsheet programs. This approach has been a well-established tradition in schools and colleges, involving various important stages in the handling of student achievement information. At first, educators enter student scores by hand into grade books or spreadsheets, requiring careful focus on accuracy. Afterwards, grades and averages are computed, typically manually or with simple spreadsheet functions, necessitating a substantial commitment of time and labour. Compiling these grades into a report is the last step, which is usually done by either writing by hand or printing from spreadsheets. Despite being commonly used, this traditional method requires a lot of manual work and is susceptible to mistakes made by people, which can affect how accurate and effective assessment management is.

### **Online Mark Entry**

Online mark entry systems have transformed the conventional method of keeping track of and controlling student assessment data by converting the complete procedure into digital format. These systems allow for a smoother, more effective, and less error-prone approach to managing grades. Educators have the ability to enter grades directly into digital systems that are commonly connected to LMS or gradebook software for smooth data handling. Automated computations in these systems minimise the risk of human mistakes by automatically calculating averages, final grades, and other important metrics. Moreover, these systems allow for immediate reporting, granting students, parents, and administrators instant access to grades via secure online portals.

Online mark entry offers important benefits, it enables teachers to spend more time on teaching instead of administrative duties due to improved efficiency and reduces errors in data input thanks to automated processes. Moreover, providing grades and feedback in real-time enhances transparency and engagement among all parties involved. Nevertheless, depending on technology poses specific challenges like potential system downtime or data loss, requiring appropriate management and backup procedures. Educators also need proper training to effectively utilise these systems, which may require extra resources. Lastly, it is crucial to prioritise the protection and confidentiality of student data by implementing strict measures to adhere to applicable regulations and safeguard sensitive information.

### **Mark Entry System Usage**

Mark entry systems are created to simplify the tasks of recording, managing, and analysing student grades, serving an important function in modern Student Assessment Management. These systems come with interfaces designed for easy use, which frequently have features like drag-and-drop options, templates, and dashboards, to make them convenient and effective for educators. Typically, they are incorporated with current Learning Management Systems (LMS), making it easier to transfer assessment data smoothly and reducing the need for manual data input. Sophisticated mark entry systems also include strong analytics and reporting tools, allowing teachers to track student performance trends, pinpoint areas in need of improvement, and create personalised reports. Moreover, these systems comply with educational standards and regulations, guaranteeing the maintenance of data privacy and security.

The influence of grading systems on education is significant. They improve data management through effective organisation and management of extensive student information, leading to increased accuracy and accessibility of academic records. Teachers gain advantages from being able to offer students thorough and prompt feedback that can be easily accessed and responded to. Additionally, the systems' analytical capabilities aid in making data-informed decisions, enabling educators to adjust teaching strategies and interventions based on insights. This thorough method enhances learning results and also brings educational practices in line with contemporary standards of efficiency and effectiveness.

### **DBMS Issues in Student Assessment Management System**

Modern education increasingly relies on technological tools to streamline assessment management. Moshinski, et. al., (2021) highlighted the rise of digital technologies is prompting a reevaluation of how information is restricted, allowing authority to implement stricter measures for managing and controlling information. Technologies allow educational institutes to offer educators a flexible and mobile approach to organising and planning educational processes (Moshinski, et. al., 2021), including management tools such as spreadsheets, web browsers, and specialised software to enhance the efficiency and accuracy of managing student assessments while maintaining data security. Understanding these tools is essential for MyKITS to meet the demands of managing student assessments data.

Etemad and Küpçü (2018) emphasised that Database Management Systems (DBMS) are essential for the effective deployment of information systems in order to guarantee the efficient operations of various organisations and businesses. Hence in modern educational settings, Database Management Systems (DbMS) are also essential providing robust solutions for managing student assessment data. Ishaq, et. al., (2023) highlighted the importance of reviving the curricula, tools, and methodologies to cater for recent advancements in the field of database systems. These systems facilitate the organisation, access, and analysis of large datasets, enabling educators to streamline evaluation processes, retrieve data instantly, and make informed decisions based on accurate records (Picciano, 2012). However, the effective use of DBMS is often hindered by several challenges, which can be addressed by adopting digital tools like MyKITS.

In the matter of student assessment management, which is a part of big data, one of DbMS major problems faced by educators is the responsibility of physically inputting data, where they have to manually transfer data before inputting it into the DbMS. This laborious and time-consuming process takes away valuable time that could be dedicated to instructional planning and management which occurred during the study and analysis of DbMS Microsoft Access by Mironova and Kadyrov (2017). One of their users' marks are low security features and low operation speed (Mironova and Kadyrov, 2017). In certain circumstances, educators may experience frustration and reduced motivation due to the repetitive nature of this task. Furthermore, the manual process of entering data is time-consuming and labour-intensive, reducing educators' productivity and efficiency. Hammerschmidt, et. al., (2004) defined a lengthy process as when it requires a lot of effort and involves inputting the same information multiple times. The problem could be solved with a system that handles hundreds of students, leading to considerable time savings (Hammerschmidt, et. al., 2004). This efficiency could motivate educators to adopt new technologies, as they may perceive them as decreasing their workload rather than increasing it.

A system can significantly decrease the time spent and error rates by utilising automated data processing, eliminating the need for error-prone human involvement (Hammerschmidt, et. al., 2004). But without a proper system, the possibility of mistakes made by humans during manual data input may result in inaccuracies in the DbMS, putting data integrity at risk and diminishing educators' confidence in the system. Typing errors were always present when engaging in tasks that took up a lot of time (Hammerschmidt, et. al., 2024). Errors made when copying, transferring, or inputting data can lead to records that are inaccurate or partial. Another important issue is the security of data when utilising third-party software for input into a database management system (DbMS). Maintaining the integrity of systems is crucial as organisations rely heavily on information for their effectiveness (Kankanhalli, et. al., 2003). External software usage may bring about security threats such as malware, data breaches, or cyber-attacks, putting student data confidentiality and integrity at risk. As MyKITS developed without saving any data, educators may be indulged to incorporate MyKITS without security worries about possible data breaches and information misuse from third parties softwares or tools in managing student assessment data.

In conclusion, a study on DbMS issues is required to determine whether MyKITS addresses the key challenges associated with them, including removing the burden of manual data entry, time-consuming processes, risk of errors, and security concerns. Based on the framework, educators' readiness levels need to be evaluated on digital assessment tools like MyKITS, which claim to improve the efficiency and accuracy of student assessment management.

### **KSA Framework: Competency of MyKITS Adoption**

Knowledge refers to the understanding lecturers have about MyKITS, including its features, functionalities, and benefits. When academicians are well-informed, they are more likely to perceive



MyKITS as a valuable tool that could enhance teaching practices, thus fostering a positive attitude. Skills represent the technical and pedagogical abilities required to effectively use MyKITS. Therefore, academicians need a specific skill set to effectively handle student assessments, especially when managing large datasets. Engaging with substantial amounts of data in education requires a solid understanding of data management and the ability to use automated methods efficiently (Daniel, 2019). Skills needed include proficiency with tools like MyKITS, which is essential for managing and processing student assessment data. Although MyKITS does not offer performance analysis capabilities; to use it, educators must be adept with technology and software involved in assessment management. Academicians' attitudes towards MyKITS can significantly influence the adoption and success of it. Positive attitudes, characterised by openness to change and a proactive approach to professional development as suggested by Taylor, et. al., (2006), can facilitate the integration of MyKITS and existing student assessment management tools. Conversely, resistance to change and negative perceptions of MyKITS can hinder progress and the effective use of suggested assessment management tools.

### MyKITS Flowchart

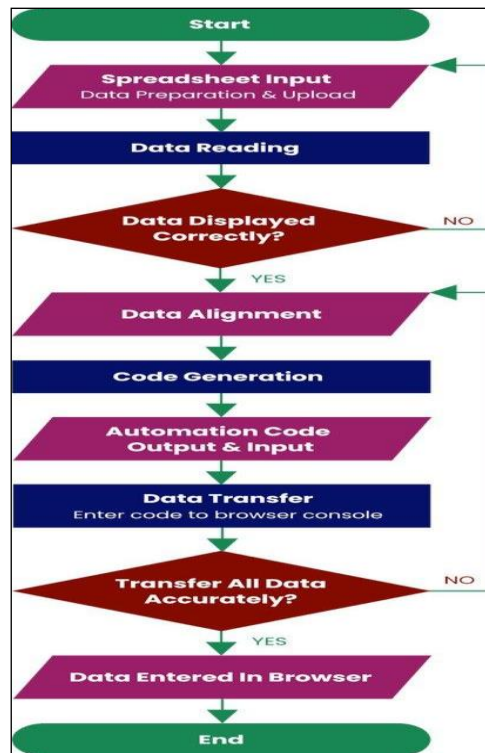


Figure 1: MyKITS application

### Conceptual Framework

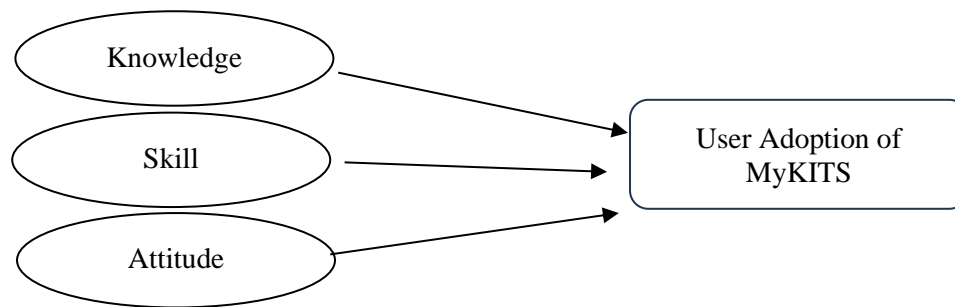


Figure 2: Conceptual Framework

## METHODOLOGY

### Research Design

This research adopts a quantitative research design over qualitative due to the positivism paradigm and the objective nature of the research. The quantitative research design does not consider the opinion of the researcher, although there is some influence of the researcher in the research question and objective (Hair et al., 2018). The advantage of using quantitative research design over qualitative is that it is more useful in theory testing and has more structured data collection techniques and objective ratings. Furthermore, the concern on the issues of representativeness, reliability, and validity is highly regarded in this research design as it implies objectivity.

### Sampling Design

The sampling elements are selected randomly for probability sampling, and the sampling probability is determined upfront. Probability sampling can ensure representativeness and generalisability (Sekaran & Bougie, 2010). For this study, probability sampling is selected to ensure representativeness and meet parametric analysis requirements (Krejcie & Morgan, 1970). This is because the academicians in KPTM Ipoh are the whole population of this study. In this case, simple random sampling is chosen for sampling design.

Simple random sampling has its own benefits and disadvantages. The advantages of simple random sampling is to ensure its unbiased and equal probability of the population (Noor et al., 2022). Simple random sampling is appropriate for this study because the generalized result can be applied to entire population (Rahman et al., 2022). This method also saves time, cost effective and easily implemented as population is already defined.

### Measurement of the Constructs

This study uses a metric measurement scale since the latent constructs in the conceptual model are non-measurable. Thus, the measurement scale will use metric type. In this study, the metric type is interval since the measurement of the constructs cannot register 0 as the degree of agreement. The normal practice for research uses a 5-point scale or a 7-point scale for construct measurement. A 5-point scale was used to increase the response rate and response quality along with reducing respondents' frustration level. The 5-point scale in construct measurement has been used over time in developed and less developing countries (Aslan et al., 2022).

### Research Instruments and Instruments Administration

This study applies the technology KSA framework by Mota & Cilento (2020) and Gilbert et al., (2024) on the Knowledge, Skills and Attitude (KSA). The research instruments as in the following table

Table 1: Research Instruments

No.	Items	Constructs	Source
1.	I have knowledge of using Microsoft Excel for student assessment mark management.	Knowledge	Adapted from Mota & Cilento (2020) and Gilbert et al., (2024)
2.	I have knowledge of using the Mark Distribution Report (MDR) function for student assessment mark management		
3.	I have knowledge of using web browsers (Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, etc.) for student assessment mark management.		
4.	I have knowledge of using the Student Information Management System (SPMP) for student assessment.		
5.	I have knowledge of using the Kernel Integration Tools for Spreadsheet (MYKITS) for student assessment.		
6.	I have skills in using Microsoft Excel for student assessment mark management.	Skills	Adapted from Mota & Cilento (2020) and Gilbert et al., (2024)
7.	I have skills in using the Mark Distribution Report (MDR) function for student assessment mark management.		
8.	I have skills in using web browsers (Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, etc.) for student assessment mark management.		
9.	I have skills in using the Student Information Management System (SPMP) for student assessment mark management.		
10.	I have skills in using the Kernel Integration Tools for Spreadsheet (MYKITS) for student assessment mark management.		
11.	The use of MyKITS facilitates the entry of marks for student assessment mark management.	Attitude	Adapted from Mota & Cilento (2020) and Gilbert et al., (2024)
12.	The use of MyKITS saves time in entering marks for student assessment mark management		
13.	The use of MyKITS reduces errors in mark entry for lecturers for student assessment mark management		
14.	The use of MyKITS is intimidating in mark entry for student assessment mark management		
15.	The use of MyKITS complicates mark entry for student assessment mark management.		
16.	My usage of MyKITS continues to increase for student assessment mark management.	User Adoption	Adapted from: Venkatesh et al., (2003), Gupta & Arora (2020).
17.	I use MyKITS more than my other apps for student assessment mark management.		
18.	I use the latest version of MyKITS for student assessment mark management.		

The researcher has ensured that the questionnaire design is able to reach potential respondents and achieve a good response rate. First, the items per construct are suggested to have three (3) items and above. This ensures minimum coverage of the construct's theoretical domain (Hair et al., 2010). There are two items that have negative connotation. According to Suarez – Alvarez et al., (2018) the combination of positive items and reverse-coded items might affect the validity and reliability of the

instruments. Reverse item such as in item 14 and 15, the researcher will key-in with reverse-coded item.

### Data Analysis Procedure

Data will be analyzed through descriptive analysis and inferential analysis. Prior to the analysis of the data, it will go through the data screening to weed out the unengaged response and missing value. Descriptive research describes a situation by providing measures in which descriptive statistics is used for data analysis. Finally, the causal research design. Causal research tests whether one relationship means that a change in one event led to a corresponding change in another. In other words, it tests how a change in x makes a change in y. For descriptive analysis, the respondents teaching background and awareness about MyKITS will be analyzed with simple analysis – frequency and percentage. The rest of the items will be analyzed via frequency distribution, mean, and standard deviation. Pearson correlation was used to achieve research objective 1, multiple regression analysis to achieve research objective 2.

## RESULT AND DISCUSSION

### Descriptive Analysis

The respondents from this study consist of 17 respondents which is 30 percent from male academicians and 39 respondents which is 69.6 percent from female academicians.

Table 2: Gender of the respondents

	Frequency	Percent
Valid Male	17	30.4
Female	39	69.6
Total	56	100.0

In KPTM Ipoh, there are four (4) academic departments. In this study, there are 26 respondents from Department of Multimedia (JMM) which make up 46.4 percent, 4 respondents from Department of Mathematics and Science Computer (JMSK) which make up to 7.1 percent, 13 respondents from Department of Social Science (JSS) which make up to 23.2 percent and 13 respondents from Department of Education (JPEN) which make up to 23.2 percent.

Table 3: Academic departments of the respondents

Dept	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid JM	26	46.4	46.4	46.4
M	4	7.1	7.1	53.6
JMSK	13	23.2	23.2	76.8
JSS	13	23.2	23.2	100.0
JPEN	13	23.2	23.2	100.0
Total	56	100.0	100.0	

In KPTM Ipoh, the least education level is Bachelor degree to qualify the respondents to be an academicians. For Bachelor holder, there are 25 respondents, which is 44.6 percent. For Master holder, there are 30 respondents, which make up to 53.6 percent. For PhD holder, there is 1 respondent, which is 1.8 percent.

**Table 4: Education background of the respondents**

	Education	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Bachelor	25	44.6	44.6	44.6
	Master	30	53.6	53.6	98.2
	PhD	1	1.8	1.8	100.0
Total		56	100.0	100.0	

The teaching experience is measured in terms of year. For respondents who have 1 to 10 years of teaching experience, there are 34 respondents, which make up the highest percentage up to 60.7 percent. For teaching years' experience around 11 to 20 years, there are 16 respondents, or 28.6 percent. For teaching years' experience around 21 to 30 years, there are 5 respondents, which make up to 8.9 percent and 1 respondent have teaching experience more than 31 years.

**Table 5: Year of Teaching Experience among Respondents**

	TeachingExp	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1-10	34	60.7	60.7	60.7
	11-20	16	28.6	28.6	89.3
	21-30	5	8.9	8.9	98.2
	31 and above	1	1.8	1.8	100.0
Total		56	100.0	100.0	

Table 6 shows that there 36 respondents who attended the MyKITS course (64.3 percent) and 20 respondents who did not attend the MyKITS course (35.7%).

**Table 6: Attendance of MyKITS course**

	AttendCourse	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Yes	36	64.3	64.3	64.3
	No	20	35.7	35.7	100.0
Total		56	100.0	100.0	

### Inferential analysis

#### Normality Test

Before the inferential analysis can be conducted, the normality test needs to be performed to meet the assumption of Pearson correlation analysis and multiple regression analysis. Shapiro-Wilk and Kolmogorov-Smirnov Test can also be used as a normality test. Shapiro-Wilk is more suitable for small sample sizes ( $n < 50$ ), although it can handle large samples, whereas Kolmogorov-Smirnov test is suitable for larger sample sizes ( $n > 50$ ) (Mishra et al., 2019). When  $P > 0.05$ , the null hypothesis is accepted, and data are considered normally distributed. It is preferable to see the normality visually and in normality testing, especially Shapiro-Wilk (Ghasemi & Zahediasl, 2012).

Table 7 provides the normality using both Kolmogorov-Smirnov and Shapiro Wilk. Both tests shows that all constructs achieve normality.

Table 7: Normality Test

Tests of Normality	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
UserAdoption	.169	56	.000	.857	56	.000
Knowledge	.214	56	.000	.883	56	.000
Skills	.136	56	.012	.937	56	.006
Attitude	.154	56	.002	.902	56	.000

a. Lilliefors Significance Correction

**Pearson Correlation**

Correlations are generally used to quantify, visualize and interpret bivariate (linear) relationships among measured variables (Schober et al., 2018). The interpretation of the coefficient as in the following figure:

Absolute Magnitude of the Observed Correlation Coefficient	Interpretation
0.00–0.10	Negligible correlation
0.10–0.39	Weak correlation
0.40–0.69	Moderate correlation
0.70–0.89	Strong correlation
0.90–1.00	Very strong correlation

Figure 3: Pearson Correlation Coefficient

Reproduced from: Schober et al., (2018)

In the following table, it shows that the correlation coefficient between Knowledge and User Adoption is .367 and statistically significant at .005. The correlation coefficient between Skills and User Adoption is .453 and statistically significant at .000. The correlation coefficient between Attitude and User Adoption is .337 and statistically significant at .011.

The coefficient value shows that the relationship between Knowledge and User Adoption, Skills and User Adoption relationship is positive weak correlation and positive moderate correlation, respectively. The Attitude and User Adoption relationship is positive weak correlation.

Table 8: Pearson Correlation analysis

		Knowledge	Skills	Attitude	UserAdoption
Knowledge	Pearson Correlation	1	.714**	.204	.367**
	Sig. (2-tailed)		.000	.131	.005
	N	56	56	56	56
Skills	Pearson Correlation	.714**	1	.285*	.453**
	Sig. (2-tailed)	.000		.033	.000
	N	56	56	56	56
Attitude	Pearson Correlation	.204	.285*	1	.337*
	Sig. (2-tailed)	.131	.033		.011
	N	56	56	56	56
UserAdoption	Pearson Correlation	.367**	.453**	.337*	1
	Sig. (2-tailed)	.005	.000	.011	
	N	56	56	56	56

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed); \* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

The result from Pearson Correlation analysis also shows that there is no problem of multicollinearity thus it can be proceeded for multiple regression analysis

**Multiple Regression Analysis**

Multiple regression analysis is performed when the researcher want to predict the value of a variable based on the value of two or more variables. The endogeneous variable predicted is the User Adoption while the exogenous variables are Knowledge, Skills and Attitude. This analysis also is implemented to determine the overall fitness of the model based on the variance explained.

In this study, all assumptions are met; (1) continuous scale, where the measurement scale is based on continuous (2) two or more exogenous variables, in this study – KSA, (3) linear relationship, which have been tested in previous section, (4) free from multicollinearity (5) normally distributed.

In Table 9, the R value .506 shows good level of prediction. R<sup>2</sup> value is .253 which means that the variation of endogenous variable can be explained by the endogenous variables by 25.6 percent. This means that KSA only predict 25.6 of the variations to the User Adoption in using MyKITS and 74.4 percents variation is explained by other variables.

**Table 9: Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.506 <sup>a</sup>	.256	.213	3.09802

a. Predictors: (Constant), Attitude, Knowledge, Skills

The F-ratio in the Table 10 shows whether the overall regression model is a good fit for the data. The table shows that the endogenous variable statistically significant predict the endogenous variable, F (3,52) = 5.955, p < .001, which means that regression model is a good fit of the data.

**Table 10: ANOVA**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	171.470	3	57.157	5.955	.001 <sup>b</sup>
	Residual	499.083	52	9.598		
	Total	670.554	55			

a. Dependent Variable: UserAdoption

b. Predictors: (Constant), Attitude, Knowledge, Skills

From Table 11, the coefficient value of Knowledge is .120, this means that for 1 unit increase in Knowledge level, there is increase in User Adoption by .120. The coefficient value of Skill is .407, meaning that 1 unit increase in Skills, there is increase in User Adoption by .407. Same goes to Attitude where the coefficient value is .238. This means that 1 unit increase in Attitude, the increase in User Adoption is by .238. However, the coefficients are not statistically significant because the significant value for all are more than .05 (p > .05).

Table 11: Coefficient

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	-4.201	3.998		-1.051	.298
Knowledge	.120	.227	.090	.527	.600
Skills	.407	.219	.324	1.858	.069
Attitude	.238	.132	.226	1.811	.076

a. Dependent Variable: UserAdoption

## CONCLUSION

The result shows that the knowledge, skills and attitudes are contributing to the adoption of MyKITS by 25.6 percent. The relationship between knowledge, skills and attitudes with MyKITS adoption are weak and moderate positively related. This finding shows that the variation in the MyKITS adoption is quite low and there are other variables that explain the adoption. This is due to the limitation of this study such as the low sample size, because there are only 56 respondents, and the short period of time usage of MyKITS, i.e. April session 2024 which only occurred for 7 weeks only. This means the result cannot be generalized for the MyKITS adoption and there is a need for further studies in the usage of MyKITS with larger sample and long semesters. Furthermore, MyKITS is quite a new application that need time for the academicians to be competent with its usage. Given the constraints of the study, such as sample size or time, these findings provide an initial perspective. Finally, the result provides a strong foundation for further exploration and refining strategies to achieve more impactful outcomes.

## ACKNOWLEDGMENT

The researchers are very thankful to Research and Publication Unit of KPTM Ipoh and also to the management of KPTM Ipoh.

## REFERENCES

- Ali, E. Y., Munir, M., Permana, J., & Kurniady, D. A. (2020). Academic service quality in education management in higher education. In *3rd International Conference on Research of Educational Administration and Management (ICREAM 2019)* (pp. 455-461).
- Arifin Abdu (2023). Ke Arah Universiti 4P Bantu Kerangka Ekonomi Madani. *Sinar Harian*. Retrieved from: <https://www.sinarharian.com.my/article/276108/khas/pendapat/ke-arrah-universiti-4p-bantu-kerangka-ekonomi-madani>
- Aslan, K. T., Ay, P., Kaş, D., Tosun, F., Yürükcü, İ., Kekeç, E. Apaydın Kaya, Ç. (2021). Adaptation and validation of the Turkish version of the vaccine hesitancy 5 point Likert Scale. *Human Vaccines & Immunotherapeutics*, 17(12), 5176–5182. <https://doi.org/10.1080/21645515.2021.1953347>
- Chugh, R., Turnbull, D., Cowling, M. A., Vanderburg, R., & Vanderburg, M. A. (2023). Implementing educational technology in Higher Education Institutions: A review of technologies, stakeholder perceptions, frameworks and metrics. *Education and Information Technologies*, 28(12), 16403-16429.
- Daniel, B. K. (2019). Big Data and data science: A critical review of issues for educational research. *British Journal of Educational Technology*, 50(1), 101-113.
- EPU (2021). National IR4.0 Policy. Kementerian Ekonomi. Putrajaya. Retrieved from <https://www.ekonomi.gov.my/sites/default/files/2021-07/National-4IR-Policy.pdf>



- Etemad, M., and Küpçü, A. (2018). Verifiable database outsourcing supporting join. *Journal of Network and Computer Applications*, 115, 1–19.
- Gilbert M, Beroz ST, Loanzon P, Zyniewicz TL, Swoboda SM, O'Neal C, Gubrud P. (2024). Knowledge, skills, and attitudes (KSAs) of adaptable academic nurse educators. *Nurse Education in Practice*. doi: 10.1016/j.nepr.2024.103933.
- Ghasemi A, and Zahediasl S. (2012). Normality tests for statistical analysis: a guide for non-statisticians. *International Journal of Endocrinology & Metabolism*. Spring;10(2):486-9. doi: 10.5812/ijem.3505. PMID: 23843808; PMCID: PMC3693611
- Gupta, K. and Arora, N. (2020). Investigating consumer intention to accept mobile payment systems through unified theory of acceptance model: An Indian perspective. *South Asian Journal of Business Studies*, Vol. 9 No. 1, pp. 88-114. doi: <https://doi.org/10.1108/SAJBS-03-2019-0037>
- Hair, J.F., Black, W.C., Babin, B.J. and Anderson, R.E. 2018. *Multivariate Data Analysis, 8th edition*. Cengage Learning, London.
- Hammerschmidt, B. C., Bär, P., Moebius, N., Spiegler, T., Boettcher-Krause, A., Kempa, M., and Linnemann, V. (2004). Campus admin: An integrated architecture for automating data-related processes in education. In *E-Learn: World Conference on E-Learning in Corporate, Government, Healthcare, and Higher Education* (pp. 2658-2663). Association for the Advancement of Computing in Education (AACE)
- Ishaq, M., Abid, A., Farooq, M. S., Manzoor, M. F., Farooq, U., Abid, K., and Helou, M. A. (2023). Advances in database systems education: Methods, tools, curricula, and way forward. *Education and Information Technologies*, 28(3), 2681-2725.
- Jenkins, G. D., & Taber, T. D. (1977). A Monte Carlo study of factors affecting three indices of composite scale reliability. *Journal of Applied Psychology*, 62(4), 392.
- Kankanhalli, A., Teo, H. H., Tan, B. C., and Wei, K. K. (2003). An integrative study of information systems security effectiveness. *International journal of information management*, 23(2), 139-154.
- Krejcie, R. V., and Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), pp. 607–610.
- Mironova, L. I., and Kadyrov, A. S. (2017). Managing educational process in university based on database management system. In *International Conference on Trends of Technologies and Innovations in Economic and Social Studies 2017* (pp. 443-450). Atlantis Press
- Mishra, P., Pandey, C. M., Singh, U., Gupta, A., Sahu, C., & Keshri, A. (2019). Descriptive statistics and normality tests for statistical data. *Annals of cardiac anaesthesia*, 22(1), 67-72.
- Moshinski, V., Pozniakovska, N., Mikluha, O., and Voitko, M. (2021). Modern education technologies: 21st century trends and challenges. In *SHS Web of Conferences* (Vol. 104, p. 03009). EDP Sciences.
- Mota, F. P. B., & Cilento, I. (2020). Competence for internet use: Integrating knowledge, skills, and attitudes. *Computers and Education Open*, 1, 100015.
- Noor, S., Tajik, O., & Golzar, J. (2022). Simple Random Sampling. *International Journal of Education & Language Studies*, 1(2), 78-82. doi: 10.22034/ijels.2022.162982
- Noryana Mohd Nor, Corrienna Abdul Talib, Nur Wahidah Abd Hakim, Marlina Ali, Sharifah Osman, & Nor Hasniza Ibrahim. (2019). Penggunaan Sumber ICT dalam Pengajaran Kimia: Cabaran kepada Guru Masa Kini. *Innovative Teaching and Learning Journal*, 2(2), 82–88.
- Picciano, A. G. (2012). The evolution of big data and learning analytics in American higher education. *Journal of Asynchronous Learning Networks*, 16(3), 9–20.
- Rahman, M. M., Tabash, M. I., Salamzadeh, A., Abdul, S., & Rahaman, M. S. (2022). Sampling techniques (probability) for quantitative social science researchers: a conceptual guidelines with examples. *Seeu Review*, 17(1), 42-51.
- Rahim, N. @ F., Abdul Rahim, M. S. I., & Mamat, M. Z. (2024). A MYKITS – Kernel Integration Tool for Spreadsheet: A Feasibility Study in Kolej Poly-Tech MARA Ipoh. *Jurnal Evolusi*, 5(1). <https://doi.org/10.61688/jev.v5i1.300>

- Sekaran, U. and Bougie, R. (2010). *Research Method for Business. A Skill Building Approach. 5<sup>th</sup> Edition*. USA: John Wiley & Sons. Inc
- Schober, Patrick MD, PhD, MMedStat; Boer, Christa PhD, MSc; Schwarte, Lothar A. MD, PhD, MBA (2018). Correlation Coefficients: Appropriate Use and Interpretation. *Anesthesia & Analgesia* 126(5):p 1763-1768, May 2018. | DOI: 10.1213/ANE.0000000000002864
- Suárez-Álvarez J, Pedrosa I, Lozano LM, García-Cueto E, Cuesta M, Muñiz J. 2018. Using reversed items in Likert scales: A questionable practice. *Psicothema*. 2018 May;30(2):149-158. doi: 10.7334/psicothema2018.33. PMID: 29694314.
- Taylor, D., Bury, M., Campling, N., Carter, S., Garfied, S., Newbould, J., and Rennie, T. (2006). *A Review of the use of the Health Belief Model (HBM), the Theory of Reasoned Action (TRA), the Theory of Planned Behaviour (TPB) and the Trans-Theoretical Model (TTM) to study and predict health related behaviour change*. London, UK: National Institute for Health and Clinical Excellence, 1-215.
- United Nations (2015). What are the Sustainable Development Goals? UNDP. Retrieved from <https://www.undp.org/sustainable-development-goals>
- Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., and Davis, F. D. (2003). User Acceptance of Information Technology: Toward A Unified View. *MIS Quarterly*, pp. 425-478.

## HUBUNGAN KEPIMPINAN JPP DENGAN KOMUNIKASI DAN PEMBELAJARAN SEPANJANG HAYAT

Hjh Haslina Bt Hj Hanapi (PhD) <sup>1</sup>

Malek B Saat <sup>2</sup>

Nazeri B Mohammad (PhD) <sup>3</sup>

<sup>1,2</sup>IPG Kampus Sultan Mizan; <sup>3</sup>SMK Batu Muda

### ABSTRAK

*Kepimpinan dalam JPP memainkan peranan penting dalam memupuk persefahaman, kerjasama, dan perkembangan holistik pelajar di institusi pendidikan. JPP tidak hanya berfungsi sebagai perwakilan pelajar, tetapi juga sebagai medium dialog antara pelajar, pengurusan, dan pihak berkepentingan lain dalam proses pengambilan keputusan dan penyelesaian isu-isu berkaitan pelajar. Komunikasi yang berkesan adalah elemen asas dalam memastikan keberkesanan dan kejayaan JPP dalam melaksanakan tanggungjawab mereka. Fokus utama kajian ini adalah untuk menentukan sejauh mana anggota JPP mempamerkan ciri-ciri kepimpinan, keupayaan komunikasi yang efektif, serta amalan pembelajaran sepanjang hayat dalam menjalankan tanggungjawab mereka. Kajian ini melibatkan seramai 75 orang responden yang terdiri daripada anggota JPP. Hasil kajian menunjukkan bahawa ketiga-tiga elemen yang dinilai, iaitu kepimpinan, komunikasi, dan pembelajaran sepanjang hayat, berada pada tahap yang sangat baik. Purata peratus bagi tahap kepimpinan JPP adalah sebanyak 92.1%, yang mencerminkan keupayaan mereka memimpin dengan berkesan dan membuat keputusan yang tepat. Selain itu, tahap komunikasi JPP juga dinilai sebagai sangat baik dengan purata peratus sebanyak 97.2%, yang menunjukkan keupayaan anggota JPP untuk berinteraksi dan menyampaikan maklumat dengan jelas dan berkesan kepada pelajar dan pihak-pihak berkepentingan lain. Di samping itu, tahap pembelajaran sepanjang hayat anggota JPP didapati sangat baik dengan purata peratus sebanyak 93.2%, menunjukkan kesediaan mereka untuk terus belajar dan meningkatkan kemahiran dalam melaksanakan tanggungjawab mereka. Analisis korelasi dalam kajian ini menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan positif pada tahap sederhana antara kepimpinan dan komunikasi, dengan nilai korelasi ( $r=0.446$ ,  $p=0.000$ ). Ini menunjukkan bahawa semakin baik tahap kepimpinan yang ditunjukkan oleh anggota JPP, semakin baik juga tahap komunikasi mereka. Keupayaan untuk berkomunikasi dengan efektif adalah aspek penting dalam kepimpinan, yang membolehkan pemimpin menyampaikan visi, arahan, serta mendapatkan maklum balas dengan lebih berkesan. Selain itu, analisis Korelasi Pearson turut menunjukkan hubungan yang signifikan positif pada tahap sederhana antara kepimpinan JPP dan pembelajaran sepanjang hayat, dengan nilai korelasi ( $r=0.483$ ). Hubungan ini menunjukkan bahawa pemimpin yang baik cenderung untuk mengamalkan pembelajaran sepanjang hayat, yang penting untuk menambah baik kemahiran kepimpinan serta keupayaan menghadapi cabaran yang berubah-ubah dalam persekitaran pendidikan. Kajian ini mendapati bahawa tahap kepimpinan, komunikasi, dan pembelajaran sepanjang hayat dalam kalangan JPP di IPGM Kampus Sultan Mizan adalah sangat baik. Selain itu, terdapat hubungan yang signifikan positif pada tahap sederhana antara kepimpinan dengan komunikasi serta kepimpinan dengan pembelajaran sepanjang hayat. Hasil ini menunjukkan bahawa kepimpinan yang efektif berkait rapat dengan komunikasi yang baik dan amalan pembelajaran sepanjang hayat, yang keseluruhannya menyumbang kepada peningkatan kualiti JPP dalam menjalankan tugas dan tanggungjawab mereka.*

**Kata Kunci :** Jawatankuasa Perwakilan Pelajar, Kepimpinan, Komunikasi, Pembelajaran Sepanjang Hayat.

## **PENGENALAN**

Kepimpinan merupakan satu aspek penting dalam pengurusan organisasi dan pembangunan masyarakat (Jaya, Chua, Mohammad, & Hassan, 2019). Keupayaan seorang pemimpin untuk mempengaruhi, memberi motivasi, dan membimbing anggota kumpulan bergantung kepada pelbagai konstruk atau elemen. Konstruk-konstruk ini memainkan peranan utama dalam menentukan keberkesanan serta pendekatan yang diambil oleh seseorang pemimpin untuk mencapai matlamat bersama (Northouse, 2019). Pemahaman terhadap konstruk kepimpinan adalah penting bagi memastikan pemimpin dapat memberikan impak yang positif (Baharum, Sawai & Rathakrishnan, 2017) dan membawa organisasi ke arah kejayaan yang lebih besar (Akhtar & Abdul Ghani Azmi, 2017). Antara konstruk utama yang mempengaruhi keberkesanan seorang pemimpin ialah komunikasi, pembelajaran sepanjang hayat, etika dan moral, pemikiran kritis, kerja kumpulan, serta penguasaan Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris. Setiap satu daripada konstruk ini mempengaruhi cara seorang pemimpin bertindak dan membuat keputusan, dan keupayaan untuk menguasai konstruk-konstruk ini adalah penting bagi meningkatkan keupayaan seorang pemimpin dalam menghadapi cabaran yang pelbagai (Ciulla, 2014).

Komunikasi yang berkesan adalah antara faktor utama kejayaan dalam sesebuah organisasi. Komunikasi, sebagai contoh, adalah salah satu elemen utama yang membolehkan seorang pemimpin menyampaikan visi dan arahan dengan jelas kepada anggota kumpulan (Northouse, 2019). Begitu juga dengan pembelajaran sepanjang hayat yang membolehkan pemimpin terus mengembangkan kemahiran dan pengetahuan mereka agar sentiasa relevan dan responsif terhadap perubahan (Kolb, 2014). Selain itu, etika dan moral menjadi penentu kepada integriti dan reputasi seorang pemimpin, yang seterusnya mempengaruhi hubungan antara pemimpin dengan pengikut (Ciulla, 2014).

Pemikiran kritis membolehkan pemimpin menganalisis maklumat dengan lebih objektif dan membuat keputusan yang tepat, manakala kerja kumpulan membantu meningkatkan keberkesanan kolaborasi antara anggota organisasi (Brookfield, 2012; Salas et al., 2015). Dalam konteks Malaysia, penguasaan Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris memainkan peranan penting dalam mempengaruhi keupayaan seorang pemimpin untuk berhubung dengan masyarakat tempatan serta berinteraksi di peringkat antarabangsa (Asmah Haji Omar, 2008; Crystal, 2003). Oleh itu, huraian tentang konstruk-konstruk ini adalah penting dalam memahami faktor-faktor yang mempengaruhi keberkesanan kepimpinan serta pendekatan yang perlu diambil oleh seorang pemimpin untuk mencapai kejayaan.

## **KONSTRUK MEMPENGARUHI KEPIMPINAN**

Kepimpinan merupakan keupayaan seseorang untuk mempengaruhi, memotivasi, dan membimbing orang lain ke arah pencapaian matlamat bersama. Terdapat pelbagai konstruk penting yang boleh mempengaruhi keberkesanan dan pendekatan seorang pemimpin, antaranya ialah komunikasi, pembelajaran sepanjang hayat, etika dan moral, pemikiran kritis, kerja kumpulan, serta penguasaan Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris. Berikut merupakan huraian lengkap tentang konstruk-konstruk ini.

### **Komunikasi**

Komunikasi adalah aspek utama dalam kepimpinan, kerana keupayaan seorang pemimpin untuk menyampaikan mesej, visi, dan arahan dengan jelas adalah penting untuk menggerakkan kumpulan ke arah matlamat yang ditetapkan. Kepimpinan yang efektif memerlukan komunikasi dua hala, di mana pemimpin bukan sahaja bercakap tetapi juga mendengar. Kemahiran komunikasi yang baik membantu pemimpin membina kepercayaan dan kefahaman, menyelesaikan konflik, serta meningkatkan motivasi dalam kalangan anggota kumpulan (Northouse, 2019).

### **Pembelajaran Sepanjang Hayat**

Pemimpin yang berjaya harus bersedia untuk terus belajar dan mengembangkan kemahiran mereka sepanjang hayat. Konsep pembelajaran sepanjang hayat merujuk kepada usaha untuk memperoleh pengetahuan dan kemahiran baharu secara berterusan, yang membolehkan pemimpin sentiasa bersedia menghadapi perubahan dan cabaran yang kompleks. Pemimpin yang mengamalkan pembelajaran sepanjang hayat akan lebih inovatif, fleksibel, dan terbuka kepada idea baharu, yang meningkatkan keberkesanan mereka dalam memimpin (Kolb, 2014).

### **Etika dan Moral**

Etika dan moral adalah teras penting dalam kepimpinan yang berkesan. Pemimpin harus menunjukkan integriti, kejujuran, dan tanggungjawab dalam membuat keputusan dan bertindak. Pemimpin yang beretika memberi contoh teladan kepada orang lain, dan ini akan membina kepercayaan serta reputasi yang baik dalam organisasi. Pendekatan kepimpinan beretika memastikan bahawa keputusan dibuat untuk kepentingan bersama, bukan untuk keuntungan peribadi (Ciulla, 2014).

### **Pemikiran Kritis**

Pemikiran kritis merupakan kemampuan untuk menganalisis maklumat secara objektif, mengenal pasti masalah, serta merumuskan penyelesaian yang relevan. Pemimpin yang mempunyai kemahiran pemikiran kritis dapat membuat keputusan yang lebih baik kerana mereka mampu mempertimbangkan pelbagai perspektif, menilai risiko, dan membuat keputusan berdasarkan fakta yang tepat. Keupayaan untuk berfikir secara kritis juga membantu pemimpin dalam menyelesaikan masalah kompleks dengan lebih berkesan (Brookfield, 2012).

### **Kerja Kumpulan**

Kerja kumpulan adalah elemen penting dalam kepimpinan, kerana kebolehan pemimpin untuk bekerjasama dengan anggota kumpulan dan membimbing mereka ke arah pencapaian matlamat bersama adalah faktor utama kejayaan. Pemimpin yang baik harus dapat mengenal pasti kekuatan setiap anggota kumpulan dan menggunakan kekuatan tersebut secara sinergistik untuk mencapai objektif organisasi. Kerja kumpulan yang berkesan juga memerlukan pemimpin untuk menggalakkan keterbukaan, kolaborasi, dan menghargai sumbangan setiap anggota (Salas, et al., 2015).

### **Bahasa Melayu**

Penguasaan Bahasa Melayu sebagai bahasa kebangsaan adalah penting dalam konteks kepimpinan di Malaysia. Pemimpin yang fasih dalam Bahasa Melayu dapat berkomunikasi dengan lebih efektif dengan rakyat, khususnya dalam situasi yang melibatkan komuniti tempatan dan pihak berkepentingan. Bahasa Melayu juga merupakan simbol perpaduan dan identiti nasional, dan pemimpin yang menggunakan bahasa ini secara berkesan dapat memperkukuhkan hubungan dengan masyarakat.

### **Bahasa Inggeris**

Bahasa Inggeris adalah bahasa global dan penguasaan bahasa ini memberi kelebihan kepada pemimpin dalam berinteraksi di peringkat antarabangsa. Dalam era globalisasi, kebolehan berkomunikasi dalam Bahasa Inggeris membolehkan pemimpin berhubung dengan rakan kongsi luar negara, mengakses maklumat global, serta memahami perkembangan dunia dengan lebih baik. Pemimpin yang mahir dalam Bahasa Inggeris juga dapat memanfaatkan peluang-peluang kerjasama dan penyelidikan yang melibatkan pihak antarabangsa (Crystal, 2003).

Kesemua konstruk ini – komunikasi, pembelajaran sepanjang hayat, etika dan moral, pemikiran kritis, kerja kumpulan, serta penguasaan Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris – adalah penting dalam membentuk seorang pemimpin yang berkesan. Setiap elemen ini saling melengkapi dan memainkan peranan penting dalam menentukan pendekatan dan keberkesanan seorang pemimpin. Pemimpin yang dapat menguasai konstruk-konstruk ini berpeluang untuk menjadi lebih berpengaruh, berwawasan, dan berjaya dalam memimpin organisasi serta masyarakat.

## METODOLOGI

Kajian ini menggunakan soal selidik yang ditadbirkan menggunakan Google Form kepada semua JPP seramai 27 orang. Soal selidik ini merupakan soal selidik kepimpinan aktiviti pelajar dari Universiti Putra Malaysia (kod dokumen : OPR/HEP/BR25/SPP). Soal selidik ini mengandungi 9 bahagian dan 124 item. Dapatan dianalisis menggunakan jumlah peratus, purata peratus, dan Ujian Pekali Korelasi Pearson nilai.

### Objektif Kajian

Objektif bagi kajian ini, ialah

1. Mengenalpasti tahap kepimpinan JPP
2. Mengenalpasti tahap komunikasi JPP
3. Mengenalpasti tahap pembelajaran sepanjang hayat JPP
4. Mengenalpasti hubungan kepimpinan JPP dengan komunikasi
5. Mengenalpasti hubungan kepimpinan JPP dengan pembelajaran sepanjang hayat

### Soalan Kajian

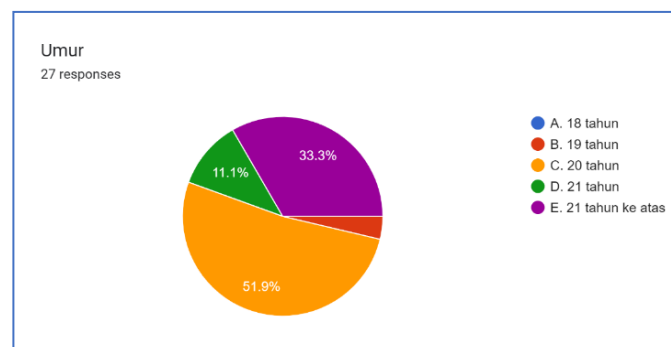
Soalan bagi kajian ini, ialah

1. Bagaimanakah tahap kepimpinan JPP?
2. Bagaimanakah tahap komunikasi JPP?
3. Bagaimanakah tahap pembelajaran sepanjang hayat JPP?
4. Bagaimanakah hubungan kepimpinan JPP dengan komunikasi?
5. Bagaimanakah hubungan kepimpinan JPP dengan pembelajaran sepanjang hayat?

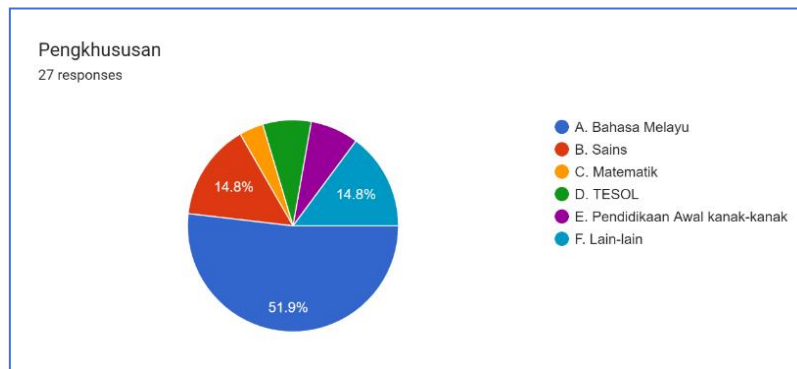
## DAPATAN KAJIAN

### Biodata Responden

Seramai 27 orang responden telah mengisi Google Form yang disediakan. Paling ramai sebanyak 50.9 % terdiri dari yang berumur 21 tahun, diikuti 33.3 % berumur 21 tahun ke atas, 11.1 % terdiri dari 21 tahun dan terakhir 4.7 % berumur 19 tahun.

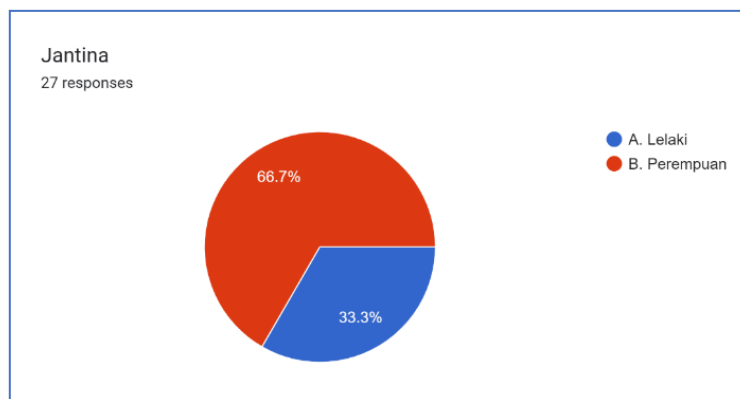


**Rajah 1: Umur Responden**



Rajah 2: Pengkhususan Responden

Seramai 27 orang responden telah mengisi Google Form yang disediakan. Paling ramai sebanyak 51.9 % terdiri dari pengkhususan Bahasa Melayu, diikuti 14.8 % pengkhususan Sains dan lain-lain, 6.2 % terdiri dari pengkhususan Pendidikan Awal Kanan dan TESOL dan terakhir 6.1 % berumur 19 pengkhususan Matematik.



Rajah 3: Jantina Responden

Seramai 27 orang responden telah mengisi Google Form yang disediakan. Sebanyak 66.7 % terdiri daripada perempuan dan 33.3 % pula adalah lelaki.

### Bagaimanakah tahap kepimpinan JPP?

Jadual 1 menunjukkan tahap kepimpinan JPP. Sebanyak 15 item ditadbirkan untuk mengukur tahap kepimpinan JPP. Purata peratus menggambarkan diri saya sangat tinggi iaitu 92.1 %, menunjukkan tahap kepimpinan JPP IPGM Kampus Sultan Mizan berada pada tahap yang sangat baik. Item yang memberikan peratus min paling rendah ialah item 1: *Mempunyai kemampuan mengenalpasti faktor yang menimbulkan bantahan daripada orang lain*. Item 1 memberikan purata peratus tidak menggambarkan diri saya sebanyak 3.7%, tidak pasti 22.2% dan sebanyak 74.1% menggambarkan diri saya. Item yang memberikan purata peratus paling tinggi ialah item 5, 9 dan 12. Item 5: *Mampu menilai kekuatan dan kelemahan diri* memberikan purata peratus menggambarkan diri saya sebanyak 100%. Item 9 : *Memastikan setiap matlamat dapat dicapai sepertimana yang dirancang* menggambarkan diri saya sebanyak 100%. Item 12: **Memberi keutamaan kepada pandangan dan maklumbalas rakan sejawat** menggambarkan diri saya sebanyak 100%.

Jadual 1: Tahap Kepimpinan JPP

BIL	ITEM / SKALA	1	2	3	4	5	JUMLAH
1.	Mempunyai kemampuan mengenalpasti faktor yang menimbulkan bantahan daripada orang lain	0	3.7	22.2	44.4	29.6	100
2.	Mampu menentukan keutamaan	0	0	7.4	59.3	33.3	100
3.	Berkemampuan mengenalpasti matlamat kumpulan	0	0	7.4	55.6	37	100
4.	Sentiasa melakukan yang terbaik untuk menyelesaikan tugas dan tanggungjawab	0	0	7.4	37	55.6	100
5.	Mampu menilai kekuatan dan kelemahan diri	0	0	0	48.1	51.9	100
6.	Berupaya menilai kesan daripada setiap tindakan dan keputusan yang dibuat	0	0	7.4	48.1	44.4	100
7.	Mampu memberi semangat dan motivasi kepada orang lain	0	0	3.7	55.6	40.7	100
8.	Memberi fokus kepada tugas dan tanggungjawab yang diberikan	0	0	3.7	44.4	51.9	100
9.	Memastikan setiap matlamat dapat dicapai sepertimana yang dirancang	0	0	0	59.3	40.7	100
10.	Mempunyai kemahiran mengawal tekanan dengan baik	0	0	14.8	48.1	37	100
11.	Boleh bertoleransi dengan rakan sejawat yang berbeza pandangan	0	0	7.4	48.1	44.4	100
12.	Memberi keutamaan kepada pandangan dan maklumbalas rakan sejawat	0	0	0	55.6	44.4	100
13.	Berkebolehan menggunakan pelbagai kaedah untuk memotivasikan orang lain	0	0	14.8	48.1	37	100
14.	Berupaya menilai diri dan orang lain dengan baik	0	0	11.1	48.1	40.7	100
15.	Cenderung untuk membuat keputusan bersama secara berkumpulan	0	0	7.4	44.4	48.1	100
JUMLAH			3.7	114.7	1381.6		1500
PURATA			0.3	7.6	92.1		100

### Bagaimanakah tahap komunikasi JPP?

Jadual 2 menunjukkan tahap komunikasi JPP. Sebanyak 17 item ditadbirkan untuk mengukur tahap komunikasi JPP. Purata peratus menggambarkan diri saya sangat tinggi iaitu 97.2 %, menunjukkan tahap komunikasi JPP IPGM Kampus Sultan Mizan berada pada tahap yang sangat baik. Item yang memberikan peratus min paling rendah ialah item 13: *Boleh menyatakan "tidak" dalam perbincangan secara berhemah*. Item 13 memberikan purata peratus tidak pasti sebanyak 14.8%, dan sebanyak 85.2% menggambarkan diri saya. Kebanyakan item yang memberikan purata peratus paling tinggi dengan menyatakan menggambarkan diri saya melebihi 90 %.



Jadual 2: Tahap Komunikasi JPP

BIL	ITEM / SKALA	1	2	3	4	5	JUMLAH
1.	Boleh menyampaikan mesej dengan baik kepada pendengar	0	0	0	55.6	44.4	100
2.	Boleh menggunakan komunikasi lisan dan gerak badan dengan baik	0	0	0	48.1	51.9	100
3.	Boleh menulis dengan bahasa yang mudah difahami	0	0	0	42.3	57.7	100
4.	Boleh menjelaskan matlamat tulisan dengan jelas	0	0	0	63	37	100
5.	Mempunyai sikap menghormati penyampai maklumat	0	0	0	51.9	48.1	100
6.	Mendengar dengan berfikiran terbuka terhadap pandangan yang disampaikan	0	0	0	40.7	59.3	100
7.	Mampu memberikan maklum balas dalam perbincangan dengan efektif	0	0	3.7	48.1	48.1	100
8.	Mampu menyampaikan maklumat dengan yakin berserta contoh yang kukuh	0	0	7.4	51.9	40.7	100
9.	Mampu menampilkan diri sesuai dengan audien	0	0	0	57.7	42.3	100
10.	Berkemampuan untuk berkongsi maklumat dengan rakan	0	0	0	37	63	100
11.	Boleh menerima pandangan yang berbeza	0	0	3.7	29.6	66.7	100
12.	Boleh memahami pandangan dan idea mereka yang berlainan budaya dan latar belakang	0	0	0	37	63	100
13.	Boleh menyatakan “tidak” dalam perbincangan secara berhemah	0	0	14.8	59.3	25.9	100
14.	Sentiasa memberi maklum balas menggalakkan	0	0	7.4	51.9	40.7	100
15.	Boleh mengekalkan kontak mata sepanjang perbualan	0	0	3.7	48.1	48.1	100
16.	Menunjukkan senyuman dan kemesraan semasa berbual	0	0	0	51.9	48.1	100
17.	Boleh menyampaikan mesej melalui bahasa badan	0	0	7.4	33.3	59.3	100
JUMLAH		0		48.1	1651.9		1700
<b>PURATA</b>		<b>0</b>		<b>2.8</b>	<b>97.2</b>		<b>100</b>

### Bagaimanakah tahap pembelajaran sepanjang hayat JPP?

Jadual 3 menunjukkan tahap pembelajaran sepanjang hayat JPP. Sebanyak 18 item ditadbirkan untuk mengukur tahap pembelajaran sepanjang hayat JPP, purata peratus menggambarkan diri saya sangat tinggi iaitu 93.2 %, menunjukkan tahap pembelajaran sepanjang hayat JPP IPGM Kampus Sultan Mizan berada pada tahap yang sangat baik. Item yang memberikan peratus min paling rendah ialah item 5: *Berkemampuan menggunakan perpustakaan untuk mendapatkan maklumat* dan item 15: *Sentiasa mencari maklumat baru walaupun arahan tidak diberikan*. Item 5 memberikan purata peratus tidak menggambarkan diri saya sebanyak 3.8 % tidak pasti sebanyak 15.8%, dan sebanyak 80.8%

menggambarkan diri saya. Item 15 memberikan purata peratus tidak menggambarkan diri saya sebanyak 3.8 % tidak pasti sebanyak 3.8 %, dan sebanyak 92.4% menggambarkan diri saya. Kebanyakan item yang memberikan purata peratus paling tinggi dengan menyatakan menggambarkan diri saya melebihi 90 %.

**Jadual 3: Tahap Pembelajaran Sepanjang Hayat JPP**

BIL	ITEM / SKALA	1	2	3	4	5	JUMLAH
1.	Menggunakan maklumat sedia ada untuk membuat keputusan	0	0	11.5	42.3	46.2	100
2.	Gemar untuk memberikan perhatian untuk mendapatkan gambaran yang jelas	0	0	7.7	38.5	53.8	100
3.	Menggunakan ICT untuk mendapatkan maklumat untuk tujuan pembelajaran	0	0	3.8	38.5	57.7	100
4.	Mampu membezakan maklumat yang relevan atau tidak untuk kegunaan	0	0	3.8	42.3	53.8	100
5.	Berkemampuan menggunakan perpustakaan untuk mendapatkan maklumat	0	3.8	15.4	46.2	34.6	100
6.	Boleh menggunakan ICT untuk mendapatkan maklumat terkini	0	0	3.8	34.6	61.5	100
7.	Maklumat yang diperolehi disimpan secara sistematik	0	0	7.7	50	42.3	100
8.	Sering membuat refleksi terhadap apa yang telah dipelajari	0	0	4	56	40	100
9.	Berminat dan selesa dengan perkembangan teknologi masa kini	0	0	7.7	38.5	53.8	100
10.	Mampu mendapat maklumat baru dengan menggunakan kaedah pencarian maklumat secara tradisional	0	0	23.1	42.3	34.6	100
11.	Pembelajaran secara berterusan perlu untuk kemajuan diri	0	0	0	38.5	61.5	100
12.	Gemar untuk meneroka maklumat baru walaupun tidak berkaitan dengan bidang pengkhususan	0	0	19.2	34.6	46.2	100
13.	Menggunakan manual yang diberikan untuk mempelajari sesuatu kemahiran yang baru	0	0	7.7	57.7	34.6	100
14.	Menggunakan pelbagai sumber untuk mempelajari ilmu baru	0	0	3.8	42.3	53.8	100
15.	Sentiasa mencari maklumat baru walaupun arahan tidak diberikan	0	3.8	3.8	53.8	53.5	100
16.	Sering menghadiri majlis atau program ilmu	0	0	11.5	50	38.5	100
17.	Rindu kepada ilmu	0	0	0	46.2	53.8	100
18.	Belajar sebagai tugas dan tanggungjawab bukan terpaksa	0	0	3.8	38.5	57.7	100
JUMLAH			7.6	115.2	1677.2		1800
PURATA			0.4	6.4	93.2		100

### Bagaimanakah hubungan kepimpinan JPP dengan komunikasi?

Jadual 4 menunjukkan kekuatan hubungan dua pembolehubah dengan nilai pekali(r). Maklumat datipada jadual ini digunakan untuk membincangkan dapatan bagi menjawab soalan kajian 4 dan 5.

Jadual 4: Kekuatan Hubungan antara Dua Pembolehubah Nilai Korelasi

Nilai Pekali (r)	Kekuatan Hubungan
±0.00 – 0.2	Hubungan sangat lemah
±0.21 – 0.4	Hubungan lemah
±0.41 – 0.7	Hubungan sederhana
±0.71 – 0.9	Hubungan kuat
±0.91 – 1.0	Hubungan sangat kuat

Zawiah & Norli (2010)

Hubungan antara kepimpinan JPP dengan komunikasi telah menunjukkan nilai korelasi positif yang sederhana, dengan nilai ( $r=0.446$ ,  $p=0.000$ ). Dapatan ini menunjukkan bahawa terdapat hubungan yang signifikan antara kepimpinan dan komunikasi dalam kalangan pemimpin JPP di IPGKSM. Komunikasi yang efektif dalam kepemimpinan mampu mewujudkan emosi positif dalam kalangan pelajar dan mendorong perubahan sosial dalam kalangan warga IPGKSM. Dalam konteks organisasi, komunikasi kepemimpinan boleh didefinisikan sebagai kemampuan seorang pemimpin untuk memberi motivasi, mempengaruhi, dan mendorong orang lain untuk mencapai matlamat organisasi.

Kesediaan untuk berkomunikasi dengan orang lain serta kemahiran komunikasi yang berkesan akan menentukan keberkesanan komunikasi kepemimpinan. Ini menunjukkan bahawa semakin baik tahap kepimpinan yang ditunjukkan oleh anggota JPP, semakin baik juga tahap komunikasi mereka. Keupayaan untuk berkomunikasi dengan efektif adalah aspek penting dalam kepimpinan, kerana ia membolehkan pemimpin menyampaikan visi, arahan, serta mendapatkan maklum balas dengan lebih berkesan. Oleh itu, seorang pemimpin yang memiliki komunikasi kepemimpinan yang berkesan dapat membimbing pengikut untuk mencapai matlamat kolektif organisasi.

### **Bagaimanakah hubungan kepimpinan JPP dengan pembelajaran sepanjang hayat?**

Pembelajaran Sepanjang Hayat adalah kombinasi proses pembelajaran berterusan di mana individu dan minda melalui situasi yang berubah-ubah untuk menghasilkan perubahan berterusan dalam diri seseorang. Melalui analisis Korelasi Pearson, kajian ini juga memaparkan dapatan mengenai hubungan antara kepimpinan JPP dengan pembelajaran sepanjang hayat. Ujian pekali Korelasi Pearson menunjukkan nilai korelasi ( $r=0.483$ ), yang berada pada tahap sederhana, menggambarkan terdapat hubungan positif yang signifikan antara kepimpinan JPP dengan pembelajaran sepanjang hayat pelajar di IPGKSM.

Secara keseluruhannya, kajian ini mendapati bahawa kepimpinan JPP mempunyai hubungan yang signifikan dengan pembelajaran sepanjang hayat pelajar IPGKSM. Dapatan menunjukkan bahawa terdapat hubungan positif yang sederhana antara setiap item kepimpinan JPP dengan pembelajaran sepanjang hayat. Setiap item dalam kepimpinan JPP menunjukkan tahap kekuatan hubungan yang berbeza antara setiap konstruk dengan pembelajaran sepanjang hayat. Oleh itu, komitmen kepimpinan JPP perlu dipertingkatkan bagi meningkatkan kecemerlangan dan prestasi kepimpinan ke tahap yang lebih tinggi.

### **PERBINCANGAN**

Dalam bahagian perbincangan ini, kajian menunjukkan bahawa tahap kepimpinan, komunikasi, dan pembelajaran sepanjang hayat dalam kalangan Jawatankuasa Perwakilan Pelajar (JPP) adalah tinggi, dengan purata peratus masing-masing ialah 92.1%, 97.2%, dan 93.2%. Keputusan ini menggambarkan bahawa JPP memiliki tahap kepimpinan, kemahiran komunikasi, dan komitmen terhadap pembelajaran sepanjang hayat yang sangat baik. Ketiga-tiga elemen ini merupakan faktor penting dalam memastikan keberkesanan kepimpinan dan keberhasilan organisasi, sebagaimana dinyatakan oleh Northouse (2019) dan Kolb (2014).

Hubungan antara kepemimpinan JPP dan komunikasi telah menunjukkan nilai korelasi positif yang sederhana, dengan nilai ( $r = 0.446$ ,  $p = 0.000$ ). Ini menunjukkan bahwa komunikasi berkesan berkorelasi dengan tahap kepemimpinan JPP pada tahap yang signifikan. Komunikasi yang baik adalah elemen utama dalam kepemimpinan, di mana pemimpin yang mampu berkomunikasi dengan efektif dapat meningkatkan pemahaman dalam kalangan anggota, membina kepercayaan, dan memudahkan proses penyelesaian masalah (Northouse, 2019). Keberkesanan komunikasi ini bukan sahaja mempengaruhi prestasi pemimpin, tetapi juga memberi impak terhadap emosi dan tingkah laku pengikut, seterusnya membantu mewujudkan persekitaran yang positif dan kolaboratif dalam kalangan warga IPGKSM (Ciulla, 2014).

Selain itu, ujian Korelasi Pearson menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan dan positif antara kepemimpinan JPP dan pembelajaran sepanjang hayat, dengan nilai korelasi ( $r = 0.483$ ), yang berada pada tahap sederhana. Ini menunjukkan bahawa aspek kepemimpinan JPP mempunyai kesan langsung terhadap amalan pembelajaran sepanjang hayat dalam kalangan pelajar IPGKSM. Kepimpinan yang berkesan dapat memupuk budaya pembelajaran yang berterusan dan memotivasi pelajar untuk terus mengembangkan diri mereka, sama ada dari segi akademik mahupun kemahiran insaniah (Kolb, 2014; Brookfield, 2012).

Dapatan ini mengesahkan kepentingan peranan kepemimpinan dalam membentuk budaya yang mendorong pembelajaran sepanjang hayat, di mana pemimpin yang cemerlang bukan sahaja memberi inspirasi kepada pengikut, tetapi juga membimbing mereka ke arah pembangunan diri yang berterusan. Dengan memperlihatkan tahap kepemimpinan, komunikasi, dan pembelajaran sepanjang hayat yang tinggi, anggota JPP dapat memainkan peranan yang berkesan dalam meningkatkan kualiti dan prestasi keseluruhan organisasi di IPGKSM.

## **RUMUSAN**

Sebagai penutup, dapatan kajian ini menunjukkan bahawa tahap kepemimpinan, komunikasi, dan pembelajaran sepanjang hayat dalam kalangan Jawatankuasa Perwakilan Pelajar (JPP) adalah tinggi, dengan purata peratus masing-masing ialah 92.1%, 97.2%, dan 93.2%. Ini menggambarkan bahawa JPP memiliki ciri-ciri kepemimpinan, komunikasi, dan semangat pembelajaran sepanjang hayat yang sangat baik, yang merupakan faktor penting dalam memastikan keberkesanan kepemimpinan dan kejayaan organisasi (Northouse, 2019; Kolb, 2014). Hubungan yang signifikan antara kepemimpinan JPP dan komunikasi dalam kalangan pemimpin JPP di Institut Pendidikan Guru Kampus Sultan Mizan (IPGKSM) menekankan kepentingan komunikasi yang berkesan dalam mewujudkan hubungan positif dengan pelajar serta mendorong perubahan sosial yang bermanfaat (Northouse, 2019). Sikap pemimpin yang menolak teknologi komunikasi itu akan menjadikan mereka agak terkebelakang dari segi mendapat maklumat terkini sedangkan pengikutnya celik atau mahir dari segi penggunaan peralatan tersebut (Akhtar & Abdul Ghani Azmi, 2017). Pemimpin yang memiliki kemahiran komunikasi yang baik mampu mewujudkan suasana emosi positif dan merapatkan jurang antara pemimpin dan pengikut (Ciulla, 2014).

Dapatan kajian juga menunjukkan hubungan positif yang sederhana antara kepemimpinan JPP dengan pembelajaran sepanjang hayat, dengan kekuatan hubungan yang berbeza bagi setiap konstruk. Ini menunjukkan bahawa aspek-aspek tertentu dalam kepemimpinan JPP mempunyai potensi untuk memperkukuh semangat pembelajaran sepanjang hayat dalam kalangan pemimpin dan anggota organisasi. Dengan meningkatkan komitmen dan usaha dalam aspek-aspek kepemimpinan ini, JPP dapat mencapai kecemerlangan dan meningkatkan prestasi mereka ke tahap yang lebih tinggi (Kolb, 2014; Brookfield, 2012).

Justeru, komitmen kepimpinan JPP perlu dipertingkatkan untuk terus memupuk kemahiran komunikasi, pembelajaran sepanjang hayat, dan kualiti kepimpinan yang lain, bagi memastikan kecemerlangan dan kejayaan berterusan dalam memimpin organisasi serta menyumbang kepada pembangunan sosial yang lebih baik. Oleh sebab itu, adalah penting para pemimpin dapat menguasai teknologi komunikasi semasa yang bergerak pantas hari ini, bukan sama sekali menolak terus teknologi tersebut. Apatah lagi berkomunikasi di alam maya yang telah menjadi trend hidup masa kini. Penggunaan *What'sApp*, *We Chat*, *Twitter*, *Facebook*, dan *Line* adalah antara contoh bentuk komunikasi sekarang. Hampir setiap pekerja mempunyai akaun *facebook* atau *What'sApp*, mereka sendiri. Kepelbagaian alat komunikasi seperti telefon pintar, tablet, komputer, email, faks dan lain-lain kemudahan komunikasi hari ini sebenarnya turut membantu dalam menjalankan urusan komunikasi kepimpinan antaranya memudahkan pemimpin berhubung atau berkomunikasi dengan pengikutnya tanpa mengira batas sempadan. Justeru, pemimpin juga perlu mahir berkomunikasi dengan pekerjanya dalam dunia maya. Kajian ini penting untuk menentukan bimbingan dan kursus yang sesuai untuk JPP IPGM Kampus Sultan Mizan.

## **RUJUKAN**

- Asmah Haji Omar (2008). *The Malay Language in Malaysia: Status, Norms and Corpus*. Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Akhtar, H., & Abdul Ghani Azmi, I. (2017). Komunikasi Kepimpinan Berkesan: Effective Communication for Leaders. *Jurnal Syariah*, 25(3), 531–562.
- Baharum, S., Sawai, J. P., & Rathakrishnan, R. B. (2017). Hubungan Antara Komunikasi Dalam Organisasi Dengan Kepuasan Kerja, Prestasi Kerja Dan Komitmen Kerja. *Jurnal Kemanusiaan*, 4(1).
- Brookfield, S. D. (2012). *Teaching for Critical Thinking: Tools and Techniques to Help Students Question Their Assumptions*. Jossey-Bass.
- Ciulla, J. B. (2014). *Ethics, The Heart of Leadership* (3rd ed.). Praeger.
- Crystal, D. (2003). *English as a Global Language* (2nd ed.). Cambridge University Press.
- Kolb, D. A. (2014). *Experiential Learning: Experience as the Source of Learning and Development* (2nd ed.). Pearson FT Press.
- Northouse, P. G. (2019). *Leadership: Theory and Practice* (8th ed.). Sage Publications.
- Salas, E., Reyes, D. L., & McDaniel, S. H. (2015). *The Science of Teamwork: Progress, Reflections, and the Road Ahead*. American Psychological Association.
- Jaya, S., Chua, Y. P., Mohammad, N., & Hassan, H. S. (2019). Bimbingan Rakan Peningkatan Sekolah Terhadap Aspek Pentadbiran, Memimpin dan Konseptual Kepimpinan Pemimpin Sekolah di Negeri Sarawak. *Jurnal Pengurusan Dan Kepimpinan Pendidikan*, 32(1), 121-130.
- Zawiyah Mohammad Yusof, and Norli Mohamed Noor, (2010) Konflik dan kesamaran peranan dalam kalangan personel teknologi maklumat dalam perkhidmatan Tentera Darat Malaysia. *AKADEMIKA*, 78 . pp. 59-66. ISSN 0126-5008

## **KEY DRIVERS OF EMPLOYEE PERFORMANCE IN PRIVATE EDUCATION SECTOR**

Nor Baizura binti Mohamed<sup>1</sup> ([baizuramohamed@gapps.kptm.edu.my](mailto:baizuramohamed@gapps.kptm.edu.my))

Fairuzy binti Ab Hadi<sup>2</sup> ([fairuzy@gapps.kptm.edu.my](mailto:fairuzy@gapps.kptm.edu.my))

Nor Syasyaamira Binti Ramli<sup>3</sup> ([syasyaamira@gapps.kptm.edu.my](mailto:syasyaamira@gapps.kptm.edu.my))

<sup>1,2,3</sup>*Kolej Poly-Tech MARA Batu Pahat, Johor*

### **ABSTRACT**

*The study was conducted to investigate the determinants factor of employee's performance among private education sector in Batu Pahat focusing at Kolej Poly-Tech Mara (KPTM). Based on the previous studies, there are two factors have been identifies known as leadership style and motivation level. The population of this study are the staff of KPTM and the sample size were taken from staff of KPTM Branches around Malaysia through convenience sampling technique. This study adopts a quantitative research method approach with result of 268 respondents. To analyses the data, multiple linear regression analysis was adopted in this study. The findings of the study have shown enough evidences to support the hypotheses. In this study, both two factors shown significant correlation which is leadership styles and motivation level. Motivation level shown the highest variable perceived by the respondents, followed by leadership styles. The implication of the study brings more understanding on the importance of enhancing the leadership styles and motivation level in the KPTM. This will lead towards increasing the employee's performance and satisfaction in KPTM. The conclusion of this study can be used to enhancing KPTM reputations in providing more education services and competitiveness as private educational institution.*

**Keyword:** *Convenience sampling technique, multiple linear regression analysis, employee's performance, leadership styles and motivation level.*

### **INTRODUCTION**

In higher education institutions, the performance of academic and administrative staff is crucial for the successful delivery of educational services and the achievement of institutional goals. The relationship between employees and management needs to be taken as highly consideration to sustain the capabilities of organization performance by reflected from employee's satisfaction. The engagement with the employee might be driven by providing effective engagement which also provide high elements of respect and improve their personal values. Appreciation culture towards employees will increase level of respect by both employees and organization which lead to openly communication and increase the organization achievement in the right direction.

High level of employee's satisfaction will lead to the maximum superiority accomplishment in the long-term duration. As to public higher institutions, accomplishment is also a few of the companies which can be shifting ahead in handling problems of globalization. Thus, to provide the employees who can provide excessive performance in any conditions, emotional intelligence is one of the elements that need to be emphasized through the public higher education institution. One of the achievement elements inside the jobs turned into no longer decided with the aid of the formal education is not always even decided by the potential and intelligence, however the most important contribution to assist the individual is emotional intelligence.

Leaders will play the big roles to maintain employee's performance on various types of situations. According to Galperin and Alamuri (2017), to accomplishing maximum performance of employees, organization need to high ensure determining the leadership styles accordingly. Leader can be referred to the individual who can influence and lead other people on achieving organization goals (Kanter, 1982; Conger & Kanungo, 1998; Pavett & Lau, 1983; Reid, 2016). Most higher education institutions nowadays have tried both voluntary or beneath stress to undertake new management structures initially designed to fulfil the needs of organization or private sector companies. employee performance management is continuous system of figuring out, measuring, and developing the worker overall performance of person and groups and aligning employee performance with the strategic needs of the organization' (Aguinis and Pierce 2008, p. 139).

As these institutions navigate an increasingly competitive landscape, the motivation of their employees has become a key factor in driving performance and ensuring the delivery of high-quality education. Among the various strategies to enhance motivation by using effective compensation packages stand out as a critical tool for influencing employee behaviour and commitment. Employee will simultaneously provide less satisfied and worse in job perform whey they overly stressed (Barakat, et al.2015). The unique nature of higher education institutions, characterized by their diverse workforce and the emphasis on both teaching and research, adds complexity to the relationship between compensation and performance. The reward also can become as motivation factors to the employees in becoming more effective and successful in the future. It also will encourage other employees to increase their performance to gaining the available reward. Reward of successful performance can be in many methods such as money, vacation for holiday and appreciation words from the leaders.

This research paper aims to examine the relationship between factors which is leadership styles and motivation level toward employee's performance in the private education sector.

## **LITERATURE REVIEW**

### **Employee's performance**

According to Hill & Aylwin (2005), overall performance may be defined in lots of phrases like productiveness of worker, motivation, and retention of a worker, expertise and talent of employee, creativity and revolutionary level of worker, responsiveness to business and technological advancement, attendance and absenteeism of an employee, consumer appeal and retention of the organization, and additionally the optimization of the organization's overall occupancy price. The number one attention of performance appraisal is to improve the performance of employees at the workplace and worker satisfaction. However, it may at the same time demotivate employees and might depart an undesirable impression on the best personnel (Mackey & Johnson, 2000). According to Prof.S.Kharat (2017), performance assessment of employees will help to determine employee's skills and working habits which also help in developing talent management systems. Thus, evaluating employee's performance is very important in order to determine the employee's capability and future success planning.

### **Relationship between Leadership Styles and Employee's Performance**

Leader will play the big role in the organization in order to maintain the sustainability of the process. Good leader will bring clear vision and objective to their employees which also directly encourage employees to work in transparency environment. Positive leadership will enhance employee's performance, increase the work satisfaction, and encourage employee's commitment toward the organization (Budur, 2019). Dvir, Eden, Avolio, and Shamir (2002) observe display that transformational management had an oblique effect through a layer within the hierarchy at the performance. However, Wang, law, Hackett, Wang, and Chen (2005) display that leadership has a

principal effect on employees' overall performance and dedication without connection with leadership style. At the same time, Islam, et al (2012) wrote that leadership patterns have more impact on employees' job-associated conduct consisting of work performance. Furthermore, Berta (2005) alludes to the reality that job pleasure is related to the experience of positive relationships with co-employees, taking part in the work itself, and supervisors' overall performance.

Furthermore, a study by Yusuf, Sanni, Ifeyinwa, Bature & Kareem (2014) used the path-goal theory of leadership to observe the connection between leadership styles and employee performance. They focused on selected business organizations in the federal capital territory of Abuja, Nigeria. The study was accomplished to determine the connection between leadership style and employee performance inside the identified companies. The findings showed that there was a significant relationship between leadership style and employee performance in an organization.

### **Relationship between Motivation Level and Employee's Performance**

According to Samson and Wainganjo (2015), proper worker overall performance might be finished if the organization is capable of perceive what factors may additionally enhance worker performance, one of the elements that could have an effect on the overall performance of employees is the motivation to work, growth employee motivation may be done in lots of approaches, one of that's with the health insurance. Moreover, motivation is the willingness to expend an excessive degree of attempt closer to organizational desires is conditioned through the attempt's potential to fulfil employees' desires (Sedarmayanti, 2021).

Besides that, according to Ajila and Abiola (2007), stated that employees who acquired incentives accomplished higher than people who did no longer obtain and employees exhibited efficient work conduct while motivational incentives have been made contingent upon overall performance. As result, the statement indicates that negative motivation on the subject of earnings made by means of organization, in which differentials among excessive and occasional profits earners among others matters contributed to low morale, loss of dedication and occasional productiveness.

Moreover, according to Harrison and Novak (2006), motivation also can be measure by using efforts through manager on set up promoting possibilities to increase employees' job pleasure and has an impact on task performance. Besides that, according to Syed Umer Farroque et.al (2010), the factor of view research is to expose those rewards are the most important methods to increasing the overall performance of the organization. The research accumulates statistics through distinctive situations like through questionnaire. the purpose of the research is explaining the variance of variable like rewards, promoting and benefits. According to Abraham Maslow theory, dimensions of work motivation are split into 5, particularly Physiological, safety, social desire, esteem needs and self-actualization. Study conducted by Zainuddin, Ismail, and Zainal (2016) found that intrinsic motivation, such as job satisfaction and organizational commitment, had a stronger effect on employee performance than extrinsic motivation, such as salary and benefits. Moreover, a study conducted by Yusuf, Kamal, and Ramli (2019) also found that extrinsic motivation such as salary and promotion play similar function such as intrinsic motivation such as job satisfaction. Overall, the study highlights the importance of creating a supportive work environment and fostering intrinsic motivation to enhance employee performance in higher education institutions.



## **RESEARCH METHODOLOGY**

This research will mainly use quantitative method in which the data gather is from questionnaire distribution on the samples. Neuman (2002) recommended that quantitative examine on the whole emphasis on analyzing samples and populations and are profoundly dependent on mathematical information and statistical evaluation. Besides that, the character of this observe is in the sort of manner that it permits the researcher to apply the given method as an appropriate preference due to the fact the look at is especially related in analyzing the connection between independent and dependent variables and aside from that it turned into additionally discovered from the literature that most researchers employed quantitative method to analyze the phenomenon (Kuvaas, 2006; Kuvaas, 2009, Vignaswaran, 2008; Pettijohn,2001).

As for the research, primary data collection will be use in order to gather all the information related to the research objective. As for the techniques survey distribution, the survey questionnaire will be distributed by using Google Form which is more effective, and less time consume. The structure of questions will be divided into five sections in which the first part is consist of personal information detail such as gender, age, race and years of services. The second section of questionnaire will be measuring the dependent variable which is employee's performance. The questions will be in Likert scale which consists of 5 questions. The last section will be covered last research objective which is determine the relationship between motivation level with employees' performances which is consist of 7 questions.As for the research, the study will use a convenience sampling method in distributing the questionnaires. The data information will be distributed as online survey by using Google Form that going to be forward to higher level institutions by email or any medium of technology. The survey will be going to distribute at 300 employees in the KPTM campus as randomly by using a Google Form.

### **Analysis of Selected Respondent based on Demographic**

Respondent's profile will be analyzed related to the respondent's demographic by using measurement of frequency, percentages (%) and table. Profile section will be including all details of respondent's demographic factor such as gender, age, race, and years of services.

**Table 1: Description gender statistic**

<b>Gender</b>	<b>Frequency</b>	<b>Percent (%)</b>
Male	87	32.5
Female	181	67.5
<b>Total</b>	<b>268</b>	<b>100</b>

The analysis of respondent's distribution by gender is shown in table 1. From the table 1 shows that total respondents involved in the study is 268 which is 87 is male and the balance 181 is female. The analysis also translate that the majority of respondent is female which is accounted by 68% while the balance of respondent is male which refer as 32%.

**Table 2: Description of age statistics**

Age	Frequency	Percent (%)
Below 25 years old	7	2.6
26 – 30 years old	32	11.9
31 – 40 years old	132	49.3
41 – 50 years old	93	34.7
Above 50 years old	4	1.5
<b>Total</b>	<b>268</b>	<b>100</b>

Table 2 shows the analysis of age distribution. The analysis shows that the majority of respondents age of distribution is age 31 until 40 years old which as 132 respondents (49.3%). The second higher of distribution age is come from 41 until 50 years old which is 93 respondents (34.7%). 32 respondents are in the age of 26 until 30 years old which is translate as 11.9%. As for age below 25 years old and above 50 years old is 7 (2.6%) and 4 (1.5%) respondents approximately. Based on the data it significantly concludes that most of employees in KPTM is in the rage of age 31 until 40 years old.

**Table 3: Description of race statistics**

Race	Frequency	Percent (%)
Malay	261	97.4
Others	7	2.6
<b>Total</b>	<b>268</b>	<b>100</b>

Table 3 will be interpreting the analysis race distribution. From the table, it shows that respondents are only come from Malay and others. Others is referring to Bumiputra race. It shows that from 268 respondents 261 is Malay and the balance respondents is others which refer to Bumiputra. From 100% of respondents, the data shows majority of respondent is Malay which is 97% and 3% of respondents is Bumiputra. The result race distribution of respondent shows majority of KPTM employee's is Malay due to KPTM institution is under MARA. MARA is the institutions that priorities Malay and Bumiputra.

**Table 4: Description of years of services statistics**

Years of Services	Frequency	Percent (%)
Below 5 years	8	3.0
5 – 7 years	145	54.1
8 – 10 years	89	33.2
More than 10 years	26	9.7
<b>Total</b>	<b>268</b>	<b>100</b>

The last demographic analysis is referred to the analysis of distributions of services by the respondents. By referring to table 4 it shows that the most of employees have working years around 5-7 years old which leads to 54.1% (145 respondents). Other than that, there are 89 respondents had worked for 8-10 years old in the organization. For 33.2% which is 89 respondents have 8 – 10 years old working experience. However, there has 3% (8 respondents have below 5 years experiences in the KPTM and 4.5% which is 26 respondents has more than 10 years old experiences working at KPTM.

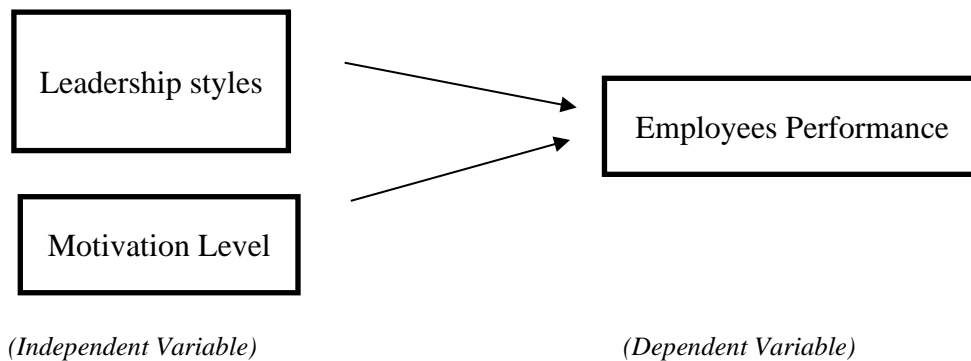
**OBJECTIVES**

In this study, the dependent variable will be employee’s performance which also refer to the issues of the study. In order to measure the level of employees’ performance in the education sector, there will be two factors which help in explaining the relationship.

The research will determine the factors that can affect employee’s performance in the organization especially in higher education institutions especially on leadership style and level of motivations.

While the specific objectives formulated are as follows:

- i. To examine the relationship between leadership styles on employee’s performance of private education sector in Batu Pahat.
- ii. To examine the relationship between motivation level on employee’s performance of private education sector in Batu Pahat.



**FINDINGS**

It entails turning unstructured data into insightful knowledge that helps researchers recognize patterns, connections, and trends. Decision-making, hypothesis testing, and population conclusions based on sample data all heavily rely on statistical analysis (Wonnacott, T.H., & Wonnacott, R.J (1977). The statistical analysis that will be analyze in the study is t-test, F-test and coefficient of determination (R2).

i) T-test

The test will be function to shows the relationship between dependance variable Employees Performance, (EP) with each independence variable which is Leadership Style, (LS) and Motivation Level, (ML).

**Table 5: Coefficients**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics		
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF	
1	(Constant)	.145	.321		.453	.651		
	MEAN_LS	.233	.053	.216	4.421	.000	.949	1.054
	MEAN_ML	.584	.096	.461	6.074	.000	.394	2.536

a. Dependent Variable: MEAN\_EP

Based on the Table 5, it shows the coefficient for each independence variable with dependence variable. The results of analysis show both factors which is leadership styles (LS) and motivation level (ML) are significantly influence the dependence variable which is employee's performance (EP) as the p-values is smaller than 0.05. In other words, if independence variable (LS, ML) is increase, the dependence variable (EP) also will also be increase. The statistical model of regression can be written as:

$$EP = 0.145 + 0.233LS + 0.584ML$$

Where;

EP = Employee's performance

LS = Leadership styles

ML = Motivation level

Thus, based on the B-value for leadership styles (LS) is 0.233, it can be defined as increase of 1 unit of leadership styles in KPTM, the employee's performance in KPTM will be increase by 0.233 unit. It can be concluded that, the empowerment of leadership styles will help generating higher employees' performance in KPTM. Other than that, the significant level p-value below 0.05. According to study, transformational leadership was positively associated with employees' job satisfaction, motivation, and performance (Judge, Bono, Ilies, & Gerhardt, 2002). Thus, for the result of analysis, it can be concluded that, leadership styles can influence the KPTM employee's performance. Then, B-value of 0.584 analyses that increase in motivational level of employees by 1 unit will lead to increase in 0.584 units of employee's performance. Based on the analysis, it can explain that, enhancing the employees' motivational level in KPTM will help increasing in KPTM employee's performance. Moreover, the p-value of motivation level is more than 0.05, thus it can be concluded that, motivation level is significant related to the KPTM employee's performance. According to Colquitt and colleagues (2000) stated that there was a positive relationship between motivation and job performance. Specifically, the study found that higher levels of motivation were associated with higher levels of job performance across a range of jobs and industries. Finally, standardized coefficient (BETA) will be analyzed in order to determine the strong relationship of each independence variable, the higher BETA value refer to the motivation level (ML) which is 0.461 followed by BETA value for leadership styles (LS) which is 0.216. Based on each BETA value, the higher factor that can influence employee's performance is motivation level, followed by leadership styles.

ii) F-Test

**Table 6: ANOVA**

	Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	48.762	3	16.254	58.681	.000 <sup>b</sup>
	Residual	73.125	264	.277		
	Total	121.887	267			

a. Dependent Variable: MEAN\_EP

b. Predictors: (Constant), MEAN\_ML, MEAN\_LS

Table 6 shows the data analysis of F-test or ANOVA. The determination of F-test is in order to define the overall relationship between independence variable (LS, ML) with dependence variable (EP). The strong relationship between independence variable and dependence variable can be show with the value of significant less than 0.05 (<0.05). Based on the data generate, it shows that the value of significant is less than 0.05. Thus, it explained that, all independence variable (LS, ML) is strongly explained the dependence variable (EP). The value of F-test also interprets that, if there is increase in overall 1 unit of independence variable (LS, ML), the employees' performance of KPTM will be increase by 58.68%. Thus, all the independence variable in the study can be use in order to explained the dependence variable.

iii) Coefficient of Determination, ( $R^2$ )

**Table 7: Coefficient of Determination**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics					Durbin-Watson
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	
1	.633 <sup>a</sup>	.400	.393	.52630	.400	58.681	3	264	.000	2.408

a. Predictors: (Constant), MEAN\_ML, MEAN\_LS

b. Dependent Variable: MEAN\_EP

Table 7 shows the data analysis for coefficient of determination of  $R^2$ . The value of  $R^2$  will determine the fitness of the overall model study. The higher number of  $R^2$  which is near to 1 will shoes the higher fitness of estimation regression. Based on the data analyses, it shows that the  $R^2$  for the model is 0.4 which is near to 1. Thus, in other word, the model of regression estimation is fit the be measure. Moreover, the value of  $R^2$  also explained that if there is an increase of one independence variable (LS, WE, ML) in the model, the dependence variable (EP) will be increase by 40% ( $R^2 = 0.40$ ).

### Collinearity Test

According to Field (2013), collinearity analysis examines the extent to which two or more predictor variables are linearly related to each other. Collinearity analysis involves examining the correlation matrix of the independent variables and calculating the variance inflation factor (VIF) for each variable. The VIF measures the extent to which each variable can be predicted by the other variables in the regression equation. Thus, if the value of VIF analysis is greater than 10 it will indicate the variable will have high degree of multicollinearity.

**Table 8: Multicollinearity Analysis**

VARIABLES	VIF
LS_MEAN	1.054
ML_MEAN	2.536

Table 8 shows the analysis of multicollinearity value. Multicollinearity problems exits where the model detect that one independence variable is significant related to another independence variable. Based on the data analysis, it shows that each value of VIF is less than 10. It can be explained that the data analysis of each variable does not have problems of multicollinearity which is each independence variable (LS, ML) in the model is not significant related to each other. Furthermore, the range of VIF value is 1.054 to 2.536.

Therefore, it can be concluded that, there is no multicollinearity problems in the multiple's regression model.

## DISCUSSIONS

Generally, the main objective of the study is to investigate which factors that can help in enhancing the employee's performance in the workplace specifically for KPTM staffs. Due to the changes in competitive business landscape, widely acknowledged of company's workforce is its most valuable asset, in order to bearing on the accomplishment of organizational objectives. Thus, the study will emphasize the degree of motivation and leadership styles as factors that can improve employee performance. By being aware of these variables, organizations can identify the most efficient means of improving workers' performance in order to advance their position and credibility when defining goals. According to Huselid (1995), Organizations with superior employee performance along with other

benefits from efficient human resources practices will have lower turnover rates, higher levels of productivity, and better financial results.

Based on the statistical result generate by the SPSS analysis, from five questions been asked related to the leadership styles, the results show highly percentages of “Agree” with all questions. Other than that, the significant level also shows  $P < 0.05$  which means that leadership styles factor positively influences the employee’s performance.

Moreover, the regression analysis also shows that, leadership style has positively relations with the employees’ performance by 0.233 which means, if there is increase 1 unit of leadership style in the organization, the employee’s performance will be increase by 0.233 unit. Employees’ job satisfaction, motivation and performance will be positively related with the transformational leadership (Judge, Bono, Ilies & Gerhardt,2002). Thus, the result of the study support that the leadership styles can improve the employee’s performance in the KPTM.

As conclusion, alternative hypothesis (H1) will be accepted and null hypothesis (H0) will be rejected due to the significant correlation between leadership styles and employee’s performance is more than 0.05 ( $P < 0.05$ ). Good leaderships styles and workers' commitment to with job satisfaction in the banking industry are positively correlated (Bushra, 2011). In addition, also shows that correct leadership styles may foster employees' creativity and innovation so they may better adapt to their surroundings. According to Haider and Riaz (2010), transformative leaders are essential to the organization's high-quality performance. Thus, KPTM institutions or other organization can take the initiative in enhancing the leaderships style in the organization in order to gain higher employee’s performance.

The determination of last factor is done similar with others factor. The study provides several Likert questions to the respondents with the high level is “Strongly Agree” and the lower is “Strongly Disagree”. The significant relationship between motivation and employee’s performance also will be evaluated by analyze  $P < 0.05$ .

From the data analyze by SPSS, the result shows that the significant result between motivation and employee’s performance is  $P = 0.00$  which is less than  $P < 0.05$ . Based on the result, it shows the strong relationship between motivation and employee’s performance. Enhancing employee performance necessitates inspiring them to work from the organization motivation (Manik, 2016). Thus, the study supports the result that motivation can increase employee’s performance in the high educations institutions.

The SPSS result also shows that motivation shows positive relationship between motivation and employee’s performance. The result provides that  $B = 0.584$  which leads that if study increase 1 unit of performance employee’s, motivation will be increase by 5.84 units. According to Anjang (2005), high levels of performance and increased production for the company are the result of highly motivated employees. Thus, KPTM can implies to provide efficient motivation to employees in order to enhance the staff in the institution.

As conclusion, by combining incentive programs with organizational strategy and raising the value that is offered to human resources, organizations can improve the return on their investment in human capital. Moreover, KPTM must understand the variations in workers' values, demands, tasks, and levels of satisfaction in order to maximize job performance and production from a motivating plan.

## CONCLUSION

The objective of the research is to determine and study the factors influence employee's performance in the high education level institutions specifically for KPTM. The main two factors that been used in the study is leadership styles and motivational level which both two factors provide the significant influence of employee's performance for KPTM staff. By enhancing more the factors influence may help private educational institution becoming more competitive in the industry. Therefore, based on the current study, hopefully it can help any educational institution to evaluate their employee's performance in order to enhancing their capability of achievement.

## REFERENCES

- Aguinis, H., & Pierce, C.A. 2008. Enhancing the relevance of organizational behavior by embracing performance management research. *Journal of Organizational Behavior*, 29(1): 139-145.
- Ajang, P.E., 2005. Assessing the role of work Motivation on Employee Performance. Umeå School of Business and Economics. Course: C-Level Thesis.
- Ajila and Abiola (2007). *Job motivation and attitude to work as correlates of productivity among workers in manufacturing companies in Lagos State*. Nigeria. Unpublished Ph'D Thesis Submitted to the department of psychology O.AU Ile-Ife Osun State, Nigeria
- Barakat, L. L. et al. Global managers: An analysis of the impact of cultural intelligence on job satisfaction and performance, *International Journal of Emerging Markets*, vol. 10, Iss. 4, pp. 781-800, 2015.
- Bushra, F., Usman, A., & Naveed, A. (2011). Effect of Transformational Leadership on Employees' Job Satisfaction and Organizational Commitment in Banking Sector of Lahore. Islamic University.
- Budur, T. (2018). The impact of Al-Ghazali's virtues on organizational commitment and performance: A case Study at private education institutions in Kurdistan Region of Iraq. *ICABEP, Erbil-Iraq*, Vol.2, p21.
- Conger, J.A., & Kanungo, R. N. (1998). Charismatic Leadership in Organizations. Retrieved from <https://psycnet.apa.org/record/1998-06079-000>
- Colquitt, J. A., LePine, J. A., & Noe, R. A. (2000). Toward an integrative theory of training motivation: A meta-analytic path analysis of 20 years of research. *Journal of Applied Psychology*, 85(5), 678–707. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.85.5.678>
- Djamba, Y. K., & Neuman, W. L. (2002). Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches. *Teaching Sociology*, 30(3), 380. <https://doi.org/10.2307/3211488>
- Dvir, T., Eden, D., Avolio, B. J., & Shamir, B. (2002). Impact of transformational leadership on follower development and performance: A field experiment. *Academy of Management Journal*, 45(4), 735–744.
- Field, A. (2013). *Discovering statistics using IBM SPSS statistics*. Sage publications. Galperin, B. L., & Alamuri, S. C. (2017). Leadership Style and Qualities in Africa: A Literature Review. In *LEAD: Leadership Effectiveness in Africa and the African Diaspora* (pp. 33-44). Palgrave Macmillan US.
- Harrison, L.L. and D. Novak, 2006. Evaluation of A Gerontological Nursing Continuing Education Programme: Effect on Nurses' knowledge and Attitudes and on Patients' Perceptions and Satisfaction. *Journal of Advanced Nursing*, 13(6): 684-692.
- Hill, J., & Aylwin, R. (2005). British Business Leaders Urged to Consider the Impact of Design, As Report Shows It Can Affect Workforce Performance by Up To 11per Cent, p. 5.
- Huselid, M. A. (1995). The impact of human resource management practices on turnover, productivity, and corporate financial performance. *Academy of Management Journal*, 38, 635–672.

- Ismail, N. H., Zainuddin, Z., & Zainal, M. R. M. (2016). *Panduan Pengurusan Stres Pekerjaan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Judge, T. A., Thoresen, C. J., Bono, J. E., & Patton, G. K. (2002). The job satisfaction- job performance relationship: A qualitative and quantitative review. *Psychological Bulletin*, 127, 376–407.
- Kanter, R. M. (1982). Dilemmas of managing participation. *Organizational dynamics*, 11(1), 5- 27. [https://doi.org/10.1016/0090-2616\(82\)90039-0](https://doi.org/10.1016/0090-2616(82)90039-0)
- Kuvaas, B. (2006). Performance appraisal satisfaction and employee outcomes: mediating and moderating roles of work motivation. *International Journal of Human Resource Management*, 17(3), 504–522.
- Kuvaas, B., & Dysvik, A. (2009). Perceived investment in employee development, intrinsic motivation and work performance. *Human Resource Management Journal*, 19(3), 217, 236.
- Manik, E. (2016). The influence of transformational leadership on achievement motivation and organizational climate and employee performance. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 6(12), 599-608.
- Mackey, K. & Johnson, G. (2000). *The Strategic Management of Human Resources in New Zealand*. Auckland: Irwin/McGraw-Hill.
- Mohammed, U. D., Yusuf, Sanni, Ifeyinwa, Bature, & Kazeem (2014) *The Relationship between Leadership Styles and Employees' Performance in Organizations*.
- Galperin, B. L., & Alamuri, S. C. (2017). Leadership style and qualities in Africa: a literature review. In *LEAD: Leadership Effectiveness in Africa and the African Diaspora* (pp. 33-44). Palgrave Macmillan, New York.
- Pavett, C. M., & Lau, A. W. (1983). Managerial work: The influence of hierarchical level and functional specialty. *Academy of Management journal*, 26(1), 170- 177.
- Pettijohn, C., L.S. Pettijohn, A.J. Taylor & B.D. Keillor, (2001). Are performance appraisals a bureaucratic or can they be used to enhance sales-force satisfaction and commitment? *Psychology and marketing*, 18(4), 337-364.
- Reid, J. (2016). The effects of leadership styles and budget participation on job satisfaction and job performance. *Asia-Pacific Management Accounting Journal*, 3(1).
- Riaz, A. and Haider, M.H. (2010) Role of Transformational and Transactional Leadership on Job Satisfaction and Career Satisfaction. *Business and Economic Horizons*, 1, 29-38. <http://dx.doi.org/10.15208/beh.2010.05>
- Samson, G. N., Waiganjo, M. and Koima, J. (2015). Effect of workplace environment on the performance of commercial banks employees in nakuru town. *International Journal of Managerial Studies and Research*, Vol 3, pp. 76-89
- Vignaswaran, R. (2008). *The Relationship between Performance Appraisal Satisfaction and Employee Outcomes: A study conducted in Peninsular Malaysia*. Unpublished MBA Thesis.
- Wang, H., Law, K. S., Hackett, R. D., Wang, D., & Chen, Z. X. (2005). Leader-Member Exchange as a Mediator of the Relationship between Transformational Leadership and Followers' Performance and Organizational Citizenship Behavior. *Academy of Management Journal*, 48(3), 420–432.
- Wonnacott, R. J., Wonnacott, T. H. (1977). *Introductory statistics for business and economics* (2nd Ed.). New York: John Wiley & Sons, Inc.



**KEMAHIRAN GURU PELATIH TERHADAP PENGAPLIKASIAN  
TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI DALAM PENGAJARAN  
SUBJEK BAHASA MELAYU**

**Nik Muhammad Zubaidi bin Zaharani** (*muhdzubaidi61@gmail.com*)  
**Norisin bin Mohamad, PhD** (*norisin@ipgmksm.edu.my*)

**ABSTRAK**

*Kemahiran guru pelatih tentang elemen TMK merupakan salah satu tonggak utama yang diperlukan bagi menghasilkan persekitaran pembelajaran yang kondusif serta mampu menarik minat murid terhadap pembelajaran. Pengaplikasian TMK dalam proses pengajaran di bilik darjah memerlukan kepada kemahiran seseorang guru untuk mengendalikan TMK yang sentiasa berkembang dari semasa ke semasa. Kajian ini dijalankan untuk meninjau tahap kemahiran guru pelatihambilan Jun 2021 major Bahasa Melayu terhadap pengaplikasian TMK dalam pengajaran subjek Bahasa Melayu berdasarkan pengalaman sepanjang menjalani praktikum fasa 1. Kaedah kajian yang dijalankan adalah kaedah kuantitatif melalui teknik tinjauan. Satu set borang soal selidik diedarkan kepada guru pelatih major Bahasa Melayu di salah sebuah Institut Pendidikan Guru zon Pantai Timur bagi mengumpul data kajian. Instrumen kajian yang digunakan dalam prosedur pungutan data kuantitatif telah diadaptasi daripada instrumen yang telah digunakan oleh Tengku Norhayati (2015) yang bertujuan untuk meninjau tahap kemahiran TMK guru pelatih. Data kuantitatif yang dikumpulkan menggunakan teknik tinjauan menerusi borang soal selidik dianalisis menggunakan perisian program SPSS. Kaedah analisis data yang digunakan ialah statistik deskriptif meliputi taburan kekerapan, peratus, min dan sisihan piawai. Sampel kajian bagi kaedah kuantitatif adalah berdasarkan teknik pensampelan bertujuan yang terdiri daripada 92 orang guru pelatih major Bahasa Melayu IPGMKSMambilan Jun 2021. Dapatan kajian menunjukkan tahap kemahiran guru pelatih terhadap pengaplikasian TMK dalam pengajaran subjek Bahasa Melayu berada pada tahap tinggi (min = 4.26 dan sisihan piawai = 0.41). Hasil kajian ini telah menyumbang kepada perkembangan kemahiran guru pelatih terhadap pengaplikasian TMK dalam proses pengajaran yang dijalankan. Guru haruslah mahir dalam membuat perancangan dan pemilihan strategi, teknik serta bahan bantu mengajar yang sesuai dengan tahap pemikiran murid seperti bahan bantu mengajar berunsurkan teknologi yang menarik seiring dengan anjakan ketujuh PPPM 2013-2025. Adalah diharapkan agar kajian ini dapat menjelaskan beberapa aspek yang harus diberikan penekanan dalam mempelbagaikan strategi pengajaran yang bersesuaian khususnya bagi subjek Bahasa Melayu sekolah rendah.*

**Kata Kunci:** *Teknologi maklumat dan komunikasi (TMK)*

**PENGENALAN**

Kerajaan telah merangka sebuah pelan pendidikan yang perlu dilaksanakan di setiap sekolah bagi membolehkan sistem pendidikan di negara ini dapat memberikan manfaat yang optimum kepada penuntutnya. Pelan tersebut ialah Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025. Sehubungan itu, pelan pembangunan ini telah menyenaraikan sebanyak 11 anjakan dalam usaha mentransformasikan sistem pendidikan di negara ini selaras dengan keperluan pendidikan abad ke-21. Menurut Ghavifekr et al. (2016), salah satu anjakan yang terdapat dalam senarai tersebut ialah pengaplikasian teknologi maklumat dan komunikasi (TMK) dalam pendidikan. Anjakan ini bertujuan untuk memastikan para murid dapat meningkatkan tahap pembelajaran mereka menerusi pengaplikasian TMK di dalam kelas (Siti Salwa Atan, 2013). Tambahan pula, pengaplikasian TMK dalam sesebuah pengajaran dapat membolehkan penyampaian yang dilakukan lebih efisien, efektif dan

responsif (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2017). Hal ini demikian kerana, penggunaan teknologi seperti komputer riba, projektor, internet dan audio dapat menghasilkan sebuah pengajaran yang berkualiti serta melancarkan lagi proses pembelajaran.

Gelombang TMK sering mengalami beberapa perubahan dan penambahbaikan dan turut memberi kesan kepada dunia pendidikan. Pengaplikasian TMK ini telah diamalkan oleh pelbagai negara di seluruh dunia termasuklah Malaysia kerana ia mampu memberikan hasil yang positif kepada semua individu yang terlibat seperti murid, guru dan seluruh warga pendidikan. Menurut Ahamdol Marzuki (2020), teknologi dalam pendidikan ini berperanan sebagai alat dan perisian komputer untuk menyimpan, memproses dan mengubah data yang diperlukan. Dalam sistem pendidikan di Malaysia, TMK memainkan peranan yang sangat besar dan telah diaplikasikan sejak beberapa dekad yang lalu.

Bahasa Melayu merupakan bahasa kebangsaan di negara ini dan bahasa yang digunakan dan diterima oleh rakyat dalam sesebuah negara yang memiliki beberapa bahasa atau loghat yang berlainan (Kamus Dewan Edisi Keempat, 2015). Hal ini menunjukkan bahawa Bahasa Melayu merupakan salah satu medium yang dapat memperkukuhkan identiti negara kita. Penggunaan TMK dalam PdP merupakan salah satu cara yang boleh diaplikasikan oleh guru dalam proses pengajaran Bahasa Melayu di dalam bilik darjah. Sehubungan itu, kemahiran guru tentang TMK dapat memberikan impak yang besar terhadap pengaplikasian TMK sebagai salah satu bahan bantu mengajar dalam pengajaran mereka.

Berdasarkan penjelasan di atas, maka adalah sangat bertepatan sekali sekiranya guru mempunyai kemahiran yang baik terhadap pengaplikasian TMK dalam sesi pengajaran di bilik darjah. KPM telah memilih langkah yang betul dan sesuai dengan memasukkan elemen TMK dalam anjakan ke-tujuh PPPM 2013-2025 yang menetapkan matlamat pengaplikasian TMK di sekolah bagi meningkatkan kualiti pembelajaran di Malaysia. Kejayaan pengaplikasian TMK khususnya dalam sesi pengajaran Bahasa Melayu dapat memberikan keseronokan dalam diri murid untuk menguasai pembelajaran Bahasa Melayu di samping dapat mempelbagai kaedah pengajaran guru berdasarkan keperluan semasa (Norasidah T. Mohamed, 2012).

## **PERNYATAAN MASALAH**

Pengaplikasian Teknologi Maklumat dan Komunikasi (TMK) dalam proses pembelajaran pada abad ke-21 ini merupakan satu gabungan antara alat dan sumber teknologi yang boleh digunakan untuk meningkatkan keberkesanan sesebuah sesi pengajaran (Kaware, 2015). Menurut Gabare (2014), penerapan TMK dalam bilik darjah merupakan salah satu perkara yang diperlukan bagi menghasilkan persekitaran pembelajaran yang kondusif serta mampu menarik minat murid terhadap pembelajaran. Sehubungan itu, sistem pendidikan berasaskan teknologi perlu diterapkan di negara ini seiring dengan perancangan dan strategi yang telah ditetapkan oleh KPM supaya pendidikan di negara kita mampu berdiri sama tinggi dengan beberapa negara maju yang lain (Shahfiezul & Fariza, 2016).

Berdasarkan kajian daripada Mazlina Ahmed (2021), beliau menyatakan bahawa pengintegrasian TMK dalam bidang akademik mampu memberikan impak yang positif terhadap prestasi murid dalam pembelajaran. Hal ini demikian kerana murid berupaya meningkatkan prestasi mereka dalam pembelajaran sekiranya guru mengaplikasikan TMK dalam proses PdP di dalam bilik darjah. Antara langkah yang boleh digunakan oleh guru sebagai usaha menarik minat murid untuk menguasai Bahasa Melayu adalah memanfaatkan kemudahan TMK seperti bahan multimedia berunsurkan audio, video, animasi dan grafik. Pekara ini turut disokong oleh Jyh (2020) yang mengatakan bahawa penggunaan teknologi dalam pengajaran Bahasa Melayu merupakan salah satu cara yang paling berkesan.

Walaupun perkembangan TMK sudah meluas dilaksanakan di negara ini, namun masih terdapat segelintir pendidik mempunyai tahap kemahiran yang kurang memuaskan terhadap penggunaan teknologi masa kini menyebabkan mereka gagal menghasilkan proses pengajaran yang berunsurkan TMK dengan baik (Marfarrina Omar, 2021). Ini termasuklah pendapat daripada Ravendran & Daud (2020) iaitu kebanyakan guru masih menggunakan kaedah tradisional iaitu kaedah 'Chalk & Talk' dalam proses PdP dan tidak mengambil manfaat daripada kemudahan teknologi yang ada. Guru yang tidak melengkapkan diri dengan kemahiran tentang penggunaan peralatan teknologi terkini akan menyebabkan mereka tidak dapat mengaplikasikan TMK dalam proses PdP. Hal ini demikian kerana guru menghadapi beberapa kekangan seperti perkembangan teknologi yang pesat dan waktu pengajaran yang tidak mencukupi untuk mengintegrasikan TMK dalam proses pengajaran (Siti Hajar & Haili Suguneswary, 2016). Tambahan pula, masih terdapat segelintir guru yang gagal dalam membuat pemilihan kaedah yang sesuai sehingga menyebabkan murid hilang minat terhadap pengajaran yang dilakukan (Sumarni, 2017). Kesannya, murid akan menganggap pelajaran di sekolah sebagai sesuatu yang tidak memberikan manfaat kerana guru tidak menyampaikan isi pelajaran yang dapat difahami oleh mereka (Suppiah Nachiappan et al, 2017).

Justeru kajian ini dilakukan untuk meninjau tahap kemahiran TMK guru pelatih IPGMKSM major Bahasa Melayuambilan Jun 2021 dalam pengajaran Bahasa Melayu semasa menjalani praktikum fasa 1 selama tiga bulan. Walaupun terdapat beberapa kajian lepas yang mengkaji tentang penggunaan TMK dalam pengajaran, namun kajian seperti ini masih wajar dijalankan kerana teknologi masa kini yang sentiasa berubah serta masih belum ada pengkaji yang membuat kajian mengenai TMK terhadap guru pelatih ini.

## **KAJIAN LITERATUR**

TMK juga merupakan sebuah alat perkongsian maklumat yang mampu meningkatkan kualiti pendidikan ke tahap yang lebih cemerlang (Donker, 2018). Bekas Menteri Pendidikan Malaysia, Datuk Seri Mahdzir Khalid (2017) telah memberikan kenyataan bahawa pengintegrasian TMK dalam pembelajaran abad ke-21 dan memasukkan unsur KBAT akan membantu murid untuk menguasai Bahasa Melayu dengan baik dan cekap. Bidang teknologi maklumat dan komunikasi sering kali mengalami perkembangan dan penambahbaikan dari semasa ke semasa. Dalam pembelajaran abad ke-21 ini, pengaplikasian TMK berperanan penting dalam memastikan keberkesanan sistem pendidikan ni negara ini. Kemahiran guru tentang penggunaan TMK akan memberikan kesan secara langsung kepada tahap pengaplikasiannya dalam proses PdP. Guru yang tidak mempunyai ciri yang lengkap seperti ini akan menghalangnya untuk mengaplikasikan TMK dalam sesi pengajaran. Menurut Darling-Aduana & Heinrich (2018), pengetahuan serta kemahiran guru terhadap TMK akan membantu mereka untuk menggunakannya dalam pengajaran melalui perancangan yang rapi sebelum melaksanakannya dalam bilik darjah.

Kemahiran yang dimiliki oleh guru terhadap sesuatu perkara akan menjadi batu loncatan kepada mereka untuk mengaplikasikan setiap kemahiran yang ada semasa mengajar (Lau & Rosli, 2020). Selain itu, Ramlia et al., (2019) berpendapat bahawa kemahiran guru terhadap TMK dapat dibahagikan kepada beberapa bahagian iaitu kemahiran guru terhadap kebolehan mengakses, memilih maklumat, mencari maklumat, menganalisis maklumat dan menyusun maklumat mengikut kesesuaian pengajaran dan pembelajaran. Dalam konteks kajian ini, kemahiran guru merujuk kepada proses pengaplikasian TMK dalam pengajaran Bahasa Melayu. Penekanan terhadap penggunaan teknologi dalam pengajaran Bahasa Melayu ini selaras dengan hasrat KPM seperti yang terkandung dalam PPPM 2013-2025 yang memerlukan seseorang guru untuk memanfaatkan penggunaan TMK supaya sesi pengajaran mudah difahami oleh murid. Berdasarkan kajian Mazlina Ahmad (2021), sekiranya guru mengaplikasikan TMK dalam sesi PdP, murid akan mampu mendapatkan hasil keputusan peperiksaan yang lebih

cemerlang. Jelaslah bahawa kemahiran guru terhadap elemen TMK mampu memberikan impak yang besar terhadap proses pengajaran serta membantu mencapai objektif pembelajaran dengan lebih berkesan.

Jyh (2020) menggariskan bahawa penerapan teknologi dalam pengajaran Bahasa Melayu merupakan kaedah yang paling berkesan untuk dijalankan. Hal ini selari dengan usaha KPM yang telah memperkenalkan Kemahiran Berfikir Aras Tinggi (KBAT) dalam sistem pendidikan di Malaysia selaras dengan pendidikan yang bertaraf dunia. Penerapan KBAT juga ditekankan dalam pembelajaran Bahasa Melayu melalui pendekatan pembelajaran abad ke-21. Pengajaran Bahasa Melayu yang menggunakan TMK dapat dilaksanakan dengan baik melalui pembinaan BBM yang interaktif. Nur Farakhana Mohd Rusli et al, (2021) menyatakan pembelajaran berasaskan teknologi lebih diminati oleh murid-murid berbanding pembelajaran cara lama iaitu secara konvensional. Tambahan lagi, Ratna Mohd Razali & Adenan Ayob (2018) yang berpendapat bahawa penggunaan modul teknologi interaktif dalam proses pembelajaran dapat menunjukkan tahap kecekapan yang tinggi terhadap aspek bacaan Bahasa Melayu murid di sekolah. Guru perlu yakin akan kebolehan diri mereka untuk menghasilkan sebuah modul pembelajaran yang berasaskan gabungan bahan teknologi untuk mengembangkan aspek kecerdasan minda murid dan menjadikan sesi PdP lebih berkesan. Sehubungan itu, KPM telah menyarankan sekolah-sekolah untuk mengoptimalkan TMK dalam sesi pengajaran supaya dapat memperkasakan tahap pemikiran kritis murid.

Kesimpulannya dapatlah dirumuskan bahawa kemahiran guru terhadap pengaplikasian TMK khususnya dalam proses pengajaran subjek Bahasa Melayu merupakan salah satu amalan penambahbaikan sekolah yang perlu diberi penekanan untuk mencapai kesan dapatan jangka panjang khususnya berkaitan kemenjadian murid dan peningkatan kualiti sekolah. Terdapat banyak aspek yang harus dititikberatkan dan dijadikan perhatian oleh para guru agar segala penambahbaikan baharu dapat dilaksanakan dengan lebih berkesan. Pihak sekolah khususnya guru besar dan guru penolong kanan yang terlibat sebagai pemimpin utama di sekolah wajar menyediakan bengkel tentang penggunaan dan pengaplikasian TMK dalam kalangan guru di sekolah agar mereka tidak ketinggalan dengan arus kemodenan yang kian berkembang. Perkara seperti ini dapat memberi pendedahan kepada para guru khususnya guru yang kurang mahir terhadap elemen TMK masa kini sehingga menyebabkan murid-murid turut terkesan kerana tidak didedahkan dengan kemudahan TMK semasa pembelajaran dalam bilik darjah. Justeru, para guru seharusnya dibekalkan dengan latihan khusus untuk mengendalikan TMK dalam sesi pengajaran selaras dengan saranan KPM yang mahukan pengaplikasian TMK dalam proses pengajaran dan pembelajaran.

### **Tujuan Dan Objektif Kajian**

Kajian ini adalah bertujuan untuk meninjau tahap kemahiran guru pelatih IPGMKSMambilan Jun 2021 terhadap pengaplikasian TMK dalam pengajaran subjek Bahasa Melayu berdasarkan pengalaman menjalani proses praktikum fasa 1. Objektif kajian ini ialah untuk mengenal pasti tahap kemahiran guru pelatih terhadap pengaplikasian TMK dalam pengajaran subjek Bahasa Melayu.

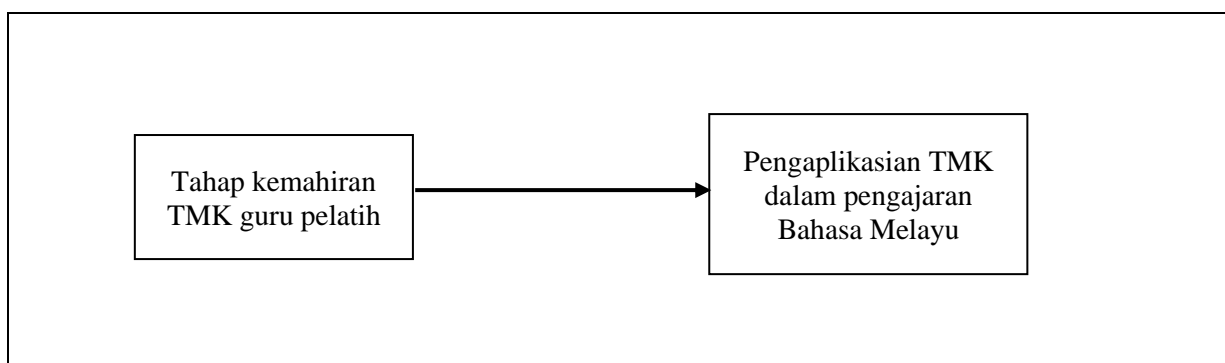
### **Kerangka Kajian**

Kajian ini adalah berdasarkan Teori Konstruktivisme yang dikemukakan oleh beberapa orang ahli psikologi seperti Lev Vygotsky, Jean Piaget dan Howard Gardner yang memberi penekanan terhadap keterlibatan aktif murid dalam proses PdP dengan memberikan mereka peluang untuk berfikir secara bebas (Mad Noor dan Jamaluddin, 2019). Teori konstruktivisme dalam konteks pendidikan diertikan sebagai sebuah pembelajaran yang bersifat generative. Berdasarkan teori ini, seseorang individu dapat mencipta sesuatu yang bermakna berdasarkan apa yang dipelajari. Ianya menggambarkan pembinaan dan gabungan pengalaman yang dapat membentuk seseorang itu lebih dinamik. Pendekatan teori ini telah lama digunakan dalam proses PdP bilik darjah di pelbagai peringkat. Unsur-unsur dalam teori ini

juga menerangkan murid belajar melalui penyusunan pengetahuan dalam minda mereka. Menurut Umam et al., (2019) pembelajaran yang menggunakan pendekatan konstruktivisme mengaitkan hubungan dalam minda seseorang tentang sesuatu perkara yang sedang dipelajari oleh murid dan mereka membina kefahaman daripada apa yang dipelajari.

Jean Piaget (1976) menyatakan bahawa pembinaan pengetahuan seseorang individu dapat dikembangkan sekiranya mereka memahami sesuatu pengetahuan (Seven et al., 2017). Piaget menekankan bahawa pengetahuan semasa seseorang tidak bersifat kekal kerana ianya sentiasa berubah mengikut peredaran masa. Dalam konteks kajian ini, pendekatan Konstruktivisme memberi penekanan kepada penerokaan maklumat baharu dalam pelaksanaan pengajaran Bahasa Melayu dalam bilik darjah melalui pembelajaran secara kolaboratif, koperatif, sumbang saran dan berasaskan teknologi (Zakaria, 2016). Melalui maklumat baharu yang diperoleh, murid akan dapat mengkonstruk ilmu pengetahuan baharu dengan ilmu pengetahuan sedia ada untuk mewujudkan pemahaman yang baharu. Oleh yang demikian, guru Bahasa Melayu perlulah mengenal pasti minat dan keperluan murid mereka untuk menghasilkan suasana pembelajaran yang aktif dan kondusif. Pengaplikasian TMK dalam sesi PdP seharusnya menjadi kekuatan utama bagi guru Bahasa Melayu untuk memastikan murid dapat belajar dengan seronok dan isi pelajaran dapat disampaikan dengan lebih menarik dan efektif.

Kajian ini turut berpandukan Model Penerimaan Teknologi atau dalam bahasa Inggerisnya Technology Acceptance Model (TAM). Model ini sering kali diguna pakai oleh para pengkaji untuk memberikan penjelasan mengenai penerimaan teknologi dan sistem maklumat (Lu, Yu, Liu, & Yao, 2003). Davis (1989) telah mengemukakan pendapat mengenai model ini dengan menggunakan justifikasi teori yang jelas untuk menerangkan penerimaan pengguna terhadap teknologi. Selain itu, pembentukan TAM adalah berdasarkan Teori Tindakan Bersebab (TRA) (Ajzen & Fishbein, 1980). Dengan memasukkan faktor luaran yang sesuai dalam kajian yang dijalankan, model asas TAM dapat dikembangkan lagi bagi menghasilkan dapatan kajian yang lebih kukuh (Zabukovsek & Bobek, 2013). Matlamat TAM adalah untuk memperlihatkan pemboleh ubah luaran yang dapat mempengaruhi kepercayaan dalaman, sikap dan hasrat bertingkah laku (Lu et al., 2003). Dalam konteks kajian ini, pengkaji menggunakan Model Penerimaan Teknologi kerana ianya bersesuaian untuk mengenal pasti tahap kemahiran guru pelatih terhadap pengaplikasian TMK dalam pengajaran subjek Bahasa Melayu. Hal ini demikian kerana guru yang mempunyai tahap kemahiran yang baik akan mengaplikasikan TMK serta mewujudkan sesi PdP yang menerapkan penggunaan teknologi dalam bilik darjah.



**Rajah 1: Kerangka Kajian**

**Jadual 1: Kemahiran Guru Pelatih Terhadap Pengaplikasian TMK Dalam Pengajaran Subjek Bahasa Melayu**

<b>Items</b>
Mahir dalam menyediakan nota dalam microsoft office word
Mahir dalam menyediakan lembaran kerja menggunakan microsoft office word
Mahir dalam menggunakan microsoft office power point
Mahir dalam menghasilkan slaid power point
Mahir dalam menggunakan microsoft office excel
Mahir dalam menggunakan video
Mahir dalam pengetahuan multimedia
Mahir menggunakan multimedia yang interaktif untuk menjadikan PdP berkesan
Mahir dalam menyunting gambar menggunakan adobe photoshop
Mahir dalam mengakses internet
Mahir dalam mewujudkan laman web pembelajaran
Mahir dalam aplikasi youtube sebagai pemudahcara dalam PdP

Berdasarkan Jadual 1 seperti di atas, item-item yang terdapat dalam kemahiran guru pelatih terhadap pengaplikasian TMK dalam pengajaran subjek Bahasa Melayu dapat dibahagikan kepada 13 ciri iaitu: (1) Mahir dalam menyediakan nota dalam microsoft office word, (2) Mahir dalam menyediakan lembaran kerja menggunakan microsoft office word, (3) Mahir dalam menggunakan microsoft office power point, (4) Mahir dalam menghasilkan slaid power point, (5) Mahir dalam menggunakan microsoft office excel, (6) Mahir dalam menggunakan video, (7) Mahir dalam pengetahuan multimedia, (8) Mahir menggunakan multimedia yang interaktif untuk menjadikan PdP berkesan, (9) Mahir dalam menyunting gambar menggunakan adobe photoshop, (10) Mahir dalam mengakses internet, (11) Mahir dalam mewujudkan laman web pembelajaran, (12) Mahir dalam aplikasi youtube sebagai pemudahcara dalam PdP.

Berdasarkan kepada ciri-ciri yang disenaraikan seperti dalam Jadual 1, kajian ini dijalankan bagi melihat apakah tahap kemahiran guru pelatih terhadap pengaplikasian TMK dalam pengajaran subjek Bahasa Melayu berdasarkan pengalaman menjalani proses Praktikum Fasa 1 pada semester lepas. Menurut Sulaiman Ngah (1996), melalui kajian tinjauan juga, pengkaji dapat memperoleh maklumat untuk menentukan aliran masa kini dan menangani masalah yang sedap dihadapi.

## **KAEDAH KAJIAN**

### **Reka Bentuk Kajian**

Mengikut Chua Yan Piaw (2014), penggunaan kaedah dan reka bentuk kajian yang baik akan mempengaruhi hasil kajian dalam sebuah penyelidikan. Pemilihan reka bentuk kajian yang kukuh amat penting bagi menjawab persoalan kajian melalui maklumat yang diperolehi. Reka bentuk kajian ini adalah berdasarkan kaedah kuantitatif melalui teknik kajian tinjauan. Menurut Mohd Majid Konting (1998), kajian tinjauan sesuai digunakan dalam sebuah penyelidikan yang bertujuan untuk menjelaskan tentang sesuatu perkara yang sedang berlaku. Data-data bagi kajian ini dikumpul menggunakan metod

soal selidik untuk menjawab persoalan kajian yang dinyatakan. menjelaskan dengan lebih mendalam mengenai tahap serta hubungan antara pemboleh ubah. Pengkaji menggunakan kaedah kuantitatif dalam kajian ini untuk meninjau tahap pemboleh ubah dalam kajian dan menganalisis data yang diperoleh menggunakan analisis statistik. Dalam kajian ini, pengkaji menjalankan analisis statistik secara deskriptif untuk mendapatkan data serta digunakan untuk menguji hipotesis, menjawab persoalan kajian dan mengkaji hubungan antara pemboleh ubah kajian. Kajian berbentuk deskriptif lazimnya dijalankan dalam sesebuah kelompok atau organisasi untuk mengenali dan mengetahui dengan lebih mendalam tentang ciri-ciri sesuatu organisasi.

### **Pensampelan**

Pensampelan merujuk kepada proses memilih elemen-elemen dalam populasi kajian untuk mewakili populasi sesebuah kajian. Menurut Mohd Majid Konting (1998), pemilihan sampel perlu melihat kepada persamaan sifat dan ciri-ciri dengan populasi dalam kajian yang dijalankan. Dalam konteks kajian ini, pengkaji menetapkan untuk menggunakan pensampelan bukan rawak sebagai teknik pensampelan melalui pensampelan bertujuan. Pensampelan bertujuan ini memberi fokus kepada ciri-ciri tertentu berdasarkan tujuan yang ingin dijalankan. Pemilihan teknik pensampelan ini dapat membantu pengkaji untuk menganalisis data yang diperoleh daripada responden. Sampel kajian yang ditetapkan oleh pengkaji dalam proses mendapatkan data kajian adalah terdiri daripada 92 orang guru pelatih major Bahasa Melayu IPGMKSMambilan Jun 2021 yang telah menjalani praktikum fasa 1.

### **Insturumen Kajian**

Menurut Tuckman (1988), teknik soal selidik dapat dilaksanakan dengan lebih mudah melalui kerjasama yang baik dari responden. Mereka bebas menyuarakan pandangan, memilih dan menilai item soalan berdasarkan pengetahuan yang dimiliki. Soal selidik yang dihasilkan ini telah merujuk kepada instrumen kajian daripada Tengku Norhayati (2015) dan diadaptasi bentuk soalan berdasarkan objektif dan persoalan kajian. Dalam soal selidik ini, skala nominal dan skala ordinal telah digunakan oleh pengkaji. Skala nominal digunakan oleh pengkaji untuk memperoleh data kajian berkaitan demografi responden seperti jantina, bangsa, unit dan lokasi sekolah praktikum. Manakala, skala likert dengan skor 1 (Sangat Tidak Setuju), 2 (Tidak Setuju), 3 (Kurang Setuju), 4 (Setuju), 5 (Sangat Setuju) digunakan oleh pengkaji untuk mendapatkan data kajian pada bahagian B.

### **Prosedur Kutipan Dan Analisis Data**

Pengumpulan data dalam kajian ini adalah melalui set soal selidik. Proses pengedaran soal selidik ini dilakukan kepada guru pelatih Bahasa Melayu yang telah menjalani praktikum setelah mendapat kesahan daripada pakar bidang dan kebolehpercayaan yang tinggi terhadap instrumen yang digunakan. Seramai 92 orang responden telah diberikan pautan google form melalui aplikasi 'WhatsApp' untuk menjawab set soal selidik yang dihasilkan. Sebelum responden menjawab soal selidik yang diberi, pengkaji telah menerangkan secara ringkas tentang tujuan soal selidik dilakukan kepada responden dengan ayat yang tidak meleret dan mudah difahami dengan baik. Pengkaji turut mewujudkan hubungan yang baik dengan pihak responden dengan memberikan jaminan bahawa segala maklumat yang diisi dalam set soal selidik merupakan satu perkara yang sulit. Hal ini akan membolehkan mereka berasa lebih selesa dan yakin untuk mengisi jawapan berdasarkan pengalaman dan persepsi diri mereka sendiri.

Prosedur penganalisan data yang diperoleh daripada responden melalui soal selidik dianalisis dengan menggunakan perisian SPSS versi 27.0. Pengkaji menganalisis data yang dikumpulkan menggunakan kaedah deskriptif. Hasil pengumpulan data kajian ini, pengkaji dapat menganalisis data secara deskriptif bagi mendapatkan nilai skor melalui kekerapan, peratusan, sisihan piawai dan min. seterusnya, setiap skor min bagi tahap kemahiran akan dianalisis dan diberi interpretasi berdasarkan interpretasi skor min yang diadaptasi daripada Mohamad Yazid (2017). Tahap kemahiran yang memperoleh skor 1.00 hingga 2.33 menunjukkan nilai min pada tahap rendah, skor 2.34 hingga 3.66 untuk tahap sederhana dan 3.67

hingga 5.00 menunjukkan nilai min berada pada tahap tinggi. Semua nilai min dan sisihan piawai bagi setiap item dibundarkan kepada dua titik perpuluhan.

## **DAPATAN KAJIAN**

### **Demografi**

Jadual 3 menunjukkan bilangan kekerapan dan peratusan responden yang menjawab soalan soal selidik yang diberikan. Borang soal selidik ini diedarkan kepada responden secara rawak mudah. Berdasarkan analisis data yang telah diperolehi, dapat dilihat bahawa bilangan kekerapan bagi responden guru pelatih lelaki adalah sebanyak 22 orang (28.6%) manakala responden guru pelatih perempuan pula adalah sebanyak 55 orang (71.4%). Hal ini menunjukkan bahawa guru pelatih lelaki merupakan responden yang lebih sedikit berbanding guru pelatih perempuan. Oleh yang demikian, jumlah responden guru pelatih lelaki adalah tidak seimbang iaitu kurang sebanyak 33 orang (42.8%) berbanding guru pelatih perempuan. Berdasarkan dapatan maklumat daripada unit pendaftaran kampus, jumlah guru pelatih lelaki lebih sedikit yang melanjutkan pelajaran dalam bidang ijazah sarjana muda perguruan berbanding guru pelatih perempuan. Hal ini menggambarkan bahawa kajian ini mempunyai persamaan dengan kajian yang dilakukan oleh Mohamad dan Mohamed (2020) di mana jumlah responden lelaki lebih sedikit berbanding responden perempuan.

**Jadual 2: Analisis Taburan Kekerapan dan Peratusan Responden Mengikut Jantina**

<b>Jantina</b>	<b>Kekerapan</b>	<b>Peratusan (%)</b>
Lelaki	22	28.6
Perempuan	55	71.4
<b>Jumlah</b>	<b>77</b>	<b>100.0</b>

### **Tahap Kemahiran Guru Pelatih Terhadap Pengaplikasian TMK dalam Pengajaran Subjek Bahasa Melayu**

Tahap kemahiran guru pelatih terhadap pengaplikasian teknologi maklumat dan komunikasi dalam pengajaran subjek Bahasa Melayu ditentukan dengan menggunakan statistik analisis deskriptif. Jadual 2 menunjukkan tahap kemahiran TMK guru pelatih semasa melaksanakan sesi pengajaran dan pembelajaran mata pelajaran Bahasa Melayu. Berdasarkan jadual di bawah ini, dapat dilihat bahawa terdapat 11 item yang menunjukkan bahawa guru mempunyai kemahiran yang tinggi terhadap pengaplikasian TMK dan hanya 1 item menunjukkan bahawa guru berkemahiran sederhana terhadap pengaplikasian TMK. Item guru berkemahiran tinggi dalam mengakses internet menunjukkan tahap yang paling tinggi (min= 4.66 dan sisihan piawai = 0.503). Selain itu, item yang menyatakan tahap kemahiran paling rendah (min = 3.40 dan sisihan piawai = 1.079) ialah kemahiran menyunting gambar menggunakan adobe photoshop. Walaupun skor min paling rendah, namun tahap kemahiran TMK guru pelatih masih pada tahap yang tinggi. Secara keseluruhannya, guru-guru pelatih Bahasa Melayu ini mempunyai kemahiran yang tinggi dalam pengaplikasian TMK (min = 4.26 dan sisihan piawai = 0.41).



**Jadual 3: Tahap kemahiran guru pelatih terhadap pengaplikasian TMK dalam pengajaran subjek Bahasa Melayu**

<b>Bil</b>	<b>Item</b>	<b>Min</b>	<b>Sisihan Piawai</b>	<b>Tahap Kemahiran</b>
1	Saya mahir dalam menyediakan nota menggunakan microsoft office word	4.31	0.877	Tinggi
2	Saya mahir dalam menyediakan lembaran kerja menggunakan microsoft office word	4.45	0.717	Tinggi
3	Saya mahir dalam menggunakan microsoft office power point	4.44	0.596	Tinggi
4	Saya mahir dalam menghasilkan slaid power point	4.47	0.552	Tinggi
5	Saya mahir dalam menggunakan microsoft office excel	3.68	0.966	Tinggi
6	Saya mahir dalam menghasilkan video	4.21	0.635	Tinggi
7	Saya mahir dalam menggunakan video	4.40	0.568	Tinggi
8	Saya mahir menggunakan multimedia interaktif untuk menjadikan PdP berkesan	4.34	0.661	Tinggi
9	Saya mahir dalam menyunting gambar menggunakan adobe photoshop	3.40	1.079	Sederhana
10	Saya mahir dalam mengakses internet	4.66	0.503	Tinggi
11	Saya mahir dalam mewujudkan laman web pembelajaran	4.25	0.781	Tinggi
12	Saya mahir dalam aplikasi Youtube sebagai pemudahcara dalam PdP	4.49	0.553	Tinggi
<b>Jumlah Keseluruhan</b>		<b>4.26</b>	<b>0.41</b>	<b>Tinggi</b>

## PERBINCANGAN

Berdasarkan analisis deskriptif yang dijalankan, dapat dilihat dengan jelas bahawa tahap kemahiran guru pelatih IPGM KSM terhadap pengaplikasian TMK dalam pengajaran subjek Bahasa Melayu berada pada tahap yang tinggi terutamanya dalam mengakses internet dan menggunakan aplikasi youtube sebagai pemudahcaraan proses pengajaran dan pembelajaran. Berdasarkan hasil dapatan, 11 daripada 12 komponen kemahiran TMK guru pelatih mempamerkan tahap min yang tinggi dan hanya satu sahaja berada pada tahap sederhana. Dapatan ini menguatkan lagi andaian bahawa guru pelatih IPGM KSM major Bahasa Melayu ini mempunyai kemahiran yang baik untuk menggunakan kemudahan TMK masa kini dengan lebih berkesan. Tambahan pula, penggunaan internet pada masa kini dianggap sebagai satu perkara yang sangat penting untuk berkomunikasi, mencari bahan dan sebagainya terutamanya kepada guru muda. Perkara ini bertepatan dengan pendapat Murat (2020) bahawa boleh dikatakan hampir semua golongan muda memiliki peranti pintar dan sering menggunakan kemudahan tersebut untuk memuat turun bahan dan mencari maklumat di internet. Menurut (Kamrozzaman, 2019), internet merupakan salah satu medium teknologi utama kepada murid untuk mencari pelbagai maklumat yang diperlukan.

Tidak keterlaluan untuk mengatakan bahawa pendidikan masa kini dilihat kurang sempurna sekiranya tidak dilibatkan dengan elemen TMK. Hal ini demikian kerana Ozkan (2017) menganggap TMK sebagai suatu seni yang boleh dimanfaatkan untuk meningkatkan mutu pendidikan. Sehubungan itu,

guru seharusnya bersikap rasional dengan menerima perkembangan semasa sistem pendidikan seperti penerapan elemen TMK dalam sesi pengajaran serta menggunakan peluang yang ada untuk meningkatkan pengetahuan dan kemahiran tentang TMK. Guru yang mempunyai tahap kemahiran yang baik terhadap pengaplikasian TMK akan menjadikannya sebagai satu kelebihan untuk mewujudkan suasana pembelajaran yang lebih menarik (Fatin Izzati, 2021), meningkatkan tahap kefahaman murid dengan lebih jelas (Abdul Munir, 2016) serta mendapatkan penglibatan aktif murid semasa sesi PdP berlangsung (Shariful Hafizi et al., 2019). Oleh yang demikian, dapatan ini memberi gambaran yang jelas bahawa guru pelatih IPGM KSM khususnya major Bahasa Melayu mempunyai tahap kemahiran yang tinggi untuk mengaplikasikan TMK dalam sesi pengajaran subjek Bahasa Melayu seiring dengan keperluan sistem pendidikan masa kini.

## **KESIMPULAN**

Dunia pendidikan masa kini semestinya tidak dapat dielakkan lagi dengan penerapan teknologi maklumat dan komunikasi dalam sesi PdP. Namun demikian, terdapat beberapa perkara yang perlu dititikberatkan untuk mengoptimalkan pengaplikasiannya sebagai salah satu amalan pengajaran harian kepada guru-guru. Melalui kajian yang dijalankan ini, pengkaji telah berjaya mengumpul data sebanyak 77 orang responden yang terdiri daripada guru pelatih major Bahasa Melayu ambilan Jun 2021 di salah sebuah IPG Zon Timur menerusi soal selidik. Berdasarkan analisis secara deskriptif yang dilakukan, kajian ini menunjukkan bahawa tahap kemahiran TMK guru pelatih ini berada pada tahap yang tinggi. Sehubungan itu, hasil yang diperolehi ini menunjukkan objektif yang telah ditetapkan pada awal kajian dapat dicapai. Secara keseluruhannya, dapat dinyatakan bahawa tahap kemahiran guru pelatih terhadap pengaplikasian TMK dalam pengajaran subjek Bahasa Melayu berada pada tahap yang cemerlang. Perkara ini memberi gambaran awal kepada pihak kementerian bahawa bakal guru keluaran IPGM telah diberikan pendedahan yang baik tentang kemudahan TMK dan bersedia mengaplikasikannya apabila berada di sekolah nanti.

Sebagai rumusannya, penguasaan guru pelatih terhadap elemen-elemen yang berkaitan dengan TMK dapat membantu mereka untuk mencari pelbagai maklumat serta merancang sesi pengajaran Bahasa Melayu dengan lebih menarik. Menurut Shamsudin Othman et al, (2021), TMK dapat membantu para guru untuk melaksanakan sesi pengajaran yang dapat membolehkan murid untuk menguasai Bahasa Melayu dengan lebih berkesan. Pengaplikasian TMK sebagai salah satu bahan bantu mengajar dapat membantu murid untuk memahami isi pelajaran dengan lebih baik serta mudah untuk mengingat apa yang dipelajari dalam kelas. Hal ini demikian kerana pengajaran dan pembelajaran yang berasaskan TMK seperti gabungan teks, gambar yang menarik dan bunyi yang jelas dapat meningkatkan lagi tahap kefahaman murid terhadap suatu konsep pembelajaran. Tahap penguasaan Bahasa Melayu murid turut dapat diperkasakan dalam tempoh yang singkat melalui pengintegrasian TMK oleh guru (Alobaid, 2020). Hal ini demikian kerana murid dapat meneroka pelbagai maklumat tentang pelajaran mereka dalam internet tanpa perlu mengeluarkan duit bayaran. Justeru semua pihak yang terlibat haruslah memainkan peranan yang penting seperti penyediaan kemudahan teknologi kepada setiap sekolah, bengkel penggunaan TMK masa kini kepada para guru serta pengaplikasiannya kepada para murid. Perkara ini perlu dititikberatkan agar dapat memanfaatkan kemudahan TMK masa kini dalam sistem pendidikan di negara ini selari dengan anjakan yang dikemukakan dalam PPPM 2013-2025.

## **RUJUKAN**

- Abdul Munir, M.(2016). Strategi pengajaran dan pembelajaran Pendidikan Islam di Sekolah Menengah Daerah Besut, Terengganu. *Perspektif: Jurnal Sains Sosial dan Kemanusiaan*,10(2), 11-21.
- Ahamdol Marzuki. (2020). Penguasaan Kemahiran Teknologi Komunikasi Dan Maklumat (Ict) Terhadap Kecekapan Kerja. *Journal Of Social Sciences and Humanities*, 17(9), 140-157.
- Ajzen & Fishbein, (1980). *Attitudes, personality and behaviour*. Illinois: Dorsey Press.
- Alobaid, A. (2020). Smart multimedia learning of ICT: role and impact on language learners' writing fluency– YouTube online English learning resources as an example. *Smart Learning Environment*, 7(24), 1-30.
- Darling-Aduana & Heinrich. (2018). The Role of Teacher Capacity and Instructional Practice in The Integration of Educational Technology for Emergent Bilingual Students. *Computers & Education*, 126, 417-432.
- Donker. (2018). In-service teachers' use of ICT in teaching Mathematics in Ghana. A case study in the Cape Coast Metropolis. Tesis Dr. Fal, University of Cape Coast.
- Fatin Izzati, M. T., & Farah Hanan, A. B.(2021). Pendidikan digital era RI 4.0 dalam Pendidikan Islam. *International Conference on Syariah & Law2021(ICONSYAL 2021)-Online Conference*, 436-451.
- Gabare, C. Gabarre, S., Rosseni Din, Parilah Mohd Shah & Aidah Abdul karim. (2014). iPads in the foreign language classroom: A learner's perspectives: *The Southeast Asian Journal of English Language Studies*. 20 (1), 115 -128.
- Ghavifekr et al. (2016). Teaching and learning with TMK Tools: Issues and challenges from teachers' perceptions. *Malaysian Online Journal of Educational Technology*, 4(2), 38-57.
- Jyh, W. S. (2020). Digitised identity of Malay language learners at the tertiary level. *Jurnal Pengajian Melayu (JOMAS)*, 31(1), 133–150.
- Kamrozzaman, N. A., Badusah, J. &, Wan Mohammad, W. M. R. (2019). Pendekatan Heutagogi: Keberkesanan M-Pembelajaran untuk Pendidikan Sepanjang Hayat. 11(3):52-61.
- Kamus Dewan Edisi Keempat. (2015). Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Kaware, S. (2015). *International Journal of Multidisciplinary Approach and Studies*. 02 (1).
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2017). Laporan tahunan 2017: Pelan pembangunan pendidikan Malaysia 2013-2025. In Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Lau & Rosli. (2020). Pengetahuan teknologi maklumat dan komunikasi guru matematik sekolah rendah. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities* 5(11): 71 - 84.
- Lu, Yu, Liu, & Yao. (2003). Technology acceptance model for wireless Internet. *Internet Research: Electronic Networking Applications and Policy*, 13, 206-222.
- Mad Noor dan Jamaluddin. (2019). Kemahiran berfikir kritis melalui permainan digital dalam persekitaran pembelajaran konstruktivisme sosial. *International Journal of Education, Psychology and Counseling*, 4 (28). pp. 73-82. ISSN 0128-164x.
- Mazlina Ahmad, Roswati Abdul Rashid, Noor Rohana Mansor, Maryani Ahmad, Cho M. S., Eizah Mat Hussain & Nurul Ain Chua Abdullah. (2021). The Impact of integrating ICT in Malay foreign language teaching and learning. *Journal of Physics: Conference Series*, 1793(1), 012070.
- Mohamad Yazid Mohamad. (2017). Keperluan penggunaan strategi pembelajaran bahasa Melayu dalam kalangan murid cemerlang etnik cina. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*, 7 (1), 85–92.
- Mohamad & Mohamed. (2020). Jenis Personaliti dan Tahap Kesihatan Mental dalam Kalangan Mahasiswa di Institusi Pengajian Tinggi (Personality Types and Levels of Mental Health among Students in Higher Education Institutions).23.7-17.
- Mohd Majid, K. (1998). *Kaedah Penyelidikan Pendidikan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Murat, C. N, Din, R. & Alias, M. H. (2020). Kesiediaan pelajar tingkatan 6 menggunakan aplikasi mudah alih pendidikan. *Journal of Personalized Learning*, 3(1):79-86.
- Norasidah T. Mohamed. (2012). Status dan faktor pengintegrasian teknologi maklumat dan komunikasi (TMK) dalam pengajaran dan pembelajaran di sekolah rendah. (Tesis Master yang tidak diterbitkan). Universiti Putra Malaysia.
- Nur Farahkhana Mohd Rusli et al., (2021). Persepsi pelajar terhadap aplikasi multimedia interaktif dalam proses pengajaran dan pembelajaran abad ke-21. *Online Journal for TVET Practitioners*, 6(1), 15-24.
- Shariful Hafizi, M. D., Abd Hakim, A. M., & Kamarul Shukri, M. T. (2019). Gamifikasi dalam Pendidikan: Satu kajian literatur. *Asian People Journal (APJ)*, 2(2), 31 -41.

- Ozkan, T., Tokel, A., Celik, M., & Oznacar, B. (2017). Evaluation of technology leadership in the context of vocational school administrators. In Proceedings of the 9th International Conference on Computer Supported Education (Vol. 1, pp. 727–731). SCITEPRESS - Science and Technology Publications. <https://doi.org/10.5220/0006384107270731>
- Ratna Mohd Razali & Adenan Ayob. (2018). Keberkesanan penggunaan modul interaktif terhadap pencapaian membaca murid pemulihan. *International Journal of Education, Psychology and Counseling*, 3(19), 34-56.
- Ramli et al., (2019). The Development and Evaluation of An Interactive Multimedia Module for The Topic Of Art Elements Of The Visual Art Education Subject. *Development*, 10(6).
- Ravendran & Daud (2020). Faktor – faktor yang mempengaruhi guru matematik sekolah rendah dalam mengintegrasikan penggunaan teknologi dalam pdpc. *Jurnal Dunia Pendidikan*, [s.l.], v. 1, n. 3, p. 24-33, Feb. 2020. ISSN 2682- 826X.
- Shahfiezul Shahaimi & Fariza Khalid. (2017). Persepsi guru terhadap ciri-ciri inovasi VLE Frog di sekolah di WP Kuala Lumpur, WP Putrajaya dan Negeri Selangor. *Simposium Pendidikan diPeribadikan: Perspektif Risalah An-Nur (SPRiN2017)*.
- Shamsudin Othman et al, (2021). Professional learning community ( PLC ): Approach to enhance students ' achievement in language learning at public university , Malaysia. *Universal Journal of Educational Research*, 8(1A), 8–15.
- Seven at al., (2017). The Effect of the 5E Learning Cycle Model and Cooperative Learning Method in the Constructivist Approach on Academic Success and Students' Attitude towards Subject of "Sound". *Journal of Education, Society and Behavioural Science*, 1-11.
- Siti Hajar & Haili Suguneswary. (2016). Penerimaan Guru Terhadap Penggunaan Teknologi Maklumat dan Komunikasi Berasaskan Model TAM Dalam Pengajaran Mata Pelajaran Bahasa Tamil. *Jurnal Kurikulum & Pengajaran Asia Pasifik*, 4(2), 31-41.
- Siti Salwa Atan. (2013). Aplikasi rangkaian sosial google plus dalam pengajaran dan pembelajaran komponen sastera. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*, 3 (1): 31-41.
- Sulaiman Ngah Razali (1996). *Analisis Data Dalam Penyelidikan Pendidikan*. Kuala Lumpur: DBP.
- Sumarni Lampammu. (2017). Pengetahuan, sikap dan kesediaan pelajar terhadap penggunaan pembelajaran persekitaran maya VLE Frof dalam pendidikan Bahasa Melayu. *Kertas Projek Sarjana Pendidikan*. Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Suppiah Nachiappan et al. (2017). Perkembangan kognisi dalam kanak-kanak prasekolah melalui teknik bermain. *Jurnal Pendidikan Awal Kanak-Kanak*, 6, 34-44.
- Tengku Norhayati (2015). Information and Communication Technology among Excellent Islamic Education Teachers in Selangor Malaysia. *International Education Studies*. 7 (13).
- Tuckman, Bruce W. (1988). *Conducting Educational Research*. San Diego, California: Harcourt Brace.
- Umam et al., (2019). Effectiveness of Training on Constructivism Learning Methods to Improve Teaching Skills Self Help Material for Early Childhood Education Teachers.
- Zabukovsek & Bobek, S. (2013). TAM-based external factors related to ERP solutions acceptance in organizations. *International Journal of Information Systems and Project Management*, 1(4), 25-38.
- Zakaria. (2016). Kesan pendekatan konstruktivisme dan pendekatan tradisional dalam pengajaran dan pembelajaran komponen sastera bahasa Melayu (The Effectiveness of Constructivist Approach and Traditional Approach in Teaching and Learning on Malay Language Literature Component). *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*, 5(2), 12-21.

## **EXPLORING THE IMPACT OF VOCADUAL: A QUALITATIVE APPROACH TO BILINGUAL VOCABULARY DEVELOPMENT IN YOUNG LEARNERS**

**Khairiluanar bin Khalid<sup>1</sup>** ([khairiluanar@gapps.kptm.edu.my](mailto:khairiluanar@gapps.kptm.edu.my))

### **ABSTRACT**

*This study investigates the effectiveness of VocaDual, an innovative educational tool specifically designed to enhance bilingual vocabulary acquisition among young learners in Malaysia. The research is conducted at Tabika Perpaduan Taman Maju, Daerah Batu Pahat, Johor Darul Takzim, a setting that provides a representative example of multilingual educational environments in Malaysia. VocaDual aims to address common challenges faced in language acquisition, such as limited exposure to English, insufficiently tailored teaching methods, and a lack of engaging, interactive resources. By integrating dual-language learning with elements like word games and flashcards, VocaDual provides a customizable learning experience that promotes early language development and bridges existing language gaps. The study employs a qualitative research methodology to gain a deep understanding of how VocaDual impacts both teaching and learning processes. Semi-structured interviews with teachers and focus group discussions with students are conducted to gather comprehensive insights into their experiences, perceptions, and attitudes toward the tool. The research aims to determine whether VocaDual's interactive and flexible features enhance student engagement, motivation, and vocabulary retention, while also addressing the diverse learning needs of students. Additionally, the study explores the practical challenges of integrating VocaDual into existing educational settings, examining factors such as teacher preparedness, resource availability, and curriculum alignment. The findings are intended to offer valuable insights into the effectiveness of VocaDual, highlighting its potential for broader application in multilingual educational contexts, and informing educators and policymakers about its feasibility and impact on classroom practices and learning outcomes.*

**Keywords:** *VocaDual, bilingual vocabulary acquisition, interactive learning tools, multilingual contexts.*

### **INTRODUCTION**

VocaDual is an innovative educational game designed specifically for young learners to enhance their bilingual vocabulary acquisition. It is primarily aimed at children who are learning English as a second language, especially in multilingual environments such as Malaysia. By utilizing interactive elements like hidden animals, jumble words, and crossword puzzles, VocaDual provides an engaging platform that encourages active learning and retention of new vocabulary. The game integrates language-learning theories, such as Sociocultural Theory and Game-Based Learning Theory, to create a comprehensive and motivating learning experience for young learners.

The core objective of VocaDual is to address common challenges in language learning, such as limited English exposure and a lack of engaging resources. By using visual and interactive modalities, the game promotes both vocabulary acquisition and retention, ensuring that students not only learn new words but are also able to recall and use them in context. The game's design focuses on providing an intuitive learning environment, combining educational content with engaging game mechanics to make language learning both effective and enjoyable.

Through various iterations and qualitative feedback from teachers and students at Tabika Perpaduan Batu Pahat, VocaDual has shown positive outcomes in terms of increased vocabulary retention and student engagement, making it a valuable tool for early childhood language education

Bilingualism in early childhood is increasingly recognized for its cognitive and socio-emotional benefits, including enhanced executive functioning, improved memory, and better attention control (Antoniou, 2019; Lehtonen et al., 2018). Recent research has expanded on earlier findings, demonstrating that bilingual children often exhibit advanced problem-solving skills, greater cognitive flexibility, and heightened metalinguistic awareness compared to their monolingual peers (Bak, 2016; Brito & Noble, 2018). These advantages are particularly relevant in multilingual societies such as Malaysia, where young learners frequently switch between languages like Malay and English in diverse contexts (Nomnian, 2021). However, traditional vocabulary teaching methods may not fully engage these learners, underscoring the need for innovative and interactive approaches that address their unique linguistic needs and learning styles (Lopez & Baker, 2021).

To address these challenges, digital learning tools have emerged as effective mediums for vocabulary acquisition and language development in young children (Hwang & Wu, 2014; Murcia et al., 2022). Research indicates that digital games and interactive applications, when designed with pedagogical principles, can significantly enhance the learning experience by making vocabulary acquisition more engaging and contextually relevant (Stratigos & Fenech, 2021). Furthermore, bilingual learning games like *VocaDual* have shown promise in bridging the gap between the learner's native and target languages by providing multimodal support through audio, visuals, and interactive feedback (Godaert et al., 2022).

The current study, titled "*Exploring the Impact of VocaDual: A Qualitative Approach to Bilingual Vocabulary Development in Young Learners*," investigates the efficacy of the *VocaDual* game in promoting bilingual vocabulary acquisition among young Malay-speaking children. The research adopts a qualitative approach, focusing on how the game's design elements, such as visual aids and dual-language prompts, facilitate cognitive processing and retention of new vocabulary. The study also explores children's engagement levels and interaction patterns, providing insights into how digital tools can complement traditional bilingual education strategies.

By leveraging qualitative data from classroom observations and interviews with educators, this study aims to contribute to the growing body of research on technology-enhanced bilingual education. Ultimately, the findings are expected to inform the development of more tailored digital tools for bilingual learners, aligning with current educational frameworks that emphasize personalized learning and digital literacy skills (Murcia et al., 2022; Ferrari, 2012).

### **Research Objective**

1. To explore how the *VocaDual* game influences bilingual vocabulary acquisition in young learners.
2. To analyze the qualitative experiences of young learners using *VocaDual* and how these experiences impact language development.
3. To assess how the interactive, multimodal features of *VocaDual* contribute to language retention and bilingual learning outcomes.

### **Problem Statement**

The problem statement are the challenges faced by young bilingual learners in Malaysia in acquiring English vocabulary due to limited exposure, ineffective teaching strategies, and a lack of engaging resources tailored to early language development (Musa, Lie, & Azman, 2012). This situation is further

complicated by research suggesting that early language acquisition has a significant impact on cognitive development and long-term language proficiency (Bialystok, 2007). Traditional classroom methods often fail to sustain students' interest, leading to poor vocabulary retention and application (Dörnyei, 2001). In the Malaysian context, English is commonly viewed as a second language, making natural exposure outside the classroom environment scarce (Gill, 2013). Game-based learning has been proposed as an effective approach to these issues by combining educational content with interactive, motivational elements to enhance learning outcomes (Prensky, 2001; Gee, 2003). Despite the potential benefits, there is a lack of tools specifically designed to meet the needs of bilingual learners, creating a gap in educational resources. VocaDual aims to address this by offering an interactive, game-based platform featuring activities like hidden animal games, crossword puzzles, and jumbled word exercises that facilitate dual-language learning. By applying principles of game-based learning and multimodal engagement, VocaDual aims to overcome cognitive and motivational challenges, promoting effective and enjoyable vocabulary acquisition for young learners.

## **LITERATURE REVIEW**

### **Game-Based Learning for Language Acquisition**

Language acquisition, particularly in multilingual environments, has been a focal point of research in education due to its impact on cognitive development and academic performance. Globally, game-based learning (GBL) has emerged as an innovative approach to language teaching, offering a blend of educational content and interactive experiences that promote engagement and retention. VocaDual, as a tool designed to support bilingual vocabulary acquisition, aligns with these global trends and draws on research-backed strategies for effective language learning.

According to research by Gee (2003), games provide a unique context for learning through problem-solving, immediate feedback, and goal-oriented tasks, which are critical for effective language acquisition. This is supported by Prensky (2001), who argues that digital game-based learning enhances motivation and engagement, particularly in young learners who may otherwise struggle to maintain focus in traditional classroom settings. These findings emphasize the importance of creating an interactive and stimulating learning environment, which is a central feature of VocaDual's design.

The theoretical foundation of VocaDual is further supported by Vygotsky's Sociocultural Theory, which posits that language learning is a social process facilitated through interactions in structured environments (Vygotsky, 1978). By incorporating interactive elements like hidden animal games, crossword puzzles, and jumble word exercises, VocaDual fosters peer interaction and social learning, making vocabulary acquisition a collaborative and enjoyable process. Studies have shown that such interactive methodologies can significantly enhance vocabulary retention and application in real-world contexts (Piaget, 1964; Warschauer, 1996).

Additionally, research on multimodal learning suggests that combining various sensory inputs—visual, auditory, and kinesthetic—can lead to more effective language learning outcomes (Mayer, 2009). VocaDual leverages this approach by integrating visually appealing graphics, auditory cues, and kinesthetic interaction, ensuring that students engage with the content in a multifaceted manner. This aligns with the findings of Clark and Mayer (2016), who highlight the importance of multimodal learning in improving memory and comprehension.

A key challenge in bilingual education is maintaining student interest and motivation, as noted by Dörnyei (2001). Game-based learning, however, has been shown to mitigate this issue by transforming mundane drills into engaging tasks that capture students' attention (Lee & Hammer, 2011). VocaDual's

interactive games, designed around commonly challenging vocabulary areas, serve this purpose by turning vocabulary acquisition into an enjoyable activity, thus addressing the problem of learner disengagement.

The implementation of VocaDual in the context of early childhood education in Malaysia also corresponds with global findings on early language development. Research has shown that introducing a second language at a young age can lead to higher proficiency and more native-like fluency (Bialystok, 2007). By focusing on vocabulary development during early education, VocaDual aligns with global best practices, supporting foundational language skills that are critical for subsequent language learning.

Overall, the integration of VocaDual into the educational curriculum reflects a synthesis of global research on game-based learning, sociocultural theory, and multimodal learning. This combination not only enhances vocabulary acquisition but also contributes to a more engaging and effective learning experience for young bilingual learners. The empirical evidence from global studies underscores the value of such innovative tools in addressing the complexities of language learning in multilingual societies.

### **Bilingual Education and Language Policies in Malaysia**

Malaysia's unique multilingual context and language policies have significantly shaped its bilingual education landscape. The national education policy emphasizes the use of Malay as the main medium of instruction, while English is taught as a second language (Gill, 2014; Nomnian, 2021). The complex interplay between these two languages, alongside the presence of other regional languages, creates a unique environment where learners often develop bilingual or even multilingual proficiencies. However, concerns have been raised about the declining English proficiency among young learners, particularly in rural areas, leading to initiatives aimed at improving English language teaching at early stages (David et al., 2020).

The dual-language program (DLP), introduced in 2016, was a government initiative aimed at enhancing English language proficiency by offering selected subjects such as Science and Mathematics in both Malay and English (Ministry of Education Malaysia, 2016). While the program has seen varying levels of success, it highlights the increasing recognition of the need for effective bilingual education strategies, particularly in the foundational years. Despite these efforts, traditional methods of vocabulary instruction have not always been effective, especially for young learners who require more engaging and contextually relevant learning experiences (Ramiza & Ismail, 2022).

### **Digital Tools in Early Childhood Education**

The adoption of digital learning tools in early childhood education is gaining momentum in Malaysia, particularly as educators seek innovative solutions to make language learning more engaging (Ariffin et al., 2018). Digital games and interactive applications are being explored as alternatives to traditional teaching methods, offering dynamic and immersive experiences that can enhance vocabulary development in young learners (Abdul Razak et al., 2021). Such tools, when used effectively, can bridge the gap between Malay and English, helping children build their vocabulary in a structured yet enjoyable manner.

In particular, mobile applications like *KataGlo* and *Kids Learn English* have been used in Malaysian preschools to supplement classroom learning. Studies show that these digital tools not only improve vocabulary retention but also increase motivation and engagement among children (Ismail et al., 2019). However, challenges such as accessibility, digital literacy among teachers, and alignment with the



national curriculum need to be addressed to ensure the successful implementation of such tools (Subramaniam & Kaur, 2020).

### **The Role of Gamification in Bilingual Education**

Gamification has emerged as a promising strategy in enhancing language learning outcomes for young Malaysian learners. Research indicates that game-based learning environments can support bilingual vocabulary acquisition by making the learning process more interactive and contextually meaningful (Ramiza et al., 2021). In Malaysia, digital games like *Kuiz Pintar* and *Cikgu Bahasa* have been developed to reinforce English vocabulary while incorporating cultural and linguistic elements familiar to Malay-speaking children (Mansor & Ismail, 2020). These tools often utilize elements such as points, levels, and rewards to sustain children's interest and promote active learning.

However, studies suggest that gamified learning tools must be carefully designed to balance educational content and entertainment to avoid cognitive overload and distraction (Wahid & Kaur, 2019). For bilingual learners, integrating dual-language support and scaffolding techniques is essential to facilitate smooth language transitions and ensure meaningful learning experiences (Rahim & Harun, 2021).

### **VocaDual in the Malaysian Context**

The *VocaDual* game specifically targets the bilingual needs of young Malay-speaking children learning English, aligning with the principles of gamified learning while addressing local educational challenges. The game's use of visual aids, contextual learning scenarios, and dual-language prompts aims to reinforce vocabulary acquisition in both languages simultaneously. This approach is supported by findings from similar Malaysian studies, which highlight the effectiveness of dual-language digital tools in enhancing language skills and promoting early bilingualism (Sharif & Nomnian, 2022).

Furthermore, *VocaDual* addresses the need for culturally relevant content by incorporating familiar Malaysian themes and scenarios, which helps maintain engagement and contextual understanding (Rahim & Harun, 2021). The game's adaptability and ease of use have made it particularly suitable for preschool and early primary education, where children are still developing their foundational language skills. This aligns with global best practices in technology-enhanced language learning, suggesting that such tools can effectively complement the national curriculum and support bilingual language development (Ariffin et al., 2018).

### **Challenges and Future Directions**

Despite the potential of digital tools like *VocaDual*, there are challenges in integrating these resources into mainstream education. Issues such as limited access to technology in rural schools, varying levels of teacher preparedness, and resistance to change pose significant barriers to widespread adoption (David et al., 2020; Subramaniam & Kaur, 2020). Additionally, there is a need for more comprehensive studies to evaluate the long-term impact of these tools on bilingual vocabulary acquisition and overall language proficiency in Malaysian contexts.

Future research should focus on optimizing the design of digital learning tools to align with the diverse linguistic needs of Malaysian children. This includes incorporating adaptive learning technologies, using local cultural references, and ensuring that content is age-appropriate and pedagogically sound. By addressing these challenges, digital tools like *VocaDual* can play a pivotal role in transforming bilingual education and supporting the linguistic development of young learners in Malaysia.

## METHODOLOGY

### Research Design

This study will employ a qualitative research design to explore the impact of the *VocaDual* game on bilingual vocabulary development in young learners. A combination of case studies and observational methods will be used to gather in-depth insights into how children interact with the game, the learning outcomes associated with its use, and the qualitative experiences of both learners and educators.

### Participants

- **Sample Size:** The study will include 15 young bilingual learners (ages 3-6) from diverse language backgrounds.
- **Selection Criteria:** Participants will be selected based on their early bilingual exposure (with two or more languages actively spoken at home or in school) and their availability to engage with the *VocaDual* game over a period of several weeks.
- **Location:** Children will be recruited from at Tabika Perpaduan Taman Maju in Batu Pahat Johor, focus on bilingual education.

### Data Collection Methods

#### a) Naturalistic Observations

- **Purpose:** To explore how the *VocaDual* game affects bilingual vocabulary acquisition (Objective 1 and Research Question 1).
- **Procedure:** Researchers will conduct naturalistic observations in classroom or home environments where children play the *VocaDual* game. They will observe children's interactions with the game, focusing on engagement, vocabulary usage, language switching, and learning behaviors.
- **Data Recorded:** Field notes, video recordings, and audio recordings of children during gameplay will capture key moments of vocabulary use and acquisition.

#### b) Semi-Structured Interviews

- **Purpose:** To understand the qualitative experiences of learners and educators (Objective 2 and Research Question 2).
- **Participants:**
  - Young learners will participate in age-appropriate, semi-structured interviews to reflect on their experiences playing the game.
  - Educators and caregivers will also be interviewed to provide insights into how they perceive the game's impact on bilingual learning.
- **Procedure:** Interviews will be conducted post-gameplay to capture perceptions of the game's effectiveness, engagement levels, and any observed changes in language development.
- **Data Recorded:** Audio recordings and transcripts of interviews for thematic analysis.

#### c) Focus Groups with Educator

- **Purpose:** To gather educators' and caregivers' perspectives on how the interactive and multimodal features of *VocaDual* support vocabulary retention (Objective 3 and Research Question 3).
- **Procedure:** Focus group discussions with educator will explore their observations regarding children's vocabulary retention, engagement, and the educational value of the game.
- **Data Recorded:** Focus group discussions will be audio-recorded and transcribed for analysis.

## **Data Analysis**

### **a) Thematic Analysis**

- The interview and focus group transcripts will be analyzed using **thematic analysis** to identify recurring patterns, themes, and insights regarding how children experience the game and its impact on their bilingual vocabulary development.

### **b) Video/Audio Analysis**

- Video and audio recordings from the naturalistic observations will be analyzed to track key behaviors, language use, and vocabulary growth during gameplay. Particular attention will be paid to how children navigate between their two languages and use the interactive features of the game.

### **c) Triangulation of Data**

- To ensure the reliability and validity of findings, data from observations, interviews, and focus groups will be **triangulated**. By comparing and contrasting data from multiple sources, the study will provide a comprehensive understanding of the *VocaDual* game's impact on bilingual vocabulary acquisition.

## **Ethical Considerations**

- Informed consent will be obtained from parents, guardians, and educators before participation. Children's participation will be voluntary, with opportunities to withdraw at any stage.
- Privacy and confidentiality will be maintained throughout the study by anonymizing participant data.

## **Expected Outcome**

This methodology will provide in-depth, qualitative insights into the impact of the *VocaDual* game on bilingual vocabulary development in young learners, focusing on both measurable language acquisition and the lived experiences of children and educators.

## **Framework Development**

### **1. Independent Variable:**

- **Use of VocaDual Game**

This refers to the structured, game-based platform that utilizes bilingual vocabulary teaching methods with interactive and multimodal elements designed for young learners.

### **2. Dependent Variables:**

- **Bilingual Vocabulary Acquisition**

The outcome of children's vocabulary development in both languages (measured through observed language use during gameplay and retention over time).

- **Qualitative Learner Experiences**

The perceptions, engagement, and emotional responses of children while interacting with *VocaDual*.

- **Language Retention**

The ability of children to recall and use the bilingual vocabulary learned during gameplay, influenced by the multimodal and interactive features of the game.

### **3. Mediating Variables:**

- **Parental and Educator Involvement**

The role of adults in guiding or supporting the child's use of the game, which may affect vocabulary acquisition and the child's overall experience.

- **Learner Engagement**

The level of active participation and attention a child gives to the *VocaDual* game, influencing their vocabulary development and retention.

### **Framework Representation**

1. **Use of VocaDual Game** (Independent Variable)  
↓
2. **Learner Engagement & Interaction with Multimodal Features** (Mediating Variables)  
↓
3. **Outcomes:**
  - Bilingual Vocabulary Acquisition (Dependent Variable 1)
  - Qualitative Learner Experiences (Dependent Variable 2)
  - Language Retention (Dependent Variable 3)

### **Theoretical Basis**

1. **Sociocultural Theory (Vygotsky, 1978)**

This theory posits that language learning is a social process, and interaction with both peers and technological tools can mediate cognitive development. The use of *VocaDual* in a social learning context (in classrooms or with caregivers) facilitates bilingual vocabulary acquisition by engaging children in meaningful language use.

2. **Multimodal Learning Theory**

Learning through multiple modes (visual, auditory, and kinesthetic) is particularly effective for vocabulary acquisition and retention. *VocaDual* integrates these elements by combining visual and auditory language input with interactive activities.

3. **Game-Based Learning Theory**

Games provide a motivating and engaging platform for learning, offering immediate feedback and immersive experiences. The design of *VocaDual* leverages these benefits to enhance bilingual vocabulary learning and retention in young children.

### **Conceptual Pathways**

1. **Use of VocaDual Game → Bilingual Vocabulary Acquisition**

By using the game, children are exposed to both languages in a structured and interactive manner, encouraging vocabulary acquisition.

2. **Use of VocaDual Game → Learner Engagement → Bilingual Vocabulary Acquisition and Retention**

Higher engagement during gameplay enhances language retention and bilingual vocabulary use.

3. **Use of VocaDual Game → Learner Experiences → Language Development**

Positive learner experiences (e.g., enjoyment, motivation) improve engagement, which in turn supports vocabulary acquisition.

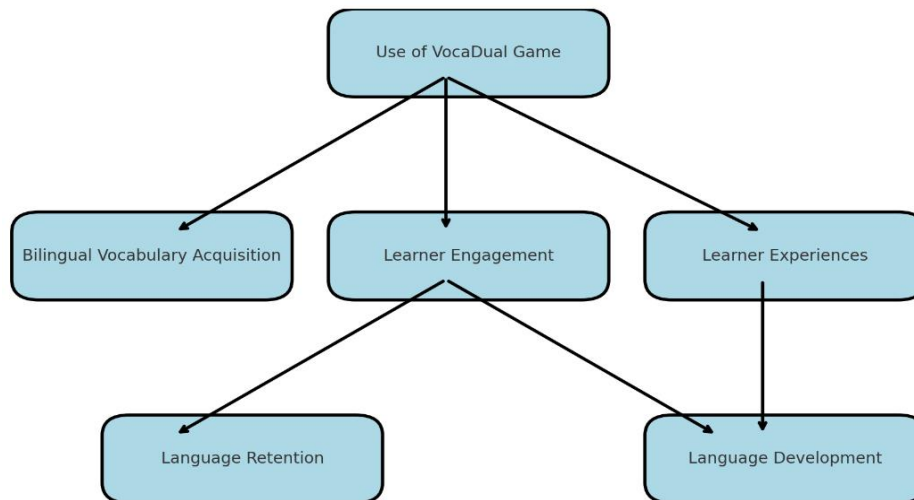


Figure 1: VocaDual Game

**Components:**

1. **Use of VocaDual Game (Independent Variable)**
  - **Position:** Top center
  - **Description:** This is the primary intervention or variable being tested. It refers to the structured, interactive game designed to teach bilingual vocabulary to young learners.
2. **Mediating Variables:**
  - **Learner Engagement (Middle left)**
    - **Description:** Represents the level of active participation and attention that children give to the game. It mediates the effects of the *VocaDual* game on both bilingual vocabulary acquisition and language retention.
  - **Learner Experiences (Middle right)**
    - **Description:** Encompasses children’s perceptions, enjoyment, and motivation while using the game. This variable influences how engagement translates into language development outcomes.
3. **Dependent Variables:**
  - **Bilingual Vocabulary Acquisition (Bottom left)**
    - **Description:** Refers to the extent to which children learn new vocabulary in both languages through the use of the *VocaDual* game. It is directly influenced by the game and indirectly through learner engagement.
  - **Language Retention (Bottom center)**
    - **Description:** Measures the ability of children to remember and use the vocabulary learned during gameplay. This outcome is affected by both the direct use of the game and the level of learner engagement.
  - **Language Development (Bottom right)**
    - **Description:** Represents the broader impact on language skills resulting from positive learner experiences. It is influenced by how enjoyable and motivating the game is, which in turn affects engagement.

**Relationships:**

1. **Use of VocaDual Game → Bilingual Vocabulary Acquisition**
  - **Explanation:** Directly, the game is intended to improve children's vocabulary in both languages by providing structured and interactive learning experiences.
2. **Use of VocaDual Game → Learner Engagement → Bilingual Vocabulary Acquisition and Language Retention**
  - **Explanation:** The game's interactive features are expected to boost engagement. Higher engagement, in turn, enhances vocabulary acquisition and retention. Engagement mediates the relationship between game use and these outcomes.
3. **Use of VocaDual Game → Learner Experiences → Language Development**
  - **Explanation:** Positive experiences with the game (such as enjoyment and motivation) lead to greater engagement. This increased engagement supports better vocabulary acquisition and broader language development.

**FINDINGS**

The qualitative findings from the study on the VocaDual game offer in-depth insights into how the game influences vocabulary development among young learners, focusing on both learner experiences and educator observations. This analysis is derived from naturalistic observations, semi-structured interviews, and focus group discussions conducted with 15 young bilingual learners and their educators.

**Learner Experiences**

- **Enjoyment and Engagement:**
  - The majority of young learners expressed significant enjoyment while engaging with the VocaDual game. Many participants described the game as "fun," "exciting," and "interesting." One child stated, "I love playing VocaDual because it feels like I'm playing a game, not studying!"
  - Observational data indicated that learners were often animated and enthusiastic during gameplay, frequently smiling, laughing, and sharing their experiences with peers. Researchers noted that children often exhibited signs of eagerness to continue playing, with several children requesting additional playtime even after sessions had ended.
- **Motivation to Learn:**
  - Participants displayed an increased motivation to engage in English vocabulary exercises. Many reported that VocaDual inspired them to learn new words, with comments like, "I want to learn all the animals in English!" reflecting their aspirations. The game appeared to transform their attitudes towards learning English, making it less daunting and more enjoyable.
  - Children frequently expressed a desire to use the words they learned in everyday conversations, further indicating a shift in their approach to language learning. For example, a participant noted, "I try to say the new words at home when talking to my family."

**Educator Perspectives**

- **Impact on Teaching:**
  - Educators observed that the VocaDual game positively influenced classroom dynamics and teaching methodologies. Many teachers highlighted that the game provided a structured yet enjoyable way to introduce new vocabulary. One teacher remarked, "It's amazing to see the kids so engaged. They actively participate, and it allows me to focus on teaching instead of managing behavior."

- The interactive nature of the game facilitated more dynamic lessons, as educators reported incorporating VocaDual into their daily activities. Teachers felt empowered to explore new teaching techniques and foster creativity in their classrooms. One educator mentioned, "The game has allowed me to incorporate more play into my lessons, which is essential for this age group."
- **Observations of Language Development:**
  - Educators noted significant improvements in children's bilingual language skills, particularly in vocabulary retention and usage. They highlighted instances where students spontaneously used new English words learned through the game in their conversations. A caregiver stated, "I hear my child using English words more often, and it's great to see the confidence they've developed."
  - Teachers also mentioned the game's role in encouraging code-switching, where children would seamlessly transition between languages. This ability to navigate between languages was seen as a positive indicator of their bilingual development. One teacher observed, "Kids are now comfortable switching between Malay and English, which shows they are internalizing both languages."

### **Learning Mechanisms**

- **Multimodal Learning:**
  - The game's design, incorporating visual, auditory, and kinesthetic elements, significantly contributed to the learning experience. Children reported that seeing pictures, hearing pronunciations, and physically interacting with game components made it easier to understand and remember new vocabulary. A participant noted, "When I see the animals and hear their names, I remember them better than just reading from a book."
  - Educators echoed these sentiments, emphasizing that the multimodal approach catered to diverse learning styles. One teacher commented, "Every child learns differently, and VocaDual addresses that by engaging multiple senses."
- **Peer Interaction:**
  - The collaborative nature of gameplay fostered positive social interactions among learners. Children frequently played in small groups, supporting and encouraging each other, which enhanced their overall learning experience. Observations revealed that many students would help each other with vocabulary questions or celebrate when they learned a new word together.
  - Educators highlighted that the game facilitated teamwork and communication skills. One teacher remarked, "It's wonderful to see the kids working together; they are building friendships and learning from each other at the same time."

### **Summary of Qualitative Findings**

The qualitative results underscore the effectiveness of the VocaDual game in enhancing vocabulary development among young bilingual learners. Learners expressed high levels of enjoyment, increased motivation, and a willingness to engage with new vocabulary. Educators recognized the game's positive impact on teaching practices and children's language development, emphasizing its role in fostering an engaging and interactive learning environment. The multimodal design and opportunities for peer interaction further enriched the learning experience, highlighting VocaDual's potential as a valuable educational tool in early bilingual education.

### **DISCUSSION**

The findings from this qualitative study highlight the transformative impact of the VocaDual game on bilingual vocabulary development among young learners. The data gathered through naturalistic observations, semi-structured interviews, and focus groups underscore the game's effectiveness in not only enhancing vocabulary acquisition but also in fostering a positive learning environment that encourages engagement, motivation, and collaborative learning.

One of the key insights from the study is the high level of enjoyment expressed by the participants during gameplay. This enjoyment is critical, as it suggests that the game effectively mitigates the often-daunting experience of language learning for young children. The reported enthusiasm and eagerness to continue playing VocaDual indicate that when learning is framed as a fun and interactive experience, children are more likely to engage deeply with the content. This finding aligns with the principles of Game-Based Learning Theory, which posits that games can create engaging platforms that motivate learners and provide immediate feedback on their progress.

Moreover, the game's design, which incorporates multimodal learning strategies, significantly contributes to vocabulary retention and understanding. By appealing to various sensory modalities—visual, auditory, and kinesthetic—the VocaDual game accommodates different learning styles and fosters a more comprehensive learning experience. This approach reflects the Multimodal Learning Theory, suggesting that students benefit from engaging with content in multiple ways. The children's ability to recall and use new vocabulary is likely enhanced by their interaction with the game's dynamic features, confirming the importance of incorporating diverse teaching methods in early language education.

The data also reveal that peer interaction plays a vital role in the learning process facilitated by the VocaDual game. The collaborative nature of gameplay not only fosters social skills but also encourages children to support and motivate one another in their learning journeys. This aspect of the game aligns with Sociocultural Theory, which emphasizes that language learning is a social process facilitated through interactions in structured environments. As children engaged with each other, they created a supportive community where language learning was celebrated, further reinforcing their motivation to learn.

Educators' perspectives provided valuable insights into the game's impact on teaching practices. The teachers noted significant improvements in classroom dynamics, as VocaDual encouraged active participation and allowed for more creative, play-based learning environments. This transformation in teaching methodology highlights the potential of educational games to redefine traditional approaches to language instruction, suggesting that integrating technology like VocaDual can lead to more effective and engaging learning experiences.

In summary, the qualitative findings from this study support the hypothesis that the VocaDual game has a positive impact on bilingual vocabulary development. The enjoyment and engagement expressed by learners, coupled with the favorable observations from educators, indicate that VocaDual is an effective educational tool that can enhance vocabulary acquisition and retention in young bilingual learners. These results underscore the importance of utilizing innovative educational resources that leverage game-based and multimodal learning approaches, ultimately contributing to the advancement of bilingual education in early childhood settings. Further research could explore longitudinal effects and the potential for broader applications of VocaDual in diverse educational contexts.



## **CONCLUSION**

The findings from this qualitative study highlight the significant impact of the VocaDual game on bilingual vocabulary development among young learners. By employing a combination of naturalistic observations, semi-structured interviews, and focus group discussions, the research reveals that VocaDual not only enhances vocabulary acquisition but also fosters a highly engaging and enjoyable learning environment.

The interactive features of the game, which cater to various learning styles through visual, auditory, and kinesthetic modalities, are particularly effective in promoting retention and comprehension of new vocabulary. This aligns with established educational theories, including Game-Based Learning and Multimodal Learning Theories, emphasizing the necessity of diverse approaches in early language education.

Additionally, the collaborative aspect of gameplay significantly contributes to social interaction among peers, reinforcing the notion that language learning is inherently a social process. The positive feedback from educators further underscores the game's potential to transform traditional teaching methods, making language acquisition a more dynamic and enjoyable experience.

In conclusion, VocaDual emerges as a powerful educational tool that effectively bridges language gaps in young bilingual learners. By fostering student engagement and facilitating collaborative learning, the game not only enhances vocabulary skills but also nurtures a positive attitude toward language learning. As educators continue to seek innovative resources, VocaDual stands out as a viable solution to improve bilingual education in early childhood settings. Future research should explore the long-term impacts of such educational games and their applicability across various cultural and linguistic contexts, paving the way for more inclusive and effective language learning strategies.

## **REFERENCES**

- Abdul Razak, N., Anuar, A., & Daud, S. (2021). Digital tools in early language learning: Exploring effectiveness and challenges. *Journal of Education Research*, 35(2), 156-168.
- Ariffin, S. R., Yaacob, A., & Zainuddin, N. (2018). Integrating digital tools in early childhood education: A Malaysian perspective. *Asia-Pacific Journal of Educational Research*, 29(3), 203-218.
- Bialystok, E. (2007). Cognitive effects of bilingualism: How linguistic experience leads to cognitive change. *International Journal of Bilingual Education and Bilingualism*, 10(3), 210-223.
- Clark, R. C., & Mayer, R. E. (2016). *E-learning and the science of instruction: Proven guidelines for consumers and designers of multimedia learning*. John Wiley & Sons.
- David, M. K., Noor, S. M., & Kaur, S. (2020). English language education in Malaysia: Charting the way forward. *Language Education*, 45(2), 91-102.
- Dörnyei, Z. (2001). *Motivational strategies in the language classroom*. Cambridge University Press.
- Gee, J. P. (2003). *What video games have to teach us about learning and literacy*. Palgrave Macmillan.
- Gill, S. K. (2014). Language policy challenges in multilingual Malaysia. *Journal of Multilingual and Multicultural Development*, 35(2), 123-135.
- Ismail, A., Ramiza, R., & Mansor, N. (2019). Exploring the use of mobile applications for bilingual vocabulary development in Malaysian preschoolers. *International Journal of Bilingual Education and Bilingualism*, 20(5), 575-589.
- Kaur, S. (2020). Digital literacy in early childhood education: Barriers and solutions. *International Journal of Early Childhood Education*, 38(2), 211-229.

- Lee, J. J., & Hammer, J. (2011). Gamification in education: What, how, why bother? *Academic Exchange Quarterly*, 15(2).
- Mansor, N., & Ismail, H. (2020). Game-based learning and its impact on bilingual education in Malaysia. *Journal of Interactive Learning Research*, 31(4), 457-474.
- Mayer, R. E. (2009). *Multimedia learning*. Cambridge University Press.
- Nomnian, S. (2021). Bilingual education in multilingual Malaysia: Navigating language policy and practice. *International Journal of Multilingualism*, 18(2), 1-15.
- Piaget, J. (1964). Development and learning. In R. E. Ripple & V. N. Rockcastle (Eds.), *Piaget rediscovered*. Cornell University Press.
- Prensky, M. (2001). *Digital game-based learning*. McGraw-Hill.
- Ramiza, R., & Ismail, A. (2022). Addressing the decline in English proficiency: Perspectives on early bilingual education in Malaysia. *Journal of Language Teaching*, 29(1), 73-87.
- Rahim, A., & Harun, M. (2021). Designing digital games for bilingual learning: Insights from the Malaysian context. *Journal of Educational Technology*, 24(3), 255-267.
- Subramaniam, R., & Kaur, S. (2020). Digital literacy in early childhood education: Barriers and solutions. *International Journal of Early Childhood Education*, 38(2), 211-229.
- Warschauer, M. (1996). Computer-assisted language learning: An introduction. *Multimedia Language Teaching*, 3, 3-20.
- Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Harvard University Press.

## KE ARAH KERANGKA MENERAPKAN PEMBANGUNAN MAMPAN MELALUI PEMBELAJARAN BERASASKAN PROJEK (PBL) DALAM KALANGAN BAKAL GURU

Rosmawati Mohamed<sup>1</sup> (rosmawati270@ipgmksm.edu.my)

Munirah Ghazali<sup>2</sup> (munirah\_ghazali@yahoo.com)

<sup>1</sup>Institut Pendidikan Guru Malaysia Kampus Sultan Mizan

<sup>2</sup>AlBukhary International University

### ABSTRACT

Pengajaran matematik dalam abad ke-21 memerlukan kecekapan menyelesaikan masalah dan membuat keputusan yang berorientasikan pembangunan mampan. Namun, pendidik menghadapi cabaran dalam mengintegrasikan konteks dunia sebenar ke dalam aktiviti PBL, lantaran tiada panduan yang jelas berkaitan elemen integrasi STEM-SDG-PBL. Justeru, kajian ini mencadangkan kerangka untuk menilai hasil pembelajaran berasaskan projek (PBL) matematik sejajar dengan Matlamat Pembangunan Mampan (SDG). Kerangka ini dibangunkan berdasarkan pemetaan konsep daripada tinjauan literatur secara sistematik. Hasil analisis 20 teks penuh daripada 442 artikel yang berkait PBL, SDG, dan STEM/ STEAM, satu struktur yang jelas dan tersusun dengan integrasi pengajaran-pembelajaran STEM-SDG-PBL telah dicadangkan terdiri daripada objektif, soalan, perancangan/reka bentuk, kerja/pembangunan, perkongsian/ pelaksanaan, dan penilaian berkaitan. Kerangka ini mengaitkan PBL dan SDG di samping memupuk pendidikan matematik yang berkualiti. Selain itu, ia dapat menyokong pendekatan pengajaran dan pembelajaran matematik yang menekankan pelibatan pelajar, kerjasama, penerokaan, pembangunan kemahiran bersepadu, dan penilaian holistik yang memfokuskan objektif pembangunan mampan. Tambahan pula, kerangka ini bermakna dalam mendidik matematik murid dari perspektif transformasi digital, persekitaran pembangunan mampan dan perspektif antara disiplin. Secara tidak langsung, pendidikan guru dan pelajar sekolah rendah atau menengah disokong dalam inisiatif berkaitan SDG dengan adanya kerangka ini.

**Kata Kunci:** Pembelajaran berasaskan projek (PBL), Matlamat Pembangunan Mampan (SDG), perniagaan sosial, pendidikan matematik

### PENGENALAN

Matlamat Pembangunan Mampan (SDGs) mempunyai hubungan yang erat dengan sumbangan individu daripada pelbagai sektor, termasuk pendidikan. Malah, SDG memberikan cabaran yang besar serta peluang yang luar biasa (Hoek, 2018). Dari perspektif pendidikan, Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu telah melancarkan program Pendidikan untuk Pembangunan Mampan (ESD) bagi tempoh 2019 hingga 2030 untuk menyediakan platform global yang menangani isu-isu kemampanan. Institusi pendidikan di seluruh dunia telah mengintegrasikan Matlamat Pembangunan Mampan (SDGs) ke dalam kurikulum mereka (Abdurrahman et al., 2023). Dari perspektif perniagaan, SDGs menawarkan kerangka kerja yang berharga kepada komuniti perniagaan untuk membangunkan model perniagaan yang mampan dalam pelbagai sektor (Hoek, 2018). Ini mengukuhkan idea bahawa SDG bukan sahaja cabaran terbesar dunia tetapi juga peluang yang besar (Hoek, 2018).

Daripada 17 SDGs, SDG 4 memberi tumpuan kepada mempromosikan pendidikan berkualiti (Rajah 1). Pelaksanaan Pembelajaran Berasaskan Projek (PBL) dengan aktiviti STEAM telah terbukti memberikan hasil pembelajaran yang positif dan meningkatkan kreativiti dalam kalangan pelajar, sekali gus memajukan objektif SDG 4 (Fitri et al., 2024; Hsiao et al., 2022).



Rajah 1. Matlamat Pembangunan Mampan

Mengintegrasikan pendidikan dengan pembelajaran berasaskan kecekapan, kreativiti, dan kemahiran menyelesaikan masalah adalah penting untuk mengekalkan inovasi dan daya saing sesebuah negara. Pendekatan ini juga memastikan keupayaan untuk memenuhi permintaan landskap sosio-ekonomi (Lu et al., 2022). Fokus terhadap SDG bukan sahaja memudahkan pembangunan modal perniagaan tetapi juga meningkatkan kapasiti teknologi untuk menghasilkan penyelesaian kepada cabaran global (Hoek, 2018). Sebagai contoh, bagi menangani perubahan iklim, satu inisiatif yang dipanggil Climate Take Back telah ditubuhkan. Misi positif Climate Take Back berasaskan kepada empat prinsip utama iaitu pertama, Hidup Sifar Karbon yang merujuk kepada memastikan tiada karbon tambahan dilepaskan ke atmosfera, kedua, Cinta Karbon yang merujuk kepada menggunakan karbon atmosfera untuk menghasilkan produk dan sumber, ketiga, Membiarkan Dunia Sejuk yang merujuk kepada menjalankan perniagaan tanpa menyumbang kepada pemanasan global, dan Memimpin Revolusi Perindustrian yang merujuk kepada menyebarkan maklumat dan pengetahuan untuk mengubah amalan perniagaan yang memberi kesan kepada alam sekitar (Hoek, 2018).

Ini menunjukkan bahawa untuk mencapai SDG menjelang 2030, sokongan kritikal daripada kedua-dua sektor pendidikan dan perniagaan, tanpa mengira saiznya, adalah sangat diperlukan. Tanpa sokongan ini, usaha untuk mencapai matlamat ini menjadi amat sukar. Kajian oleh Hoek (2018) menekankan bahawa kejayaan perniagaan bergantung kepada keupayaan mereka untuk maju dengan pantas ke arah matlamat ini, yang sangat berkait rapat dengan nilai yang diberikan kepada inovasi.

### **SDG dan Teknologi, Komunikasi, dan Maklumat (ICT)**

Penekanan terhadap SDG pada masa kini tidak dapat dinafikan dipengaruhi oleh ICT, kerana teknologi maklumat dan komunikasi dapat mempercepatkan pencapaian 17 matlamat SDG. Selain itu, pedagogi yang dipertingkatkan oleh ICT memberi sumbangan yang signifikan kepada agenda kelestarian dalam pendidikan tinggi. Melalui komunikasi interaktif dan pengkonteksan ilmu pengetahuan, ICT membolehkan masa dan kadar pembelajaran yang fleksibel, sekali gus menyokong amalan pendidikan yang mampan (Gamage et al., 2022). Matlamatnya adalah untuk meningkatkan kualiti pendidikan, terutamanya dengan mengintegrasikan pendidikan teknologi yang lebih baik. Menjelang tahun 2020, pasaran buruh turut memerlukan kemahiran digital yang tinggi. Oleh itu, ICT mempunyai potensi besar dalam meningkatkan taraf hidup asas dan mencapai impak positif terhadap masyarakat dan alam sekitar (Hoek, 2018).

Sebagai contoh, media sosial memudahkan hubungan jarak jauh dan dekat; analisis data membolehkan pengiraan, pemerhatian tren dan corak, serta tindakan ramalan untuk mencapai SDG; dan pencetakan 3D mengoptimalkan sumber tenaga dengan menghasilkan alatan khusus hanya apabila diperlukan. Sektor robotik dan kecerdasan buatan (AI) memberi pengaruh yang besar dalam industri seperti pembuatan dan penjagaan kesihatan, manakala dron membawa inovasi dalam pengumpulan maklumat dan pengedaran barangan. Kemajuan pesat teknologi memberi impak yang mendalam terhadap SDG, sama ada secara positif atau negatif. Oleh itu, meningkatkan kesedaran tentang SDGs dan kepentingan mencapainya memerlukan integrasi teknologi dalam pendidikan untuk meningkatkan keselamatan awam dan meneroka potensi serta peluang di sekeliling kita, seperti yang diaplikasikan oleh syarikat seperti Nokia dan Huawei (Hoek, 2018).

### **Pembelajaran Berasaskan Projek (PBL)**

Pakar akademik mencadangkan bahawa cara yang paling berkesan untuk meningkatkan keberkesanan dalam menyampaikan konsep kelestarian kepada pelajar adalah dengan mengintegrasikannya ke dalam subjek melalui Pembelajaran Berasaskan Projek (PBL) (Gamage et al., 2022). Selain itu, potensi dan peluang menggunakan ICT untuk mencapai SDG dan menggalakkan perniagaan sosial dalam pendidikan juga boleh dipupuk melalui PBL.

PBL, yang dipopularkan pada awal 1990-an, menekankan tanggungjawab pelajar terhadap pembelajaran di samping meningkatkan kaedah pengajaran tradisional. Kelebihan mengintegrasikan PBL dalam kursus pengajaran termasuk memupuk penyelidikan yang dipandu pelajar mengenai topik atau masalah dunia sebenar, serta menggalakkan kemahiran berfikir kritis dan penyelesaian masalah. Sulaiman et al. (2024) mendapati bahawa PBL meningkatkan perkaitan pembelajaran dengan dunia sebenar dan memperbaiki kemahiran konseptual pelajar. Secara keseluruhannya, PBL direka untuk memberikan pelajar fleksibiliti, tanggungjawab, dan akauntabiliti yang lebih besar semasa mereka terlibat dalam penyelidikan dan inkuiri (Chen, 2023).

Menurut Abdurrahman et al. (2023), pendekatan pedagogi kritikal yang menggabungkan Pembelajaran Berasaskan Projek (PBL) dengan STEM dan Proses Reka Bentuk Kejuruteraan (EDP) dapat memupuk kemahiran berfikir pelajar dan literasi STEM secara sistematik. Pendekatan ini mempertingkatkan perkembangan kognitif dan perspektif pelajar dengan mengurangkan aktiviti rutin yang biasa dalam pedagogi konvensional.

Selain itu, PBL melibatkan pelajar dalam pengalaman pembelajaran yang bermakna, membolehkan mereka bekerjasama dalam menyelesaikan masalah dan cabaran yang kompleks (Saimon et al., 2023). Biasanya, PBL berlangsung dalam jangka masa yang panjang, dan akhirnya menghasilkan produk atau pembentangan yang kritikal dan kreatif. Melalui kaedah ini, pelajar mengembangkan kemahiran komunikasi, pengetahuan kandungan, dan pemahaman terhadap isu global.

Chen (2023) merumuskan beberapa perkara penting dalam melaksanakan pembelajaran berasaskan projek iaitu mendefinisikan objektif pembelajaran dan standard yang perlu dicapai; merancang soalan pencetus untuk membimbing projek dan merangsang rasa ingin tahu pelajar; merancang aktiviti dan penilaian formatif; memberikan bimbingan dan maklum balas untuk memudahkan proses penghasilan projek; dan menilai hasil projek menggunakan rubrik atau alat lain. Pandangan yang diutarakan oleh Chen (2023) menunjukkan pembelajaran berasaskan projek (PBL) memberi keutamaan kepada proses pembelajaran berbanding sekadar hasil, satu perbezaan yang ketara turut diperhatikan oleh Condliffe (2017) berbanding dengan metodologi pengajaran lain.

Pendekatan ini termasuklah peluang untuk pelajar terlibat dalam penyelidikan saintifik melalui pelaksanaan projek, yang boleh mengubah kemahiran komunikasi dan penyelesaian masalah mereka. Selain itu, interaksi dalam kalangan pelajar berlaku bukan sahaja dalam persekitaran fizikal tetapi juga

melalui platform digital seperti bilik sembang, video, dan laman web, yang membolehkan pemahaman konsep yang lebih mendalam terhadap subjek. Oleh itu, pendidik masa hadapan adalah penting dalam membimbing pembelajaran dan penguasaan ilmu pengetahuan, sementara bakal guru turut serta secara aktif dalam kajian, penyelidikan, dan penyampaian kandungan. Aktiviti PBL yang diintegrasikan dengan konsep matematik dan pengalaman dunia sebenar terbukti dapat mengurangkan salah faham mengenai topik pembelajaran (Warren, 2016).

### **Pembelajaran Berasaskan Projek Matematik**

Pengajaran matematik perlu memberi keutamaan kepada pembangunan kompetensi, kebolehan, dan kemahiran yang membolehkan pelajar menghasilkan penyelesaian yang praktikal. Tambahan pula, objektif pembelajaran menjadi lebih bermakna melalui penerapan pengetahuan menggunakan strategi pembelajaran yang inovatif (Jimenez-Gaona & Vivanco-Galvan, 2024). Menurut Cruz et al. (2023), pembelajaran berasaskan projek (PBL) ketara sebagai metodologi aktif, membolehkan pelajar melibatkan diri secara aktif dengan masalah dan cabaran dunia sebenar (Gamage et al., 2022) sambil mendapatkan pemahaman yang lebih mendalam tentang isi kandungan.

Walau bagaimanapun, Montesdeoca (2023) mengenal pasti bahawa walaupun guru menyatakan minat dalam melaksanakan PBL dalam pendidikan matematik, mereka menghadapi cabaran dalam mengintegrasikan konteks dunia sebenar ke dalam aktiviti PBL. Cabaran ini ditambah pula dengan keperluan guru untuk memanfaatkan pengetahuan kandungan matematik dengan berkesan semasa merancang pelajaran untuk mengoptimumkan penglibatan pelajar dalam aktiviti PBL (Borden, 2021). Selain itu, guru menghadapi cabaran pengurusan masa untuk merancang dan melaksanakan aktiviti pengajaran dan pembelajaran berasaskan PBL, seperti yang diperhatikan oleh Borden (2021) serta Chapagain dan Mikkelsen (2023). Borden (2021) juga menegaskan bahawa pengajaran PBL dalam matematik mempunyai cabaran yang lebih besar berbanding dengan disiplin lain.

Oleh itu, penyelidikan mengenai PBL sering menekankan integrasi antara disiplin berbanding memberi tumpuan semata-mata kepada matematik, seperti penggabungan STEM (Tang et al., 2024) dan STEAM (Ortiz-Laso et al., 2023). Tang et al. (2024) mengkaji projek STEM yang menggalakkan pembelajaran sendiri pelajar melalui motivasi intrinsik, tugas terbuka, penetapan matlamat, pemikiran reka bentuk, kerjasama, dan pengurusan masa. Begitu juga, Ortiz-Laso et al. (2023) memberi tumpuan kepada projek STE(A)M yang bertujuan meningkatkan kompetensi matematik, dengan menekankan kepentingan latihan dan sokongan berterusan untuk guru dalam pengalaman pembelajaran berasaskan projek.

Oleh itu, terdapat keperluan untuk mewujudkan kerangka penilaian hasil pembelajaran dalam projek matematik yang selaras dengan SDG, bagi membimbing pendidik dan bakal guru dalam mengintegrasikan SDG ke dalam pendidikan matematik dengan berkesan dan mengoptimumkan masa mereka dalam melaksanakan pembelajaran berasaskan projek (PBL) yang bermakna.

Membangunkan kerangka untuk menilai hasil pembelajaran projek matematik yang selaras dengan SDG bukan sahaja memberikan pilihan yang berdaya saing kepada pendidik di peringkat pendidikan tinggi tetapi juga melengkapkan guru sekolah dengan strategi untuk membantu pelajar membentuk hubungan dengan dunia sebenar dan memupuk pembelajaran yang berpusatkan pelajar.

Untuk meningkatkan kebolehcapaian PBL bagi pendidik matematik, Borden (2021) menggabungkan kerangka PBL yang sedia ada dengan cadangan yang disesuaikan untuk pendidikan matematik ke dalam kerangka amalan pengajaran bagi pelaksanaan PBL dalam bilik darjah matematik. Walau bagaimanapun, kerangka Borden merangkumi tiga fasa utama: merancang projek, membimbing penglibatan pelajar, dan menyokong pelajar melalui perkongsian kolaboratif. Borden tidak secara eksplisit menekankan kriteria yang jelas untuk mengintegrasikan matlamat SDG dengan konsep

matematik tertentu, dan tidak pula memberi keutamaan kepada penilaian pelbagai pihak berkepentingan yang selaras dengan model pembelajaran yang sesuai.

Oleh itu, kajian ini bertujuan untuk menangani jurang penyelidikan berkaitan dengan aplikasi konteks dunia sebenar dalam PBL matematik, pengurusan masa yang berkesan, dan penggunaan pengetahuan kandungan matematik. Selain itu juga, terdapat cabaran untuk menilai kemajuan PBL pelajar tanpa garis panduan yang tepat (Chan & Nagamoto, 2022). Justeru, satu garis panduan yang jelas dicadangkan bagi memandu arah dan menilai usaha PBL pelajar.

### **Persoalan Kajian**

Secara khususnya, kajian ini bertujuan untuk menjawab persoalan kajian berikut:

Apakah komponen khusus yang perlu dimasukkan dalam kerangka untuk menilai hasil pembelajaran projek matematik yang sejajar dengan matlamat SDG?

### **METODOLOGI KAJIAN**

Penyelidikan kami menggunakan kaedah tinjauan sistematik kertas penyelidikan yang diperoleh daripada pangkalan data Dimensions.ai dan Scopus yang merupakan pangkalan data disahkan dalam pelbagai kajian saintifik (Blanco-González-Tejero, 2023) sebelum analisis secara kualitatif dijalankan oleh penyelidik.

Artikel-artikel ini telah diperiksa dengan teliti oleh penyelidik dan disintesis ke dalam jadual yang mengandungi tujuh lajur: nombor, tahun, pengarang, tajuk, negara pengarang, elemen proses pembelajaran/fasa/kaedah pengajaran dan pembelajaran dalam penilaian PBL, serta kata kunci yang membentuk kerangka tersebut. Oleh itu, sumber data yang digunakan merangkumi: (a) Kajian Literatur Sistematik (SLR) dan analisis kandungan.

Kajian ini bertujuan untuk mencadangkan satu kerangka bagi menilai hasil pembelajaran dalam pembelajaran berasaskan projek matematik yang selari dengan SDG berdasarkan keperluan semasa. Oleh itu, kaedah pengumpulan data yang digunakan untuk menjawab soalan kajian adalah seperti berikut:

Soalan kajian: Apakah komponen khusus yang perlu dimasukkan dalam kerangka untuk menilai hasil pembelajaran pembelajaran berasaskan projek matematik yang sejajar dengan SDG?

Kaedah pengumpulan data- (b) Kajian Literatur Sistematik (SLR) dan analisis kandungan

Proses analisis data ini menggunakan pendekatan "bottom-up," seperti yang disarankan oleh Creswell (2012). Kaedah ini menggunakan teknik analisis data yang induktif dan berstruktur, iaitu prosedur induktif bermula dengan data khusus untuk memperoleh tema atau generalisasi yang lebih meluas.

### **Protokol SPAR-4-SLR**

Kajian ini menggunakan teknik SPAR-4-SLR (Rajah 2) yang dibangunkan oleh Paul et al. (2021) untuk menjalankan analisis literatur yang direka bentuk dengan telus, teliti, dan kukuh. Berdasarkan protokol ini, prosesnya terdiri daripada tiga peringkat:

1. *Assembling* (Pengumpulan): Fasa ini bertujuan untuk mengenal pasti domain, soalan penyelidikan, jenis, dan kualiti penerbitan yang akan menjadi kata kunci untuk carian, seterusnya menentukan skop penerbitan. Dalam kajian ini, pangkalan data Dimensions telah digunakan pada Mei 2024 untuk mencari penerbitan yang merangkumi PBL, SDG, STEM, dan istilah yang berkaitan. Kata kunci, tajuk, dan abstrak yang relevan digunakan sebagai parameter

carian. Penyelidik telah memperoleh 440 penerbitan dari tahun 2020 hingga 2024. Selain itu, penyelidik turut menggunakan pangkalan data Scopus dengan carian kata kunci yang sama seperti pangkalan data Dimensions dan memperoleh hanya 2 artikel. Secara keseluruhan, kedua-dua sumber ini menyumbang kepada pengumpulan 444 artikel.

2. *Arranging* (Penyusunan): Langkah seterusnya, iaitu penyusunan, melibatkan pengorganisasian dan penapisan artikel berdasarkan kriteria inklusi dan eksklusi. Daripada 444 artikel yang diperoleh, 20 artikel teks penuh telah dianalisis kerana ia berkait rapat dengan PBL, SDG, dan STEM/STEAM serta diterbitkan dari tahun 2020 hingga 2024. Beberapa maklumat utama telah disorot untuk kajian ini, termasuk tahun penerbitan, nama pengarang, tajuk jurnal, negara pengarang, elemen proses pembelajaran/ fasa/ kaedah pengajaran dan pembelajaran dalam artikel untuk menilai PBL, serta kata kunci yang membentuk kerangka kajian. Kod-kod ini memudahkan pengorganisasian dan pemeriksaan data dengan cara yang lebih teratur dan sistematik.
3. *Assessing* (Penilaian): Peringkat terakhir kajian ini melibatkan penilaian, yang merangkumi proses penilaian dan pelaporan. Tujuannya adalah untuk menganalisis dan menilai literatur yang dikumpulkan untuk menghasilkan pandangan, mengenal pasti jurang, dan seterusnya mengesan peluang penyelidikan. Peringkat ini juga merangkumi visualisasi hasil dan penilaian had kajian.



Rajah 2. Protokol SPAR-4-SLR



## **DAPATAN DAN PERBINCANGAN**

Perincian setiap elemen diperoleh melalui tinjauan literatur sistematik (SLR) dan analisis kandungan terhadap 20 artikel penyelidikan berimpak tinggi yang diterbitkan antara 2020 hingga 2024. Rangka Kerja untuk Menilai Hasil Pembelajaran Matematik PBL yang Selari dengan SDG dan SBO dirumuskan seperti Rajah 3. Pelaksanaan Pembelajaran Berasaskan Projek (PBL) merangkumi enam elemen asas iaitu objektif pembelajaran, soalan pemacu, perancangan, bekerja/ membangun, perkongsian, dan penilaian. Perincian ini telah disusun dan dipaparkan dalam bentuk jadual di Lampiran 2. Berikut adalah perincian bagi setiap elemen tersebut:

1. Objektif Pembelajaran - merujuk kepada pengetahuan tentang bidang kurikulum yang berkaitan dengan PBL yang akan dijalankan (Rico et al., 2021). Menurut Romero et al. (2020), objektif dalam kajian mereka ialah menetapkan jangkaan, manakala bagi Sukacke et al. (2022), kandungan atau topik yang dipilih biasanya penting bagi pelajar sebagai objektif utama. Abdurrahman et al. (2023) memberi tumpuan kepada literasi STEM dan kemahiran berfikir, manakala Saimon et al. (2023) memilih mikrogames. Bagi Sudarmin et al. (2022), mereka memilih bidang kimia berkaitan metabolit.
2. Soalan Pemacu - boleh merujuk kepada masalah (Abdurrahman et al., 2023) atau isu atau situasi yang timbul (Huyana et al., 2023) atau mungkin tugas yang diberikan (Chan & Nagatomo, 2022). Tugas juga boleh berupa soalan yang diberikan atau ditanya oleh guru (Chen et al., 2020; Gamage et al., 2022). Bagi Hsu dan Wu (2023), tugas diberikan dalam bentuk video. Hernandez-Barco et al. (2021) percaya bahawa soalan boleh membimbing pelajar untuk melaksanakan tugas dan seterusnya mengesan salah tanggapan.
3. Perancangan - Semasa fasa perancangan, pelajar perlu membayangkan (Abdurrahman et al., 2023) dan berpeluang untuk mengenal pasti pelbagai penyelesaian dan menentukan penyelesaian. Jika ia melibatkan teknologi, alat atau aplikasi teknologi perlu selari dengan aspek kurikulum (Saimon et al., 2023). Fasa ini juga merupakan peluang untuk pelajar mereka bentuk (Hayuana et al., 2023). Bagi Chen et al. (2020), semasa perancangan, pelajar menggunakan prosedur dengan pendekatan kualitatif untuk menghasilkan jawapan. Ini juga membolehkan pelajar mendalami sesuatu perkara secara mendalam (Gamage et al., 2022) apabila pelajar belajar mencari dan mengenal pasti masalah serta seterusnya menyelesaikannya dalam projek mereka (Chan & Nagatomo, 2022). Pengurusan yang baik juga bermula dengan perancangan (Chapagain & Mikkelsen, 2023). Sukacke et al. (2022) mendefinisikan perancangan sebagai proses berfikir dan membincangkan cara topik projek akan disiasat (termasuk tajuk projek, tujuan, prosedur, peranan dan tanggungjawab ahli kumpulan, serta anggaran masa). Ini dipersetujui oleh Hernandez-Barco et al. (2021) yang mengakui bahawa perancangan membolehkan masa diuruskan dengan baik.
4. Bekerja dan Membangun - Proses projek yang dijelaskan oleh Chan dan Nagatomo (2022) berlaku apabila pelajar dapat menyeimbangkan keadaan dan keperluan mereka. Semasa peringkat ini, pelajar meneroka secara 'praktikal', menjalankan eksperimen (Chen et al., 2020; Gamage et al., 2022) dalam persekitaran yang dipandu oleh mentor (Chapagain & Mikkelsen, 2023; Nurwidodo, 2023). Secara tidak langsung, proses pembelajaran berasaskan pengalaman berlaku (Chen et al., 2020). Semasa fasa pembangunan ini, pelajar juga belajar menganalisis, mensintesis, berbincang, menyelesaikan masalah, dan membuat keputusan (Hernández-Barco et al., 2021).

5. Perkongsian - Fasa perkongsian atau penyebaran (Sudarmin et al., 2022) adalah fasa yang membolehkan pelaksanaan produk projek (Ariza & Olatunde-Aiyedun, 2023). Sukacke et al. (2022) dalam kajiannya menyatakan bahawa pelaksanaan termasuk aktiviti bilik darjah/makmal serta tugas autonomi. Bagi Hernández-Barco et al. (2021), pelaksanaan pengetahuan baru juga boleh berlaku melalui bengkel. Ini juga diakui oleh Tang et al. (2024) yang melibatkan projek kumpulan, berkomunikasi tentang projek kumpulan, dan mempamerkan projek kumpulan kepada komuniti sekolah. Semasa berkomunikasi berkenaan projek kumpulan, pelajar belajar kemahiran berfikir secara kritis apabila mereka perlu menentukan cara terbaik untuk memuat naik produk (Hsu & Wu, 2023). Disebabkan itu, perkongsian juga berlaku secara dalam talian (Chen et al., 2020).
6. Penilaian - Fasa penilaian melibatkan penilaian masalah (Abdurrahman et al., 2023), menilai proses pengajaran dan pembelajaran (Rico et al., 2021), menilai hasil kerja pelajar (Romero et al., 2020), dan penilaian program (Nurwidodo, 2023). Bagi Hsiao et al. (2022), ujian pra dan pasca diberikan untuk menilai pengetahuan STEAM dan kreativiti pelajar sebelum dan selepas program. Chen et al. (2020) menyatakan bahawa proses penilaian berlaku apabila pelajar menilai kebenaran sesuatu kenyataan atau mengkritik idea atau prosedur. Penilaian sendiri juga boleh berlaku (Hernández-Barco et al., 2021). Selain pelajar menilai kerja rakan mereka, pengajar juga boleh memberikan maklum balas kepada pelajar dan ini biasanya berlaku semasa sesi pembentangan apabila pengajar atau guru membuat refleksi tentang amalan bilik darjah. Dengan maklum balas pengajar, diharapkan ulasan tersebut akan menyelesaikan keperluan dan masalah (Chan & Nagatomo, 2022).

Kerangka dalam Rajah 3 memperincikan elemen dalam setiap fasa di samping menampung kekurangan yang terdapat dalam rangka kerja sedia ada berkaitan STEM, SDG dan PBL iaitu Amalan Pengajaran PBL dalam Bilik Darjah Matematik oleh Borden (2021), struktur pedagogi rintis SDG-PBL-DT oleh Chen (2023), Visi Matlamat Pembangunan Mampan seperti yang dibentangkan oleh PBB, STEAM+ termasuk SDG oleh Mylvaganam et al. (2021), dan model ADDIE seperti yang dijelaskan dalam Sukacke et al (2022).

Antara limitasi rangka kerja sedia ada ialah;

- a. Rangka Kerja untuk PBL dalam Bilik Darjah Matematik oleh Borden (2021). Ia terdiri daripada tiga fasa iaitu Fasa Perancangan (Sejajar dengan Piawaian), Fasa Kerja (Terlibat dalam Amalan Disiplin, Membina Kelancaran Prosedur, dan Menilai Kemajuan Pelajar), dan Fasa Perkongsian (Cari Autentik Tulen). Model Borden menekankan fasa perkongsian dan mengabaikan langkah penilaian.
- b. Struktur pedagogi perintis SDG-PBL-DT oleh Chen (2023), mempunyai empat fasa penting iaitu pertama, permulaan apabila konsep SDG ditentukan, penghuraian kedua merujuk kepada reka bentuk projek, pembinaan ketiga iaitu fasa pelaksanaan, dan akhirnya peralihan iaitu fasa pembentangan dan penilaian. Kedua-dua langkah ini digabungkan dalam satu fasa berdasarkan model Chen (2023).
- c. Visi Matlamat Pembangunan Mampan seperti yang dibentangkan oleh PBB dan STEAM+ termasuk SDG oleh Mylvaganam et al. (2021), didapati menekankan tiga langkah penting, iaitu hasil pembelajaran, pengajaran dan pembelajaran, dan pentaksiran. Model Mylvaganam et al. (2021) tidak mementingkan elemen perkongsian dan didapati lebih fleksibel dalam pelaksanaan dengan strategi pengajaran alternatif yang pelbagai.
- d. ADDIE model-analisis, reka bentuk, pembangunan, pelaksanaan, dan penilaian, biasanya digunakan apabila mengintegrasikan teknologi dalam mereka bentuk bahan pengajaran dan pembelajaran (Almelhi, 2021). Namun begitu, model ADDIE yang dikemukakan secara umum perlu diperincikan berdasarkan konteks kajian yang dijalankan seperti yang dilakukan oleh Luzano (2023).

Berdasarkan kekurangan yang dibincangkan, satu rangka kerja yang memperincikan setiap fasa dicadangkan dalam kajian ini supaya dapat digunakan sebagai rujukan guru dan pelajar bukan sahaja apabila mengintegrasikan teknologi tetapi juga apabila ingin mencapai SDG.



Rajah 3. Rangka Kerja untuk Menilai Hasil Pembelajaran Matematik Seajar dengan STEM-PBL-SDG

## KESIMPULAN

Kerangka pengajaran-pembelajaran STEM-SDG-PBL dicadangkan terdiri daripada beberapa komponen iaitu objektif, soalan, perancangan/ reka bentuk, kerja/ pembangunan, perkongsian/ pelaksanaan, dan penilaian. Hasilnya juga menunjukkan kemungkinan kerjasama, pendekatan praktikal dan cara untuk memulakan inisiatif rangka kerja yang dicadangkan.

Oleh itu, kerangka yang dicadangkan ini berpotensi menghubungkan PBL dan SDG, di samping memupuk pendidikan matematik yang berkualiti. Tambahan pula, ia juga menyokong pendekatan

pengajaran dan pembelajaran dalam pendidikan matematik yang menekankan penglibatan pelajar, kerjasama (Saimon et al., 2023; Tang et al., 2024), penerokaan, pembangunan kemahiran bersepadu, dan penilaian holistik, semuanya tertumpu kepada objektif pembangunan mampan.

Seperti yang dinyatakan oleh Chen (2023), Pembelajaran Berasaskan Projek ialah kaedah pedagogi yang direka untuk melibatkan pelajar dalam pengalaman pembelajaran yang autentik dan bermakna. Pendekatan ini memerlukan pelajar untuk menangani masalah atau cabaran yang kompleks dalam tempoh yang panjang, bekerja secara kolaboratif, untuk mencipta produk atau persembahan yang jelas. Selaras dengan kerangka yang dicadangkan, pengajaran matematik dari perspektif transformasi digital, dalam persekitaran pembangunan mampan, dan perspektif antara disiplin dapat dipupuk. Kajian akan datang dicadangkan melibatkan perincian elemen cetusan penyediaan dan aplikasi kerangka yang dicadangkan di dalam konteks berbeza.

## **RUJUKAN**

- Almelhi, A. M. (2021). Effectiveness of the ADDIE Model within an E-Learning Environment in Developing Creative Writing in EFL Students. *English Language Teaching*, 14(2), 20-36.
- Almelhi, A. M. (2021). Effectiveness of the ADDIE Model within an E-Learning Environment in Developing Creative Writing in EFL Students. *English Language Teaching*, 14(2), 20-36.
- Ariza, J. Á., & Olatunde-Aiyedun, T. G. (2023). Bringing Project-Based Learning into Renewable and Sustainable Energy Education: A Case Study on the Development of the Electric Vehicle EOLO. *Sustainability*, 15(13), 10275.
- Blanco-González-Tejero, C., Ribeiro-Navarrete, B., Cano-Marin, E., & McDowell, W. C. (2023). A systematic literature review on the role of Artificial Intelligence in entrepreneurial activity. *International Journal on Semantic Web and Information Systems (IJSWIS)*, 19(1), 1-16.
- Borden, M. L. (2021). A Framework of Core Teaching Practices for Implementing Project-Based Learning (PBL) in the Mathematics Classroom. North Carolina State University.
- Brown, N., & Collins, J. (2021). Systematic visuo-textual analysis-A framework for analysing visual and textual data. *The Qualitative Report*, 26(4), 1275-1290.
- Chan, M. N., & Nagatomo, D. (2021). Study of STEM for sustainability in design education: Framework for student learning and outcomes with design for a disaster project. *Sustainability*, 14(1), 312.
- Chapagain, M. R., & Mikkelsen, B. E. (2023). Is a Living Lab Also a Learning Lab?—Exploring Co-Creational Power of Young People in a Local Community Food Context. *Youth*, 3(2), 753-776.
- Chen, P. H. (2023). Integrating Sustainable Development Goals into Project-Based Learning and Design Thinking for the Instructional Design of a Virtual Reality Course. *Engineering Proceedings*, 55(1), 78. <https://doi.org/10.3390/engproc2023055078>
- Cruz, S., Lencastre, J. A., & Viseu, F. (2023). Heuristics and usability testing of a project-based learning online course: A case study with structural mathematical concepts. *International Journal of Instruction*, 16(3), 465-488. <https://doi.org/10.29333/iji.2023.16325a>
- Fitri, R., Lufri, L., Alberida, H., Amran, A., & Fachry, R. (2024). The project-based learning model and its contribution to student creativity: A review. *JPBI (Jurnal Pendidikan Biologi Indonesia)*, 10(1), 223-233.
- Gamage, K. A., Ekanayake, S. Y., & Dehideniya, S. C. (2022). Embedding sustainability in learning and teaching: Lessons learned and moving forward—Approaches in STEM higher education programmes. *Education Sciences*, 12(3), 225.
- Hayuana, W., Suwono, H., & Setiowati, F. K. (2023). Effectiveness of PBL STEM to Improve Problem Solving Skills. *Bioedukasi*, 21(2), 144-151.

- Hernández-Barco, M., Sánchez-Martín, J., Corbacho-Cuello, I., & Cañada-Cañada, F. (2021). Emotional performance of a low-cost eco-friendly project based learning methodology for science education: An approach in prospective teachers. *Sustainability*, 13(6), 3385.
- Hsiao, H. S., Chen, J. C., Chen, J. H., Zeng, Y. T., & Chung, G. H. (2022). An assessment of junior high school students' knowledge, creativity, and hands-on performance using PBL via cognitive-affective interaction model to achieve STEAM. *Sustainability*, 14(9), 5582.
- Hsu, C. Y., & Wu, T. T. (2023). Application of Business Simulation Games in Flipped Classrooms to Facilitate Student Engagement and Higher-Order Thinking Skills for Sustainable Learning Practices. *Sustainability*, 15(24), 16867.
- Jiménez-Gaona Y., & Vivanco-Galván O (2024) Biotechnology project-based learning encourages learning and mathematics application. *Frontiers in Education*. 9:1364640. <https://doi.org/10.3389/feduc.2024.1364640>
- Lu, S. Y., Wu, C. L., & Huang, Y. M. (2022). Evaluation of disabled STEAM-students' education learning outcomes and creativity under the UN sustainable development goal: project-based learning oriented STEAM curriculum with micro:bit. *Sustainability*, 14(2), 679.
- Luzano, J. (2023). An ADDIE Model Analysis on the Engineering of Contextualized Intervention Materials (CIMs) and Students' Achievement in Mathematics. *International Journal of Multidisciplinary Approach and Studies*, 10(6), 25-47.
- Montesdeoca, K. K. (2023). Middle grades math with ice cream sundaes: Connecting math to the real world. *Education Sciences*, 13(6), 615.
- Mylvaganam, S., Timmerberg, J., Halvorsen, H. P., & Viumdal, H. (2021). Sustainability awareness through STEAM+. *Nordic Journal of STEM Education*, 5(1).
- Nurwidodo, N., Wahyuni, S., & Hindun, I. (2023). Teacher assistance to strengthen STEM learning based on lesson study at MTs Muhammadiyah 1 Malang. *Journal of Community Service and Empowerment*, 4(1), 1-9.
- Ortiz-Laso, Z., Diego-Mantecón, J. M., Lavicza, Z., & Blanco, T. F. (2023). Teacher growth in exploiting mathematics competencies through STEAM projects. *ZDM—Mathematics Education*, 55(7), 1283-1297.
- Paul, J., Lim, W. M., O'Cass, A., Hao, A. W., & Bresciani, S. (2021). Scientific procedures and rationales for systematic literature reviews (SPAR-4-SLR). *International Journal of Consumer Studies*, 45(4), O1–O16. <https://doi.org/10.1111/ijcs.12695>
- Rahman, A., Raj, A., Tomy, P., & Hameed, M. S. (2024). A comprehensive bibliometric and content analysis of artificial intelligence in language learning: tracing between the years 2017 and 2023. *Artificial Intelligence Review*, 57(4), 1-27.
- Rico, A., Agirre-Basurko, E., Ruiz-González, A., Palacios-Agundez, I., & Zuazagoitia, D. (2021). Integrating mathematics and science teaching in the context of education for sustainable development: Design and pilot implementation of a teaching-learning sequence about air quality with pre-service primary teachers. *Sustainability*, 13(8), 4500.
- Romero, S., Aláez, M., Amo, D., & Fonseca, D. (2020). Systematic review of how engineering schools around the world are deploying the 2030 agenda. *Sustainability*, 12(12), 5035.
- Saimon, M., Lavicza, Z., Houghton, T., & Rahmadi, I. (2023). A model for integrating microgames in teaching primary education for sustainable development. *Journal of Research in Innovative Teaching & Learning*.
- Sudarmin, S., Pujiastuti, R. S. E., Asyhar, R., Prasetya, A. T., Diliarosta, S., & Ariyatun, A. (2023). Chemistry project-based learning for secondary metabolite course with ethno-STEM approach to improve students' conservation and entrepreneurial character in the 21st century. *Journal of Technology and Science Education*, 13(1), 393-409.
- Sukackè, V., Guerra, A. O. P. D. C., Ellinger, D., Carlos, V., Petronienè, S., Gaižiūnienè, L., ... & Brose, A. (2022). Towards active evidence-based learning in engineering education: A systematic literature review of PBL, PjBL, and CBL. *Sustainability*, 14(21), 13955.

- Sulaiman, F., Rosales JR, J. J., & Kyung, L. J. (2024). The effectiveness of integrated science, technology, engineering and mathematics project-based learning module. *International Journal of Evaluation and Research in Education*, 13(3), 1740-1754
- Tang, K. S., McLure, F., Williams, J., & Donnelly, C. (2024). Investigating the role of self-selected STEM projects in fostering student autonomy and self-directed learning. *The Australian Educational Researcher*, 1-25.
- Warren, A. M. (2016). *Project-based learning across the disciplines: Plan, manage, and assess through+1 pedagogy*. Corwin Press.

## PENGGUNAAN KONSEP SAWA DALAM MEMPERCEPATKAN INGATAN TUGAS MALAIKAT MURID TAHUN DUA

**Kamarulmutminah Yusof**<sup>1</sup> ([kamarulmutminahyusof@gmail.com](mailto:kamarulmutminahyusof@gmail.com))  
**Zainuddin Lateh**<sup>2</sup>

<sup>1</sup>SK Institut Pendidikan Guru Kampus Dato' Razali Ismail, Kuala Terengganu, Terengganu.

<sup>2</sup>Institut Pendidikan Guru Kampus Dato' Razali Ismail, Kuala Terengganu, Terengganu.

### ABSTRAK

Nama dan tugas malaikat merupakan salah tajuk dalam sukatan Pelajaran Pendidikan Islam Tahun 2. Seramai 5 orang murid Tahun 2 SK IPG KDRI mengalami masalah dalam mengingat nama dan padanan tugas malaikat. Tujuan kajian ini adalah untuk mengenalpasti keberkesanan KAD SAWA dalam meningkatkan kemahiran mengenal, menyebut dan mengingat nama malaikat dengan cepat dan tepat. Kebanyakan murid hanya dapat menyebut dan mengingat nama dan tugas malaikat yang diajar hanya dalam tempoh yang singkat. Metodologi yang digunakan dalam kajian ini adalah kajian tindakan yang melibatkan pemerhatian, temu bual dan analisis dokumen. Hasil refleksi menunjukkan murid mengalami masalah untuk mengenal, menyebut serta mengingat nama dan padanan tugas malaikat dengan cepat dan tepat. Selepas intervensi dilaksanakan, didapati bahawa terdapat pencapaian murid yang ketara dalam mengenal, menyebut dan mengingat nama dan padanan tugas malaikat. Penggunaan KAD SAWA berjaya meningkatkan kemahiran murid mengenal dan menyebut nama malaikat ditambah lagi penggunaan aplikasi Augmented Reality (AR) pada Kad SAWA tersebut. Konsep ini juga menunjukkan peningkatan kemahiran murid menyebut dan memahami tugas malaikat dengan cepat dan tepat. Berdasarkan dapatan ini, disimpulkan bahawa penggunaan bahan bantu mengajar yang menarik bukan sahaja dapat menarik dan menambah motivasi murid untuk belajar malah mampu meningkatkan penguasaan murid dalam kemahiran mengenal dan menyebut nama serta tugas malaikat dengan cepat dan tepat.

**Kata Kunci:** Pendidikan Islam, Mengenal, Nama dan tugas malaikat, KAD SAWA, Augmented Reality (AR)

### PENGENALAN

Kurikulum Standard Sekolah Rendah (KSSR) bagi Pendidikan Islam terdiri daripada tujuh bidang utama, iaitu al-Quran, Hadis, Akidah, Ibadah, Sirah, Adab, dan Jawi. Seseorang murid perlu menguasai semua tujuh bidang yang terdapat dalam mata murid dan Pendidikan Islam tersebut. Antara bidang yang perlu dikuasai dengan baik adalah bidang akidah kerana ia melibatkan Rukun Iman. Salah satu tajuk bidang akidah yang sering menjadi kekeliruan dan kurang jelas untuk difahami serta diingati adalah nama dan tugas malaikat dalam Tahun Dua (KPM 2017). Menerusi isi kandungan dalam bidang akidah, murid dibekalkan dengan konsep asas akidah sehingga mereka dapat merumus dan mengamalkan konsep akidah secara istiqamah dalam kehidupan. Pada akhir pengajaran dan pembelajaran setiap bidang dalam Pendidikan Islam Sekolah Rendah, murid akan dipastikan dapat mencapai beberapa standard penguasaan yang telah ditetapkan dalam Dokumen Standard Pendidikan Islam Sekolah Rendah (KPM 2016).

Ilmu Pendidikan Islam bukan sahaja membantu murid-murid untuk memahami sukatan Pendidikan Islam yang diajar malah penting bagi meneruskan kehidupan mereka terutama bahagian akidah. Asas penerimaan sesuatu amalan diterima oleh Allah SWT adalah adakah betul dan menepati seperti yang disyariatkan. Kajian ini dilaksanakan kerana kesedaran pentingnya pemahaman dan kepercayaan dalam

kalangan murid bukan sahaja sekadar menepati sukatan yang ditetapkan tetapi sebagai pedoman dan kegunaan pada masa depan mereka sebagai seorang Muslim yang setiap masa kepada Allah sehingga akhir hayat. Konklusinya, tidak hairanlah tahap kefahaman dan kemantapan akidah yang ampuh pada masa kini akan menjejaskan kehidupan masyarakat terhadap keesaan Allah sehingga muncul pelbagai gejala negatif dalam kalangan generasi muslim khususnya.

### **Pernyataan Masalah dan Fokus Kajian**

Transformasi pendidikan masa kini penting dilaksanakan kerana perlu berjalan dengan seiring perkembangan teknologi semasa. Sehubungan dengan itu, para guru perlu memikirkan jalan terbaik bagi menyelesaikan isu-isu pembelajaran yang timbul dalam sesi pengajaran dan pembelajaran agar dapat disampaikan secara lebih berkesan, menarik minat murid untuk belajar dan mencapai objektif yang ditetapkan. Kajian Idawarna, Rashidah, Noor Syahida, Kartini & Mohd Roslan (2022) menunjukkan transformasi pendidikan perlu dilaksanakan oleh pelbagai pihak terutama guru sebagai penggerak utama dalam penyampaian pengajaran dan pembelajaran walaupun berdepan dengan isu dan cabaran.

Berdasarkan kepada isu yang diperhatikan dalam bilik darjah, pengkaji telah merujuk kepada kepentingan kemahiran mengenal dan menyebut nama serta tugas malaikat. Selain itu, kepentingan aplikasi kaedah serta intervensi menggunakan alat bantu mengajar dalam kelas Pendidikan Islam turut diambilkira kerana murid lebih tertarik dan berminat sekiranya guru menggunakan alat bantu yang menarik (Nor Aqilah & Aliza 2022). Selain itu juga, pendidikan masa kini memerlukan guru sebagai pemudahcara (Simah Mamat, Azni Yati, Siti Nur Khairunnisa, Mashariana & Casrin 2021).

Selepas sesi penerangan serta berbincang dengan rakan-rakan guru yang menghadapi masalah yang sama, pengkaji mendapati murid-murid masih lagi kurang memahami konsep nama dan tugas malaikat ini disebabkan:

- a. Kurang mahir membaca teks tulisan Jawi yang menjelaskan tajuk tersebut.
- b. Tidak dapat membezakan antara 10 nama dan tugas malaikat tersebut.
- c. Kekeliruan terhadap tugas malaikat yang agak banyak.

Pengkaji mengenalpasti isu yang timbul di dalam bilik darjah iaitu murid tidak dapat mengenal dan menyebut nama malaikat dengan baik. Begitu juga dengan padanan nama dengan tugas malaikat tersebut. Pengkaji melakukan ujian Diagnostik kepada murid bagi mengetahui tahap pengetahuan dan ingatan mereka terhadap tajuk tersebut. Pengkaji telah menjelaskannya dengan bantuan buku teks yang ada pada mereka. Namun penerangan yang diberikan tidak mampu menarik minat murid-murid tersebut lebih-lebih lagi dilihat dalam tulisan Jawi. Setelah mengenalpasti isu yang dihadapi, pengkaji merancang menghasilkan atau menggunakan alat bantu mautud yang memudahkan murid untuk belajar dan memahami tajuk tersebut dengan bantuan sewajarnya oleh pemikir akademik bagi menyelesaikan masalah tersebut (Winslow, 2011).

### **Objektif dan Soalan Kajian**

Kajian ini adalah bertujuan untuk menambah baik refleksi pengajaran yang disampaikan oleh pengkaji terhadap murid Tahun Dua dalam Pendidikan Islam bagi tajuk 'Malaikat Yang Setia' (KPM 2017) agar dapat difahami dan diingati dengan cepat dan tepat melalui penggunaan inovasi SAWA.

Objektif kajian tindakan ini adalah untuk :

- i. Meningkatkan kemahiran murid mengenal dan menyebut nama malaikat dengan cepat dan tepat melalui penggunaan KAD SAWA.
- ii. Meningkatkan kemahiran murid menyebut dan mengingat tugas malaikat dengan cepat dan tepat melalui penggunaan KAD SAWA.



Berdasarkan objektif kajian yang ditetapkan dua soalan kajian telah diutarakan seperti berikut :

- i. Adakah penggunaan KAD SAWA dapat meningkatkan kemahiran murid mengenal dan menyebut nama malaikat dengan cepat dan tepat ?
- ii. Adakah penggunaan KAD SAWA dapat meningkatkan kemahiran murid menyebut dan mengingat tugas malaikat dengan cepat dan tepat.

## **METODOLOGI**

Penyelidikan yang dilaksanakan ini adalah berdasarkan model Gelung Kajian Tindakan (*Action Research Cycle*) oleh Kemmis & McTaggart 1988 (Stephen, Robin & Rhonda 2013). Menurut Kemmis & McTaggart, model ini mempunyai empat elemen iaitu merancang (*plan*), bertindak (*action*), memerhati (*observe*) dan mereflek (*reflect*). Model ini adalah relevan digunakan dalam konteks pengendalian kajian tindakan terhadap pengajaran dan pembelajaran di dalam bilik darjah.

Kajian tindakan ini melibatkan lima orang murid Tahun Dua SK Institut Pendidikan Guru Kampus Dato' Razali Ismail. Semua peserta kajian dipilih berdasarkan kepada pencapaian dalam ujian diagnostik. Pengumpulan data menggunakan instrumen ujian, analisis dokumen, pemerhatian dan temu bual. Data kualitatif dianalisis secara deskriptif mengikut peserta kajian.

Pengumpulan data dilakukan menggunakan instrumen ujian pra dan pos. Ujian ini bagi melihat tahap pencapaian murid dan masalah yang dihadapi. Tujuan ujian ini dilaksanakan untuk melihat setakat mana murid dapat menyebut nama dan tugas malaikat. Ujian pos pula dijalankan dengan prosedur yang sama dengan ujian pra cuma ianya bertujuan melihat pencapaian murid selepas intervensi dilakukan. Tujuan khususnya adalah untuk mengkaji keberkesanan KAD SAWA yang digunakan bagi meningkatkan ingatan nama dan tugas malaikat dengan cepat dan tepat.

Instrumen pemerhatian bagi mengamati responden terhadap penggunaan KAD SAWA. Pemerhatian dijalankan secara berstruktur dengan menggunakan borang senarai semak dan diambil gambar bagi membuktikan masalah yang dihadapi oleh murid. Bagi menganalisis pemerhatian, pengkaji menjalankan pemerhatian sebanyak tiga kali iaitu sebelum, semasa dan selepas intervensi dijalankan.

Analisis dokumen pula dijalankan bagi instrumen hasil kerja responden secara bertulis berdasarkan lembaran kerja yang diberikan. Lembaran kerja diberikan sebelum dan selepas dijalankan intervensi bagi melihat perkembangan yang berlaku. Selepas analisis dokumen dilakukan, data-data yang diperolehi dikumpulkan dan dianalisa terhadap peningkatan yang berlaku seterusnya mencapai objektif kajian.

Instrumen temu bual turut dilakukan dalam kajian ini. Soalan-soalan diberikan kepada responden selepas intervensi dilakukan. Teknik temu bual berstruktur digunakan kerana menurut Merriem (1998) penggunaan teknik temu bual adalah cara untuk mengumpulkan maklumat yang tepat.

### **Analisis Data**

Analisis yang dibuat untuk menjawab objektif kajian yang digariskan. Data-data dikumpul dan diproses bagi mendapat hasil kajian. Beberapa spesifikasi intervensi telah dijalankan.

### **Intervensi**

Dalam penyelidikan tindakan ini, pengkaji telah menggunakan intervensi pembelajaran berasaskan KAD SAWA iaitu konsep sama warna bagi tajuk nama dan tugas malaikat. Berikut adalah maklumat berkenaan intervensi yang dihasilkan.

1. Intervensi ini adalah menggabungkan maklumat yang terdapat dalam buku teks murid.
2. Pengkaji menjelaskan isi kandungan tajuk “ Malaikat Yang Setia” yang terdapat di dalam buku teks.

### **Intervensi Menggunakan KAD SAWA**

1. Pengkaji memperkenalkan KAD SAWA kepada murid-murid dengan memperkenalkan kepingan-kepingan kertas yang berwarna warni sebanyak 10 keping yang tertulis nama-nama malaikat seperti Rajah 1 di bawah.



**Rajah 1: Murid diperkenalkan KAD SAWA**

2. Selepas memberi penerangan kepada murid tentang 10 nama malaikat tersebut, pengkaji menunjukkan kad yang tertulis tugas malaikat. Kad tugas ini mempunyai warna yang sama dengan kad nama malaikat tadi bagi memudahkan mereka membuat padanan warna iaitu nama dan tugas malaikat tersebut seperti rajah 2 di bawah.



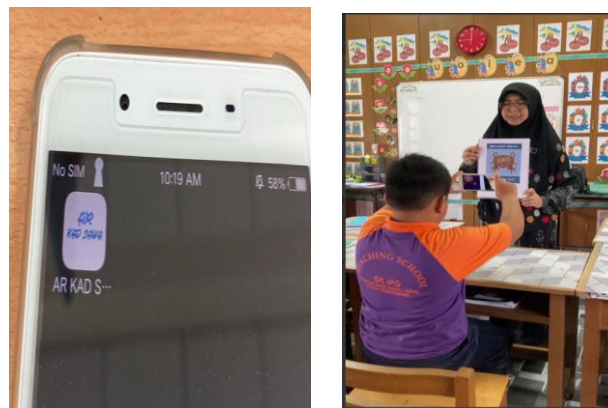
**Rajah 2: Pengkaji menunjukkan nama dan tugas malaikat berdasarkan SAWA**

3. Pengkaji memberi penerangan bagaimana membuat padanan warna antara nama malaikat dan tugas malaikat dengan cara yang cepat dan tepat.
4. Setelah penerangan diberikan, pengkaji memberi peluang kepada murid untuk mencuba kaedah yang diperkenalkan dengan menggunakan KAD SAWA mini seperti dalam rajah 3 di bawah. Murid dikehendaki memilih kad yang sama warna bagi menunjukkan nama dan tugas malaikat adalah tepat.



Rajah 3: Murid memadankan nama dan tugas malaikat berdasarkan SAWA

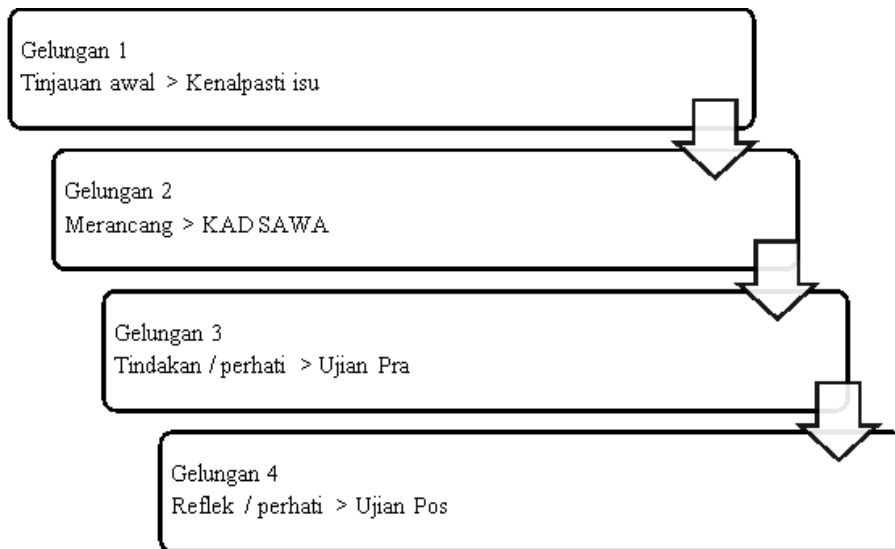
5. Murid juga diperkenalkan dengan penggunaan aplikasi *Augmented Reality* (AR). Pengkaji menunjukkan cara mengimbas telefon bimbit kepada Kad SAWA. Apabila imbasan tersebut dilakukan maka murid dapat melihat nama dan tugas malaikat secara virtual seperti dalam rajah 4 yang ditunjukkan di bawah. Di samping melihat, pengkaji membantu murid membaca dan menyebut apa yang dipaparkan.



Rajah 4: Murid menggunakan aplikasi Augmented Reality

Rangka kerja penghuraian keadaan intervensi dihuraikan dalam Jadual 1 di bawah.

**Jadual 1: Penghuraian Keadaan Intervensi**



Pada peringkat awal tinjauan masalah, pengkaji telah menjelaskan konsep nama dan tugas malaikat tersebut beberapa kali dengan menggunakan kaedah penerangan dengan bantuan buku teks. Beberapa contoh telah digunakan dalam proses pengajaran dan pembelajaran untuk membantu murid memahami konsep nama dan tugas malaikat yang wajib dipercayai. Penjelasan yang jelas tentang maksud dan konsep telah pun pengkaji berikan.

Hasil pemerhatian yang diperolehi daripada intervensi yang telah dilaksanakan adalah seperti berikut :

**Jadual 2: Proses Tindakan Terhadap Intervensi yang dilaksanakan**

Gelungan	Fasa	Huraian
Pertama (Tinjauan awal)	Melihat	Pengkaji melihat murid-murid tidak mengingati nama dan tugas malaikat dengan betul
	Berfikir	Pengkaji berfikir dan merancang intervensi bagi menyelesaikan masalah
	Bertindak	Pengkaji merancang untuk memperkenalkan intervensi Kad SAWA bagi mengatasi masalah yang timbul
Kedua (Merancang & bertindak)	Bertindak	Pengkaji memberi penerangan berdasarkan Kad SAWA
Ketiga (Tindakan / memerhati)	Melihat	Pengkaji melihat murid-murid berminat dan memberi respon yang baik

	Berfikir	Pengkaji melakukan penambahbaikan KAD SAWA dengan menghasilkan Kad Sawa bersaiz mini yang lebih mesra pengguna
	Bertindak	Murid memberi maklum balas dengan baik dan seronok mencuba
Keempat (Reflek)	Melihat	Murid memberi respon yang baik selepas KAD SAWA diperkenalkan
	Bertindak	Murid diminta menjawab soalan yang dikemukakan dan dapat menjawab dengan cepat dan tepat
Dapatan refleksi selepas gelungan keempat : setelah melalui 4 gelungan kajian tindakan, proses pelaksanaan KAD SAWA dapat dilaksanakan dengan baik.		

## DAPATAN KAJIAN

Dapatan kajian menunjukkan pelaksanaan intervensi ini telah dapat membantu murid untuk mengingati nama dan tugas malaikat dengan cepat dan tepat. Kajian yang telah menunjukkan peningkatan daya ingatan murid terhadap tajuk yang dipelajari. Di samping berdasarkan padanan warna murid lebih berminat untuk menyebut nama dan tugas malaikat disebabkan hanya perkataan pendek yang terdapat pada kad tersebut.

1. Murid dapat menyebut nama malaikat berdasarkan SAWA yang ditunjukkan. Berdasarkan temu bual yang dijalankan terhadap murid-murid, mereka menyatakan boleh menyebut dengan mudah dengan bantuan SAWA yang ditunjukkan berbanding yang terdapat dalam buku teks mereka. Berikut adalah petikan temu bual tersebut :

*Saya lebih faham (M 1)*

*Saya suka senang sebut (M 2)*

*Saya suka kerana tulisan pendek, senang untuk sebut (M 3)*

2. Murid juga dapat membuat padanan nama malaikat dan tugas malaikat dengan lebih capat dan tepat berdasarkan padanan warna SAWA seperti Rajah 5 di bawah.



Rajah 5: Murid membuat padanan nama dan tugas malaikat berdasarkan warna

Selain itu, melalui analisis dokumen iaitu soalan ujian yang diberikan oleh pengkaji, semua 5 orang murid telah dapat menjawab soalan Ujian Pos dengan baik. Markah keseluruhan murid semakin meningkat semasa Ujian Pos. Dapatan kajian dirumus dikategorikan dalam Jadual 3 perbandingan markah Ujian Pra dan Ujian Pos untuk 5 orang murid yang terlibat.

Jadual 3: Pencapaian Murid Tahun 2 dalam Tajuk Nama dan Tugas Malaikat

Penguasaan Markah (%)	Ujian Pra	Ujian Pos
80 – 100	0	1
60 – 79	0	3
40 – 59	2	1
0 – 39	3	0



Rajah 6: Pencapaian Murid Tahun 2 dalam Tajuk Nama dan Tugas Malaikat

Apabila analisis dibuat, didapati hampir kesemua berlaku peningkatan penguasaan murid selepas intervensi dijalankan. Ujian pra menunjukkan tiga orang murid mendapat skor markah 0-39 % dan hanya dua orang mendapat markah 40-59 %. Peningkatan yang ketara telah berlaku selepas intervensi dilakukan iaitu murid yang mendapat markah 40-59% hanya seorang, mendapat markah 60-79% seramai tiga orang dan seorang murid telah mendapat markah 80-100%.

Ini jelas menunjukkan keberkesanan intervensi KAD SAWA terhadap penguasaan murid dalam tajuk 'Malaikat Yang Setia' dari segi mengenal dan menyebut nama malaikat dengan cepat dan tepat di samping menyebut dan mengingat tugas malaikat. Murid juga dapat membuat padanan nama dan tugas malaikat dengan baik berdasarkan padanan warna pada SAWA yang digunakan.

## REFLEKSI

Kajian tindakan yang dilaksanakan ini telah dapat menunjukkan penggunaan intervensi SAWA telah memberikan impak yang baik kepada murid dalam menguasai tajuk nama dan tugas malaikat dengan lebih berkesan. Murid dapat menyebut nama malaikat yang wajib dipercayai dengan cepat dan tepat berdasarkan intervensi SAWA yang ditunjukkan. Selain itu murid juga dapat menyebut padanan nama dan tugas malaikat berdasarkan padanan warna yang sama di samping bantuan aplikasi *Augmented Reality* (AR) yang diperkenalkan. Pelaksanaan yang dilakukan ini telah menyumbang kepada peningkatan penguasaan dan pencapaian murid dalam subjek Pendidikan Islam pada bahagian Ulum Tahun 2.

## CADANGAN

Adalah diharapkan kajian ini dapat membantu meningkatkan minat dan penguasaan murid terhadap tajuk nama dan tugas malaikat. Selain itu, pengkaji juga berharap dapatan kajian ini memberikan idea kepada guru untuk memilih kaedah pengajaran yang lebih kreatif dan inovatif bagi menarik minat murid terutama bagi mata pelajaran Pendidikan Islam yang keseluruhan buku teks dalam edisi tulisan Jawi di samping dapat menambah baik proses pengajaran dan pembelajaran bagi menjadikan PdP mereka lebih menarik, menyeronokkan dan lebih berkesan. Keberkesanan intervensi ini dapat ditingkatkan lagi dengan menggabungkan elemen yang lebih intraktif dan terkini melalui media sosial yang digemari pada masa kini seperti media tiktok, Instagram dan seumpamanya bagi menarik minat murid untuk lebih tertarik untuk belajar sambil bermain.

## RUJUKAN

- Buku Teks Pendidikan Islam Tahun 2.(2017) Kementerian Pendidikan Malaysia.  
Dokumen Standard Kurikulum dan Pentaksiran Tahun 2.(2016) Kementerian Pendidikan Malaysia.  
Hariatul Hafidzah Mahmad Khory, Mohd Nazri Abdul Rahman & Muhammad Azhar Zailani. (2021).  
Pengurusan Pentaksiran Bilik Darjah Mata Pelajaran Bahasa Arab Berasaskan Keperluan Pembelajaran Murid. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*. April 2021, Bil. 8, Isu 2. 41-57.  
Idawarna Hasin, Rashidah Othman, Noor Syahida Abdullah, Kartini Mohd Yusoff & Mohd Roslan Ab Rahman. (2022). Isu dan Cabaran Pembelajaran Digital dalam Transformasi Pendidikan Negara Pasca Covid-19. *Jurnal Pendidikan BITARA UPSI*. Vol. 15 No.2 (2022) / eISSN 2821-3173 (23-32).  
Merriem, S.B.(1998). *Qualitative Research and Case Study Applications in Education*. 2nd ed. San Francisco : Jossey-Bass.  
Nor Aqilah Mohamad Suhaimi, Aliza Alias. (2022). Pengetahuan Guru Pendidikan Khas Terhadap Bahan Bantu Mengajar Visual, Auditiro dan Kinestatik Yang Sesuai Terhadap Mutid Berkeperluan Khas. *Malaysian Journal of Social Science and Humanities (MJSSH)*(e-ISSN : 2504-8562) 2022, Volume 7, Issue 5, e001526. 1-10. Diakses dari <https://doi.org/10.47405/mjssh.v7i5.1526> [13 Januari 2024]  
Noraishah A.Rahman & Mohd Isa Hamzah. (2021). Konsep Intervensi Dalam Pengajaran dan Pembelajaran Jawi Murid Pra Sekolah. *International Conference On Syariah & Law 2021 (ICONSAL 2021)–Online Conference 6<sup>th</sup> APRIL 2021*, 334-345. Diakses dari <http://conference.kuis.edu.my/iconsal/images/eprosiding/1029.pdf>. [13 Januari 2024]  
Ong Shu Wee, Faridah Mydin Kuty. (2022). Potensi Penggunaan Augmented Reality Meningkatkan Motivasi dan Penglibatan Murid Pemulihan dalam Aktiviti Penulisan. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH)*. e-ISSN : 2504-8562) 2022, Volume 7, Issue 3, e001366. DOI : <https://doi.org/10.47405/mjssh.v7i3.1366>.  
Stephen Kemmis, Robin Mc Taggart, Rhonda Nixon. (2013). *The Action Research Planner*. Springer Nature Singapore.  
Wan Ali Akbar Wan Abdullah. (2022). Guru Inovatif Pendidikan Islam Dalam Inovasi pengajaran. Tesis PhD. Universiti Kebangsaan Malaysia.  
Wan Ali Akbar Wan Abdullah, Khadijah Abdul Razak & Mohd Isa Hamzah. (2020). Pengurusan Masa Guru Inovatif Pendidikan Islam. *The Online Journal of Islamic Education*, December 2020, Vol 8, Issue 2. 33-39.  
Winslow, C. (2011). Key note presentation at Annual Conference of the Finnish Association for Research in Mathematics and Science Education in 19 October 2010.

## KEBERKESANAN PROGRAM JARINGAN DAN JALINAN TERHADAP KOMPETENSI GURU PERTANIAN PENDIDIKAN KHAS DI SEKOLAH MENENGAH HARIAN

Ayu Ashilla binti Mustapa<sup>1</sup> (*a.ashilla.mustapa@gmail.com*)  
Enio Kang Mohd Sufian Kang<sup>2\*</sup> (*enio@upm.edu.my*)  
Ade Eka Anggraini<sup>3</sup> (*ade.ekaanggraini.pasca@um.ac.id*)

<sup>1</sup>SMK Sungai Manggis, 42700 Banting, Selangor,

<sup>2\*</sup>Fakulti Pengajian Pendidikan, Universiti Putra Malaysia,

<sup>3</sup>Sekolah Pascasarjana, Universitas Negeri Malang, Indonesia

### ABSTRAK

*Kompetensi guru pendidikan khas sekolah harian dalam mengajar mata pelajaran kemahiran amat penting bagi memberikan pendidikan yang berkesan dan berguna kepada murid pendidikan khas. Aktiviti seperti program Jaringan dan Jalinan yang dianjurkan oleh pihak sekolah selalunya bertujuan untuk mendapatkan ilmu pengetahuan yang berbeza selain menambahkan keterhubungan dengan komuniti luar sekolah. Selain itu, dengan bantuan agensi luar dan institusi melalui penglibatan pakar bidang menjadikan pengetahuan dan kemahiran yang digarap bukan sahaja terus kepada pelajar malah kepada guru yang mengajar bidang tersebut. Oleh itu, satu kajian kualitatif dijalankan bagi mengetahui keberkesanan program Jaringan dan Jalinan terhadap kompetensi guru pendidikan khas yang mengajar mata pelajaran kemahiran asas perkebunan di sekolah menengah. Kaedah temu bual separa berstruktur secara berasingan telah dijalankan kepada empat orang guru pendidikan khas yang mengajar pertanian. Data temu bual telah direkodkan dan dianalisis bagi mengenal pasti tema utama bagi kajian ini. Dapatan kajian menunjukkan bahawa program ini mampu meningkatkan pengetahuan dan kemahiran guru terhadap pengajaran pertanian. Guru menyatakan bahawa terdapat peningkatan dari segi keyakinan ketika mengajar, mendapat amalan kaedah pengajaran yang lebih baik, dan keupayaan yang lebih besar dalam mengajar serta melibatkan murid pendidikan khas. Program ini didapati sangat relevan dengan kurikulum, walaupun modul tambahan dicadangkan untuk kompetensi yang lebih komprehensif. Kesimpulannya, kajian ini diharapkan dapat memberi satu titik mula kepada kesemua pihak berkepentingan bagi melihat pendekatan ini sebagai salah satu kaedah yang berkesan bagi meningkatkan kompetensi dan kecekapan guru seterusnya meningkatkan lagi kualiti pengajaran ke tahap yang lebih optimum selain meningkatkan profesionalisme perguruan pendidikan khas.*

**Kata Kunci:** *program jaringan dan jalinan, kompetensi guru, pendidikan khas, vokasional perkebunan, peningkatan profesionalisme.*

### PENGENALAN

Kurikulum pendidikan khas di Malaysia telah mengalami perubahan dengan memberi penekanan dan tumpuannya kepada pembangunan kemahiran vokasional kepada murid berkeperluan khas di seluruh negara. Menurut Mohd Farizan et. al (2024), pelaksanaan kurikulum baharu iaitu Kurikulum Standard Sekolah Menengah (KSSM) yang menggantikan kurikulum lama merupakan satu langkah yang penting bagi memastikan MBK dibekalkan dengan kemahiran yang relevan sesuai dengan keperluan industri negara. Bagi menghadapi cabaran kehidupan selepas tamat persekolahan, penglibatan MBK dalam bidang kemahiran vokasional seperti asas perkebunan diakui sebagai salah satu pendekatan yang signifikan bagi membentuk kemahiran kerja serta keyakinan diri MBK itu sendiri (Ahmad Khair & Abdullah, 2023). Menurut Samiran et. al (2024), kemahiran perkebunan ini merangkumi penanaman sayuran, penjagaan tanaman serta penggunaan alat pertanian yang terkini yang bukan hanya membantu



MBK membina kebolehan fizikal tetapi juga menyumbang kepada pembangunan kognitif serta sosial mereka. Namun, keberkesanan pelaksanaan kurikulum baru ini sangat bergantung kepada keupayaan dan kompetensi guru pendidikan khas yang mengajar mata pelajaran kemahiran tersebut. Guru pendidikan khas perlu mempunyai pengetahuan yang tinggi dan kemahiran yang praktikal dalam menyampaikan pengajaran yang berkesan khususnya dalam bidang kemahiran yang mana merupakan bidang yang agak asing bagi mereka seperti pertanian (Ahmad Khair & Abdullah, 2023; Ramakrishnan et al., 2022).. Menurut Shih Tui (2024) penting bagi guru untuk memahami keperluan unik MBK dan menyesuaikan kaedah pengajaran mereka sewajarnya agar sepadan dengan tahap kemahiran MBK. Ini penting untuk mendapatkan hasil pembelajaran yang positif untuk MBK. Malangnya, sesetengah guru menghadapi kesukaran semasa cuba menyesuaikan diri dengan perubahan kurikulum, terutamanya bagi mereka yang tidak mempunyai latar belakang atau latihan formal dalam mata pelajaran baharu seperti mata pelajaran kemahiran (Amran et al., 2019).

Sehubungan itu, program Jaringan dan Jalinan yang dianjurkan oleh sekolah merupakan satu inisiatif penting dalam meningkatkan kompetensi guru melalui kolaborasi dengan pakar bidang dan institusi luar. Menurut Ithnain (2022), program seperti ini mampu menyediakan peluang kepada guru untuk belajar terus daripada pakar dan mempraktikkan teknik pengajaran yang terbaik dalam bidang kemahiran tersebut. Pembelajaran terus dari pakar menjadikan guru memperoleh pengetahuan yang asli dan berkesan. Kajian oleh (Pischetola et al., 2023) juga mendapati bahawa kolaborasi seperti ini mampu menambahkan pengalaman profesional guru, meningkatkan keyakinan mereka serta mampu menyumbang kepada amalan pengajaran yang lebih berkesan. Peningkatan profesional perguruan amat dititik beratkan supaya guru boleh beradaptasi dengan ilmu, kemahiran dan teknologi yang setara dengan industri luar. Malah, latihan yang berterusan yang diperoleh daripada agensi luar mahupun pakar dalam bidang kemahiran ini dapat memastikan guru mendapat pengetahuan dan kemahiran yang terkini dalam teknologi mahupun metodologi yang mana membolehkan mereka memberi pendidikan yang relevan dan berkualiti kepada murid (Dagmara & Justyna, (2023).

## **KAJIAN LITERATUR**

Kompetensi guru adalah elemen utama dalam memastikan pengajaran yang berkesan, terutama dalam konteks pendidikan khas dan vokasional. Menurut kajian oleh Ismail et al. (2020), kompetensi guru berkait rapat dengan kejayaan pelaksanaan kurikulum di sekolah, di mana guru yang lebih kompeten cenderung melaksanakan pengajaran dengan lebih berkesan. Malah, dalam bidang kemahiran vokasional pembangunan kompetensi guru menjadi lebih kritikal kerana mereka perlu kompeten dengan kemahiran tersebut dan menyesuaikan pendekatan pengajaran dengan keperluan murid khas yang pelbagai (Anne & Rashid, 2024). Kemahiran yang diperlukan oleh guru tersebut termasuklah adaptasi dalam pedagogi, pengetahuan yang mendalam dalam mata pelajaran serta teknik – teknik serta kemahiran dalam mengendali alatan khususnya kemahiran vokasional seperti pertanian (Derapa et al., 2020). Guru perlu mempunyai pemahaman yang jelas tentang sesuatu kemahiran untuk diubah suai tanpa mengubah maksud supaya mudah diajar dan difahami oleh MBK yang mempunyai pelbagai keperluan. Kajian Ithnain dan Saidin (2021) menyatakan bahawa pembangunan profesional yang berterusan melalui program seperti Jaringan dan Jalinan bukan hanya meningkatkan pengetahuan guru tetapi juga meningkatkan keyakinan mereka dalam mengaplikasikan teknik pengajaran baru di dalam bilik darjah. Pendedahan kepada kaedah pengajaran baru ini memudahkan guru untuk mengadaptasi pendekatan yang lebih fleksibel dan responsif terhadap keperluan individu murid. Ini disokong oleh Pischetola et al. (2023), yang mendapati bahawa latihan dan pembangunan profesional berterusan adalah faktor penting dalam peningkatan motivasi dan efikasi sendiri guru. Tambahan, kajian oleh Ramakrishnan et al. (2020), menunjukkan terdapatnya hubungan yang signifikan positif antara gaya pengajaran, efikasi sendiri, dan kompetensi dalam kalangan guru pendidikan khas vokasional di Malaysia. Kajian ini menunjukkan bahawa guru lebih yakin melaksanakan tugas mereka dengan lebih

efektif apabila terdapat usaha dalam membantu pembangunan profesional mereka. Ini disokong oleh Shih Tui (2024) yang menyatakan bahawa guru akan lebih berani mencuba pendekatan baharu yang lebih berkesan dan mengembangkan amalan pengajaran mereka apabila efikasi sendiri guru tersebut meningkat. Dalam erti kata lain, pembangunan profesional mampu mengembangkan potensi guru dan kompetensi guru seterusnya menjadikan mereka mampu menyampaikan pengajaran dengan lebih positif dan baik.

Mohd Saad et al. (2024) mendapati bahawa terdapat keperluan mendesak untuk memperkukuhkan kompetensi guru dalam pendidikan khas, terutamanya melalui program yang mampu memberikan pendedahan kepada teknik-teknik pengajaran baru yang relevan dengan konteks tempatan. Seperti yang dinyatakan oleh Samiran et al. (2024), keupayaan guru untuk mengintegrasikan pengetahuan baru ini sangat penting dalam memastikan murid berkeperluan khas dapat menguasai kemahiran vokasional dengan baik, yang akhirnya meningkatkan peluang mereka untuk berdikari dalam kehidupan dewasa. Kajian ini selari dengan pandangan Antera, (2021) yang menegaskan bahawa pembangunan kompetensi guru melalui program latihan dan kerjasama dengan pakar industri amat penting dalam menjamin keberkesanan pengajaran di peringkat sekolah.

Secara keseluruhan, kajian-kajian lepas telah menunjukkan bahawa pelaksanaan pembangunan profesional yang terstruktur dan berterusan adalah penting untuk meningkatkan prestasi guru pendidikan khas, terutamanya dalam bidang pengajaran kemahiran vokasional. Ini menunjukkan pentingnya bantuan berterusan dan kerjasama dengan pakar-pakar luar untuk memaksimumkan keberkesanan pendidikan dan pembelajaran bagi MBK (Dagmara & Justyna, 2023).

## METODOLOGI

Kajian ini menggunakan pendekatan kualitatif untuk menilai keberkesanan program Jaringan dan Jalinan terhadap kompetensi guru pendidikan khas yang mengajar mata pelajaran asas perkebunan di sebuah sekolah menengah harian di Selangor, Malaysia. Kaedah temu bual separa berstruktur digunakan untuk mengumpul data daripada empat orang guru pertanian pendidikan khas. Temu bual ini dijalankan secara berasingan dan mengambil masa selama lebih 6 bulan, dengan setiap temu bual direkodkan untuk tujuan analisis. Pengkaji telah melakukan temubual secara bersemuka dengan menggunakan bahasa Melayu sebagai bahasa pengantara dan setiap temubual telah mengambil masa sekitar 30 ke 40 minit. Data kajian ini dikutip setelah beberapa siri program Jaringan dan Jalinan dijalankan oleh pihak sekolah bersama agensi dan melibatkan pakar dalam bidang perkebunan. Empat orang guru daripada sekolah harian telah ditemu bual dan demografi bagi setiap guru adalah seerti dalam jadual 1. Bagi melindungi anonimiti informan, kod telah digunakan bagi mewakili kerahsiaan informan.

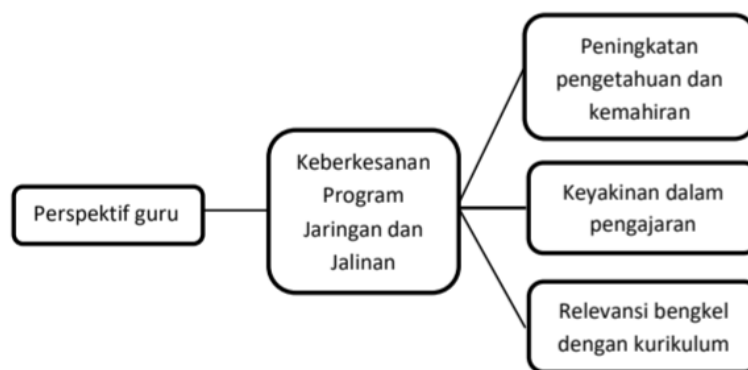
Jadual 1: Demografi Responden

Responden (R)	Jantina	Umur	Tempoh Perkhidmatan (Tahun)
R1	Perempuan	52	28
R2	Lelaki	44	16
R3	Perempuan	48	22
R4	Perempuan	42	18

Data yang dikumpul, ditranskrip dan dianalisis menggunakan pendekatan tematik, di mana tema utama yang muncul dari data dianalisis untuk memahami impak program Jaringan dan Jalinan terhadap kompetensi guru pertanian pendidikan khas.

## HASIL DAPATAN

Hasil dapatan menunjukkan terdapat tiga tema utama yang telah muncul sebagai keberkesanan program jaringan dan jalinan, iaitu; (a) peningkatan pengetahuan dan kemahiran; (b) keyakinan dalam pengajaran; dan (c) relevansi bengkel dengan kurikulum KSSMPK bagi mata pelajaran Kemahiran Asas Vokasional Perkebunan Kefungsian Rendah. Setiap tema saling berkaitan yang menunjukkan keberkesanan program jaringan dan jalinan terhadap peningkatan profesionalisme guru yang lebih dinamik seperti yang ditunjukkan dalam Rajah 1.



Rajah 1: Rumusan tema keberkesanan program jaringan dan jalinan

### Tema 1: Meningkatkan pengetahuan dan kemahiran

Salah satu dapatan utama yang konsisten antara kesemua informan ialah peningkatan pengetahuan dan kemahiran dalam bidang pertanian. Sebagai guru pendidikan khas yang tidak mempunyai pengalaman secara formal dalam mengajar dan belajar kemahiran ini, mereka mempunyai keterbatasan ilmu dan pengetahuan dalam bidang pertanian tambahan mata pelajaran ini merupakan mata pelajaran baharu yang diajar guru pendidikan khas. Informan melaporkan bahawa sebelum ini, mereka hanya mempunyai pengetahuan asas atau tidak formal mengenai pertanian.

*'Sebelum ini, kadang kita macam nak semai tu main tabur-tabur suka-suka je kan? Jadi bila kita dah tahu cara yang betul sebenarnya, tekniknya sebenarnya macam ni, macam tu...'* (R1)

*'Banyak kebaikannya sebenarnya... kita nak belajar ilmu yang kita tak tahu... bila kita dapat tahu, oh, macam ini rupanya. Salah cara kita buat, patutlah hasilnya tak dapat...'* (R3)

*'Sekarang ni akak dapat banyak pengetahuan asas yang patut akak tahu dari dulu lagi... kemahiran yang sepatutnya... yang betul...'* (R4)

Dapatan ini menunjukkan bahawa program Jaringan dan Jalinan ini terbukti telah membantu informan menguasai kemahiran yang lebih teknikal dan praktikal. Pengetahuan dan kemahiran ini sangat membantu mereka dalam mengajar dan menyalurkan ilmu dalam mata pelajaran kemahiran asas vokasional perkebunan kepada MBK.

### Tema 2: Keyakinan dalam pengajaran

Peningkatan pengetahuan ini telah menyumbang kepada peningkatan keyakinan dalam pengajaran. Informan melaporkan bahawa mereka lebih yakin dan berkebolehan dalam menyampaikan ilmu dengan lebih sistematik dan berstruktur kepada MBK. Malah, informan berpendapat bahawa program jaringan dan jalinan ini memberikan mereka asas yang lebih kukuh dalam mengajar terutamanya teknik-teknik yang digunakan dalam mengajar mata pelajaran kemahiran asas vokasional perkebunan.

*'saya rasa bagus, sangat bagus... sebab ini membantulah saya untuk sampaikan ilmu yang betul kepada murid...'* (R1)

*'Boleh la... sebab dia tunjuk step, cara... kita pun jadi lebih ada idea lah nak bagitahu murid... Kemahiran yang dia ajar lebih mudah dan bagi saya dari susah jadi senang...'* (R2)

*'Sangat membantulah... setiap kali saya tanya, mesti ada jawapan yang relevan dan logik. Saya jadi yakin nak ajar murid berbanding sebelum ini takut salah...'* (R3)

*'...macam kalau nak ajar budak sekarang, akak tak risau dah... akak tahu dah cara nak ajar mereka... lepas ni, nak ajar senanglah...'* (R4)

Keyakinan dalam mengajar ini meningkat dan menjadi peranan yang penting dalam membantu guru menyampaikan pelajaran secara lebih jelas dan efektif. Tambahan pula, mata pelajaran perkebunan melibatkan praktikal dan kemahiran yang spesifik. Secara tidak langsung, guru lebih bersistematik mengajar dan meningkatkan profesionalisme perguruan mereka.

### **Tema 3: Relevansi dengan kurikulum**

Para informan berkongsi bahawa program Jaringan dan Jalinan yang diikuti ini sangat relevan dengan kandungan kurikulum yang mereka ajarkan kepada MBK. Ini menjadikan proses pengajaran lebih berkait dengan kandungan kurikulum serta praktik sebenar di lapangan. Guru-guru merasakan bahawa siri program jaringan dan jalinan serta bengkel ini bukan sahaja memberikan mereka kemahiran praktikal yang diperlukan, tetapi juga membantu mereka memahami bagaimana untuk menyelaraskan pengajaran dengan keperluan kurikulum.

*...lagipun, dia ikut sama macam silibus kita kan... mudah untuk saya faham dan praktikkan nanti dengan murid...'* (R2)

*'Saya rasa sesuai sangat dan relevan dengan kita ni... tak menyimpang pun dari silibus kita.. sangat berguna...'* (R3)

*'Mungkin masalah akak ni sebab tak tahu pun dan tak ada alat, sekarang bila dah diajar dalam program ni, boleh selari dengan kurikulum kita kan...'* (R4)

Dapatan ini menunjukkan bahawa program jaringan dan jalinan yang diadakan mampu mengisi kelompongan dalam strategi pembelajaran dan kaedah pengajaran kepada MBK. Ini menunjukkan bahawa terdapat persamaan dan keselarian antara program yang dijalankan dengan kurikulum sekolah.

## **PERBINCANGAN**

Dapatan kajian ini memberi gambaran keberkesanan program Jaringan dan Jalinan terhadap peningkatan profesionalisme guru selain menambahkan keyakinan guru dalam mengajar dalam bidang tersebut. Sebanyak tiga keberkesanan yang dapat dikenalpasti dan ditemui iaitu; (a) meningkatkan pengetahuan dan kemahiran; (b) Keyakinan dalam pengajaran; dan (c) Relevansi dengan kurikulum. Setelah informan berkongsi pengalaman dan perspektif mereka, setiap tema yang timbul adalah saling berkaitan dan saling melengkapi antara satu sama lain. Dengan kata mudah, setiap keberkesanan yang timbul sebagai penghubung kepada keberkesanan lain seperti contoh peningkatan pengetahuan dan kemahiran dapat meningkatkan keyakinan diri guru dalam mengajar kemahiran vokasional.

Dalam kajian ini, keberkesanan program jaringan dan jalinan ditunjukkan dengan peningkatan pengetahuan dan kemahiran guru dalam pengajaran dan bidang pertanian. Peningkatan ini dirasakan oleh setiap informan yang terlibat. Ini adalah selaras dengan kajian Ramakrishnan et al. (2020), di mana dapat disimpulkan bahawa guru yang menjalankan program pembangunan profesional mencatat tahap peningkatan kecekapan diri dan keyakinan dalam melaksanakan teknik pengajaran baru. Popova et al.

(2022) pula melaporkan perkara yang sama tetapi menegaskan bahawa apa yang lebih diperlukan untuk meningkatkan kecekapan keseluruhan guru ialah program pembangunan profesional yang sistematik dan berasaskan bukti.

Selain daripada meningkatkan pengetahuan guru, keyakinan guru juga meningkat dalam pengajaran selepas menyertai program. Ini adalah hasil daripada pemahaman teknik yang sesuai dan berkaitan untuk pengajaran. Guru merasa bahawa mereka kini lebih bersedia untuk memenuhi cabaran dalam kelas, terutamanya dalam menangani keperluan khas MBK atau mereka yang memerlukan pendekatan pengajaran yang lebih khusus. Satu lagi kajian dilakukan oleh Ismail et al. (2020), menunjukkan bahawa kecekapan guru merupakan pemboleh ubah utama yang mempengaruhi keberkesanan pelaksanaan kurikulum di dalam bilik darjah. Ini menyokong dapatan bahawa program Jaringan dan Jalinan membantu guru menjadi lebih percaya diri dan berkesan dalam menerapkan teknik pengajaran baru yang sesuai dengan keperluan kurikulum.

Dapatan lain menunjukkan bahawa bengkel yang dianjurkan melalui program Jaringan dan Jalinan adalah sangat relevan dengan kurikulum yang sedang dilaksanakan. Guru-guru merasakan bahawa bengkel ini bukan sahaja memberikan mereka kemahiran praktikal yang diperlukan, tetapi juga membantu mereka memahami bagaimana untuk menyelaraskan pengajaran dengan keperluan kurikulum. Walaupun bengkel ini telah berjaya dalam menyediakan asas yang kukuh, beberapa guru mencadangkan bahawa modul latihan perlu diperluas untuk meliputi lebih banyak topik yang mendalam, terutamanya dalam aspek pengurusan projek pertanian yang berterusan dari penyemaian hingga tuaian. Tambahan lagi, kajian oleh Majoko (2019) menunjukkan bahawa guru pendidikan khas perlu terus dilatih dan diberikan sokongan berterusan untuk menangani keperluan unik murid berkeperluan khas. Ini seiring dengan dapatan kajian ini yang menegaskan bahawa modul tambahan dan sokongan berterusan adalah kunci untuk memastikan pendidikan vokasional yang lebih komprehensif dan berkesan.

Bagi memastikan keberkesanan program ini secara keseluruhan, adalah penting untuk melakukan penilaian berkala terhadap program Jaringan dan Jalinan. Penilaian ini boleh membantu mengenal pasti kelemahan dan cabaran yang dihadapi oleh guru-guru, serta menyediakan maklumat yang berguna untuk penambahbaikan berterusan program ini. Dengan penambahbaikan ini, diharapkan program Jaringan dan Jalinan dapat terus menyokong guru-guru pendidikan khas dalam menyediakan pendidikan yang berkualiti dan sesuai dengan keperluan murid-murid mereka.

## **KESIMPULAN**

Penglibatan dan hubungan dengan agensi luar merupakan cara lain yang berkesan untuk meningkatkan kecekapan guru pendidikan khas di Malaysia. Kajian yang dikaji menunjukkan bahawa kecekapan guru berbeza-beza dan tertumpu kepada tiga aspek teras: pengetahuan, kemahiran, dan sikap. Tahap pengetahuan guru meningkat dari segi teknik pengajaran dan kemahiran perkebunan kepada MBK. Pembangunan profesional melalui institusi luar dan platform pembelajaran, sebagai salah satu kaedah peningkatan profesionalisme akan meningkatkan pengetahuan, kemahiran dan sikap guru terhadap mata pelajaran kemahiran asas vokasional perkebunan dan bidang perkebunan secara umumnya. Apabila pembangunan profesional dan sumber yang berkaitan boleh diakses oleh guru, secara tidak langsung akan meningkatkan kecekapan mereka dalam pengajaran. Kesimpulannya, program Jaringan dan Jalinan telah terbukti menjadi satu inisiatif yang berkesan dalam meningkatkan kompetensi guru pendidikan khas. Program yang berkala dan berterusan serta sokongan daripada pihak luar ini mampu membantu guru mengajar dengan lebih berkesan serta mampu menghasilkan MBK yang berkemahiran serta berpengetahuan dalam bidang sebelum tamat sesi persekolahan kelak.

## RUJUKAN

- Ahmad Khair, A. M., & Abdullah, N. (2023). Amalan pengajaran guru pendidikan khas dalam melaksanakan mata pelajaran kemahiran vokasional tanaman kepada murid masalah pembelajaran. *Law, Policy, and Social Science*, 2(1), 31–42. <https://doi.org/10.55265/lpssjournal.v2i1.26>
- Amran, H. A., Majid, R. A., & Ali, M. M. (2019). Cabaran Guru Pendidikan Khas Pada Abad Ke-21. *International Journal of Education, Psychology and Counseling*, 4(26), 113-122.
- Anne, N. H., & Rashid, S. M. M. (2024). Understanding and Enhancing Special Education Teachers' Competencies for Inclusive Practice: A Comprehensive Analysis. *International Journal of Learning, Teaching and Educational Research*, 23(6), 189–214. <https://doi.org/10.26803/ijlter.23.6.9>
- Antera, S. (2021). Professional Competence of Vocational Teachers: a Conceptual Review. *Vocations and Learning*, 14(3), 459–479. <https://doi.org/10.1007/s12186-021-09271-7>
- Dagmara, Sokołowska., Justyna, Kniź. (2023). Building the Professional Learning Communities of In-Service Science Teachers in Collaboration with University Lecturers. 86-105. doi:10.1163/9789004689060\_006
- Derapa, N. F., Satari, N. A., & Mohamed, S. (2020). The readiness of special education teachers in teaching basic vocational skills for agriculture. *Journal of Technical Education and Training*, 12(2), 69–76. <https://doi.org/10.30880/jtet.2020.12.02.007>
- Ismail, H., Salleh, N. M., & Alias, A. (2020). The Relationship Between Teaching Style, Self-Efficacy and Competency in Vocational Special Education Teachers. *Akademika*. Retrieved from <https://ejournal.ukm.my/akademika/article/view/16245>
- Ithnain, I. (2022). Model Pembangunan Profesional Efektif Meningkatkan Kompetensi Guru Vokasional. *Management Research Journal*, 11(2), 52–63.
- Ithnain, I., & Saidin, K. (2021). The Effectiveness of Professional Development Model in Enhancing Teachers' Competencies. *Malaysian Online Journal of Educational Management (MOJEM)*. Retrieved from <https://ejournal.um.edu.my/index.php/MOJEM/article/view/32917>
- Majoko, T. (2019). Teacher key competencies for inclusive education: Tapping pragmatic realities of Zimbabwean special needs education teachers. *Sage Open*, 9(1), 2158244018823455. Retrieved from <https://doi.org/10.1177/2158244018823455>
- Mohd Saad, M. F., Chia, J. H., Suhairon, N., & Saud, M. S. (2024). Competencies Elements for Vocational Teachers of Learners with Special Educational Needs: A Systematic Literature Review Analysis. *Journal of ICSAR*. Retrieved from <https://journal2.um.ac.id/index.php/icsar/article/view/50163/13102>
- Popova, A., Evans, D. K., Breeding, M. E., & Arancibia, V. (2022). Teacher professional development around the world: The gap between evidence and practice. *The World Bank Research Observer*. Retrieved from <https://doi.org/10.1093/wbro/lkab006>
- Pischetola, M., Møller, J. K., & Malmborg, L. (2023). Enhancing teacher collaboration in higher education: the potential of activity-oriented design for professional development. *Education and Information Technologies*, 28(6), 7571–7600. <https://doi.org/10.1007/s10639-022-11490-x>
- Ramakrishnan, R., Aliza, A., & Norshidah, M. S. (2022). The relationship between teaching style, self-efficacy and competency in vocational special education teachers. *Akademika*, 92(3), 81–94. <https://doi.org/10.17576/akad-2022-92IK1-07>
- Samiran, N. Z., Shaffeei, K., & Razalli, A. R. (2024). Kesiediaan guru dalam pelaksanaan Sijil Kemahiran Malaysia di program Pendidikan Khas Integrasi bagi Murid Berkeperluan Pendidikan Khas . *Jurnal Pendidikan Bitara UPSI*, 17(1), 30–36. <https://doi.org/10.37134/bitara.vol17.1.3.2024>
- Shih, Tui, Wang. (2024). Research on the Effectiveness of Vocational Education in Special Education School. Education reform and development, doi:10.26689/erd.v6i4.6929

## KESAN PENDEKATAN KECERDASAN PELBAGAI TERHADAP PENTAKSIRAN BERASASKAN BILIK DARJAH (PBD) BAGI MATA PELAJARAN SAINS SEKOLAH RENDAH

Suzlipah Sanusi ([suzlipah@jpnpp.edu.my](mailto:suzlipah@jpnpp.edu.my))

### ABSTRAK

*Teori kecerdasan pelbagai dibangunkan oleh Edward Gardner yang memperlihatkan setiap manusia mempunyai kecerdasan pelbagai. Teori ini telah mengakui setiap individu mempunyai kekuatan yang perlu dicungkil agar berjaya dalam kehidupan. Beberapa kajian telah menunjukkan terdapat murid kurang menguasai isi pelajaran disebabkan faktor kepelbagaian tahap kecerdasan dan minat murid di dalam bilik darjah. Dalam konteks pendidikan, hal ini tidak akan selesai sehingga wujudnya kaedah pengajaran yang baharu dan dapat membantu guru mempelbagaikan kaedah pengajaran yang sesuai dengan tahap kepelbagaian murid di bilik darjah. Antara faktor yang menyumbang kepada murid tidak menguasai isi pelajaran ialah faktor gaya pengajaran guru yang mengajar dengan gaya "one-size-fits-all" tidak sesuai diguna pakai memandangkan murid yang mempunyai kepelbagaian gaya belajar, tahap penguasaan dan berlainan kecerdasan berada di dalam bilik darjah yang sama. Justeru, kajian ini bertujuan untuk mengkaji kesan Pendekatan Kecerdasan Pelbagai terhadap Pentaksiran Berasaskan Bilik Darjah (PBD) bagi mata pelajaran Sains dalam kalangan murid Tahun Lima Sekolah Rendah. Kajian ini mengaplikasikan kaedah eksperimen kuasi dengan 'Reka bentuk Satu Kumpulan Ujian Pra-Ujian Pos'. Sampel kajian terdiri daripada 64 orang murid Tahun Lima yang menerima rawatan berbentuk modul iaitu Modul Kecerdasan Pelbagai (KP) bagi Topik Tenaga tahun lima. Data diperolehi menerusi kaedah kuantitatif dianalisis menggunakan teknik ujian statistik Analysis of Variance (ANOVA) dengan pengukuran berulang dan ujian Multivariate Analysis of Variance (MANOVA) dengan pengukuran berulang. Secara keseluruhannya, hasil kajian menunjukkan kecerdasan pelbagai memberi impak positif dalam kalangan murid dari segi mengenal pasti kekuatan diri sendiri, memperkembang potensi diri, berfikir secara kritis serta membina modal insan yang unggul seterusnya mendorong pencapaian akademik yang cemerlang. Kesimpulannya, pengetahuan tentang kecerdasan pelbagai memberi implikasi besar terhadap bimbingan guru semasa melaksanakan Pengajaran dan Pembelajaran serta pentaksiran agar berjaya mencungkil potensi murid dalam peningkatan pengetahuan, kemahiran, dan nilai khususnya subjek Sains.*

**Kata Kunci:** Kecerdasan Pelbagai, pembelajaran sains, pentaksiran berasaskan bilik darjah, peningkatan pengetahuan, kemahiran, dan nilai

### PENDAHULUAN

Pemilihan strategi pengajaran yang sesuai dalam meningkatkan pengetahuan dan kefahaman murid untuk sesuatu pengajaran perlu dititikberatkan seiring dengan perubahan zaman, kehendak masyarakat, persekitaran, budaya sekolah, situasi murid dan strategi guru mengaplikasikannya (Kaya, 2008). Untuk mempelbagaikan kaedah pengajaran supaya dapat memenuhi gaya pembelajaran murid, proses pengajaran dan pembelajaran mestilah berfokuskan kepada murid, merentasi kurikulum dan kemahiran, serta mampu melahirkan murid yang boleh menghadapi dunia abad ke-21. Dalam merancang kaedah pengajaran dan pembelajaran, murid tidak boleh dianggap sama dan dilayan secara sama rata. Hal ini adalah kerana setiap individu mempunyai tahap yang berbeza untuk jenis kecerdasan yang berbeza. Tiada dua individu mempunyai gambaran kecerdasan yang sama walaupun kembar yang seiras (Gardner, 1999).

Setiap murid perlu dianggap mempunyai keperluan-keperluan yang berbeza untuk mencapai satu sasaran pembelajaran yang sama. Kecerdasan pelbagai patut digabungkan dalam konteks pendidikan untuk memenuhi keperluan semua pelajar (Shahrokhi, Ketabi, & Dehnoo, 2013). Guru-guru perlu menyedari keperluan dan kepentingan untuk menggunakan strategi pengajaran berorientasikan semua jenis kecerdasan (Kornhaber, Fierros, & Veenema, 2004).

Gardner (1999) menyatakan penggunaan Teori Kecerdasan Pelbagai (TKP) sebagai medium pengajaran berupaya memperjelas kecerdasan-kecerdasan yang ada pada murid serta berpeluang untuk mengesan kelemahan dan kekuatan diri dan berusaha memperbaiki potensi diri. Gardner (2004) menyatakan setiap kecerdasan adalah berasingan dan tidak saling bergantung antara seseorang individu. Hal ini jelas dibuktikan daripada dapatan kajian Hanizah (et.al) 2006 yang menunjukkan pelajar-pelajar remaja dalam kajian ini memperoleh skor min tertinggi pada kecerdasan kerohaniaan diikuti kecerdasan intrapersonal, logik matematik dan interpersonal. Profil ini jelas menunjukkan seseorang individu mempunyai lebih daripada dua kecerdasan.

Sehubungan itu, guru perlu mempelbagaikan kaedah pengajaran supaya tidak tertumpu kepada satu jenis kecerdasan sahaja. Setiap individu mempunyai lapan jenis kecerdasan yang berbeza pastinya memerlukan kaedah pengajaran dan pembelajaran yang berbeza untuk mencapai sesuatu matlamat dalam pengajaran dan pembelajaran. Menurut Ikhsan (2011), kepelbagaian kecerdasan membantu guru mengorganisasikan kurikulum dengan jelas. Antaranya merancang aktiviti-aktiviti pembelajaran yang dapat mencungkil kebolehan dan bakat murid yang pelbagai dan unik.

## Tujuan Kajian

Tujuan utama kajian ini dilakukan adalah untuk mengkaji kesan pendekatan kecerdasan pelbagai terhadap peningkatan pentaksiran berasaskan bilik darjah (PBD) bagi topik Tenaga dalam kalangan murid tahun lima.

## METODOLOGI KAJIAN

Kajian ini berbentuk eksperimen kuasi. Pengumpulan data kuantitatif adalah untuk mengenal pasti keberkesanan kecerdasan pelbagai melalui 'Laluan Penghubung' terhadap pencapaian topik tenaga. Reka bentuk eksperimen kuasi yang dilaksanakan adalah berbentuk satu kumpulan ujian pra-ujian pos pengukuran berulang terhadap variabel bersandar (Campbell & Stanley, 1963). Pengukuran berulang dilakukan untuk memperbaiki kelemahan dalam reka bentuk kajian yang tidak mempunyai kumpulan kawalan dan gagal membentuk keseimbangan kumpulan kawalan (Best & Kahn, 2008). Reka bentuk yang digunakan adalah seperti yang ditunjukkan dalam Rajah 1. Hal ini beerti semua murid perlu menjawab ujian pra dan ujian pos yang sama bagi tujuan mengenal pasti keberkesanan kecerdasan pelbagai melalui 'Laluan Penghubung' terhadap pencapaian topik tenaga. Seterusnya kumpulan ini akan melalui ujian pos 2 (lanjutan) bagi mengenal pasti pengekalan terhadap kaedah yang dilaksanakan.

Kumpulan	Intervensi
Rawatan	O <sub>1</sub> X O <sub>2</sub> .....O <sub>3</sub>

Rajah 1: Reka Bentuk Eksperimen Kuasi Satu Kumpulan Ujian Pra - Ujian Pos (Campbell & Stanley, 1963)

Di mana;

X = Pembelajaran berasaskan KP melalui kaedah 'Laluan Penghubung'

O<sub>1</sub> = Ujian pra; O<sub>2</sub> = Ujian pos 1; O<sub>3</sub> = Ujian pos 2



Dalam kajian ini, populasi dilakukan terhadap murid-murid sekolah rendah di salah sebuah sekolah daerah Barat Daya, Pulau Pinang. Sampel kajian yang dipilih adalah terdiri daripada 64 orang murid daripada sekolah yang dipilih sebagai kumpulan eksperimen. Pemilihan murid adalah berdasarkan (i) Murid tahun 5 sekolah rendah kebangsaan dan (ii) Memperoleh Tahap Penguasaan (TP) 1 hingga Tahap Penguasaan (TP) 3 dalam mata pelajaran Sains iaitu pencapaian murid dinilai berdasarkan data yang diperoleh melalui pencapaian TP dalam Pentaksiran Bilik Darjah (PBD) serta dipersetujui bersama-sama pihak pentadbiran sebelum rawatan diperkenalkan.

Pemilihan sampel adalah secara pensampelan purposif atau pensampelan bertujuan (Best & Kahn, 2006). Pemilihan sampel murid berdasarkan rasional 'intact group' iaitu kumpulan murid sedia ada yang dapat menggambarkan taburan murid tahun lima adalah setara. Guru yang mengendalikan kelas mata pelajaran Sains merupakan guru yang berpengalaman lebih dari 10 tahun mengajar dan mempunyai pengkhususan dalam bidang pendidikan Sains. Satu set ujian yang mengandungi 30 soalan objektif dan 5 soalan subjektif diberikan kepada murid. Dalam kajian ini, ujian pengetahuan topik tenaga diukur menggunakan instrumen yang dibina oleh penyelidik sendiri serta berformat ujian pelbagai pilihan dan berstruktur. Soalan berkenaan merangkumi tajuk tenaga berdasarkan sukatan pelajaran Sains Kurikulum Standard Sekolah Rendah (KSSR) Tahun 5. Berdasarkan Jadual Penentu Ujian, pembinaan ujian berasaskan aras pengetahuan (20%), kefahaman (10%), aplikasi (30%), analisis (20%), sintesis (10%) dan penilaian (10%).

### Analisis Tahap Kesukaran Topik

Dalam kajian ini, penyelidik menjalankan Soal Selidik Tahap Kesukaran Topik dalam mata pelajaran Sains tahun lima berpandukan Dokumen Standard Kurikulum dan Pentaksiran (DSKP) Sekolah Rendah bagi mata pelajaran Sains kepada murid-murid dan guru. Data yang dikumpul daripada Soal Selidik Tahap Kesukaran Topik dalam mata pelajaran Sains tahun lima dikategorikan kepada data guru dan juga data murid untuk mendapatkan gambaran yang lebih menyeluruh dan jelas tentang aspek keutamaan keperluan ini. Topik yang mendapat frekuensi dan peratusan serta nilai min yang paling tinggi dikatakan sebagai topik yang paling sukar dipelajari. Jadual 1 menunjukkan rumusan data guru dan murid terhadap tahap kesukaran topik elemen sains mata pelajaran Sains tahun lima.

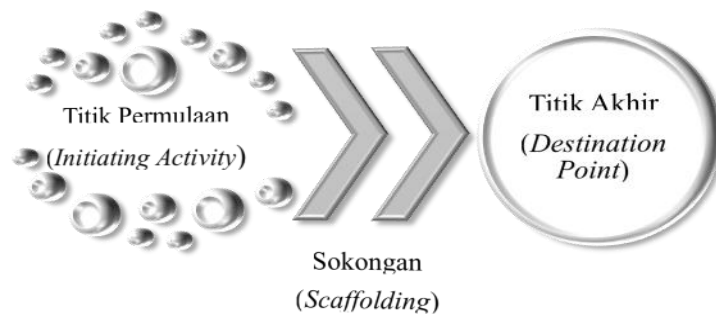
Jadual 1: Rumusan data tahap kesukaran topik elemen sains tahun lima (guru)

Topik	Tahap Kesukaran	
	Min	S.P
Proses Hidup Haiwan	9.75	0.247
Proses Hidup Tumbuhan	9.45	0.186
Tenaga	26	0.75
Sifat Cahaya	9.6	0.299
Elektrik	11.23	0.214
Haba	9.7	0.216
Jirim	11	0.231
Asid dan Alkali	11.57	0.223
Bumi, Bulan dan Matahari	10.14	0.217
Teknologi	8.4	0.211

S.P= Sisihan Piawai

### Pelaksanaan Kecerdasan Pelbagai untuk topik tenaga melalui ‘Laluan Penghubung’

Dalam kajian ini, pengajaran diintegrasikan dengan kecerdasan pelbagai yang dilaksanakan menggunakan model ‘Laluan Penghubung’ yang dicadangkan oleh Baum dll. (2005) serta disesuaikan mengikut huraian sukatan pelajaran KSSR (Bahagian Pembangunan Kurikulum, 2011). Laluan Penghubung (*Bridging Pathway*) merupakan titik permulaan dalam menghubungkan kecerdasan murid dengan pengajaran yang akan dilaksanakan. Laluan ini akan merangsang orientasi kecerdasan murid melalui aktiviti yang ditetapkan dalam Modul KP melalui Model Laluan (*Pathway Model*). Terdapat tiga kata kunci dalam laluan penghubung iaitu titik permulaan (*initiating activity*), sokongan (*scaffolding*), dan titik akhir (*end point*).



Rajah 4.3 menunjukkan ringkasan pelaksanaan Laluan Penghubung (*Bridging Pathway*) yang diadaptasi oleh Baum et.al (2005)

Titik permulaan merupakan aktiviti berdasarkan kepada kekuatan kecerdasan murid untuk menarik perhatian bagi merangsang pembelajaran. Sokongan pula ialah arahan dan bantuan daripada guru yang memandu murid daripada aktiviti permulaan kepada pemantapan konsep yang lebih mendalam. Titik akhir pula ialah bukti daripada murid untuk penilaian terhadap penguasaan mereka terhadap subtopik yang dipelajari.

Bagi memulakan titik permulaan, guru membahagikan murid berdasarkan tahap kecenderungan maksimum. Murid dinilai menggunakan Rubrik Kecerdasan Pelbagai. Instrumen diadaptasi daripada Lantz. H.B (2004) telah diubah suai dan diterjemahkan dalam Bahasa Melayu. Terdapat lapan kategori kecerdasan dalam rubrik ini dan setiap kategori kecerdasan mempunyai 10 item. Dalam laluan ini, guru akan mengumpul maklumat tentang profil kecerdasan pelbagai murid sebagai langkah untuk menghubungkan kecerdasan tersebut dengan cara pembelajaran yang sesuai dengan murid tersebut. Mengenal pasti domain dan kecerdasan yang sesuai untuk dimasukkan ke dalam aktiviti titik permulaan. Aktiviti berdasarkan kepada kekuatan murid dan haruslah menarik perhatian yang boleh merangsang pembelajaran. Arahan dan bantuan daripada guru sebagai fasilitator yang memandu murid daripada aktiviti permulaan kepada tajuk utama.

Jadual 2: Data Profil Kecerdasan Murid

Jenis Kecerdasan	Kekerapan
Kecerdasan Verbal Linguistik	8
Kecerdasan Interpersonal	6
Kecerdasan Intrapersonal	6
Kecerdasan Visual Ruang	9
Kecerdasan Naturalis	5
Kecerdasan Kinestetik	11
Kecerdasan Logik Matematik	12
Kecerdasan Muzik	7

Dapatan data daripada Jadual 2 membantu guru dalam menentukan kecenderungan kecerdasan murid. Murid memulakan aktiviti mengikut domain kecerdasan yang paling tinggi dalam diri mereka. Rawatan ini diberikan selama lapan minggu yang terdiri daripada lapan laluan.

#### **i. Laluan Pertama**

Seramai lapan orang murid mengikut domain tertinggi mereka iaitu Kecerdasan Verbal Linguistik. Titik permulaan adalah titik masuk pengalaman dan sosial dengan melaksanakan aktiviti (1) Membuat bunyi dan pergerakan tangan dalam aktiviti 'Kenali Saya' (2) Bercakap dengan ahli kumpulan menerusi aktiviti perbahasan tenaga. Titik akhir iaitu murid melengkapkan buku log yang disediakan dan dapat memerihalkan pelbagai sumber tenaga seperti matahari, angin, air, ombak, makanan, bateri, biojisim, nuclear, dan bahan api fosil.

#### **ii. Laluan Kedua**

Seramai enam orang murid mengikut domain tertinggi mereka iaitu Kecerdasan Interpersonal. Titik permulaan adalah titik masuk pengalaman dan sosial dengan melaksanakan aktiviti (1) Berkerjasama dengan ahli kumpulan dalam aktiviti '*Pencil Resistors*' (2) Berinteraksi dengan kawan-kawan bagi aktiviti 'Telur menjadi cair'. (3) Memimpin rakan dalam menjalankan aktiviti 'Tenaga Keupayaan Bola Hoki'. Titik akhir iaitu murid melengkapkan buku log yang disediakan serta dapat membuat penjelasan dengan contoh pelbagai bentuk tenaga seperti tenaga suria, tenaga haba, tenaga kimia, tenaga elektrik, tenaga kinetik, tenaga bunyi, tenaga keupayaan, tenaga cahaya dan tenaga nuklear melalui pemerhatian pelbagai peristiwa yang berlaku di persekitaran.

#### **iii. Laluan Ketiga**

Seramai enam orang murid mengikut domain tertinggi mereka iaitu Kecerdasan Intrapersonal. Titik permulaan adalah titik masuk pengalaman dan sosial dengan melaksanakan aktiviti (1) Melakukan refleksi dalam menu makanan '*Master Chef*'. (2) Berfikir akan keunikan 'Udara Oh Udara'. (3) Melakukan refleksi dengan aktiviti 'Air Pegun'. Titik akhir iaitu murid melengkapkan buku log yang disediakan serta dapat menjelas dengan contoh pelbagai bentuk tenaga seperti tenaga suria, tenaga haba, tenaga kimia, tenaga elektrik, tenaga kinetik, tenaga bunyi, tenaga keupayaan, tenaga cahaya, dan tenaga nuklear.

#### **iv. Laluan Keempat**

Seramai sembilan orang murid mengikut domain tertinggi mereka iaitu Kecerdasan Ruang Visual. Titik permulaan adalah titik masuk pengalaman dan sosial dengan melaksanakan aktiviti (1) Menguji kebolehan mengesan pola dan bentuk dalam aktiviti *Jigsaw Puzzle* Tenaga buatan sendiri (2) Menggunakan konsep ruang dalam aktiviti mencipta bot menggunakan tenaga kinetik (3) Menggunakan daya imaginasi dalam aktiviti kereta berkuasa belon. Titik akhir iaitu murid melengkapkan buku log yang disediakan serta dapat menyatakan tenaga boleh berubah dari satu bentuk ke satu bentuk lain.

#### **v. Laluan Kelima**

Seramai lima orang murid mengikut domain tertinggi mereka iaitu Kecerdasan Naturalis. Titik permulaan adalah titik masuk pengalaman dan sosial dengan melaksanakan aktiviti (1) Menyayangi alam semula jadi dengan membuat kincir angin buatan sendiri. (2) Menyerlahkan minat akan alam sekitar menerusi aktiviti baja kompos. (3) Menghargai kepelbagaian variasi alam semula jadi dengan membina ketuhar solar buatan sendiri. Titik akhir iaitu murid melengkapkan buku log yang disediakan serta dapat menyatakan tenaga boleh diperbaharu ialah tenaga yang boleh dijana daripada sumber yang sentiasa ada secara berterusan serta menyenaraikan sumber tenaga boleh dibaharui seperti angin, cahaya matahari, hujan, biojisim, dan ombak.

**vi. Laluan Keenam**

Seramai sebelas orang murid mengikut domain tertinggi mereka iaitu Kecerdasan Kinestetik. Titik permulaan adalah titik masuk pengalaman dan sosial dengan melaksanakan aktiviti (1) Menggerakkan anggota badan bagi membuat ‘Ais Krim Goyang’ (2) Bergerak dengan pantas dan bertenaga dalam aktiviti ‘Spiderman’. (3) Menggunakan otot-otot tangan menerusi aktiviti ‘Bunyi Ayam’. Titik akhir iaitu murid melengkapkan buku log yang disediakan serta dapat menyenaraikan sumber tenaga tidak boleh dibaharui seperti petroleum, arang batu, dan nuklear.

**vii. Laluan Ketujuh**

Seramai dua belas orang murid mengikut domain tertinggi mereka iaitu Kecerdasan Logik Matematik. Titik permulaan adalah titik masuk pengalaman dan sosial dengan melaksanakan aktiviti (1) Mengira jumlah kelajuan dalam aktiviti ‘Kereta Formula One’ (2) Menggunakan kemahiran nombor dalam aktiviti ‘Jimatkan Bil Elektrik Anda’ (3) Kipas Gelang Getah. Titik akhir iaitu murid melengkapkan buku log yang disediakan serta dapat menaakul kepentingan penggunaan tenaga secara berhemah untuk sumber tenaga tidak boleh dibaharui.

**viii. Laluan Kelapan**

Seramai tujuh orang murid mengikut domain tertinggi mereka iaitu Kecerdasan Muzik. Titik permulaan adalah titik masuk pengalaman dan sosial dengan melaksanakan aktiviti (1) Menyanyikan lagu menggunakan gelas *Xylophone* buatan sendiri. (2) Menggunakan telinga bagi meneka bunyi-bunyian dalam aktiviti jom teka bunyi. (3) Mencipta lagu tenaga. Titik akhir iaitu murid melengkapkan buku log yang disediakan serta dapat menaakul kepentingan penggunaan tenaga secara berhemah untuk sumber tenaga boleh dibaharui dan tidak boleh dibaharui.

**KEPUTUSAN DAN PERBINCANGAN**

Berdasarkan kajian yang dijalankan, didapati min skor ujian pos pencapaian sains terhadap topik tenaga (M=75.09, S.P.=8.19) secara relatifnya adalah lebih tinggi berbanding min skor ujian pra pencapaian sains terhadap topik tenaga (M=61.61, S.P.= 8.25) (Jadual 3). Namun begitu secara relatifnya, didapati min skor ujian pos lanjutan (M=82.92, S.P.=6.08) lebih tinggi berbanding min skor ujian pos (M=75.09, S.P.=8.19) (Jadual 3 dan Rajah 2).

**Jadual 3: Deskripsi Min, Sisihan Piawai, Minimum dan Maksimum Secara Keseluruhan Ujian Pra, Ujian Pos dan Ujian Pos Lanjutan Pencapaian Sains terhadap Topik Tenaga**

	Soal Selidik Pra	Soal Selidik Pos	Soal Selidik Pos Lanjutan
N	64	64	64
Min	61.61	75.09	82.92
Sisihan Piawai	8.25	8.19	6.08
Minimum	40.00	54.00	62.00
Maksimum	84.00	94.00	98.00

Seterusnya dapatan juga menunjukkan min skor ujian pos lanjutan pencapaian sains terhadap topik tenaga ialah 75.09 manakala min skor ujian pra pencapaian sains terhadap topik tenaga ialah 61.61 (Jadual 3). Perbezaan min skor ujian pos lanjutan pencapaian sains terhadap topik tenaga berbanding min skor ujian pra orientasi kecerdasan sejumlah 13.48 bermakna terdapat peningkatan min skor ujian pencapaian sains terhadap topik tenaga sebelum rawatan dan selepas rawatan. Dapatan ini disokong oleh dapatan (Jadual 3) yang menunjukkan terdapat perbezaan yang signifikan pada pasangan min skor ujian pra pencapaian sains terhadap topik tenaga dengan min skor ujian pos lanjutan pencapaian sains terhadap topik tenaga.

Seterusnya, ujian ANOVA dengan Pengukuran Berulang dijalankan untuk menentukan kesan utama waktu ujian terhadap pemboleh ubah bersandar iaitu pencapaian topik tenaga. Waktu ujian dikategorikan sebagai pemboleh ubah dalaman (*within variable*) yang digunakan bagi melakukan ujian ANOVA dengan Pengukuran Berulang. Berdasarkan perspektif ujian ANOVA dengan Pengukuran Berulang (Hair et al., 2009), sesuatu pemboleh ubah kajian dianggap sebagai pemboleh ubah dalaman apabila pemboleh ubah berkenaan diukur berulang kali pada sampel yang sama. Dalam konteks kajian ini, waktu ujian merujuk kepada pencapaian topik tenaga yang diukur berulang kali terhadap sampel kajian iaitu pada sebelum rawatan (ujian pra), sebaik sahaja selepas rawatan (ujian pos) dan setelah jangka waktu tertentu selepas tamat rawatan (ujian pos lanjutan). Justeru, tujuan menguji kesan utama pemboleh ubah dalaman iaitu waktu ujian terhadap pemboleh ubah bersandar iaitu pencapaian topik tenaga ialah bagi mengetahui sama ada terdapat perubahan signifikan min skor ujian pencapaian topik tenaga berdasarkan kepada pengukuran berulang pencapaian topik tenaga menerusi Laluan Penghubung sebanyak tiga kali iaitu pada masa sebelum rawatan (ujian pra), sebaik sahaja selepas rawatan (ujian pos) dan setelah jangka waktu tertentu selepas tamat rawatan (ujian pos lanjutan). Keputusan ujian *multivariate* (Jadual 4) menunjukkan kesan utama waktu ujian terhadap pencapaian topik tenaga adalah signifikan, Wilks' Lambda= 0.048,  $F(2, 62)= 701.709$ ,  $p= 0.000$ ,  $\eta^2 = 0.952$  dan kuasa cerapan bernilai 1.000.

**Jadual 4: Keputusan Ujian *Multivariate* untuk Min Skor Pencapaian Topik Tenaga**

Kesan	Nilai	F	Darjah Kebebasan Hipotesis	Darjah Kebebasan Ralat	Sig.	Eta Separa Kuasa Dua	Kuasa Cerapan	
Ujian topik tenaga	Wilks' Lambda	0.048	701.709	2.000	62.000	0.000	0.952	1.000

Keputusan ujian *multivariate* disokong dengan dapatan ujian *univariate* untuk pemboleh ubah dalam subjek dipersembahkan pada (Jadual 4). Namun, bagi memilih ujian *univariate* yang bersesuaian, andaian kesferaan diperiksa terlebih dahulu menggunakan keputusan ujian *Mauchly* (Jadual 5).

**Jadual 5: Keputusan Ujian Kesferaan *Mauchly* Pencapaian Topik Tenaga**

Kesan dalam tempoh masa	Mauchy's W	Khi Kuasa Dua	Darjah Kebebasan	Sig.	Epsilon Greenhouse-Geisser
Ujian topik tenaga	0.950	3.199	2	0.202	0.952

Keputusan ujian kesferaan *Mauchly* menunjukkan nilai p yang diperoleh adalah 0.202 iaitu lebih besar dari 0.05 (Jadual 4). Berdasarkan nilai yang diperoleh, ini menunjukkan bahawa kesferaan diandaikan matriks varian kovarian dipatuhi. Berdasarkan keputusan ujian *univariate* yang bersandarkan andaian kesferaan, didapati kesan utama waktu ujian yang signifikan bagi ujian terhadap topik tenaga,  $F=701.709$ ,  $p= 0.000$ ,  $\eta^2 = 0.95$  dengan kuasa cerapan 1.000. Keputusan ujian *multivariate* dan ujian *univariate* adalah signifikan dan ini bermakna terdapat sekurang-kurangnya satu pasangan ujian yang mempunyai perbezaan min skor soal selidik pencapaian topik tenaga yang signifikan iaitu sama ada pasangan:

- i. min skor ujian pra pencapaian topik tenaga dengan min skor ujian pos pencapaian topik tenaga
- ii. min skor ujian pos pencapaian topik tenaga dengan min skor ujian pos lanjutan pencapaian topik tenaga

- iii. min skor ujian pra pencapaian topik tenaga dengan min skor ujian pos lanjutan pencapaian topik tenaga

**Jadual 6: Keputusan Ujian *Univariate* Pencapaian Topik Tenaga**

Sumber		Jumlah Kuasa Dua Jenis III	Darjah Kebebasan	Kuasa Dua Min	F	Sig.	Separata Kuasa Dua	Kuasa Cerapan
Ujian Topik Tenaga	Kesferaan diandaikan	14676.385	2	7438.193	701.709	0.000	0.918	1.000
	Green house-Geissser	14876.385	1.904	7812.229	701.709	0.000	0.918	1.000

Berdasarkan keputusan ujian *Bonferroni* (Jadual 7), didapati terdapat perbezaan yang signifikan ( $p < 0.05$ ) pada setiap pasangan.

**Jadual 7: Keputusan Ujian *Bonferroni* pencapaian topik tenaga**

Ujian topik tenaga		Perbezaan Min	Darjah Kebebasan Ralat	Sig.
Ujian pra	Ujian pos	-13.48	0.519	0.000
	Ujian pos lanjutan		0.631	0.000
Ujian pos	Ujian pra	-21.31 13.48	0.519	0.000
	Ujian pos lanjutan	-7.83	0.572	0.000
Ujian pos lanjutan	Ujian pra	21.31	0.631	0.000
	Ujian pos	7.83	0.572	0.000

Bagi melihat pola perubahan ini, nilai *estimated marginal means* yang diperoleh pencapaian topik tenaga digunakan bagi melihat pola perubahan min skor bagi pencerapan setiap ujian yang dilakukan. Dapatan menunjukkan min skor ujian pra pencapaian topik tenaga ialah 61.61 manakala min skor ujian pos pencapaian topik tenaga ialah 75.09. Terdapat peningkatan min skor ujian pos lanjutan pencapaian topik tenaga dari sebelum rawatan ke selepas rawatan. Dapatan ini disokong oleh dapatan (Jadual 8) yang menunjukkan terdapat perbezaan yang signifikan pada pasangan min skor ujian pra pencapaian topik tenaga dengan min skor ujian pos pencapaian topik tenaga. Justeru, dapat disimpulkan bahawa pendekatan kecerdasan pelbagai memberi kesan yang signifikan terhadap peningkatan pencapaian topik tenaga yang positif dalam kalangan sampel kajian.

**Jadual 8: Keputusan Ujian *Estimated Marginal Means* Pencapaian topik Tenaga**

Ujian topik tenaga	Min	95% Selang Keyakinan	
		Had Bawah	Had Atas
Ujian pra	61.61	59.55	63.67
Ujian pos	75.09	73.05	77.14
Ujian pos lanjutan	82.92	81.40	84.44

Seterusnya dapatan juga menunjukkan min skor ujian pos lanjutan pencapaian topik tenaga ialah 75.09 manakala min skor ujian pra pencapaian topik tenaga ialah 61.61. Perbezaan min skor ujian pos lanjutan pencapaian topik tenaga berbanding min skor ujian pra pencapaian topik tenaga sejumlah 13.48 bermakna terdapat peningkatan min skor ujian pencapaian topik tenaga sebelum rawatan dan selepas rawatan. Dapatan ini disokong oleh dapatan (Jadual 7) yang menunjukkan terdapat perbezaan yang signifikan pada pasangan min skor ujian pra pencapaian topik tenaga dengan min skor ujian pos lanjutan pencapaian topik tenaga. Justeru, dapat disimpulkan bahawa pendekatan kecerdasan pelbagai memberi kesan yang signifikan terhadap peningkatan pencapaian topik tenaga yang positif dalam kalangan sampel kajian.

## KESIMPULAN DAN IMPLIKASI KAJIAN

Dapatan kajian menunjukkan bahawa pendekatan pembelajaran berasaskan pendekatan teori kecerdasan pelbagai mampu memberikan impak yang positif ke arah meningkatkan kecenderungan murid dalam mempelajari sains serta peningkatan dalam topik tenaga melalui aktiviti-aktiviti yang dijalankan menerusi Modul Kecerdasan Pelbagai. Implikasi dapatan kajian mencadangkan pendekatan pembelajaran berasaskan TKP memainkan peranan penting dalam memastikan murid memahami dengan lebih jelas subtopik yang terkandung berdasarkan Dokumen Standard Kurikulum dan Pentaksiran (DSKP). Secara tidak langsung dapat melibatkan murid secara aktif dalam pembelajaran berbanding pengajaran konvensional yang mana kecerdasan verbal linguistik dan kecerdasan logik matematik sahaja yang mendominasi pengajaran (Ozdemir dll., 2006). Pengajaran berasaskan pendekatan kecerdasan pelbagai memberi peluang kepada murid mengembangkan potensi diri, meningkatkan keyakinan serta dapat mengaplikasikan pengetahuan yang diperoleh dalam dunia sebenar. Sekaligus menyokong hasrat Falsafah Pendidikan Kebangsaan bagi mengembangkan potensi individu secara menyeluruh.

## RUJUKAN

- Best, J.W & Kahn, J.V. (2006). *Research in Education, 10<sup>th</sup> Ed.* Prentice Hall of India.
- Baum, S., Viens, J., & Slatin, B. (2005). *Multiple intelligences in the classroom: A teacher's guide.* New York, NY: Teachers College Press.
- Campbell, D.T., & Stanley, J. C (1963) *Experimental and quasi-experimental design for research.* Boston: Houghton Mifflin Company
- Gardner, H., (1999). *Intelligence reframed: Multiple intelligences for the 21<sup>st</sup> century.* New York: Basic Books
- Gardner, H., (2004). *Frames of Mind - multiple intelligence theory.* Istanbul: Alfa
- Hair, J.F. Jr., Anderson, R.E., Tatham, R. L., & Black, W.C (1998). *Multivariate data analysis, (5<sup>th</sup> ed.).* Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Hanizah Hamzah, Siti Rahayah Ariffi n, & Ruhizan Mohd Yasin. (2006). *Girl's overachievement in the Mathematics National Examination : Can type of items be the cause? Journals of Science and Mathematics Education in Southeast Asia, 29(2).*

- Ikhsan Othman (2011). Constructivisme model in the implementation of science curriculum: The influence on students across gender. *Malaysian Science and Mathematics Education Journal*. Vol. 1 No.1 page 62-70.
- Isahak Haron. (2005). Ke arah Inovasi Dalam Pendidikan Kebangsaan. Kongres Pendidikan Melayu ke-2. Kuala Lumpur 26-27 Mac 2005.
- Kaya, O. N. (2008). How Is a Science Lesson Developed and Implemented Based on Multiple Intelligences Theory? *Hacettepe University Journal of Education*, 34, 155-167.
- Kementerian Pelajaran Malaysia (2013). Pelan Induk Pembangunan Pendidikan 2013-2025. Putrajaya: Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Dasar Pendidikan.
- Kementerian Pelajaran Malaysia (2011). Dokumen Standard Kurikulum Standard Sekolah Rendah (KSSR) Sains (Sekolah Jenis Kebangsaan) Tahun Lima. Putrajaya : Bahagian Pembangunan Kurikulum
- Kornhaber, M., Fierros, E., & Veenema, S. (2004). *Multiple intelligences: Best ideas from research and practice*. Boston: Pearson Education
- Lantz, H. B. (2004). *Rubrics for assessing student achievement in science grades K- 12*. United States: Corwin Press.
- Ornstein, A.C & Hunkins, F.P (1993). *Curriculum Foundations, principles and theory*. Boston: Allyn & Bacon Inc.
- Ozdermir, P. I., Guneyusu, S., & Tekkaya, C. (2006). Enhancing learning through. *Journal of Biological Education*, 40(2), 74-78. doi: 10.1080/00219266.2006.9656017
- Saban, A. I., & Bal, A. P. (2012). An analysis of teaching strategies employed in the elementary school mathematics teaching in terms of multiple intelligence theory. *Journal of Theory and Practice in Education*. Retrieved from <http://eku.comu.edu.tr/index/8/2/>
- Shahrokhi, M., Ketabi, S., & Dehnoo, M. A. (2013). The relationship between multiple intelligences and performance on grammar tests: Focusing on linguistic intelligence. *Journal of Basic and Applied Scientific Research*, 3(9), 189-194.



## EMPHASIS SCIENTIFIC CALCULATOR IN STATISTICAL PROBLEM SOLVING

**Musa, S.B**<sup>1</sup> ([suhaili\\_musa@gapps.kptm.edu.my](mailto:suhaili_musa@gapps.kptm.edu.my))

**Kalsum U. H**<sup>2</sup> ([umi\\_kalsum@gapps.kptm.edu.my](mailto:umi_kalsum@gapps.kptm.edu.my))

**S. H Bakri**<sup>3</sup> ([ct\\_halimah@gapps.kptm.edu.my](mailto:ct_halimah@gapps.kptm.edu.my))

**Ain, N.S**<sup>4</sup> ([ain@gapps.kptm.edu.my](mailto:ain@gapps.kptm.edu.my))

**Afzan, M.S**<sup>5</sup> ([nur.afzan@gapps.kptm.edu.my](mailto:nur.afzan@gapps.kptm.edu.my))

<sup>1,2,3,4,5</sup>Department of Computer Science and Mathematics, Kolej Poly-Tech MARA Batu Pahat

<sup>4</sup>Department of General Study, Kolej Poly-Tech MARA Batu Pahat

### ABSTRAK

*The evolution of computing technology has significantly influenced education, particularly in statistical problem solving. This research addresses the challenges of accuracy and efficiency in solving statistical problems through scientific calculators. The study compares students' results obtained via scientific calculators with those from manual methods, aiming to underscore the calculators' role in improving statistical problem-solving skills. Assessment results from identical sessions were analysed, with score converted into percentages for comparison. Descriptive statistics, including measures of central tendency (mean, median, mode) and measures of dispersion (variance, standard deviation, range), were employed to examine the distribution and variability of scores. A non-parametric Mann-Whitney U test was conducted to determine the significance of differences between mean scores, as the data did not meet the normality assumptions. The findings from the Mann-Whitney U test indicated whether the use of scientific calculators significantly impacted students' performance in statistical problems, offering insights into the effectiveness of these tools in enhancing educational outcomes. This research highlights the potential of scientific calculators as a means to improve accuracy and efficiency in statistical problem-solving, contributing to more effective teaching methods in higher education.*

**Keywords:** *Scientific Calculator, Statistical, Teaching Method, Mann-Whitney U test, descriptive statistics*

### INTRODUCTION

Since the advent of mainframe computers, statistical professionals and scientists have quickly adopted computers for complex computations. Over the time, technological advancements have led to the development of smaller, convenient and portable calculators. This evolution has made it possible for students to use them as a tool in statistical problem-solving. Today, scientific calculators have advanced significantly, offering a wide range of functions such as predicting relationships between models and outcomes, illustrating representations from data and statistics, and performing various computations (Tucker et al., 2022).

In the early days of calculators, their functionality was limited to performing basic mathematical operations such as addition, subtraction, multiplication, and division, with only a few additional capabilities. However, over time, these devices have rapidly evolved, becoming more advanced, scientific, and even programmable. As a result, scientific calculators now offer a wide range of features that go beyond simple arithmetic, enabling users to solve complex mathematical and statistical problems. Advocates for incorporating scientific calculators into mathematics education include a broad spectrum of individuals—researchers, academics, and policymakers—who emphasize the value of these devices as essential learning tools (Mutsvangwa, 2016). Despite the growing body of research

supporting their use in education, there remains ongoing debate about the extent to which calculators should be integrated into the classroom, with some expressing concerns about over-reliance on technology.

In the context of business statistics, a variety of technological tools have been introduced to enhance student learning. These tools range from spreadsheets and calculators to more sophisticated tools like statistical software, data repositories, and multimedia resources. Each of these technologies offers distinct strengths and limitations, and no single tool can fulfil all the educational needs within the classroom (Sosianika et al., 2023). For instance, statistical software can provide detailed, complex analyses but often requires more technical knowledge, while spreadsheets are excellent for organizing and manipulating data but might be less portable or accessible in certain classroom environments.

Among these various tools, calculators stand out as one of the most basic and accessible forms of educational technology. They allow students to actively participate in the learning process, helping them engage with concepts more effectively. Calculators are described as affordable and portable, making them a popular choice for business statistics courses where cost and accessibility are key considerations (Sosianika et al., 2023). Their portability allows for easy use both in and outside the classroom, making them a practical tool for assessing student competencies in statistical calculations.

When it comes to teaching statistics, the use of calculators is critical because traditional manual methods of solving complex statistical problems can be time-consuming and less effective in achieving mastery of advanced statistical concepts. Manual calculations, especially for large datasets, are prone to errors and can detract from the focus on statistical interpretation and analysis. According to Wijaya et al. (2019), integrating calculators into statistics instruction not only accelerates problem-solving but also enhances students' ability to grasp more complex statistical methods. Additionally, the use of calculators has been shown to make classes more engaging for students, as they can focus on understanding statistical relationships and outcomes rather than being overwhelmed by manual calculations.

By leveraging technology like scientific calculators, educators can reduce the cognitive load on students, helping them better manage the demands of their coursework and reduce stress during assessments. This use of technology aligns with broader trends in education where tools are employed to make learning faster, more efficient, and more enjoyable. In this way, the use of calculators plays a key role in ensuring that students are equipped with the skills and tools necessary to tackle real-world statistical problems in both academic and professional settings.

### **Problem Statement and Research Focus**

The reliance on basic calculators for solving statistical problems often results in students spending an excessive amount of time on each calculation. Basic calculators only perform simple arithmetic operations such as addition, subtraction, multiplication, and division, meaning that students have to manually input values into complex statistical formulas and perform multiple steps to arrive at a solution. This manual process not only increases the likelihood of errors but also significantly slows down the problem-solving process. Consequently, when students spend a considerable amount of time on just one statistical problem, they are left with insufficient time to address other problems, which can negatively impact their overall performance in assessments.

Previous studies have demonstrated that the use of scientific calculators, which are equipped with advanced functions for mathematical and statistical computations, can significantly enhance students' competence, especially in subjects like Mathematics and Statistics. Research conducted by Lim et al. (2009) suggests that incorporating scientific calculators into the learning process improves students' ability to arrive at accurate answers more efficiently, thus reducing the time required to solve complex problems. With built-in functions such as those for calculating means, standard deviations, and other statistical operations, scientific calculators help eliminate manual errors and speed up the computational

process. This increased efficiency allows students to focus more on understanding the concepts and solving more problems within the time constraints of an exam or assessment.

Moreover, the use of scientific calculators has been found to reduce the cognitive load on students by automating tedious calculations. This enables them to allocate their mental energy towards higher-order thinking, such as analyzing data, interpreting results, and applying statistical concepts in different contexts. By reducing the time and effort spent on routine calculations, scientific calculators also help students develop better problem-solving strategies, allowing them to approach statistical problems more confidently and systematically.

The transition from basic calculators to scientific calculators not only enhances the accuracy of students' answers but also significantly reduces the time needed to solve statistical problems. This shift leads to improved performance, as students are able to solve more problems within a given timeframe and develop a deeper understanding of statistical concepts, supported by accurate and efficient calculations.

### **Objective**

Based on the study's focus, the primary objective of the study is to enhance students' accuracy in their answers when solving the problem using a scientific calculator.

The following are the specific goals that have been formulated:

- i. To investigate the interest of scientific calculator in statistical problem.
- ii. To compare the results of use basic operators on the calculator with scientific calculator on statistical problem.
- iii. To encourage the full usage of scientific calculators in statistical problem.

### **METODOLOGY**

In this study, 225 and 261 students' mark scores in the Introduction to Statistics course from April 2022 and April 2023 sessions were used as samples respectively. Both results are from semester two Diploma in Human Resource Management program in Kolej Poly-Tech MARA Batu Pahat.

This study was designed as a cohort observational study, utilizing previously collected data from student assessment results across two distinct time periods. In a cohort study, groups of individuals sharing a common characteristic—in this case, students enrolled in different semesters are observed to explore potential cause-and-effect relationships. Since the data were already available, this observational approach allowed for the comparison of student performance between the two cohorts without any need for intervention during the study period.

In the April 2022 session, the use of the statistical functions on scientific calculators was not emphasized during the teaching and learning process. As a result, students were required to solve statistical problems using only the basic operators on their calculators, such as addition, subtraction, multiplication, and division. For more complex statistical calculations, students manually substituted values into statistical formulas, which likely introduced more opportunities for human error and increased the cognitive load during assessments. This traditional approach also limited students' ability to perform quick and accurate calculations, especially for more advanced statistical procedures.

In contrast, during the April 2023 session, the teaching approach was significantly modified to prioritize the use of calculators' built-in statistical applications. Instructors integrated these functions into their teaching, demonstrating how to use the calculator's statistical tools for tasks such as calculating means,

standard deviations, and performing other essential statistical operations. Students were encouraged to use these applications during assessments to streamline their calculations and reduce the likelihood of manual errors. The emphasis on utilizing the calculator's advanced functions was designed to improve both the accuracy and efficiency of solving statistical problems, giving students more time to focus on understanding the statistical concepts rather than getting bogged down in lengthy manual calculations. This shift in teaching strategy created two comparable groups of students; those who did not use the calculator's statistical applications in April 2022 and those who actively used them in April 2023 were allowing for a meaningful comparison of their performance. By observing the impact of this change on students' assessment scores, the study aimed to explore the potential cause-and-effect relationship between the use of statistical applications on calculators and improvements in students' accuracy and overall performance in solving statistical problems.

Based on this observation, assessment results from 225 students and 261 students in semester April 2022 and April 2023 sessions respectively has been used for the analysis. The assessments used were the same in terms of content coverage and difficulty. The mark score then was converted into percentage and compared. Diagram 1 below shows how the analysis was being conducted.

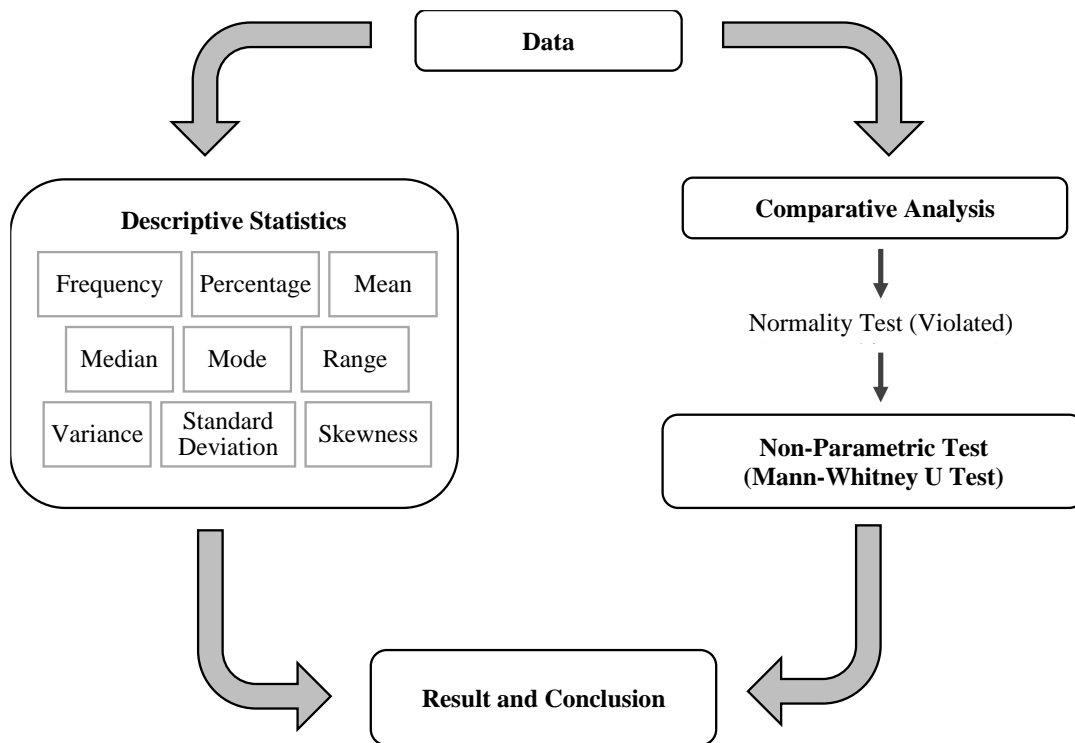


Diagram 1

A descriptive analysis was conducted to provide a comprehensive summary of the students' assessment performance in both the April 2022 and April 2023 sessions. Descriptive statistics are a fundamental aspect of data analysis, offering insights into the overall patterns and characteristics of the data. In this study, several key measures of central tendency including the mean, median, and mode were calculated to represent the central point of the distribution of assessment scores for each semester. These measures help in identifying the general performance trend of students, indicating the typical or average performance in each session.

Along with central tendencies, measures of dispersion such as variance, standard deviation, and range were also computed. These statistics provide a deeper understanding of the variability or spread in students' assessment scores. While the central tendency reflects the average performance, measures of dispersion highlight the extent to which scores deviate from the average, indicating whether student performance was consistent or if there was a wide gap between the highest and lowest scores. For instance, the variance and standard deviation quantify the extent to which individual scores differ from the mean score, while the range shows the difference between the highest and lowest scores in each session. A large range or high standard deviation, for example, would suggest significant variability in student performance, while a smaller range would indicate more consistency.

In addition to the central tendency and variability, the percentage of success and failure was also evaluated for both semesters. For the purposes of this analysis, an evaluation score below 40% was considered a failure, while scores above this threshold were deemed successful. This categorization allowed for a clearer comparison of the pass rates between the two sessions, helping to assess whether the emphasis on using statistical applications in calculators during the April 2023 session had a meaningful impact on student success rates compared to the April 2022 session, where the use of such tools was not prioritized.

By employing descriptive analysis, the study aimed to create a comprehensive overview of student performance, capturing both the general trends and the detailed variability in assessment outcomes. The combination of measures of central tendency and dispersion, along with success/failure rates, provided a robust foundation for further inferential analysis, such as determining whether the changes in teaching practices between the two sessions led to statistically significant differences in student performance.

Firstly, finding mean average,  $\bar{X}$  was calculated by dividing sum of all values in the dataset by the number of values in the dataset according to the formula;

$$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^n x_i}{n}$$

Where  $x_i$  represents the scores of each student and  $n$  is the sample size involved. In this study, the mean was found by dividing the total marks score with total number of students taken the assessment. The mean mark score represents the average performance of students during that semester and by comparing the mean of the two semesters provided initial insight about the students' performance in both session, April 2022 and April 2023.

Since the mean is easily influenced by extreme data, the median and mode of the dataset were also have been taken into consideration to describe the data distribution. The median is the middle value in the dataset that is arranged in ascending or descending order. It represents the point at which half the data values are below and half above that point. Meanwhile, the mode is the value that occurred most frequently in the dataset. The mode of mark score can reveal the most common score among the students in each semester and might indicate the common levels of students' performance or understanding. If the distribution of the dataset skewed or contain outliers, comparing the median and mode of marks score will provide insight into the performance of students and how the central tendency shifted in both semesters.

Aside from the measure of central tendencies, the range, variance and standard deviation were calculated to discover the spread or dispersion of the dataset. The range is the difference between the highest value of score and the lowest value of score. The range provides a simple measure of the dispersion of dataset but it is sensitive to outliers.

$$\text{Range} = \text{Highest value of score} - \text{Lowest value of score}$$

Meanwhile, variance measures the average squared deviation of each mark score from the mean and provide the overall dispersion of the dataset as given by the formula;

$$\text{Sample variance, } s^2 = \frac{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2}{n - 1}$$

Where  $x_i$  represents the score of each student,  $\bar{x}$  is the mean score and  $n$  is a total number of the students involved. Standard deviation can be calculated by the square root of the variance. Standard deviation will provide a measure of dispersion in the same units as the data. Larger variance and standard deviation indicate greater variability.

To determine whether there was a significant difference between the mean mark scores for the two semesters, a normality test was conducted first on each dataset. This step was crucial to identify the appropriate statistical test for comparing the means. If the data were found to be normally distributed, a parametric test such as the independent t-test would be appropriate, as parametric tests assume normal distribution of the data. However, if the normality assumption was violated, a non-parametric test like the Mann-Whitney U test would be more suitable, as it does not rely on the assumption of normality.

To assess normality, the Shapiro-Wilk test was employed. This test evaluates the null hypothesis that the data are drawn from a normal distribution. A p-value greater than 0.05 would indicate that the null hypothesis cannot be rejected, suggesting that the data are likely to be normally distributed. However, if the p-value is less than 0.05, the null hypothesis is rejected, indicating a deviation from normality and the need for non-parametric methods.

In this study, the Shapiro-Wilk test revealed that the data from both semesters were not normally distributed. Consequently, the Mann-Whitney U test, a non-parametric alternative to the t-test, was used to compare the central tendencies of the mark scores between the two semesters. Since the data did not follow a normal distribution, the median was considered a more appropriate measure of central tendency than the mean, which is typically used in parametric tests.

The Mann-Whitney U test ranks the data and compares the mean ranks of the two groups. The group with the higher mean rank is considered to have a higher overall mark score. If the difference in mean ranks is significant, as indicated by a large Z-score and a p-value less than 0.05, it suggests that the two groups come from different populations, and the observed difference in scores is unlikely to be due to random chance.

The results of the Mann-Whitney U test were used to evaluate whether the emphasis on using the calculator's statistical application had a significant impact on students' scores. A significant result would confirm that the group using the calculator's statistical tools in April 2023 achieved substantially higher scores than the group from April 2022, indicating that the use of these tools contributed to improved academic performance. By comparing the distributions of scores, the Mann-Whitney U test allowed for a robust assessment of whether the differences in mark scores between the two semesters were statistically meaningful.

The research hypothesis for this test can be expressed as follow:

$H_0$ : There is no significant difference in the distribution of mark score between students from semester April 2022 that do not utilize the statistical application on calculator and students from semester April 2023 that utilize the statistical application on the calculator.

$H_1$ : There is significant difference in the distribution of mark score between students from semester April 2022 that do not utilize the statistical application on calculator and students from semester April 2023 that utilize the statistical application on the calculator.

Results from the Mann-Whitney U test provided a means to determine whether incorporating statistical applications in scientific calculator had a significant impact on enhancing students' scores. The analysis will help to ascertain the effectiveness of scientific calculator functions in improving students' performance in statistical problem.

## RESULT AND DISCUSSION

This study analyses the increase in the percentage of students passing and the decrease in the percentage of students failing in a course of Introduction to Statistics and Data Analysis. Score below 40% was considered as fail. Table 1 and Figure 1 show the results of the students based on the two sessions, April 2022 session and April 2023 session.

From the analysis, April 2023 gives 100% pass while only 80.4% pass was recorded for April 2022. The percentage of students failed during April 2022 is 19.6% compared to April 2023 with no one has failed. The reducing of failure proving that the use of scientific calculators in terms of analysing data to solve statistical problems is very effective.

**Table 1: Percentage of student pass and fail**

			MARKS		Total
			PASS	FAIL	
GROUP	APRIL 2022	Count	181	44	225
		Percentage	80.4%	19.6%	100.0%
	APRIL 2023	Count	261	0	261
		Percentage	100.0%	0.0%	100.0%
TOTAL	Count		443	43	486
	Percentage		91.2%	8.8%	100.0%

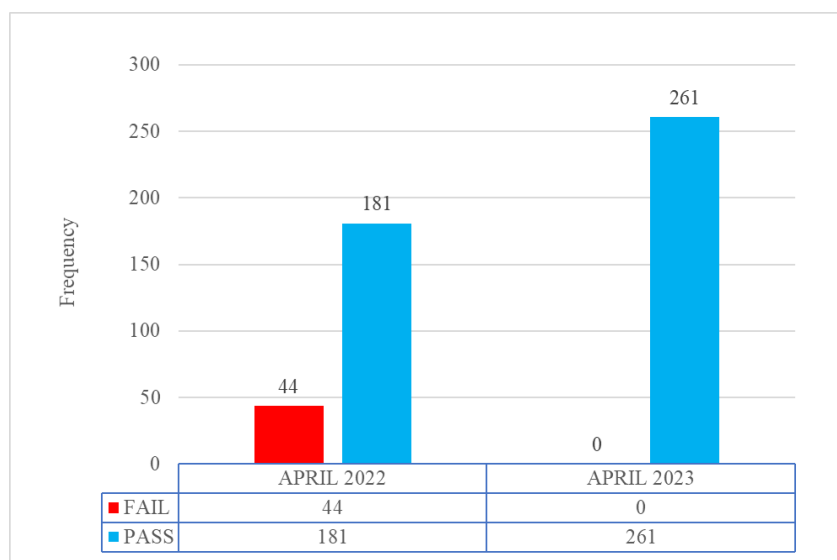


Figure 1: Bar chart of number of student pass and fail

Table 2: Group Statistics

	GROUP	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
MARK SCORES	April 2022	225	60.1944	22.36485	1.49099
	April 2023	261	88.6194	10.54064	.65245

According to Table 2, a notable improvement in student performance can be observed between the April 2022 and April 2023 semesters. The mean score for the April 2023 session was 88.62% (corresponding to a grade of A), which is a significant increase compared to the mean score of 60.19% (equivalent to a grade of B-) in the April 2022 session. This increase in average marks reflects a substantial improvement in student outcomes between the two semesters.

The focus on using the calculator's statistical applications as an aid for performing statistical calculations seems to have contributed significantly to this improvement. The April 2023 group achieved a mean score of  $88.62 \pm 10.54$ , indicating that the majority of students scored within the range of 78.08% to 99.16%. In contrast, the April 2022 group had a mean score of  $60.19 \pm 22.36$ , resulting in a much wider range of scores, from 37.83% to 82.55%. This comparison highlights not only the improvement in average scores but also a reduction in score variability for the April 2023 group.

Moreover, the standard error of the mean for the April 2023 session was 0.65245, suggesting that the sample mean was very close to the true population mean. This low standard error indicates greater consistency and reliability in the performance of students who used the calculator's statistical application. In contrast, the April 2022 session had a standard error of 1.49099, indicating more variability and suggesting that the sample mean might deviate significantly from the population mean. This higher variability reflects a less consistent performance among students from April 2022, further emphasizing the benefits of using the calculator's statistical functions.



In summary, the significant improvement in mean scores, along with the reduced variability and lower standard error for the April 2023 group, strongly suggests that the integration of the calculator's statistical applications contributed to a more accurate and consistent performance among students. This improvement is evident not only in the higher average scores but also in the more narrow and reliable range of scores achieved by students in April 2023 compared to April 2022.

### **Descriptive Statistics**

Descriptive statistics provide a summary and describe the main features of the dataset, in this study; the mark scores of students from April 2022 and April 2023 semesters. Students in April 2022 semester did not fully use the statistical functions on calculator, whereas in April 2023 session students are fully use this feature in solving statistical problems.

The mean and median have been used as a measure of central tendency. Based on Figure 2, the mean and median for April 2023 session were higher than the April 2022 session. From the detailed analysis of descriptive statistics table in Table 3, it was found that the mean and median score of April 2023 were 88.62% and 90.67 respectively, which were higher as compared to April 2022 with the mean score of 60.20% and a median of 64.50%. This suggest that there was an improvement in performance with the used of statistical functions on calculator when solving statistical problems.

In terms of variability, which provides insight into the spread of mark score within each group, the range of mark score for April 2022 session was 100 with a minimum score of 0% and maximum score of 100%. This semester also showed a standard deviation of 22.36 and a variance of 500.19, indicated a relatively wide spread of marks around the mean. In contrast, the April 2023 session showed a narrower score range of 40 with a minimum score of 40% and maximum mark score of 100%.

The standard deviation and variance for this April 2023 semester were 10.54 and 111.11 respectively, were also lower than those of April 2022 session. This indicated that the mark scores were more tightly clustered around the mean.

Overall, the April 2023 cohort demonstrated a reduced variability which may reflect consistent performance among students applying statistical application on their calculators.

Figure 2: Bar chart of the mean and median

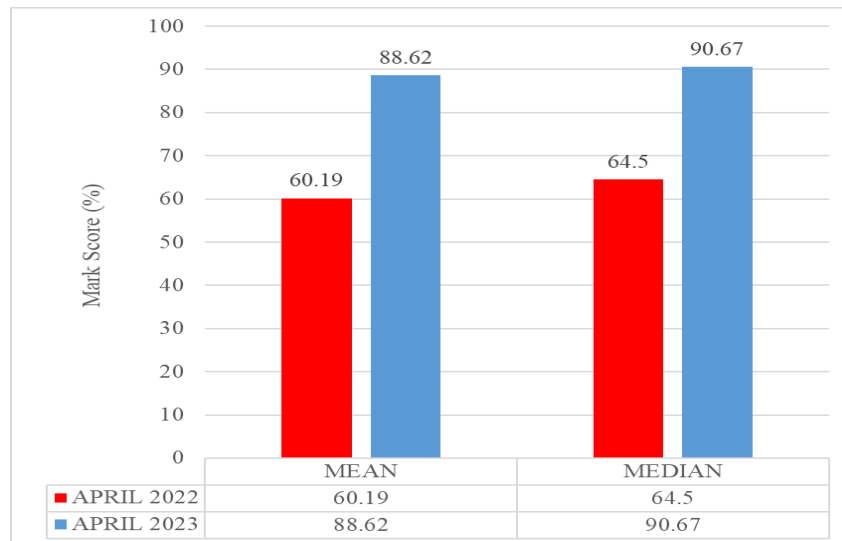


Table 3: Descriptive Statistics

Descriptive Statistics		
Criteria	April 2022	April 2023
Mean	60.19444444	88.62068966
Standard Error	1.490990174	0.652480756
Median	64.5	90.66666667
Mode	69.5	97.33333333
Standard Deviation	22.3648526	10.54114921
Sample Variance	500.1866319	111.1158267
Kurtosis	-0.34962317	2.926778787
Skewness	-0.489886139	-1.51258952
Range	100	60
Minimum	0	40
Maximum	100	100
Sum	13543.75	23130
Count	225	261

### Normality Test

To determine the appropriate test to compare the significant difference between the two groups, normality of the dataset was first checked.

**Table 4: Test of Normality**

GROUP		Shapiro-Wilk		
		Statistic	df	Sig.
MARK SCORES	<b>APRIL 2022</b>	.971	225	.000
	<b>APRIL 2023</b>	.866	261	.000

Based on Table 4, Shapiro-Wilk test of normality suggested that both data of April 2022 and April 2023 cannot be assumed normally distributed as the significance ( $P$ ) value is less than 0.05 ( $P=0.000$ ). Therefore, a non-parametric test was used. In this study, a Mann-Whitney U test was used to compare the difference in the mark scores between April 2022 and April 2023 sessions as this test does not depend on the assumption of normality.

### Mann-Whitney U Test

The Mann-Whitney U test is a non-parametric statistical test used to compare two independent groups without needing large samples that follow normal distribution (Nachar, 2008). This study aimed to determine whether there was a statistically significant difference in the distribution of mark scores between two groups of students. The first group comprised students from the April 2022 semester, who did not use the statistical application on their calculators, while the second group consisted of students from the April 2023 semester, who utilized the statistical application on their calculators. Since the data may not follow a normal distribution, the Mann-Whitney U test was selected as an appropriate non-parametric method to assess the differences between the groups. This test specifically examines whether the distributions of the two groups are significantly different by comparing their medians, rather than assuming normality and comparing means, which would be done with parametric tests. Conducting the Mann-Whitney U test allowed the study to identify any significant differences in students' performance, as measured by their scores, based on their use or non-use of the calculator's statistical functions.

**Table 5: Ranks**

GROUP		N	Mean Rank	Sum of Ranks
MARK SCORES	<b>APRIL 2022</b>	225	142.32	32021.50
	<b>APRIL 2023</b>	261	330.73	86319.50
	<b>Total</b>	486		

**Table 6: Mann-Whitney U Test Statistics**

MARK SCORES	
Mann-Whitney U	6596.500
Z	-14.752
Asymp. Sig. (2-tailed)	.000

The results of the Mann-Whitney U test, as shown in Table 5, indicated a clear difference in performance between the two groups of students. The mean rank value for the April 2023 semester (330.73) was considerably higher than that for the April 2022 semester (142.32). This result suggests that students in April 2023, who utilized the statistical application on their calculators, achieved higher scores on average than those in April 2022, who did not use this application.

Further supporting this finding, the descriptive statistics in Table 3 reveal that the median mark score for students in April 2022 was 64.50, with an interquartile range (IQR) of 31.25, indicating a wider spread of scores. On the other hand, the median score for April 2023 was 90.67, which was notably higher than the April 2022 group. The interquartile range for April 2023 was 14.33, indicating a narrower range of scores, which suggests less variability in the performance of students who used the statistical application.

The statistical significance of these differences was confirmed by the Mann-Whitney U test results presented in Table 6. The U-statistic of 6596.500, along with a Z-score of -14.752, and a p-value of 0.000 ( $p < 0.05$ ), indicates a highly significant difference between the two groups. A p-value of 0.000 means that the probability of observing such a difference purely by chance is extremely low, thus confirming that the higher scores in April 2023 were not due to random variation.

Thus, these results strongly suggest that the use of the calculator's statistical application had a positive impact on students' performance, as evidenced by the significantly higher and more consistent scores in the April 2023 group compared to the April 2022 group.

Based on the analysis conducted, there is sufficient evidence to support the conclusion that there are significant differences in the mean results between the two sessions involved in this study. The findings clearly demonstrate that the use of a calculator as a teaching aid in performing statistical calculations leads to significantly better student performance in terms of higher marks compared to not using such tools. This result aligns with previous research in the same field, reinforcing the importance of incorporating technological tools, particularly scientific calculators, into the teaching and learning process for subjects like Business Statistics.

For instance, a study by Adila et al. (2023) highlighted the essential role that calculators play as both a calculating tool and an auxiliary tool in Business Statistics courses. Their research emphasized that the application of statistics via calculators is now an indispensable component of teaching this subject. As statistical concepts and calculations become more complex, relying on manual methods not only increases the likelihood of errors but also hampers students' ability to complete tasks efficiently. In this context, the use of scientific calculators, which are equipped with specialized statistical functions, significantly enhances students' ability to perform accurate calculations quickly, thus improving their overall academic outcomes.

Moreover, the benefits of using calculators extend beyond higher education. Jairus et al. (2011) explored the use of calculators in secondary school mathematics education, concluding that these tools also provide substantial advantages when teaching mathematical concepts to younger students. Their findings showed that integrating calculators into classroom instruction not only improves students' accuracy in mathematical calculations but also makes learning more engaging and less stressful. This increased engagement can lead to a reduction in failure rates, as students are more motivated to learn and less overwhelmed by complex mathematical processes. The ability to quickly solve problems using calculators allows students to focus more on understanding the underlying concepts rather than getting stuck on manual calculations.

In addition to enhancing student performance, the use of calculators as a teaching aid also benefits instructors. By encouraging students to use calculators, instructors can experience greater satisfaction during teaching sessions, as students become more independent in solving problems. This reduces the students' dependency on the lecturer for basic calculations, allowing more time for higher-order discussions and conceptual learning. The ability to shift focus from rote calculations to deeper analytical thinking enriches the learning environment and fosters a more collaborative and interactive classroom experience.

In conclusion, the results of this study, along with supporting evidence from previous research, make a strong case for the continued integration of calculators into both secondary and higher education, particularly in fields that rely heavily on quantitative analysis like Business Statistics. The use of calculators not only enhances student engagement and reduces the failure rate, but also helps create a more effective and satisfying learning environment for both students and instructors. Therefore, the role of calculators as a teaching tool is no longer optional but a critical component of modern education in mathematical and statistical subjects.

## REFERENCES

- Sosianika, A., Sartika, E., & Amalia, F. A. (2023). The role of scientific calculators in improving statistics learning. *Jurnal Lebesgue : Jurnal Ilmiah Pendidikan Matematika, Matematika Dan Statistika*, 4(2), 764–775. <https://doi.org/10.46306/lb.v4i2.282>
- Tucker, M. C., Shaw, S. T., Son, J. Y., & Stigler, J. W. (2022). Teaching Statistics and Data Analysis with R. *Journal of Statistics and Data Science Education*, 31(1), 18–32. <https://doi.org/10.1080/26939169.2022.2089410>
- Kissane, B., & Kemp, M. (2012). Calculators and the mathematics curriculum. In *Creative and Critical Thinking in Mathematics Through Technology: Proceedings of the 17<sup>th</sup> Annual Conference of the Asian Technology Conference on Mathematics* (pp. 178-187).
- Wijaya, A., Retnawati, H., Yunianto, W., Laksmi, P. A., Meilina, M., & Amanti, P. G. (2019). Scientific Calculators to Improve Students' Critical Thinking Skills: An evidence from mathematical exploration in mathematics classroom. In *Electronic Proceedings of the 24th Asian Technology Conference in Mathematics* (pp. 1-8).
- Lim, K. B., Yong, G. J., Cheong, T. H., Tay, K. G., Universiti Pendidikan Sultan Idris, Universiti Teknologi Mara, & Universiti Tun Hussein Onn Malaysia. (n.d.). The Effectiveness of Using Scientific Calculator in Solving Non-Linear Equations by Newton- Raphson Method. *Lim Kian Boon, 2Grace Joy Yong, 3Cheong Tau Han and 4Tay Kim Gaik*.
- Mutsvangwa, S. B. (2016). *The Influence Of Using A Scientific Calculator In Learning Fractions: A Case Study Of One School In Gauteng Province* (By University of South Africa).
- Tucker, M. C., Shaw, S. T., Son, J. Y., & Stigler, J. W. (2022). Teaching Statistics and Data Analysis with R. *Journal of Statistics and Data Science Education*, 31(1), 18–32. <https://doi.org/10.1080/26939169.2022.2089410>.
- Nachar, N. (2008). The Mann-Whitney U: A test for assessing whether two independent samples come from the same distribution. *Tutorials in Quantitative Methods for Psychology*, 4(1), p. 13-20.

## TEKNIK PES UP: MENINGKATKAN PRESTASI MURID TINGKATAN 3 SEKOLAH MENENGAH DALAM MENJAWAB SOALAN KBAT MATA PELAJARAN SEJARAH

Norisin bin Mohamad, Ph.D<sup>1</sup> ([norisin@ipgksm.edu.my](mailto:norisin@ipgksm.edu.my))  
W Zainuzzaman bin Wan Abdullah<sup>2</sup> ([g-35381631@moe-dl.edu.my](mailto:g-35381631@moe-dl.edu.my))  
Siti Nurul Idayu binti Azha<sup>3</sup> ([g-84140900@moe-dl.edu.my](mailto:g-84140900@moe-dl.edu.my))  
Nor Athirah binti Abdul Aziz<sup>4</sup> ([g-22562520@moe-dl.edu.my](mailto:g-22562520@moe-dl.edu.my))  
Muhammad Faris Hafifi bin Mas'ud<sup>5</sup> ([g-15161283@moe-dl.edu.my](mailto:g-15161283@moe-dl.edu.my))

<sup>1</sup>IPG Kampus Sultan Mizan  
<sup>2,3,4,5</sup>Sekolah Menengah Kebangsaan Agama Nurul Ittifaq

### ABSTRAK

Kajian tindakan ini bertujuan untuk meningkatkan prestasi murid Tingkatan 3 Ibnu Rushd SMKA Nurul Ittifaq, Besut, Terengganu dalam menjawab soalan Kemahiran Berfikir Aras Tinggi (KBAT) mata pelajaran Sejarah dengan menggunakan teknik PES UP. Dalam Pentaksiran Sekolah samada pertengahan iaitu melalui Ujian Pertengahan Sesi Akademik (UPSA) atau akhir yang dikenali sebagai Ujian Akhir Sesi Akademik (UASA), soalan KBAT menyumbang sebanyak 33 daripada 80 markah. Maka, sasaran pengkaji adalah semua murid dapat memperoleh markah penuh bagi soalan KBAT tersebut. Seramai 33 orang murid Tingkatan 3 Ibnu Rushd yang kerap tidak menjawab, lambat menjawab dan memberikan jawapan yang kurang tepat dalam menjawab soalan KBAT Sejarah mengikut masa yang ditetapkan telah dipilih sebagai sampel kajian. Dalam kajian ini, data dikumpul melalui beberapa instrumen iaitu temu bual dan pemerhatian tidak bersruktur, rujukan kajian lepas melalui tinjauan ke perpustakaan, serta melakukan ujian pra dan pasca kepada peserta kajian yang telah dipilih melalui kaedah persampelan bertujuan. Kaedah intervensi yang telah dipilih oleh pengkaji adalah Teknik PES UP dimana murid telah diberi formula khusus untuk menjawab soalan KBAT Sejarah. Kajian berbentuk kualitatif yang dijalankan berpandukan model kajian Kemmis dan McTaggart (1988) ini telah menyasarkan dua objektif utama iaitu i) Mengenal pasti teknik PES UP sebagai kaedah yang sesuai dalam mengatasi masalah menjawab soalan KBAT Sejarah Tingkatan 3 dan ii) Meningkatkan prestasi murid dalam menjawab soalan KBAT Sejarah Tingkatan 3 menggunakan Teknik PES UP.

**Kata Kunci:** Kemahiran Berfikir Aras Tinggi (KBAT), PES UP, Sejarah

### PENGENALAN

Pada sekitar 5 tahun lepas, dunia telah dikejutkan dengan penularan wabak Covid-19 yang telah merubah norma hidup seluruh dunia, termasuk dalam dunia pendidikan. Berikutan penularan tersebut, hampir kesemua sektor telah mengambil pendekatan untuk beroperasi secara dalam talian akibat daripada Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) yang telah diumumkan oleh kerajaan Malaysia. Sebagai langkah alternatif untuk menyelamatkan dunia pendidikan Malaysia, Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) telah mengeluarkan surat siaran (KPM Bilangan 3 Tahun 2020: Garis Pelaksanaan Pengajaran dan Pembelajaran PdP semasa tempoh Perintah Kawalan Pergerakan Akibat Penularan Jangkitan COVID-19) yang bertarikh 27 Mac 2020 (KPM, 2020). Surat tersebut adalah bertujuan untuk pelaksanaan PdP di rumah secara dalam talian ataupun luar talian selaras dengan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) yang bermula pada 18 Mac 2020 (Amaal Fadhlini Mohamed et al, 2023). Secara tidak langsung, pandemik tersebut telah sedikit sebanyak memberi kesan yang negatif kepada prestasi

akademik terutamanya di Malaysia berikutan perubahan drastik yang terpaksa dilakukan oleh pihak berwajib. Sepanjang PdPr dijalankan, pelbagai masalah dihadapi oleh sebahagian murid seperti capaian internet yang terhad, kekurangan peranti, persekitaran tempat tinggal yang tidak kondusif dan tiada pantauan dari orang dewasa (Hawati & Jarud, 2020). Masalah ini mengakibatkan PdPr tidak memberi kesan yang positif kepada mereka (Mimi Fitriana, 2020 dalam Siti Aisyah et al., 2021 dalam Abdul Rahim Abu et al., 2023). Setelah sekolah dibuka dan pembelajaran secara bersemuka diteruskan, wujud masalah yang serius dalam kalangan pelajar terutama terhadap perkembangan sosial dan emosi murid. Hal ini demikian kerana perubahan drastik akibat terpaksa berkurung di rumah pada tempoh yang lama ketika itu. Elemen kesejahteraan kognitif iaitu Kemahiran Berfikir Aras Tinggi (KBAT) merangkumi pengetahuan, kemahiran dan perkara asas kehidupan perlu ada dalam diri setiap murid untuk menyelesaikan masalah, membuat keputusan serta mereka cipta (Lembaga Peperiksaan, 2012). Seajar dengan usaha kerajaan untuk melahirkan modal insan yang kreatif dan inovatif bagi memenuhi keperluan abad ke-21 (PIPP, 2010). Berdasarkan Taksonomi Bloom (*Revised Bloom*) terdapat empat domain kognitif iaitu aplikasi, analisis, penilaian dan reka cipta yang diperlukan dalam kemahiran berfikir aras tinggi. Oleh itu, kajian ini akan membincangkan serta mengenal pasti teknik pembelajaran dan pemudahcara (PdPc) Sejarah terutamanya dalam menjawab soalan KBAT. Teknik yang bersesuaian untuk menarik minat murid sekolah menengah yang mana mereka ini pernah berada dalam situasi pandemik Covid-19 semasa di sekolah rendah.

### Refleksi Pengajaran dan Pembelajaran

Ujian bertulis bagi mata pelajaran Sejarah menengah rendah hanya terdapat satu kertas sahaja dengan markah keseluruhannya ialah 80 markah. Kertas tersebut terbahagi kepada tiga bahagian iaitu Bahagian A, Bahagian B dan Bahagian C. Bahagian A iaitu 20 soalan objektif aneka pilihan (OAP) memerlukan murid untuk menjawab kesemuanya. Bagi Bahagian B pula, mengandungi 4 soalan subjektif respon terhad (SRT) yang juga memerlukan murid menjawab sepenuhnya. Manakala untuk Bahagian C, murid hanya perlu menjawab 2 soalan daripada 4 soalan subjektif respon terbuka (SRTb). Ujian bertulis berkenaan mengandungi beberapa soalan KBAT bagi setiap bahagian yang menguji tahap pemikiran kreatif dan kritis murid untuk menyelesaikannya. Soalan KBAT ini mampu memberikan markah sebanyak 32 hingga 35 markah sekiranya murid dapat menjawab keseluruhannya dan memadai untuk murid tersebut lulus mata pelajaran tersebut. Pembahagian soalan KBAT boleh dirujuk dalam jadual berikut:


Bil.	Ujian bertulis	Jenis Soalan	Bilangan soalan	Markah KBAT
1.	Bahagian A	Objektif Aneka Pilihan (OAP)	20 soalan	1-3 markah
2.	Bahagian B	Subjektif Respon Terhad (SRT)	4 soalan	1c – 4 markah 2c – 4 markah 3c – 4 markah 4c – 4 markah
3.	Bahagian C	Subjektif Respon Terbuka (SRTb)	2/4 soalan	1c – 8 markah 2c – 8 markah 3c – 8 markah 4c – 8 markah
<b>Jumlah markah KBAT</b>				<b>33 – 35 markah</b>

**Jadual 1: Markah Bagi Soalan KBAT Sejarah Tingkatan 3**  
Berikut disertakan sampel ujian bertulis berkaitan soalan KBAT.

**BAHAGIAN C**  
[40 markah]

**Arahan :** Kertas ini mengandungi *empat* soalan. Pilih dan jawab *dua* soalan sahaja.

1. Peta berikut menunjukkan Kawasan Alam Melayu yang dikuasai oleh kuasa Barat menjelang akhir abad ke-19 dan awal abad ke-20.



a) Jelaskan persaingan kuasa-kuasa Barat terhadap Kawasan Alam Melayu tersebut. [6 markah]

b) Terangkan keberkesanan strategi British untuk menguasai Alam Melayu. [6 markah]

c) Apakah kemungkinan yang akan berlaku pada hari ini jika Alam Melayu tidak dikuasai oleh kuasa Barat? [8 markah]

2. Pakatan British-Belanda adalah untuk menamatkan pertikaian antara kedua-dua kuasa tersebut di Alam Melayu.

a) Jelaskan faktor yang menyebabkan berlaku pertikaian antara kuasa tersebut.

i) British [3 markah]

ii) Belanda [3 markah]

b) Mengapakah British dan Belanda ingin menamatkan pertikaian tersebut? [6 markah]

c) Jelaskan kepentingan perluasan kuasa British di Alam Melayu. [8 markah]

Rajah 1: Contoh Soalan KBAT Bahagian C (SRTb) pada Soalan 1c dan 2c

### Pernyataan Masalah dan Fokus Kajian

Berdasarkan refleksi masalah pengajaran dan pembelajaran terutamanya dalam menjawab soalan KBAT Sejarah, analisis temu bual, pemerhatian, ujian pra peserta dan perbincangan dalam kalangan pengkaji didapati terdapat permasalahan yang perlu ditangani untuk meningkatkan tahap kemahiran berfikir aras tinggi peserta dan meningkatkan keberkesanan PdPc mata pelajaran Sejarah.

Pada awal sesi persekolahan, pengkaji telah menguji murid dalam sebuah kelas Tingkatan 3 IBR seramai 33 orang dengan memberikan beberapa soalan KBAT berkaitan dengan subtopik yang telah diajar. Permasalahan timbul dan dikenal pasti apabila hampir separuh daripada murid kelas 3 IBR tidak mampu menyiapkan soalan KBAT yang diberikan secara spontan selama 5 minit mengikut markah yang diperuntukkan. Temu bual dan pemerhatian secara tidak berstruktur telah dilakukan oleh pengkaji semasa memberikan soalan KBAT tersebut kepada murid untuk merungkai sebab-sebab teretusnya permasalahan tersebut. Antara reaksi dan respon yang telah diperhatikan oleh pengkaji semasa proses tersebut ialah murid mudah hilang fokus semasa menjawab, menunjukkan gerak badan (*body language*) yang tidak senang, mula termenung dan tercari-cari jawapan.



Awalnya, pengkaji hanya memperkenalkan kaedah hafalan jawapan kepada murid. Namun kaedah ini kurang sesuai digunakan bagi soalan KBAT. Kaedah ini menyukarkan dan mengelirukan murid kerana soalan KBAT Sejarah adalah berbentuk tidak berfokus. Kaedah hafalan sememangnya sesuai dalam mengingat fakta dan digunakan dalam penyelesaian masalah soalan yang berfokus dengan fakta yang sahih tanpa ditokok tambah. Berbeza dengan soalan KBAT yang memerlukan murid untuk berfikir secara terbuka dan bebas. Akhirnya murid mudah berasa bosan kerana mereka perlu mengerah idea yang dianggap bebas untuk menjawab soalan KBAT.

Namun begitu, berdasarkan pengalaman mengajar pengkaji, masalah minat murid terhadap mata pelajaran sejarah semakin berkurangan dan menyebabkan murid tidak fokus di dalam kelas semasa guru mengajar. Masalah ini semakin ketara apabila murid 3 IBR merupakan golongan yang pernah berada dalam tempoh Perintah Kawalan Pergerakan (PKP), sesi pembelajaran dan pemudahcaraan (PdPc) secara bersemuka kini menjadi satu cabaran kepada pengkaji dalam membangkitkan semula semangat dan keinginan murid untuk belajar Sejarah. Bidang KBAT ini kurang diberikan perhatian, menyebabkan murid kurang berminat dan berupaya untuk mengaplikasikan ilmu pengetahuan dan berfikir secara kritis di luar konteks akademik (Mohd Isha Awang & Nurulwahida Azid, 2020)

### **Objektif dan Soalan Kajian**

Berasaskan fokus kajian, objektif umum kajian adalah meningkatkan kemahiran berfikir aras tinggi murid melalui kaedah PES UP.

Manakala objektif khusus yang dirangka adalah seperti berikut:

- i.* Mengenal pasti teknik PES UP sebagai kaedah yang sesuai dalam mengatasi masalah menjawab soalan KBAT Sejarah Tingkatan 3
- ii.* Meningkatkan prestasi murid dalam menjawab soalan KBAT Sejarah Tingkatan 3 menggunakan Teknik PES UP

Berdasarkan objektif kajian yang ditetapkan dua soalan kajian telah diutarakan seperti berikut:

- i.* Sejauh manakah teknik PES UP sesuai untuk mengatasi masalah menjawab soalan KBAT Sejarah Tingkatan 3?
- ii.* Sejauh manakan teknik PES UP berkesan dalam meningkatkan prestasi murid untuk menjawab soalan KBAT Sejarah Tingkatan 3?

### **SOROTAN LITERATUR**

Mata pelajaran Sejarah di peringkat Menengah Rendah memainkan peranan penting dalam membina kesedaran sejarah, patriotisme, serta nilai-nilai kenegaraan dalam kalangan pelajar. Selain itu, kemahiran pemikiran kritikal dan analitikal juga ditekankan melalui pendekatan Kemahiran Berfikir Aras Tinggi (KBAT), yang merupakan salah satu elemen penting dalam Kurikulum Standard Sekolah Menengah (KSSM) sejak diperkenalkan di Malaysia pada tahun 2017. KBAT merupakan suatu aktiviti mental yang mempunyai tujuan yang tersusun dan melibatkan murid-murid dalam meneroka pemikiran sendiri dan pemikiran orang lain (Chaffee, 1988) dengan proses menggunakan otak (Phillips, 1999) atau minda bagi membuat Keputusan dan menyelesaikan soalan atau masalah yang timbul. Sejarah sebagai mata pelajaran di Menengah Rendah menggabungkan elemen pengetahuan sejarah tempatan dan dunia, yang bertujuan untuk meningkatkan pemahaman pelajar terhadap perkembangan sosial, ekonomi, dan politik dari masa lampau hingga kini. Matlamat utama adalah untuk melahirkan pelajar yang memahami dan menghargai sejarah serta mampu mengaitkan peristiwa sejarah dengan konteks semasa (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2017). Pelajaran ini juga berperanan dalam membentuk jati diri dan memupuk rasa cinta akan negara.

Soalan KBAT dalam mata pelajaran Sejarah bertujuan untuk meningkatkan kemahiran pelajar dalam berfikir secara kritikal, kreatif, dan inovatif. KBAT melibatkan proses kognitif seperti analisis, sintesis, penilaian, dan penciptaan makna baharu daripada maklumat yang diperolehi. Menurut Anderson dan Krathwohl (2001), KBAT boleh dikategorikan ke dalam beberapa tahap, bermula daripada memahami dan mengaplikasi kepada menganalisis dan mencipta. Penggunaan soalan KBAT dalam mata pelajaran Sejarah amat penting dalam memastikan pelajar bukan sahaja menghafal fakta sejarah tetapi juga dapat menghubungkan fakta-fakta tersebut dengan isu-isu semasa. Contohnya, pelajar digalakkan untuk mengaitkan kesan penjajahan dengan cabaran globalisasi dalam konteks dunia moden, serta membincangkan bagaimana sejarah boleh dijadikan pedoman dalam membuat keputusan bagi masa depan (Mohamad & Hamzah, 2020).

Walaupun KBAT dianggap sebagai alat yang efektif untuk merangsang pemikiran kritikal dalam kalangan pelajar, terdapat beberapa cabaran dalam pelaksanaannya, terutama dalam mata pelajaran Sejarah. Antaranya ialah i) Menurut kajian oleh Yahya dan Hashim (2018), ramai guru menghadapi kesukaran dalam merancang soalan KBAT yang sesuai dengan tahap pemikiran pelajar Menengah Rendah. Pelajar pula sering menghadapi masalah dalam memahami dan menjawab soalan yang memerlukan pemikiran kritikal dan analitikal, dan ii) Ketersediaan Sumber dan Bahan Pengajaran: Selain itu, sumber rujukan seperti buku teks dan bahan bantu mengajar juga didapati tidak mencukupi dalam memberi contoh soalan KBAT yang sebenar. Hal ini menyebabkan pelajar kurang terdedah kepada latihan yang berasaskan pemikiran kritikal (Rahman, 2019).

Untuk memastikan soalan KBAT dapat diintegrasikan dengan baik dalam pengajaran Sejarah, beberapa penambahbaikan dicadangkan. Antaranya ialah i) Latihan dan Pembangunan Profesional Guru iaitu guru harus diberikan latihan intensif untuk membina soalan-soalan yang menepati keperluan KBAT. Latihan ini harus merangkumi cara mengubah soalan-soalan berbentuk fakta kepada soalan yang memerlukan pelajar berfikir secara analitis dan kritis (Hamid, 2021), ii) Pembangunan Sumber Rujukan yang Berfokus kepada KBAT dimana Kementerian Pendidikan Malaysia perlu memperkenalkan buku teks atau bahan rujukan tambahan yang lebih memfokuskan kepada KBAT dalam mata pelajaran Sejarah. Ini akan membantu pelajar untuk lebih biasa dengan jenis soalan yang memerlukan pemikiran mendalam dan iii) Penggunaan Teknologi dalam Pembelajaran seperti Pembelajaran berasaskan teknologi seperti e-Pembelajaran boleh digunakan untuk menyediakan simulasi atau permainan sejarah yang memerlukan pelajar untuk menyelesaikan masalah menggunakan pemikiran kritikal (Zakaria et al., 2020)

Pelaksanaan KBAT dalam mata pelajaran Sejarah Menengah Rendah adalah satu usaha yang baik dalam meningkatkan kemahiran pemikiran kritikal dalam kalangan pelajar. Walau bagaimanapun, cabaran dalam pelaksanaannya memerlukan penambahbaikan dari segi kefahaman guru, pembangunan sumber pengajaran, serta latihan berterusan kepada pelajar. Dengan penambahbaikan ini, matlamat KBAT dalam membina pelajar yang mampu berfikir secara analitikal dan kreatif dapat dicapai dengan lebih berkesan.

## **METODOLOGI**

### **Intervensi/Strategi Tindakan**

Setelah melakukan temu bual dan pemerhatian tidak berstruktur, pengkaji telah menjalankan intervensi melalui Teknik PES UP untuk penyelesaian kepada masalah menjawab soalan KBAT Sejarah yang telah dihadapi oleh murid seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 2. Jadual 2 menunjukkan Teknik PES UP secara terperinci sesuai untuk digunakan dalam menjawab soalan KBAT Sejarah.

PES	U	P
<b>POLITIK</b>	<b>UNTUK (Kata hubung)</b>	<b>APA - huraian PES</b> a. keamanan sejagat b. menjamin kesetiaan rakyat c. keharmonian masyarakat d. menarik pelabur asing e. dikenali seantero dunia f. menjadi contoh teladan kepada masyarakat
a. Politik yang stabil b. Pemerintah yang mantap c. Pentadbiran yang licin d. Pemimpin: Amanah, bijaksana, berpandangan jauh, prihatin, bertolak ansur		
<b>EKONOMI</b>		
a. Ekonomi berkembang/ stabil b. Pendapatan meningkat c. Taraf hidup rakyat meningkat d. Kurangkan jurang ekonomi e. Kurangkan aliran keluar mata wang negara		
<b>SOSIAL</b>		
a. Negara (NAMSH) b. Imej negara meningkat c. Mengharumkan nama negara d. Wujudkan perpaduan kaum e. Persaingan di peringkat global f. Peluang pekerjaan meningkat g. Kadar pengangguran menurun h. Kadar kemiskinan menurun i. Menarik pelancong/ pelabur luar j. Mengadakan kempen		

Jadual 2: Teknik PES UP

### Peserta Kajian

Seramai 33 orang murid Tingkatan 3 Ibnu Rushd dipilih secara kaedah persampelan bertujuan untuk terlibat dalam kajian ini.

### Instrumen/Strategi Penilaian

Bagi menjalankan kajian ini, pengkaji telah memilih tiga instrumen kajian iaitu temu bual dan pemerhatian tidak berstruktur, rujukan kajian lepas dan ujian topikal iaitu ujian pra dan pasca.

Temu bual dan pemerhatian tidak berstruktur dilakukan oleh pengkaji kepada murid berkaitan masalah dalam menjawab soalan KBAT Sejarah Tingkatan 3 semasa PdPc dijalankan di mana murid ditanya beberapa soalan oleh pengkaji sebagai instrumen yang pertama. Pengkaji juga membuat pemerhatian berdasarkan reaksi dan respon murid apabila disuruh menjawab satu soalan KBAT Sejarah yang telah diberikan. Pemerhatian juga dilakukan terhadap tingkah laku, gerak badan (*body language*) murid dalam menyelesaikan soalan KBAT Sejarah tersebut, sama ada mereka menunjukkan minat dan reaksi yang positif semasa menyelesaikan soalan tersebut ataupun sebaliknya. Segala maklumat yang diperoleh dicatat dan direkod.

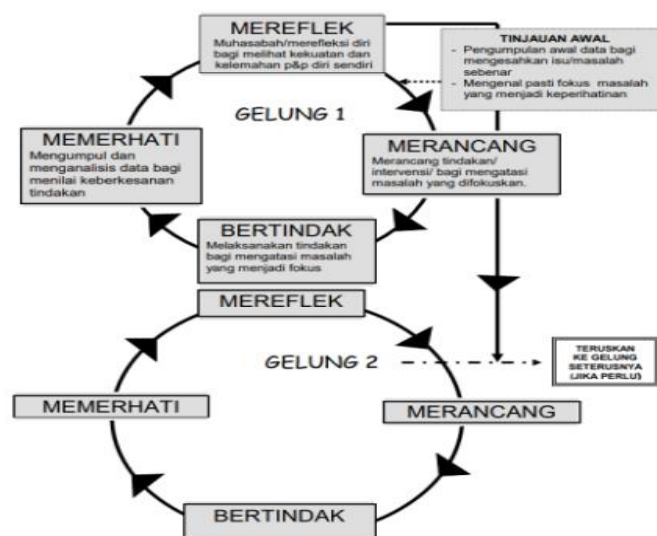
Instrumen kedua yang digunakan adalah rujukan kajian lepas. Untuk menentukan dan memastikan kesesuaian teknik intervensi yang dilakukan dalam menjawab soalan KBAT Sejarah, pengkaji telah melakukan tinjauan ke perpustakaan untuk mencari maklumat- maklumat berdasarkan kajian-kajian

lepas yang telah dijalankan. Berdasarkan tinjauan yang telah dilakukan oleh pengkaji daripada rujukan yang lepas, rata-rata bersetuju bahawa kaedah dan teknik-teknik tertentu yang lebih efektif perlu diaplikasi oleh pengkaji untuk membantu meningkatkan kemahiran berfikir murid supaya dapat berfikir lebih kreatif dan kritis dalam menyelesaikan sesuatu tugas.

Instrumen ketiga adalah Ujian Topikal: Ujian Pra dan Ujian Pasca. Bagi menilai prestasi murid terhadap keberkesanan Teknik PES UP yang telah digunakan, ujian topikal iaitu ujian pra dan pasca telah dipilih sebagai instrumen ketiga dalam kajian ini untuk membandingkan skor ujian pra dan ujian pasca. Murid akan diberikan satu set soalan KBAT Sejarah yang sama dalam ujian pra dan pasca iaitu dua soalan KBAT Sejarah yang masing-masing memberi markah maksimum sebanyak lapan markah. Jika skor ujian pasca meningkat berbanding skor ujian pra, Teknik PES UP ini boleh dianggap berkesan sebagai salah satu teknik yang boleh digunakan untuk meningkatkan prestasi murid dalam menjawab soalan KBAT Sejarah Tingkatan 3.

### Pelaksanaan Tindakan

Bagi melaksanakan tindakan yang dicadangkan, pengkaji menggunakan model kajian tindakan yang digunakan oleh Kemmis dan Mc Taggart (1988). Menurut Kemmis dan McTaggart, model ini mempunyai 4 elemen, iaitu i. Mereflek (*reflect*) ii. Merancang (*plan*) iii. Bertindak (*action*) dan iv. Memerhati (*observe*) seperti yang ditunjukkan pada Rajah 2. Model ini adalah relevan terutamanya dalam konteks pengendalian kajian tindakan amalan seperti yang dijalankan dalam bilik darjah terhadap pengajaran dan pembelajaran.



Rajah 2: Kitar Kajian Tindakan Kemmis dan McTaggart (1988)

Kajian tindakan bermula daripada proses mereflek atau imbas kembali yang lazimnya dilakukan oleh guru terhadap tugas seharian mereka. Guru mengimbas kembali sesi pengajaran dan pemudahcara (PdPc) yang telah mereka jalankan di dalam kelas. Kekuatan dan kelemahan PdPc diteliti sama ada murid dapat mencapai objektif pembelajaran serta masalah dan isu yang dihadapi oleh murid dan guru semasa proses PdPc. Proses mereflek ini perlu dilaksanakan secara kritis agar guru dapat melihat pelbagai isu dan masalah yang wujud daripada pelbagai sudut dalam melaksanakan tugas seharian. Proses mereflek juga boleh dilaksanakan secara individu mahu pun berkumpulan, misalnya bersama rakan sejawat yang lain. Jika proses ini dilakukan secara berkumpulan, teknik sumbangsaran boleh diguna pakai bagi mengenal pasti masalah yang dihadapi serta punca permasalahan berkenaan. Dalam

kajian ini, pengkaji telah mereflek masalah yang telah dihadapi oleh murid semasa proses PdPc terutamanya semasa menjawab soalan KBAT Sejarah.

Setelah melakukan proses mereflek, guru harus merancang tindakan yang ingin diambil bagi mengatasi masalah yang dikenal pasti. Guru dinasihatkan untuk tidak terus merancang dan mengambil tindakan penambahbaikan berdasarkan proses mereflek secara individu atau berkumpulan semata-mata. Hal ini boleh menyebabkan perancangan tindakan yang dibuat adalah berdasarkan persepsi dan andaian guru sahaja yang boleh mendorong kepada hasil yang tidak memberikan impak yang besar dan kadangkala berkemungkinan memberi kesan yang negatif kepada guru dan murid. Oleh itu, tinjauan awal melalui pengumpulan data atau maklumat secara tepat pada peringkat permulaan penting bagi membolehkan guru mengenalpasti punca sebenar berlakunya masalah tersebut. Pengumpulan data boleh dilakukan dengan pelbagai kaedah seperti ujian, soal selidik, temu bual dan pemerhatian. Pada peringkat awal, pengkaji telah mengenal pasti permasalahan yang dihadapi oleh murid dan guru dalam meningkatkan prestasi pembelajaran subjek Sejarah. Justeru, pengkaji meneliti dan mendapati bahawa murid sukar untuk menjawab soalan KBAT Sejarah yang telah dipelajari murid. Pengkaji juga telah meneliti hasil kerja murid dan mendapati rata-rata murid berada pada tahap kurang memuaskan.

Seterusnya, guru perlu merancang tindakan intervensi setelah mengenal pasti punca masalah bagi mengatasinya. Perancangan tindakan ini memerlukan kreativiti guru. Antara tindakan intervensi yang boleh dilakukan adalah seperti mencari kaedah dan strategi PdPc yang lebih berkesan, menyediakan bahan bantu mengajar yang sesuai, menggunakan kaedah visual atau maujud untuk menerangkan sesuatu konsep dan sebagainya. Dalam konteks permasalahan pengkaji, pengkaji telah menambahbaik kaedah dan strategi PdPc bagi subjek Sejarah iaitu dengan menggunakan Teknik PES UP dalam pembelajaran menjawab soalan KBAT Sejarah. Pengkaji telah merancang 2 sesi untuk pelaksanaan Teknik PES UP kepada peserta kajian yang dijalankan semasa PdPc.

Pada peringkat seterusnya, guru harus melaksanakan tindakan melalui perancangan yang telah dibuat. Laksanakan segala tindakan yang perlu bagi mengatasi masalah yang dihadapi sama ada oleh guru mahupun guru. Kemudian, guru perlu memerhati dan memantau sama ada tindakan yang dilaksanakan berkesan atau tidak serta melihat sejauh mana ianya dapat mengatasi masalah yang dihadapi. Bagi membantu proses tersebut, guru perlu sekali lagi mengumpul data sama ada melalui ujian, soal selidik, temu bual dan pemerhatian. Data yang diperolehi perlu untuk dianalisis bagi membolehkan guru melakukan proses mereflek berkaitan kekuatan dan kelemahan tindakan yang diambil, keberkesanan tindakan tersebut serta tindakan susulan yang perlu dilakukan. Proses ini akan berterusan dalam kitaran kajian. Dalam kajian ini, pengkaji telah melaksanakan Teknik PES UP seperti yang dirancang. Data yang diperolehi kemudiannya direkod dan dianalisis dalam bentuk jadual perbandingan skor pra dan pasca.

Secara ringkasnya, proses kajian tindakan bermula dengan guru menjalankan refleksi ke atas satu-satu isu pengajaran dan pembelajaran yang hendak ditangani. Kemudian, guru menyediakan satu pelan yang sesuai untuk mengatasi masalah yang dihadapi. Seterusnya, guru melaksanakan pelan yang dihasilkan. Dalam proses pelaksanaan, guru perlu memerhati kemajuan tindakan yang dijalankan tersebut. Keseluruhan pelaksanaan itu disifatkan sebagai Gelungan Pertama dan jika masalah itu tidak dapat diatasi, maka guru bolehlah memulakan proses semula ke Gelungan Kedua sehinggalah masalah itu diselesaikan. Pada Gelungan Kedua guru harus mereflek dan membuat adaptasi terhadap pelan tindakan beliau.

TINDAKAN	PELAKSANAAN	MASA
Sesi Pertama Hari Pertama	Proses PdPc berjalan seperti biasa di dalam bilik darjah  (Bab 1, subtopik 1.4 Perbezaan Strategi Kuasa Barat Untuk Menguasai Negara Kita)	45 minit
Sesi Kedua Hari Pertama	Murid diarahkan untuk menjawab set soalan KBAT Sejarah yang mengandungi 2 soalan	10 minit
Sesi Ketiga Hari Kedua	Guru memperkenalkan Teknik PES UP untuk diaplikasikan semasa menyelesaikan soalan KBAT Sejarah	30 minit
Sesi Keempat Hari Kedua	Murid diarahkan untuk menjawab set soalan KBAT Sejarah yang sama semasa Sesi Kedua dengan mengaplikasi teknik PES UP	10 minit

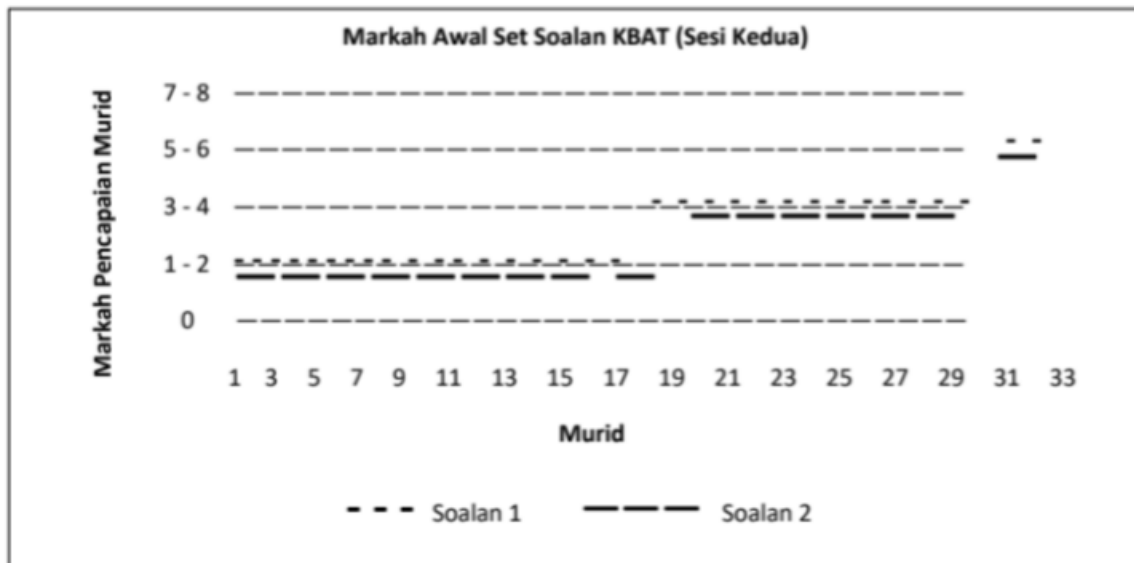
**Jadual 3: Kaedah Pelaksanaan Teknik PES UP**

Kajian ini dilaksanakan mengikut jadual di atas. Pengkaji menjalankan proses PdPc seperti biasa untuk bab 1 subtopik 1.4 iaitu Perbezaan Strategi Kuasa Barat untuk Menguasai Negara Kita. Selepas selesai subtopik tersebut diajar, pengkaji mula mengagihkan 1 set soalan KBAT yang mengandungi 2 soalan KBAT kepada semua murid. Soalan tersebut membawa markah maksimum bagi soalan KBAT iaitu 8 markah. Pengkaji memberi arahan kepada murid untuk menjawab 2 soalan tersebut dalam masa 10 minit iaitu 5 minit bagi setiap soalan. Kertas dikembalikan semula selepas tamat waktu 10 minit diberikan.

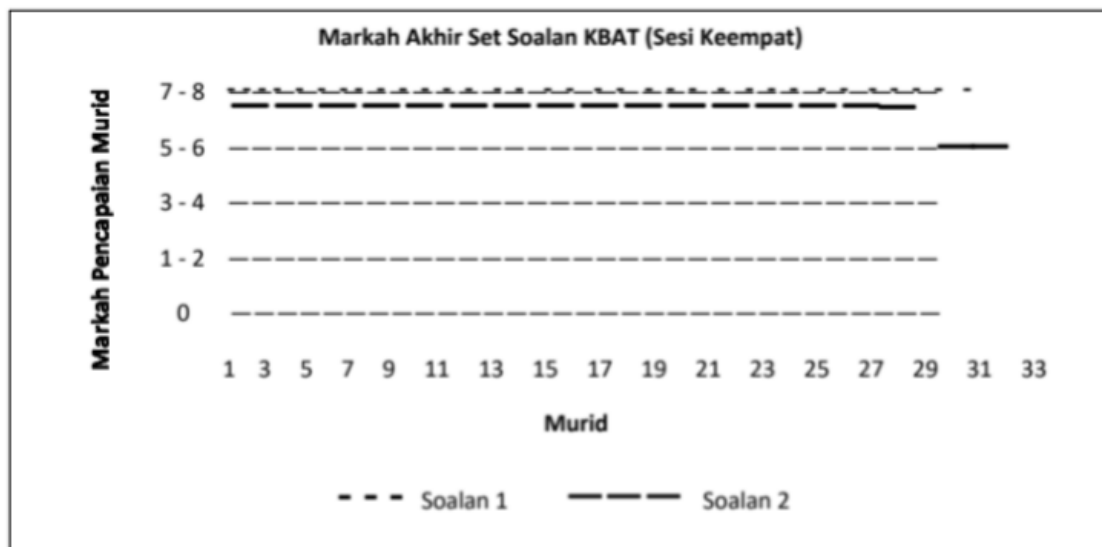
Selepas itu, hari kedua iaitu sesi ketiga, pengkaji memperkenalkan Teknik PES UP kepada murid. Selepas yakin semua murid memahami teknik tersebut, guru mula bergerak ke sesi keempat iaitu mengetahui sejauh mana murid dapat mengaplikasikan teknik tersebut dalam set soalan KBAT yang sama akan diberikan. Perbandingan boleh terus dilakukan terhadap prestasi semua murid semasa sesi kedua dan sesi keempat. Kitaran pertama yang dilakukan oleh pengkaji untuk menguji keberkesanan Teknik PES UP terhadap pencapaian murid dalam menjawab soalan KBAT Sejarah Tingkatan 3. Sekiranya matlamat dan objektif tidak tercapai, kitaran kedua diwujudkan dan perbandingan dapat dilakukan oleh pengkaji untuk dapatan kajian.

## DAPATAN KAJIAN

Perbandingan skor pra dan pasca dilakukan untuk melihat sama ada berlaku peningkatan prestasi atau sebaliknya dan secara tidak langsung dapat mengatasi masalah menjawab soalan KBAT Sejarah Tingkatan 3. Didapati kesemua murid menunjukkan prestasi yang memberangsangkan dalam penguasaan set soalan KBAT yang diberikan untuk sesi keempat. Berikut adalah skor awal dan akhir yang dicapai oleh semua murid dalam Rajah 3 dan 4.



Rajah 3 :Markah Awal Set Soalan KBAT



Rajah 4 :Markah Akhir Set Soalan KBAT

Jadual 4 yang menunjukkan perbandingan pencapaian murid yang dianalisis berdasarkan markah penuh maksimum bagi 1 soalan KBAT iaitu sebanyak 8 markah. Didapati markah semua murid mengalami peningkatan selepas Teknik PES UP diperkenalkan. Pada awal pemberian set soalan KBAT kepada semua murid, didapati hampir keseluruhan murid menunjukkan reaksi yang tidak selesa untuk menyelesaikan soalan KBAT yang tekan diberikan. Masa yang diberikan selama 10 minit untuk menyelesaikan set soalan KBAT tidak dapat diselesaikan oleh hampir keseluruhan murid.

**Jadual 4 : Perbandingan Pencapaian Murid Set Soalan KBAT**

MARKAH	SOALAN 1		SOALAN 2	
	Awal	Akhir	Awal	Akhir
1 - 2	18	0	19	0
3 - 4	13	0	12	0
5 - 6	2	0	2	3
7 - 8	0	33	0	30

Melalui pemerhatian pengkaji, murid mula terlihat selesa dalam menyelesaikan set soalan KBAT yang diberikan setelah diperkenalkan Teknik PES UP. Murid mampu menyiapkan set soalan KBAT mengikut masa yang diberikan iaitu selama 10 minit. Murid juga mampu memberi respon yang positif terhadap soalan aras kognitif dalam mengaplikasi dan menganalisis yang diberikan semasa di dalam kelas. Set soalan yang dijawab oleh murid juga dianalisis dan dapatan menunjukkan keseluruhan murid berjaya meningkatkan markah mereka berbanding pada sesi 2 sebelum teknik ini diperkenalkan. Mereka mampu menggabungkan ayat PES dengan 'untuk' dan 'huraian PES' dengan sesuai. Oleh itu, Teknik PES UP ini memberi kesan positif dalam mengatasi masalah menjawab soalan KBAT. Analisis daripada temu bual guru terhadap beberapa orang murid menunjukkan bahawa 100% murid bersetuju Teknik PES UP ini memudahkan kefahaman, sesuai, dapat meningkatkan pengetahuan serta motivasi dan menarik dalam mengatasi masalah menjawab soalan KBAT. Berikut adalah Jadual 5 iaitu soalan yang ditujukan kepada murid melalui temu bual selepas sesi keempat dijalankan.

**Jadual 5: Maklum Balas Temu Bual Murid**

BIL	SOALAN	TEKNIK PES UP
1.	Adakah teknik ini memudahkan kefahaman anda menjawab soalan KBAT?	100%
2.	Adakah teknik ini sesuai untuk menjawab soalan KBAT?	100%
3.	Adakah teknik ini meningkatkan pengetahuan lain anda?	100%
4.	Adakah teknik ini memberi motivasi untuk anda terus menjawab soalan KBAT?	100%
5.	Adakah teknik ini menarik?	100%

## PERBINCANGAN

Sebelum kelas bermula, murid-murid telah diminta untuk membaca buku Sejarah Bab 1 untuk pendedahan awal bagi mengetahui isi kandungan bab tersebut. Murid juga telah didedahkan dengan format kertas peperiksaan yang mengandungi soalan-soalan KBAT bagi setiap bahagian. Pada hari pertama, sesi pertama, PdPc dijalankan seperti biasa mengikut subtopik yang diajar iaitu subtopik 1.4. Selesai sesi pertama, pengkaji beralih ke sesi kedua tanpa memperkenalkan Teknik PES UP. Pengkaji meminta murid menjawab set soalan KBAT yang mengandungi 2 soalan KBAT dengan markah maksimum untuk soalan KBAT ialah 8 markah selama 10 minit. Selesai 10 minit tersebut, pengkaji mengutip set soalan tersebut dan memeriksa jawapan mereka.

Sebelum meneruskan hari kedua, pengkaji telah memeriksa set soalan murid dan mendapati hampir keseluruhan murid mendapat markah bawah dari 4 markah. Hal ini membuktikan bahawa murid tidak dapat menguasai soalan KBAT dengan betul dan memerlukan suatu kaedah atau teknik yang sesuai dan berkesan dalam mengatasi masalah menjawab soalan KBAT. Oleh itu, Teknik PES UP diperkenalkan kepada semua murid pada hari kedua iaitu sesi ketiga. PES merujuk kepada kelompok keluarga bagi P - Politik, E - Ekonomi dan S - Sosial. Manakala UP ialah pisahan bagi U - untuk iaitu kata hubung bagi menghubungkan perkataan untuk huraian seterusnya iaitu P - aPa (Rujuk Jadual 2). Teknik ini



diterangkan di hadapan kelas oleh pengkaji dan jadual ini juga diagihkan kepada semua murid untuk rujukan mereka.

Selepas itu, pada hari yang sama, sesi keempat dijalankan dengan mengagihkan semula set soalan KBAT yang sama untuk dijawab. Masa yang diperuntukkan untuk menjawab soalan adalah 10 minit. Pengkaji dapat membuat pemerhatian terhadap tingkah laku, gerak badan (*body language*) murid dalam menyelesaikan soalan KBAT Sejarah tersebut. pengkaji dapat merumuskan bahawa murid menunjukkan minat dan reaksi yang positif semasa menyelesaikan soalan. Segala maklumat yang diperolehi dicatat dan direkod. Setelah tamat masa yang diberikan, pengkaji memungut semula set soalan KBAT tersebut. Pengkaji mula menanda set jawapan murid dan mendapati hampir keseluruhan kelas mendapat markah 7-8 markah bagi setiap soalan.

Pemerhatian pengkaji juga disokong oleh pencapaian murid yang memberangsangkan dalam pelaksanaan Teknik PES UP yang menggambarkan secara jelas penguasaan murid dalam menjawab soalan KBAT. Di samping itu, teknik ini memudahkan murid merujuk semula bagi soalan-soalan KBAT yang lain. Daripada aspek guru pula, teknik ini memudahkan proses pengesanan markah murid. Hal ini akan membolehkan guru memberi respon yang bersesuaian bagi aktiviti pemulihan dan pengukuhan soalan-soalan KBAT. Murid juga dapat mengulang kaji pelajaran secara berkumpulan mahupun secara individu kerana mereka boleh mempraktikkan teknik tersebut semasa menjawab soalan-soalan KBAT. Hal ini demikian kerana, murid mendapat keyakinan yang tinggi dalam menjawab soalan KBAT tanpa perlu meninggalkan ruangan kosong.

Kekuatan pelaksanaan Teknik PES UP ini dilihat melalui keberkesannya yang mendorong murid untuk membuat persediaan sebelum sesi PdPc seterusnya. Teknik ini juga memberikan kelebihan kepada guru bagi menyediakan aktiviti kognitif aras tinggi seperti mengaplikasi dan menganalisis sewaktu sesi menjawab soalan KBAT seterusnya merangsang penglibatan aktif murid. Walau bagaimanapun, proses untuk melaksanakan aktiviti ini memakan masa yang agak panjang dan memerlukan persediaan yang teliti. Justeru, pelbagai aspek harus diambil kira terutama aspek kesediaan murid dan guru agar ianya dapat dilaksanakan secara berkesan.

## **REFLEKSI**

Menerusi Teknik PES UP yang dilaksanakan dengan persediaan rapi, ianya mencapai objektif yang telah ditetapkan oleh pengkaji. Perancangan Teknik PES UP didapati mampu meningkatkan penguasaan KBAT murid serta meningkatkan motivasi dalam diri murid. Aktiviti yang tersusun memberi ruang kepada murid untuk menjawab soalan KBAT. Pengkaji juga berpeluang mengesan kelemahan seterusnya melakukan tindakan pemulihan dan pengukuhan kefahaman bagi membolehkan murid mengaplikasi kemahiran berfikir aras tinggi dengan menjawab soalan-soalan KBAT yang menyumbang markah tinggi dalam peperiksaan.

## **Cadangan/Penambahbaikan**

Pelaksanaan Teknik PES-UP ini diutarakan oleh pengkaji sebagai satu kaedah yang boleh dilaksanakan oleh pendidik dalam PdPc berkesan bagi mengatasi masalah menjawab soalan KBAT Sejarah Tingkatan 3. Walau bagaimanapun, keberkesanan intervensi ini boleh ditingkatkan lagi dengan menggabungkan elemen interaktif atas talian yang menggunakan teknologi. Gabungan ini boleh dilaksanakan dalam kajian seterusnya melibatkan topik-topik yang berlainan.

## RUJUKAN

- Amaal Fadhlini Mohamed et al. (2023). *Covid 19 Nukilan & Refleksi*. UMK.
- Anderson, L. W., & Krathwohl, D. R. (2001). A taxonomy for learning, teaching, and assessing: A revision of Bloom's Taxonomy of Educational Objectives. Longman.
- Chaffee, J. (1988). *Thinking critically*. Boston: Houghton MifflinCo.
- Hamid, N. (2021). The importance of continuous professional development in enhancing teacher competency in implementing HOTS in history education. *Journal of Educational Development*, 12(1), 44-55.
- Hawati Abdul Hamid & Jarud Romadan Khalidi (2020). Covid 19 and unequal learning. *Khazanah Research Institute*. 1-8, [https://www.krinstitute.org/assets/contentMS/img/template/editor/20200426\\_Covid\\_Education\\_v3.pdf](https://www.krinstitute.org/assets/contentMS/img/template/editor/20200426_Covid_Education_v3.pdf)
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2017). *Dokumen Standard Kurikulum dan Pentaksiran Sejarah Tingkatan 1-3*. Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Kemmis, S. and McTaggart, R. (eds) (1988) *The Action Research Planner*. (Third Edition). Waurn Ponds : Deakin University Press
- Mimi Fitriana (2020) dalam Siti Aisyah Mohamad Zin et al. (2021). dalam Abdul Rahim Abu et al. (2023). Pasca Covid-19: Cabaran Pemimpin Instruksional Terhadap Kemenjadian Murid Sekolah Rendah. *MALAYSIAN JOURNAL OF SOCIAL SCIENCES AND HUMANITIES (MJSSH)*, v8(3), e002181
- Mohamad, R., & Hamzah, N. (2020). KBAT dalam pengajaran dan pembelajaran sejarah: Satu tinjauan. *Jurnal Pendidikan Malaysia*, 45(3), 22-33.
- Mohd Isha Awang & NurulwahidaAzid (2020). *Strategi Pengajaran Dan Pembelajaran*. UUM.
- Mokhtar, S., Bakar, A. L. A., Esa, M. S., & Othman, I. W. (2021). Kelangsungan Pengajaran dan Pembelajaran Semasa Perintah Kawalan Pergerakan Penularan Covid-19 Menerusi Online: Satu Resolusi Kementerian Pendidikan Malaysia. *JOURNAL INFORMATION AND TECHNOLOGY MANAGEMENT (JISTM)*, 6(23), 34-46.
- Phillips. J. A. (1999). *Pengajaran Kemahiran Berfikir: Teori dan Amalan*. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributions Sdn. Bhd.
- Rahman, A. (2019). Challenges in implementing HOTS in secondary history classrooms. *Journal of History Education*, 10(2), 112-120.
- Yahya, F., & Hashim, M. (2018). Teacher's understanding of higher order thinking skills (HOTS) in history education. *Jurnal Sains Sosial dan Kemanusiaan*, 5(1), 33-40.
- Zakaria, M., Alias, Z., & Ismail, N. (2020). Integrating technology to foster critical thinking in history education: A case study. *International Journal of Educational Technology*, 8(2), 55-67.

## THE NEW PARADIGM OF INDONESIAN EDUCATION IN THE PANCASILA STUDENT PROFILE (PROFIL PELAJAR PANCASILA)

Ashar Pajarungi Anar<sup>1</sup> ([asharpajarungi.2022@student.uny.ac.id](mailto:asharpajarungi.2022@student.uny.ac.id))

Muhammad Nur Wangid<sup>2</sup> ([m\\_nurwangid@uny.ac.id](mailto:m_nurwangid@uny.ac.id))

Ariefa Efaningrum<sup>3</sup> ([Efaningrum@uny.ac.id](mailto:Efaningrum@uny.ac.id))

E. Kus Eddy Sartono<sup>4</sup> ([kus\\_edisartono@uny.ac.id](mailto:kus_edisartono@uny.ac.id))

<sup>1,2,3,4</sup>Universitas Negeri Yogyakarta

### ABSTRAK

*The independent curriculum is a curriculum that replaces the 2013 or K13 curriculum. Before the independent curriculum was proclaimed, an emergency curriculum was first created to be a temporary solution for each educational unit when the Covid 19 virus outbreak occurred. There are three concepts owned by the independent curriculum which have become a breakthrough for the Ministry of Education, Culture, Research and Technology, namely 1) project-based teaching and learning with the aim of developing Soft Skills and character according to the profile of Pancasila students, 2) focusing on essential material, having more time for deepening basic competencies such as numeracy and literacy, 3) teachers are more flexible and flexible in learning differentiation based on the abilities of students. What is of particular concern in this paper is the concept of the Pancasila Student Profile which has become iconic in itself. The six main characteristics that will be described in this paper are (1) faith, fear of God Almighty, and have a noble character, (2) global diversity, (3) mutual cooperation, (4) independent, (5) critical reasoning, and (6) creative.*

**Keywords:** Curriculum, Profil Pelajar Pancasila

### INTRODUCTION

The Merdeka Curriculum is the newest curriculum that will be implemented in Indonesia in 2022. The Independent Curriculum is a replacement curriculum for the previous curriculum, namely the 2013 Curriculum or the K13 Curriculum which has been implemented starting from 2013 as the name suggests, although in its implementation it is not necessarily applied throughout Indonesia, but gradually. Replacement of the k13 curriculum Not a few people have questioned why it had to be replaced by the Merdeka curriculum.

The condition of the covid19 virus outbreak starting in 2020 became a hard blow to life in Indonesia, including in the aspect of education. So that the government, especially the ministries of education, culture, research and technology or abbreviated as the Ministry of Education and Culture, made a breakthrough to replace the new curriculum for elementary, junior high and senior high schools. Before the independent curriculum was initiated, the government first offered a curriculum that could be conditioned by each educational unit during the Covid 19 pandemic, namely the emergency curriculum.(Fitriyah & Wardani, 2022). The independent curriculum itself does not necessarily have to be implemented massively by educational units throughout Indonesia, but educational units can still use K13 as the basis for managing their learning. Educational units that feel they are ready to implement the independent curriculum can already implement it. Implementation of the independent curriculum has begun to be implemented by several educational units, especially schools that have been selected as driving schools.(Angga et al., 2022).

The independent curriculum in its design refers to several principles, namely, 1) the achievement standards of scientific disciplines pay attention to the principles of focus, steadyness, and coherence; 2) the ability to transfer interdisciplinary competencies, and options; 3) originality, flexibility, and alignment; and 4) involvement, empowerment or independence of students, and empowerment or independence of teachers. The policies stated in the strategic plan of the Ministry of Education and Culture for 2020-2024 and the independent learning philosophy make the independent curriculum the main foundation.

Each curriculum has its own concept, including the independent curriculum. There are three concepts that are owned by the independent curriculum, namely 1) project-based teaching and learning with the aim of developing Soft Skills and character according to the profile of Pancasila students, 2) focusing on essential material, having more time to deepen basic competencies such as numeracy and literacy, 3) teachers are more free and flexible in learning differentiation based on the abilities of students.

One that has become iconic in this independent curriculum is the profile of Pancasila students. The Pancasila student profile has 18 main aspects, namely religious values, honest, tolerant, disciplined, hard working, creative, independent, democratic, curiosity, national spirit, love of the motherland, respect for achievement, communicative, love of peace, love to read, environmental care, social care, and responsibility. The 18 aspects were narrowed down into 5 main aspects, namely values related to religiosity, nationalism, independence, mutual cooperation, and integrity. The values in PPK are some of the initial themes in the process of synthesizing the dimensions of the Pancasila Student Profile to become the new paradigm of Indonesian education.(Majir, 2020)which will be presented in the discussion.

## **RESEARCH METHODOLOGY**

This research uses a type of literature study research or library research which aims to describe the problem under study by reading, studying, and reviewing sources in the form of books and other scientific written sources related to the problem being researched. Literature review research itself is included in the type of qualitative research, where qualitative research is research that analyzes data without statistical techniques(Cape, 2020).

## **FINDINGS**

The Pancasila student profile is the result of a draft by the Ministry of Education and Culture regarding 21st century competencies and refers to various studies with the same theme from both Indonesia and internationally. Based on the references obtained regarding 21st century competencies, it was found that in order to become a democratic and productive human being, competence and character are needed in global life at present and in the future.(Irawati et al., 2022).

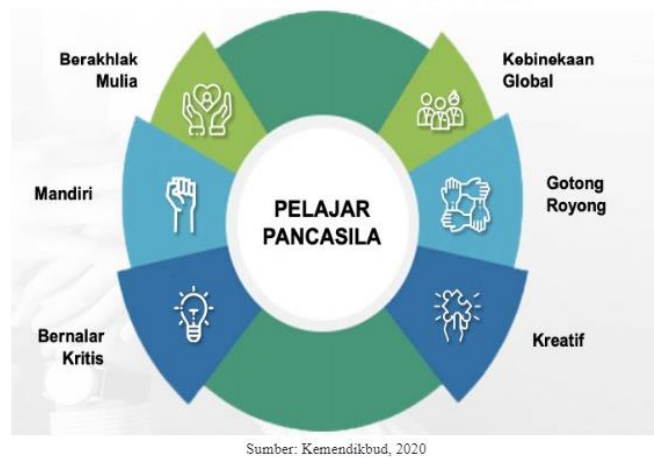


Figure 1: Profile of Pancasila Students

Based on the vision and mission of the Ministry of Education, Culture, Research and Technology regarding the profile of Pancasila students contained in the Minister of Education and Culture Regulation Number 22 of 2020 regarding the Ministry of Education and Culture's strategic plan for 2020- 2024, namely "Pancasila students are the embodiment of Indonesian students as lifelong students. who have global competence and behave in accordance with the values of Pancasila, with six main characteristics: faith, fear of God Almighty, and have a noble character, global diversity, mutual cooperation, independent, critical thinking, and creative" (Rusnaini et al., 2021).

The six main characteristics possessed by the Pancasila student profile are expected to be able to realize Indonesian students who will be able to compete in international international competitions but still reflect and uphold behavior that is in accordance with Pancasila values (Widiyono et al., 2022). The six main features of the Pancasila student profile are as follows:

### 1. Having faith, fearing God almighty, and having noble character

1.

BERIMAN, BERTAKWA KEPADA TUHAN YME, DAN BERAKHLAK MULIA

Pelajar Indonesia yang berakhlak mulia adalah pelajar yang berakhlak dalam hubungannya dengan Tuhan Yang Maha Esa. Ia memahami ajaran agama dan kepercayaannya serta menerapkan pemahaman tersebut dalam kehidupannya sehari-hari.

Elemen Kunci Beriman, Bertakwa Kepada Tuhan YME, dan Berakhlak Mulia:

<p style="font-weight: bold; border: 1px solid white; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;">1</p> Akhlak beragama	<p style="font-weight: bold; border: 1px solid white; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;">4</p> Akhlak kepada alam
<p style="font-weight: bold; border: 1px solid white; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;">2</p> Akhlak pribadi	<p style="font-weight: bold; border: 1px solid white; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;">5</p> Akhlak bernegara
<p style="font-weight: bold; border: 1px solid white; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;">3</p> Akhlak kepada manusia	

Figure 2: Having faith, fearing God almighty, and having noble character

Source kemdikbud.go.id

The first characteristic of the Pancasila student profile is Faith, piety to the one and only God, and noble character, in which Indonesian students are expected to have noble morals both in relation to creators, fellow human beings, to nature and the country.

However, to achieve perfect happiness, every human being must balance the spiritual, physical and intellect. If spiritual problems are not ignored, then there will be many bad traits that are caused by an unclean heart such as the emergence of acts of corruption, value crises, oppression, tyranny and others which eventually become diseases of many humans. The outer and inner appearance of a human being will radiate from how noble the person is (Ali Khan, 2003).

In the teachings of the Islamic religion, morality is a matter of great concern. As the words of the Prophet Muhammad SAW, that the perfect faith of a believer is to have good morals and another tradition that says that those who are loved by me (Prophet Muhammad SAW) are those who have good morals. Given that moral issues are very important for children, the involvement of parents is needed to be able to play an active role in instilling good moral values in accordance with the teachings of the religion they adhere to so that later children can carry out their social functions with noble character (Rifa'i, 2018).

## 2. Global diversity



Figure 3: Global diversity

Source: kemdikbud.go.id

Global diversity is the second feature, where Indonesian students are expected to be able to maintain their noble culture, local identity, and remain open-minded in interacting with other cultures, so that it will foster mutual respect and enable the formation of a new culture that is positive and does not conflict with the nation's noble culture.

Our country is a country that has a very large and varied culture, so students must be able to recognize, study, and maintain the culture that has been passed down by the ancestors of this nation. With the motto Bineka Tunggal Ika, students are expected to have insight into respecting differences both in terms of ethnicity, race, religion, and culture that are owned by other people (Salim & Ardianto, 2019).

Global diversity is also a value where students are able to recognize and appreciate culture, have intercultural communication when interacting, be responsible and be able to reflect on their diversity experiences amidst the onslaught of globalization that is being faced by the Indonesian nation. (Istiningsih & Dharma, 2021).

### 3. Mutual cooperation



Figure 4: Mutual cooperation  
Source: kemdikbud.go.id

The third characteristic possessed by the Pancasila student profile is mutual cooperation, mutual cooperation is the ability of a person to carry out activities together voluntarily and willingly so that something that is being done can be easier, lighter and run smoothly. It is this ability that is expected to be possessed by students in order to be able to carry out a collaboration, have concern and be able to share with others.

Collaborative team-work requires many parties to be involved. By having the ability to collaborate in team-work, the work being done will produce more effective results, because collaboration is a strength to survive when facing various problems that confront the goal. The ability of collaborative team-work includes 5 important basic values, namely, 1) synergistic cooperation, 2) empathetic communication, 3) cohesive solidarity, 4) mutual trust, 5) effective division of work portions. These five basic values will be stronger if they are supported by 3 main attitudes, namely fairness, respect, and appreciative (Arif Rohman, 2013).

In developed countries such as America and Australia, they have long developed a cooperative learning model in their learning process, so that Indonesia is also very suitable to use this learning model because it is in line with the nation's philosophy, namely the nature of mutual cooperation. By instilling a mutual cooperation attitude to students, a sense of positive dependence will be instilled in them, being able to work well together, and caring and willing to share with others.(Indiyani & Listiara, 2006).

### 4. Independent



Figure 4: Independent  
Source: kemdikbud.go.id

Independence is one of the main characteristics of the Pancasila student profile. By having an independent attitude, students are expected to be able to become students who are responsible for the process and results of the learning they have gone through by having awareness of themselves and the situation they are facing and having good self-regulation.

Independence in the teaching and learning process is an ability that is possessed by students in realizing their desires and desires in a real way and is no longer dependent on other people, so that students can learn independently of their will and will, and are able to be independent in carrying out their learning activities. Independent learning also gives flexibility to students in determining learning objectives, learning plans, learning resources, learning evaluations, and being able to adjust the learning activities they need.(Tasaik & Tuasikal, 2018).

Students who are able to apply independent learning have better achievements compared to students who are unable to apply the principles of independent learning. In cultivating the independence of students, teachers as teachers and mentors must be able to create a good learning atmosphere by having the ability to determine methods, media and learning models that support(Alperi, 2020).

## 5. Critical reasoning



Figure 5: Critical reasoning  
Source: kemdikbud.go.id

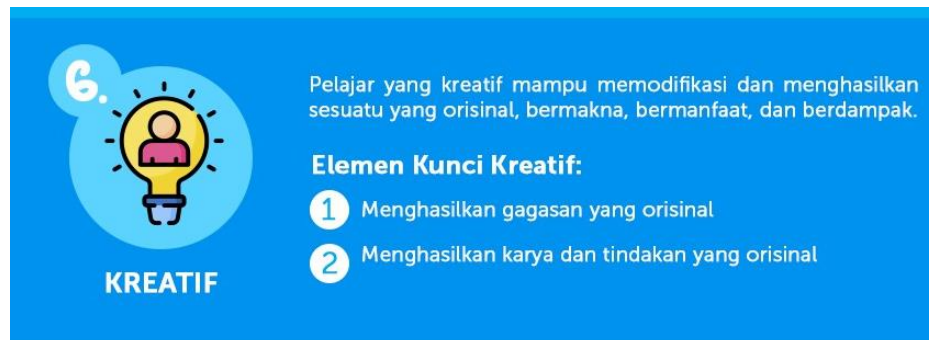
The fifth feature of the Pancasila student profile is critical reasoning. Students must have the ability to reason critically in facing the current era of globalization. Critical reasoning is the ability to think objectively in order to obtain information in qualitative, quantitative form, analyze information, evaluate it, and draw conclusions. Critical reasoning has elements of obtaining information and ideas, analyzing and evaluating reasoning, reflecting on thoughts and thinking processes, and making decisions.

Critical reasoning is also an openness to various new evidences and various perspectives. The benefit of this openness is that it can make students more open, willing to change opinions, and respect the opinions of others(Yaqin & Shanmuganathan, 2020).

The aspects contained in critical reasoning are trying to obtain and process information and ideas in solving a problem in the learning process. Then in solving learning problems students are able to try to analyze and evaluate, make decisions, reason to solve problems in learning(Nursalam & Suardi, 2022).



## 6. Creative



**Figure 7: Creative**  
Source: kemdikbud.go.id

The last feature or the sixth feature of the Pancasila student profile is creativity. Creativity is the ability of students to modify and produce something original, meaningful, useful, and impactful. The creative key element is to produce original or original ideas, work, and actions.

Creative thinking is a process of developing ideas that produce new and unusual thoughts with a wide scope freely and broadly. There are 5 aspects to the ability to think creatively, namely thinking fluently, flexibly, originality, elaboration, and evaluation (Febrianti et al., 2016). The relationship between original thinking and aspects of the ability to think fluently and flexibly is very close. When flexibility and fluency are developed to the maximum, the originality of a thought will be increasingly visible (Ayu & Tri, 2019).

## CONCLUSION

Based on the results of a literature review conducted, profiles of homeless students with 6 main characteristics namely (1) faith, fear of God Almighty, and noble character, (2) global diversity, (3) work together, (4) independent, (5) critical reasoning, and (6) creative is a design that has been formulated by the ministries of education, culture, research and higher education to become a new paradigm in the world of Indonesian education which is expected to create lifelong students who are competent, have character, and have behavior in accordance with the values Pancasila values.

## ACKNOWLEDGMENTS

Based on the results of a literature review conducted, profiles of homeless students with 6 main characteristics namely (1) faith, fear of God Almighty, and noble character, (2) global diversity, (3) work together, (4) independent, (5) critical reasoning, and (6) creative is a design that has been formulated by the ministries of education, culture, research and higher education to become a new paradigm in the world of Indonesian education which is expected to create lifelong students who are competent, have character, and have behavior in accordance with the values Pancasila values.

## REFERENCES

- Ali Khan, MNA (2003). Graduates with Noble and Ethical Manners Generation Leaders. In *Humanitarian Journal* (Vol. 17, Issue 2, pp. 1–17).
- Alperi, M. (2020). The Role Of Digital Sigil Teaching Materials In Preparing Students' Learning Independence Role of Sigil Digital Learning Materials in Preparing the Students' Learning Independence. *TECHNOLOGY*, 99–110.
- Angga, A., Suryana, C., Nurwahidah, I., Hernawan, AH, & Prihantini, P. (2022). Comparison of the Implementation of the 2013 Curriculum and the Independent Curriculum at Elementary Schools in Garut Regency. *Basicedu Journal*, 6(4), 5877–5889. <https://doi.org/10.31004/basicedu.v6i4.3149>
- Arif Rahman. (2013). Inter-Teams Game Tournament Learning Model To Develop Collaboration Ability Of Prospective Teacher Students. *Educational Sciences*, 6(1), 1–10.
- Ayu, R., & Tri, A. (2019). Analysis Of Students' Creative Thinking Ability Through The Implementation Of Blended Project-Based Learning. *Chemical Education Innovation*, 3(2).
- Febrianti, Y., Djahir, Y., & Fatimah, S. (2016). By Using The Environment In Economics Subject At Sma Negeri 6 Palembang. *Profit*, 3(1), 121–127.
- Fitriyah, CZ, & Wardani, RP (2022). Independent Curriculum Paradigm for Elementary School Teachers. 236–243.
- Indiyani, NE, & Listiara, A. (2006). The Effectiveness Of Cooperative Learning Methods To Reduce Student Anxiety In Mathematics. *Diponegoro University Psychology*, 3(1), 10–28.
- Irawati, D., Iqbal, AM, Hasanah, A., & Arifin, BS (2022). Pancasila Student Profile as an Effort to Realize National Character. *Edumaspul: Journal of Education*, 6(1), 1224–1238. <https://doi.org/10.33487/edumaspul.v6i1.3622>
- Istiningsih, G., & Dharma, DSA (2021). Integration Of Diponegoro's Character Values In Learning To Form Pancasila Student Profiles In Elementary Schools. *Culture*, 16(1), 25–42. <https://doi.org/10.24832/jk.v16i1.447>
- Majir, A. (2020). New paradigm of 21st century education management. Deepublish. Nursalam, & Suardi. (2022). Strengthening Moral Integrative-Based Critical Reasoning Character for Elementary School Students in the Teaching Campus Program in Indonesia. *JPTtp*, 7(8), 335–342.
- Rifa'i, AA (2018). Children's Education in Islam: Efforts to Prepare Future Generations with Noble Characters. *Edugama: Journal of Religious Education and Social Affairs*, 4(2), 73–88. <https://doi.org/10.32923/edugama.v4i2.744>
- Rusnaini, R., Raharjo, R., Suryaningsih, A., & Noventari, W. (2021). Intensification of the Pancasila Student Profile and Its Implications for Student Personal Resilience. *Journal of National Defense*, 27(2), 230. <https://doi.org/10.22146/jkn.67613>
- Salim, Y., & Ardianto, DT (2019). Design of a Documentary Film on the Phenomenon of Chinese Ethnic Culture in Semawis Market, Semarang. *Adiwarna DKV Journal*, 1(14), 10. <http://publication.petra.ac.id/index.php/dkv/article/view/8661>
- Tanjung, R. (2020). The Effect of Self-Assessment and Self-Efficacy on Job Satisfaction and Its Implications for Teacher Performance. *MEA Scientific Journal (Management, Economics, and Accounting)*, 4(1), 380–391.
- Tasaik, HL, & Tuasikal, P. (2018). The Role Of The Teacher In Increasing The Independence Of Learning Students In Class V Of Sd Inpres Samberpasi. *Didactic Method*, 14(1), 45–55. <https://doi.org/https://doi.org/10.17509/md.v14i1.11384>
- Widiyono, A., Minardi, J., & Nuraini, L. (2022). Development Of Water Cycle Diology In Strengthening. 6356, 131–138.
- Yaqin, LN, & Shanmuganathan, T. (2020). The Use Of The Project Based Learning (Pjbl) Model In Improving Critical Reasoning Ability In Classification Of Information Classification In Print Media Discourse Of 5th Grade Elementary School Students. *Infopendas*, 28(1), 89–102.

## 'KID'S THERAPY BOX 3.0' MEMBANTU MENGEMBANGKAN KEMAHIRAN ASAS MURID KATEGORI MASALAH PEMBELAJARAN LEMBAM

Nur Amirah binti Mohamad Ikhsan<sup>1</sup> ([g-ipgP22101076@moe-dl.edu.my](mailto:g-ipgP22101076@moe-dl.edu.my))

Sheryna Yip<sup>2</sup> ([g-ipgP22101060@moe-dl.edu.my](mailto:g-ipgP22101060@moe-dl.edu.my))

Nur Alia Najwa binti Razali<sup>3</sup> ([g-ipgp22101088@moe-dl.edu.my](mailto:g-ipgp22101088@moe-dl.edu.my))

Nuralya Mahirah binti Jaafar<sup>4</sup> ([g-ipgp22101048@moe-dl.edu.my](mailto:g-ipgp22101048@moe-dl.edu.my))

Rosliza binti Awang<sup>5</sup> ([rosliza@ipgmksm.edu.my](mailto:rosliza@ipgmksm.edu.my))

<sup>1,2,3,4,5</sup>IPG Kampus Sultan Mizan, Terengganu

### ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk meningkatkan kemahiran psikomotor murid berkeperluan khas kategori lembam melalui empat aktiviti interaktif iaitu emosi, psikomotor, sosial dan muzik. Data dikumpulkan dengan menggunakan kaedah pemerhatian, analisis hasil kerja, soal selidik guru sebelum dan selepas menggunakan Kid's Therapy Box 3.0. Produk ini dihasilkan untuk memenuhi keperluan murid berkeperluan khas kategori masalah pembelajaran, pertuturan dan psikomotor di samping memberi pengalaman pembelajaran baharu yang menyeronokkan dan menarik minat mereka untuk belajar. Keberkesanan Kid's Therapy Box telah diuji lari kepada lima orang murid kategori masalah pembelajaran di Sekolah Kebangsaan Permaisuri Nur Zahirah, Besut, Terengganu. Dapatan Kajian menunjukkan Kid's Therapy Box 3.0 telah memiliki tahap keberkesanan yang tinggi apabila uji lari dijalankan kepada golongan sasaran secara "hands on". Pengalaman pembelajaran secara "hands on" yang diberikan kepada murid adalah bersifat menyeronokkan dan dapat meningkatkan perkembangan kognitif, emosi, sosial dan fizikal kepada peringkat yang seterusnya pada masa hadapan. Seterusnya, Kid's Therapy Box 3.0 turut dilengkapi bahan bantu mengajar interaktif yang berunsur teknologi dan permainan tradisional. Penerapan nilai sivik dan kewarganegaraan melalui aktiviti teng-teng dapat memberi pengalaman dan pengetahuan baru kepada murid serta meningkatkan perkembangan bahasa dan emosi mereka. Unsur digital digunakan dalam aplikasi StoryJumper bagi memperkasakan aktiviti pembelajaran dengan menerapkan jalan cerita yang mudah serta disokong oleh audio supaya proses pembelajaran dapat berjalan dengan lancar.

**Kata Kunci:** Masalah pembelajaran, Kemahiran asas, Kid's Therapy Box 3.0, interaktif, permainan tradisional

### PENGENALAN

Pendidikan di Malaysia adalah suatu usaha berterusan ke arah lebih memperkembangkan potensi individu secara menyeluruh dan bersepadu untuk mewujudkan insan yang seimbang dan harmonis dari segi intelek, rohani, emosi, sosial dan jasmani berdasarkan kepercayaan dan kepatuhan kepada Tuhan. Penguasaan pembelajaran dan kemahiran seorang murid perlu diberikan perhatian secara khusus oleh badan pendidikan dan guru bagi membentuk generasi muda yang berpengetahuan tinggi, berkemahiran, berketerampilan dan kreatif agar mampu mencapai hasrat negara yang ingin melahirkan modal insan yang mampu bersaing secara global dengan cemerlang. Umumnya, setiap murid mempunyai gaya pembelajaran yang berbeza-beza dan tersendiri mengikut kemampuan individu (Wahid & Bukhari, 2018). Dalam konteks ini, murid masalah pembelajaran berkeperluan khas (MBK) khususnya murid yang lembam mempunyai kebolehan kognitif yang lemah untuk memahami pembelajaran berbanding murid normal yang lain (Ahmad & Abdul Mutalib, 2015). Hal ini kerana murid lembam mempunyai tahap IQ pada aras di bawah 85 menyebabkan keupayaan kognitif mereka agak rendah.

Penggunaan bahan bantu mengajar (BBM) yang menarik dapat membantu pelajar MBK untuk menguasai pembelajaran dengan lebih baik. Hal ini sejajar dengan kajian yang dibuat oleh Chofifah et al. (2024), yang mengatakan bahawa kelemahan murid lembam dalam pembelajaran ialah mereka mudah teralih perhatian daripada satu stimulus kepada yang lain. Oleh yang demikian, penggunaan BBM perlu diketengahkan semasa proses pembelajaran berlangsung supaya dapat mewujudkan suasana pembelajaran yang menyeronokkan. Murid-murid juga dapat belajar sambil bermain BBM yang disediakan oleh guru secara bergilir-gilir dalam kumpulan. Pembelajaran dalam bentuk berkumpulan merupakan pembelajaran abad ke-21 (PAK-21) merupakan pendekatan yang sesuai sejajar dengan era globalisasi dalam melahirkan generasi yang berkemahiran dan kompeten (Rajikal & Hamzah, 2020).

## REFLEKSI PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN

Proses pengajaran dan pembelajaran bukan sahaja memberi penekanan dalam pemerolehan pengetahuan malah menekankan kemahiran asas seperti masalah psikomotor, emosi dan pertuturan. Menyingkap tentang refleksi pengajaran dan pembelajaran berkaitan masalah psikomotor dan pertuturan dalam kalangan pelajar sememangnya mencetuskan kebimbangan dalam kalangan pengkaji, guru dan ahli terapi. Kesukaran untuk menguasai kemahiran-kemahiran berikut akan memberikan impak besar dalam kehidupan pelajar secara jangka panjang. Pelajar cenderung untuk mengalami masalah keyakinan diri sekiranya tidak dapat menguasai kemahiran-kemahiran asas berikut. Berdasarkan analisis yang dilakukan berkenaan pendekatan pembelajaran dan pengajaran mendapati bahawa pelbagai kaedah pengajaran digunakan oleh pendidik bagi membantu meningkatkan kebolehan penguasaan kemahiran-kemahiran asas. Antaranya menurut kajian yang dilaksanakan oleh Mason et al., (2019) yang bertujuan untuk menilai keberkesanan intervensi yang menggabungkan pelbagai pendekatan seperti terapi fizikal, pertuturan dan sokongan fizikal untuk membantu pelajar-pelajar yang mengalami masalah kelewatan pertuturan dan masalah dalam menguasai kemahiran psikomotor.

## PERNYATAAN MASALAH

Murid Berkeperluan Khas (MBK) masalah pembelajaran kategori lembam merujuk kepada murid yang lemah dalam menguasai kemahiran asas membaca, menulis dan mengira. Selain itu, mereka juga mempunyai keupayaan mental atau kecerdasan yang lebih rendah berbanding umur fizikal mereka. Contohnya, murid yang berumur 10 tahun mungkin mempunyai tahap pemikiran yang sama dengan murid berumur tujuh atau lapan tahun. Oleh itu, murid berkeperluan khas kategori lembam memerlukan pendekatan pembelajaran yang khusus dan perhatian yang lebih daripada guru untuk membantu mereka menguasai dan memahami pembelajaran di sekolah (Jamian, 2021). Selanjutnya, murid-murid ini juga mudah hilang tumpuan terhadap sesuatu perkara, sukar menyiapkan tugas yang diberi dan sering membuat kesalahan akibat kecuai. Mereka juga menghadapi cabaran untuk berkomunikasi secara efektif disebabkan mempunyai tahap perkembangan yang rendah daripada murid lain.

Oleh hal yang demikian, pengkaji telah menjalankan pemerhatian dan tinjauan awal terhadap beberapa orang murid lembam tahap 1 di Sekolah Kebangsaan Permaisuri Nur Zahirah. Murid-murid tersebut didapati menghadapi masalah untuk menumpukan perhatian dalam jangka masa lama, membunyikan huruf vokal, mengurus emosi dan mengawal tingkah laku semasa proses pembelajaran dan pengajaran (PdP). Rentetan daripada perkara tersebut menyebabkan murid berkeperluan khas (lembam) mengalami masalah dalam pembelajaran terutama aspek komunikasi (Nasir & Halim, 2022). Berdasarkan pemerhatian pengkaji, mereka mengambil langkah proaktif bagi membantu murid-murid tersebut untuk mencapai dan mengembangkan potensi diri dengan menjalani terapi.

Seterusnya, terapi yang dijalankan adalah mengambil kira kesesuaian aktiviti semasa proses pembelajaran dan dilaksanakan secara bermakna dan menarik. Kajian Haris dan Khairuddin (2021) terhadap pelaksanaan pedagogi inklusif bagi MBK masalah pembelajaran menunjukkan bahawa aktiviti

PdP perlulah dirancang mengikut tahap perkembangan murid supaya mereka dapat melibatkan diri secara aktif dan meningkatkan perkembangan secara menyeluruh. Aspek yang diambil kira ialah JERIS iaitu jasmani, emosi, rohani, intelek dan sosial selaras dengan matlamat pendidikan masa kini. Oleh hal yang demikian, pengkaji merancang aktiviti terapi yang sesuai untuk murid lembam meningkatkan kemahiran dan tahap perkembangan mereka dalam pelbagai aspek.

### **Terapi Psikomotor**

Perkembangan psikomotor seseorang perlulah dirangsang sejak peringkat awal usia kanak-kanak lagi. Hal ini kerana, psikomotor merupakan asas kepada perkembangan dan kemahiran mereka yang lain. Berdasarkan kajian yang telah dijalankan oleh Ramli et al. (2024), strategi atau pendekatan yang digunakan oleh guru semasa proses PdP memainkan peranan yang penting bagi merangsang perkembangan psikomotor mereka. Contohnya, aktiviti penerokaan alam sekitar, pembelajaran berpusatkan bahan dapat memberi keseronokkan dan pembelajaran bermakna kepada murid. Secara tidak langsung aktiviti pendekatan tersebut dapat merangsang perkembangan psikomotor murid. Seterusnya, murid lembam sering menghadapi masalah untuk mengaktifkan otot jari, tangan dan kaki mereka. Perkara ini menyebabkan mereka mudah letih untuk memegang pensil dalam jangka masa singkat dan sukar mengawal keseimbangan tubuh badan seperti mudah terjatuh dan tidak dapat melakukan aktiviti fizikal yang lasak. Permasalahan ini dapat dibantu dengan melakukan beberapa terapi psikomotor. Terapi tersebut dapat membantu merangsang perkembangan motor halus murid melalui aktiviti pergerakan otot-otot kecil iaitu menekan, memicit dan menggenggam. Latihan seperti ini dapat membantu murid lembam untuk belajar berdikari dalam melakukan aktiviti dalam kehidupan seharian seperti mengikat tali kasut, membutang baju, makan menggunakan sudu dan memudahkan mereka untuk melakukan aktiviti pembelajaran iaitu belajar memegang pensil dengan betul serta meningkatkan koordinasi mata tangan murid.

Bahan inovasi Kid's Therapy Box dihasilkan khusus untuk membantu murid lembam yang kurang menguasai kemahiran asas pembelajaran. Produk tersebut mempunyai empat bahagian dan bahagian pertama memberi fokus kepada terapi psikomotor bagi meningkatkan kemahiran motor halus murid berkeperluan khas kategori lembam. Pada bahagian ini, otot-otot kecil murid dirangsang agar dapat memegang pensil dengan cara yang betul. Terapi ini melibatkan otot pada jari, permukaan telapak tangan dan pergelangan tangan murid. Kemahiran menulis merupakan salah satu asas pembelajaran yang perlu dikuasai murid agar mereka dapat melanjutkan pembelajaran ke peringkat seterusnya (Hassan & Rahman, 2021). Penguasaan kemahiran psikomotor adalah penting dalam semua aktiviti pembelajaran, sama ada di dalam atau luar bilik darjah. Oleh itu, terapi ini memberi impak positif dalam membantu perkembangan motor halus murid dan menyokong mereka secara menyeluruh.

### **Terapi Pertuturan**

Kemahiran bahasa sangat penting dalam perkembangan kanak-kanak dan kemahiran ini memberikan impak besar terhadap aktiviti yang dilakukan oleh murid berkeperluan khas masalah pembelajaran, sama ada di dalam atau luar bilik darjah. Bahasa merupakan medium utama yang digunakan oleh manusia untuk berkomunikasi, menyampaikan idea dan memahami persekitaran. Sesetengah murid dengan masalah pembelajaran lembam mengalami kesukaran untuk bertutur dengan lancar seperti gagap, pelat atau pertuturan yang tidak jelas. Oleh itu, mereka menghadapi cabaran untuk bersosial dan mengikuti pembelajaran di sekolah. Menurut Ramli dan Majid (2021), kemahiran prapertuturan adalah asas kepada kemahiran pertuturan yang lebih kompleks dan perlu dikuasai oleh semua individu tanpa mengira umur. Kemahiran ini merangkumi kemahiran mendengar, sosial, kognitif serta memberikan perhatian terhadap interaksi yang berlaku di sekeliling mereka. Oleh itu, terapi pertuturan adalah sangat penting bagi murid lembam yang kurang kemahiran dalam pertuturan supaya mereka boleh menjalani proses pembelajaran dengan lebih berkesan. Misalnya, murid yang mengikuti terapi pertuturan dapat meningkatkan perkembangan mereka dalam aktiviti pembelajaran seperti membaca, bercerita dan keyakinan diri untuk bersosial dengan rakan sebaya.

Dalam usaha meningkatkan kemahiran bahasa murid masalah pembelajaran, terapi pertuturan telah ditambah ke dalam bahan inovasi yang dihasilkan. Aktiviti tersebut ialah meniup wisel, meniup cebisan kertas berwarna dan belon pelbagai saiz dan bentuk. Tujuan utama aktiviti tersebut adalah untuk melatih pergerakan otot mulut serta meningkatkan kekuatan paru-paru dan kawalan nafas. Hal ini kerana kemahiran ini penting dan dapat membantu murid untuk menyebut perkataan dengan jelas dan lancar. Berdasarkan kajian Ahmad et al. (2016) aktiviti meniup dapat melatih murid untuk mengawal aliran udara dalam pertuturan, yang sangat penting untuk menghasilkan bunyi semasa bercakap dengan betul dan jelas. Terdapat beberapa aktiviti lain juga dapat dilakukan bagi meningkatkan keupayaan bertutur murid iaitu meniup lilin, bola ping pong dan meniup kertas. Murid-murid yang kerap melakukan aktiviti dalam terapi pertuturan dapat menguatkan otot-otot kecil di mulut dan meningkatkan keupayaan mereka dalam prapertuturan dan menguasai kemahiran bahasa yang lebih tinggi.

### **Terapi Muzik**

Muzik bukan sahaja merupakan bentuk seni yang digunakan dalam bidang hiburan, tetapi juga dapat diaplikasikan dalam bidang pendidikan. Penggunaan muzik dalam kehidupan seharian terbukti dapat meningkatkan fokus, ingatan dan persepsi, khususnya dalam konteks pendidikan (Asmus, 2021). Selanjutnya, muzik mempunyai beberapa fungsi yang dapat membantu murid-murid berkeperluan khas kategori lembam dalam mengekspresikan dan meluahkan perasaan mereka. Selain itu, muzik juga mampu menarik minat murid melalui bunyi-bunyi yang dihasilkan sekaligus memperkukuhkan daya tumpuan mereka (Hallam, 2010). Bukan itu sahaja, terapi muzik turut memainkan peranan penting dalam mengawal emosi murid-murid serta menarik minat mereka untuk belajar.

Pendekatan didik hibur amatlah ditekankan dalam terapi muzik bagi mencipta pengalaman pembelajaran yang bermakna dan menarik. Kid's Therapy Box disediakan beberapa alat muzik bagi melakukan aktiviti terapi muzik iaitu aktiviti membunyikan loceng, menggoncang pasir di dalam bekas (shaker), dan membunyikan drum. Alat muzik ini boleh digunakan mengikut kreatif murid itu sendiri dengan bimbingan guru bagi menjadikan proses pembelajaran lebih menarik. Pada akhir proses pembelajaran, murid berpeluang untuk membunyikan pelbagai alat muzik yang memberi keseronokkan dengan kreatif. Terapi ini bukan sahaja dapat meningkatkan motivasi mereka untuk terus belajar tetapi juga membantu dalam perkembangan motor halus dan koordinasi mata tangan (Wahyuni, 2021). Oleh itu, penerapan terapi muzik dalam pendidikan adalah penting untuk membangunkan potensi murid lembam dan memberikan pengalaman pembelajaran bermakna kepada mereka.

### **Terapi Emosi**

Secara umumnya, emosi merujuk kepada perasaan yang dialami oleh individu tanpa mengira had umur atau perbezaan jantina. Emosi turut didefinisikan sebagai tindak balas dalaman yang terhasil melalui tindakan luaran seperti fisiologi, ekspresi wajah, suara dan sebagainya (Abirerah & Amran, 2020). Murid lembam selalu menghadapi masalah dalam menumpukan perhatian, mengumpul serta memproses maklumat yang diberikan semasa proses pembelajaran. Akibatnya, mereka mudah hilang tumpuan, kerap melakukan kecueaian dalam menyelesaikan tugas dan sukar menyelesaikan tugas yang diberikan oleh guru mahupun ibu bapa mereka. Masalah ini boleh menyebabkan mereka mengalami kesukaran dalam aspek sosioemosi dan cenderung untuk mengganggu rakan yang lain semasa aktiviti pembelajaran.

Seterusnya, bagi menyelesaikan masalah tersebut Kid's Therapy Box mempunyai bahagian yang dikenali sebagai terapi emosi. Pada bahagian tersebut, murid-murid belajar cara mengekspresikan emosi mereka melalui aktiviti bercerita. Misalnya, murid menyatakan dan bercerita mengenai perasaan dan emosi yang mereka rasai dengan menggunakan kit yang disediakan. Kit yang dibekalkan untuk terapi emosi bagi aktiviti bercerita ialah 'finger puppet' dan buku cerita digital yang mempunyai suara dan gambar menarik. Aktiviti penceritaan dapat merangsang minda murid masalah pembelajaran kategori lembam untuk pembinaan sendiri dan membantu mereka memahami serta menguruskan emosi mereka

dengan baik (Yolanda & Muhid, 2022). Penceritaan yang berkaitan dengan pengalaman atau perasaan tertentu dapat mempengaruhi corak pemikiran, personaliti serta emosi mereka. Hal ini demikian kerana aktiviti ini sangat sesuai untuk menyokong pembentukan personaliti positif murid lembam di samping membantu mereka mengenal pasti serta mengurus emosi dengan efektif. Secara tidak langsung, mereka turut dilatih untuk menumpukan perhatian dalam menjalankan sesuatu tugasan yang diberikan.

### **Permainan Tradisional**

Kemahiran motor kasar adalah kemahiran yang memerlukan pergerakan seluruh badan dan melibatkan otot besar untuk melakukan aktiviti seharian seperti berdiri, berjalan, berlari, melompat (Wahid, 2022). Kemahiran motor kasar merupakan asas dalam perkembangan fizikal kanak-kanak. Murid masalah berkeperluan khas (MBK) lazimnya mempunyai masalah dalam mengawal kemahiran motor kasar mereka dengan baik. Oleh yang demikian, guru atau warga pendidik wajar mewujudkan solusi bagi usaha pematangan kemahiran motor kasar mereka. Pembelajaran motor secara formal adalah disusun oleh guru dengan berpandukan kokurikulum serta berfokuskan kepada kemahiran dan teknik pergerakan tertentu yang perlu dipelajari oleh kanak-kanak (Rudd et al., 2021). Contohnya, guru mengajar murid untuk bermain sukan badminton iaitu mereka akan mengembangkan kemahiran keseimbangan tubuh badan dan koordinasi mata tangan semasa bermain. Pematangan kemahiran motor kasar dapat membantu kanak-kanak menunjukkan prestasi yang lebih baik dalam aktiviti fizikal. Tidak hanya itu, kemahiran motor kasar yang optimum juga dapat membantu mereka melaksanakan pelbagai jenis aktiviti dengan baik di samping melancarkan proses pengajaran dan pembelajaran (PdP).

Dalam kajian ini, pengkaji telah mewujudkan sebuah produk inovasi iaitu Teng-Teng Talk yang merupakan salah satu elemen dalam Kid's Therapy Box 3.0 yang diinspirasikan daripada permainan tradisional Melayu iaitu teng-teng. Permainan teng-teng dapat memberi peluang kepada generasi muda untuk bergerak aktif seterusnya menyumbang kepada pembangunan fizikal dan psikomotor. Di samping itu, Teng-Teng Talk juga boleh digunakan sebagai alat pembelajaran yang berkesan dan berfungsi dalam perkembangan kognitif, afektif, sosial, moral dan tingkah laku kanak-kanak (Omar et al, 2023). Teng-Teng Talk bermatlamat untuk menggalakkan kemahiran berkomunikasi dan berfikir secara kreatif dan kritis di samping mengaktifkan psikomotor pengguna khususnya murid berkeperluan khas masalah pembelajaran (MBK). Hal ini dapat dibuktikan melalui tatacara permainan Teng-Teng Talk iaitu kanak-kanak dikehendaki untuk melompat melompat satu kaki daripada satu petak ke satu petak yang lain. Kanak-kanak seterusnya perlu bercerita tentang tema pada ruangan petak yang mempunyai token yang dilontar. Kanak-kanak dapat meningkatkan kemahiran bertutur mereka ke tahap yang lebih tinggi sekaligus menguatkan kemahiran kognitif mereka untuk berfikir berkaitan sesuatu tema yang perlu diceritakan. Oleh itu, Teng-Teng Talk diinovasikan supaya permainan teng-teng dapat menjadi sebuah permainan yang mempunyai integrasi antara psikomotor, pertuturan dan keseronokan dalam pembelajaran untuk menarik generasi muda bermain.

Justeru, permainan tradisional turut dipercayai mempunyai nilai yang positif dalam mempromosikan amalan kehidupan sosial yang baik. Teng-Teng Talk juga dapat menjadi salah satu medium untuk menanamkan kesedaran sivik dan kewarganegaraan kepada para pengguna khususnya kanak-kanak. Warisan secara keseluruhan boleh menggalakkan pembangunan yang lebih baik dalam generasi muda. Tidak dapat dinafikan, warisan itu sendiri dapat melahirkan insan yang baik dari segi jasmani, emosi, rohani, intelek dan sosial (JERIS) (Yasin et al., 2021). Permainan tradisional Melayu merujuk pada berbagai jenis permainan yang berasal dari budaya Melayu dan telah diwariskan secara turun-temurun. Permainan ini lazimnya melibatkan unsur-unsur tempatan yang mencerminkan nilai-nilai, kepercayaan, dan gaya hidup masyarakat Melayu. Biasanya, permainan ini dimainkan di luar ruangan yang melibatkan aktiviti fizikal, strategi, atau keterampilan.

## OBJEKTIF

Berdasarkan fokus kajian, objektif umum kajian adalah meningkatkan kemahiran psikomotor murid berkeperluan khas kategori lembam melalui empat aktiviti interaktif iaitu emosi, psikomotor, sosial dan muzik.

Manakala objektif khusus yang dirangka adalah seperti berikut:

- i. Meningkatkan penguasaan kemahiran asas menulis dan bertutur melalui aktiviti interaktif *Kid's Therapy Box*.
- ii. Meningkatkan motivasi pelajar dengan pelaksanaan aktiviti interaktif melalui kaedah belajar sambil bermain.
- iii. Menilai kekuatan dan kelemahan pelaksanaan aktiviti interaktif *Kid's Therapy Box* dalam pengajaran dan pembelajaran.

Berdasarkan objektif kajian yang ditetapkan empat soalan kajian telah diutarakan seperti berikut:

- i. Adakah pelaksanaan aktiviti interaktif *Kid's Therapy Box* dapat meningkatkan penguasaan kemahiran menulis dan bertutur?
- ii. Adakah pelaksanaan aktiviti interaktif *Kid's Therapy Box* dapat meningkatkan motivasi pelajar?
- iii. Apakah kekuatan dan kelemahan pelaksanaan aktiviti interaktif *Kid's Therapy Box* dalam pengajaran dan pembelajaran ?

## TINJAUAN LITERATUR

*Kid's Therapy Box 3.0* telah dihasilkan menggunakan bahan-bahan mesra pengguna dan alam sekitar. Produk ini tidak mempunyai unsur-unsur yang berbahaya dan mudah untuk dikendalikan disebabkan saiz produk yang kecil dan ringan serta tidak mempunyai bucu yang tajam. Produk ini terdiri daripada empat jenis bahagian terapi pembelajaran iaitu termasuklah terapi pertuturan, terapi emosi, terapi psikomotor dan terapi muzik yang telah digabungkan di dalam satu produk. Kesemua terapi ini mempunyai objektif yang sinonim iaitu untuk membantu murid-murid yang mempunyai masalah pembelajaran 'slow learner' untuk memahami pembelajaran. Selain itu 'slow learner' memproses cara menyebut perkataan dan mendengar apa yang dipelajari dalam tempoh masa mereka sendiri bergantung kepada keupayaan murid-murid tersebut. 'Slow learner' memerlukan masa yang lebih lama untuk memahami apa yang dipelajari atau didengari (Gravelle, 2013). Oleh yang demikian, *Kid's Therapy Box* dapat memudahkan proses pembelajaran kanak-kanak supaya lebih efektif. Kanak-kanak dapat mencuba aktiviti yang terdapat di dalam produk *Kid's Therapy Box 3.0* secara berulang kali hingga kanak-kanak dapat melakukannya dengan baik. Misalnya bagi terapi psikomotor, kanak-kanak boleh mencuba mengepit pakaian dan menggenggam bebola yang telah disediakan bagi merangsang perkembangan motor halus kanak-kanak dengan menggerakkan jari jemari kanak-kanak.

Aktiviti mendengar dapat dijalankan melalui bunyi yang terhasil daripada alat muzik apabila kanak-kanak memainkannya. Berdasarkan portal Dewan Bahasa dan Pustaka edisi ke-4, terapi adalah rawatan sesuatu penyakit mental atau fizikal secara proses pemulihan tanpa bantuan pembedahan mahupun pengambilan ubatan (DBP, 2013). Selain itu, aktiviti mendengar dapat menghiburkan kanak-kanak dan melatih diri mereka supaya lebih peka terhadap bunyi. *Kid's Therapy box 3.0* juga turut memperkenalkan permainan tradisional yang diberi nama 'Teng Teng Talk' bagi aktiviti terapi pertuturan selain aktiviti meniup wisel dan belon. Kanak-kanak skan didedahkan dengan cara bermain teng teng dan akan mula bertutur mengikut topik yang diperoleh berdasarkan hasil lontaran yang dibuat di tikar. Kebanyakan kanak-kanak mula melupakan permainan tradisional kerana mereka cenderung untuk bermain permainan digital di skrin layar yang boleh dimuat turun secara percuma melalui telefon pintar (Siti Nur Athirah & Marini, 2018). Aktiviti terapi emosi yang terdapat di dalam produk ini ialah



boneka jari dan memadankan emosi. Kanak-kanak belajar cara mengekspresikan emosi di sekeliling mereka dengan membuat cerita spontan serta dapat menambah keyakinan kanak-kanak untuk bercakap. Bagi aktiviti memadankan emosi, kanak-kanak dapat menilai emosi yang dilihat dan dirasai melalui aktiviti memadankan emosi.

## **METODOLOGI**

### **Intervensi/Strategi Tindakan Kid's Therapy Box**

Kajian ini merupakan kajian kes yang menggunakan pendekatan kuantitatif dan kualitatif. Intervensi bagi Kid's Therapy Box 3.0 telah dijalankan di Sekolah Kebangsaan Permaisuri Nur Zahirah, Besut, Terengganu. Populasi kajian ini melibatkan murid Program Pendidikan Khas Masalah Pembelajaran lambat. Peserta kajian terdiri daripada tiga orang murid lelaki dan tiga orang murid perempuan. Pemilihan enam orang peserta kajian ini adalah berdasarkan laporan guru berkeperluan khas. Kami juga menemu bual guru berkeperluan khas untuk mengetahui dengan lebih baik tentang ciri-ciri murid berkeperluan khas, cara mereka belajar di dalam bilik darjah dan pendapat peribadi mereka tentang penggunaan 'Kid's Therapy Box 3.0'.

Kaedah yang digunakan dalam kajian ini berbentuk kajian kes dengan melibatkan teknik pengumpulan data secara tringulasi iaitu pengumpulan data dari tiga sumber melalui pemerhatian, soal selidik dan hasil kerja. Pada akhir kajian ini, penyelidik dijangka dapat membuat kesimpulan sama ada pelaksanaan terapi-terapi yang dijalankan dalam kalangan murid bermasalah pembelajaran mempengaruhi kemahiran sosial dan penglibatan murid bermasalah pembelajaran dalam sesi PdPc.

### **Pemerhatian**

Pemerhatian dijalankan ke atas beberapa orang murid berkeperluan khas masalah pembelajaran kategori lambat berdasarkan sebelum dan selepas proses terapi dilaksanakan dengan menggunakan 'Kid's Therapy Box 3.0'.

#### **i) Sebelum Intervensi**

Murid-murid berkeperluan khas masalah pembelajaran kategori lambat dilihat sukar untuk melakukan interaksi dengan individu yang jarang dilihat oleh mereka. Murid - murid ini dilihat lebih cenderung untuk kekal senyap serta tidak melakukan sebarang hubungan mata dan lebih memilih untuk menunduk bagi menyembunyikan wajah mereka sebelum bahan inovasi 'Kid's Therapy Box' diperkenalkan. Cara sebutan perkataan murid-murid ini juga adalah kurang jelas dan mereka cenderung untuk tidak membuka mulut mereka dengan luas apabila berkomunikasi. Mereka hanya menjawab soalan yang ditanya dengan sepatah perkataan seperti 'ya' atau 'tidak' serta hanya menggunakan gerakan fizikal yang minimum seperti mengangguk dan menggelengkan kepala mereka bagi mewakili jawapan mereka. Jawapan murid-murid ini berbentuk pendek, ringkas dan tidak mempunyai sebarang huraian lanjut. Murid-murid juga dilihat kerap memainkan jari-jari tangan mereka kerana rasa gelisah pada awal pertemuan dengan para guru pelatih. Pada sesi awal pemberian lembaran kerja, murid-murid dilihat tidak mempunyai kemahiran motor halus yang baik. Impaknya, mereka menghadapi kesukaran untuk menulis dengan selesa kerana hanya menggunakan sebelah tangan sahaja iaitu tangan yang dominan dalam kehidupan seharian mereka. Hal ini menyebabkan kertas mudah untuk terbang serta bergerak lalu mengganggu fokus murid. Murid-murid dilihat lebih selesa untuk bersikap pasif sebelum menggunakan 'Kid's Therapy Box 3.0'.

#### **ii) Selepas Intervensi**

Murid-murid berkeperluan khas masalah pembelajaran kategori lambat menunjukkan hasil positif selepas intervensi 'Kid's Therapy Box 3.0' dijalankan ke atas mereka. Mereka dilihat lebih bermotivasi

dan gembira untuk menjalani sesi pembelajaran. Mereka dapat melakukan hubungan mata yang lebih baik dengan pengkaji dan kurang menunduk bagi menyorokkan wajah mereka. Cara sebutan perkataan murid-murid ini juga dilihat lebih jelas dan mereka dapat menjawab soalan yang diajukan dengan lebih yakin. Jawapan yang diberikan juga menunjukkan peningkatan apabila mereka dapat menjawab secara lisan dalam nada yang lebih mesra dan dapat bercerita serta menghuraikan jawapan mereka dengan baik. Mereka juga dilihat tidak lagi memainkan jari-jari tangan mereka kerana dapat mengatasi rasa gelisah. Murid-murid juga menunjukkan peningkatan dari segi kemahiran motor halus melalui aktiviti menulis apabila diajar cara yang betul oleh pengkaji dengan menggunakan sebelah tangan yang dominan dalam kehidupan seharian untuk melakukan aktiviti, manakala sebelah lagi tangan perlu digunakan untuk menindih kertas. Oleh itu, kertas dapat dielakkan daripada terbang serta bergerak. Murid-murid juga dapat mengaktifkan kedua-dua lisan serta tubuh mereka dalam pelbagai aktiviti yang disediakan dalam 'Kid's Therapy Box 3.0' bersama-sama pengkaji.

### **Hasil Kerja**

Sebelum murid menggunakan bahan inovasi 'Kid's Therapy Box 3.0', mereka diminta untuk melakukan aktiviti menulis di atas sehelai kertas yang mempunyai empat kotak untuk menulis huruf A, B, C dan D tanpa panduan bagi setiap seorang. Tujuan aktiviti ini dijalankan adalah untuk memerhati tahap kebolehan dan perkembangan mereka dalam mengikuti sesi pembelajaran seperti mendengar arahan, cara memegang pensil dan emosi mereka. Setelah selesai, murid secara bergilir-gilir menggunakan 'Kid's Therapy Box 3.0' iaitu bermula daripada terapi psikomotor, pertuturan, muzik, emosi dan diakhiri dengan elemen terapi Teng Teng Talk. Pada akhir aktiviti iaitu selepas menggunakan 'Kid's Therapy Box 3.0', murid diberikan sekali lagi lembaran kerja yang sama untuk menguji keberkesanan produk dan melihat sebarang peningkatan yang dapat dikesan. Hasil kerja di awal dan akhir aktiviti dilakukan perbandingan bagi melibat keberkesanan penggunaan dalam jangka masa pendek produk bahan inovasi ini kepada murid berkeperluan khas masalah pembelajaran iaitu lembam.

### **Soal Selidik**

Selepas menjalani intervensi dengan menggunakan 'Kid's Therapy Box 3.0', beberapa orang guru pendidikan khas diminta untuk menjawab soal selidik melalui *google form*. *Google form* diberi dalam dua pautan yang berbeza iaitu soalan sebelum intervensi dan selepas intervensi. Soal selidik yang dijalankan mempunyai 20 soalan merangkumi 4 set soalan mewakili 4 terapi iaitu sebanyak 5 soalan bagi setiap terapi kepada 6 orang murid. Soal selidik ini berkisarkan soalan 'pre' iaitu kebolehan atau kemampuan murid dalam menguasai kemahiran asas pembelajaran dari segi psikomotor, pertuturan, muzik dan emosi yang ditunjukkan oleh murid melalui sesi pembelajaran di dalam kelas sebelum intervensi penggunaan 'Kid's Therapy Box 3.0' dijalankan ke atas mereka. Soalan 'post' pula berkaitan peningkatan murid dalam menguasai kemahiran asas pembelajaran dari segi psikomotor, pertuturan, muzik serta emosi melalui sesi pembelajaran di dalam kelas selepas intervensi penggunaan 'Kid's Therapy Box 3.0' dijalankan ke atas mereka.

Tahap keberkesanan Kid's Therapy Box 3.0 sebagai alat bantu mengajar yang interaktif dan boleh mewujudkan sesi pembelajaran yang menyeronokkan ini seterusnya diuji melalui sesi intervensi yang dijalankan di Sekolah Kebangsaan Bukit Jawa 2. Populasi murid yang terlibat adalah dari tahun satu sehingga tahun enam. Keberkesanan Kid's Therapy Box sebagai alat bantu mengajar interaktif diukur melalui pemerhatian dan soal selidik yang dijalankan bersama murid-murid yang cuba mengendalikan Kid's Therapy Box 3.0.

### **Intervensi/Strategi Tindakan Teng Teng Talk**

#### **Pemerhatian**

Pemerhatian dijalankan ke atas beberapa orang murid tahun satu sehingga tahun enam berdasarkan sebelum dan selepas proses terapi dilaksanakan dengan menggunakan 'Kid's Therapy Box 3.0'.

i) Sebelum Intervensi

Murid-murid tahun satu sehingga tahun enam dilihat mengalami kesukaran untuk mengawal motor kasar dan keseimbangan badan mereka apabila mereka melakukan lompatan menggunakan sebelah atau kedua-dua belah kaki. Pada peringkat awal, beberapa orang murid dikesan menghadapi kesukaran untuk memahami arahan dengan baik. Murid-murid juga dilihat cenderung untuk menjawab soalan yang ditanya dengan penggunaan ayat yang ringkas seperti perkataan 'ya' dan 'tidak'. Dalam pada itu, murid juga hanya memberikan reaksi yang minimum seperti mengangguk atau menggelengkan kepala untuk mewakili jawapan mereka. Murid-murid dilihat lebih selesa untuk bersikap pasif dan kurang berminat dengan pembelajaran sebelum menggunakan 'Kid's Therapy Box 3.0'.

ii) Selepas Intervensi

Murid-murid tahun satu hingga enam menunjukkan reaksi positif selepas intervensi 'Kid's Therapy Box 3.0' dijalankan ke atas mereka. Mereka dilihat lebih bersemangat dan gembira untuk menjalani sesi pembelajaran. Mereka dapat menjawab soalan yang ditanyakan dengan cara yang lebih mesra di samping mereka dapat mengaktifkan kognitif mereka melalui huraian yang panjang dan pelbagai kepada jawapan yang diberikan. Selain itu, murid-murid juga dilihat mempunyai penambahbaikan melalui penerimaan arahan yang lebih baik. Murid-murid juga dapat mengawal keseimbangan dan motor kasar dengan lebih baik mereka apabila melakukan lompatan menggunakan sebelah atau kedua-dua belah kaki. Murid-murid juga dapat mengaktifkan kedua-dua lisan serta tubuh mereka dalam pelbagai aktiviti yang disediakan dalam 'Kid's Therapy Box 3.0' bersama-sama pengkaji.

**Soal Selidik**

Selepas menjalani intervensi dengan menggunakan 'Kid's Therapy Box 3.0', beberapa orang murid tahun satu hingga enam diminta untuk menjawab soal selidik di atas kertas. Kertas soal selidik diberikan dalam dua set yang berbeza iaitu soalan sebelum intervensi dan selepas intervensi. Setiap set soalan soal selidik yang dijalankan mempunyai 3 soalan yang berbeza mewakili sebelum dan selepas intervensi dijalankan. Soalan 'pre' dan 'post' merangkumi pengetahuan murid berkaitan teng teng, kebolehan menyeimbangkan badan dan tahap fokus mereka.

**DAPATAN KAJIAN**

**Pemerhatian**

Seramai enam orang murid pendidikan khas yang mengalami kesukaran dalam bertutur dan menulis telah dianalisis selepas menjalankan penggunaan Kid's Therapy Box. Murid pendidikan khas ini didapati hanya mahir mengeja nama mereka sahaja dan masih memerlukan bantuan untuk menulis dan mengeja perkataan lain. Murid pendidikan khas ini mengalami kekeliruan untuk mengeja dan membezakan huruf. Cara murid pendidikan khas ini memegang pensil juga salah dan menyebabkan mereka sukar untuk menulis dengan kemas dan cantik. Sebahagian daripada kalangan mereka sukar untuk bertutur dan pelat semasa bercakap. Mereka juga didapati sukar untuk menilai keadaan berdasarkan persekitaran mereka bagi menentukan perasaan dan emosi. Mereka juga mengalami masalah kurang daya tumpuan terhadap panggilan nama mereka dan perlu diberi arahan secara jelas dan ringkas.

Secara keseluruhannya dapatan dan analisis kajian yang telah dilakukan memberi fokus kepada perkembangan psikomotor dan sosial murid pendidikan khas masalah pembelajaran iaitu lambat.

**Soal selidik**

**Jadual 1: Peratus sebelum ujian penggunaan 'Kid's Therapy Box' di SK Permaisuri Nur Zahirah**

Murid	Terapi Psikomotor	Terapi Pertuturan	Terapi Muzik	Terapi Emosi	Peratus %
01	1	1	1	1	40
02	0	0	0	0	0
03	2	0	1	0	30
04	0	0	0	0	0
05	3	2	1	0	60
06	1	1	0	0	20
Jumlah	7	4	3	1	15

Jadual 1 memaparkan peratusan markah 6 orang murid berkeperluan khas masalah pembelajaran kategori lambat SK Permaisuri Nur Zahirah sebelum menggunakan produk 'Kid's Therapy Box'. Oleh itu, sebelum menggunakan 'Kid's Therapy Box', peratusan ujian kumulatif ialah 15% peratus. Peratusan tertinggi yang diterima ialah 30% dan yang paling rendah ialah 0% yang menunjukkan kesukaran pelajar lambat dalam menguasai kemahiran asas pembelajaran.

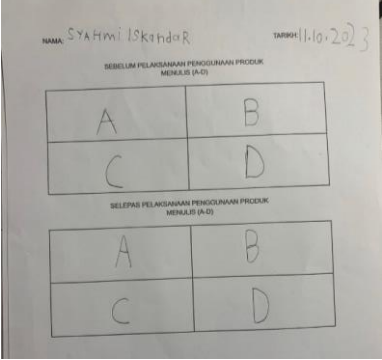
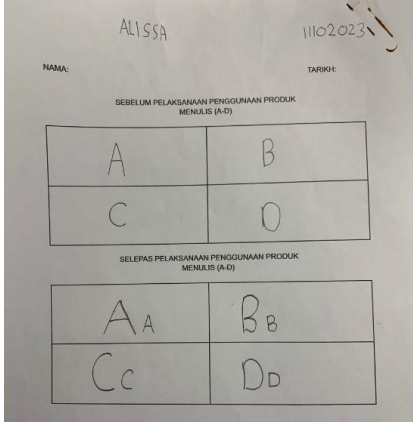
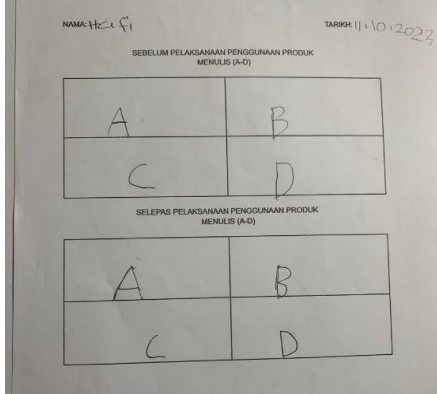
**Jadual 2: Peratus selepas ujian penggunaan 'Kid's Therapy Box' di SK Permaisuri Nur Zahirah**

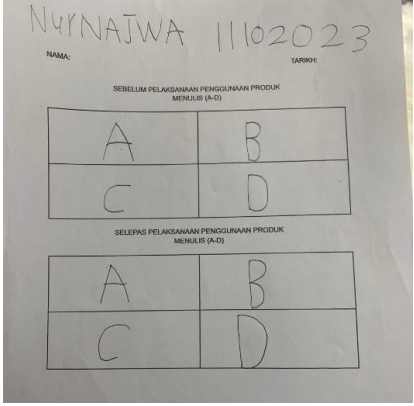
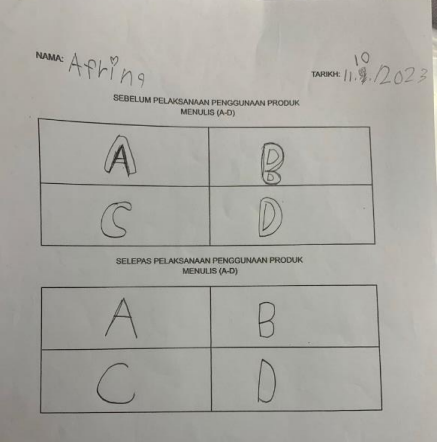
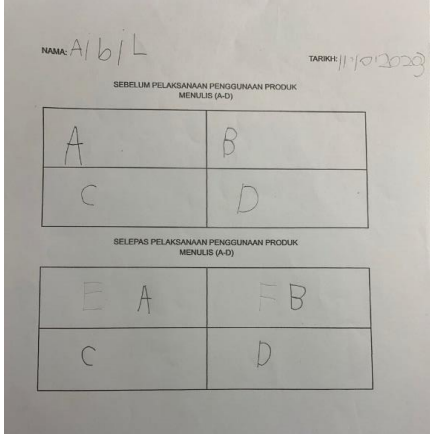
Murid	Terapi Psikomotor	Terapi Pertuturan	Terapi Muzik	Terapi Emosi	Peratus %
01	5	5	5	5	100
02	5	5	5	5	100
03	5	5	5	5	100
04	5	5	5	5	100
05	5	5	5	5	100
06	5	5	5	5	100
Jumlah	25	25	25	25	100

Jadual 2 menunjukkan peratusan markah 6 orang murid berkeperluan khas masalah pembelajaran kategori lambat SK Permaisuri Nur Zahirah selepas menggunakan produk Kid's Therapy Box. Keputusan ini mewakili peratusan ujian keseluruhan selepas menggunakan produk 'Kid's Therapy Box', yang meningkat sebanyak 85%. Peratusan tertinggi yang diterima ialah 100% iaitu sama bagi setiap murid. Murid yang mempunyai peningkatan tertinggi adalah murid 02 dan 04 iaitu sebanyak 100%. Dengan produk Kid's Therapy Box semua murid mencapai 100% iaitu peratusan penuh yang bermaksud murid faham dan menguasai kemahiran asas pembelajaran dengan baik.

## Hasil Kerja

Jadual 3: Perbandingan Hasil Kerja Sebelum dan Selepas Pelaksanaan Terapi

<p>1</p>		<p>Perbandingan: Berdasarkan hasil kerja sebelum dan selepas terapi mendapati PK1 dapat menulis dengan baik dan menunjukkan peningkatan dari segi kekemasan selepas menjalankan terapi.</p>
<p>2</p>		<p>Perbandingan: Berdasarkan hasil kerja sebelum dan selepas terapi mendapati bahawa PK2 dapat menulis dengan baik tetapi perlu diberi bimbingan dari segi kekemasan dan memerlukan latihan.</p>
<p>3</p>		<p>Perbandingan: Berdasarkan hasil kerja sebelum dan selepas terapi mendapati bahawa PK3 mampu untuk menulis huruf tetapi perlu diberi bimbingan dari segi kekemasan dan ketepatan menulis huruf.</p>

<p>4</p>		<p>Perbandingan: Berdasarkan hasil kerja sebelum dan selepas terapi mendapati bahawa PK4 dapat menulis dengan baik sebelum dan selepas menjalani terapi tetapi perlu diberi latihan secara konsisten.</p>
<p>5</p>		<p>Perbandingan: Berdasarkan hasil kerja sebelum dan selepas terapi mendapati bahawa PK5 menulis huruf dengan cara tersendiri sebelum menjalani terapi dan berjaya menulis huruf dengan betul selepas menjalani terapi.</p>
<p>6</p>		<p>Perbandingan: Berdasarkan hasil kerja sebelum dan selepas terapi mendapati bahawa PK6 dapat menulis dengan baik tetapi masih memerlukan bimbingan agar tulisan lebih kemas dan tepat.</p>

Secara keseluruhan, hasil dapatan kajian menunjukkan peningkatan positif dari segi pembelajaran dan kemahiran dalam kalangan murid lembam. Penyelidik juga mendapati keberkesanan pelaksanaan terapi-terapi yang dijalankan merupakan satu proses yang sistematik dan boleh dilaksanakan secara berterusan. Guru sebagai individu yang memainkan peranan utama dalam PdPc perlulah mempunyai konsultasi dan kolaborasi bersama pakar terapi yang profesional bagi merancang aktiviti-aktiviti terapi yang bersesuaian mengikut tahap kemampuan murid untuk meningkatkan kemahiran-kemahiran dan penglibatan mereka secara langsung mahupun tidak langsung dari semasa ke semasa.

**Pemerhatian**

Seramai sepuluh orang murid tahun satu sehingga tahun enam dianalisis setelah menjalankan penggunaan Kid's Therapy Box 3.0 yang memfokuskan proses terapi melalui permainan tradisional "Teng-Teng" sebagai bahan pembelajaran interaktif. Terdapat beberapa orang murid telah mempunyai pendedahan tentang permainan teng-teng dan cara bermain teng-teng. Namun, masih

**Soal Selidik**

**Jadual 4: Peratus sebelum ujian penggunaan Permainan Teng-Teng di SK Bukit Jawa 2**

Murid	Umur	Mengenali Teng-Teng	Seimbangkan Badan	Daya Fokus yang Baik	Peratus %
01	7 Tahun	1	0	1	20
02	8 Tahun	0	0	1	10
03	8 Tahun	0	0	1	10
04	9 Tahun	1	0	1	20
05	10 Tahun	1	0	1	20
06	10 Tahun	1	0	1	20
07	10 Tahun	0	1	1	20
08	12 Tahun	1	0	1	20
09	12 Tahun	1	0	1	20
10	12 Tahun	1	0	0	10
Jumlah	-	7	1	9	17

Jadual 4 memaparkan peratusan markah 10 orang murid SK Bukit Jawa 2 sebelum menggunakan produk 'Kid's Therapy Box'. Sebelum permainan Teng-Teng dilaksanakan, peratusan ujian kumulatif ialah 17 peratus. Peratusan tertinggi yang diterima ialah 30% dan yang paling rendah ialah 10% yang menunjukkan pengetahuan yang kurang tentang permainan teng-teng dan kesukaran dalam menyeimbangkan badan.

**Jadual 5: Peratus selepas ujian penggunaan Permainan Teng-Teng di SK Bukit Jawa 2**

Murid	Umur	Mengenali Teng-Teng	Seimbangkan Badan	Daya Fokus yang Baik	Peratus %
01	7 Tahun	1	1	1	30
02	8 Tahun	0	1	1	20
03	8 Tahun	1	1	1	30
04	9 Tahun	1	1	1	30
05	10 Tahun	1	1	1	30
06	10 Tahun	1	1	1	30
07	10 Tahun	1	1	1	30
08	12 Tahun	1	1	1	30
09	12 Tahun	1	1	1	30
10	12 Tahun	1	1	1	30
Jumlah	-	9	10	10	29

Jadual 5 memaparkan peratusan markah 10 orang murid SK Bukit Jawa 2 selepas menggunakan produk 'Kid's Therapy Box'. Sebelum permainan Teng-Teng dilaksanakan, peratusan ujian kumulatif ialah 17 peratus dan meningkat sebanyak 29 peratus. Peratusan tertinggi yang diterima ialah 30% dan yang paling rendah ialah 20% yang menunjukkan peningkatan pengetahuan tentang permainan teng-teng.

## **PERBINCANGAN**

Penggunaan Kid's Therapy Box menunjukkan keberkesanan yang tinggi dan menerima maklumbalas yang positif daripada para pelajar dan guru-guru termasuklah murid berkeperluan khas. Melalui beberapa terapi yang dilaksanakan, murid-murid dapat mengembangkan potensi mereka dan dinilai secara langsung berdasarkan pelbagai aspek iaitu emosi, psikomotor, pertuturan dan musik. Perkara ini memberikan pendedahan kepada mereka dalam mengenal pasti emosi disamping mengetahui cara mengekspresikan emosi dengan baik. Selain itu, dapatan kajian juga mendapati bahawa berlaku peningkatan dalam penguasaan kemahiran psikomotor dan pertuturan. Penerapan terapi melalui permainan "Teng-Teng" bukan sahaja dapat menerapkan elemen kewarganegaraan. Namun, kajian yang dilakukan oleh Folostina et al., (2015) membuktikan bahawa pendekatan terapi melalui permainan dapat meningkatkan daya tahan badan.

Pencapaian pelajar dianalisis berdasarkan rekod peratusan yang dicatatkan berdasarkan soal selidik dan hasil kerja murid. Didapati 100% pelajar menunjukkan peningkatan penguasaan pencapaian yang cemerlang selepas penggunaan Kid's Therapy Box seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 5.

## **REFLEKSI**

Penggunaan kaedah konvensional menggunakan papan tulis dan buku sahaja akan membuatkan murid cepat bosan kerana mereka tidak dapat melakukan aktiviti yang melibatkan deria yang lain (Md Isa & Razalli, 2021). Penggunaan alat bantu mengajar visual dan kinestetik tidak membebaskan minda murid-murid untuk mempelajari sesuatu kerana mereka boleh belajar melalui bermain dengan suasana yang menyeronokkan. Kajian oleh Wahid et al. (2018), menyimpulkan bahawa penggunaan bahan konkrit boleh membantu murid-murid dalam memahami dan mempelajari sesuatu bahan pembelajaran dengan baik. Kurikulum yang disediakan adalah selaras bagi setiap murid pada sesuatu tahap usia tetapi suasana dan gaya pembelajaran yang digunakan perlu disesuaikan mengikut keperluan murid. "Kid's Therapy Box 3.0" telah direka dan dicipta khas untuk menyokong serta membantu perkembangan murid-murid berkeperluan khas masalah pembelajaran kategori lambat tahap satu dan juga sesuai diaplikasikan pada murid aliran perdana secara mendalam untuk menguasai kemahiran asas belajar yang selaras dengan usia mereka. Semua murid wajar diberi pendidikan secara sama rata tanpa mengira masalah pembelajaran yang mereka hadapi. Masalah yang dihadapi oleh setiap murid khususnya murid masalah pembelajaran kategori lambat tidak seharusnya menjadi faktor keciciran mereka dalam pembelajaran. Namun begitu, para guru perlu mencari inisiatif untuk membantu murid masalah pembelajaran untuk belajar secara kondusif dan efektif seperti penggunaan alat bantu mengajar yang sesuai dengan perkembangan kognitif mereka. Bahan inovasi yang dicipta oleh penyelidik terbukti dapat membantu memperkembangkan tahap pendidikan murid khususnya murid masalah pembelajaran kategori lambat dalam kajian kami. Kami berharap produk ini dapat terus menjadi sebuah bahan bantu mengajar yang berkesan bagi semua murid terutamanya murid masalah pembelajaran kategori lambat untuk terus menguasai kemahiran dalam pelajaran di peringkat seterusnya pada masa hadapan. Alat bantu mengajar 'Kid's Therapy Box 3.0' juga disediakan dalam bentuk mesra pengguna kerana ringan dan mudah dibawa mahupun digunakan dimana-mana sahaja mengikut keperluan. Alat bantu mengajar ini bukan sahaja memberi manfaat yang mendalam kepada murid-murid tetapi juga menanam kesedaran kepada rakan pembelajaran mereka iaitu para guru, ibu bapa serta masyarakat setempat terhadap keperluan pendidikan murid berkeperluan khas. Kesimpulannya, pendidikan yang berkualiti mestilah



menitikberatkan murid bekeperluan khas supaya dapat membantu melahirkan lebih ramai modal insan yang berilmu pengetahuan dalam membina negara yang maju dan berjaya.

## CADANGAN/ PENAMBAHBAIKAN

Penggunaan Kid's Therapy Box terbukti berkesan untuk membantu murid masalah pembelajaran kategori lambat untuk menguasai kemahiran asas dalam pembelajaran berdasarkan pemerhatian yang telah dijalankan dan maklum balas daripada para guru pendidikan khas. Namun demikian, keberkesanan produk ini boleh ditambah baik lagi dari segi reka bentuk dan struktur produk. Setiap sisi produk yang diperbuat daripada kotak boleh digantikan dengan papan yang ringan dan nipis. Hal ini bagi mengelakkan berlakunya kerosakan di bahagian sisi produk seperti kemik dan meningkatkan lagi tahap kekukuhan serta daya tahan produk. Tambahan lagi, Teng-Teng Talk juga boleh ditambah baik dengan menambah beberapa tema yang menarik dan berkaitan dengan kehidupan seharian murid. Contohnya, makanan dan minuman kegemaran, mata pelajaran yang disukai, cuaca, atau pakaian. Hal ini bertujuan bagi meningkatkan dan memperluas lagi kebolehan murid untuk berfikir secara kritis dalam tema yang pelbagai dan menarik.

## RUJUKAN

- Abirerah, N. S., & Amran, N. N. (2020). Kestabilan emosi dan cabaran kehidupan golongan armalah. *Al-Turath Journal Of Al-Quran and Al-Sunnah*, 5(1), 11-20.
- Ahmad, N. A., Mahamod, Z., & Aziz, Z. (2016). Pengajaran kemahiran komunikasi bagi murid-murid bermasalah pembelajaran teruk. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*, 2(2), 11-18.
- Ahmad, S. Z., & Abdul Mutalib, A. (2015). Preliminary study: An investigation on learning assistance requirements among low achievers in primary schools. *International Journal of Computer Applications*, 114(2), 48-54.
- Asmus, E. P. (2021). Motivation in music teaching and learning. *Visions of Research in Music Education*, 16(5), 31.
- Chofifah, N., Sesanti, N. R., & Rahayu, S. (2024). Media Pembelajaran ARBA (Augmented Reality Berbasis Assemblr EDU) Dengan Pendekatan Realistic Mathematics Education (RME) Pada Materi Bangun Ruang Siswa Kelas V Sekolah Dasar. *Cendikia: Jurnal Pendidikan dan Pengajaran*, 2(8), 521-532.
- Dewan Bahasa dan Pustaka, (2013). Terapi. Retrieved Mei 27, 2023.
- Fazlinda Ab Halim & Mohammad Siraj Munir Muslaini (2018). Impak Media Sosial Terhadap Tingkah Laku Sosial Pelajar di Kolej Vokasional. *Online Journal for TVET Practitioners*, 3(1), 87-94
- Folostina, R., Tudorache, L., Michel, T., Erzsebet, B., Agheana, V. & Hocaoglu, H. (2015). Using play and drama in developing resilience in children at risk. *Procedia- Social and Behavioral Sciences* 197: 2362-2368
- Gravelle, A. B. (2013). The Benefits and Challenges of Special Education Positions in Rural Settings: Listening to the Teachers. Retrieved from
- Hallam, S. (2010). The power of music: Its impact on the intellectual, social and personal development of children and young people. *International Journal of Music Education*, 28(3), 269-289.
- Haris, H. B., & Khairuddin, K. F. (2021). Pelaksanaan Pedagogi Inklusif bagi Murid Berkeperluan Khas Masalah Pembelajaran. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH)*, 6(2), 197-210. <https://doi.org/10.47405/mjssh.v6i2.666>
- Hassan, C. Z. C., & Rahman, F. A. (2021). Pelaksanaan Pengajaran dan Pembelajaran Kemahiran Menulis di Sekolah Rendah. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*, 1(1), 67-87.
- Jamian, A. R. (2021). Permasalahan kemahiran membaca dan menulis Bahasa Melayu murid-murid sekolah rendah di luar bandar. *Jurnal pendidikan bahasa melayu*, 1(1), 1-12.

- Leite, C. M., da Silva Profeta, V. L., Chaves, S. F., Benine, R. P., Bottaro, M., & Ferreira-Júnior, J. B. (2019). Does exercise-induced muscle damage impair subsequent motor skill learning?. *Human movement science*, 67, 102504. <https://doi.org/10.1016/j.humov.2019.102504>
- Mason, J. T., Williams, S. M., & Thacker, S. D. (2019). Effectiveness of multimodal interventions for children with motor and speech delays: A meta-analysis. *Developmental Neurorehabilitation*, 22(5), 322-334. <https://doi.org/10.1080/17518423.2019.1573600>
- Md Isa, N., & Razalli, A. R. (2021). 'Let's Play the Alphabet' Kit Increase Special education Literacy Skill in Bahasa Melayu. *Jurnal Pendidikan Bitara UPSI*, 14, 18-31. <http://doi.org/10.37134/bitara.vol14.sp2.3.2021>
- Nasir, S. N. A., & Halim, H. A. (2022). Elemen dalam Buku Cerita Binatang sebagai Sumber Pemerolehan Bahasa Murid Lamban [Elements in Animal Storybooks as a Language Acquisition Resource for Retarded Students]. *BITARA International Journal of Civilizational Studies and Human Sciences (e-ISSN: 2600-9080)*, 5(4), 134–136.
- Omar, M., Saad, S. M., & Abu Mansor, S. N. (2023). Ketingting Think: Inovasi Kreatif Permainan Tradisional. *Ideology Journal*, 8(1), 75-82. <https://doi.org/10.24191/idealogy.v8i1.398>
- Rajikal, W., & Hamzah, M. I. (2020). Kajian sistematik pengajaran abad ke-21 (PAK21) dalam kalangan guru Pendidikan Islam (GPI): Systematic review of 21st century teaching among islamic education teachers. *Attarbawiy: Malaysian Online Journal of Education*, 4(2), 103-113.
- Ramli, N. F., Hussain, M. A., Yunos, M. Y. M., & Hamdan, H. (2024). Faktor Persekitaran Pembelajaran di Luar Kelas yang Mempengaruhi Perkembangan (NCDRC), UPSI. *Jurnal Pendidikan Awal Kanak-kanak Kebangsaan*, 13(1), 92-104. <https://doi.org/10.37134/jpak.vol13.1.8.2024>
- Ramli, A. N., & Majid, R. A. (2021). Pelaksanaan Terapi Pertuturan Mempengaruhi Kemahiran Sosial Murid Bermasalah Pembelajaran. *2nd International Conference on Education, Social Sciences and Engineering (ICESE 2021) (p. 381)*
- Rudd, J. R., Woods, C., Correia, V., Seifert, L., & Davids, K. (2021). An ecological dynamics conceptualisation of physical 'education': Where we have been and where we could go next. *Physical Education and Sport Pedagogy*, 26(3), 293-306.
- Siti Nur Athirah Mohd Azmey & Marini Abu Bakar (2018), "Aplikasi Mudah Alih Permainan Tradisional Congkak" <http://www.ftsm.ukm.my/file/research/technicalreport/PTA-FTSM-2018-132.pdf>.
- Wahid, N. S. (2022). Meningkatkan Kemahiran Motor Kasar Murid Bermasalah Pembelajaran Melalui Pendekatan Terapi Multisensori. *Amalan Terbaik Dalam Pendidikan Khas dan Inklusif (Negeri Melaka)*, 1(1), 230-329.
- Wahid, P. R. A., & Bukhari, N. A. (2018). Gaya pembelajaran kanak-kanak lamban dalam pembelajaran bahasa Melayu. *Jurnal Bahasa*, 16(2), 323-348.
- Wahyuni, N. T., Arifin, A. N., Ummi Aisyah, N., FT, S. S., & Fis, M. (2021). NARRATIVE REVIEW: Efektivitas Brain Gym Dengan Musik Terhadap Peningkatan Kemampuan Sensomotorik Anak Usia 4-6 Tahun.
- Yasin, S. M. A., Haron, H., Ramli, Z., Tular, S., & Raffie, H. M. (2021). Translating Traditional Malay Pottery Motifs To Inspire Ceramic Surface Decoration Design. *Ideology Journal*, 6(2), 98-103.
- Yolanda, W., & Muhid, A. (2022). Efektivitas Metode Belajar Storytelling Untuk Meningkatkan Sosio-Emosional Anak Di Masa Pandemi Covid-19: Literature Review. *Yaa Bunayya: Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*, 6(1), 21-32.
- Zainal, M. H., Yusof, H., & Hassan, F. (2020). Aktiviti Meniup sebagai Latihan Pra Kemahiran Pertuturan. *Jurnal Terapi Bahasa*, 9(1), 22-39.

## THE MALAY LANGUAGE INTERFERENCE AMONG ESL STUDENTS: OVERGENERALIZATION, TRANSFER OF RULES AND REDUNDANCY REDUCTION

Mohamad Asrah Haniff Bin Amran<sup>1\*</sup> (*haniph8@gmail.com*)

<sup>1</sup> English Unit, Education Department, Kolej Poly-Tech MARA, Kota Bharu

### ABSTRACT

*Interlanguage errors in English essays are caused by students' first language interference that is factored by differences in grammatical and vocabulary rules between L1 and L2. These differences, such as the absence of certain rules in L1 and the conversion of verbs and pronouns, result in major types of interference: overgeneralization, transfer of rules, and redundancy reduction. Therefore, the purposes of this study are to find out errors made by ESL students in English writing and to identify possible solutions to overcome the Malay language interference in ESL students' English writing related to overgeneralization, transfer of rules, and redundancy reduction. Two Form 2 English teachers and 40 copies of Form 2 students' essays from a rural school were purposively selected for this study. A qualitative research design using semi-structured interviews and document analysis as the data collection instruments were employed. The data collected from the students' essays were analyzed based on the error checklist while the data gathered from the interviews were collected using the interview protocol. The findings show that redundancy reduction is the most prevailing error committed by ESL students in English writing, Product-based, Guided Writing, and Eclectic Writing approaches are the possible solutions to overcome errors related to overgeneralization, transfer of rules, and redundancy reduction. In conclusion, it is advised that English teachers are made aware of these interferences and possible teaching solutions to lessen the Malay language interference related to overgeneralization, transfer of rules, and redundancy reduction.*

**Keywords:** *Language Interference, Overgeneralization, Transfer of Rules, Redundancy Reduction*

### INTRODUCTION

Does writing skill hinder students' second language acquisition? Most scholars agree that writing is one of the most challenging skills for students to master (Abdullah et al., 2019). For multilingual students, especially when learning a foreign language, writing can be particularly difficult. English writing is recognized as one of the hardest skills compared to reading, listening, and speaking (Muliwana et al., 2021). Writing involves generating ideas and organizing them into coherent sentences and paragraphs for effective communication (Yovie, 2019; Quvanch & Na, 2020). However, students often perform poorly in writing due to the interference of their first language (Muliwana et al., 2021). Studies indicate that Malaysian students struggle significantly with English writing, as highlighted by a Ministry of Education report showing that 23% of students failed their writing exams, while 35% received D grades (Siddek & Ismail, 2021). Ghulamuddin et al. (2021) emphasize that writing is a complex skill, and while ESL learners may understand English, they often fail to express their ideas clearly on paper. Additionally, students' writing is evaluated based on assignment completion and essay quality, leading to poor marks if they provide insufficient information (Khairunissa et al., 2021; Khairunissa et al., 2018). The transfer from Bahasa Melayu often results in incorrect verb tenses (Kaur, 2020), and a lack of grammar understanding leads to errors in subject-verb agreement and sentence structure (Daud et al., 2021). Differences in grammar rules contribute to interference and overgeneralization (Manan et al., 2017). Therefore, this study aims to explore Malay language interference among ESL learners regarding

overgeneralization, rule transfer, and redundancy reduction, identifying error types and potential solutions.

## **LITERATURE REVIEW**

### **Interlanguage Theory (Larry Selinker Interlanguage 1972 & 1974)**

Interlanguage, a term introduced by Selinker in 1972 and 1974, refers to the unique linguistic system that second language (L2) learners develop, distinct from both their first language (L1) and the target language (L2) they are learning (Al Khresheh, 2015). This concept describes how learners create a structured knowledge base that encompasses aspects like phonetics, vocabulary, grammar, and culture while attempting to acquire a new language. Interlanguage serves as a bridge between the learner's native language and the target language, as students draw upon their prior linguistic knowledge while progressing toward proficiency in the new language (Brown, 2000; Wang & Fan, 2020). According to Mahmood and Murad (2018), this system is a separate entity that connects both the learner's L1 and L2 through interlingual identification. Importantly, Selinker (1972) argued that interlanguage is not merely a process influenced by either the first or second language; rather, it functions independently as a distinct linguistic system. This transitional phase is observable and can be analyzed as learners express their understanding in the target language.

Within the framework of interlanguage theory, the phenomenon of fossilization is significant. Wang and Fan (2020) describe fossilization as occurring at two levels: first, that interlanguage may not consistently match the target language, and second, that some learners may plateau and stop making progress after reaching a certain stage. Selinker supports this view, noting that fossilization happens when learners cease to develop their interlanguage despite continued exposure to it (Al Khresheh, 2015). Mahmood and Murad (2018) outline five processes that influence second language acquisition, including language transfer, overgeneralization, transfer of training, learning strategies, and communication strategies. Overgeneralization occurs when learners mistakenly apply specific target language rules too broadly. Language transfer involves incorporating rules from the learner's native language, while transfer of training results from specific instructional methods used in teaching the second language. Furthermore, learning strategies help simplify the target language, influencing the rules in the learner's interlanguage. Lastly, communication strategies shape how learners interact with native speakers, highlighting the dynamic nature of language acquisition in this interlanguage system.

### **Error Analysis Theory (Corder 1974)**

Error analysis involves identifying, describing, and explaining the errors made by students in their language learning process. This approach goes beyond merely detecting errors; it seeks to understand the reasons behind them (Amiri & Puteh, 2017). Khansir (2012) highlights that error analysis focuses specifically on the linguistic mistakes students make, comparing these errors with the rules of the target language. It underscores the significance of learners' mistakes, showing that not all errors stem from interference by the learner's native language. Through error analysis, educators can evaluate the speaking and writing abilities of second and foreign language learners. Researchers have approached error analysis from various perspectives, emphasizing its importance in revealing the learners' understanding and developmental stages. According to Corder (1967), recognizing and addressing errors is crucial, as they provide insights into how learners are progressing. Corder (1981) also noted that understanding these errors can help teachers gauge their students' current learning levels.

The error analysis process, as outlined by Ellis and Barkhuizen (2005), consists of four key steps: collecting samples of learner language, identifying errors, describing them, and explaining their occurrence. Richards (1971) categorizes errors into three main types: interference errors, which arise from using the mother tongue to form sentences in the target language; intralingual errors, which reflect

misunderstandings of language rules; and developmental errors, where learners form hypotheses about the target language based on limited exposure (Amiri & Puteh, 2017). The researcher believes that both interlanguage and error analysis theories offer significant benefits in understanding the challenges faced by English as a Second Language (ESL) students in Malaysia. As students progress in their language acquisition, they may encounter various errors due to the complexities of the target language, which differs greatly from their native tongue. While errors are an inevitable part of the learning process, effective remedies exist. Both theories provide valuable insights that can enhance teaching practices, learning strategies, and policy development, ultimately improving students' English proficiency.

### **English Second Language (ESL) Writing in Malaysian Context**

A comprehensive review of the literature indicates that Malaysian students face writing challenges similar to those of other ESL learners, primarily due to mother tongue interference from Bahasa Melayu. Ibrahim and Othman (2021) note that this interference significantly impacts ESL writing, with unique difficulties stemming from the structural differences between Malay and English. Siddek and Ismail (2021) highlight that these syntax differences create major barriers to language acquisition, emphasizing how a student's first language affects their ability to learn a second language. Kaur (2020) further explains that the extent of this interference varies based on how much the two languages differ. Low-proficiency students, as discovered by Yusof (2018), are particularly affected, often relying heavily on their first language for writing. This reliance complicates their English writing process, leading to numerous errors and making it harder for them to grasp the distinct rules of the second language.

Research by Manan et al. (2017) and others identifies common errors among Malaysian students, including redundancy reduction, rule transfer, and overgeneralization. Studies by Abdullah et al. (2019), Hong et al. (2021), and Moi Ing (2021) reveal frequent mistakes in areas such as Subject-Verb Agreement, verb tenses, and the use of articles. While these studies do not specifically categorize errors as types of interference, the observed mistakes align with the categories proposed by Manan et al. (2017). For instance, Hong et al. (2021) found that some rural students struggled with verb usage, often overgeneralizing rules without recognizing distinctions between singular and plural forms. Abdullah et al. (2019) noted that direct translation from L1 to L2 often leads to errors, while Moi Ing (2021) highlighted common mistakes involving articles and auxiliaries. This suggests a pressing need for further research on these types of interference, as understanding them can help educators and policymakers develop targeted strategies to improve ESL writing skills.

### **The Language Interference: Overgeneralization, Transfer of Rules and Redundancy Reduction**

#### **Overgeneralization**

Overgeneralization occurs when learners incorrectly apply a language rule in contexts where it doesn't apply, which can lead to various errors (Manan et al., 2017). This issue stems from the belief that certain English rules are universally applicable, leading learners to simplify their language by overlooking exceptions and regularizing structures. As noted by Olasehinde (2020), this results in the creation of incorrect forms rather than using the correct variations. Consequently, students often overuse one form while underusing others, particularly evident in rules like subject-verb agreement and singularity versus plurality. Ahmadi (2019) highlights that learners make mistakes across different aspects of subject-verb agreement, including person and number. Jassim (2020) points out that common errors involve adding or omitting suffixes like -s or -es on nouns and pronouns, revealing a struggle with English's grammatical complexities, especially for those whose native language, like Malay, lacks such inflections.

The classification of overgeneralization errors varies among researchers. Hartono (2021) describes these errors as interlingual, whereas Manan et al. (2017) argue they are intralingual and unrelated to a learner's mother tongue. This distinction is significant, as overgeneralization can be viewed as a developmental error linked to the learning process of a second language. It is particularly common

among beginner ESL learners, who may face interference from their native language. As learners navigate English grammar, the lack of equivalent structures in languages like Malay can complicate their understanding of subject-verb agreement (Mehat & Ismail, 2021). Despite being taught basic rules, learners must contend with the intricate nature of English pluralization, which involves various spelling rules. Ultimately, recognizing the roots and types of overgeneralizations can help tailor educational approaches to better assist ESL students in overcoming these challenges.

### **Transfer of Rules**

Transfer of rules, also known as transfer of theory or transfer of roots, occurs when writers with limited proficiency in a second language translate directly from their native tongue. This often results in errors as they apply their first language knowledge to structure content in the target language (Manan et al., 2017). Common errors in this context include syntactic and lexical mistakes, particularly when students directly translate Malay phrases into English, leading to awkward or incorrect constructions (Kaur, 2020). A significant factor contributing to these errors is the structural differences between Malay and English, which prompts learners to apply their mother tongue rules when using the second language. Notably, issues arise with the use of prepositions, adjectives, articles, and auxiliaries, as students often struggle to appropriately use English prepositions like "at," "in," and "on." This can be seen in sentences such as "At the evening," where the students incorrectly translate the Malay word "di" to "at."

Moreover, differences in adjective placement between the two languages exacerbate the issue. In English, adjectives precede nouns, as in "blue shirt," while in Malay, the structure is reversed, such as "baju biru" (shirt blue). This rule transfer leads to errors in phrases like "As a student university," reflecting the incorrect application of Malay syntax to English writing (Manan et al., 2017). These types of errors align with the surface strategy taxonomy misinformation error, resulting from incorrect morpheme formation (Malip & Aziz, 2022). While the researcher acknowledges that not only beginner ESL writers make these mistakes, but there is also a significant prevalence among Malaysian students, who are primarily novice writers. Understanding the patterns of rule transfer in their writing is essential for developing effective instructional strategies to help them improve their English proficiency and reduce these common errors.

### **Redundancy Reduction**

Some studies refer to "omission" and "addition" as key concepts in redundancy reduction, a category within error surface taxonomy. Manan et al. (2017) explain that ESL/EFL students often make these errors by leaving out or adding unnecessary elements in their sentences, typically due to a lack of complete mastery of the language. The researcher has found that redundancy reduction is among the most frequent types of errors, along with overgeneralization and transfer of rules. Research by Manan et al. (2017), Suhano (2016), and Win (2020) shows that redundancy reduction errors dominate students' writing. Common mistakes include the misuse of auxiliary verbs, prepositions, articles, and comparative adverbs, leading to phrases like "I happy to study at the Universiti Islam Antarabangsa," "I don't know where go," and "College is big place" (Khatter, 2019). In these examples, students tend to omit necessary parts of speech or add unnecessary ones.

The absence of verbs like "to be" in the Malay language significantly influences students, causing many to omit these verbs from their English sentences, believing them to be unnecessary. This tendency extends to articles, which also do not exist in Malay, leading to further omissions due to a lack of awareness. The research indicates that omission errors are not limited to Malaysian students; Indonesian students exhibit similar patterns, with omission errors being the most common in their writing. According to Malip and Aziz (2022), the most prevalent types of omission errors include noun inflection, verb inflection, and the omission of auxiliary verbs and articles. Furthermore, redundancy reduction errors can also involve syntactical mistakes, especially when students attempt to translate phrases word-for-word into English, leading to sentences with multiple main verbs (Win, 2020).

Understanding these patterns is crucial for developing targeted teaching strategies to help students improve their English writing skills.

### **Possible Solutions to Overcome First Language Interference: Product-based Writing Approach, Guided Writing Approach and Eclectic Writing Approach**

#### **Product-based Writing Approach**

Research shows that the product-based writing approach is widely used and effective for teaching writing, particularly among ESL teachers in Malaysia (Baghdadi, 2020; Li & Razali, 2019; Wasike et al., 2022). This approach focuses on having students create new writings by following established model texts, which helps them understand the features of different genres (Rashtchi et al., 2019). The process involves three main steps: prewriting, writing, and rewriting, which are essential for developing writing skills (Baghdadi, 2022; Hussin & Aziz, 2022). During prewriting, teachers guide students in analyzing sample texts and identifying genre characteristics, while the writing stage emphasizes organizing ideas, which is crucial for effective communication. Finally, in the rewriting stage, students showcase their learning by producing final written products (Baghdadi, 2020; Rashtchi et al., 2019).

While the product-based approach has its advantages, such as improving language accuracy and understanding of writing structures (Baghdadi, 2022; Hussin & Aziz, 2022), it also faces criticism for being overly teacher-centered and stifling creativity (Rashtchi et al., 2019). Critics argue that this method often limits student autonomy, particularly in contexts like Malaysia where students may rely heavily on teachers for guidance due to their lower language proficiency (Li & Razali, 2019). Some educators believe that a drilling approach is necessary for beginners to grasp foundational skills before advancing to more complex writing techniques (Ali, 2017; Johar & Yunus, 2021). Therefore, teachers need to consider various factors, including students' language proficiency and learning styles, when selecting writing strategies (Baghdadi, 2022).

#### **Guided Writing Approach**

Guided writing is a widely used method in ESL education, especially in Malaysia, where studies show its prominence among teachers (Hasanah, 2020; Hayati, 2020; Li & Razali, 2019). This approach emphasizes teaching through modeling, guidance, and practice, allowing teachers to support students as they develop their writing skills (Dieni, 2022; Giri, 2018). It involves controlling and encouraging students during the writing process, enabling them to discuss and refine their work (Ismiati & Fitria, 2021). As a hybrid of product and process approaches, guided writing provides students with the necessary frameworks and resources to enhance their independence and confidence in writing (Giri, 2018).

Hayati (2020) outlines four essential steps in guided writing: modeling, comprehension, language exercises, and oral composition. In the modeling step, teachers present example texts, followed by comprehension activities that focus on understanding key information. Language exercises help students expand their vocabulary and grammatical structures, while oral composition allows for collaborative planning of their writing (Hayati, 2020). Although guided writing improves accuracy and supports beginners (Wulandari, 2020; Hasanah, 2020), it faces criticism for potentially limiting students' creativity. Critics argue that strict adherence to model texts may result in forced writing and hinder originality (Hayati, 2020). However, proponents assert that guided writing effectively helps low-proficiency learners master essential writing skills (Deini, 2022).

#### **Eclectic Writing Approach**

The eclectic writing approach combines multiple teaching methods and strategies tailored to meet the diverse needs of students in a single lesson. According to researchers like Alharbi (2017), Mwanza (2017), and Ullah et al. (2018), this method allows instructors to borrow and adapt various techniques based on lesson objectives and student proficiency. The eclectic approach is praised for its flexibility,

helping to create a more individualized learning experience that addresses different learning styles in the classroom (Suparman, 2017). Many effective educators now identify their teaching style as eclectic, emphasizing its role in enhancing student engagement and motivation.

The eclectic approach promotes an enjoyable and interactive learning environment through activities like games and group work (Suparman, 2017; Ula, 2018). It emphasizes constructing linguistic structures and encourages peer feedback during the writing process, fostering collaboration among students (Alharbi, 2017). This method not only improves grammar and vocabulary skills but also helps students engage actively in their learning (Azzahra, 2022; Sarifa, 2020). However, despite its benefits, some criticisms exist regarding its inconsistent application. Studies have shown mixed results when comparing the eclectic method to traditional approaches, suggesting that effective implementation can vary (Ferer & Bernal, 2022). Nonetheless, many agree that an eclectic approach remains vital for meeting diverse learner needs and improving outcomes in language acquisition (Ullah et al., 2018).

As a result, two research gaps that require filling are highlighted by the analysis of the previous studies. Firstly, there is a need to study the errors made by ESL secondary school students related to overgeneralization, rule transfer, and redundancy reduction. While most studies only focus on error analysis of tertiary ESL/EFL students in different scopes such as semantical, lexical, syntax, and morphological, research is scarce on error analysis on ESL secondary school students in the areas of overgeneralization, transfer of rules, and redundancy reduction. This is significant because the results of the study shall provide rich and varied data to the conclusions drawn from the error analysis. Second, it is pivotal to determine any potential remedies for the Malay language interference, especially those that deal with overgeneralization, rule transfer, and redundancy reduction. Since prior research mostly concentrated on the causes, effects, and perceptions of Malay language interference on ESL students' acquisition of a second language, there is a dearth of studies that address strategies to overcome it. These answers are essential for giving ESL teachers appropriate writing strategies to help ESL students write better.

## **METHODOLOGY**

The study utilized a qualitative research design comprising document analysis of essays and semi-structured interviews to explore errors in students' English writing due to first language interference. This approach was selected for its ability to gather rich, detailed data about experiences and beliefs, particularly as it allows for in-depth insights into the nature of errors caused by Malay language interference. Participants were chosen through purposive sampling, specifically focusing on Bumiputera English teachers with at least one year of experience at Sekolah Menengah Kebangsaan Meranti, Pasir Mas, Kelantan, a rural school where English proficiency is a critical concern. The data collection involved analyzing 40 essays from Form 2 students and conducting interviews with two English teachers using a structured protocol of open-ended questions. Validation of research instruments was performed with an expert to ensure the credibility and relevance of data collection methods. Data analysis was conducted using content analysis for the essays and thematic analysis for interview transcripts, allowing for the identification of specific errors and potential solutions to language interference issues.

## **OBJECTIVES**

This study is interested in addressing the following research objectives:

1. To find out the errors made by ESL students in English writing related to three types of interference which are overgeneralization, transfer of rules, and redundancy reduction.



2. To identify possible solutions to overcome the Malay language interference related to overgeneralization, transfer of rules, and redundancy reduction.

## **FINDINGS**

### **Errors Made by ESL Students in English Writing Related to Overgeneralization, Transfer of Rules, and Redundancy Reduction**

#### **Overgeneralization Errors**

The findings highlight various overgeneralization errors in student writing, particularly in areas such as singular and plural forms, Subject-Verb Agreement (SVA), countable and uncountable nouns, and pronouns. It is found that students frequently misuse singular and plural forms, dropping necessary suffixes like 's', 'es', or 'ies' in words such as "grapes," "strawberries," and "professors." This error suggests a misunderstanding of English grammar rules, which may stem from the influence of Malay, where singular and plural distinctions are less pronounced. Additionally, quantifiers like "all" and "many" were incorrectly applied to singular nouns, further indicating that students may not fully grasp when plural forms are necessary. These mistakes showcase a tendency to overgeneralize rules of singularity to contexts where plural forms are required.

The finding discusses the Subject-Verb Agreement, revealing similar overgeneralization errors where students fail to match subjects with appropriate verbs. For instance, phrases such as "the science exhibition were held" and "fruit give many vitamins" demonstrate a lack of agreement between subjects and verbs, likely due to the absence of SVA rules in Malay. In addition, the focus is on countable and uncountable nouns, where students misclassify nouns, treating uncountable nouns like "food" and "staff" as countable, leading to incorrect usage in English contexts. In the aspect of pronouns, errors such as using "they" instead of "them" show confusion between subject and object forms. This misunderstanding arises because Malay does not differentiate between subject and object pronouns in the same way English does.

#### **Transfer of Rules Errors**

The finding reveals significant errors in student writing related to direct translation and the use of prepositions. It is indicated that many students attempt to translate directly from Malay to English, often neglecting proper sentence structure. This leads to awkward phrases like "I and my friends" instead of "My friends and I," influenced by the Malay structure where the subject typically comes first. Other examples include sentences such as "Many activities can we try" and "I hope you can get an answer, what you question," which show a disordered construction. Additionally, students struggle with vocabulary, sometimes using incorrect or directly translated terms, such as "These can delete your stress" instead of more appropriate phrases. This reliance on direct translation results in numerous grammatical mistakes and the incorrect replication of Malay word structures, further complicating their English writing.

It emerges similarly with the issues with prepositions further illustrating the challenges students face wherein many students incorrectly transfer Malay prepositional rules into English, as seen in sentences like "How to make a fire by water" and "We went with car," where the meanings of "by" and "with" are confusedly used. The use of "in" for "at" in phrases like "In the zoo" also highlights a misunderstanding, as "in" is appropriate for enclosed spaces, while the zoo is an open space. Similarly, using "at" instead of "on" for dates shows a lack of familiarity with English conventions. These errors may stem from the limited number of prepositions in Malay, leading students to apply what they know inappropriately to English contexts.

#### **Redundancy Reduction Errors**

The findings highlight redundancy reduction errors in students' essays, focusing on articles, auxiliaries, and pronouns. It is found that students often omit necessary articles like "a" and "the," as seen in phrases like "That's nice idea" and "I went to science exhibition." This suggests a lack of understanding about article usage, likely due to the absence of such grammatical markers in Malay. Additionally, students sometimes add articles unnecessarily, creating redundancy in sentences such as "I hope you are in a great health," where the article "a" is extraneous. This misunderstanding stems from students' attempts to navigate English grammar without a clear grasp of when to use or omit articles, resulting in errors that reflect their native language's structure.

The findings also examine errors related to auxiliary verbs, where students frequently omit necessary forms of "be." For example, phrases like "I hope my advice interesting" should correctly include "is," resulting in "I hope my advice is interesting." The inconsistency in using auxiliary verbs reflects a misunderstanding of their importance in English sentence structure, which may not have a direct equivalent in Malay. Similarly, the pronoun usage is likewise addressed where students often forget to include subjects, as shown in "When arrived at the school," which should be "When I arrived at the school." These errors indicate that students struggle with English's subject-verb-object structure, leading to omissions and misapplications that stem from their prior language experiences.

### **Possible Solutions to Overcome the Malay Language Interference Related to Overgeneralization, Transfer of Rules, and Redundancy Reduction**

#### **Process-based Writing Approach**

The findings reveal that both teachers used practice and drilling to apply the product-based writing strategy as a potential way to get beyond the Malay language interference in the English writing of ESL students. "I think there is almost no use to explain to them because if we explain too much they will get confused," Teacher A said during the interview. "Let's say for one sentence they have to write another ten sentences but they have to replace certain words," and "I make them write sentences over and over again, meaning drilling," are two things I do with them. These passages suggest that Teacher A thinks that giving pupils too many explanations for their mistakes is ineffective since it prevents them from demonstrating comprehension. As a result, Teacher A repeatedly had the students construct the model sentences in sentences. After that, the pupils practiced by adding new words to the phrases that were modeled. By using this strategy, the students learn about English grammar and sentence structures, which helps them comprehend the English rules more fully.

Similarly, Teacher B carried out the drill and practice by having the students memorize verb forms in English, specifically regular and irregular verb forms. She also had them practice employing the regular and irregular verb forms in sentence building. Teacher B stated, "Over the years I would ask them to memorize the irregular verbs, use the verbs while learning so that the students will be familiarised with it or use the verbs". This passage demonstrates that her most popular strategy for helping students get familiar with the patterns and usage of these verbs in English contexts is the product-based writing approach, which involves memorization and practice using verb forms in sentences.

Henceforth, it emerges that the product-based approach through drill and practice is the pedagogy implemented by both teachers to overcome the Malay language interference related to overgeneralization. Through the product-based writing approach of drill and practice, the students are believed to comprehend more easily without so much confusion and get familiarised with the correct use of regular and irregular verbs in essays. As a result, the students do not overgeneralize any rules in a context where those rules do not apply.

#### **Guided Writing Approach**

The findings indicate that both teachers have adopted the guided writing approach, which involves modeling and guided writing practice, as a pedagogy to curb the transfer of rule errors taking place in

the student's English writing. Teacher A provided her pupils with a sample of sentences as an example, and then she guided them through the writing process as they created several sentences based on the model essays. In the interview, Teacher A mentioned “This one we can overcome by giving sufficient exercises, meaning give sample sentences and then ask them to write many sentences” and “I will guide them to write 10 sentences and then it is some sort of drilling also and ask them to copy sample essays sometimes so that they will get familiarised with the rules in English”. From these interview excerpts, it is evident that Teacher A believes that providing the students with enough exercises through modeling the sample sentences and writing many sentences based on the sample essays as well as the teacher’s guidance throughout the writing process familiarises the students with the rules of the English language. Similarly, Teacher B stated “I will write down part of the essays on the board including the errors that they made, then I ask some students to underline the errors and then I will ask other students if they know how to correct the errors” and “I explain why the errors are there and then correct them. So lastly, I ask them to copy the correct answers” implies her incorporation of the guided writing technique through modeling and guided approach in which she modeled the students with copies of the correct answers for the errors and thoroughly guided the students to understand the errors by recognizing the errors, underlining and correct them. From the excerpts, it is noted that Teacher B believes that the guided writing approach through modeling and guided writing practice assists the students in understanding the nature of errors and how to correct them through painstaking step-by-step guidance. By understanding the phenomenon of errors and how to correct them in sentences, they can discern the transfer of rules errors more easily and avoid them in their writing process.

Therefore, it can be concluded that the guided writing approach through modelling and guided writing practice is the countermeasure implemented by both teachers to overcome transfer of rules errors in students’ writing as it is believed to get the students familiarised with the English rules and help them understand the phenomenon of errors and ways to correct them in sentences. Thus, the students do not attempt to apply their knowledge of their native tongue to the English language which leads to the transfer of rules errors.

### **Eclectic Writing Approach**

The interview with the research participants revealed that both applied the eclectic teaching approach through drill and collaborative learning as the possible method to overcome the redundancy reduction errors in students’ English essays. Teacher A implemented the repeated drilling of the same structures and incorporated group work learning where the students corrected the errors as a class. Teacher A stated “We ask them to copy more than 1 time, 2 times or more and then drill the same structure” and “We call this ‘Peer-checking’ meaning we don't correct the essays meaning we ask other students to correct the essay meaning we do it together as a class activity involvement”. These interview excerpts deduce that Teacher A believes that employing the eclectic writing method through drill and collaborative learning can assist students to becoming familiar with the English structures and improve the students’ knowledge in the areas of redundancy reduction errors through correcting other students’ errors as a class.

Likewise, Teacher B who resonates with the similar implementation of the eclectic writing approach, incorporated the drilling of errors and explanations of how the sentences should be constructed as well as applied a collaborative learning task by having students check and correct each other’s errors in sentences. Teacher B recalled “Every time I need to drill the correct structures and explain how sentences should be made” and “I often do group work activities with the students where they have to check each other’s essays and try to correct errors they could find. This way, the students can understand better through communication with their friends or peers”. These extracts suggest that Teacher B believes that the eclectic writing approach helps students to get familiar with English sentence structures and comprehend the errors better through peer communication in the group work conducted.

In essence, both teachers implemented the eclectic writing approach through drill and collaborative learning as it is condoned to improve students' familiarity with English structures and knowledge of errors through communication with friends in group work learning. As a result, the students do not omit or add unnecessary items in English sentences out of ignorance which results in redundancy reduction errors.

## **DISCUSSIONS**

The findings of the first research objective indicate that overgeneralization is the least common error made by ESL students in their English writing, following redundancy reduction and transfer of rules, a trend consistent with Manan et al. (2017). Students primarily struggle with singular and plural forms, subject-verb agreement, and the use of countable versus uncountable nouns, which suggests that they tend to simplify grammatical rules, leading to errors such as omitting or incorrectly adding suffixes like "s," "es," and "ies" (Hong et al., 2020; Jassim, 2020). These issues arise because students often believe that grammatical rules apply universally, disregarding exceptions, which contributes to their overgeneralization errors (Olasehinde, 2020, as cited in Jassim, 2020). Notably, difficulties with subject-verb agreement highlight how students sometimes omit necessary items or add incorrect ones, revealing confusion stemming from differences between English and Malay grammatical structures (Abdullah et al., 2021).

In terms of transfer of rules, this error is the second most prevalent among ESL students, largely due to direct translation from Malay to English, which results in the incorrect use of prepositions and pronouns (Manan et al., 2017; Abdullah et al., 2019). The significant differences in syntax between the two languages complicate students' understanding, leading them to incorrectly apply their native language rules to English (Siddek & Ismail, 2021). The most frequent mistakes include the improper use of prepositions like "at," "in," and "on," stemming from a disparity in the number of prepositions between Malay and English (Abdullah et al., 2017; Manan et al., 2017). Additionally, redundancy reduction errors are the most common, particularly concerning articles and auxiliaries, as students often omit necessary elements or add unnecessary ones due to a lack of familiarity with English rules, compounded by the absence of such grammatical features in their first language (Malip & Aziz, 2020; Manan et al., 2017). Overall, these findings illustrate that the interference of the Malay language significantly impacts ESL students' writing skills, necessitating targeted interventions to enhance their language proficiency.

The findings of the second research objective indicate that teachers in Malaysian ESL classrooms primarily employ a product-based writing approach through drilling and practice to help students understand the rules and patterns of English in essay writing. This aligns with Li and Razali (2019), who noted that despite the variety of writing techniques available, many teachers rely on this method to meet the demands of school assessments and public exams. The approach is especially beneficial for beginner-level students who often lack creativity and advanced skills, as it allows them to learn essential writing processes before tackling more complex tasks (Ali, 2017; Johar & Yunus, 2021). Teachers use repeated sentence constructions and modeling to familiarize students with standard text formats, reinforcing grammar and syntax mastery (Rumamuthie & Aziz, 2022; Rashtchi et al., 2019). This systematic practice is crucial for reducing overgeneralization errors, as students become more adept at recognizing and applying the correct linguistic rules in context (Olasehinde, 2020, as cited in Jassim, 2020).

Additionally, teachers incorporate a guided writing technique that emphasizes modeling and step-by-step support to enhance students' writing skills. This method, highlighted by Li and Razali (2019), transforms teachers into facilitators who guide students through the writing process. By providing sample texts for students to copy and discussing errors collaboratively, educators help refine grammar

and structure (Hayati, 2020; Hasanah, 2020). The eclectic writing approach further supports these strategies by integrating drilling and collaborative learning, catering to diverse student needs (Iskan, 2017; Alharbi, 2017). Teachers encourage peer feedback, creating an engaging environment that fosters communication and problem-solving (Ula, 2018; Iskan, 2017). This collaborative aspect not only enhances understanding but also helps mitigate redundancy reduction errors by ensuring that students do not inadvertently simplify language structures due to a lack of mastery (Manan et al., 2017).

## CONCLUSIONS

In conclusion, the study has highlighted that the Malay language interference related to overgeneralization, transfer of rules, and redundancy reduction affects ESL students' English language written production. This can be derived from the findings that were made by ESL students on both the grammatical and lexical aspects of their essays. The vast grammatical and lexical difference between the Malay and English languages creates confusion and difficulties for ESL students to construct English sentences in paragraphs which leads to the incapability to produce accurate pieces of English essays.

In addition, the study has highlighted the product-based approach through drilling as the most significant and commonly employed teaching solution to overcome the Malay language interference. Teaching writing through drilling has proven effective and helpful in assisting students to be familiarized with the rules and patterns of English structures for accurate and clear pieces of writing compositions. Although teaching through drilling is regarded as monotonous and teacher-centered, drilling has proven effective for ESL students to learn English grammar and sentence formations more easily and systematically before they advance to more complex stages of the writing process.

## REFERENCES

- Abdullah, A. N., Md. Yunus, M., Hashim, H., Sayadi, S. S., Seman, N. A., Ibrahim, Z., & Zakaria, N. A. A. (2019). Interference of First Language in Secondary School Students. *International Journal of Engineering and Advanced Technology*, 8(6S3).
- Abdullah, A. Z., Azmi, M. N. L., Hassan, I., Atek, E. S. E., & Jusoh, Z. (2021). Investigation into Common Errors in English Writing among Non-Academic Staff at a Malaysian Public University. *Arab World English Journal*, 12(4), 446–461. <https://doi.org/10.24093/awej/vol12no4.29>
- Abdullah, N., 'Atiqah J. & Selangor International Islamic University College. (2017). An Analysis of the Grammatical Errors Made by FLEE2113 Students and the Relation with L1 Interference. *National Pre University Seminar 2017*.
- Ahmadi, N. (2019). A study of grammatical errors of subject-verb agreement in writing made by Saudi learners. *International Journal of English Language and Linguistics Research*, 7(6), 48-59.
- Al-Harbi, H. (2017). Principled Eclecticism: approach and application in teaching writing to ESL/EFL students. *English Language Teaching*, 10(2), 33. <https://doi.org/10.5539/elt.v10n2p33>
- Al-Khresheh, M. H. (2015). A review study of interlanguage theory. *International Journal of Applied Linguistics and English Literature*, 4(3), 123-131.
- Ali, D. (2017). Development of Speaking Skill in English Language through Rote Learning. *Putaj Humanities & Social Sciences*, 24(2).
- Al-Khresheh, M. H. (2015). A review study of interlanguage theory. *International Journal of Applied Linguistics and English Literature*, 4(3). <https://doi.org/10.7575/aiac.ijalel.v.4n.3p.123>
- Al-Saggaf, M. A., Asbollah, A. Z., & Rahim, M. R. M. (2022). L1 INTERFERENCE IN L2 WRITING: A STUDY ON YEAR 3 BTESL STUDENTS. *International Journal of Linguistics and Translation Studies*, 3(2), 18–30. <https://doi.org/10.36892/ijlts.v3i2.226>

- Amiri, F., & Puteh, M. (2017). Error Analysis in Academic Writing: A Case of International Postgraduate Students in Malaysia. *Advances in Language and Literary Studies*, 8(4), 141-145.
- Azzahra, R. (2022). The Influence of Using Eclectic Method on Students' Vocabulary Knowledge (A Pre-experimental Study at the Twelfth Grade of SMK Kesehatan Harapan Indonesia 3 Kota Tangerang in the Academic Year 2019/2020) (Bachelor's thesis, Jakarta: FITK UIN Syarif Hidayatullah Jakarta).
- Baghdadi, A. (2022). *Investigating EFL Teachers and Students' Attitudes and Perceptions towards Blended Learning of Writing Skill: The Case of Third-year students at The Department of English at M'sila University* (Doctoral dissertation, University of M'sila).
- Brown, H. D. (2000). *Principles of language learning and teaching* (Vol. 4). New York: longman.
- Corder, S. P. (1967). The significance of learner's errors.
- Cresswell, J. W. & Cresswell, J.D. (2018). *Research Design: Qualitative, Quantitative and Mixed Methods Approaches*. Edisi ke-5. California: Sage Publication.
- Chaer, A., & Agustina, L. (1995). *Sociolinguistics: An Introduction*. Rineka Cipta.
- Daud, D. N., Din, W. A., Said, N., & Swanto, S. (2021) Investigating English writing problems among high achiever post-UPSR learners in Sabah.
- Dieni, N. A. I. (2022). The Use of Guided Writing to Improve Students' Writing Skill. In *Board Committee Structure of International Conference on Linguistics (ICLing)* (Vol. 2654, p. 175).
- Ellis, R. (1997). *SLA research and language teaching*. Oxford University Press, 198 Madison Avenue, New York, NY 10016-4314.
- Ghulamuddin, N. J. A., Mohari, S. K. M., & Ariffin, K. (2021). Discovering writing difficulties of Malay ESL primary school level students. *International Journal of Linguistics and Translation Studies*, 2(1), 27-39.
- Giri, T. R. (2018). *Guided Writing Practices in Basic Level English Classes* (Doctoral dissertation, Department of English Education).
- Govindarajoo, M. V., Hui, C. C., & Aziz, S. F. A. (2022). Common Errors Made in English Writing By Malaysian Chinese Primary Year 6 ESL Learners At A Tuition Centre In Puchong, Malaysia. *Asian Journal of University Education*, 18(3), 674-691.
- Hasanah, A. (2020). The Effect of Guided Writing on Writing Skills of The Tenth Grade Students of MA Darul Ulum Palangka Raya. <http://digilib.iain-palangkaraya.ac.id/3064/>
- Hayati, N. (2020). The Effect of Guided Writing on Students Writing Performance (A Case Study) (Doctoral dissertation, UIN AR-RANIRY).
- Hui, H. M., Ariffin, A., & Ma'rof, A. M. (2018). An Analysis of Lexical Negative Transfer in English Writing of Malay Students. *AJELP: Asian Journal of English Language and Pedagogy*, 6, 56-64.
- Hussin, S. R., & Aziz, A. A. (2022). Rethinking the Teaching Approaches of ESL/EFL Writing Skills. *International Journal of Academic Research in Progressive Education and Development*, 11(1). <https://doi.org/10.6007/ijarped/v11-i1/12174>
- Hong, A. L., Hua, T. K., & Yang, L. G. (2020). Error Types in Malaysian Lower Secondary School Student Writing: A Corpus-Informed Analysis of Subject-Verb Agreement and Copula be. *3L: Language, Linguistics, Literature*, 26(4).
- Ibrahim, W. K. W., & Othman, Z. (2021). Error analysis on the Malaysian students' writing for ESL classroom. *LSP International Journal*, 8(2), 55-65. <https://doi.org/10.11113/lspi.v8.17936>
- Iscan, A. (2017). The Use of Eclectic Method in Teaching Turkish to Foreign Students. *Journal of Education and Practice*, 8(7), 149-153.
- Ismiati, I., & Fitria, I. L. (2021). Combining Diary and Guided Strategies for Writing Difficulties. *Journal of Languages and Language Teaching*, 9(1), 14-23.
- Jassim, L. L. (2020). Intralingual Errors in Iraqi EFL Learner's Writings. *Thematics Journal of English Language Teaching*, 3(2).

- Johar, N. H., & Yunus, M. M. (2021). Revisiting the effectiveness of drilling for the Malaysian ESL classroom. *Journal of Contemporary Social Science and Education Studies (JOCSSSES)*, 1(2), 76–86. <http://jocss.com/index.php/multidiscipline/article/view/54>
- Kaur, A. (2020). A Case Study on the Interference of Bahasa Melayu (L1) on the Tenses Used in Writing English (L2) Essays among Form Two Secondary Students. *International Journal of Research and Innovation in Social Science (IJRISS)*, Volume IV(Issue VII).
- Kaur, P., & Jian, M. Z. (2022). The CEFR-Aligned Curriculum: Perspectives of Malaysian Teachers. *Asian Journal of Research in Education and Social Sciences*, 4(1), 138-145.
- Kayaalp, F., Meral, E., & Namli, Z. B. (2021). An analysis of the effect of writing-to-learn activities regarding students' academic achievement and self-regulation skills in writing. *Participatory Educational Research*, 9(1), 324-348.
- Khairunnisa, W., Ibrahim, W., & Othman, Z. (2021). Error analysis on the Malaysian students' writing for ESL classroom. *LSP International Journal*, 8(2), 55-65.
- Komariyah, D. N. (2015). Writing strategies used by the fourth-semester students of English Education Department (A descriptive study on the fourth-semester students of University of Muhammadiyah Purwokerto in academic year 2014/2015) (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Purwokerto).
- Malip, N. K., & Aziz, A. A. (2022). The Influence of L1 in ESL Learners' Writing. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 12(7), 1823-1839.
- Manan, N. F. A., Zamari, Z. M., Pillay, I. A., Adnan, A. H. M., Yusof, J., & Raslee, N. N. (2017). Mother tongue interference in the writing of English as a Second Language (ESL) Malay learners. *International Journal of Academic Research in Business & Social Sciences*, 7(11). <https://doi.org/10.6007/ijarbss/v7-i11/3566>
- Mehat, S. N. a. B., & Ismail, L. (2021). Malaysian Tertiary ESL students' writing errors and their implications on English language teaching. *Asian Journal of University Education*, 17(3), 235. <https://doi.org/10.24191/ajue.v17i3.14504>
- Muliyana, M., Dj, M. Z., & Yauri, A. M. (2021). Language interference in elt writing class. *International Journal of Research on English Teaching and Applied Linguistics*, 1(2), 92–107. <https://doi.org/10.30863/ijretal.v1i2.1232>
- Mwanza, D. S. (2017). The eclectic approach to language teaching: its conceptualization and misconceptions.
- Quvanch, Z., & Na, K. S. (2020). A review on impact of blended learning on the English writing skills. *Innovative Teaching and Learning Journal (ITLJ)*, 4(1), 41-50.
- Rashtchi, M., Porkar, R., & Saeed, S. F. G. M. (2019). Product-based, Process-based, and Genre-based Instructions in Expository Writing: Focusing on EFL Learners' Performance and Strategy Use. *European Journal of Education Studies*.
- Siddek, N. A. J., & Ismail, H. H. (2021). Understanding Learners' Difficulties in Narrative Writing Among Malaysian Primary Learners. *Asian Journal of Research in Education and Social Sciences*, 3(2), 244-255.
- Sarifa, N. (2020). Enhancing EFL learners' English Proficiency and Intelligence by implementing The Eclectic Method of Language Teaching. *Arab World English Journal*, 11(1), 103–113. <https://doi.org/10.24093/awej/vol11no1.9>
- Suparman, L. (2017). The effectiveness of eclectic method in teaching writing English of recount text for the eight grade students of SMPN 1 Keruak. *Palapa : Jurnal Study Keislaman Dan Ilmu Pendidikan*, 5(1), 43–60. <https://doi.org/10.36088/palapa.v5i1.35>
- Ula, M. Z. (2018). The implementation of eclectic method in teaching writing recount text of the eight graders. *RETAIN*, 6(2), 126-134.
- Ullah, N., Tabassum, R., & Ullah, I. (2018). Effect of the Eclectic Approach of Teaching on English communication skills at Elementary Level. *Modern Journal of Language Teaching Methods*. <https://doi.org/10.26655/mjltm.2018.6.7>

- Ullah, W. O. R. Y., & Sijono, S. (2018). The study of interlingual and intralingual errors of students descriptive writing at one private university in Sintang. *Journal of English Educational Study (JEES)*, 1(1), 18-23.
- Uri, N. F. M. (2021). CEFR in Malaysia: The appropriacy of English syllabus and assessment, stakeholders' perspectives and challenges. *Unpublished Ph. D. thesis, Faculty of Social Sciences and Humanities, Universiti Kebangsaan Malaysia, Malaysia.*
- Virgiawan, M., Suryani, N., & Sutimin, L. A. (2020). The Effectiveness of Guided Writing Combined with Virtual Reality Video as Teaching Media on Students' Writing Achievement. *International Journal of Linguistics, Literature and Translation*, 3(10), 41–47. <https://doi.org/10.32996/ijllt.2020.3.10.5>
- Wang, X., & Fan, L. (2020). An analysis of interlanguage features and English learning. *Journal of Higher Education Research*, 1(1). <https://doi.org/10.32629/jher.v1i1.126>
- Wasike, B.N., Ongeti, K. & Syomwene, K.A., (2022). The Effects of Product Approach to English Language Writing Skills on Students Performance within Selected Secondary Schools of Kenya. *IOSR Journal (IOSR-JCE)* , 24(4),
- Win, T. T. (2020). An analysis of errors in writing by students in HRD classes at YUFL. *Unpublished thesis.*
- Wulandari, N. I. (2020). The Effectiveness of GWT (Guided Writing Technique) in Writing Report Text at 10th Grade of SMA N 1 Kejobong. *A Thesis.*
- Yovie, R. (2019). The use of Estafet writing method to improve the students writing ability At the Eleventh Grade of SMA Muhammadiyah 1 Ponorogo (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Ponorogo).



## ROKATA DALAM MENINGKATKAN KEMAHIRAN MEMBACA DAN MENULIS PERKATAAN DIGRAF DALAM KALANGAN MURID-MURID DI TERENGGANU

Ezzah binti Mohamad Anuar<sup>1</sup> ([g-ipgp10202998@moe-dl.edu.my](mailto:g-ipgp10202998@moe-dl.edu.my))

Zeti Noraizah binti Husain<sup>2</sup> ([g-ipgp10200410@moe-dl.edu.my](mailto:g-ipgp10200410@moe-dl.edu.my))

Azrizan binti Abu Bakar, PhD<sup>3</sup> ([azrizan@ipgmksm.edu.my](mailto:azrizan@ipgmksm.edu.my))

<sup>1,2,3</sup>Institut Pendidikan Guru Malaysia Kampus Sultan Mizan, Besut Terengganu

### ABSTRAK

*Kajian ini bertujuan untuk menilai keberkesanan penggunaan Rokata dalam meningkatkan kemahiran menulis dan membaca perkataan yang mengandungi digraf dalam kalangan murid sekolah rendah. Kemahiran menulis dan membaca perkataan yang mengandungi digraf merupakan komponen penting dalam penguasaan bahasa, namun sering kali menjadi cabaran kepada murid-murid. Melalui penggunaan alat bantu mengajar yang interaktif dan sesuai dengan tahap perkembangan murid, kajian ini menganalisis perubahan dalam kemahiran membaca dan menulis murid-murid sebelum dan selepas intervensi. Data dikumpulkan melalui ujian pra dan pasca serta pemerhatian langsung semasa proses pengajaran dan pembelajaran. Dapatan kajian menunjukkan peningkatan yang ketara dalam kemahiran menulis dan membaca perkataan digraf selepas penggunaan bahan bantu mengajar tersebut. Kajian ini memberikan implikasi penting bagi guru dalam merancang strategi pengajaran yang lebih efektif dan mencadangkan integrasi bahan bantu mengajar sebagai alat sokongan utama dalam pengajaran Bahasa Melayu, khususnya dalam aspek membaca dan menulis perkataan yang kompleks seperti yang mengandungi digraf.*

**Kata Kunci:** Rokata, kemahiran menulis, kemahiran membaca, digraf, pengajaran Bahasa Melayu

### PENGENALAN

Pengajaran dan pembelajaran bahasa adalah merupakan suatu tugas yang memerlukan kesabaran yang tinggi daripada seseorang yang bergelar guru bahasa (Alizah & Zamri, 2015). Tidak semua guru bahasa berjaya mencapai objektif yang diinginkan setelah selesai mengajar bahasa kepada murid-muridnya. Tidak ramai juga murid yang berjaya mengikuti dan memahami apa yang diajar oleh guru mereka walaupun diajar berulang-ulang kali. Menyedari hakikat ini berbagai-bagai isu telah timbul dalam sesi pengajaran dan pembelajaran. Lantaran itu, salah satu program yang wujud ialah program Literasi dan Numerasi (PLaN). Program ini diperkenalkan bagi membantu murid-murid yang gagal menguasai kemahiran membaca walaupun sudah berada di Tahap Dua.

Membaca merupakan satu kemahiran yang amat penting bagi memastikan murid terus dapat memimba ilmu. Tanpa menguasai kemahiran ini, sukarlah untuk seseorang murid meneruskan pengajiannya dalam bidang pendidikan. Kegagalan menguasai kemahiran asas membaca pada peringkat awal, lebih lebih lagi apabila murid sudah berada di Tahun 4, boleh mengakibatkan berlakunya 'Defisit Akademik'. Keadaan ini boleh berterusan dari sekolah rendah hinggalah ke sekolah menengah, malah berterusan sehingga meninggalkan alam persekolahan. 'Defisit Akademik' bermaksud kegagalan menguasai kemahiran asas seperti membaca (Pelan Pembangunan Pendidikan, 2013). Pihak Kementerian Pelajaran (KPM) berusaha menghapuskan gejala ini dengan pelbagai kaedah dan menelan kos jutaan ringgit.

Kegagalan dan kelambatan murid menguasai kemahiran membaca pada peringkat rendah perlu dilihat dengan serius dan memerlukan kaedah-kaedah tertentu untuk mengatasinya. Gejala tidak boleh membaca dan tidak mahir membaca boleh memberikan kesan buruk kepada murid daripada segi akademik dan sosial. Misalnya, ketinggalan dalam bidang akademik atau pencapaian mereka rendah dalam mata pelajaran Bahasa Melayu dan mata pelajaran-mata pelajaran lain akan menyebabkan mereka kurang berminat untuk belajar malah ada yang terus tidak suka ke sekolah. Ketinggalan menguasai kemahiran membaca mempengaruhi penguasaan dan pencapaian dalam mata pelajaran-mata pelajaran lain (Khairul & Jayaganes, 2021). Akibatnya dari sudut psikologinya, keadaan ini akan menyebabkan mereka berasa kecewa, bosan dan tidak gemar membaca (Abdul Rasid, 2011).

Dalam era modenisasi pada masa kini, masih terdapat murid buta huruf yang tidak tahu membaca dan menulis dalam bahasa Melayu. Setakat pada tahun 2023 ini, kajian Kementerian Pelajaran baru-baru ini telah mendapati seramai 175,304 (13%) kanak-kanak di hujung usia persekolahan sekolah rendah di Malaysia dilaporkan tidak mahir membaca manakala 1.01 juta (5.03%) rakyat Malaysia masih tidak mempunyai kemahiran literasi. Pada tahun 2023, KPM meneruskan PLaN bagi 392 sekolah yang mempunyai 30 peratus ke atas murid yang masih belum menguasai tahap penguasaan minimum BM, BI dan Matematik (Laporan Pelan Pembangunan Pendidikan 2013-2025, 2022).

Dr Fadhlina Sidek, Menteri Pendidikan Malaysia telah menjalankan langkah intervensi kurikulum yang bertujuan untuk mengenal pasti murid yang belum menguasai kemahiran 3M serta murid yang memerlukan intervensi awal yang bersesuaian dengan kebolehan, keupayaan dan gaya pembelajaran mereka. Masalah ini sangat membimbangkan dan gejala ini berterusan ke sekolah menengah. Keadaan yang berlaku terus berlarutan dan semua pihak perlu bekerjasama bagi membendung masalah ini.

Jelas dapat dilihat bahawa proses pengajaran dan pembelajaran di negara semakin mencabar. Ia merupakan suatu pendekatan kepada ilmu pengetahuan dan kehidupan yang menitikberatkan inovasi manusia, ini melibatkan kebolehan dan sumber di mana manusia dapat mencari kaedah, kemahiran, dan pendekatan yang boleh diguna pakai untuk membantu murid mengatasi masalah yang dihadapi (Bee Choo, 2021). Kebijaksanaan guru dalam mereka kaedah yang berkesan ini diharapkan dapat merealisasikan hasrat Kementerian Pendidikan mencapai sifar buta huruf pada peringkat sekolah rendah.

### **Refleksi Pengajaran dan Pembelajaran**

Kemahiran mengeja, membaca dan menulis sangat penting dalam diri setiap murid. Ketiga-tiga kemahiran ini merupakan asas yang perlu dikuasai oleh setiap murid dalam menguasai apa yang dipelajari. Ini selaras dengan pendapat Stotsky (1983) dalam kajian Norfaizah, Anida, & Idris (2015) yang membuktikan bahawa wujudnya perkaitan yang amat rapat antara tahap pembacaan dan penulisan dan beliau telah merumuskan bahawa 'mereka yang membaca dengan baik juga akan menulis dengan baik dan mereka yang lemah juga akan lemah dalam penulisan'.

Pengkaji merupakan guru pelatih yang sedang berada di tahun akhir pengajian di Institut Pendidikan Guru Malaysia Kampus Sultan Mizan. Pengkaji telah menjalani Pengalaman Berasaskan Sekolah (PBS) sebanyak dua fasa dan praktikum sebanyak satu fasa pada tahun lalu. Praktikum telah dijalankan selama tiga bulan di Sekolah Kebangsaan Bukit Kenak, Jerneh. Sepanjang pengkaji berpraktikum di sekolah tersebut, pengkaji berpeluang untuk mengajar murid tahun dua, empat dan lima. Keadaan ini secara tidak langsung memberikan pengalaman pengkaji pengalaman untuk mengajar setiap tahap. Berdasarkan PdP yang dijalankan, didapati pendekatan dan kaedah yang bersesuaian untuk mengajar murid lebih tertumpu kepada penggunaan visualisasi dan kinestetik. Ia secara tidak langsung memudahkan pengkaji untuk menjadi fleksibel semasa mengajar murid.

Sepanjang pengalaman pengkaji semasa sesi PdP dalam fasa pratikum, pengkaji telah dipertanggungjawabkan untuk mengajar subjek Bahasa Melayu. Membaca dan menulis merupakan aspek yang penting dalam pembelajaran Bahasa Melayu. Kemahiran ini perlulah diberi penekanan kepada murid-murid semasa sesi PdP berlangsung. Pengkaji memulakan pengajaran seperti biasa yang dirancang dalam Rancangan Pengajaran Harian (RPH). Berdasarkan pengalaman pengkaji, pengkaji telah menghadapi masalah ketika melakukan langkah yang ketiga, iaitu dalam aktiviti pengukuhan, yang mana murid tidak memahami soalan yang dinyatakan dalam lembaran kerja yang diberikan.

Lantas, pengkaji mengambil inisiatif dengan memberikan penekanan kepada kemahiran membaca. Di antara penekanan yang diberikan pengkaji adalah, pengkaji memanggil seorang demi seorang murid untuk membaca teks ringkas berkaitan topik pertanian yang terdapat dalam buku teks. Pengkaji mengambil lebih masa sebelum memulakan pengajaran pada hari tersebut. Setelah diteliti, pengkaji mendapati kesemua mereka boleh membaca cuma terdapat beberapa bahagian yang mereka keliru dan tidak tahu sebutannya. Hal ini kerana, ada segelintir mereka juga adalah murid pemulihan yang masih dalam kawalan murid pemulihan. Terdapat banyak kesalahan ejaan perkataan digraf yang dilakukan oleh murid apabila membuat latihan membina ayat dalam lembaran kerja yang diberikan. Daripada latihan yang dibuat juga, pengkaji mendapati murid-murid selalu salah apabila menulis perkataan yang melibatkan digraf.

Contohnya ialah:

Digraf	Hasil Penulisan Murid
Angin	agin/anin
Penyapu-peyapu	penapu
Khemah	kemah
Syarat	sarat
Ghaib	gaib

Dalam kelas 4 Ibnu Khaldun ini, terdapat 7 daripada 22 orang orang murid ini merupakan murid pemulihan. Hanya tiga orang murid ini dikenal pasti mengalami kesukaran untuk mengeja dan menulis perkataan digraf. Apabila mereka menulis perkataan digraf 'ng', salah satu konsonan tersebut akan tertinggal contohnya perkataan 'mengangkat' akan dieja 'megangkat'. Pengkaji mendapati bahawa murid tidak biasa dengan perkataan digraf kerana mereka juga tidak pandai menyebut gabungan huruf s dan y, n dan g dan seterusnya. Malah, selepas pengkaji melakukan beberapa sesi ujian pembacaan digraf, murid masih lagi melakukan kesalahan yang sama. Murid juga tidak dapat membezakan suku kata KKV yang melibatkan digraf kerana mereka keliru antara 'nga' dengan 'ga' 'nya' dengan 'ya' 'kha' dengan 'ka' 'sya' dengan 'sa' dan 'gha' dengan 'ga'. Hal ini disebabkan oleh mereka cepat lupa apa yang diajar guru walaupun baru semalam perkara itu diajar. Tambahan pula murid juga mudah keliru dengan pencampuran patah perkataan yang tidak dikhususkan ketika guru mengajar.

Oleh sebab itu, kajian ini dijalankan bertujuan meningkatkan kemahiran menulis murid yang mengalami masalah mengeja perkataan digraf. Pengkaji berharap melalui kaedah yang dicadangkan ini, akan dapat membantu mengurangkan dan seterusnya mengatasi masalah tiga orang murid dari kelas 4 Ibnu Khaldun ini agar mereka dapat bersaing dengan murid-murid lain, seterusnya memperoleh kejayaan yang dicita-citakan.

## PERNYATAAN MASALAH DAN FOKUS KAJIAN

Digraf ialah gabungan dua huruf konsonan yang masing-masing melambangkan satu bunyi konsonan. Sifat digraf yang sebegini menyebabkan murid tertinggal satu huruf konsonan apabila mengeja perkataan yang mengandungi digraf. Daripada analisis hasil kerja murid, pengkaji dapati kebanyakan mereka akan tertinggal huruf 'n'. Kelemahan murid yang begitu ketara ketika mengeja dan menulis perkataan digraf ini menyebabkan pengkaji terpenggil untuk mengatasi masalah tersebut.

Berdasarkan refleksi pengajaran lalu, didapati bahawa murid tidak dapat mengeja kebanyakan perkataan, lebih-lebih lagi apabila perkataan digraf, tambahan lagi apabila perkataan tersebut dieja bersama imbuhan 'me' dan 'meng'. Mereka akan mengeja 'menagis' bagi perkataan 'menangis' dan 'megaga' bagi perkataan 'menganga'. Apabila dapat mengesan kelemahan ini, pengkaji mula bermuhasabah diri.

Pengkaji mulai ragu dengan kaedah dan teknik yang pengkaji gunakan. Adakah teknik yang pengkaji guna sebelum ini tidak dapat menarik minat murid? Adakah mungkin selama ini pengkaji hanya mengajar secara '*Talk and Chalk*' sahaja? Atau mungkin pengkaji memandang remeh terhadap kelemahan murid ini, sehinggalah pengkaji dapati murid-murid ini sering gagal dalam kertas penulisan Bahasa Melayu.

Masalah ini berlaku dalam kalangan 4 orang murid dari kelas 4 Ibnu Khaldun dan suatu Langkah yang sewajarnya perlu dilakukan bagi mengatasi masalah ini. Justeru, kajian yang akan dijalankan nanti akan menekankan kepada aspek menulis dan mengeja perkataan digraf dengan betul. Hal ini penting untuk melatih murid dari peringkat awal supaya mereka dapat menulis dan mengeja dengan betul (Nora'Azian, 2020). Tambahan pula mereka adalah penutur jati Bahasa Melayu. Fokus kajian akan dijalankan ini menekankan supaya murid dapat menulis semua perkataan digraf dengan betul. Daripada pemerhatian pengkaji juga, didapati murid ini dapat membaca sesetengah perkataan digraf, namun apabila disuruh menulis perkataan tersebut, mereka sering tersalah eja. Murid-murid ini sering tertinggal huruf 'n' atau 'y'. Contohnya 'menyanyi' dieja 'meyayi/menani' 'menyambut' dieja 'menambut' dan sebagainya.

Oleh itu, melalui pemerhatian yang telah dibuat, pengkaji mengambil inisiatif untuk mencipta satu bahan bantu mengajar bagi mengatasi masalah yang dialami oleh 4 orang murid yang sukar dalam menulis dan membaca perkataan digraf ini.

### **Kebolehtadbiran**

Kajian ini dilakukan ke atas 4 orang murid tahun empat Sekolah Kebangsaan Bukit Kenak, Jertih, Terengganu yang diajar oleh pengkaji sendiri. Kajian ini dijalankan ke atas tiga orang murid sahaja. Pengkaji juga melaksanakan pemerhatian dengan menggunakan instrumen seperti borang pemerhatian dan alat elektronik seperti telefon pintar dan kamera. Bahan sokongan ini akan pengkaji gunakan untuk sumber yang berguna bagi menganalisis data selepas pemerhatian.

### **Kepentingan**

Kajian ini penting bagi meningkatkan penguasaan murid dalam masalah membaca hukum digraf khususnya murid tahun empat di samping membolehkan murid dapat mengikuti pembelajaran dengan baik dan lancar.

### **Kebolegunaan**

Kajian ini memberikan murid asas yang cukup untuk mempelajari kemahiran membaca huruf digraf. Malah ia menjadikan pembelajaran lebih bermakna kerana murid menguasai perkara tersebut. Kajian ini amat mudah dilakukan oleh murid kerana ianya di bawah penguasaan guru yang mengajar subjek Bahasa Melayu sendiri.

### **Kawalan**

Kajian ini dilakukan dalam keadaan tersusun dan terkawal iaitu dijalankan di dalam persekitaran kelas biasa. Sebelum kajian dilakukan, murid-murid diberikan penerangan dengan jelas mengenai perjalanan kajian ini. Semasa kajian dijalankan, pengkaji memastikan murid-murid dalam keadaan terkawal dan bersedia untuk belajar sewaktu proses PdP berlangsung.

### **Kolaborasi**

Pengkaji telah mendapatkan kebenaran daripada pihak sekolah dan telah membuat kolaborasi awal terlebih dahulu melalui perbincangan bersama dengan guru pembimbing dan juga guru-guru Bahasa Melayu di sekolah sewaktu menjalani praktikum yang lalu bagi mendapatkan pandangan tentang masalah murid Tahun 4 ini. Pengkaji juga turut berkolaborasi bersama pensyarah penyelia dan guru pelatih yang lain bagi memastikan pengkaji mengikut prosedur yang betul dan seterusnya dapat memantapkan lagi kajian ini.

### **Kerelevanan**

Kajian ini adalah sesuai dilaksanakan di mana-mana kawasan persekolahan sama ada di bandar mahupun di kawasan pedalaman. Hal ini adalah kerana kaedah ini memberi kelainan kepada murid agar pembelajaran tidak membosankan di samping meningkatkan kualiti pembelajaran mereka.

## **OBJEKTIF DAN SOALAN KAJIAN**

### **Objektif Umum**

Kajian yang dijalankan ini bertujuan untuk memberikan pengajaran pembelajaran yang berkesan menggunakan bahan bantu mengajar ROKATA agar dapat mengatasi permasalahan kelemahan murid dalam mengeja dan menulis perkataan yang mengandungi konsonan rangkap (digraf).

### **Objektif Khusus**

1. Murid dapat mengeja dan menulis perkataan yang mengandungi digraf 'ny', 'ng', 'sy', 'kh', dan 'gh' dengan betul .
2. Murid dapat meningkatkan motivasi menulis, mengeja dan membaca perkataan dalam Bahasa Melayu.
3. Murid dapat meningkatkan kemahiran murid mengeja dan menulis perkataan digraf.

### **Persoalan Kajian**

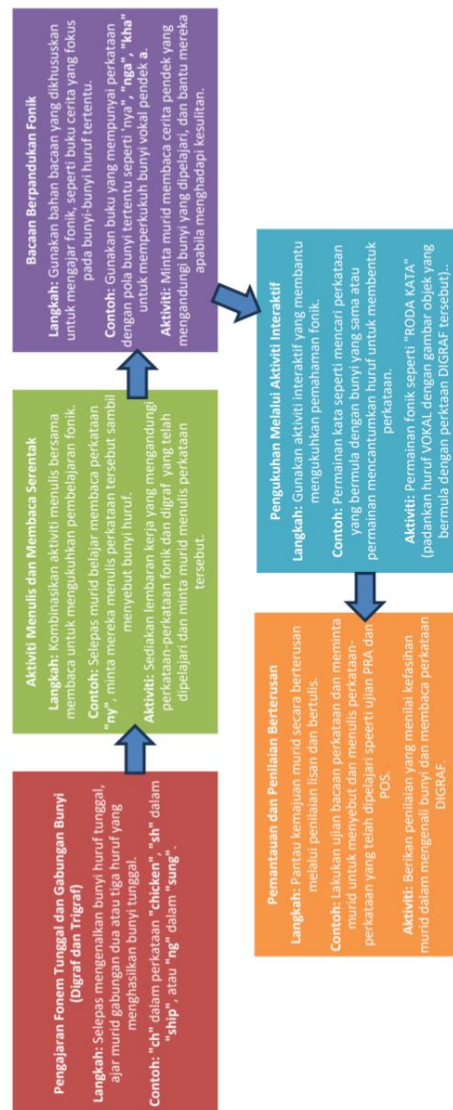
1. Apakah masalah yang dihadapi oleh murid dalam mengeja dan menulis perkataan digraf?
2. Mengapakah bahan bantu mengajar yang digunakan oleh guru dapat membangkitkan motivasi dan mewujudkan suasana pembelajaran yang menyeronokkan?
3. Bagaimanakah guru dapat meningkatkan kemahiran murid mengeja dan menulis perkataan digraf melalui bahan bantu mengajar?

## **METODOLOGI**

### **Intervensi/Strategi Tindakan**

Berfokus kepada aktiviti interaktif ROKATA ataupun RODA KATA dimana pelaksanaan PdPc yang mengoptimalkan belajar sambil bermain semasa sesi bersemuka dan latihan bersama-sama guru agar pembelajaran berkesan . Rajah 1 menunjukkan pelaksanaan aktiviti RODA KATA dan perkaitannya dengan kaedah pengajaran fonik serta kaedah belajar sambil bermain.

Kaedah pengajaran fonik adalah salah satu pendekatan yang berkesan untuk membantu murid menguasai kemahiran membaca digraf. Pengajaran fonik menekankan hubungan antara bunyi (fonem) dan simbol (grafem) iaitu huruf-huruf yang mewakili bunyi-bunyi tersebut.



Rajah 1: Intervensi RODA KATA

### Peserta Kajian

Kajian ini melibatkan murid Tahun 4 dari Sekolah Kebangsaan Bukit Kenak Jerneh, Terengganu. Seramai 4 orang murid yang terdiri daripada seorang lelaki dan dua orang perempuan telah dipilih sebagai responden dalam kajian ini melalui persampelan bertujuan. Di samping itu, Sekolah Kebangsaan Bukit Kenak merupakan sebuah sekolah yang terletak di Jerneh.

Oleh itu, hampir kesemua daripada mereka mempunyai latar belakang yang hampir sama iaitu berasal daripada keluarga yang mempunyai taraf hidup yang rendah. Murid-muridnya adalah murid yang sangat pasif di mana memerlukan bimbingan serta tunjuk ajar yang banyak daripada guru. Malah, di dalam

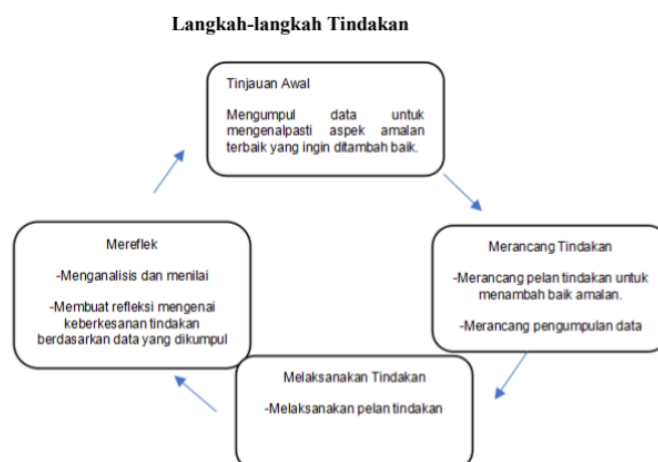
Ujian Pencapaian yang dijalankan juga didapati markah yang mereka peroleh adalah rendah melalui hasil penelitian buku rekod pencapaian yang akan pengkaji lihat daripada guru kelas mereka.

### Instrumen/Strategi Penilaian

- **Kaedah Ujian Bertulis**  
Ujian awal dan akhir merupakan satu ujian yang akan dijalankan sebelum dan selepas kajian dilaksanakan. Soalan yang disediakan akan mempunyai tahap yang hampir sama bagi kedua dua ujian ini.
- **Kaedah Temu Bual**  
Pengkaji menggunakan kaedah temu bual berstruktur dan tidak berstruktur. Bagi temubual tidak berstruktur, pengkaji berbual dengan subjek kajian secara tidak formal, di mana sahaja dan bila-bila masa sahaja. Soalan yang ditanya pengkaji rancang dahulu seperti 'adakah ibu bapa kamu selalu menyemak kerja rumah kamu?'
- **Kaedah Pemerhatian**  
Pemerhatian dilakukan bagi mengenalpasti murid yang bermasalah melalui latihan yang dijalankan. Pengkaji memerhati dan mengenalpasti murid yang mengalami masalah dalam mengeja perkataan digraf.
- **Kaedah Analisis Dokumen**  
Pengkaji mengumpul semua data, menganalisis data dan menilai samada kaedah ROKATA sesuai atau tidak. Dokumen seperti buku latihan murid, lembaran kerja serta gambar foto pengkaji simpan.

### Pelaksanaan Tindakan

Sebelum pengkaji menjalankan tindakan, pengkaji telah merancang pelaksanaan kajian bagi mengatasi masalah yang berlaku. Perancangan ini amat penting untuk dilaksanakan bagi memastikan segala pelaksanaan dijalankan dengan rapi dan lancar.



Rajah 2.0 Model Kajian Tindakan Kemmis dan Mc Taggart (1998)

Bagi mengenalpasti sesuatu masalah, pengkaji terlebih dahulu mengetahui isu yang timbul daripada refleksi Pdp yang pengkaji akan laksanakan. Pengkaji akan membuat tinjauan awal iaitu melalui pemerhatian secara kasar semasa kelas berlangsung. Proses merancang tindakan merupakan proses kedua selepas membuat tinjauan awal. Hal ini kerana perancangan yang rapi dan bersesuaian dengan kajian adalah perlu supaya perkara yang dirancang berpadanan dengan kajian sebenar. Pada peringkat ini juga pengkaji perlu menentukan intervensi yang sesuai bagi membantu murid di bawah kumpulan sasaran.

Setelah membuat kerangka perancangan, tindakan seterusnya adalah untuk melaksanakan tindakan. Di dalam perancangan, pengkaji akan melaksanakan empat sesi intervensi mengikut kesesuaian kepada murid. Setiap intervensi akan mengambil masa 30 minit. Pengkaji merancang untuk melakukan sebanyak tiga intervensi kepada murid. Pada sesi intervensi yang pertama, pengkaji akan memperkenalkan kaedah ROKATA kepada mereka. Mereka akan dibimbing untuk menggunakan kaedah tersebut. Pada intervensi kedua, pengkaji akan lebih kepada mengulangi sesi intervensi pertama cuma kali ini akan lebih berfokus pada digraf. Intervensi yang ketiga, murid akan mempraktikkan apa yang diajar oleh pengkaji dan seterusnya pengkaji akan memberikan soalan kepada mereka untuk menilai keberkesanan kaedah dan bahan hasil ciptaan pengkaji samada ianya membantu murid untuk mahir atau tidak.

Bagi fasa mereflek, pengkaji akan menggunakan beberapa instrument yang diperolehi dari pengumpulan data. Set instrumen yang dipilih akan disemak oleh pakar bahasa dan pensyarah cemerlang di IPG pengkaji. Instrumen ini bertindak sebagai bahan untuk menguji kefahaman murid. Seterusnya, semakan jawapan ujian ini akan dibuat perbandingan di antara ujian pengumpulan data awal dan data akhir. Jika tidak berjaya, pengkaji akan menggunakan pemikiran yang lebih kreatif dan inovatif untuk memastikan kaedah yang pengkaji perkenalkan adalah efektif untuk digunakan oleh murid sekolah rendah.

**Jadual 1: Carta Gantt (Jadual Pelaksanaan)**

Carta Gantt					
Bil	Proses/Minggu	Minggu 1-2	Minggu 3-6	Minggu 7-10	Minggu 11-12
1	Tinjauan Awal				
2.	Merancang Tindakan				
3.	Melaksanakan Tindakan -Intervensi 1 -Intervensi 2 -Intervensi 3				
4.	Mereflek				

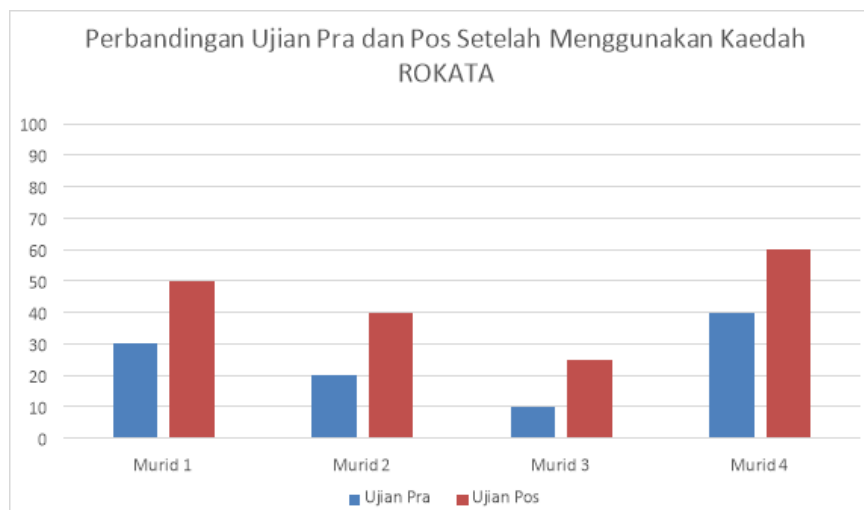


## DAPATAN KAJIAN

Pencapaian murid dianalisis berdasarkan rekod markah yang dicatatkan dalam ujian pra dan pos Didapati 100% murid menunjukkan peningkatan dalam pencapaian ujian pos.

Jadual 2: Markah Ujian Pra dan Post

Murid	Markah Ujian Pra	Markah Ujian Post
1	30%	50%
2	20%	40%
3	10%	25%
4	40%	60%



Rajah 3: Perbandingan Pencapaian Perbandingan Ujian Pra dan Pos Setelah Menggunakan Kaedah ROKATA

Jadual 2 dan Rajah 3 menunjukkan markah ujian pra dan post bagi murid di Sekolah Kebangsaan Bukit Kenak. Seramai 4 orang murid yang menjadi peserta kajian pengkaji. Berdasarkan markah ujian pra, murid dikesan mempunyai kelemahan dalam ujian membaca dan mengeja digraf. Maka, setelah dilakukan intervensi Roda Kata kepada mereka, berlaku peningkatan 100% dalam ujian post mereka.

Jadual 3: Min dan Sisihan Piawai Pencapaian Murid

Ujian	Markah	Jumlah Peserta	Min	Varians	Sisihan Piawai
Pra	30,20,10,40	4	25%	125	11.18
Post	50,40,25,60	4	43.75%	1167.19	34.16

Jadual 3 menunjukkan min dan sisihan piawai pencapaian murid menerusi ujian dan pra dan post. Hal ini menunjukkan min pencapaian ujian post yang lebih tinggi berbanding ujian pra. Tujuan pengiraan min adalah untuk membandingkan pencapaian murid dengan lebih jelas. Pengiraan sisihan piawai adalah melibatkan pengiraan min dan varians. Dan hal ini memerlukan ketelitian pengkaji dalam pengiraan.

**Jadual 4: Perbandingan Min dan Sisihan Piawai Pencapaian Murid**

Ujian	Min dan Sisihan Piawai Pencapaian Murid		Perbezaan min ujian pra dan post
	Min	Sisihan Piawai	
Ujian Pra	25	11.8	
Ujian Post	43.75	34.16	18.75

Jadual 4 menunjukkan pencapaian murid menerusi dua ujian pelaksanaan pra dan post tindakan ini menunjukkan min pencapaian yang lebih tinggi dalam ujian post bagi aktiviti Roda Kata. Ini membuktikan tindakan penambahbaikan yang dilakukan terhadap aktiviti Roda Kata adalah berkesan. Ujian Post juga menunjukkan min pencapaian murid iaitu selepas intervensi Roda Kata di dalam kelas menunjukkan peningkatan sebanyak 18.75%.

Melalui pemerhatian pengkaji, murid terlibat secara aktif dalam permainan roda kata. Murid mampu memberi respons secara positif terhadap soalan-soalan bacaan digraf yang diberikan semasa kelas. Analisis daripada soal selidik pembelajaran Jadual 5 pula menunjukkan bahawa 100% murid bersetuju penggunaan aktiviti Roda Kata ini memudahkan kefahaman, sesuai, meningkatkan penguasaan dalam pembacaan digraf serta menarik. Walau bagaimanapun daripada aspek mesra pengguna terdapat murid yang tidak bersetuju disebabkan faktor kekurangan masa untuk menggunakan Roda Kata.

**Jadual 5: Maklumbalas Soal Selidik Pembelajaran Murid**

Aspek	Roda Kata
Memudahkan kefahaman	100
Senang mengingat	97.4
Mesra pengguna	94.9
Sesuai	100
Meningkatkan pengetahuan	100
Meningkatkan motivasi	100
Menarik	100

Berikut adalah petikan respons terbuka pendapat murid dalam pelaksanaan aktiviti belajar sambil bermain RODA KATA:

“Roda kata sangat menarik digunakan sebagai platform pembelajaran pada masa kini. Ia boleh digunakan berulang kali jika tidak faham.”

(Murid A)

“Murid suka melakukan aktiviti menggunakan roda kata”

(Murid B)

“sangat efektif dan menarik kerana pembelajaran membaca perlu untuk memaparkan aktiviti yang menarik supaya lebih mudah untuk difahami”

(Murid C)

“Pada pendapat pengkaji penggunaan roda kata sangat berguna tetapi tidak berkesan jikalau murid ramai. Pengkaji tidak sempat bermain dengan Roda kata kerana terlalu ramai yang ingin bermain menggunakan roda kata”

(Murid D)

“Penggunaan Roda kata ini sangat menarik dan mudah untuk difahami”

(Murid E)

Respons terbuka murid juga menunjukkan kesepadanan dengan maklumbalas soal selidik dimana lebih 90% peratus murid memberikan respons yang amat positif dan masalah pelaksanaan hanyalah disebabkan oleh kekurangan masa untuk bermain dengan RODA KATA.

## **PERBINCANGAN**

Sebelum intervensi dijalankan, pengkaji melakukan refleksi pdp setelah selesai pengajaran pada hari tersebut. Setelah diteliti, pengkaji mendapati murid pengkaji lemah dalam menyebut suku kata digraf. Kebanyakan mereka boleh membaca dengan kepuasan sederhana. Pengkaji mengambil langkah untuk melakukan ujian pra bagi mengkaji sejauhmana kemampuan murid untuk membaca dan mengeja digraf dalam bahasa Melayu. Berdasarkan keputusan ujian pra, murid berada tahap yang lemah dalam menguasai pembacaan digraf.

Maka pengkaji telah mengambil langkah untuk menghasilkan inovasi Roda Kata. Pengkaji melakukan intervensi ketika di dalam kelas dan juga di luar bilik darjah. Pengkaji memanggil peserta kajian yang berkenaan untuk melakukan intervensi. Hasilnya, markah ujian post mereka lebih tinggi berbanding ujian pra.

Pelaksanaan aktiviti Roda Kata ini memberi peluang setiap murid mengikuti aktiviti bersemuka bermain sambil belajar dengan berkesan. Kanak-kanak menggunakan keupayaan mereka untuk berfikir bagi menyelesaikan masalah menggunakan kreativiti semasa bermain dengan mainan dan, rakan sepermainan akan menggalakkan keinginan untuk mencuba perkara baru dan berbeza mengikut imaginasi mutlak mereka

Kekuatan pelaksanaan aktiviti Roda Kata ini dilihat melalui keberkesanannya mendorong murid untuk membaca perkataan digraf, membawa lapangan dekat kepada murid dan membolehkan murid meneroka sistem bahasa dengan lebih mendalam. Ianya juga memberikan kelebihan kepada pensyarah bagi menyediakan aktiviti kognitif aras tinggi seperti mengaplikasi dan menganalisis sewaktu sesi bersekemuka seterusnya merangsang penglibatan aktif murid. Walau bagaimanapun dalam melaksanakan aktiviti ini persediaannya memakan masa yang agak panjang dan memerlukan persediaan yang teliti. Tanpa persediaan yang teliti, aktiviti Roda Kata akan meningkatkan tahap kerisauan murid. Justeru itu dalam pelaksanaan Roda Kata, pelbagai aspek harus diambilkira terutama aspek kesediaan murid dan pendidik agar ianya dapat dilaksanakan secara berkesan.

## **REFLEKSI**

Kesimpulannya, kaedah ROKATA ini telah berjaya meningkatkan kemahiran responden dalam menyebut, menulis dan menguasai perkataan digraf dengan betul dan tepat. Kaedah ini juga ternyata berkesan dan boleh diaplikasikan dalam sesi pengajaran dan pembelajaran bagi kemahiran membaca iaitu membaca digraf. Penggunaan bermain sambil belajar dengan kaedah ROKATA ini dapat meningkatkan minat murid terhadap pembelajaran dan murid dapat memberikan sepenuh tumpuan kepada perkara yang dipelajari. Menurut Fuadi Abd Razak (2015), kepelbagaian dalam menggunakan alat bantu mengajar yang semakin diberi keutamaan pada masa kini, telah berjaya mewujudkan persekitaran yang boleh menarik minat murid dalam pembelajaran.

Oleh itu, penggunaan kaedah ROKATA ini lebih berkesan kepada murid kerana dapat melahirkan keseronokan dan pandangan positif terhadap pembelajaran tersebut. Murid bukan sahaja dapat belajar menyebut digraf tetapi juga dapat melakukan aktiviti *hands on* secara bermain yang memberikan sendiri pengalaman tersebut kepada mereka.

Profesion perguruan pada alaf baharu ini mestilah mampu menguasai dan menggabungkan kemahiran yang berkaitan untuk melahirkan satu pendidikan yang lebih bermakna dan bestari. Guru-guru sebagai agen dan penggerak utama dalam proses pendidikan perlu memiliki sifat dedikasi dan komitmen terhadap profesion perguruan yang merupakan tugas dan sekaligus amanah yang wajib ditunaikan dengan sebaiknya (Rosli, 2015). Oleh yang demikian, konsep belajar sambil bermain dalam kaedah ROKATA ini merupakan inisiatif yang diambil agar dapat membantu dalam mengatasi masalah murid untuk menguasai kemahiran digraf. Peningkatan positif yang ditunjukkan oleh responden jelas membuktikan bahawa kaedah yang digunakan berkesan dalam membantu kemahiran mengingat.

### **Cadangan Tindakan Susulan**

Pada masa hadapan, para guru dicadangkan agar menggunakan bahan bantu mengajar ROKATA ini dalam membantu murid-murid untuk menguasai kemahiran menulis perkataan yang mengandungi digraf. Dalam kajian yang telah dijalankan ini ternyata ROKATA banyak membantu murid dalam menguasai kemahiran membaca digraf walaupun masih terdapat banyak kelemahan dalam menyebut digraf dengan betul. Seterusnya, bahan bantu mengajar ROKATA ini juga boleh digunakan dalam bidang lain bagi mata pelajaran Bahasa Melayu seperti kemahiran membina ayat. Kaedah ROKATA ini juga dicadangkan untuk diaplikasikan oleh guru-guru mata pelajaran lain terutamanya Bahasa Inggeris dan Bahasa Arab bagi memantapkan lagi kemahiran pembelajaran yang diajar dalam kalangan murid-murid dalam mata pelajaran tersebut. Selain itu, disarankan supaya semua guru sentiasa menggunakan aktiviti yang menyeronokkan seperti menyanyi supaya dapat menarik perhatian murid dalam pelajaran yang diajar disamping dapat mengukuhkan ingatan mereka terhadap pembelajaran bagi mata pelajaran yang diajar oleh guru.

### **RUJUKAN**

- 2013-2025, L. P. (2022). Laporan Tahunan 2022. *Unit Pelaksanaan dan Prestasi Pendidikan (PADU)*.  
2013-2025, P. P. (2013). Pendidikan Prasekolah Hingga Lepas Menengah. *Kementerian Pendidikan Malaysia*, 10.
- Abdul Rasid, J. (2011). Permasalahan Kemahiran Membaca dan Menulis Bahasa Melayu Murid-Murid Sekolah Rendah Di Luar Bandar (The Problems Pertaining To Reading And Writing Skills In Malay. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu Malay Language Education Journal (MyLEJ)*.
- Alizah, L., & Zamri, M. (2015). Pengajaran dan Pembelajaran Bahasa Melayu Berpusatkan Pelajar di Institusi Pengajian Tinggi: Pelaksanaan dan Penerimaan Pelajar. *Jurnal Personalisa Pelajar*.
- Bee Choo, Y. (2021). Amalan Pengajaran dan Pembelajaran (PdP) Secara Dalam Talian dalam Kalangan Guru–Guru Interim semasa Pandemik Covid-19 . *5th International Conference on Teacher Learning and Development (ICTLD) 2021*.
- Faizah, A. M. (2016). Kajian Tindakan dan Pembangunan Profesional Guru-guru di Malaysia: Cabaran dan strategi. *Universiti Teknologi MARA, Malaysia*.
- Juwairiah, O., Jamilah, B. M., Anis, N. A., & Jamal, R. R. (2018). Malay Language Teaching and Learning Strategy among International Students at Universiti. *PENDETA Journal of Malay Language, Education and Literature* .
- Khairul, J., & Jayaganes , B. (2021). Isu dan Cabaran Dalam Kemahiran Membaca Dikalangan Murid Sekolah Rendah di Malaysia (Issues and Challenges In Reading Skills Among Primary School

- Students in Malaysia). *Jurnal Dunia Pendidikan Fakulti Pendidikan Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi, Malaysia.*
- Nora'Azian, N. (2020). Penguasaan Kemahiran Membaca dan Menulis Bahasa Melayu Dalam Klaang Murid Bukan Penutur Natif di Sekolah Jenis Kebangsaan (SJK). *Issues in Language Studies.*
- Norfaizah, A. J., Anida, S., & Idris, M. (2015). Pola Tematik dan Implikasinya Dalam Pengajaran Penulisan Karangan . *Universiti Pendidikan Sultan Idris.*
- Norizan, E. (2015). Kaedah Penyelidikan Dalam Pendidikan. *Jurnal Pendidikan dan Penyelidikan.*

## LAMPIRAN



Gambar 1: Murid melaksanakan intervensi Roda Kata

Isikan huruf digraf dan konsonan bergabung dengan betul.

1. \_\_\_\_ ak
2. Surat \_\_\_\_ abar
3. Payu \_\_\_\_
4. \_\_\_\_ aw
5. Ba \_\_\_\_ ku

Melengkapkan ayat yang berikut.

1. Baba membaca surat \_\_\_\_\_.
2. \_\_\_\_\_ itu di tepi pantai.
3. Adik minum dengan \_\_\_\_\_.
4. \_\_\_\_\_ askar berhenti di tepi jalan.
5. Kakak membeli \_\_\_\_\_ di kedai.

straw      payung      Bangku

Trak      khabar

Gambar 2: Ujian Pra dan Pos yang dilakukan

## DESIGN AND DEVELOPMENT OF AN INNOVATIVE WAVE TANK IN LEARNING SCIENTIFIC CONCEPTS

**Johan @ Eddy Luaran**<sup>1\*</sup> ([johaneddy@uitm.edu.my](mailto:johaneddy@uitm.edu.my))  
**Nor Azmi Bakhary**<sup>2</sup> ([nor\\_azmi@uitm.edu.my](mailto:nor_azmi@uitm.edu.my))  
**Zulkifli bin Mohamed**<sup>3</sup> ([zulkifli127@uitm.edu.my](mailto:zulkifli127@uitm.edu.my))  
**Mohd Hanif bin Mohd Ramli**<sup>4</sup> ([haniframli@uitm.edu.my](mailto:haniframli@uitm.edu.my))  
**Jasmine Anak Jain**<sup>5</sup> ([jasmine.jain@taylors.edu.my](mailto:jasmine.jain@taylors.edu.my))  
**Fazyudi Ahmad Nadzri**<sup>6</sup> ([fazyudi@uitm.edu.my](mailto:fazyudi@uitm.edu.my))

<sup>1,6</sup>Faculty of Education, Universiti Teknologi MARA, <sup>2,3,4</sup> College of Engineering, Universiti Teknologi MARA,  
<sup>5</sup>School of Education, Taylor's University

### ABSTRACT

*This study presents the design and development of an innovative wave tank aimed at addressing the challenges in effectively teaching complex scientific concepts related to wave dynamics and marine science. Traditional teaching methods often fall short in engaging students and conveying the dynamic nature of wave phenomena, leading to gaps in understanding. The wave tank serves as an interactive teaching tool that enables students to visually and experimentally explore the principles of wave generation, propagation, and energy transfer in water. By incorporating hands-on activities into the educational framework, the wave tank enhances student engagement and deepens understanding of these complex physical phenomena. The research methodology includes the creation of the wave tank, its integration into the curriculum, and an evaluation of its effectiveness through feedback from students and educators. Findings reveal that the wave tank significantly improves students' grasp of wave-related concepts and fosters a heightened interest in scientific exploration. This paper outlines the development process, educational benefits, and potential applications of the wave tank in advancing science education.*

**Keywords:** Wave tank experiments, science education, Wave dynamics

### INTRODUCTION

The study of wave dynamics is central to understanding natural phenomena such as ocean waves, seismic activity, and sound propagation. Yet, conveying the intricate behaviors of wave generation, propagation, and energy transfer presents considerable pedagogical challenges in traditional classroom settings. Lectures and static diagrams, while foundational, often fail to capture the dynamic aspects of waves, which can lead to superficial learning and disengagement among students (Smith & Brown, 2020).

The need for interactive and visually engaging teaching tools has been highlighted in numerous studies, suggesting that hands-on activities can significantly enhance the learning experience. Kolb's experiential learning theory emphasizes the importance of active engagement in understanding complex concepts (Kolb, 1984). In alignment with this theory, the current study introduces an interactive wave tank as a tool to enhance student engagement and deepen their understanding of wave phenomena. The primary objectives are to assess whether the wave tank improves students' conceptual understanding of wave dynamics and whether it fosters a more interactive and engaging learning environment. This paper provides a detailed account of the wave tank's design, its integration into a secondary education curriculum, and an assessment of its educational impact through pre-test/post-test analyses and qualitative feedback.

## LITERATURE REVIEW

### Challenges in Teaching Wave Dynamics

Existing literature reveals several inherent challenges in the traditional instruction of wave-related topics. The abstract nature of wave behavior, involving concepts such as interference, reflection, and energy transfer, often requires dynamic visualization, which is not easily achievable through static representations (Miller & Donovan, 2018). Studies by Smith and Brown (2020) have demonstrated that students frequently struggle with conceptualizing wave propagation and its interactions due to the limitations of two-dimensional diagrams and verbal explanations.

### Benefits of Experiential Learning Tools

Experiential learning, as proposed by Kolb (1984), is a process where learners “grasp” and “transform” experience, making it a powerful approach for understanding dynamic systems like wave phenomena. Hands-on tools, such as the wave tank presented in this study, align with this model by offering real-time visualization and physical interaction. Constructivist learning theorists such as Vygotsky (1978) have also underscored the importance of social and physical interaction in learning. Tools like wave tanks facilitate both individualized and collaborative exploration, promoting deeper understanding through active learning (Bruner, 1961).

### Prior Studies on Educational Models for Wave Learning

A number of previous studies have explored similar educational tools for physical science education. Hwang et al. (2019) reported positive outcomes when using interactive physics simulations to teach complex physical phenomena, noting a marked increase in student comprehension and engagement. Similarly, an investigation by Lee and Kim (2021) into the use of mechanical models for teaching waves showed significant learning gains, particularly among students with lower baseline knowledge. The current study builds upon these findings by designing a wave tank specifically for wave generation, enabling practical exploration of wave dynamics and reinforcing theoretical concepts.

## METHODOLOGY

### Design and Development of the Wave Tank

The wave tank used in this study was designed to replicate wave generation and propagation in a controlled environment. It measures 2 meters in length, 0.5 meters in width, and 0.5 meters in height, featuring a motorized paddle to generate waves of different frequencies and amplitudes. Sensors installed along the base of the tank recorded wave properties such as height, velocity, and energy dissipation, enabling students to collect real-time quantitative data for analysis.

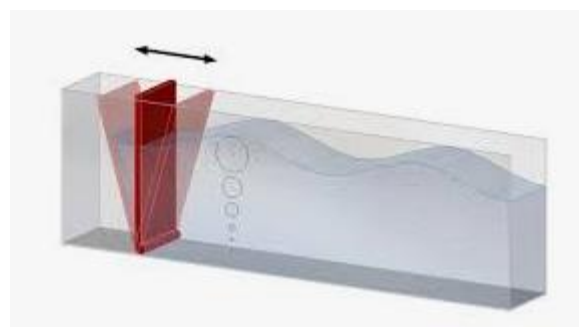


Figure 1: A diagram of the wave tank design



**Figure 2: Actual Design of the Wave Tank**

### **Integration into Curriculum**

The wave tank was integrated into a secondary school marine science curriculum, where it was used over the course of eight weeks. Educators were provided with training sessions to familiarize themselves with the tank's operation and to learn strategies for incorporating it into lessons. The activities included guided demonstrations as well as student-led experiments designed to explore wave reflection, interference, and resonance.

### **Evaluation Methodology**

The study employed both qualitative and quantitative evaluation methods. Pre-test and post-test assessments were conducted to gauge student understanding before and after using the wave tank. The tests included questions covering fundamental wave properties, such as frequency, wavelength, and energy transfer. Additionally, surveys were distributed to students to evaluate engagement, interest, and perceived learning benefits. Educator feedback was gathered through structured interviews to assess usability and the observed impact on student learning.

## **RESULTS**

### **Student Engagement and Qualitative Feedback**

The surveys indicated a notable increase in student engagement levels. Before the introduction of the wave tank, students often described wave concepts as “confusing” or “abstract.” Post-intervention, 87% of students agreed that the wave tank made learning about waves “more engaging and easier to understand.” Educators also reported an increase in the number of questions and discussions initiated by students during the lessons involving the wave tank, indicating a higher level of interest and active participation.

### **Pre-Test and Post-Test Analysis**

The effectiveness of the wave tank was quantitatively assessed through the pre-test and post-test scores. The average score on the pre-test was 56%, indicating a basic understanding of wave properties, with notable gaps in areas involving wave interactions and energy transfer. Following the eight-week intervention, the post-test average increased to 81%, representing a 25% improvement in comprehension. A paired-sample t-test was conducted to determine the significance of this improvement, yielding a p-value of  $<0.01$ , confirming that the increase in scores was statistically significant.



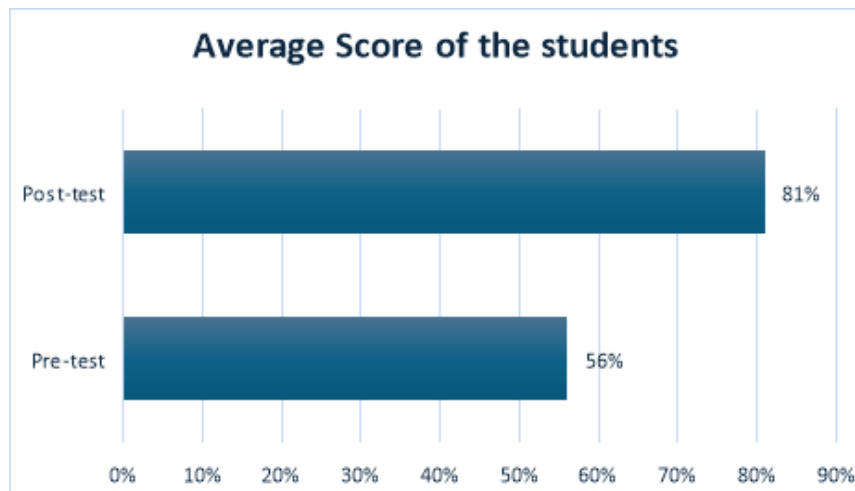


Figure 2: Average Score of the students before and after using the wave tank

Analysis of individual question performance revealed that the most substantial gains were made in areas involving practical application, such as wave interference and resonance, where students demonstrated a 35% improvement. This aligns with the literature suggesting that experiential tools are particularly effective in teaching complex, abstract concepts (Hwang et al., 2019).

### Educator Feedback

Interviews with educators provided valuable insights into the integration and utility of the wave tank. Educators highlighted the effectiveness of the wave tank in illustrating the real-time propagation of waves, which previously posed a challenge when relying solely on diagrams or animations. One educator noted, “The wave tank allowed students to visualize how waves interact, something that a chalkboard drawing could never effectively demonstrate.” Additionally, educators observed enhanced student collaboration, as groups often worked together to set up experiments, predict outcomes, and discuss observations.

## DISCUSSION

### Analysis of Educational Benefits

The findings of this study align with prior research emphasizing the role of hands-on tools in enhancing comprehension of abstract scientific concepts (Lee & Kim, 2021). The significant increase in post-test scores and positive feedback from students and educators underscore the educational value of the wave tank. By providing a visual and tactile representation of wave dynamics, the wave tank successfully bridged the gap between theory and practice, making wave-related concepts more accessible.

Kolb’s experiential learning theory (1984) supports the success observed in this study, as it posits that learning is most effective when students are actively engaged in the process. The wave tank facilitated this type of active engagement by allowing students to directly manipulate variables and observe the outcomes, reinforcing theoretical knowledge through experiential practice. Furthermore, the increased engagement and interest reflect Vygotsky’s (1978) concept of social learning, as students collaborated during the activities, creating a more dynamic learning environment.

### Challenges and Limitations

Despite its success, the implementation of the wave tank was not without challenges. Technical difficulties were occasionally reported, particularly during the initial stages of use, when educators required support in calibrating the wave-generating mechanisms. Future iterations of this project could

benefit from an automated calibration feature to simplify the setup and minimize the learning curve for educators. Additionally, while the wave tank was effective in enhancing student understanding of wave interactions, its use was time-consuming, necessitating careful scheduling to ensure all planned activities could be completed.

### **Potential for Broader Application**

The success of the wave tank in this educational setting suggests that similar tools could be used across different scientific disciplines. For instance, the principles behind the wave tank could be adapted to explore fluid dynamics in engineering courses or even geological wave phenomena, such as tsunamis, in earth science classes. Moreover, the interactive model could be used in public science outreach programs, such as museum exhibitions, to engage broader audiences in understanding complex scientific concepts.

### **CONCLUSION**

The development and implementation of the wave tank demonstrated significant educational benefits in teaching wave dynamics. By providing an interactive, hands-on experience, the wave tank enhanced student engagement and improved understanding of complex wave-related concepts. The statistically significant increase in post-test scores highlights the efficacy of experiential learning tools in science education. Future research should explore the long-term retention of wave concepts learned through such methods and investigate the potential for scaling similar tools to other areas of science education.

### **REFERENCES**

- Bruner, J. S. (1961). *The Act of Discovery*. Harvard University Press.
- Hwang, G.-J., Wu, P.-H., & Chen, C.-Y. (2019). An interactive simulation approach to enhance the physical science learning experience. *Journal of Educational Technology*, 30(2), 145-160.
- Kolb, D. A. (1984). *Experiential Learning: Experience as the Source of Learning and Development*. Prentice-Hall.
- Lee, H., & Kim, S. (2021). Mechanical Models as Educational Tools for Teaching Wave Dynamics. *Physics Education*, 36(1), 29-42.
- Miller, T., & Donovan, C. (2018). Challenges in Physics Education: The Role of Visual Tools. *Journal of Physics Teaching*, 40(4), 312-322.
- Smith, J., & Brown, A. (2020). Challenges in Teaching Wave Dynamics: A Review of Educational Approaches. *Journal of Science Education*, 28(3), 243-258.
- Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in Society: The Development of Higher Psychological Processes*. Harvard University Press

## WORDS AND WORRIES: UNPACKING THE IMPACT OF VOCABULARY AND ANXIETY ON MUET SUCCESS

Noormaizatul Akmar Muhamad Nasir, PhD<sup>1</sup> (*maimaiza87@gmail.com*)

Nurul Husna Yaacob<sup>2</sup>

Marina Muhammad Razaki, PhD<sup>3</sup>

Raihan Mohd Arifin, PhD<sup>4</sup>

Banu Ramanan, PhD<sup>5</sup>

Che Nadzirah Che Ab Razak<sup>6</sup>

<sup>1,2</sup> Centre for Core Studies, Sultan Ismail Petra International Islamic College University, Kota Bharu, Kelantan,

<sup>3</sup> Department of Muamalat and Information Technology,

Faculty of Management and Information Technology, Sultan Ismail Petra International Islamic College University, Kota Bharu, Kelantan

<sup>4&5</sup> Department of Research Planning and Innovation IPGM Kota Bharu Campus, Kelantan

<sup>6</sup> Sultan Ismail Petra International Islamic College University, Kota Bharu, Kelantan

### ABSTRACT

*The Malaysian University English Test (MUET) speaking component is a crucial measure of oral English proficiency, required for university admissions in Malaysia. This study investigates the influence of vocabulary knowledge and anxiety on MUET speaking performance. The primary aim is to identify specific challenges students face related to vocabulary deficits and anxiety, offering insights to inform targeted educational strategies. A quantitative approach was adopted, surveying 320 high school students preparing for the MUET speaking test. Stratified random sampling ensured representation across gender, proficiency levels, and academic backgrounds. Data were gathered using a structured questionnaire with Likert scale items to assess students' perceptions of challenges tied to vocabulary and anxiety. Descriptive statistics were used to summarize demographic information, while Pearson correlation coefficients explored relationships between vocabulary proficiency and anxiety levels. Mean scores were analysed to assess the difficulty of each item, revealing that vocabulary (mean score of 2.87) posed considerable difficulty for students. Anxiety was also prominent, with a mean score of 2.74, highlighting psychological barriers to performance. Moderate correlations between vocabulary and anxiety suggest that improving vocabulary may alleviate anxiety. The findings underscore the need for targeted interventions addressing both vocabulary enhancement and anxiety reduction to improve students' MUET speaking test outcomes. These insights can guide the development of educational strategies and policy recommendations to support students in achieving higher English proficiency.*

**Keywords:** *MUET speaking test, vocabulary proficiency, oral English proficiency, anxiety in language learning*

### INTRODUCTION

The performance of non-native English speakers in speaking tests is shaped by various cognitive and linguistic factors, with vocabulary and anxiety playing particularly crucial roles. Vocabulary proficiency is a key component of speaking skills, as limited vocabulary can hinder a speaker's ability to express ideas clearly and fluently. Similarly, anxiety is a significant psychological barrier that can cause nervousness, hesitation, and reduced engagement during speaking tasks. Both elements have been shown to directly affect speaking test performance, as learners struggle with either recalling appropriate vocabulary or managing the pressure associated with speaking in a formal setting (Cormier, Bulut,

McGrew, & Kennedy, 2022; Shintasiwi & Anwar, 2021; Areta & Purwanti, 2021; Vassiliu, Leong, & Hendriks, 2024; Astuti, 2019).

Linguistic skills—particularly vocabulary—are fundamental to effective communication. Errors in word choice or a limited vocabulary can lead to confusion and miscommunication, directly impacting a speaker's overall proficiency (Shintasiwi & Anwar, 2021). In addition, a strong foundation in vocabulary is critical for language learners, as it enables more nuanced expression and greater engagement in conversations (Areta & Purwanti, 2021). However, psychological factors, such as anxiety, can exacerbate these challenges by causing hesitation and reducing the speaker's confidence during speaking tasks (Cormier et al., 2022). Anxiety in particular can limit a speaker's ability to recall vocabulary, further impeding performance.

This study focuses on the impact of vocabulary and anxiety on speaking test performance, particularly in the context of the Malaysian University English Test (MUET) speaking component. By identifying specific challenges related to these factors, this research aims to provide insights that inform the development of targeted educational strategies to enhance students' oral proficiency.

Research has consistently highlighted the importance of vocabulary in determining speaking performance. Learners with a rich vocabulary tend to communicate more effectively, as they are able to convey their ideas with greater clarity and precision. On the other hand, limited vocabulary can lead to breakdowns in communication, as speakers may struggle to find the right words or expressions, resulting in pauses and a lack of fluency (Shintasiwi & Anwar, 2021). Vocabulary plays a central role not only in the expression of ideas but also in the comprehension of questions or prompts in speaking tests, making it a critical area of focus for language learners (Areta & Purwanti, 2021).

In addition to linguistic factors, psychological elements such as anxiety are also known to affect speaking performance. Anxiety can lead to nervousness, which in turn disrupts fluency and coherence during speaking tasks. Learners often report feeling anxious about making mistakes or being judged on their English proficiency, leading to hesitation and reduced participation (Cormier et al., 2022). This anxiety is especially prominent in high-stakes assessments like MUET, where the pressure to perform well exacerbates these feelings (Vassiliu, Leong, & Hendriks, 2024).

Anxiety and vocabulary deficiencies are closely intertwined. Research suggests that learners who feel confident in their vocabulary knowledge are less likely to experience debilitating anxiety during speaking tasks, as they can more easily recall words and express their thoughts (Cormier et al., 2022). Conversely, learners with limited vocabulary may experience heightened anxiety, knowing they lack the linguistic resources to perform well. This suggests that improving vocabulary not only enhances linguistic proficiency but also mitigates anxiety, leading to better overall speaking performance (Areta & Purwanti, 2021).

In conclusion, both vocabulary and anxiety are key factors that influence speaking performance. By addressing these challenges, educators can develop more effective teaching strategies that target students' specific needs, ultimately helping them overcome these barriers and achieve greater success in English-speaking proficiency. This study aims to further explore the relationship between vocabulary, anxiety, and speaking test performance, offering practical insights for educators and policymakers.

### **Problem Statement & Study Focus**

Despite the pivotal role of the Malaysian University English Test (MUET) speaking component in determining students' eligibility for university admission, many candidates continue to struggle with satisfactory performance. Two of the most significant factors contributing to these difficulties are vocabulary deficiencies and anxiety. Limited vocabulary prevents students from expressing their ideas clearly and fluently, while anxiety exacerbates the problem by inducing nervousness and hesitation

during speaking tasks (Cormier, Bulut, McGrew, & Kennedy, 2022; Shintasiwi & Anwar, 2021; Areta & Purwanti, 2021). Although previous research acknowledges the impact of these linguistic and psychological challenges, the intricate relationship between vocabulary and anxiety remains underexplored, leaving a gap in understanding how they collectively influence MUET speaking performance (Vassiliu, Leong, & Hendriks, 2024; Astuti, 2019).

Addressing this gap is crucial for developing effective educational strategies that can help students overcome these obstacles and improve their oral proficiency. This study focuses on investigating the specific challenges posed by vocabulary and anxiety in the MUET speaking test. By analyzing the relationship between these two factors, the research aims to provide insights that can guide the development of targeted educational interventions. These strategies are intended to not only enhance students' vocabulary but also alleviate anxiety, thereby improving their overall performance in the MUET speaking test.

### **Objectives**

The objectives of this study are:

- i. To assess the impact of vocabulary on students' performance in the MUET speaking test.
- ii. To evaluate the influence of anxiety on MUET speaking test performance.
- iii. To explore the relationships between vocabulary and anxiety in the context of the MUET speaking test.

### **Research Questions**

The research questions guiding this study are:

- i. How does vocabulary affect students' performance in the MUET speaking test?
- ii. What is the impact of anxiety on MUET speaking test performance?
- iii. What are the correlations between vocabulary and anxiety in influencing MUET speaking test outcomes?

### **Sampling**

The study involves a sample of 320 high school students preparing to take the MUET speaking test. To ensure a representative sample, stratified random sampling is used, capturing a diverse range of genders, proficiency levels, and academic backgrounds. This method helps in obtaining a balanced representation of the student population, thereby enhancing the reliability of the findings.

## **METHODOLOGY**

The research design for this study focuses on investigating the various factors that affect student performance in the MUET speaking test through a quantitative approach. This approach aims to uncover patterns and relationships among these factors without intervening or altering them, allowing for a thorough examination of how different variables interact and influence speaking performance.

### **Data Collection**

Data collection is conducted through a structured questionnaire adopted and adapted from Parima Verapornvanichkul (2011), and Rizki, Prawati, and Masyhur (2020) that gathers both demographic information and assessments of speaking skills. The questionnaire includes five-point Likert scale items to assess students' perceptions of various challenges. This comprehensive approach ensures that both categories are adequately captured.

### **Data Analysis**

A range of statistical methods is employed for data analysis by using IBM SPSS Statistics 25. Descriptive statistics summarize the demographic characteristics of the sample, providing an overview of the participants. Pearson correlation coefficients are used to examine the relationships between vocabulary and anxiety. Additionally, the mean scores are analyzed to know the level of difficulty for both vocabulary and anxiety items. This analysis is crucial for informing the development of targeted interventions.

### **Ethical Considerations**

Ethical considerations are prioritized throughout the study. Informed consent is obtained from all participants, and where applicable, from their guardians. The confidentiality and anonymity of participants are ensured, with data managed under strict security measures. The study also acknowledges potential limitations, such as sample bias and the biases inherent in self-reported data, which may affect the generalizability of the findings.

In conclusion, this research is anticipated to provide significant insights into the challenges faced by students in the MUET speaking test and the key factors impacting their performance. These insights will be instrumental in shaping educational strategies and policy recommendations, laying the groundwork for future research aimed at advancing language education and enhancing student outcomes.

## **FINDINGS**

The analysis of mean scores reveals that students find vocabulary to be a quite challenging component, with a mean score of 2.87. This indicates that students struggle significantly with the choices of vocabulary in sentences. Meanwhile, anxiety scored a mean value of 2.74. This high score suggests that anxiety is a critical barrier to effective speaking. The correlation analysis reveals moderate and significant positive relationships between vocabulary and anxiety ( $r = 0.644$ ,  $p < 0.01$ ).

### **Interpretation**

These findings highlight the interconnectedness of vocabulary and anxiety in influencing speaking performance. Improved vocabulary is associated with decreased anxiety, suggesting that enhancing vocabulary can lead to better anxiety.

### **Implications**

The results underscore the need for targeted interventions that address both vocabulary and anxiety to improve overall speaking performance. Educational strategies should focus on enhancing vocabulary while also providing support to reduce anxiety. By tackling these areas, educators can help students overcome the challenges they face in speaking assessments and improve their proficiency in English.

## **DISCUSSION**

The findings of this study underscore the significant influence that both vocabulary and anxiety have on students' performance in the MUET speaking test. Vocabulary was found to be quite challenging component. Importantly, vocabulary was closely related to anxiety, which compounded the students' struggles with speaking proficiency.

**Vocabulary:** Vocabulary size and complexity were also identified as major obstacles in students' speaking performance. Students' limited vocabulary hindered their ability to express ideas fluently and accurately. A larger vocabulary correlates with better fluency, enabling faster retrieval of words, which

enhances speech rate and fluidity (Liu, 2020). However, the complexity of vocabulary also plays a crucial role. While complexity can initially challenge accuracy, over time it supports both fluency and accuracy as learners become more proficient (Zhang, 2021). The relationship between vocabulary development and speaking performance highlights the importance of managing vocabulary growth in a way that balances complexity, accuracy, and fluency (Marijuan & Vallejos, 2023).

**Anxiety:** Anxiety is described by Spielberger (1983) as "the subjective feeling of tension, apprehension, nervousness, and worry associated with an arousal of the autonomic nervous system". Anxiety has long been recognized as a significant factor influencing speaking performance. Anxiety can discourage students from communicating, thereby negatively impacting their speaking performance. As such, anxiety is considered a debilitating factor in language learning (Pamungkas, 2018). Amini (2019) employed the Foreign Language Classroom Anxiety Scale (FLCAS) to investigate the correlation between students' anxiety levels and their oral presentation performance. The study revealed a significant relationship, indicating that higher anxiety levels were associated with lower presentation scores. This finding underscores the detrimental impact of anxiety on speaking performance.

### **The Relationship Between Vocabulary and Anxiety:**

The study found moderate correlations between vocabulary and anxiety, which were identified as major impediments to effective speaking performance. Anxiety was shown to negatively impact students' ability to express their ideas clearly, often leading to speech disruptions and increased errors in grammar, vocabulary, and pronunciation (Hasibuan & Irzawati, 2020). The fear of making mistakes and students' perception of English as a difficult language further heightened their anxiety, exacerbating their linguistic challenges (Putri et al., 2020).

## **REFLECTION**

In summary, this study highlights the interconnectedness of vocabulary and anxiety in influencing students' performance in the MUET speaking test. Vocabulary emerged as a quite challenging component. It is exacerbated by anxiety, which further hinders students' ability to perform well in speaking tasks. To improve students' speaking performance, targeted interventions should focus on enhancing vocabulary while simultaneously addressing the anxiety. A holistic approach that integrates language development with psychological support is essential for helping students overcome these barriers and succeed in the MUET speaking test.

## **ACKNOWLEDGMENT**

We would like to express our sincere gratitude to Kolej Universiti Islam Antarabangsa Sultan Ismail Petra (KIAS) for their generous support and sponsorship of this research through the KIAS Research Grant. This study would not have been possible without the financial assistance provided by the institution, and we are deeply thankful for its commitment to advancing research and academic excellence.

## **REFERENCES**

- Amini, A. (2019). A Correlation between Students' Anxiety Levels and Oral Presentation Performance in EFL Speaking Class. *Journal of English Education and Teaching*, 3(3), 403-412.
- Annisa, A., & Wariyati, W. (2023). Speaking challenge: Does pronunciation as the attribute of fluency? *Journey: Journal of English Language and Pedagogy*, 6(2), 356-365.
- Areta, D. P., & Purwanti, I. T. (2021). Factors contributing to EFL learners' speaking performance. *International Journal of Educational Best Practices (IJEBCP)*, 5(1), 60-78. <https://doi.org/10.31258/ijebrp.v5n1.p60-78>

- Arjulayana, A., & Martínez, M. M. (2022). Student's pronunciation error in speaking performance. *Globish*. <https://doi.org/10.31000/globish.v1i1i2.6451>
- Astuti, E. S. (2019). Faktor-faktor yang mempengaruhi speaking performance mahasiswa jurusan pendidikan bahasa inggris. *Paradigma: Jurnal Filsafat, Sains, Teknologi, Dan Sosial Budaya*, 25(2), 27-33. <https://doi.org/10.33503/paradigma.v25i2.543>
- Cormier, D. C., Bulut, O., McGrew, K. S., & Kennedy, K. (2022). Linguistic influences on cognitive test performance: Examinee characteristics are more important than test characteristics. *Journal of Intelligence*, 10(1), 8. <https://doi.org/10.3390/jintelligence10010008>
- Dell, G. S., Reed, K. D., Adams, D. R., & Meyer, A. S. (2000). Speech errors, phonotactic constraints, and implicit learning: A study of the role of experience in language production. *Journal of Experimental Psychology: Learning, Memory, and Cognition*, 26(6), 1355-1369. <https://doi.org/10.1037/0278-7393.26.6.1355>
- Hasibuan, A. R., & Irzawati, I. (2020). Students' speaking anxiety on their speaking performance: A study of EFL learners.
- Liu, Y. (2020). Relating lexical access and second language speaking performance. *Languages*, 5(2), 13.
- Marijuan, S., & Vallejos, C. (2023). Complexity, fluency and accuracy in study abroad research. In *Methods in Study Abroad Research* (pp. 209-238). John Benjamins.
- Pamungkas, A. (2018). The effect of English language anxiety on speaking performance of English department students. *RETAIN: Journal of Research in English Language Teaching*, 6(3).
- Plailek, T. (2021). Pronunciation problems and factors affecting English pronunciation of EFL students. *Turkish Journal of Computer and Mathematics Education (TURCOMAT)*, 12(12), 2026-2033.
- Purnama, S., Farikah., Purwanto, B. K., Wardhani, S., Kholid, I., Huda, S., & Joemsittiprasert, W (2019). The Impact of Listening Phonological Errors on Speaking : A Case Study on English Education. *Journal for the Education of Gifted Young Scientists*. 7(4), 899-913. DOI: <http://dx.doi.org/10.17478/jegys.622005>.
- Putri, A. R., Zulida, E., Rahmiati, R., Asra, S., & Fadlia, F. (2020). A study of students' anxiety in speaking. *Journal of Education, Linguistics, Literature and Language Teaching*, 3(01), 35-47.
- Rizki, B., Prawati, A., & Masyhur. (2020). A survey on speaking problems faced by the second year students of English department of universitas RIAU. *Jom Fkip-Ur*, 7, 1-9.
- Shintasiwi, F. A., & Anwar, K. (2021, September). Analysis of English-Speaking Performance for the Effective Language Learning in Digital Era. In *6th International Conference on Education & Social Sciences (ICCESS 2021)* (pp. 113-117). Atlantis Press. <https://doi.org/10.2991/assehr.k.210918.022>
- Spielberger, C. D. (1983). *Manual for the State-Trait Anxiety (From Y)*. Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press.
- Vassiliu, C., Leong, V., & Hendriks, H. (2024). The Influence of Multilingual Experience on Executive Function and Structure Learning: Effects in Young Adults in the UK and Singapore. *Languages*, 9(4), 136. <https://doi.org/10.3390/languages9040136>
- Verapornvanichkul, P., & Institute, M. T. L. (2011). A Survey of Problems in Oral Communication Skills when Dealing with English Speaking Clients: A Case Study of Employees at One the Big 4 Audit Firms in Thailand.
- Zhang, S. (2021). Exploring Trade-Off between Complexity, Accuracy and Fluency in IELTS Speaking. *Curriculum and Teaching Methodology*, 4(5), 23-29.



## ANALYSIS OF THE RPS DOCUMENT ON ENTREPRENEURSHIP IN SUPPORTING THE READINESS OF PROSPECTIVE EARLY CHILDHOOD EDUCATION TEACHERS TO BECOME EDUPRENEURS

Eka Fitriyanurddini Kusmara<sup>1\*</sup> ([eka.fitriyanurddini@upi.edu](mailto:eka.fitriyanurddini@upi.edu))

Ernawulan Syaodih<sup>2</sup> ([ernawulansy@upi.edu](mailto:ernawulansy@upi.edu))

Euis Kurniati<sup>3</sup> ([euiskurniati@upi.edu](mailto:euiskurniati@upi.edu))

<sup>1,2,3</sup> Early Childhood Education, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung, Jawa Barat, Indonesia

### ABSTRACT

*One of the profiles of university graduates is to have competence in the field of entrepreneurship to support graduates who are creative, innovative, competitive and able to provide opportunities to open jobs. This study aims to analyze the Semester Learning Plan (RPS) document for entrepreneurship courses in the Early Childhood Education (ECD) study program in order to prepare prospective ECD teachers as entrepreneurs in the field of education (edupreneurship). The focus of this research is on the suitability of the material, learning methods and evaluation in the RPS with the entrepreneurial competence of PAUD teachers in managing and developing educational businesses independently. Qualitative research method of document analysis with data analysis techniques of source triangulation and member checking. The RPS documents used came from four universities in Indonesia. The results showed that most of the RPS did not fully support the needs of practical entrepreneurship competencies for prospective PAUD teachers in pioneering edupreneurship. The material presented only focuses on the basic concepts of entrepreneurship and has not provided a more specific context for the optimization of PAUD teacher competencies that can be utilized as initial capital for entrepreneurship in the PAUD sector. The learning methods provided are still general in nature and have not touched on the practice of edupreneurship, as well as the evaluation where prospective PAUD teachers are given the opportunity to make business plans that are still general in nature, not focusing on business designs related to the PAUD sector. Through this research, it is suggested to develop a curriculum that is more integrated and conceptualized with entrepreneurial practices in the ECD sector so as to produce graduates with pedagogic competencies equipped with entrepreneurial competencies that contribute to expanding access to education and improving the quality of ECD services in Indonesia.*

**Keywords:** Semester Learning Plan (RPS), Entrepreneurial Competence, Edupreneurship, Prospective early childhood teachers, Early Childhood Education (PAUD).

### INTRODUCTION

The role of Early Childhood Education (ECE) occupies an important position in preparing human resources in a civilization. However, in Indonesia, which is an archipelago, there is still much to be done. Limited access in remote areas and the need to improve the quality of education services are challenges (Yulindrasari & Djoehaeni, 2019). This encourages the need to develop entrepreneurial competencies in prospective ECD teachers to innovate in the expansion of quality ECD services.

In facing challenges in the world of education, a promising approach to overcome them has emerged, namely through entrepreneurship in the field of education or edupreneurship (Peltonen, 2015). According to Suyanto, et al (2020) edupreneurs in the PAUD sector can play a role in curriculum development, development of innovative learning models, improving the quality of PAUD services and expanding access to education. Therefore, preparing prospective PAUD teachers who have an

edupreneur spirit is important, so a holistic approach that is integrated in the entrepreneurship curriculum in higher education with a concentration in PAUD is needed.

A key component in preparing prospective ECE teachers to become an edupreneur is the Semester Learning Plan (SSP) of the entrepreneurship course. To support the prospective PAUD teachers to be able to think and act entrepreneurially in order to achieve competent graduates, continuous curriculum development is needed (Astuti, 2015). That is the background of the need to analyze the RPS to ensure that prospective PAUD teachers obtain relevant and contextual entrepreneurship-related provisions in accordance with the competencies of PAUD teachers.

Some research related to this suggests that the development of an entrepreneurial mindset in students majoring in education can improve the ability to think critically, innovation, creativity and the ability to solve problems faced (Nabi, et al., 2017). Exploration of entrepreneurship integration in teacher education has been carried out, but in the PAUD sector the exploration of integration is still limited (Wahyuyudi, et al., 2020). Strengthening in certain aspects such as the courage to take risks and the ability to innovate in prospective PAUD teachers must still be strengthened in order to produce strong edupreneurs (Suryana, 2021).

The government's role in encouraging increased entrepreneurial capabilities in students is carried out through various policies, one of which is by running the “Merdeka Belajar, Kampus Merdeka” program (Ministry of Education and Culture, 2020). However, this policy has not maximally touched the early childhood education sector and still requires further research related to this so that the development of an integrated and collaborative entrepreneurship curriculum in universities is not evenly distributed in Indonesia (Amalia & Von, 2021).

The presence of edupreneurs in the ECD sector has shown significant potential in facilitating access and improving the quality of early childhood education (Oberhuemer, 2015). Overcoming challenges in the ECD sector has proven effective with innovations involving technology including through the development of a reset-based curriculum, technology-based learning models and social welfare-oriented business models (Astuti, 2015).

The analysis of this entrepreneurship RPS document focuses on the extent to which the RPS used is able to support the readiness of prospective PAUD teachers to become PAUD edupreneurs by evaluating key components in the RPS, including learning objectives, materials, learning methods and most importantly analysis of suitability to the needs and challenges in the PAUD sector. According to Ismail, et al. (2015), important aspects in developing entrepreneurial competencies include the ability to identify opportunities, creativity and managerial skills. In addition to these important aspects, Wibowo & Supto (2018) suggest that the development of entrepreneurial competence is equally important is related to leadership, where paying attention to the art of leadership in entrepreneurship can increase the innovation capabilities of educators.

This research is expected to contribute to the development of a more effective entrepreneurship curriculum for prospective PAUD teachers so as to have a positive impact on improving the quality of early childhood education and also improving the economy of PAUD teachers with their ability to become edupreneurs.

## **LITERATURE REVIEW**

Presidential Regulation No. 2 of 2022 on the development of national entrepreneurship in 2021-2024 supports the integration of entrepreneurial competencies in the higher education curriculum. This policy stipulates that university graduates must have entrepreneurial skills as part of the competencies that

must be mastered. These entrepreneurial competencies can help improve the skills, knowledge and attitudes needed to face global economic challenges (Fayolle & Gailly, 2015). In the world of education, teachers who have student competencies facing entrepreneurship are seen as more capable of developing innovative teaching methods and preparing students to face the challenges of a dynamic world of work with confidence (Peltonen, 2015).

The world of entrepreneurship has many areas of concentration, one of which is a concentration in the field of education known as edupreneur. Edupreneurs are educators who have entrepreneurial skills and are able to apply them in the context of education, they are not only able to teach but they are also able to create new business opportunities in education (Yusof & Jain, 2010). Educators have an important role in making innovations that integrate various aspects to improve the quality of learning (Parra, 2013). Therefore, preparing prospective PAUD teachers who have entrepreneurial competencies is important, especially in facing challenges in the digital era (Nasser, 2018). Hamdani and Wirawan (2012) state that teachers who have an entrepreneurial spirit will be more creative in developing learning media and creating a holistic integrative learning environment.

In higher education, the Semester Learning Plan (SSP) is an important document that serves as a reference in the implementation of the learning process. A well-designed RPS can help integrate the concept of entrepreneurship into the teacher education curriculum (Susilaningsih, 2015). An effective RPS not only includes theory, but there is direct practice in the field that adds direct experience for students in learning entrepreneurship (Suryaman, 2018).

Learning methods in preparing prospective early childhood teachers to become edupreneurs must be appropriate. Project-based and case study approaches according to Fiet (2001) are recommended methods to improve entrepreneurial skills. In addition to these approaches, experimental learning approaches and reflection approaches in entrepreneurship education for prospective teachers are approaches that can be meaningful learning (Neck & Greene, 2011).

## **RESEARCH METHODOLOGY**

This research uses a qualitative approach with document analysis method. The choice of document analysis method is in accordance with the research objectives to examine and explore the meaning contained in the Entrepreneurship Semester Learning Plan (SSP) document (Bowen, 2009). Document analysis allows researchers to explore and evaluate the content, structure and suitability of the RPS with the needs of prospective PAUD teachers in developing entrepreneurship in the field of education.

Primary resources in this study are RPS Entrepreneurship documents from four universities in Indonesia that have Early Childhood Education (ECE) study programs, namely the University of Education Indonesia, University of Education Indonesia Kamda Tasikmalaya, Ahmad Dahlan University, Sekolah Tinggi Agama Islam Persis Bandung.

Data collection was conducted through documentation study, where researchers collected and analyzed the RPS of Entrepreneurship from the four universities. Through this technique, it is possible to obtain in-depth information related to the content, structure and methods of entrepreneurship learning approaches used in these universities (Rapley, 2018).

The researcher as the main research instrument was assisted by coding developed based on the literature on entrepreneurship education and PAUD teacher competencies. This coding includes aspects of the main competencies, supporting competencies, learning outcome targets, learning materials, learning approach methods, evaluation methods and conformity with PAUD competencies.

Data analysis was carried out in several stages, the researcher studied the entire document, coding the RPS document using the coding sheet that had been prepared. Categorization of data based on themes

that appear in the document. Data interpretation was conducted to identify patterns, trends and gaps in the RPS Entrepreneurship. Data triangulation was conducted to compare the results of the analysis between existing RPS documents.

In order to ensure the validity of the data, researchers used source triangulation by comparing the RPS from various universities, in addition, involving experts in entrepreneurship and early childhood education to review the results of the analysis as a member checking process (Creswell & Poth, 2016).

**OBJECTIVES**

This research uses the Semester Learning Plan (SSP) document used in several universities that provide Early Childhood Education (ECE) programs.

1. The RPS used as a research sample from four different universities can provide a wider variety and representation in understanding the entrepreneurial approach presented in the ECD Education study program.
2. The use of structured coding sheets as a research instrument can reduce subjective bias in document analysis (Saldana, 2021).
3. The identification of patterns and trends in the RPS obtained objective results by conducting a comparative analysis, namely comparing the existing RPS in each university.
4. Source triangulation and member checking can increase the credibility and objectivity of research findings (Flick, 2018).
5. This study objectively identified gaps in the RPS related to the integration of entrepreneurship with specific PAUD competencies that are important to support prospective PAUD teachers into edupreneurship (Peltonen, 2015).

**FINDINGS**

The findings obtained based on the results of the analysis of the RPS Entrepreneurship document conducted using RPS from four universities in Indonesia show the following results.

**Tabel 1: Results of coding of RPS document analysis**

Document Code	Collage Name	C1	C2	CLO	M1	M2	M3	P1	P2	E1	E2	R1	R2
UD404	Universitas Pendidikan Indonesia	No	Yes	No	Yes	No	Yes	Yes	No	Yes	No	No	No
UD404	Universitas Pendidikan Indonesia Kamda Tasikmalaya	No	Yes	No	Yes	No	Yes	Yes	No	Yes	No	No	No
0000521	Universitas Ahmad Dahlan	No	Yes	No	Yes	No	Yes	Yes	No	Yes	No	No	No
EKSYAR 0502030035	Sekolah Tinggi Agama Islam Persis Bandung	No	Yes	No	Yes	No	Yes	Yes	No	Yes	No	No	No

In terms of structure and content, the RPS referring to the main competencies (C1) only discusses entrepreneurial competencies in general, not touching the realm of business competencies in the education sector, while supporting competencies (C2) which include additional competencies in the form of soft skills are well listed in the contents of the document. For the expected end result shown by

the ability of prospective PAUD teachers to be able to manage businesses in the PAUD sector (CLO) is still not specifically visible in the contents of the RPS Entrepreneurship.

Learning materials related to the basics of entrepreneurship (M1) and supporting development materials such as soft skills (M3) are well listed in the RPS, but the material that leads to edupreneur (M2) has not been seen in the RPS. This is a finding of a gap in terms of material that should connect entrepreneurial principles with certain specific realities and challenges as stated by Peltonen (2015). In this case, entrepreneurship in education is specific to the PAUD sector so that prospective PAUD teachers have provisions related to the terrain they will take when they decide to become an edupreneur.

The evaluation method is a representation of the learning method, where for theoretical evaluation (E1) is done by written exams or making reports, while for practical evaluation (E2) is still in general and there is no project-based evaluation of entrepreneurship in the field of PAUD. Evaluation that has not been specific to edupreneurship in the ECD sector, can be an obstacle that limits the ability of prospective ECD teachers to carry out their role as edupreneurs.

Relevance to the PAUD teacher profession (R1) has not been explicitly seen in the RPS, nor is the contextualization of entrepreneurship that can be applied to the PAUD sector (R2) still absent in the RPS. This absence indicates a gap between the existing curriculum and the real needs in the field. There are positive findings from the analysis, namely the development of soft skills that act as supporting competencies in entrepreneurship, although the existing soft skills are still general and have not been directed to support the needs of edupreneurs in the PAUD sector.

The strengths of the four RPS documents are that the basic concepts of entrepreneurship are presented comprehensively as well as the use of learning methods through active learning with discussions and case studies. While the shortcomings found in the RPS documents are the lack of emphasis on theoretical and practical material on entrepreneurship in the PAUD sector and the concept of edupreneurship has not been discussed specifically.

Overall, these findings indicate the need for a comprehensive reformulation of the RPS Entrepreneurship for ECD study programs to be integrated so as to equip prospective ECD teachers who not only have pedagogic competencies, but are equipped with entrepreneurial competencies needed in the ECD sector so that they are able to innovate and manage their own ECD institutions.

## **DISCUSSIONS**

Based on the research findings, it shows that the RPS includes general entrepreneurship material (M1) and does not appear to be specifically related to the entrepreneurship material of the PAUD sector (M2) so that there is no relevance of entrepreneurship material provided to the PAUD teacher profession (R1) or contextualizing entrepreneurship in the PAUD sector (R2). From this it can be understood how the importance of emphasis in contextualizing entrepreneurship education with a particular field that is being undertaken can improve professional competence (Peltonen, 2015). In the context of ECD this means that it is important to connect entrepreneurial principles with the realities and challenges that exist in the ECD sector, because effective entrepreneurship education is tailored to the specific needs of a particular industry or sector (Bridgstock, 2013). Increasing this contextualization can include case studies related to innovation in ECD, discussions related to entrepreneurial opportunities and challenges in the ECD sector, involvement in projects to develop innovative solutions in ECD.

In developing the potential of prospective PAUD teachers to become edupreneurs, research findings show a lack of focus on developing specific edupreneurship competencies. There is no RPS that explicitly lists the main competencies (C1) related to entrepreneurship in the education sector,

especially PAUD, as well as the learning outcome targets (CLO) related to business management in the PAUD sector. Peltonen (2015) argues that edupreneurship is the application of entrepreneurial skills in an educational context that involves not only the ability to start and manage an educational institution but also the ability to innovate in learning methods, curriculum development and management of educational resources. Puddin, et al. (2023) added that entrepreneurial knowledge directed at specific fields will be positively correlated with edupreneurship behavior in vocational students such as prospective early childhood teachers.

The theoretical learning method (P1) has been good in supporting knowledge of the basic principles of entrepreneurship to form an “entrepreneur mindset”. This entrepreneur mindset is very important to develop in the mindset of prospective teachers because it involves the ability to identify opportunities, the courage to take calculated risks and the desire to constantly innovate in the field of education (Aadland & Aaboen, 2020). In instilling this mindset, the RPS has been facilitated by including practical learning methods (P2) by conducting simulations and business projects. Neck & Greene (2011) emphasize a practice-based approach in entrepreneurship education, as entrepreneurship education is a complex scientific discipline and cannot only be delivered through theory. Hands-on experience is a critical reflection in developing entrepreneurial mindset and skills. However, the opportunities provided during the simulation and business practices listed in the RPS, have not been in touch with edupreneurship. Therefore, the RPS could be developed to include more practical components involving problem-based projects, business simulations, internship classes at innovative ECD institutions. An action-based approach in entrepreneurship education can increase the motivation of prospective ECD teachers in developing stronger entrepreneurial competencies (Amalia, 2021).

A positive finding from the analysis of this RPS document is the integration of the development of soft skills (M3) as a supporting competency for entrepreneurship that is in line with 21st century needs. As stated by Morris, et al. (2013), identifying entrepreneurial competencies does not only include technical knowledge and skills, but also soft skills that include creativity, adaptability, and interpersonal skills. Similarly, the opinion of Bacigalupo, et al. (2016) is the importance of having soft skills such as creativity, visionary, resource mobilization and the ability to work with others. To be more optimal in developing soft skills, the RPS can develop more collaborative learning activities, team projects and creativity exercises in problem solving packaged in case studies. This will have an impact on adjusting the evaluation method in the RPS.

Although there is still a gap in the material in the RPS between general entrepreneurship and entrepreneurship material in the field of education with the specifications of the PAUD sector, so that re-aligning the entrepreneurship education curriculum to be integrated and contextualized with the actual needs of the industry is important (Fayolle, 2013). This alignment in the ECD sector means preparing prospective teachers not only to have pedagogic skills, but also to have the ability to innovate and even dare to create their own ECD institutions supported by the pedagogical skills they already have. Oberhuemer (2015) argues that edupreneurship in ECD has a unique character because it can foster a deep understanding of pedagogical and business aspects simultaneously.

In order to align curriculum development in the RPS on entrepreneurship with the ECD sector, it is necessary to involve stakeholders from the ECD industry that include owners of successful ECD institutions, innovators in ECD as well as policy makers in the field of ECD. In his findings, Naser (2018) identified that developing the edupreneur mindset of prospective ECD teachers requires the integration of an understanding of early childhood education and entrepreneurial skills.

## CONCLUSION

Analysis of the RPS Entrepreneurship document for prospective PAUD teachers shows that it is not fully able to prepare prospective PAUD teachers as edupreneurs. Although they already have supporting competencies in the form of good soft skills, it is still necessary to develop a curriculum that integrates the competencies of PAUD teachers with entrepreneurship education. Through contextualization of entrepreneurship in the PAUD sector, the development of specific edupreneurship competencies and a balance between theoretical and practical material and evaluation methods tailored to the reality of business management in the PAUD sector. Based on consideration of these aspects, it can produce an entrepreneurship education curriculum for prospective PAUD teachers to become edupreneurs who are aligned with their competencies as creative and innovative PAUD teachers. So as to be able to produce graduates who are not only competent as educators but are able to become innovators and entrepreneurs who contribute to expanding access to education and improving the quality of ECD services in Indonesia.

## REFERENCES

- Aadland, T., & Aaboen, L. (2020). An entrepreneurship education taxonomy based on authenticity. *European Journal of Engineering Education*, 45(5), 711-728. <https://doi.org/10.1080/03043797.2020.1732305>
- Amalia, R. T., & von Korfflesch, H. F. (2021). Entrepreneurship education in Indonesian higher education: mapping literature from the Country's perspective. *Entrepreneurship Education*, 4(3), 291-333. DOI. [10.1007/s41959-021-00053-9](https://doi.org/10.1007/s41959-021-00053-9)
- Astuti, E. (2015). Kajian pengembangan kurikulum pendidikan kewirausahaan di perguruan tinggi. In *Seminar Nasional Pendidikan Ekonomi dan Bisnis 2015*. Sebelas Maret University. ISBN. 978-602-8580-19-9.
- Bacigalupo, M., Kampylis, P., Punie, Y., & Van den Brande, G. (2016). *EntreComp: The entrepreneurship competence framework*. Luxembourg: Publication Office of the European Union.
- Bridgstock, R. (2013). Not a dirty word: Arts entrepreneurship and higher education. *Arts and Humanities in Higher Education*, 12(2-3), 122-137. <https://doi.org/10.1177/1474022212465725>
- Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2016). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches*. Sage publications.
- Fayolle, A. (2013). Personal views on the future of entrepreneurship education. *Entrepreneurship & Regional Development*, 25(7-8), 692-701. <https://doi.org/10.4337/9781786432919.00013>
- Fayolle, A., & Gailly, B. (2015). The impact of entrepreneurship education on entrepreneurial attitudes and intention: Hysteresis and persistence. *Journal of Small Business Management*, 53(1), 75-93.
- Fiet, J. O. (2001). The pedagogical side of entrepreneurship theory. *Journal of Business Venturing*, 16(2), 101-117. [https://doi.org/10.1016/S0883-9026\(99\)00042-7](https://doi.org/10.1016/S0883-9026(99)00042-7)
- Hamdani, M., & Wirawan, C. (2012). Open innovation implementation to sustain Indonesian SMEs. *Procedia Economics and Finance*, 4, 223-233. [https://doi.org/10.1016/S2212-5671\(12\)00337-1](https://doi.org/10.1016/S2212-5671(12)00337-1)
- Ismail, V. Y., Zain, E., & Zulihar. (2015). The portrait of entrepreneurial competence on student entrepreneurs. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 169, 178-188. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.01.300>
- Kemendikbud. (2020). *Merdeka Belajar: Kampus Merdeka*. Jakarta: Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.
- Morris, M. H., Webb, J. W., Fu, J., & Singhal, S. (2013). A competency-based perspective on entrepreneurship education: Conceptual and empirical insights. *Journal of Small Business Management*, 51(3), 352-369.

- Nabi, G., Liñán, F., Fayolle, A., Krueger, N., & Walmsley, A. (2017). The impact of entrepreneurship education in higher education: A systematic review and research agenda. *Academy of Management Learning & Education*, 16(2), 277-299.
- Nasser, R. (2018). Preparing future early childhood teachers for career readiness: Developing a mindset for teaching-learning entrepreneurship. *Early Child Development and Care*, 188(12), 1696-1708.
- Neck, H. M., & Greene, P. G. (2011). Entrepreneurship education: Known worlds and new frontiers. *Journal of Small Business Management*, 49(1), 55-70.
- Oberhuemer, P. (2015). Parallel discourses with unparalleled effects: Early years workforce development and professionalization initiatives in Germany. *International Journal of Early Years Education*, 23(3), 303-312.
- Parra, J. F. (2013). Developing technology and entrepreneurship in the new educational paradigm. *Journal of Entrepreneurship Education*, 16, 135-148.
- Peltonen, K. (2015). How can teachers' entrepreneurial competences be developed? A collaborative learning perspective. *Education + Training*, 57(5), 492-511.
- Puddin, K., Dalimunthe, M. B., Harahap, L. M., Rinaldi, M., Prayogo, R. R., & Panggabean, F. Y. (2023). Does Entrepreneurial Knowledge Matter For Edupreneurship Behavior In Teacher Training Students?. *Assets: Jurnal Akuntansi dan Pendidikan*, 12(2), 145-157. <http://doi.org/10.25273/jap.v12i2.17939>
- Suryaman, M. (2018). Pengembangan model pembelajaran kewirausahaan untuk meningkatkan kompetensi calon guru. *Jurnal Pendidikan Indonesia*, 7(1), 51-58.
- Suryana, D. (2021). Entrepreneurial intention and competence of prospective teachers of early childhood education programs in Indonesia. *Jurnal Cakrawala Pendidikan*, 40(1), 71-83.
- Susilaningsih, S. (2015). Pendidikan Kewirausahaan di Perguruan Tinggi: Pentingkah untuk Semua Profesi? *Jurnal Economia*, 11(1), 1-9. <http://dx.doi.org/10.21831/economia.v11i1.7748>
- Wibowo, A., & Saptono, A. (2018). Does entrepreneurial leadership impact on creativity and innovation of elementary teachers? *Journal of Entrepreneurship Education*, 21(2), 1-9.
- Yulindrasari, H., & Djoehaeni, H. (2019). Early childhood education in Indonesia: A critical analysis. In *Early Childhood Education in the 21st Century* (pp. 61-74). Routledge.
- Yusof, M., & Jain, K. K. (2010). Categories of university-level entrepreneurship: a literature survey. *International Entrepreneurship and Management Journal*, 6(1), 81-96. <https://doi.org/10.1007/s11365-007-0072-x>



## PROFESSIONALS IN THE DEVELOPMENT OF QUALITY TEACHERS THROUGH CAPACITY-BUILDING PROGRAMS WITH HRS COMMUNITY (HUMAN RESOURCE STRENGTHENING)

Reni Nurlela<sup>1\*</sup> (*domain.lilbe@gmail.com*)  
Deden Akbar Izzuddin<sup>2</sup> (*deden.akbar@fikes.unsika.ac.id*)  
Maha Dewi Afifah Nurhadi<sup>3</sup> (*afifahnurhadi99@gmail.com*)

<sup>1</sup>Universitas Pendidikan Indonesia, <sup>2,3</sup>HRS

### ABSTRACT

*Teacher professional development according to research conducted by Valencic Zuljan, (2001) teachers is a meaningful and lifelong learning process, where a teacher develops conceptions and changes teaching practices according to needs. It is a process that involves the personal, professional, and social dimensions of teachers to represent progress in decision-making through critical, independent, and responsible behavior. Capacity building is the process of developing and strengthening the skills, instincts, abilities, processes, and resources that are needed in an organization and community to survive, adapt, and thrive with rapid change. A community is a group of individuals involved in social interaction. HRS (Human Resource Strengthening) is one of the human resource strengthening communities that provides professional services in organizing training, workshops, education, and training as well as various formal and non-formal events. The design methodology of this research uses descriptive qualitative. The type of research approach used in qualitative is literature review. Data collection in this research together with the HRS (Human Resource Strengthening) community, making observations through education and training at each event. In addition, the literature review is also used through relevant reference sources from books and journal articles, then analyzed and classified. Based on the background analysis of the HRS (Strengthening Human Resources) community as a trusted and professional service provider partner, according to client needs in developing human resources in various fields. HRS plays a role in providing training, workshops, and various capacity-building activities that help improve teachers' technical and theoretical skills. HRS programs have positively impacted more than 10,000 participants, demonstrating success in helping education professionals achieve their development goals.*

**Keywords:** *Development, Teacher Professional, Capacity Building, Community, HRS.*

### INTRODUCTION

Development is one that can improve abilities technically, theoretically, conceptually, and morally in accordance with the needs through education and training (Abdullah, 2022). Therefore, development is a teacher's effort to achieve abilities and skills through educational activities and functional training gradually and continuously, so as to improve teacher professionals (Mujtahid, 2011). Professional comes from the word profession which means a person's field of work requiring specialized knowledge and skills obtained through academic education (Setiawan & Ayuningtyas Triwilujeng, 2022). In the professional process of a teacher, it can be seen from the development of quantity, quality and competence possessed during the teacher professional education period (Thahir et al., 2021). This is because during the period teachers are required to build their professional image as a teacher (Coppe et al., 2024).

Professional development programs are designed to keep teachers active, versatile and competent, especially in the rapidly advancing fields of science and technology (Richter & Richter, 2024). As a professional teacher, you must carry out several duties, obligations, responsibilities and authorities in accordance with the profession you carry out (Uswatun Hasanah, 2022). This is stated in Law Number 14 of 2005 concerning Teachers and Lecturers, stating that the most important task of a teacher is to educate, teach, guide, direct, train, assess and evaluate students including early childhood education, formal education, and basic education (Aipova et al., 2024). Teacher professional development according to research conducted by Valencic Zuljan, (2001) teachers as a learning process that has meaning and is lifelong, where a teacher develops conceptions and changes teaching practices according to needs is a process that involves the personal, professional and social dimensions of teachers to represent progress in decision making through critical, independent and responsible behavior (Makovec, 2018). One way to develop teacher professionals is through capacity building.

Capacity building is the process of developing and strengthening the skills, instincts, abilities, processes, and resources that are needed in an organization and community to survive, adapt and thrive with rapid change (Haryono et al., 2012). The most important thing in capacity building is the transformation that can be generated and sustained over time, the transformation that is done is beyond the task of changing mindsets and attitudes (Bautista & Oretga-Ruiz, 2017). Capacity building programs provide an innovative, practical and scalable approach to child- and teacher-centered education and training on a small or large scale (Kamonratananun et al., 2016). Capacity development examines the strengthening of existing capacities, resulting in responses to change and transformation brought about by the activity (Whitelock et al., 2024). The changes in the program are long-term and involve support staff, managers, educators, students and some far-reaching communities (Compagnoni et al., 2024).

A community is a group of individuals involved in social interaction (Osiesi et al., 2024). In the Big Indonesian Dictionary, the definition of community is a group of people who live and interact with each other in a certain area. Community according to experts, one of them McMilan and Chavis in 1986 said that the community is a collection of several members who are bound between one another and entrust that the needs of the members will be met as long as they are committed to continuing together. There are many communities formed in Indonesia, the community raised in this article is HRS (Human Resource Strengthening). HRS (Human Resource Strengthening) is one of the human resources strengthening communities that provides professional services in organizing training, workshops, education, and training as well as various formal and non-formal events. HRS (Human Resource Strengthening) a trusted partner, so it can adjust the needs of partners, both in the form of outdoor and indoor activities and other events. Therefore, HRS (Human Resource Strengthening) is a partner service in developing quality and professional human resources in their fields.

## **LITERATURE REVIEW**

As a result of searching several references related to keywords, there are several studies including the title: The role of teachers and professional development this study aims that teachers with several years of service experience feel more qualified to perform their duties (tasks related to planning and teaching are rated most highly) than teachers with less work experience, and that teachers with more work experience evaluate claims related to their educational activities statistically higher written by Dr. Danijela Makovec (2018).

The next study researched by Sitti Uswatun Hasanah and Sulha (2022), entitled teacher professional development in scientific writing, aims at the efforts made by teachers to develop professionalism through writing scientific papers as a form of professional development by: attending training or workshops, learning independently, participating in competitions or tests.

Furthermore, a study entitled measuring the quality of teacher professional development: A large-scale validation study of an 18-item instrument for daily use with the objectives of eleven semi-structured interviews analyzed through reflexive thematic analysis illustrates that teachers view their participation as beneficial by diversifying their teaching practices, stimulating their professional reflection, and encouraging collaborative learning was written by Tesla, Jenssen, Thurston, Mandelid, Kapur, and Tjomsland (2023).

In addition, another study has been run by Denise Whitelock and Rebecca Pitt (2024), with the title Capacity building for digital education Capacity building for digital education the main objective of her study on this work project shows the way to create a rigorous profile of Open Educators and provides a systematic and rigorous description of the salient digital skills required to enact a capacity building platform for change.

## METHODOLOGY

The design methodology of this research uses descriptive qualitative. Descriptive in qualitative research means describing and describing an event, phenomenon or social situation under study (Sutikno & Hadisaputra, 2020). The type of research approach used in qualitative is literature review. According to research conducted by Mazali (2017), it states that research in literature review is a literature search and research by reading various books, journals and other library publications related to research topics to produce a paper with a specific issue. So, the purpose of this research is to analyze the extent to which teacher professional development has an impact on quality through a capacity building program with the HRS (Human Resource Strengthening) community.

Data collection in this research is together with the HRS (Human Resource Strengthening) community, making observations through the field of education and training at each event. In addition, literature review is also used through relevant reference sources from books and journal articles, then analyzed and classified. In analysis and classification, there are several stages according to Asbar and Witarsa (2020), including collecting articles, reducing articles or reducing the number of articles based on variables, displaying articles or compiling and arranging selected articles, organizing the discussion stage, and drawing conclusions. Therefore, the researcher argues at these stages, namely the selection of the focus of the study, finding relevant information, reviewing relevant theories, looking for theoretical foundations from experts and previous research results, analyzing relevant theories and research results and drawing conclusions. The research reference sources are books, national journals, and international journals which are the focus of research.

### Analysis Observation With HRS Community ( Human Resource Strengthening )

Based on the background analysis of the HRS (Human Resource Strengthening) community as a trusted and professional service provider partner, in accordance with the needs of clients in developing human resources in various fields. In addition, this observation analysis works with HRS (Human Resource Strengthening) in various fields through events organized by several clients.

**Title 1 :** Analysis Field HRS Community ( Human Resource Strengthening )

No	Programs	Field
1.	Program Development	education and training
2.	Management	Digital Marketing
3.	Outdoor	Overseas Tour and Travel Umrah and Hajj

Based on title 1, it shows several fields of the HRS community (Human Resource Strengthening) in this field there are several teams that are engaged in carrying out various activities including, Education and Training Field there are 5 teams consisting of 2 women and 3 men. Then in the Digital and Marketing Field there are 5 teams, namely 3 men and 2 women. Furthermore, the Outdoor Program from both fields has a total of 7 teams, 5 men and 2 women.

Title 2 : Analysis Development of Education and Training Programs		
No	Program	Client Target
1.	Training	Children , Students , Educators , Support Staff , Managers , and others ( General).
2.	Workshop	
3.	Development Capacity	

Based on the table above, title 2 shows one of the fields relevant to the article that the researcher wrote, namely Program Development in the Field of Education and Training. In line with the program, several clients entrusted HRS (Strengthening Human Resources): (1) LKP P3 Paud in Karawang Regency with education and training in storytelling techniques, the theme raised was “Creating a Fun Literacy Environment with Storytelling”. (2) HIMPAUDI Purwakarta with the theme “GURRITA (Teachers Love to Tell Stories)”. (3) PT Alpha Mechatronic with the theme “Self and Community Development Program”. (4) teacher development at RA Al - Fikri at the Usindo Karawang Campus Hall with the theme “One goal, One Step : Building the Foundation of Children's Future through Family and School Synergy”. (5) Program development for children took place at Resinda Park Mall which was attended by Mother Paud Karawang and the Regent of Karawang with the theme “Fun Literacy for Early Childhood”.

### Objective

In general, the collected studies have several related objectives. Specifically, this study looked at the professional stage of quality teacher development with capacity programs through HRS (Human Resource Strengthening) communities from the following aspects:

1. A teacher's identity and personality should not be ignored as they play an important role in his or her professional development.
2. The education and training activities of a teacher must have competence and skills in their field so that they have a positive impact in the workplace that has been determined.
3. Teacher professional development cannot be separated from various fields of education so that capacity building programs are needed by teachers through HRS (Human Resource Strengthening) can be realized.

### FINDINGS

Based on the findings, there are a total of 20 articles and books that are relevant to the research. The collection of articles and books is sourced from science direct, the National Library of the Republic of Indonesia, and researchgate-based. The literature review analysis can be seen in the table below:

Title 3: Analysis Based on Relevant Literature Review				
No	Writer	Title	Year	Publishing
1.	Eric Richter & Dirk Richter	Measure quality development teacher professionalism: Validation study scale big from 18 item instrument for use daily	2024	Elsevier study (direct science ) in Educational Evaluation
2.	Magnus Osterholm, Tomas Bergqvist,	Development professional in scale national: Influence on teachers' knowledge and practices	2024	Elsevier study (direct science ) in

	Yvonne Liljekvist, Jorryt van Bommel			Educational Evaluation
3.	Teslo , Jenssen, M. Thurston, MB Mandelid, GK Resaland , AE Chalkley, HE Tjomsland air conditioning	Travel , not his important arrival – Teachers ' perceptions of practice they after participate in development program professional sustainable in learning active in a way physique	2023	Elsevier (direct science ) Teaching and Teacher Education
4.	Thibault Coppe, Michaël Parmentier, Geert Kelchtermans , Isabel Raemdonck , Virginie Marz ̄c, St ́ephane Colognes	Beyond narrative traditional about development teacher professionalism: Perspectives critical about life teacher's work	2024	Elsevier (direct science ) Teaching and Teacher Education
5.	Dr. Danijela Makovec	The Role of Teachers and Development Professional	2018	(IJCRSEE) Journal International Study Cognitive in Science, Engineering and Education
6.	Klara Kager, John Paul Mynott, Miriam Vock	Conceptual model For development professional sustainable teachers through studies Lesson: Capturing input, process, and results	2023	Elsevier (science direct ) Journal International Open Education Research
7.	Netrachanee Kamonratananuna , Siridej Sujivaa , Kamonwan Tangdhanakanond	Development of Improvement Program Capacity Nursing Teacher Evaluation in Practicum Student	2016	Elsevier (science direct) Procedia - Social and Behavioral Sciences
8.	Mensah Prince Osiesi, Musa Adekunle Ayanwale, Oluwayemisi Damilola Akomolafe, Tolulope Oluwatoyin Olayiwola-Adedaja, Stella Oluwakemi Olatunbosun , Simeon Oluniyi Ariyo	Change room class: How development professionalism and teacher attitudes encourage effectiveness teaching school base	2024	Elsevier (direct science) Social Sciences & Humanities Open
9.	Thahir, Komariah , Kurniady , Suharto, Kurniatun , Widiawati , W., & Nurlatifah , S	Development professional and satisfaction work on performance teach	2021	Review Linguistics and Culture Researchgate
10.	Siti Uswatun Hasanah, Sulha	Development Teaching Profession in Writing Scientific	2022	Journal of Education, Teaching and Learning
11.	Haozhe Jiang, Ritesh Chugh, Xuesong Zhai, Ke Wang & Xiaoqin Wang,	Longitudinal analysis of evolution efficacy teacher self during development program STEAM professionals : study case qualitative	2024	Communication Humanities and Social Sciences
12.	Denise Whitelock, Fereshte Goshtasbpour, Beck Pitt, Rebecca Ferguson & Simon Cross	Improvement capacity For digital education	2024	Journal International Researchgate about Open and Distance e-Learning

13.	Alfredo Bautista & Rosario Ortega-Ruiz	Development Teacher Professionalism : Perspectives and Approaches International	2015	Researchgate Psychology , Society, & Education
14.	Ainash Aipova , Gulmira Tulekova , Natalya Ladzina , Ulbossyn Kyakbayeva , Bakyt Ramazan	Development competence ethnoeducation of future teachers	2024	Scientific Herald of Uzhhorod University
15.	Miriam Compagnoni, Beat Rechsteiner, Flurin Gotsch, Urs Grob, Andrea Wullschleger, Katharina Maag Merki	Every day , every week , at once ? Study of taking sample experience about development professional teacher for class , team , and school	2024	Elsevier ( direct science ) Teaching and Teacher Education
16.	Mujtahid	Development Teacher Profession	2020	UIN Maliki Press
17.	Yayan Eryk Setiawan & Triwilujeng Ayuningtyas	Development Profession Sustainable	2022	Indonesian Literacy
18.	Daryanto & Tasrial	Teacher Professional Career Development	2015	Gava Media
19.	Aminol Rosid Abdullah	Development of Teaching Materials	2022	Indonesian Literacy
20.	Bambang Santoso Haryono, Soesilo Zauhar , Sumartono , Bambang Supriyono	Development Capacity	2012	Brawijaya University Press

## DISCUSSIONS

In this study, based on the researcher's theoretical start, examining the extent to which professionals in developing quality teachers through capacity building programs through the HRS (Human Resource Strengthening) community. In developing teacher professionalism, it is necessary to have some training and education to support their expertise competencies (Daryanto & Tasrial, 2015). Expertise competence greatly affects the knowledge of a teacher, of course in that field. One of the competencies that can be obtained through training, seminars, workshops, capacity building and other areas (Jiang et al., 2024).

Related to this research article, researchers focus on capacity building which includes three supporting aspects, namely: human resource development, organizational strengthening, and institutional reform (Teslo et al., 2023). There are several successful capacity building projects that have a deep understanding of current practices and needs - needs that support and differ and are interconnected (Kager et al., 2023). The impact of capacity building in the field of education and training has been assessed (Österholm et al., 2024).

HRS (Human Resource Strengthening) community has been established for 2 years, many clients believe in holding both outdoor and indoor activities. In addition, HRS (Strengthening Human Resources) has helped approximately 10,000 RB people with changes and development in its clients. Therefore, the research article is in line with the HRS (Human Resource Strengthening) community program, in developing teacher professionals with capacity building programs.

## CONCLUSION

The conclusion of this discussion is that teachers' professional development through education and training is a crucial aspect in the face of rapid advances in science and technology. Capacity building programs, such as those organized by HRS (Human Resource Strengthening), are an important solution to ensure that teachers remain competent, versatile and able to adapt to rapid changes. HRS plays a role in providing training, workshops, and various capacity building activities that help improve teachers' technical and theoretical skills.

In this context, capacity building covers three main aspects: human resource development, organizational strengthening and institutional reform, all of which contribute to improving teachers' competencies. Based on the research findings, the HRS program has had a positive impact on more than 10,000 participants, demonstrating success in helping education professionals achieve their development goals. Overall, capacity building is essential to ensure the ever-evolving quality of education, and the HRS community plays a key role in supporting such efforts by providing relevant resources and diverse training activities.

## REFERENCES

- Abdullah, RA (2022). *Development of Teaching Materials* (W. Tri, H. Mumtaza , & R. Aqli , Eds.; 1st ed., Vol. 1). Eternal Nusantara Literacy .
- Aipova , A., Tulekova , G., Ladzina , N., Kyyakbayeva , U., & Ramazan, B. (2024). The development of ethnoeducational competence of the future teacher. *Scientific Herald of Uzhhorod University Series Physics* , 56 , 2081–2089. <https://doi.org/10.54919/physics/56.2024.208cp1>
- Bautista, A., & Oretga -Ruiz, R. (2017). Teacher Professional Development: International Perspectives and Approaches. *Psychology, Society, & Education* , 7 (3). <https://doi.org/10.25115/psy.v7i3.1020>
- Compagnoni, M., Rechsteiner, B., Gotsch, F., Grob, U., Wullschleger, A., & Maag Merki, K. (2024). Every day, every week, all at once? An experience sampling study on teachers' professional development for the classroom, team, and school. *Teaching and Teacher Education* , 152 , 104771. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2024.104771>
- Coppe, T., Parmentier, M., Kelchtermans , G., Raemdonck , I., März, V., & Colognesi , S. (2024). Beyond traditional narratives about teacher professional development: A critical perspective on teachers' working life. *Teaching and Teacher Education* , 139 , 104436. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2023.104436>
- Daryanto, & Tasrial . (2015). *Professional Career Development of Teachers* (S. Darmiatun , Ed.; 1st ed., Vol. 1). GAVA MEDIA.
- Haryono, S.B., Sumartono , Zauhar , S., & Supriyono , B. (2012). *Capacity Building* (1st ed., Vol. 1). Brawijaya University Press.
- Jiang, H., Chugh, R., Zhai, X., Wang, K., & Wang, X. (2024). Longitudinal analysis of teacher self-efficacy evolution during a STEAM professional development program: a qualitative case study. *Humanities and Social Sciences Communications* , 11 (1), 1162. <https://doi.org/10.1057/s41599-024-03655-5>
- Kager, K., Mynott, J. P., & Vock, M. (2023). A conceptual model for teachers' continuous professional development through lesson study: Capturing inputs, processes, and outcomes. *International Journal of Educational Research Open* , 5 , 100272. <https://doi.org/10.1016/j.ijedro.2023.100272>
- Kamonratananun , N., Sujiva , S., & Tangdhanakanond , K. (2016). Development of an Evaluation Capacity-Building Program for Nurse Teachers in Students' Practicum. *Procedia - Social and Behavioral Sciences* , 217 , 344–353. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2016.02.100>

- Makovec, D. (2018). The teacher's role and professional development. *International Journal of Cognitive Research in Science Engineering and Education* , 6 (2), 33–45. <https://doi.org/10.5937/ijcrsee1802033M>
- Mujtahid. (2011). *Development Teaching Profession* (R. Usman & TB Wijaya, Eds.; 1st ed., Vol. 1). UIN-MALIKI PRESS.
- Osiesi , MP, Ayanwale , MA, Akomolafe, OD, Olayiwola-Adedaja, TO, Olatunbosun , SO, & Ariyo, SO (2024). Transforming classrooms: How professional development and teacher attitudes drive primary school teaching effectiveness. *Social Sciences & Humanities Open* , 10 , 101099. <https://doi.org/10.1016/j.ssaho.2024.101099>
- Österholm , M., Bergqvist, T., Liljekvist, Y., & van Bommel, J. (2024). Professional development at national scale: Effects on teacher knowledge and practice. *Studies in Educational Evaluation* , 83 , 101381. <https://doi.org/10.1016/j.stueduc.2024.101381>
- Richter, E., & Richter, D. (2024). Measuring the quality of teacher professional development: A large-scale validation study of an 18-item instrument for daily use. *Studies in Educational Evaluation* , 81 , 101357. <https://doi.org/10.1016/j.stueduc.2024.101357>
- Setiawan, EY, & Ayuningtyas Triwilujeng . (2022). *Development Profession Sustainable* (S. Imanda, Ed.; 1st ed., Vol. 1). Nusantara Literacy .
- Sutikno , S., & Hadisaputra, P. (2020). *QUALITATIVE RESEARCH* ( Nurlaeli , Ed.; 1st ed., Vol. 1). Holistica . <https://www.researchgate.net/publication/353587963>
- Teslo , S., Jenssen, E.S., Thurston, M., Mandelid, M.B., Resaland , G.K., Chalkley, A.E., & Tjomsland , H.E. (2023). It's the journey, not the arrival that matters – Teachers' perceptions of their practice after participating in a continuing professional development program in physically active learning. *Teaching and Teacher Education*, 136, 104377. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2023.104377>
- Thahir, M., Komariah , A., Kurniady , D.A., Suharto, N., Kurniatun , T.C., Widiawati , W., & Nurlatifah , S. (2021). Professional development and job satisfaction on teaching performance. *Linguistics and Culture Review*, 5 (S4), 2507–2522. <https://doi.org/10.21744/lingcure.v5nS4.2046>
- Uswatun Hasanah, S. (2022). PROFESSIONAL DEVELOPMENT TEACHER IN SCIENTIFIC WRITING. *Journal of Education, Teaching, and Learning* , 7 , 45–50.
- Whitelock, D., Goshtasbpour, F., Pitt, B., Ferguson, R., & Cross, S. (2024). Capacity building for digital education. *Open Learning: The Journal of Open, Distance and e-Learning* , 39 (2), 105–111. <https://doi.org/10.1080/02680513.2024.2317894>.



## ACADEMIC STRESS AMONG TESL STUDENTS AT KOLEJ POLY-TECH MARA IPOH: A QUANTITATIVE ANALYSIS OF STRESS FACTORS AND THEIR IMPACT ON STUDENT WELL-BEING

Nurulhayati Ilias<sup>1\*</sup> ([nurulhayati@gapps.kptm.edu.my](mailto:nurulhayati@gapps.kptm.edu.my))  
Nazirul Azwan Abdul Rahim<sup>2</sup> ([nazirulazwan@gapps.kptm.edu.my](mailto:nazirulazwan@gapps.kptm.edu.my))  
Dr. Siti Noor Azilah Mohd Nawawi<sup>3</sup> ([azilah@gapps.kptm.edu.my](mailto:azilah@gapps.kptm.edu.my))  
Mohamad Shafiq Ramli<sup>4</sup> ([shafiq@gapps.kptm.edu.my](mailto:shafiq@gapps.kptm.edu.my))  
Ily Athirah Mukhtar<sup>5</sup> ([athirah@gapps.kptm.edu.my](mailto:athirah@gapps.kptm.edu.my))  
Dr. Nasrah Hassan Basri<sup>6</sup> ([nasrah@gapps.kptm.edu.my](mailto:nasrah@gapps.kptm.edu.my))  
Nurul Aini Sairuni<sup>7</sup> ([nasra\\_nurulain@gapps.kptm.edu.my](mailto:nasra_nurulain@gapps.kptm.edu.my))

<sup>1,2,3,4,5,6,7</sup> *Kolej Poly-Tech MARA Ipoh, Bandar Meru Raya, Ipoh, Perak.*

### ABSTRACT

*This study investigates the levels and sources of academic stress among Teaching English as a Second Language (TESL) diploma students at Kolej Poly-Tech MARA (KPTM) Ipoh. Utilizing a quantitative research design, the study surveyed 421 TESL students, focusing on seven key stressors: lecturer-related stress, concerns over academic results, test-related stress, group work challenges, peer pressure, time management difficulties, and self-imposed stress. The findings reveal that peer pressure and test-related anxiety are the most significant contributors to academic stress, with students in their third year experiencing the highest perceived stress levels. The study also highlights that unclear test outlines, fear of failure, and challenges in group collaboration further exacerbate students' stress. In response to these findings, the research underscores the importance of targeted interventions, such as stress management programs and academic support services, to promote student well-being and improve academic performance.*

### INTRODUCTION

Stress is a common experience that affects individuals universally, regardless of factors such as age, gender, education, or socio-economic status (WHO, 2023). Stress can be defined as a physical, mental, or emotional factor that can cause pressure or tension in a person's body or mind. Stress, if left unmanaged over a long period of time, can lead to serious mental and physical health issues that may disrupt overall well-being.

According to Yikaelo et al. (2018), stress is a multifaceted experience that can lead to both positive and negative outcomes, depending on how it is managed. While stress can negatively overwhelm individuals, hindering their performance and decision-making, stress also has a constructive aspect, as it can provoke healthy, positive and adaptive reactions. For instance, when one faces a highly challenging and stressful situation, he or she may become more alert, focused, and motivated to overcome obstacles which gradually helps them to perform better under pressure.

From the medical perspective, stress can activate the "fight or flight" responses, a natural survival mechanism that leads individuals to either confront or escape perceived threats. For example, the fear of an immediate danger, such as a physical threat, can force individuals to spontaneously react, either by confronting the danger or avoiding it. This instinctive reaction shows that while stress can be impairing, it also plays a critical role in helping individuals positively respond to challenging situations (Yikealo et al., 2018).

With an aim to become highly competitive in the world's fast globalization, Malaysia aspires to cultivate a workforce that is not only highly skilled but also innovative across diverse fields. To that, tertiary education students play a pivotal role in realizing this national vision. However, these students face unique and demanding challenges during their transition from adolescence to adulthood, compounded by academic pressures. Buchanan (2012) posits that this phase in life often brings specific stressors that can affect students' mental and emotional well-being.

Academic stress, in particular, has been extensively studied, with a large body of research investigating its effects on students' overall well-being and academic performance. As stated by Marlissa et al. (2019), the pressure in achieving high CGPA scores, which is often associated with better career prospects, along with the high societal expectations further heighten the burden and amplifies the stress experienced by students. Over time, this stress can negatively impact the students' cognitive abilities, decision-making skills, and overall academic performance. Not only that, chronic academic stress can also lead to serious mental health problems, such as anxiety disorders and prolonged depression which may hamper students' overall well-being.

Therefore, identifying the root causes contributing to academic stress is essential in developing targeted interventions. Recognizing the stressors, such as excessive workload, examination pressures, time management difficulties, and fear of failure is therefore crucial to enable educational institutions to implement support systems, such as counselling services and stress management programs. This proactive approach can help reduce the overwhelming stress many students face, promoting a healthier academic experience and preventing burnout.

This study, therefore, aims to examine the academic stress levels among TESL diploma students at Kolej Poly-Tech MARA (KPTM) Ipoh. The research seeks to address the following questions:

1. What are the primary sources of academic stress among KPTM students?
2. How does the level of academic stress vary based on the students' year of study?

## **LITERATURE REVIEW**

### **Academic Stress**

Students' mental well-being has become increasingly recognized as a critical public health concern, particularly in understanding its relationship with academic stress. Academic stress, which rises from the high demands of examinations, assignment deadlines, and other educational challenges, triggers both human neurologically and physiologically in their attempt

to adjust with these pressures (Franken, 1994). This form of stress can consistently produce negative outcomes, including decline in academic performance, mental health challenges such as anxiety and depression, and student dropouts. As a result, stress management programs have been developed to help university students cope with these pressures (Conley, 2015).

While the impact of academic stressors varies among students and fluctuates over time, research shows that the first year of university is particularly challenging. This period is marked by the transition from a school environment to a new, unfamiliar university setting, and students often struggle with identity formation during this time (Abdallah & Gabr, 2014). One study found that stress levels were highest during the first semester and then decreased significantly in the second semester (Bewick, 2010). However, conflicting studies have shown that stress levels remain stable throughout the first academic year (Barker et al., 2018). These differences in findings suggest that the level of stress experienced by students may be influenced by various factors, including interpersonal and intrapersonal stressors (Pitt et al., 2018).

Interpersonal stressors include difficulties with peers, faculty, university staff, and roommates, often resulting from the academic pressures and emotional exhaustion experienced during the adjustment to university life. Intrapersonal stressors arise from students' perceptions of their ability to handle stress. Lecturer-related stressors, such as high expectations without acknowledging the transitional period students are going through, also contribute significantly to stress levels. Additionally, competition among students for recognition and favor from lecturers can intensify this stress. Though peer and relationship-related stressors may seem less prominent, issues such as homophily and the need for belonging can lead to disengagement in students who lack motivation (Yikaelo et al., 2018).

### **Effects of Academic Stress**

Research by Ramachandiran and Dhanapal (2018) indicates that 88% of respondents attribute their rising academic stress to their studies, with 78% reporting moderate stress levels. While a certain level of academic stress can motivate students to learn, excessive stress can lead to anxiety, feelings of helplessness, and a decline in academic performance. Over time, this can negatively impact students' social interactions with peers and authority figures (Zhao et al., 2015).

Academic stress can also take a toll on physical health, causing symptoms such as fatigue, loss of appetite, headaches, insomnia, and digestive problems. Ramachandiran and Dhanapal (2018) found that 54% of students experienced sleep disorders as a result of stress. High levels of academic stress can also contribute to serious mental health issues, including anxiety, depression, and even suicidal thoughts. Given the increasing number of students struggling to manage their academic stress, it is crucial to address these challenges. Factors such as parental expectations, peer competition, and demanding coursework are commonly cited as contributing to students' stress. Raising awareness of academic stress and its effects on students in higher

education is essential for promoting a healthier academic environment and ensuring a brighter future for students.

## METHODOLOGY

This study adopts a quantitative research design, drawing upon methods previously employed by researchers in the field, such as Yikaelo et al. (2018). A key instrument in this study is a questionnaire, adapted from the academic stress inventory developed by Lin and Chen (2019). The questionnaire was administered to a total of 421 participants, comprising students from first-year to third-year cohorts. Table 1 provides a breakdown of the number of respondents according to their academic year.

The questionnaire is designed to evaluate the level of academic stress among students and consists of 33 items, categorized into seven key constructs. These constructs reflect different sources of stress, including stress caused by lecturers, concerns about results, test-related stress, stress from group study, peer-related stress, time management difficulties, and self-imposed stress. Descriptive statistical techniques are used to analyse the data, calculating the mean score for each construct. These mean scores are then interpreted using a mean interpretation scale, as outlined in Table 2 (Marlissa et al., 2019), to provide insights into the severity of each type of academic stress experienced by the students.

**Table 2. Mean Interpretation Level Score**

AVERAGE MEAN	INTEPRETATION
3.50 – 4.00	Very High
3.00 – 3.49	High
2.00 – 2.99	Average
1.50 – 1.99	Low
1.00 – 1.49	Very Low

## FINDINGS AND DISCUSSION

### **Academic Stress Levels among TESL Students of Kolej Poly-Tech MARA Ipoh Based on Sources of Academic Stress**

This survey was meant to investigate the level of academic stress experienced by students enrolled in the Diploma in Teaching English as a Second Language (TESL) program at Kolej Poly-Tech MARA Ipoh. Its primary objective was to provide some insights into the students' extent of academic stress, identifying the key contributors and the possible potential effects to their well-being. A total of 421 students, ranging from Semester 2 to Semester 6 (Years 1 to 3), participated in the online survey. Students in their first semester were excluded because the survey was conducted at the beginning of the academic term, and Semester 7 students, who were involved in their Teaching Practicum at various schools within the district, were also excluded due to logistical challenges.

The survey focused on examining the different sources which caused the students' academic stress. Based on the framework proposed by Lim & Chen (2019), seven distinct stressors were examined: stress related to lecturers, academic results, tests, group studying, peers, time management, and self-imposed stress. The data garnered was analysed using the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS), with the findings presented in terms of mean (M) and standard deviation (SD), as summarized in the tables below.

Table 3 illustrates the average scores for various items under the stressor "lecturers." Factors included the difficulties of tasks, clarity of lecturer explanations, the amount of time spent on research, language barriers, teaching methods, and pace of instruction. Among these, the highest mean score (2.54) was associated with item L3: "I feel that I cannot understand the contents delivered by some lecturers." Meanwhile, item L1, which represents "I feel that some lecturers assign extraordinarily difficult tasks," received the lowest mean score (2.31). This data sheds light on how various aspects of the teaching process contribute to the academic stress experienced by students.

**Table 3. Mean Scores for Stress from Lecturer Items**

NO	ITEMS	MEAN	STD. DEVIATION
L1.	I feel that some of the lecturers give extraordinarily difficult assignments.	2.31	0.717
L2.	I feel that some of the lecturers give too many assignments.	2.38	0.786
L3.	I feel that I cannot understand the contents delivered by some of the lecturers	2.54	0.779
L4.	I feel that I cannot adapt to some of the lecturers' methods of instruction.	2.36	0.812

Table 4 outlines the average scores related to stress levels based on the second construct, examination results. The analysis includes parental expectations, the contrast between high school and current academic performance, and the pressure caused by not achieving ideal outcomes. Notably, Item A48, which portrays, "I worry that my academic results will not meet my parents' expectations," recorded the highest mean score (M=3.12, SD=0.973), indicating that many students experience significant stress related to parental expectations. On the other hand, Item A46, which refers to conflicts with parents due to academic performance, showed the lowest mean score (M=1.72, SD=0.878), suggesting fewer students face direct familial conflicts over grades. However, the disparity between previous academic performance in high school and current results was also found to contribute to stress, as evidenced by Item A47, which received an average score of 2.86 (SD=0.965). This means that a large number of students experience the pressure of not performing well in higher education compared to their performance during high school.

**Table 4. Mean Scores for Stress from Results Items**

NO.	ITEMS	MEAN	STD. DEVIATION
A5.	I feel that my parents think that I did not take my studies seriously	1.97	1.015
A6.	Due to my academic performance, I have conflicts with my parents.	1.72	0.878
A7.	I feel that there is a significant difference between my current results and high school results.	2.86	0.965
A8.	I worry that my academic results will not meet my parents' expectations.	3.12	0.973

Table 5 provides the average stress scores associated with the third construct, which encompasses the various test-related factors. This construct evaluates how students are impacted by few aspects including staying up late to study, fear of failure, and the clarity of test content. The highest mean score in this category was related to item T11, with an average score of 3.11, reflecting students' anxiousness about the possibility of retaking core subjects if they fail. This suggests that the fear of failing crucial subjects plays a significant role in heightening their stress levels. On the other hand, the lowest mean of 2.33 corresponded with item T12, where students expressed that they faced difficulties in preparing for the exams due to lack of clarity with the course syllabus and test outlines. These findings highlight that some of the students often experience anxiety about test performance, fearing failure or lower scores compared to their peers. Importantly, this excessive self-imposed pressure tends to lead to heightened academic stress, impacting their overall well-being and performance.

**Table 5. Mean Scores for Stress from Tests Items**

NO.	ITEMS	MEAN	STD. DEVIATION
T9.	I often could not sleep at night worrying for the exam.	2.63	0.952
T10.	I always sleep late studying for exams.	2.83	0.850
T11.	I worry that I have to retake the core subjects which I fail.	3.11	0.979

Table 6 presents the average scores related to stress stemming from the fourth construct, which focuses on group work. This construct highlights the difficulties students face when collaborating with team members who may lack competence. The highest mean score, 2.97, is linked to item GW15, which states, "I worry that my group members will not complete their part in completing a group-work assignment." On the other hand, the lowest mean score, 2.34, corresponds to item GW13, which expresses, "I often find it hard to distribute tasks fairly with my classmates in completing group assignments." The data suggests that students who experience anxiety over group assignments may become easily frustrated, leading to self-imposed stress as they struggle to maintain their personal expectations of performance. This highlights the importance of effective collaboration and the potential stress caused by the uncertainty of relying on others in academic group work.

**Table 6. Mean Scores for Stress from Studying in Group Items**

NO.	ITEMS	MEAN	STD. DEVIATION
GW13.	I often find it hard to distribute tasks fairly with my classmates in completing group assignments.	2.34	0.887
GW14.	I worry that I could not find the right group members for group assignments	2.75	0.966
GW15.	I worry that my group members will not complete their part in completing a group work assignment	2.97	0.932

Table 7 presents the average scores related to stress from the fifth construct—peer-related stress. This construct encompasses factors such as disruptions in the classroom environment and the perceived inability to achieve results comparable to peers. Among the various items, it is notable that item P16, "I always feel nervous when I need to make a speech or give a presentation in front of my peers," has the highest mean score of 3.14. In contrast, item P19, "I am stressed because my academic results are not as good as my classmates'," shows the lowest mean score of 2.57. These scores suggest that students should be more aware of the root causes of their stress and anxiety, which can help them better understand and address these challenges. The findings also highlight those students experience higher stress levels in performance-based situations, such as presentations, where their abilities are assessed by instructors and observed by their classmates. This suggests that the pressure of being evaluated in front of peers is a significant factor contributing to their anxiety.

**Table 7. Mean Scores for Stress from Peers Items**

NO.	ITEMS	MEAN	STD. DEVIATION
P16.	I always feel nervous when I need to make a speech or give a presentation in front of my peers.	3.14	0.918
P17.	I worry that my classmates will laugh at my inability to perform well when I give a speech or presentation.	2.97	1.015
P18.	I often find it hard to focus on studying by myself when my friends are being noisy.	2.80	0.963
P19.	I am stressed because my academic results are not as good as my classmates'.	2.57	0.999

Table 8 displays the average scores for the sixth construct related to time management, highlighting the difficulties students face in balancing their social and academic commitments. The highest average score comes from item T20, which states, "I often struggle to balance my academic and social activities effectively," with a mean of 2.32. On the other hand, item T21, "My academic work is always impacted by my social activities and students' association," recorded the lowest mean score at 1.97. These results indicate that students who perceive themselves as managing their time well tend to experience greater satisfaction in both their academic and personal lives. Additionally, students who feel in control of their time tend to report lower stress and pressure levels, underscoring the importance of effective time management in promoting overall well-being.

**Table 8. Mean Scores for Stress Due to Time Management Items**

NO.	ITEMS	MEAN	STD. DEVIATION
T20.	I often struggle to balance my academic and social activities effectively.	2.32	0.877
T21.	My academic work is always impacted by my social activities and students' association	1.97	0.766

Table 9 presents the average scores from the final construct, self-induced stress, which includes factors related to participants' confidence in their academic performance, their interest in the subjects, and their struggles in keeping up with coursework. This construct is measured through several items, such as statements about their self-assessed confidence in learning, interest in particular subjects, and difficulties in managing course loads. Among these, item S22, "I feel that my study skills are not as good as my peers," recorded the highest mean score of 2.82, indicating a prominent source of stress. Conversely, item S24, "I feel that I have no interest in some academic courses," had the lowest mean score of 2.22. These results suggest that a significant number of students experience disinterest in certain courses, prompting concerns about their motivations for enrolment. This lack of engagement could be attributed to factors such as family expectations or other underlying reasons not explicitly addressed in the study.

**Table 9. Mean Scores for Self-Inflicted Stress Items**

NO.	ITEMS	MEAN	STD. DEVIATION
S22.	I feel that my study skills are not as good compared to my peers.	2.82	0.925
S23.	I feel that I have so many courses that are beyond my capability.	2.27	0.817
S24.	I feel that I have no interest in some courses in academics.	2.22	0.882
S25.	I felt that my performance was not as good as I had expected after I entered university,	2.27	0.962

The final section of this article presents the average minimum scores for each source of stress identified in the study. The data shows that peer pressure stands out as the highest stress factor, with a minimum score of 2.87. This is followed closely by stress related to tests, which scores 2.72, and stress arising from group work with a score of 2.69. Achievement-related stress ranks next with an average of 2.42, while stress caused by pressure from lecturers has a mean of 2.40. Lastly, time management stress has the lowest minimum score, recorded at 2.14. From these findings, it is clear that peer pressure is the most significant contributor to student stress, while difficulties in managing time appear to have the least impact. These findings are summarized in Table 10 for reference.

This analysis highlights the varying levels of stress students face, emphasizing that peer interactions and test-related anxiety are dominant stressors, whereas personal time management presents less of a challenge for students.



Table 10 - Total Average Mean Scores

NO.	SOURCES OF STRESS	AVERAGE MEAN SCORES	LEVEL OF STRESS
1.	Stress from Lecturers	2.40	Average
2.	Stress from Achievements	2.42	Average
3.	Stress from Tests	2.72	Average
4.	Stress from Groupwork	2.69	Average
5.	Stress from Peers	2.87	Average
6.	Stress due to Time Management	2.14	Average
7.	Self-inflicted Stress	2.40	Average
Total Average Mean		2.21	<b>AVERAGE</b>

**Academic stress levels among TESL students of Kolej Poly-Tech Mara Ipoh by year of study**

The subsequent portion of the findings focuses on the second research question, examining the academic stress levels among KPTM Ipoh’s TESL students based on their year of study. The data presented in Figure 11 illustrates the comparisons of average mean scores corresponding to the various academic years.

Table 11. Average Mean Scores Based on Year of Study

NO.	YEAR	AVERAGE MEAN SCORES	LEVEL OF STRESS
1.	Year 1 (Semester 2)	2.50	Average
2.	Year 2 (Semester 3 & 4)	2.50	Average
3.	Year 3 (Semester 5 & 7)	2.56	Average

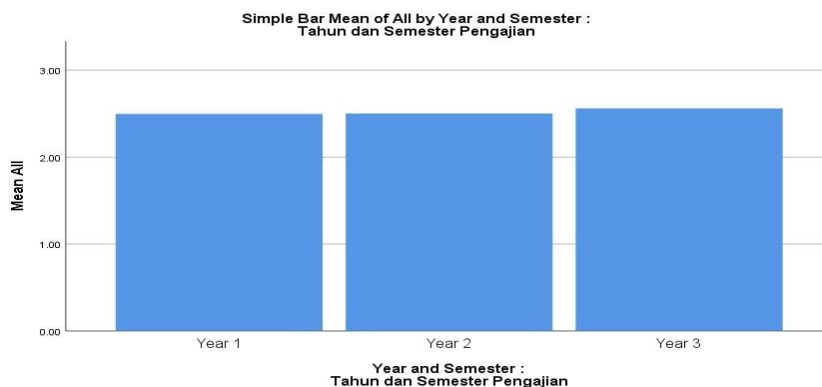


Figure 1. Comparisons of Average Mean Scores Based on Year of Study (Graph)

As illustrated in Figure 1, a subtle yet significant difference is noted between the average scores of students in year 1 compared to those in years 2 and 3. The data indicates that year 3 students recorded the highest mean score of 2.56, while students in both year 1 and 2 scored slightly lower, with a mean score of 2.5. These results suggest that students in their third-year experience higher levels of perceived academic stress compared to their peers in earlier years.

In today's world, stress has become a widespread issue, affecting individuals at various stages of life. It is a common part of daily experiences, with significant implications for mental well-being. Psychologists describe stress as a prolonged state of tension that impairs one's ability to function effectively. Stress can present itself through physical or mental symptoms, often resulting from work pressures or personal challenges.

This study utilized a quantitative research design, employing a survey method to assess academic stress among students from the Teaching English as a Second Language (TESL) program at Kolej Poly-Tech Mara Ipoh. While many studies have examined the causes and effects of stress in higher education, academic stress remains a persistent issue. It is now recognized as a widespread lifestyle crisis, challenging the assumption that academic life should be free from undue stress.

University students are particularly vulnerable to stress due to the numerous demands they face. A significant source of this stress comes from feeling a lack of control over academic pressures. While deadlines and exams are inevitable, students can reduce stress by effectively managing their time and avoiding last-minute study habits. Many students also suffer from inadequate sleep, which has been linked to both lower academic performance and increased stress levels.

While individuals may respond to stress similarly, the specific triggers of stress can vary. Common stressors in college include poor time management, social conflicts, and peer-related issues. Taking care of oneself through regular exercise, adequate sleep, and a healthy diet is essential for managing stress and maintaining focus on academic responsibilities.

Stress can have both positive and negative effects. Properly managing stress can provide numerous benefits, but failure to do so can lead to issues like anxiety. Students must learn to handle stress effectively, understanding that it can be controlled and even harnessed to support their growth. The process of growing up often involves stress, and it is crucial to develop the skills to manage it constructively.

## **CONCLUSION**

In conclusion, stress is a pervasive issue in modern society, particularly among university students, highlighting the importance of effective stress management strategies. The study on academic stress among TESL students at Kolej Poly-Tech Mara Ipoh underscores the ongoing challenges faced by individuals in higher education. It is essential for students to recognize their ability to manage and control stress, viewing it as both a challenge and an opportunity for personal development. Incorporating stress management education into students' lives can empower them to navigate the inevitable pressures of academic and personal growth. Building resilience and coping skills is vital for thriving in an environment where stress is an intrinsic part of life.

## REFERENCES

- Abdallah, A. R., & Gabr, H. M. (2014). Depression, anxiety, and stress among first-year medical students in an Egyptian public university. *Int Res Journal of Medical Science*, 2(1), 11–19.
- Ali, M., Asim, H., Edhi, A. I., Hashmi, M. D., Khan, M. S., Naz, F., ... & Jehan, I. (2015). Does academic assessment system type affect levels of academic stress in medical students? A cross-sectional study from Pakistan. *Medical Education Online*, 20(1), 27706.
- Barker, E. T., Howard, A. L., Villemaire-Krajden, R. & Galambos, N. L. (2018). The rise and fall of depressive symptoms and academic stress in two samples of university students. *Journal of Youth and Adolescence*, 47, 1252-1266.
- Bewick, B., Koutsopoulou, G., Miles, J., Slaa, E. and Barkham, M., (2010). Changes in undergraduate students' psychological well-being as they progress through university. *Studies in Higher Education*, 35(6), 633-645.
- Buchanan, J. L. (2012). Prevention of depression in the college student population: A review of the literature. *Archives of Psychiatric Nursing*, 26(1), 21-42.
- Conley, C.S., Durlak, J.A. and Kirsch, A.C. (2015). A meta-analysis of universal mental health prevention programs for higher education students. *Prevention Science*, 16(4), 487- 507.
- Franken, R. (1994). *Human Motivation*. Pacific Grove, CA: Brooks.
- Lin, Y. M., & Chen, F. S. (2009). Academic stress inventory of students at universities and colleges of technology. *World Transactions on Engineering and Technology Education*, 7(2), 157-162.
- Marlissa Omar, (2019). Perceived Academic Stress Among Students in Universiti Teknologi Malaysia. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research*, 470. DOI:10.2991/assehr.k.200921.021
- Pitt, A., Oprescu, F., Tapia, G. & Gray, M. (2018). An exploratory study of students' weekly stress levels and sources of stress during the semester. *Active Learning in Higher Education*, 19, 61-75.
- World Health Organization, 2023. <https://www.who.int/news-room/questions-and-answers/item/stress>
- Yikealo, D., Yemane, B. and Karvinen, I. (2018). The Level of Academic and Environmental Stress Among College Students: A Case in the College of Education. *Open Journal of Social Sciences*, 6, 40-57. <https://doi.org/10.4236/jss.2018.611004>
- Zhao, X., Selman, R. L., & Haste, H. (2015). Academic stress in Chinese schools and a proposed preventive intervention program. *Cogent Education*, 2(1), 1000477.

## KAJIAN TINDAKAN PERANAN KEPIMPINAN PENGETUA DALAM MENINGKATKAN KEMAHIRAN MEMBACA DI KALANGAN MURID TINGKATAN 1

Roslina binti Ishak<sup>1</sup> ([g-86381193@moe-dl.edu.my](mailto:g-86381193@moe-dl.edu.my))  
Hanita binti Mohd Yusoff<sup>2</sup> ([drhanita@ipgmksm.edu.my](mailto:drhanita@ipgmksm.edu.my))  
Kamaruzaman bin Senik<sup>3</sup> ([g-03380673tea0069@moe-dl.edu.my](mailto:g-03380673tea0069@moe-dl.edu.my))  
Tuan Rakhiah binti Tuan Mahmud<sup>4</sup> ([g-42381097@moe-dl.edu.my](mailto:g-42381097@moe-dl.edu.my))  
Zalena binti Ab Ghani<sup>5</sup> ([g-44380414@moe-dl.edu.my](mailto:g-44380414@moe-dl.edu.my))

<sup>1,3,4,5</sup>Unit Kurikulum, SMK Permaisuri Nur Zahirah, <sup>2</sup>IPG Kampus Sultan Mizan

### ABSTRAK

*Kajian ini bertitik tolak daripada tinjauan awal melalui analisis ujian diagnostik dan ujian membaca bagi semua murid tingkatan satu tahun 2024. Didapati 25 orang murid (12.2%) tidak menguasai kemahiran membaca daripada 205 murid tingkatan satu di SMK Permaisuri Nur Zahirah. Oleh yang demikian, kajian tindakan ini dilaksanakan bertujuan meningkatkan peranan pengetua didalam meningkatkan kemahiran membaca di kalangan murid tingkatan satu. Menerusi kajian ini juga pengkaji menilai kekuatan dan kelemahan pelaksanaan pendekatan yang berkesan dalam meningkat kemahiran membaca. Seramai 25 orang murid tingkatan satu kelas 1 Ibnu Sina terlibat dalam kajian ini. Data kajian dikumpul melalui ujian diagnostik dan ujian membaca serta pemerhatian dalam pembelajaran. Analisis dapatan menunjukkan 12.0% orang murid berjaya menguasai kemahiran membaca dalam kitaran 1 dan meningkat kepada 44.0% dalam kitaran kedua. Seterusnya dalam kitaran 3 menunjukkan peningkatan kepada 80.0% murid menguasai kemahiran membaca tahap asas. Dapatan menunjukkan menunjukkan peningkatan sebanyak 80.0% murid dapat menguasai kemahiran membaca. Hanya 20.0% masih pada tahap yang sama dengan penguasaan kemahiran membaca yang sangat minima. Pelbagai pendekatan yang digunakan untuk meningkatkan kemahiran membaca dengan membuat perancangan dan melaksanakan Program Celik Bacaan bermula April sehingga Julai 2024. Oleh itu secara keseluruhan kitaran kajian penyelidikan telah mencapai objektif program yang telah ditetapkan, serta mengenal pasti strategi yang paling berkesan dan ruang penambahbaikan untuk masa depan. Ini memberikan gambaran akhir tentang keberkesanan Program Celik Bacaan dan cadangan untuk program seterusnya.*

**Kata kunci:** Peranan pengetua, kemahiran membaca, Program Celik Bacaan.

### PENDAHULUAN

Sekolah Menengah Kebangsaan Permaisuri Nur Zahirah (SMKPNZ) terletak di Kampung Limbongan, Besut, Terengganu. Mempunyai bilangan guru seramai 74 orang. Bilangan bilik darjah arus perdana ialah 33 buah dan bilangan kelas PPKI ialah 7 buah. Terdiri daripada 941 orang murid tingkatan satu hingga tingkatan lima. Sekolah ini mempunyai kemudahan yang lengkap dengan bangunan pentadbiran, lima blok akademik empat tingkat, padang bola dan dewan besar. Sejak sekolah ini dibuka murid tingkatan satu datang dari sekolah saluran iaitu Sekolah Kebangsaan Permaisuri Nur Zahirah, Sekolah Kebangsaan Pengkalan Nyireh, Sekolah Kebangsaan Kampung Raja dan Sekolah Kebangsaan Keluang. Prasarana yang lengkap serta kemudahan yang terbaik menjadikan sekolah ini menjadi tumpuan bagi pelbagai penganjuran di peringkat daerah mahupun peringkat negeri. Penyertaan guru dan murid di dalam pelbagai aktiviti atau pertandingan dalam sukan, inovasi di peringkat daerah, negeri, kebangsaan serta antarabangsa. Oleh itu SMK Permaisuri Nur Zahirah telah melangkah ke arah transformasi kecemerlangan di dalam kurikulum dan kokurikulum.

## Permasalahan Kajian

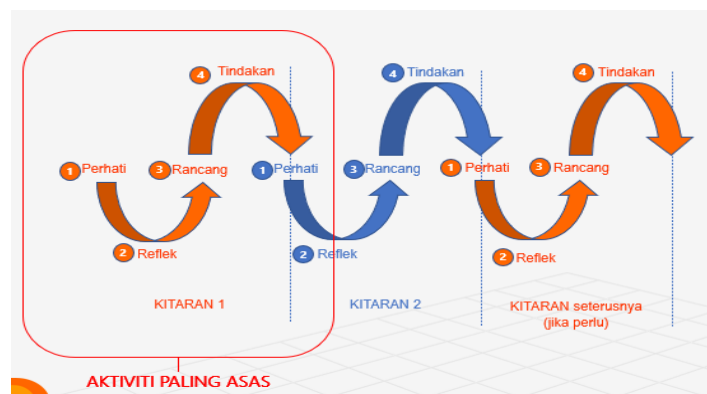
Pandemik COVID-19 telah menimbulkan pelbagai isu

kepada sistem pendidikan di Malaysia. Ianya memberikan implikasi yang sangat besar kepada murid terutama kepada murid tingkatan satu di SMK Permaisuri Nur Zahirah pada tahun 2024. Ini kerana hasil daripada ujian saringan semasa minggu orientasi murid tingkatan satu, didapati 25 daripada 205 murid tingkatan satu tidak menguasai kemahiran membaca. Ini menimbulkan kebimbangan dan kerisauan kepada pentadbir kurikulum di SMK Permaisuri Nur Zahirah.

Sebagai pemimpin sekolah, pengetua memainkan peranan yang sangat penting di dalam menangani isu tersebut. Hasil daripada saringan asas membaca di kalangan murid tingkatan satu didapati seramai 25 orang murid daripada 205 murid tingkatan 1 tidak menguasai asas membaca. Kemahiran membaca tidak dikuasai oleh murid tingkatan 1 akan menjadikan murid ketinggalan di dalam bidang akademik. Tujuan kajian ini adalah untuk melihat keberkesanan kepimpinan pengetua di dalam meningkatkan kemahiran membaca di kalangan 25 orang murid ini.

## Model Kajian Tindakan

Kajian tindakan telah dijalankan oleh unit kurikulum SMKPNZ dengan menggunakan model kajian tindakan Kemmis dan Mc Taggart (1988). Reka bentuk kajian dengan menggunakan model Kemmis dan Mc Taggart (1988) menggunakan empat langkah dalam setiap kitaran kajian yang melibatkan merefleksi, merancang, bertindak dan memerhati. Menurut model ini, kajian tindakan bergerak dalam satu kitaran yang berterusan melibatkan empat peringkat seperti dalam Rajah 1.



Rajah 1: Model kajian tindakan Kemmis dan Mc Taggart (1988)

Ia merupakan proses kajian tindakan yang mana masalah yang dikaji memerlukan tindakan susulan. Proses kajian tindakan ini bermula dari proses refleksi yang dilakukan oleh pengkaji terlibat. Melalui model Kemmis dan McTaggart ini, tinjauan awal dibuat setelah timbul masalah pembelajaran di dalam bilik darjah. Seterusnya pengkaji mengenal pasti masalah yang menjadi punca kelemahan murid. Setelah itu, perancangan dibuat dan tindakan dijalankan dengan memberi intervensi kepada masalah yang ada dan melaksanakan perancangan tersebut. Pemerhatian untuk melihat perkembangan yang wujud dan penambahbaikan dibuat untuk menilai kembali serta membuat refleksi untuk melihat adakah intervensi yang dibuat dapat mengatasi masalah yang ada (Kemmis & McTaggart, 1988).

## Objektif Kajian

Kajian tindakan ini dijalankan berdasarkan kepada tiga objektif utama iaitu:

1. Mengenal pasti peranan pengetua dalam merancang dan melaksanakan strategi meningkatkan kemahiran membaca.
2. Mengenal pasti keberkesanan pelaksanaan intervensi yang diketuai pengetua dalam meningkatkan kemahiran membaca murid.
3. menilai langkah-langkah yang diambil oleh pengetua dalam program celik bacaan dan memberikan kesan yang positif terhadap pencapaian membaca murid.

## Kepentingan dan Cabaran Kajian

Kajian tindakan ini sangat penting bagi menangani masalah utama literasi bacaan di kalangan murid tingkatan satu yang tidak menguasai kemahiran membaca terutama Bahasa Melayu. Jika isu ini tidak diatasi semasa murid tingkatan satu, ianya akan menjadi satu masalah yang sangat besar kepada sekolah terutama penguasaan murid dalam literasi bacaan. Bebanan ini menjadi semakin besar kerana murid yang tidak menguasai kemahiran membaca akan menjadikan murid tidak minat dalam semua bidang. Ia menjadi halangan terbesar murid untuk meningkatkan pencapaian didalam bidang kurikulum. Ini akan menjadi SMKPNZ menghadapi prestasi semakin menurun dalam dalam pencapaian SPM tahun 2028. Ini menjadi satu cabaran yang besar kepada pengetua sebagai pemimpin kurikulum sekolah. Tanggungjawab ini digalas bersama di dalam satu pasukan kurikulum yang terdiri daripada pengetua, penolong kanan pentadbiran, guru kanan mata pelajaran bahasa, pengurus projek tingkatan 1 serta penyelarass projek tingkatan 1 yang dikenali sebagai Pasukan Transformasi K5.

## TINJAUAN LITERATUR

Kajian literatur ini memberi tumpuan kepada keberkesanan pelbagai pendekatan dan strategi dalam meningkatkan literasi bacaan murid di sekolah. Terdapat beberapa kajian terdahulu telah dijalankan untuk mengkaji keberkesanan program literasi atau celik bacaan, terutama bagi murid yang mengalami kesukaran dalam pembacaan. Kajian-kajian ini memberikan perspektif yang mendalam tentang pendekatan yang berbeza dan impaknya terhadap prestasi murid. Melalui “Kajian Pengaruh Sokongan Keluarga” yang menjelaskan bahawa penglibatan ibu bapa secara aktif dalam pendidikan anak-anak, terutamanya dalam aspek literasi, memainkan peranan yang besar dan penting dalam meningkatkan penguasaan bacaan seseorang anak-anak itu (Flett et al.,2022). Kajian ini juga mendapati bahawa kanak-kanak yang sering dibantu oleh ibu bapa mereka dalam latihan bacaan di rumah cenderung menunjukkan peningkatan yang lebih ketara dalam kemahiran membaca. Program literasi yang melibatkan keluarga secara aktif dilihat lebih berjaya dalam mencapai matlamatnya.

Seterusnya, menurut Brooks et al. (2019) mendapati bahawa kaedah pembelajaran multisensori, yang melibatkan elemen visual, auditori, dan kinestetik, sangat berkesan dalam membantu murid yang mengalami masalah pembelajaran seperti disleksia melalui “Kajian Keberkesanan Pendekatan Multisensori”. Pendekatan ini dapat meningkatkan kemampuan pelajar dalam mengenal perkataan dan memahami teks dengan lebih baik berbanding kaedah tradisional. Penggunaan alat bantu visual seperti *flashcard* juga dikenal pasti sebagai salah satu kaedah yang berkesan dalam meningkatkan kemahiran membaca, terutamanya bagi pelajar yang cenderung kepada pembelajaran visual. Tambahan pula, melalui kajian lepas iaitu “Kajian Pendekatan Interaktif dan Gamifikasi” menekankan keberkesanan gamifikasi dalam pendidikan, khususnya dalam mengajar kemahiran membaca (Hamari et al.,2016). Pendekatan ini memperkenalkan elemen permainan dalam pembelajaran, didapati mampu meningkatkan motivasi dan penglibatan murid. Hal ini menjadikan proses pembelajaran lebih menyenangkan dan menarik. Kajian ini menunjukkan bahawa penggunaan permainan interaktif dalam

kelas meningkatkan tumpuan murid, terutamanya mereka yang kurang berminat terhadap pembelajaran tradisional.

Selain itu, penyediaan pelbagai strategi pengajaran untuk memenuhi keperluan murid yang berbeza-beza dalam kelas telah ditekankan melalui pendekatan “*Universal Design for Learning (UDL)*” dalam buku yang bertajuk “*Universal Design for Learning (UDL) in Literacy Education*” (Rappolt-Schlichtmann et al., 2020). Oleh sebab itu, pendekatan ini lebih menekankan kepentingan fleksibiliti dalam pengajaran, di mana bahan bacaan dan alat bantu harus disesuaikan mengikut gaya pembelajaran setiap murid itu, terutamanya bagi mereka yang mengalami kesukaran dalam pembacaan. Sehubungan dengan itu, menurut kajian Thomas et al. (2019) menyatakan bahawa pendekatan multimodal dalam pengajaran bacaan di peringkat sekolah juga ditekankan. Pendekatan ini menggabungkan pelbagai cara komunikasi, termasuk teks, gambar, video, dan bunyi, bagi membantu murid memahami konsep bacaan dengan lebih baik. Kajian ini menunjukkan bahawa murid yang terdedah kepada pelbagai bentuk bahan bacaan lebih cepat memahami konsep literasi berbanding mereka yang hanya menggunakan teks sebagai sumber utama.

Kajian oleh Guo et al. (2022) membincangkan kepentingan teknologi dalam pendidikan literasi apabila penggunaan aplikasi pembelajaran digital dan alat bantu pembelajaran dalam talian terbukti mempercepatkan peningkatan kemahiran membaca, terutamanya di kalangan murid yang mengalami kesukaran memahami teks cetak. Teknologi bukan sahaja dapat membantu memudahkan akses kepada bahan bacaan yang lebih menarik, tetapi juga menyediakan latihan interaktif yang boleh disesuaikan mengikut tahap kebolehan murid. Di samping itu, menurut Deunk, M. I. et al. (2018) telah membincangkan bimbingan kumpulan kecil sebagai satu pendekatan yang berkesan dalam menangani kelemahan murid, khususnya dalam literasi. Bimbingan kumpulan kecil memastikan setiap murid menerima perhatian yang lebih peribadi, yang mana ia amat berkesan bagi murid yang lemah dalam bacaan. Selain itu, rujukan lain bagi menyokong penggunaan gamifikasi dalam pembelajaran iaitu menurut Hamari, J., Koivisto, J., & Sarsa, H. (2016). Hal ini kerana gamifikasi menyediakan pendekatan pembelajaran berasaskan permainan yang meningkatkan penglibatan murid, menjadikan mereka lebih berminat dan bermotivasi untuk mempelajari kemahiran membaca. Kajian yang lain menyokong kepentingan penglibatan keluarga dalam program literasi (Flett, G. L., Goldstein, A.L., & Nepon, T. 2022) kerana ia menyarankan bahawa program literasi yang berjaya perlu mengintegrasikan sokongan keluarga sebagai sebahagian daripada pendekatan menyeluruh untuk meningkatkan kemahiran membaca murid.

Tinjauan literatur ini memberikan gambaran menyeluruh mengenai kajian terdahulu dan bahan bacaan yang menyokong pelaksanaan program ini. Kajian-kajian terdahulu telah menunjukkan bahawa penglibatan ibu bapa, penggunaan pendekatan multisensori, gamifikasi, serta bimbingan kumpulan kecil adalah strategi berkesan dalam membantu murid meningkatkan kemahiran membaca. Program ini akan mengambil kira penemuan daripada kajian-kajian tersebut dan menyesuaikan dengan keperluan murid dalam konteks tempatan. Keberkesanan strategi ini akan dipantau dan dinilai secara berterusan bagi memastikan pencapaian matlamat program.

## **KAEDAH/ PELAKSANAAN KAJIAN**

Model kajian tindakan yang dikemukakan oleh Kemmis dan McTaggart (1988) merupakan pendekatan sistematik yang digunakan dalam kajian pendidikan untuk meningkatkan kualiti pengajaran dan pembelajaran melalui intervensi secara bertahap. Kajian tindakan ini menekankan proses siklus berulang yang terdiri daripada beberapa langkah utama: pemerhatian, refleksi, perancangan, dan tindakan. Pendekatan ini memberi fokus kepada penambahbaikan berterusan, di mana setiap kitaran tindakan bertujuan untuk memperbaiki kelemahan yang dikenal pasti dalam kitaran sebelumnya.

Kajian tindakan merupakan pendekatan yang membolehkan pengetua dan guru meneroka isu pendidikan secara sistematik. Menurut Kenny (2012), kajian tindakan memberi impak positif terhadap perkembangan profesional guru dan hasil pembelajaran murid. Dalam konteks ini, siklus kajian tindakan yang melibatkan langkah pemerhatian, refleksi, perancangan, dan tindakan menjadi asas kepada proses penambahbaikan berterusan. Pendekatan ini menggalakkan guru untuk memahami konteks pengajaran mereka dan menyesuaikan strategi berdasarkan data yang diperoleh.

Pada peringkat pemerhatian adalah langkah awal yang kritikal dalam kajian tindakan. Elliott (2013) menekankan bahawa melalui pemerhatian, guru dapat mengumpulkan data yang diperlukan untuk memahami konteks pembelajaran murid. Data ini boleh diperoleh melalui ujian diagnostik, pemerhatian kelas, dan soal selidik yang membantu mengenal pasti halangan dalam penguasaan bacaan. Refleksi yang dilakukan selepas pemerhatian membolehkan guru dapat menilai kekuatan dan kelemahan kaedah pengajaran yang sedia ada. McNiff (2017) menyatakan bahawa proses refleksi adalah penting untuk merumuskan pelan intervensi yang berkesan, serta memberi ruang kepada guru untuk mengenal pasti aspek-aspek yang perlu diperbaiki.

Glickman et al. (2020) menyatakan bahawa perancangan yang teliti dan berdasarkan bukti adalah kunci kepada kejayaan intervensi. Sebagai contoh, penggunaan bahan bantu visual dan aktiviti berstruktur dapat meningkatkan penguasaan bacaan murid. Vanderlinde dan van Braak (2019) mengesahkan bahawa penglibatan murid dalam perancangan aktiviti pembelajaran dapat meningkatkan motivasi mereka untuk belajar. Pelaksanaan tindakan yang dirancang perlu dipantau dengan teliti untuk menilai keberkesanannya. Huang (2023) menyoroti pentingnya pemantauan dan penilaian yang berterusan bagi memastikan bahawa perubahan yang dilaksanakan memberikan impak positif.

Peringkat pemerhatian kedua selepas pelaksanaan tindakan membolehkan pengukuran keberkesanan intervensi. Melalui ujian diagnostik semula dan maklum balas daripada murid dan ibu bapa, guru dapat menilai sama ada matlamat pembelajaran telah tercapai. Benson dan Chik (2020) menegaskan bahawa penglibatan ibu bapa dalam proses pembelajaran adalah faktor penting yang mempengaruhi kejayaan program celik bacaan. Penilaian ini memberikan asas untuk refleksi akhir, di mana guru dan penyelidik dapat merumuskan strategi yang berkesan dan mengenal pasti ruang untuk penambahbaikan. Proses ini menjadikan kajian tindakan sebagai alat yang dinamik untuk penambahbaikan berterusan dalam pengajaran dan pembelajaran. Seterusnya, berikut adalah pelaksanaan Program Celik Bacaan berdasarkan model kajian tindakan Kemmis & McTaggart yang merangkumi setiap langkah yang dicadangkan dan telah dilaksanakan mengikut kitaran:

## **KITARAN 1**

### **Pemerhatian**

Dalam kitaran 1, setelah ujian diagnostik dan ujian membaca dijalankan ke atas 205 orang murid tingkatan satu semasa minggu suaikenal didapati 25 orang murid tidak menguasai asas membaca. Ini menjadikan 12.2% daripada 205 murid tingkatan satu di SMKPNZ tidak menguasai kemahiran membaca. Oleh itu pengetua sebagai pemimpin sekolah telah bermesyuarat bersama unit kurikulum iaitu Pasukan Transformasi K5 untuk membuat perancangan untuk meningkatkan kemahiran membaca. Hasil daripada mesyuarat, Pasukan Transformasi K5 telah membuat kertas kerja Program Celik Bacaan. Penetapan jawatan kuasa serta guru yang terlibat di dalam program tersebut. Jadual pelaksanaan juga telah dibincangkan serta penetapan modul bacaan yang digunakan. Program Celik Bacaan ini telah diadakah bersama PPD dan ibu bapa murid. Di mana semasa program pihak Pasukan Transformasi K5 telah menetapkan sasaran pencapaian murid serta memberikan ganjaran kepada murid yang melepasi modul 3 untuk membaca.



Program ini menggunakan modul bacaan sebagai salah satu kaedah pembelajaran. Walaupun modul ini memberi latihan asas dalam bacaan, ramai murid tidak dapat menguasai kemahiran membaca dengan baik. Pelajar yang lemah menghadapi kesukaran untuk memahami teks dan menunjukkan kurang minat dalam pembelajaran. Aktiviti bacaan di rumah juga kurang dilaksanakan kerana murid tidak dibekalkan dengan bahan latihan tambahan yang menarik atau mudah digunakan.

### **Refleksi**

Melalui refleksi, punca utama yang dikenal pasti ialah pendekatan yang terlalu terhad kepada penggunaan modul bacaan sahaja. Modul ini tidak cukup menarik untuk murid yang memerlukan lebih banyak bahan rangsangan visual atau latihan berulang. Selain itu, kurangnya latihan di rumah menyumbang kepada kelemahan penguasaan bacaan. Hal ini kerana pelajar bergantung sepenuhnya kepada latihan di dalam kelas. Keterlibatan ibu bapa juga rendah, yang boleh menyebabkan murid kurang mendapat sokongan tambahan di rumah.

### **Merancang**

Berdasarkan refleksi, untuk kitaran 1, dirancang untuk menambah *flashcard* sebagai alat bantu visual bagi menggalakkan latihan di rumah. *Flashcard* akan membantu murid dapat mengenal perkataan dengan lebih cepat dan berulang kali, selain memberi sokongan kepada ibu bapa untuk membantu anak-anak mereka mengulangkaji. Harapan dengan perancangan ini adalah untuk meningkatkan bilangan murid yang berjaya menguasai bacaan.

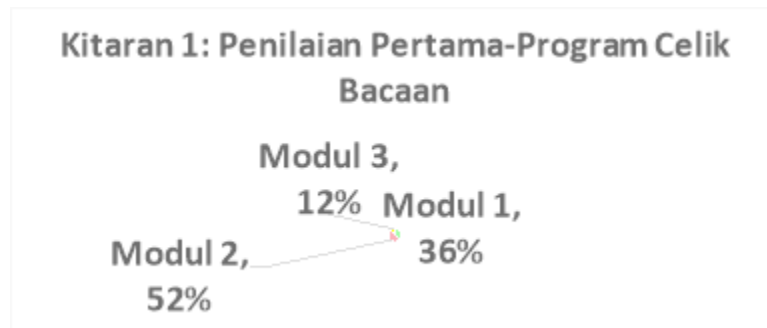
### **Bertindak**

Tindakan yang diambil adalah dengan menggunakan modul bacaan sebagai satu-satunya kaedah untuk membantu murid menguasai kemahiran membaca. Modul ini direka untuk memberikan latihan asas kepada murid dalam mengenal huruf, perkataan, dan membaca ayat. Murid diberikan modul ini dan diarahkan untuk melengkapkan latihan bacaan di dalam kelas. Namun, pemerhatian menunjukkan bahawa hanya 3 daripada 25 murid iaitu sebanyak 12.0% berjaya menguasai bacaan. Murid yang telah berjaya menguasai semua modul dan dapat membaca dengan lancar diberikan hadiah sebagai motivasi kepada murid. Hal ini menandakan bahawa kaedah ini kurang berkesan untuk murid yang lemah.

Kaedah pengumpulan data bagi kitaran ini dilakukan melalui:

- a) Ujian bacaan bertulis di akhir setiap minggu, di mana murid diminta membaca teks pendek dan diuji tahap kefahaman mereka.
- b) Pemerhatian guru terhadap pelibatan dan motivasi murid dalam kelas, terutamanya mereka yang menunjukkan kesulitan dalam menguasai modul.

Namun, melalui pemerhatian, guru mendapati bahawa penggunaan modul bacaan sahaja tidak cukup menarik minat murid dan banyak murid memerlukan latihan yang lebih berulang dan berstruktur. Modul bacaan mungkin sesuai untuk murid yang sudah mempunyai asas membaca, tetapi tidak berkesan untuk murid yang memerlukan lebih banyak bantuan dan rangsangan visual.



Carta 1: Menunjukkan penguasaan murid dalam Penilaian 1 untuk modul 1, 2 dan 3 bacaan

## KITARAN 2

### Pemerhatian

Dalam kitaran 2, selain modul bacaan, *flashcard* diperkenalkan sebagai kaedah tambahan yang lain. Oleh itu, 11 orang murid iaitu 44.0% berjaya menguasai kemahiran membaca, menunjukkan sedikit peningkatan berbanding kitaran 1. *Flashcard* digunakan sebagai alat bantu visual untuk membantu murid mengulangkaji di rumah. Murid didorong untuk menggunakan *flashcard* dengan bantuan ibu bapa mereka bagi mengenal perkataan dan meningkatkan penguasaan kosa kata. Namun, 14 murid masih belum mencapai tahap penguasaan yang memuaskan. Ini kerana murid tidak menggunakan *flashcard* secara konsisten di rumah kerana kurang dorongan atau sokongan dari ibu bapa. Di dalam kelas, penggunaan modul bacaan dan *flashcard* sahaja belum cukup menarik untuk memastikan semua murid terlibat aktif dalam pembelajaran.

### Refleksi

Penggunaan *flashcard* itu membantu, tetapi tidak mencukupi bagi murid yang memerlukan kaedah yang lebih interaktif. Masalah lain yang dikenal pasti ialah kurangnya sokongan di rumah. Hal ini menyebabkan ramai murid tidak memanfaatkan *flashcard* dengan sepenuhnya. Kaedah yang digunakan masih terlalu terhad kepada visual tanpa sebarang aktiviti yang melibatkan interaksi atau bimbingan tambahan di dalam kelas. Murid yang lebih lemah memerlukan latihan yang lebih mendalam dan bimbingan secara bersemuka untuk mengatasi masalah mereka.

### **Merancang**

Untuk kitaran 2, kaedah yang lebih berkesan perlu diperkenalkan. Latihan interaktif di dalam kelas dan sesi bimbingan kumpulan kecil akan ditambah sebagai pendekatan baharu. Aktiviti interaktif seperti permainan perkataan dan kuiz akan membantu meningkatkan minat murid dalam pembacaan. Sementara itu, sesi bimbingan kumpulan kecil akan memberi perhatian lebih spesifik kepada murid yang lemah, memberikan mereka bimbingan individu yang lebih terarah.

### **Bertindak**

Setelah melihat hasil kitaran 1 yang kurang memberangsangkan, tindakan dalam kitaran 2 dengan memperkenalkan *flashcard* sebagai tambahan kepada modul bacaan. *Flashcard* ini digunakan untuk membantu murid mengenal perkataan secara visual dengan lebih mudah dan berulang kali. Setiap murid diberikan satu set *flashcard* yang mengandungi perkataan asas dan kerap digunakan dalam teks bacaan. Mereka diarahkan untuk menggunakan *flashcard* ini di rumah sebagai latihan tambahan, dengan harapan ibu bapa dapat membantu mereka mengulangkaji.

Tindakan dalam kitaran 2 merangkumi:

- a) Penggunaan *Flashcard*: *Flashcard* digunakan sebagai alat bantu di rumah dan di sekolah. Murid diminta untuk memadankan perkataan dengan gambar atau definisi, memudahkan mereka untuk memahami perkataan secara berperingkat.
- b) Latihan Ulangkaji di Rumah: Ibu bapa diminta membantu anak-anak mereka menggunakan *flashcard* ini di rumah. Panduan diberikan kepada ibu bapa melalui komunikasi guru untuk memastikan penggunaan *flashcard* secara konsisten di rumah.

Pengumpulan data bagi kitaran ini dilakukan melalui:

- a) Ujian diagnostik bacaan pada akhir setiap minggu untuk melihat perubahan dalam penguasaan perkataan
- b) Pemerhatian kelas oleh guru terhadap penggunaan *flashcard* oleh pelajar dan kesannya terhadap motivasi serta penglibatan murid dalam kelas.

Hasil daripada tindakan kitaran 2 menunjukkan sedikit peningkatan, dengan 5 daripada 22 murid berjaya menguasai kemahiran membaca. Ini menandakan bahawa *flashcard* membantu murid dalam mengenal perkataan, tetapi masih tidak mencukupi untuk semua murid. Ramai murid yang masih bergelut serta memerlukan lebih daripada sekadar pengulangan visual, dan memerlukan pendekatan yang lebih interaktif dan mendalam.

Berdasarkan refleksi kitaran 2, perlu dilakukan perubahan untuk meningkatkan keberkesanan program. Perancangan untuk kitaran 2 perlu menumpukan kepada pelaksanaan beberapa pendekatan tambahan yang lebih interaktif dan menyeluruh bagi mencapai objektif yang dihasratkan, iaitu meningkatkan bilangan murid yang menguasai kemahiran membaca.

### **Objektif**

Meningkatkan bilangan murid yang berjaya menguasai bacaan daripada 3 orang kepada sekurang-kurangnya 11 orang pada kitaran seterusnya, dengan penambahan kaedah dan alat bantu yang lebih berkesan.

### **Metodologi yang sesuai**

#### **Penambahan *Flashcard* sebagai Alat Bantu Visual:**

Kaedah pembelajaran visual seperti **flashcard** boleh diperkenalkan untuk membantu murid mengenali perkataan dengan lebih mudah. *Flashcard* boleh digunakan di rumah sebagai alat bantu untuk menggalakkan murid mengulangkaji di luar waktu kelas. *Flashcard* ini juga membolehkan ibu bapa terlibat secara aktif dalam proses pembelajaran anak mereka dengan memberikan latihan tambahan.

### **Meningkatkan Sokongan Latihan di Rumah:**

Penyediaan bahan pembelajaran yang mudah diakses di rumah, seperti **modul bacaan yang dipermudahkan** atau latihan bacaan yang diulang kaji, akan membantu pelajar mendapatkan latihan berterusan. Ibu bapa akan diberikan panduan ringkas tentang bagaimana mereka boleh membantu anak-anak mereka mengulangkaji.

Cadangan untuk **mewujudkan kumpulan belajar di rumah** atau sesi bacaan harian bersama ibu bapa juga boleh membantu meningkatkan penglibatan pelajar dan ibu bapa.

#### **a) Penggunaan Kaedah Pembelajaran Interaktif di Kelas**

Selain modul bacaan, guru boleh memperkenalkan **aktiviti bacaan interaktif** seperti permainan kata atau kuiz bacaan yang menarik minat murid untuk terlibat secara aktif. Ini akan merangsang murid untuk belajar dalam suasana yang lebih menyeronokkan dan kurang menekankan format pembelajaran yang tradisional.

#### **b) Bimbingan Kumpulan Kecil**

Menggunakan pendekatan **bimbingan secara berkelompok** yang melibatkan kumpulan kecil (3-5 orang), di mana murid yang lebih lemah boleh diberikan lebih perhatian. Ini membolehkan guru mengenalpasti kelemahan khusus setiap murid dan memberikan bantuan yang lebih bersasar.

### **KITARAN 3**

#### **Pemerhatian**

Dalam kitaran 3, kaedah latihan interaktif di dalam kelas dan sesi bimbingan kumpulan kecil diperkenalkan di samping *flashcard* dan modul bacaan. Penggunaan aktiviti seperti permainan kata, teka silang kata, dan kuiz bacaan dalam kelas menjadikan murid lebih berminat untuk terlibat dalam aktiviti pembelajaran. Selain itu, murid yang lemah diberikan bimbingan dalam kumpulan kecil, yang membolehkan mereka mendapat perhatian individu dari guru.

Pemerhatian menunjukkan bahawa lebih ramai murid menunjukkan peningkatan dalam penguasaan bacaan. 20 orang murid berjaya menguasai kemahiran membaca dengan baik. Aktiviti interaktif dan bimbingan khusus membantu murid yang memerlukan perhatian lebih mendalam, manakala penggunaan *flashcard* di rumah membantu murid memperkukuh apa yang dipelajari di dalam kelas. Manakala, 5 orang murid lagi masih belum berjaya menguasai kemahiran membaca, termasuk 3 orang murid pemulihan yang mengalami masalah *short-term memory* (memori jangka pendek) dan menunjukkan perkembangan yang sangat perlahan. Walaupun terdapat peningkatan dengan 20 murid yang berjaya menguasai kemahiran membaca, murid yang belum mencapai tahap penguasaan memerlukan perhatian khusus.

Bimbingan ini memberikan perhatian lebih intensif kepada murid yang menghadapi kesukaran, tetapi bagi 3 murid yang tergolong dalam kategori pemulihan (mengalami masalah memori jangka pendek), kaedah konvensional yang diterapkan belum cukup berkesan untuk membantu mereka mencapai kemajuan yang signifikan. Mereka memerlukan pendekatan yang lebih terarah dan khusus, seperti strategi pengulangan berstruktur atau bantuan multisensori yang dapat membantu mereka menyimpan dan memproses maklumat dengan lebih berkesan. Walaupun ada peningkatan dalam penggunaan pendekatan pelbagai modaliti dan bimbingan kumpulan kecil, murid yang mengalami masalah memori memerlukan lebih banyak masa dan intervensi khusus untuk memahami dan mengekalkan maklumat.

### Refleksi

Refleksi terhadap kitaran 3 menunjukkan bahawa pendekatan pelbagai kaedah sangat berkesan. Latihan interaktif di dalam kelas menarik minat murid, menjadikan mereka lebih aktif dan bermotivasi. Bimbingan kumpulan kecil pula membantu murid yang lemah untuk mengatasi kesukaran mereka dengan lebih cepat, kerana mereka menerima perhatian lebih fokus. Penggunaan *flashcard* di rumah terus memberi kesan positif, tetapi penglibatan ibu bapa dalam latihan di rumah masih perlu diperbaiki untuk memastikan lebih banyak murid mendapat manfaat.

Hal ini menunjukkan bahawa pendekatan pelbagai modaliti dan bimbingan kumpulan kecil telah membantu sebahagian besar murid meningkatkan kemahiran membaca mereka, namun bagi 5 orang murid yang masih belum berjaya, lebih banyak yang perlu dilakukan. 3 murid pemulihan dengan masalah memori jangka pendek memerlukan kaedah pengajaran yang lebih khusus dan intensif. Punca utama dalam kitaran 3 adalah keberkesanan intervensi untuk murid dengan keperluan khas, seperti pelajar pemulihan. Mereka memerlukan pengulangan berterusan dan latihan berstruktur untuk menyimpan maklumat dengan lebih baik. Ini menunjukkan bahawa program pembelajaran umum yang digunakan mungkin tidak cukup untuk memenuhi keperluan mereka, dan kaedah yang lebih spesifik dan berpusatkan pelajar perlu diperkenalkan.

#### Penilaian Lanjutan:

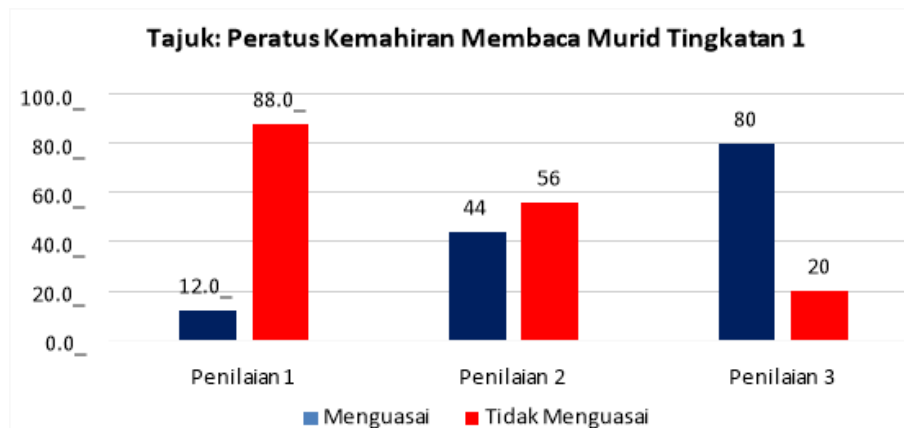
1. Masalah Memori Jangka Pendek: Murid yang mengalami masalah ini memerlukan kaedah pengajaran yang lebih bertumpu kepada pengulangan berkala dan latihan multisensori (melibatkan visual, auditori, dan kinestetik). Mereka tidak mampu mengekalkan maklumat yang dipelajari tanpa sokongan yang lebih mendalam, seperti sesi bimbingan individu yang lebih kerap.
2. Perlunya Latihan Lebih Interaktif: Bagi murid lain yang masih belum menguasai bacaan, kaedah latihan interaktif perlu diperluaskan lagi, melibatkan lebih banyak aktiviti bermain sambil belajar atau kaedah gamifikasi yang lebih menarik.
3. Sokongan Psikologi: Murid yang lemah dalam bacaan mungkin juga menghadapi masalah keyakinan diri, yang menghalang mereka daripada terlibat secara aktif dalam pembelajaran. Ini menunjukkan bahawa selain kaedah pengajaran, sokongan psikologi seperti kaunseling motivasi perlu disertakan untuk meningkatkan keyakinan mereka.

### DAPATAN KAJIAN

Hasil daripada kajian tindakan yang telah dilaksanakan oleh Pasukan Kurikulum K5, didapati daripada 25 murid yang tidak menguasai kemahiran membaca telah dinilai daripada ujian penilaian yang telah ditetapkan daripada Ujian Penilaian, Ujian Penilaian 2 dan Ujian Penilaian 3. Hasil daripada kitaran 1, kitaran 2 dan 3 di dapati seperti di dalam Jadual 1 di bawah:

**Jadual 1: Pencapaian Mengikut Kitaran Penilaian**

Kemahiran Membaca	Menguasai		Tidak menguasai	
	Bilangan Murid	Peratus (%)	Bilangan Murid	Peratus (%)
Penilaian 1	3	12	22	88
Penilaian 2	11	44	14	56
Penilaian 3	29	80	5	20



**Rajah 1: Menunjukkan penguasaan kemahiran membaca murid setelah penilaian 1, 2 dan 3**

Daripada Rajah 1 menunjukkan penguasaan murid setelah pendekatan dalam kitaran 1 didapati hanya 3 orang atau 12% sahaja murid menguasai kemahiran membaca. Bilangan yang sangat rendah kerana bilangan murid yang terlalu ramai iaitu 25 orang dalam satu kelas menyebabkan guru tidak dapat memberikan fokus kepada murid secara spesifik. Oleh itu penambahbaikan dilakukan untuk kitaran 2 bagi mengatasi masalah yang dihadapi didalam kitaran 1.

Seterusnya di dalam kitaran 2, pendekatan yang berbeza dilakukan di mana peningkatan daripada 3 kepada 11 orang murid dapat menguasai kemahiran membaca iaitu sebanyak 44%. Di dalam kitaran 2 ini masih ramai lagi murid yang tidak menguasai kemahiran membaca iaitu seramai 14 orang (56%). Sebagai pentadbir kurikulum, pendekatan telah diubahsuai dan diteruskan kepada kitaran 3. Di dalam kitaran 3, pendekatan yang digunakan telah berjaya meningkatkan penguasaan murid didalam kemahiran membaca iaitu kepada 20 orang (80%). Hanya 5 orang sahaja yang tidak dapat menguasai iaitu sebanyak 20%. Walau bagaimanapun 5 orang murid ini akan diberi pendekatan individu dan dibuat saringan ke kelas pendidikan khas.

## BATASAN KAJIAN

Dalam ketiga-tiga kitaran, salah satu batasan utama ialah penglibatan ibu bapa yang terhad dalam membantu anak-anak mereka di rumah, terutamanya ketika menggunakan *flashcard* dan bahan bacaan tambahan. Walaupun *flashcard* diperkenalkan dalam kitaran 2, kebanyakan murid tidak menggunakan alat ini secara konsisten di rumah. Hal ini kerana ibu bapa mungkin tidak memahami kepentingan latihan harian. Hal ini telah dibuktikan oleh Flett et al. (2022) mengatakan bahawa sokongan ibu bapa adalah penting dalam memastikan pembelajaran berkesan, terutamanya untuk kanak-kanak yang menghadapi masalah bacaan. Kajian ini mendapati bahawa interaksi ibu bapa dan anak dalam konteks literasi di rumah secara signifikan meningkatkan pencapaian akademik.

Seterusnya, satu lagi batasan adalah kekangan masa dan sumber. Dalam semua kitaran, guru berhadapan cabaran untuk memberikan bimbingan individu kepada semua murid. Murid pemulihan yang mempunyai masalah memori memerlukan masa yang lebih lama untuk menerima intervensi yang berkesan. Guru-guru juga tidak mempunyai alat bantu tambahan yang lebih interaktif untuk memastikan pengajaran lebih menarik. Menurut Guo et al. (2022), kekangan masa dan sumber di bilik darjah memberi kesan negatif kepada murid yang memerlukan lebih banyak perhatian, khususnya murid yang mempunyai masalah pembelajaran khusus seperti memori jangka pendek.

Di samping itu, pelbagai murid mempunyai keperluan pembelajaran yang berbeza-beza menunjukkan keterbatasan dalam kajian ini. Kaedah tunggal yang diterapkan pada kitaran 1 dan tambahan *flashcard* dalam kitaran 2 tidak mencukupi untuk memenuhi keperluan murid yang lebih lemah atau murid pemulihan. Pendekatan pelbagai modaliti hanya diperkenalkan dalam kitaran 3, namun ia perlu lebih fokus dan berstruktur untuk murid dengan keperluan khas. Kajian oleh Rappolt-Schlichtmann et al. (2020) menekankan bahawa pendekatan universal untuk pembelajaran yang merangkumi pelbagai gaya pembelajaran adalah penting untuk memenuhi keperluan murid dengan latar belakang dan keupayaan yang berbeza.

Tambahan pula, terdapat murid yang menunjukkan motivasi rendah dalam pembacaan. Walaupun latihan interaktif dan gamifikasi diperkenalkan dalam kitaran 3, masih ada murid yang kurang berminat kerana kaedah ini mungkin tidak mencukupi untuk mengekalkan minat mereka dalam jangka masa panjang. Menurut Kim et al. (2020), motivasi intrinsik merupakan faktor utama yang mempengaruhi keberkesanan pembelajaran literasi. Tanpa motivasi dalaman, murid mungkin menghadapi kesukaran untuk terus melibatkan diri dalam proses pembelajaran.

## CADANGAN KAJIAN

Terdapat lima cadangan bagi kajian ini iaitu sekolah boleh melaksanakan bengkel literasi untuk ibu bapa bagi mengajar mereka cara-cara yang lebih efektif untuk menyokong pembelajaran anak-anak di rumah. Selain itu, penggunaan teknologi seperti aplikasi komunikasi atau portal digital untuk memberi maklumat kemajuan anak kepada ibu bapa secara berkala boleh menggalakkan mereka untuk lebih terlibat. Hal ini dibukti melalui kajian oleh Kraft et al. (2022) mendapati bahawa komunikasi yang kerap antara guru dan ibu bapa melalui platform digital meningkatkan penglibatan ibu bapa dan seterusnya menyokong perkembangan akademik murid.

Dalam pada itu, murid yang mengalami masalah memori jangka pendek, disarankan agar pendekatan multisensori yang lebih berstruktur diperkenalkan. Kaedah ini boleh melibatkan pengulangan berkala, *visual aids*, dan latihan kinestetik untuk membantu mereka menyimpan maklumat dengan lebih baik. Pendekatan multisensori yang melibatkan visual, auditori, dan kinestetik berkesan dalam membantu pelajar dengan masalah pembelajaran seperti disleksia dan masalah memori (Brooks et al. ,2019). Di samping itu, kekangan masa dan sumber boleh diatasi dengan memperkukuh sesi bimbingan kumpulan kecil. Selain itu, murid yang lemah boleh menerima bimbingan individu tambahan di luar waktu sekolah dengan sokongan dari guru pembantu atau mentor murid. Bimbingan kumpulan kecil meningkatkan prestasi akademik murid yang ketinggalan, kerana ia memberikan peluang untuk interaksi lebih dekat antara murid dan guru (Deunk et al. ,2018).

Selanjutnya, disarankan untuk memperkenalkan gamifikasi yang lebih mendalam dalam pembelajaran. Selain kuiz dan permainan perkataan, elemen kompetitif dan insentif seperti piala digital atau ganjaran harian boleh digunakan untuk meningkatkan motivasi dan minat murid. Kajian oleh Hamari et al. (2016) menunjukkan bahawa gamifikasi dalam pendidikan meningkatkan penglibatan murid kerana ia menawarkan elemen keseronokan dan pencapaian yang dapat merangsang motivasi intrinsik mereka.

## KESIMPULAN

Kesimpulannya kajian tindakan menunjukkan penguasaan murid daripada 12.0% kepada 80.0% setelah pendekatan dalam kitaran 1, kitaran 2 dan kitaran 3. Kepimpinan pengetua di dalam merancang di dalam unit kurikulum telah meningkatkan penguasaan murid di dalam kemahiran membaca. Hanya 20% iaitu 5 orang murid yang tidak dapat menguasai kemahiran membaca. Di mana murid ini perlu diberi perhatian khusus dengan pendekatan individu. Ini kerana daya ingatan yang singkat tanpa latih tubi

yang berterusan di rumah. Dalam ketiga-tiga kitaran, penglibatan ibu bapa yang terhad dalam membantu anak-anak mereka di rumah kerana ibu bapa sibuk dengan kerja dan menyerahkan 100% kepada guru. Sokongan ibu bapa yang rendah di rumah menjadikan pencapaian murid dalam menguasai kemahiran membaca tidak konsisten. Dalam semua kitaran, guru juga berhadapan cabaran untuk memberikan bimbingan individu kepada semua murid. Serta murid yang lemah yang mempunyai masalah memori memerlukan masa yang lebih lama untuk menerima intervensi yang berkesan. Oleh itu sebagai pentadbir unit kurikulum, kajian tindakan ini sangat penting di dalam menilai isu serta keberkesanan program yang telah dijalankan.

Dalam konteks pendidikan, menggilap dan membangunkan potensi murid adalah amat penting bagi mencapai hasrat negara menjadi sebuah negara maju yang berpendidikan. Oleh itu peranan pengetua dalam membangunkan kemuliaan insan dalam kalangan anak-anak didik kita yang berada dalam kawalan kita sepanjang waktu persekolahan. Pada hakikatnya manusia itu adalah sebaik baiknya makhluk yang diciptakan, oleh itu kita perlu mengangkat potensi yang ada pada anak-anak kita umpama selembar kain putih yang mana kitalah sebagai institusi pendidikan yang mencorakkan warna dan coraknya. Itulah peranan kita selaku pemimpin pendidikan. Sebab itu apabila kita melihat karamah insaniah daripada perspektif pendidikan ia merujuk kepada gagasan bahawa setiap individu mempunyai potensi yang luar biasa yang perlu dibangunkan secara menyeluruh jasmani, emosi, rohani intelektualnya dan juga dari segi spiritualnya. Dengan cara inilah maka individu yang dinamakan murid itu dapat dikembangkan tanpa mengira latar belakangnya, kemampuannya, budaya, agama dan etnik. Mereka mempunyai hak untuk mendapatkan pendidikan yang berkualiti dan diberikan peluang yang saksama bagi mendapatkan akses kepada pendidikan dan untuk berjaya. Inilah konsep MADANI yang kita mahu terjemahkan dalam sistem pendidikan organisasi kita

## RUJUKAN

- Benson, P., & Chik, A. (2020). Language Learning and Action Research: New Perspectives on Student Engagement. *Language Teaching Research*, 24(4), 488-504.
- Brooks, R., Schweinle, A., & Silvernail, K. (2019). Multisensory learning for students with dyslexia: Results from a pilot study. *Journal of Special Education Technology*, 34(3), 197-210.
- Deunk, M. I., Smale-Jacobse, A. E., de Boer, H., Doolaard, S., & Bosker, R. J. (2018). Effective differentiation practices: A systematic review and meta-analysis of studies on the cognitive effects of differentiation practices in primary education. *Educational Research Review*, 24, 31-54.
- Elliott, J. (2013). Enhancing Learning through Action Research: The Role of Reflective Practice. *Educational Action Research*, 21(1), 123-134.
- Flett, G. L., Goldstein, A. L., Pechenkov, V. S., & Nepon, T. (2022). Parental involvement and student literacy outcomes: The critical role of family literacy programs. *International Journal of Educational Research*, 111, 101905.
- Guo, Q., Dinsmore, D. L., & Alexander, P. A. (2022). Differentiated instruction in primary school: The role of teacher beliefs and practices. *Learning and Individual Differences*, 94, 102068.
- Hamari, J., Koivisto, J., & Sarsa, H. (2016). Does gamification work? A literature review of empirical studies on gamification. *47th Hawaii International Conference on System Sciences*, 3025-3034.
- Huang, C. (2023). A New Approach to Action Research in Education: Challenges and Solutions. *International Journal of Educational Research*, 112, 101822.
- Kim, T., Lim, H., & Kim, M. (2020). Factors affecting elementary students' motivation for EFL learning: The mediating effects of intrinsic and extrinsic motivation. *Journal of Language and Linguistic Studies*, 16(2), 1001-1014.
- Rappolt-Schlichtmann, G., Daley, S. G., & Rose, L. T. (2020). Universal design for learning in education: A guide for teachers and school leaders. *Harvard Education Press*.
- Vanderlinde, R., & van Braak, J. (2019). The Impact of Teacher Research on the Teaching Practice: A Study of Action Research in Education. *Educational Research Review*, 28, 100-110.



## MENCIPTA PELUANG: MENANGANI CABARAN PENDIDIKAN KEUSAHAWANAN DI INSTITUSI PENGAJIAN TINGGI (IPT)

Nurul Fazlina binti Mat Zin<sup>1\*</sup> (nurulfazlina@kias.edu.my)

Maisarah binti Che Ahmed<sup>1</sup> (maisarah.kias@gmail.com)

Hallieyana binti Sha'ari<sup>1</sup> (hallieyana@kias.edu.my)

<sup>1</sup>Kolej Universiti Islam Antarabangsa Sultan Ismail Petra (KIAS)

### ABSTRAK

*Pendidikan keusahawanan di institusi pengajian tinggi (IPT) memainkan peranan penting dalam membentuk generasi usahawan muda yang kreatif, inovatif, berdaya saing, dan menyumbang kepada pembangunan ekonomi yang berterusan. Artikel ini bertujuan untuk mengenalpasti cabaran yang dihadapi dalam pelaksanaan pendidikan keusahawanan dan melihat peluang pendidikan keusahawanan di IPT. Hasil kajian kepustakaan mendapati terdapat cabaran dalam melaksanakan pendidikan keusahawanan di IPT. Antara cabaran utama yang dikenal pasti ialah: i) tiada kesedaran dan minat pelajar dalam bidang keusahawanan, ii) kurikulum dan pengajaran, iii) keterbatasan sumber dan sokongan, dan iv) kekurangan infrastruktur yang menyokong pembelajaran praktikal. Di samping itu, terdapat juga isu dalam v) mendapatkan kerjasama daripada industri untuk menyediakan latihan praktikal dan pengalaman dunia sebenar kepada pelajar. Selain itu, pendidikan keusahawanan juga membuka peluang penting kepada institusi pengajian tinggi melalui: i) pemerkasaan modal insan seperti menyediakan latihan dan kemahiran, pembangunan sumber manusia, peningkatan kesedaran dan pendidikan serta literasi digital dan kecekapan industri, ii) pembangunan modal sosial melalui kolaborasi industri dan iii) pembentukan ekosistem keusahawanan melalui kewujudan persekitaran keusahawanan. Implikasi kajian ini memberikan panduan kepada pembuat dasar dan pihak pengurusan institusi dalam merangka strategi efektif untuk meningkatkan kualiti dan keberkesanan pendidikan keusahawanan.*

**Kata Kunci:** pendidikan keusahawanan, institusi pengajian tinggi, cabaran, peluang, tenaga pengajar, sumber kewangan, kerjasama industri.

### PENGENALAN

Pendidikan keusahawanan di Institusi Pengajian Tinggi (IPT) memainkan peranan penting dalam membentuk pemikiran dan kemahiran keusahawanan di kalangan graduan, terutamanya dalam konteks mengatasi pengangguran dan meningkatkan ekonomi negara. Dalam konteks globalisasi dan persaingan yang semakin meningkat, keperluan untuk melahirkan graduan yang mempunyai kemahiran keusahawanan adalah kritikal. Namun, walaupun terdapat inisiatif yang signifikan dalam menyediakan pendidikan keusahawanan, pelbagai cabaran masih dihadapi oleh institusi dalam pelaksanaan program ini.

Menurut Nabi et al. (2019), banyak IPT menghadapi kesukaran dalam membangunkan program yang seimbang antara teori dan praktikal, yang penting untuk membina kemahiran usahawan yang sebenar. Di samping itu, ketidakselarasan antara pendidikan dan keperluan pasaran juga menjadi isu yang membimbangkan, di mana graduan sering kali tidak dilengkapi dengan kemahiran yang diperlukan oleh majikan (Kourilsky & Walstad, 2020). Walau bagaimanapun, terdapat juga peluang besar untuk meningkatkan pendidikan keusahawanan di IPT. Dengan sokongan kerajaan dalam bentuk dasar dan inisiatif, serta penglibatan industri yang lebih aktif, IPT boleh mengembangkan program yang lebih dinamik dan berkesan. Penyelidikan oleh Taatila dan Pihie (2018) menunjukkan bahawa kolaborasi

antara IPT dan sektor swasta dapat membantu dalam menyediakan latihan praktikal dan peluang rangkaian yang penting bagi pelajar.

Oleh itu, kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti cabaran dan peluang yang wujud dalam pendidikan keusahawanan di IPT, serta memberikan cadangan untuk memperkukuh pelaksanaan program keusahawanan yang lebih berkesan. Penelitian mendalam terhadap elemen-elemen ini adalah penting bagi memastikan pendidikan keusahawanan dapat dilaksanakan dengan berkesan dan relevan akan membantu melahirkan generasi usahawan yang berdaya saing di peringkat global (Ismail et al., 2022; Mohamed et al., 2022). Diharapkan hasil kajian ini dapat memberikan pandangan yang berguna kepada pemimpin institusi, pendidik, dan pembuat dasar dalam usaha mereka memupuk keusahawanan di kalangan pelajar.

## **KONSEP USAHAWAN DAN KEUSAHAWANAN**

Keusahawanan berperanan penting dalam pembangunan ekonomi Malaysia terutamanya sektor perniagaan kecil dan sederhana (PKS). Malah, kerajaan Malaysia telah memperkenalkan pelbagai inisiatif dan dasar dalam memupuk semangat keusahawanan dalam kalangan rakyatnya terutama di kalangan generasi muda. Selain itu, pendidikan keusahawanan telah diperkenalkan di sekolah, kolej dan IPT untuk menanamkan minda keusahawanan.

Menurut Norita et al. (2007) usahawan merupakan individu yang terlibat dalam perancangan, kepimpinan dan mengurus sebuah perniagaan atau perusahaan. Usahawan juga merupakan seorang pencipta dan juga mampu mengenal pasti masalah dalam masyarakat dan mencari penyelesaian melalui inisiatif perniagaan. Mereka seringkali dikenali kerana kemampuan mereka dalam mengenal pasti masalah serta mencipta penyelesaian yang bernilai (Zahra et al., 2020). Sementara itu, keusahawanan merujuk kepada proses mencipta nilai dengan mengenal pasti dan mengeksploitasi peluang yang wujud di dalam persekitaran (Shane & Venkataraman, 2000). Proses ini melibatkan penglibatan aktif dalam mengambil keputusan yang berisiko, serta kemampuan untuk beradaptasi dengan perubahan yang berlaku di dalam industri dan pasaran (Cohen & Hochberg, 2021).

Di samping itu, keusahawanan juga melibatkan pelbagai aspek seperti pemikiran kreatif, pengurusan risiko, dan keupayaan untuk menghadapi cabaran (Stevenson & Jarillo, 1990). Kajian Zainol et al. (2022) mendapati bahawa keupayaan seseorang usahawan tempatan untuk maju telah dipertingkatkan dengan sokongan daripada program kerajaan seperti Malaysia Global Innovation & Creativity Centre (MaGIC) dan Tekun Nasional. Namun, bagi memastikan usahawan Malaysia terus hidup dan berjaya, terdapat cabaran yang perlu diatasi seperti kekurangan pembiayaan, halangan dalam infrastruktur digital dan kesukaran untuk memasuki ke pasaran global.

## **PENDIDIKAN KEUSAHAWANAN**

Pendidikan keusahawanan pula adalah suatu proses pendidikan dan pembelajaran untuk mempelajari sikap, pengetahuan dan kemahiran yang diperlukan bagi memulakan, mengurus dan mengembangkan sesebuah perniagaan. Pendidikan keusahawanan melibatkan keupayaan untuk berfikir dengan cara yang lebih inovatif, berdaya saing serta berkeupayaan untuk mencari peluang perniagaan, mengambil risiko yang munasabah dan membuat keputusan dalam keadaan yang tidak dijangka. Menurut Fayolle dan Gailly (2015), kompetensi keusahawanan seperti inovasi, penyelesaian masalah dan keupayaan untuk mencari dan memanfaatkan peluang dibangunkan melalui pendidikan keusahawanan.

Pendidikan keusahawanan bukan sahaja mendidik usahawan baharu malah membangunkan minda keusahawanan yang boleh digunakan di pelbagai tempat kerja. Hal ini termasuk meningkatkan kebolehan pemikiran kritis, penyelesaian masalah dan sekaligus inovasi yang boleh digunakan dalam

pekerjaan bukan perniagaan. Untuk memperkasakan ekonomi dan mengurangkan kadar pengangguran graduan, pendidikan keusahawanan telah menjadi agenda global. Nabi et al. (2017) juga menyokong bahawa pendidikan adalah penting untuk meningkatkan hasil keusahawanan seperti peningkatan pengetahuan tentang peluang perniagaan, niat untuk memulakan perniagaan dan peningkatan tahap keyakinan diri dalam aspek pengurusan perniagaan.

Di Malaysia, pendidikan keusahawanan telah meningkat dengan ketara dalam beberapa dekad yang lalu selaras dengan usaha kerajaan untuk mewujudkan ekonomi yang lebih dinamik dan berdaya saing. Institusi Pengajian Tinggi Malaysia (IPT) turut tidak ketinggalan menawarkan pelbagai program pendidikan keusahawanan untuk membina graduan yang bukan sahaja cemerlang dalam akademik tetapi juga mempunyai keupayaan untuk memulakan perniagaan. Menurut Ismail et al. (2018), pendidikan keusahawanan di Malaysia memainkan peranan penting dalam meningkatkan kesedaran keusahawanan pelajar dan memberikan mereka kemahiran yang diperlukan untuk mengendalikan dan memulakan perniagaan. Hal ini selari dengan dasar keusahawanan kebangsaan dan Blueprint Pendidikan Tinggi yang mengutamakan keusahawanan dalam pendidikan sebagai salah satu agenda utama pendidikan.

Othman et al. (2020) menunjukkan bahawa pendidikan keusahawanan di IPT Malaysia dapat meningkatkan niat dan kemahiran keusahawanan pelajar. Namun, terdapat pelbagai halangan dan cabaran yang mengalag kepada pelaksanaan pendidikan ini seperti infrastruktur, sumber dan kerjasama lain-lain. Di IPT Malaysia, pendidikan keusahawanan biasanya diajar melalui program dan kursus di institusi pengajian tinggi, bengkel dan program latihan yang menggabungkan teori dengan amalan untuk memberikan pendedahan kepada pelajar secara menyeluruh.

## **CABARAN DAN ISU PENDIDIKAN KEUSAHAWANAN**

Dalam konteks pendidikan keusahawanan di IPT, pelbagai cabaran dihadapi dalam usaha untuk melahirkan graduan yang berdaya saing dan berorientasikan keusahawanan.

### **1. MEMUPUK KESEDARAN DAN MINAT PELAJAR**

Salah satu cabaran utama dalam pendidikan keusahawanan di institusi pengajian tinggi Malaysia ialah cabaran dalam memupuk kesedaran dan minat pelajar terhadap pendidikan keusahawanan. Kajian Farid dan Rahman (2022) menunjukkan tahap kesedaran dan minat yang rendah di kalangan pelajar dan staf akademik. Ramai pelajar masih lebih suka meneruskan kerjaya konvensional daripada mencipta peluang keusahawanan. Hal ini menimbulkan kebimbangan, terutama ketika mengambil kira usaha kerajaan Malaysia yang telah melaksanakan pelbagai strategi untuk menggalakkan aktiviti keusahawanan dalam kalangan graduan universiti. Tujuannya adalah untuk melengkapkan mereka dengan pengetahuan, kemahiran, dan minda yang diperlukan untuk mewujudkan perniagaan yang berdaya saing (Pauzi et al., 2023).

Salah satu faktor utama yang menyumbang kepada rendahnya minat pelajar terhadap keusahawanan adalah stigma yang berkaitan dengan risiko yang dihadapi dalam dunia perniagaan. Pelajar sering kali melihat keusahawanan sebagai jalan yang berisiko tinggi berbanding dengan kerjaya stabil di sektor awam atau swasta. Selain itu, isu kesukaran mendapatkan pekerjaan selepas tamat pengajian juga mempengaruhi keputusan pelajar. Mereka mungkin beranggapan bahawa pendidikan keusahawanan tidak menjamin peluang pekerjaan yang lebih baik, sekali gus mengurangkan motivasi mereka untuk terlibat dalam bidang ini.

Walaupun pendidikan keusahawanan telah diperkenalkan di institusi pendidikan untuk melahirkan graduan dengan pemikiran keusahawanan, namun cabaran dalam meningkatkan kesedaran dan minat

pelajar tetap wujud. Silibus dan kandungan kursus akademik keusahawanan perlu sentiasa dikemas kini dan relevan dengan arus semasa untuk menarik minat pelajar. Kajian yang dijalankan di Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM) melibatkan 115 pelajar menunjukkan bahawa walaupun persepsi pelajar terhadap kursus adalah tinggi, masih terdapat keperluan untuk memupuk minat dan kesedaran yang lebih mendalam melalui pendekatan pengajaran yang inovatif (Zainal et al., 2023).

Dapatan analisis korelasi Spearman Rho menunjukkan hubungan signifikan antara persepsi pelajar dengan niat keusahawanan mereka (Zainal et al., 2023). Di samping itu, latar belakang keluarga pelajar juga mempengaruhi niat mereka untuk menjadi usahawan, menunjukkan bahawa faktor sosial dan ekonomi memainkan peranan penting dalam membentuk pandangan pelajar terhadap keusahawanan (Farid & Rahman, 2022). Walaupun tiada perbezaan signifikan dalam niat keusahawanan antara pelajar lelaki dan perempuan, cabaran dalam kesedaran dan minat terhadap pendidikan keusahawanan tetap perlu ditangani (Pauzi et al., 2023).

Untuk mengatasi isu ini, IPT perlu melaksanakan program pemerksaan melalui kolaborasi dengan industri dan penglibatan praktikal dalam keusahawanan. Pendekatan pembelajaran interaktif, seperti simulasi perniagaan, pertandingan keusahawanan, dan interaksi dengan usahawan berjaya juga dapat menarik perhatian pelajar dan memberi gambaran jelas tentang dunia perniagaan (Zainal et al., dan Pauzi et al 2023).

Secara keseluruhan, memupuk kesedaran dan minat pelajar terhadap pendidikan keusahawanan di institusi pengajian tinggi memerlukan usaha bersepadu daripada kerajaan, institusi pendidikan, dan masyarakat (Farid & Rahman, 2022). Dengan ini, graduan lebih bersedia menghadapi cabaran dunia pekerjaan dan menyumbang kepada pertumbuhan ekonomi negara

## **2. KURIKULUM DAN PENGAJARAN**

Dalam konteks pendidikan keusahawanan di IPT, cabaran berkaitan kurikulum dan pengajaran menjadi fokus penting bagi memastikan keberkesanan pelaksanaan pendidikan keusahawanan di Institusi Pengajian Tinggi. Kajian menunjukkan bahawa elemen-elemen utama seperti kurikulum, kompetensi, proses pengajaran dan pembelajaran, serta sokongan kerjaya keusahawanan saling berkait dan mempengaruhi satu sama lain. Namun, salah satu isu yang berlaku dalam kurikulum dan pengajaran ialah aspek keseragaman pengajaran.

Kurikulum adalah dokumen rasmi yang menjelaskan informasi penting untuk kursus, program, dan kelayakan pendidikan (Surjanti et al., 2018). Menurut Mack et al., (2021), kurikulum menjadi rujukan bagi tenaga pengajar untuk menyampaikan sesi pengajaran dengan jelas. Namun, kajian menunjukkan terdapat isu keseragaman dalam pengajaran kurikulum pendidikan keusahawanan, yang bergantung pada kreativiti tenaga pengajar. Selain itu, kajian oleh Wahyuningsih et al. (2018), Fejes et al. (2019), dan Muhammad et al. (2019) mendapati penetapan kurikulum tidak sesuai, disebabkan kurangnya rujukan jelas untuk keseragaman pelaksanaan pendidikan keusahawanan di institusi.

Selain itu, isu yang sering dihadapi adalah ketidakrelevanan silibus dengan keperluan industri semasa dan kekurangan penglibatan praktikal yang mampu membentuk kemahiran keusahawanan yang diperlukan (Mohd Zain et al., 2022). Menurut Mamat et al. (2021), silibus yang ada sering kali tidak selari dengan perkembangan industri semasa, yang menyebabkan pelajar kurang terdedah kepada kemahiran praktikal yang diperlukan dalam dunia perniagaan. Kekurangan penyesuaian terhadap keperluan industri terkini menjadikan pelajar merasa kurang bersedia untuk menghadapi cabaran dunia keusahawanan setelah tamat pengajian. Selain itu, kajian Farid dan Rahman (2022) menunjukkan bahawa kekurangan penglibatan aktif dalam pengajaran keusahawanan boleh mengurangkan minat pelajar untuk menceburi bidang ini. Ketidaktifan ini sering kali disebabkan oleh pendekatan pengajaran yang lebih bersifat teori berbanding amali, di mana pelajar tidak mendapat pendedahan yang

mencukupi terhadap situasi dan cabaran sebenar dalam dunia perniagaan. Dalam konteks ini, pengajaran yang terlalu berorientasikan kepada kuliah dan nota buku tidak memberikan pelajar gambaran yang jelas mengenai praktik keusahawanan, yang memerlukan kemahiran praktikal, penyelesaian masalah, dan kreativiti.

Pengajaran keusahawanan yang berkesan seharusnya mengutamakan pendekatan yang lebih inovatif dan interaktif. Misalnya, penggunaan kaedah pembelajaran berasaskan projek (Project-Based Learning) dapat membantu pelajar terlibat secara langsung dalam situasi yang menyerupai dunia perniagaan sebenar (Thomas, 2000). Melalui projek ini, pelajar berpeluang untuk merancang, melaksanakan, dan menilai idea perniagaan mereka sendiri, yang bukan sahaja meningkatkan minat mereka tetapi juga membina keyakinan diri dan kemahiran praktikal yang diperlukan dalam keusahawanan (Bell, 2010). Selain itu, integrasi teknologi dalam pengajaran keusahawanan juga memainkan peranan penting. Penggunaan platform digital dan alat pembelajaran dalam talian dapat memperluaskan akses pelajar kepada sumber maklumat dan pengalaman praktikal (Shah, 2018). Contohnya, simulasi perniagaan dan perisian perancangan perniagaan dapat memberikan pelajar latihan praktikal yang mendalam dan membantu mereka memahami aspek kewangan, pemasaran, dan pengurusan yang terlibat dalam menjalankan perniagaan (Aldrich, 2014). Dengan cara ini, pelajar dapat mengalami situasi sebenar dan belajar untuk membuat keputusan yang kritikal dalam persekitaran yang selamat.

Selain itu, keterlibatan masyarakat dan industri juga merupakan faktor penting dalam pengajaran keusahawanan. Kerjasama dengan usahawan dan organisasi tempatan untuk mengadakan bengkel, seminar, atau program mentor dapat memberi pelajar perspektif yang lebih luas mengenai realiti keusahawanan (Hannon, 2006). Interaksi langsung dengan usahawan yang berjaya dapat memberi inspirasi kepada pelajar dan membantu mereka memahami perjalanan keusahawanan yang sebenar, termasuk cabaran yang mungkin mereka hadapi.

Secara keseluruhan, untuk meningkatkan minat dan pemahaman pelajar terhadap konsep keusahawanan, IPT perlu mengubah pendekatan pengajaran mereka kepada yang lebih aktif dan berasaskan pengalaman. Ini bukan sahaja membantu pelajar membangunkan kemahiran keusahawanan yang praktikal tetapi juga memupuk semangat inovasi dan keinginan untuk mencipta peluang perniagaan yang berdaya saing. Dengan ini, IPT dapat melahirkan graduan yang berpengetahuan dan bersedia untuk menghadapi cabaran dunia keusahawanan yang semakin kompleks.

### **3. KETERBATASAN SUMBER DAN SOKONGAN**

Dalam melaksanakan pendidikan keusahawanan yang berkesan, sokongan daripada pelbagai pihak diperlukan. Antara pihak yang memainkan peranan penting dalam menjayakan pendidikan keusahawanan ialah institusi pendidikan, individu dan masyarakat.

#### **i) Sokongan institusi pendidikan**

Banyak institusi tidak mempunyai sistem sokongan yang kuat untuk pendidikan keusahawanan. Hal ini termasuk kekurangan kerjasama dengan industri dan organisasi luar yang boleh memberikan pengalaman praktikal kepada pelajar. Selain itu, institusi perlu mewujudkan budaya keusahawanan yang kuat dalam kampus. Menurut Nabi et al. (2019), program pendidikan keusahawanan yang baik harus mengandungi elemen seperti kajian kes, simulasi perniagaan, dan penglibatan industri. Ini membolehkan pelajar memahami cabaran sebenar yang dihadapi dalam dunia perniagaan dan membangunkan kemahiran penyelesaian masalah. Bertepatan dengan pendapat Kourilsky dan Walstad (2020), penglibatan pelajar dalam aktiviti berkaitan keusahawanan, seperti pertandingan perniagaan dan program inkubator, dapat membangunkan sikap dan kemahiran keusahawanan mereka. Sekiranya

institusi tidak menyediakan platform ini, pelajar mungkin kehilangan motivasi untuk meneruskan cita-cita keusahawanan mereka.

Di samping itu, penganjuran pertandingan perniagaan dan inovasi di kalangan pelajar dapat memupuk semangat bersaing dan kreativiti. Menurut Amani et al., (2021), aktiviti seperti ini bukan sahaja memberi peluang kepada pelajar untuk menunjukkan idea mereka tetapi juga membina kemahiran komunikasi dan presentasi yang penting dalam dunia perniagaan. Seterusnya, IPT juga perlu mendorong pelajar untuk mengambil bahagian dalam latihan praktikal dan projek berasaskan komuniti. Menurut Taatila dan Pihie (2018), pengalaman dunia sebenar ini membantu pelajar menerapkan pengetahuan yang dipelajari dalam situasi nyata, sekaligus meningkatkan keyakinan diri mereka sebagai usahawan.

## **ii) Sokongan daripada individu**

Sokongan individu, terutamanya daripada pensyarah dan tenaga pengajar, adalah komponen yang sangat penting dalam pelaksanaan pendidikan keusahawanan di Institusi Pengajian Tinggi (IPT). Pensyarah berperanan bukan hanya sebagai penyampai ilmu, tetapi juga sebagai pemimpin dan mentor yang mampu mempengaruhi minda serta sikap pelajar terhadap keusahawanan (Beine et al. 2020). Namun, banyak IPT menghadapi cabaran yang berkaitan dengan keterbatasan kemahiran dan pengetahuan di kalangan tenaga pengajar mengenai keusahawanan moden serta teknik pengajaran yang berkesan.

Di samping itu, kekurangan latihan dan pengembangan profesional bagi pensyarah sering kali mengakibatkan mereka tidak mempunyai pengetahuan yang mencukupi dalam mempraktikkan pendekatan pedagogi yang inovatif dalam pengajaran pendidikan keusahawanan terkini. Fatoki (2014) menyatakan bahawa tanpa latihan yang mencukupi, pensyarah mungkin tidak dapat memberi inspirasi kepada pelajar dan membimbing mereka ke arah penguasaan kemahiran keusahawanan yang diperlukan. Dalam konteks ini, program latihan yang berkesan dan berterusan bagi pensyarah adalah amat diperlukan untuk memastikan mereka dapat mengikuti perkembangan dalam dunia perniagaan dan keusahawanan (Kuratko, 2021).

Tambahan pula, kurangnya motivasi dan keterlibatan pensyarah dalam inisiatif keusahawanan juga menjadi faktor yang mempengaruhi keberkesanan pendidikan keusahawanan. Sebagai contoh, pensyarah yang tidak melihat nilai dalam pendidikan keusahawanan mungkin tidak berusaha keras untuk melibatkan diri dalam aktiviti atau projek keusahawanan yang dapat memberikan pengalaman praktikal kepada pelajar. Dapatan kajian terbaru oleh Nabi et al. (2021) menunjukkan bahawa penglibatan aktif pensyarah dalam projek keusahawanan dapat meningkatkan minat pelajar terhadap keusahawanan.

Di samping itu, sokongan individu yang kuat dalam bentuk bimbingan dan nasihat daripada pensyarah juga dapat meningkatkan keyakinan pelajar untuk menceburi bidang keusahawanan. Pensyarah yang aktif dalam jaringan keusahawanan atau mempunyai pengalaman praktikal dalam dunia perniagaan dapat menyediakan pelajar dengan pandangan yang lebih mendalam mengenai cabaran dan peluang yang wujud. Dapatan dari kajian oleh Kauffman Foundation (2014) menunjukkan bahawa pelajar yang mempunyai akses kepada mentor yang berpengalaman dalam keusahawanan lebih cenderung untuk memulakan perniagaan sendiri selepas tamat pengajian. Di samping itu, kajian oleh Gorman et al. (2020) juga mengesahkan bahawa sokongan mentor yang kuat dapat mengurangkan kebimbangan pelajar mengenai risiko dalam memulakan perniagaan.

Oleh itu, adalah penting untuk mencipta persekitaran pembelajaran yang merangsang dan menyokong. Ini termasuk mendorong pensyarah untuk mengintegrasikan elemen keusahawanan dalam kurikulum dan memfasilitasi kolaborasi antara pelajar dan pensyarah dalam projek-projek keusahawanan. Dengan

pendekatan yang lebih kolaboratif, institusi dapat meningkatkan keberkesanan pendidikan keusahawanan dan membentuk generasi usahawan yang lebih berdaya saing (Hannon & Thomas, 2023).

### **iii) Sokongan daripada masyarakat**

Masyarakat memainkan peranan penting dalam menyokong pendidikan keusahawanan, tetapi terdapat cabaran yang ketara, seperti kurangnya kesedaran tentang pentingnya keusahawanan sebagai pilihan kerjaya. Kajian terkini oleh Dyer dan Rontrich (2021) menunjukkan bahawa masyarakat yang aktif menyokong keusahawanan dapat meningkatkan keinginan pelajar untuk berinovasi dan menceburi bidang perniagaan.

Selain itu, tiadanya jaringan sosial yang kuat untuk pelajar yang berminat dalam keusahawanan mengurangkan peluang mereka untuk mendapatkan mentor dan nasihat berharga. Menurut Bae et al. (2014), hubungan dengan mentor yang berpengalaman dalam bidang keusahawanan adalah faktor penting yang dapat mempengaruhi kejayaan pelajar dalam menceburi perniagaan. Kekurangan jaringan ini sering kali disebabkan oleh stigma sosial terhadap kegagalan dalam perniagaan, yang mana masyarakat sering kali lebih menghargai pekerjaan tetap berbanding usaha keusahawanan (Mason & Brown, 2014).

Lebih penting lagi, sokongan masyarakat juga boleh melibatkan penyediaan inisiatif seperti program bimbingan dan bengkel keusahawanan. Menurut Ismail et al. (2020), inisiatif yang melibatkan komuniti setempat dalam aktiviti keusahawanan dapat meningkatkan pemahaman dan sokongan terhadap bidang ini. Dengan meningkatkan kesedaran dan sokongan masyarakat, persekitaran yang lebih kondusif bagi pelajar untuk mengembangkan kemahiran keusahawanan mereka dapat dilaksanakan, seterusnya merangsang pertumbuhan ekonomi tempatan.

## **4. KEKURANGAN INFRASTRUKTUR YANG MENYOKONG PEMBELAJARAN PRAKTIKAL**

Terdapat beberapa isu berbeza yang berkaitan dengan kekurangan infrastruktur dalam pendidikan keusahawanan di institusi pengajian tinggi.

### **i) Kemudahan fizikal yang tidak mencukupi**

Kemudahan fizikal yang tidak mencukupi menjadi penghalang utama pelaksanaan pendidikan keusahawanan yang berkesan di IPT. Ruang belajar yang tidak sesuai dan tidak dilengkapi dengan alat bantu mengajar yang terkini menyukarkan pelajar untuk terlibat secara aktif dalam pembelajaran praktikal yang diperlukan untuk membentuk kemahiran keusahawanan mereka. Misalnya, kelas yang tidak mempunyai akses kepada peralatan teknologi terkini, seperti komputer dan perisian pengurusan perniagaan, akan menyebabkan pelajar tidak dapat mempelajari cara menggunakan alat yang penting dalam dunia perniagaan sebenar (Ismail et al., 2021).

Selain itu, ruang pembelajaran yang terhad juga menghalang interaksi antara pelajar dan pensyarah, yang merupakan elemen penting dalam proses pembelajaran kolaboratif. Dalam konteks keusahawanan, interaksi ini boleh merangsang pemikiran kritis dan kreativiti, yang mana kedua-duanya sangat diperlukan untuk membangunkan idea perniagaan yang inovatif (Abdul Razak & Osman, 2020). Menurut Ali et al., (2019), kekurangan kemudahan seperti makmal atau ruang inovasi telah membataskan peluang pelajar untuk menjalankan projek praktikal, yang seharusnya menjadi komponen penting dalam pendidikan keusahawanan. Ini bukan sahaja menjejaskan pemahaman teori tetapi juga

mengurangkan pengalaman praktikal yang perlu bagi pelajar untuk menghadapi cabaran dalam perniagaan sebenar.

Oleh itu, untuk mencapai matlamat pendidikan keusahawanan yang holistik dan berkesan, adalah penting bagi pihak pengurusan institusi untuk melabur dalam penambahbaikan kemudahan fizikal. Dengan penyediaan ruang yang mencukupi dan dilengkapi dengan alat bantu pengajaran yang relevan, pelajar akan lebih bersedia untuk menghadapi dunia keusahawanan yang kompetitif dan dinamik (Mansor, 2022).

## **ii) Kekurangan teknologi maklumat yang moden**

Kedua, kekurangan teknologi maklumat yang moden dalam pendidikan keusahawanan memberi impak yang besar terhadap keberkesanan proses pembelajaran. Dalam era digital ini, akses kepada perisian dan platform digital yang relevan adalah kritikal untuk membolehkan pelajar mempelajari kemahiran keusahawanan dengan lebih mendalam dan praktikal. Sebagai contoh, penggunaan perisian pengurusan projek dan alat analisis data adalah penting untuk membantu pelajar memahami dan menguruskan perniagaan secara efisien (Abdul Razak & Osman, 2020). Tanpa akses kepada teknologi ini, pelajar mungkin terpaksa bergantung kepada kaedah pembelajaran tradisional yang tidak mampu memberikan gambaran sebenar tentang bagaimana operasi perniagaan berjalan dalam dunia nyata.

Di samping itu, kekurangan teknologi maklumat juga menghalang pelajar daripada terlibat dalam pembelajaran yang lebih interaktif dan kolaboratif. Sebagai contoh, platform pembelajaran dalam talian dan aplikasi kolaboratif seperti Google Workspace atau Microsoft Teams membolehkan pelajar bekerja dalam kumpulan untuk menyelesaikan projek dan mendapatkan maklum balas secara langsung daripada rakan-rakan dan pensyarah (Ali et al., 2019). Tanpa alat ini, proses pembelajaran menjadi lebih terhad dan kurang berkesan, yang mana akhirnya boleh mengurangkan minat pelajar terhadap bidang keusahawanan. Selain itu, kemahiran digital yang tidak mencukupi akibat kekurangan akses kepada teknologi maklumat dapat menghalang pelajar daripada bersaing dalam pasaran kerja yang semakin kompetitif. Dalam dunia perniagaan yang serba pantas ini, majikan sering kali mencari calon yang tidak hanya memiliki pengetahuan teori tetapi juga kemahiran praktikal dalam menggunakan teknologi (Ismail et al., 2021). Oleh itu, pelajar yang tidak terdedah kepada teknologi maklumat yang relevan mungkin mendapati diri mereka kurang bersedia untuk memasuki dunia keusahawanan, seterusnya menjejaskan potensi mereka untuk berjaya.

Sehubungan itu, adalah penting bagi institusi pendidikan untuk melabur dalam teknologi maklumat yang moden dan memastikan bahawa pelajar mempunyai akses kepada sumber-sumber ini. Dengan menyediakan persekitaran pembelajaran yang dilengkapi dengan teknologi terkini, institusi tidak hanya dapat meningkatkan kualiti pendidikan keusahawanan tetapi juga mempersiapkan pelajar untuk menghadapi cabaran dalam dunia perniagaan yang semakin penting.

## **iii) Kekurangan sumber pembelajaran**

Ketiga, kekurangan sumber pembelajaran yang mencukupi dalam pendidikan keusahawanan menjadi satu lagi isu yang signifikan yang mempengaruhi keberkesanan proses pengajaran dan pembelajaran. Sumber pembelajaran yang terhad seperti buku teks, bahan bacaan terkini, dan akses kepada pangkalan data penyelidikan, mengakibatkan pelajar tidak dapat mendapatkan maklumat terkini mengenai industri dan pasaran yang sentiasa berubah. Hal ini adalah kritikal kerana dunia perniagaan adalah dinamik, dan pelajar perlu sentiasa peka dengan perkembangan terbaru agar mereka dapat membuat keputusan yang tepat dalam perniagaan (Ali et al., 2019).



Dalam hal ini, sumber pembelajaran yang tidak mencukupi menghalang pelajar daripada memahami tren pasaran, teknologi baru, dan amalan terbaik dalam bidang keusahawanan. Misalnya, jika pelajar tidak memiliki akses kepada kajian kes yang relevan atau data pasaran terkini, mereka mungkin tidak dapat menganalisis situasi perniagaan dengan baik atau memahami bagaimana untuk menerapkan teori ke dalam praktik (Ismail et al., 2021). Ketiadaan maklumat ini juga boleh menyekat kreativiti dan inovasi mereka, yang seharusnya menjadi teras dalam pendidikan keusahawanan.

Tambahan pula, apabila pelajar tidak terdedah kepada pelbagai sumber pembelajaran, mereka cenderung untuk mempunyai pandangan yang terhad mengenai potensi dan cabaran dalam perniagaan. Keadaan ini boleh menimbulkan rasa putus asa dan mengurangkan motivasi mereka untuk menceburi bidang keusahawanan. Seperti yang dinyatakan oleh Abdul Razak dan Osman (2020), akses kepada sumber pendidikan yang berkualiti adalah penting untuk membangunkan keupayaan pelajar dalam merancang dan melaksanakan strategi perniagaan yang berkesan. Oleh itu, untuk memastikan graduan bersedia menghadapi cabaran dunia sebenar, institusi pendidikan perlu meningkatkan kualiti dan kuantiti sumber pembelajaran yang tersedia. Ini termasuk penyediaan akses kepada jurnal akademik, seminar industri, dan program mentoring dengan usahawan berpengalaman. Dengan cara ini, pelajar bukan sahaja dapat memperoleh pengetahuan teori tetapi juga pengalaman praktikal yang berharga yang dapat meningkatkan kebolehan mereka untuk berinovasi dan bersaing dalam pasaran yang kompetitif (Mansor, 2022).

Secara keseluruhan, usaha untuk memperbaiki akses kepada sumber pembelajaran yang berkualiti adalah langkah penting dalam mempersiapkan pelajar untuk menjadi usahawan yang berjaya. Oleh itu, penambahbaikan infrastruktur bukan sahaja penting untuk pendidikan keusahawanan yang lebih efektif, tetapi juga untuk menyediakan pelajar dengan pengetahuan dan kemahiran yang diperlukan dalam pasaran yang kompetitif (Mansor, 2022). Dengan menyelesaikan isu-isu ini, kelestarian pendidikan keusahawanan dapat dicapai secara holistik.

## **5. KERJASAMA DARIPADA INDUSTRI**

Menurut Khalid (2023) penglibatan pelajar dalam latihan praktikal serta projek berasaskan dunia sebenar adalah penting untuk mengembangkan kemahiran dan pengetahuan yang diperlukan dalam perniagaan. Dalam pendidikan keusahawanan di IPT, kerjasama dengan industri memainkan peranan yang sangat penting dalam memastikan keberkesanan kurikulum dan pengajaran. Namun, pelbagai cabaran yang dihadapi dalam menjalin kerjasama ini sering menghalang pencapaian objektif pendidikan keusahawanan. Salah satu isu utama adalah kekurangan komunikasi dan pemahaman antara institusi pendidikan dan pihak industri mengenai keperluan sebenar di pasaran kerja (Ghazali et al., 2021). Dalam kebanyakan isu yang berlaku, silibus yang diajar di IPT tidak selaras dengan kemahiran dan pengetahuan yang diperlukan oleh majikan, yang menyebabkan pelajar tidak cukup bersedia untuk menghadapi cabaran di dunia pekerjaan. Ini berpunca daripada kegagalan institusi untuk menilai dan mengemas kini kurikulum secara berkala agar selaras dengan perkembangan industri (Khalid & Bakar, 2022).

Tambahan pula, terdapat kekurangan peluang untuk pelajar mendapatkan pengalaman praktikal melalui latihan industri. Penglibatan yang rendah dari pihak industri dalam menyediakan program latihan praktikal atau internship membatasi pendedahan pelajar terhadap situasi sebenar dalam perniagaan (Sulaiman et al., 2023). Ini mengakibatkan pelajar kurang memahami dinamika industri dan cara untuk menerapkan pengetahuan teori dalam amalan. Kajian juga menunjukkan bahawa penglibatan industri dalam proses pembelajaran, seperti melalui projek kolaboratif atau penajaan penyelidikan, masih sangat terhad, sehingga mengakibatkan silibus yang tidak mencerminkan perkembangan terkini dalam bidang keusahawanan dan teknologi (Rahman et al., 2022).

Selain itu, institusi juga tidak mempunyai sistem sokongan yang kuat dalam hal ini kerana kurangnya kerjasama yang efektif dengan industri dan organisasi luar. Amani et al. (2021) menekankan bahawa hubungan yang lemah antara IPT dan dunia perniagaan menghalang pelajar daripada mengakses peluang jaringan yang penting serta membolehkan mereka mendapatkan pengalaman praktikal yang baik. Tanpa pendedahan kepada situasi dunia nyata, pelajar mungkin menghadapi kesukaran untuk memahami dinamik perniagaan dan cabaran yang mereka perlu hadapi.

Di samping itu, satu lagi cabaran yang ketara adalah kekurangan sokongan dari pihak industri dalam bentuk sumber dan pembiayaan untuk program pendidikan keusahawanan. Banyak IPT beroperasi dengan bajet yang terhad, yang menghalang mereka daripada menyediakan kemudahan dan sumber yang diperlukan untuk mempersiapkan pelajar dalam bidang keusahawanan. Dalam situasi ini, adalah penting untuk mencipta insentif bagi syarikat-syarikat untuk terlibat lebih aktif dalam kerjasama dengan IPT, misalnya melalui pemotongan cukai atau pengiktirafan sebagai rakan pendidikan (Omar et al., 2020).

Untuk mengatasi cabaran ini, adalah penting bagi IPT untuk memperkukuhkan hubungan dengan industri melalui program kolaboratif dan inisiatif yang membolehkan pelajar mendapatkan pengalaman praktikal yang lebih relevan. Ini termasuk mengadakan sesi perkongsian pengalaman oleh usahawan dan profesional industri, serta menyediakan peluang untuk pelajar terlibat dalam projek-projek nyata yang dijalankan oleh syarikat-syarikat. Selain itu, IPT juga perlu meningkatkan kesedaran industri tentang peranan pendidikan keusahawanan dalam membentuk modal insan yang berdaya saing, serta manfaat yang mereka dapat dari kerjasama ini (Rahman et al., 2022). Dengan melaksanakan langkah-langkah ini, diharapkan dapat mewujudkan ekosistem pendidikan keusahawanan yang lebih berkesan dan berdaya tahan, sekaligus memberi impak positif kepada pembangunan ekonomi negara.

## **PELUANG PENDIDIKAN KEUSAHAWANAN**

Peluang pendidikan keusahawanan di IPT merujuk kepada peluang yang diperolehi oleh pelajar dan IPT itu sendiri yang terlibat dalam bidang keusahawanan. Peluang pendidikan keusahawanan dapat dilihat menerusi pemerksaan modal insan, pembentukan modal sosial dan pembangunan persekitaran keusahawanan. Peluang-peluang ini turut memberi kesan positif kepada pelajar pendidikan keusahawanan terutamanya setelah tamat belajar.

### **1. PEMERKASAAN MODAL INSAN**

Disebalik cabaran pendidikan keusahawanan di IPT, sebenarnya membuka peluang pendidikan keusahawanan melalui pemerksaan modal insan. Pemerksaan modal insan merujuk kepada proses mempertingkatkan keupayaan, kemahiran dan potensi untuk menjadikan individu yang lebih produktif dan berdaya saing (Ahmad dan Salleh, 2017). Menurut Fayolle dan Gailly (2015), pemerksaan modal insan melalui pendidikan keusahawanan sebenarnya memberi peluang kepada pelajar membina kemahiran seperti penyelesaian masalah, komunikasi, dan pengurusan risiko yang sangat diperlukan dalam dunia pekerjaan yang kompetitif pada masa kini. Dalam konteks ini, pendidikan keusahawanan menunjukkan bukan sahaja memberikan ilmu perniagaan, tetapi turut membentuk minda inovatif dan kreatif dalam kalangan pelajar. Berdasarkan dapatan kajian literatur, peluang pendidikan keusahawanan melalui pemerksaan modal insan dilihat melalui penglibatan latihan dan kemahiran, pembangunan sumber manusia, peningkatan kesedaran pendidikan dan literasi digital dan kecekapan sendiri.

#### **i) Latihan dan Kemahiran**

Pemerksaan modal insan dalam konteks pendidikan keusahawanan di IPT membuka peluang baru untuk pembangunan individu dan masyarakat. Latihan dan kemahiran yang diperolehi melalui Pendidikan Keusahawanan memainkan peranan utama dalam membentuk usahawan yang berdaya saing

dan berinovasi. Bukan itu sahaja, kajian Yusof (2019), mendapati peluang pemerkasaan modal insan juga melibatkan latihan dan pembangunan kemahiran dengan tujuan untuk menghasilkan tenaga kerja yang cekap, inovatif dan berpengetahuan. Menurut kajian Salwani dan Mohd Nordin (2023), adalah penting untuk menyediakan pelajar dengan program pendidikan keusahawanan yang lebih praktikal supaya pembelajaran mereka tidak hanya terhad kepada teori tetapi juga mempunyai pengalaman praktikal. Ini akan meningkatkan kebolehan pelajar untuk memulakan dan menguruskan perniagaan dengan lebih baik melalui pemilikan kemahiran dan pengetahuan yang diperlukan bagi menghadapi cabaran perniagaan sebenar (Hasmawati et al., 2020). IPT boleh menanamkan asas keusahawanan dalam kalangan pelajar melalui penglibatan pelajar dalam projek keusahawanan dengan kerjasama industri. Selain itu, kajian oleh Hamid (2024) mendapati disebalik cadangan pengubahsuaian kurikulum dan penawaran kursus yang relevan kepada realiti, sebenarnya membuka peluang untuk memenuhi keperluan industri bagi memastikan graduan mempunyai kemahiran yang sesuai dengan tuntutan pasaran kerja.

### **ii) Pembangunan Sumber Manusia**

Pembangunan sumber manusia merupakan elemen penting memperkasakan modal insan khususnya dalam pendidikan keusahawanan. Pembangunan sumber manusia dalam konteks ini merujuk kepada proses memperkasa individu dengan kemahiran, pengetahuan, dan sikap yang diperlukan untuk menjadi usahawan yang berjaya selepas tamat belajar di IPT. Menurut Gibb (2002), pembangunan sumber manusia tidak hanya berfokus pada pembinaan kemahiran teknikal, tetapi juga melibatkan pengembangan potensi kreatif, inovasi, dan kecekapan pengurusan yang diperlukan untuk mendirikan dan mengurus perniagaan. Selain itu, Rae (2007) mendapati peluang pembangunan sumber manusia menerusi penekanan kecekapan dalam pengurusan perniagaan, yang meliputi aspek kepimpinan, pengurusan risiko, dan kebolehan mengambil peluang dalam pasaran global. Dalam konteks kajian di Malaysia, Noorizda et al. (2018) melihat kesedaran terhadap kepentingan keusahawanan sebagai pilihan kerjaya telah mendorong IPT untuk mengintegrasikan pendidikan keusahawanan ke dalam kurikulum. Melalui pendekatan ini, pendidikan keusahawanan bukan sahaja berfungsi sebagai pendorong kepada pelajar untuk menjadi usahawan, tetapi memberi peluang dengan pendedahan pelbagai kemahiran yang menjadi elemen penting yang membantu membentuk diri usahawan berjaya dalam mencipta peluang pekerjaan dan memberi impak positif kepada ekonomi. Dapatan kajian Fayolle (2013) pula mendapati, penekanan pendidikan keusahawanan menerusi pendedahan pengetahuan yang kukuh dan kemahiran yang diperlukan kepada pelajar, sebenarnya membangunkan sumber manusia yang bukan sahaja kompeten dalam aspek teknikal, tetapi juga mempunyai daya tahan mental untuk menghadapi cabaran dalam pasaran setelah tamat belajar.

### **iii) Peningkatan Kesedaran dan Pembelajaran Sepanjang Hayat**

Peningkatan kesedaran dan pembelajaran sepanjang hayat dalam pendidikan keusahawanan adalah kunci penting dalam memperkasakan modal insan. Dalam konteks ini, peningkatan kesedaran dan PSH dirujuk sebagai pemahaman, pengetahuan dan kepekaan oleh pelajar di IPT terhadap pendidikan keusahawanan dengan melibatkan pendidikan secara formal dan tidak formal. Ini sebenarnya membantu mencipta persekitaran yang kondusif untuk melahirkan usahawan yang berdaya saing. Secara tidak langsung, ia dianggap sebagai manfaat yang diperolehi dari pendidikan keusahawanan khususnya melibatkan pembelajaran sepanjang hayat. Menurut Rae (2007), pembelajaran sepanjang hayat adalah kunci untuk kekal relevan dalam dunia yang sentiasa berubah, yang mana pendidikan keusahawanan mendorong pelajar untuk terus belajar walaupun mereka telah tamat belajar di IPT, kerana pembelajaran sepanjang hayat memastikan pelajar mampu mengemaskini pengetahuan dalam aspek inovasi. Selain itu, Gibb (2002) mengatakan pembelajaran sepanjang hayat dalam pendidikan keusahawanan sebenarnya membantu pelajar IPT untuk menyesuaikan diri dengan perubahan dunia dan ekonomi semasa.

## Literasi digital dan kecekapan sendiri

Literasi digital dan kecekapan sendiri berperanan penting dalam membuka peluang pendidikan keusahawanan, terutamanya dalam era digital masa kini. Literasi digital merujuk kepada keupayaan individu untuk memahami, menggunakan dan menyesuaikan diri dengan teknologi, platform dan alat yang diperlukan untuk menjalankan perniagaan atas talian (Chandra dan Hendayana, 2024). Dalam konteks pendidikan keusahawanan, pelajar akan didedahkan dengan penggunaan media sosial, e-dagang, dan aplikasi perniagaan lain yang melibatkan teknologi (Ja'afar et al., 2021). Selain itu, menurut Dabbous dan Boustani (2023) mendapati pendedahan kepada kemahiran digital dan keusahawanan sejak awal, membantu pelajar pendidikan keusahawanan dapat mengembangkan potensi mereka dalam bidang perniagaan secara lebih inklusif. Kajian oleh Nor Asiah et al. (2021) mendapati kemahiran literasi digital ini berguna untuk mencari maklumat dari internet dan boleh memupuk pengetahuan yang luas kepada pelajar dalam mengamalkan kemahiran yang baik untuk menggunakan alat digital yang sesuai. Pemahaman konsep literasi digital sangat diperlukan melalui pembangunan jangka panjang dan memerlukan kemahiran menggunakan teknologi terkini. Vrana (2016) pula mengatakan bahawa keupayaan untuk memanfaatkan platform digital membolehkan mereka bersaing di pasaran terbuka tanpa batasan fizikal, memberi mereka kebebasan ekonomi dan peluang pekerjaan yang lebih luas.

Sebaliknya kecekapan sendiri dalam pendidikan keusahawanan pula merujuk kepada keyakinan terhadap keupayaan untuk mencapai sesuatu kejayaan dalam keusahawanan. Menurut Dabbous dan Boustani (2023), penerapan unsur sendiri yang proaktif, kreatif dan berani mengambil risiko mendorong individu untuk kekal belajar, meneroka peluang baru dan menghadapi cabaran dalam dunia teknologi. Perkaitan antara kecekapan sendiri dan penggunaan teknologi seperti e-dagang dan pemasaran digital boleh membantu pelajar pendidikan keusahawanan untuk mengatasi kekangan tradisional yang mungkin mereka hadapi dalam persekitaran kerja konvensional (Vrana, 2016). Dengan kemahiran yang mereka perolehi, pelajar pendidikan keusahawanan berpeluang mencipta dan mengurus perniagaan sendiri, memberi mereka lebih keyakinan untuk berdikari dan mengukuhkan ekonomi masa depan mereka (Aida dan Syeerad, 2022). Di samping itu, Azila et al. (2017) mendapati penganjuran latihan dalam kursus seperti *Digital Entrepreneurship* juga menyediakan mereka dengan rangkaian dan alat untuk berinovasi dalam sektor yang semakin berkembang, membuktikan bahawa pendidikan keusahawanan bukan sahaja memberi impak kepada pelajar biasa, tetapi juga memberi peluang besar kepada pelajar untuk mencapai kejayaan pasca-pengajian.

## 2. PEMBANGUNAN MODAL SOSIAL

Pendidikan keusahawanan menawarkan pelbagai peluang dalam pembangunan modal sosial, terutamanya melalui kolaborasi jaringan industri. Dalam konteks ini, modal sosial merujuk kepada hubungan dan rangkaian yang dibentuk oleh pelajar, usahawan, dan pihak industri yang menyokong pendidikan keusahawanan.

### i) Kolaborasi Industri

Kolaborasi jaringan dalam pendidikan keusahawanan adalah satu peluang yang merujuk kepada hubungan dan kerjasama yang dibina antara institusi pendidikan, pelajar, industri, dan pelbagai pihak berkepentingan lain untuk menyokong pembelajaran dan pembangunan keusahawanan. Menurut Nor Asiah et al. (2021), kolaborasi industri adalah peluang mendedahkan pelajar pendidikan keusahawanan kepada praktik industri. Menerusi kolaborasi ini membolehkan pelajar memperoleh pendedahan langsung kepada amalan perniagaan yang sebenar. Melalui kerjasama dengan syarikat dan organisasi, pelajar juga dapat memahami cara operasi perniagaan, serta cabaran dan peluang yang ada dalam industri. Selain itu, Dabbous dan Boustani (2023) mengatakan ia adalah peluang yang diperolehi menerusi latihan industri (*internship*) yang diberikan kepada pelajar. Kolaborasi ini sebenarnya

memberi peluang kepada pelajar untuk mengikuti latihan industri atau program internship yang relevan, memberikan mereka pengalaman praktikal yang sangat berharga. Ini juga meningkatkan kebolehpasaran mereka selepas tamat pengajian. Disamping itu, kajian Sabarudin et al. (2022) mengatakan peluang pendidikan keusahawanan menerusi sistem sokongan mentor mentee melibatkan pihak industri terutamanya selepas tamat pengajian. Peluang kolaborasi ini diperlukan untuk memperkukuhkan kerjasama yang lebih erat dengan industri bagi memenuhi tuntutan pasaran dan mengatasi masalah pengangguran dalam kalangan siswazah.

### **3. PEMBENTUKAN PERSEKITARAN KEUSAHAWAN KONDUSIF**

Pembentukan persekitaran keusahawanan yang kondusif memainkan peranan penting dalam menyediakan peluang pendidikan keusahawanan yang berkesan. Dalam konteks ini, beberapa aspek dapat dilihat sebagai penghubung antara persekitaran keusahawanan dan pendidikan.

#### **i) Kemudahan infrastruktur**

Pembentukan persekitaran keusahawanan yang baik dilengkapi dengan infrastruktur yang menyokong adalah satu peluang pendidikan keusahawanan. Menurut Kuratko (2005), persekitaran keusahawanan yang baik dilengkapi dengan infrastruktur yang menyokong, seperti pusat inkubator, akses kepada teknologi, dan kemudahan pendidikan. Ini membolehkan pelajar mengakses sumber dan maklumat yang diperlukan untuk mengembangkan idea perniagaan mereka. Menurut Ismail et al. (2020), pusat inkubator merupakan contoh yang perlu diwujudkan di sebuah IPT dan menjadi keperluan dalam pendidikan keusahawanan. Ini kerana menerusi penyediaan ruang fizikal dan sokongan yang diperlukan untuk pelajar membina dan menguji model perniagaan mereka, sekaligus memberi akses kepada bimbingan daripada pakar industri dan peluang untuk berkolaborasi dengan usahawan lain. Penyediaan kemudahan seperti bilik seminar, ruang kerja, dan alat teknologi terkini, juga membantu pelajar untuk belajar dalam persekitaran yang mendorong inovasi dan kreativiti.

#### **ii) Kepelbagaian peluang pembelajaran**

Kepelbagaian peluang pembelajaran dalam persekitaran keusahawanan yang kondusif adalah penting untuk perkembangan pelajar. Rae (2006) mengatakan kepelbagaian peluang pembelajaran program pendidikan keusahawanan merupakan pendorong pembentukan persekitaran keusahawanan kondusif menerusi kursus, bengkel, dan latihan praktikal. Peluang ini memberi mereka pengalaman langsung dan meningkatkan keyakinan diri untuk memasuki dunia perniagaan. Menurut Nabi et al. (2017), melalui kursus yang menawarkan pengetahuan teori dan aplikasi praktikal, pelajar dapat memahami pelbagai aspek perniagaan, termasuk pengurusan, pemasaran, dan kewangan.

#### **iii) Penggalakkan budaya keusahawanan**

Penggalakan budaya keusahawanan dalam kalangan pelajar merupakan langkah penting dalam meningkatkan kesedaran pelajar tentang potensi dan kepentingan pendidikan keusahawanan. Menurut Aida Syamimi dan Syeerad (2022), apabila budaya keusahawanan dipupuk, ia boleh memberikan motivasi dan dorongan kepada pelajar untuk meneroka pelbagai peluang perniagaan. Penekanan pada budaya ini juga membantu pelajar membangunkan minda keusahawanan yang kritis dan bersedia untuk berhadapan dengan ketidakpastian dalam pasaran moden yang dinamik. Ia adalah satu peluang kerana program pendidikan keusahawanan menggabungkan nilai-nilai seperti kreativiti, inovasi, dan pengurusan risiko dapat memberi inspirasi kepada pelajar untuk mencuba sesuatu yang baru serta mengembangkan idea perniagaan mereka sendiri. Kajian Muhammad Syafiq et al. (2021) menunjukkan bahawa tahap budaya keusahawanan di kalangan pelajar adalah tinggi, dan terdapat korelasi positif antara budaya keusahawanan dan kepimpinan keusahawanan. Ini menunjukkan bahawa pelajar yang terlibat dalam program keusahawanan mempunyai potensi yang lebih baik untuk menjadi usahawan yang berjaya.

## KESIMPULAN

Secara keseluruhannya, pendidikan keusahawanan memainkan peranan yang sangat penting dalam membangunkan potensi usahawan di kalangan belia. Dengan memahami cabaran dan peluang dalam pelaksanaannya, langkah-langkah yang lebih berkesan dapat diambil untuk menggalakkan keusahawanan sebagai suatu pilihan kerjaya. Oleh itu, adalah penting bagi pihak kerajaan dan institusi pendidikan untuk terus memperbaiki dan memperkemas program-program pendidikan keusahawanan agar selaras dengan keperluan dan kehendak semasa.

## PENGHARGAAN

Alhamdulillah, kami ingin merakamkan penghargaan kepada Kolej Universiti Islam Antarabangsa Sultan Ismail Petra (KIAS) kerana memberi kepercayaan kepada kami untuk menyertai 3rd ICTE'24 International Conference On Teacher Education 2024. Terima kasih juga kepada pihak Pusat Pengurusan Penyelidikan (RMC) atas khidmat nasihat, bimbingan dan sokongan moral dalam meyiapkan artikel ini. Kami juga mengucapkan terima kasih kepada pihak Institut Latihan Darul Naim (ILDAN) atas penajaan yuran pembentangan ICTE'24. Sokongan dan kepercayaan yang diberikan amat dihargai dalam menjayakan penyertaan kajian ini.

## RUJUKAN

- Abdul Razak, N., & Osman, A. (2020). The Role of Infrastructure in Supporting Entrepreneurship Education. *Journal of Entrepreneurship Education*, 23(4), 1-10.
- Ahmad, A., & Salleh, M. F. M. (2017). Pembangunan Modal Insan dan Impaknya terhadap Ekonomi Malaysia. *Jurnal Pengurusan Sumber Manusia*, 35(2), 67-89.
- Aida Syamimi Anuar & Syeerad Sahid. (2022). Kesan Pendidikan Keusahawanan ke atas set minda keusahawanan: Pengaruh pengantara faktor kognitif. *Akademika*, 92(Isu Khas), 195–207.
- Aldrich, H. E. (2014). *The Emergence of Entrepreneurship*. New York: Stanford University Press.
- Ali, A., Ahmad, R., & Noor, N. (2019). Challenges in Entrepreneurship Education: A Review of the Literature. *International Journal of Management Studies*, 26(2), 123-135.
- Amani, A., Talib, M. S. A., & Omar, R. (2021). *Challenges in Entrepreneurial Education in Higher Education Institutions: A Malaysian Perspective*. *Journal of Entrepreneurship Education*, 24(3), 1-16.
- Azila Baharuddin, Nurul Hayati Shamsuri & Isrul Hasrita Ismail. (2017). Impak kursus Digital Entrepreneurship kepada pelajar Kolej Komuniti Wilayah Selangor. Conference paper. <https://conference.uis.edu.my/pasak2017/images/prosiding/teknologimaklumat/01-AZILA-BAHARUDDIN.pdf>
- Bae, T. J., Qian, S., Miao, C., & Fiet, J. O. (2014). The relationship between entrepreneurship education and entrepreneurial intentions: A meta-analytic review. *Entrepreneurship Theory and Practice*, 38(2), 217-234.
- Beine, M., Noël, R., & Ragot, L. (2020). "Determinants of the effectiveness of entrepreneurship education: A literature review." *Journal of Business Research*, 113, 351-366.
- Bell, J. (2010). *Project-Based Learning in Entrepreneurship Education*. *Journal of Entrepreneurship Education*, 13(2), 15-28.
- Chandra, J., & Hendayana, Y. (2024). The influence of entrepreneurship education and digital literacy in forming entrepreneurial competence. *Dinasti International Journal of Management Science (DIJMS)*, 5(6). <https://doi.org/10.38035/dijms.v5i6>
- Cohen, L., & Hochberg, Y. (2021). The Entrepreneurship Ecosystem: A Framework for the Study of Entrepreneurship. *Academy of Management Annals*, 15(2), 558-599.

- Dabbous, A., & Boustani, M. (2023). The influence of digital literacy on entrepreneurial competencies in online business environments. *Journal of Business Research*, 127, 250-263. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2023.06.001>
- Dyer, W. G., & Rontrich, S. (2021). Community and entrepreneurship: The role of social support in entrepreneurial intention. *International Journal of Entrepreneurial Behavior & Research*, 27(5), 1303-1320.
- Farid, A. A., & Rahman, M. M. (2022). Pendidikan keusahawanan dan tahap kesedaran pelajar di institusi pengajian tinggi: Satu kajian awal. *Jurnal Keusahawanan dan Perniagaan*, 10(2), 55-72.
- Farid, M., & Rahman, N. A. (2022). *Perception of Entrepreneurship Education Among Undergraduates: The Impact of Family Background and Gender*. *Journal of Entrepreneurship Education*, 25(4), 1-15
- Fatoki, O. (2014). *The Impact of Entrepreneurship Education on Students' Intentions to Start a Business: A South African Perspective*. *International Journal of Business and Management*, 9(4), 1-12.
- Fatoki, O. (2014). "Graduate entrepreneurial intention in South Africa: The impact of social norms." *Journal of Economics and Behavioral Studies*, 6(10), 754-763.
- Fayolle, A. (2013). "Personal Initiative and the Development of Entrepreneurial Competencies." *International Journal of Entrepreneurial Behavior & Research*, 19(3), 300-314.
- Fayolle, A., & Gailly, B. (2015). The impact of entrepreneurship education on entrepreneurial attitudes and intention: Hysteresis and persistence. *Journal of Small Business Management*, 53(1), 75-93.
- Gibb, A. A. (2002). "In Pursuit of a New 'Enterprise' and 'Entrepreneurship' Paradigm for Learning: Creative Destruction, New Values, New Ways of Doing Things and New Combinations of Knowledge." *International Journal of Management Reviews*, 4(3), 233-269. <https://doi.org/10.1111/1468-2370.00086>
- Ghazali, M., Idris, F., & Yusof, R. (2021). The Role of Industry Collaboration in Entrepreneurship Education: Challenges and Opportunities. *International Journal of Entrepreneurship*, 25(3), 67-78.
- Gorman, G., et al. (2020). "The impact of mentoring on the entrepreneurial intentions of students." *Journal of Small Business Management*, 58(1), 21-44
- Hamid, A. (2024). *Curriculum Reform and Industry-Relevant Course Offerings in Higher Education*.
- Hannon, P. D. (2006). *Teaching Entrepreneurship in Higher Education: A Review of the Literature*. *Education + Training*, 48(5), 370-376.
- Hannon, P. D., & Thomas, H. (2023). "Innovative Pedagogies in Entrepreneurship Education: Challenges and Opportunities." *Education + Training*, 65(4), 489-502.
- Hasmawaty, H., Syam, H., & Saman, A. (2020). Validity, practicality, and effectiveness: The last step in development of entrepreneurship education based role- playing for kindergarten. *Universal Journal of Educational Research*, 8(12B), 8092- 8101.
- Ismail, A., Khalid, S. A., Othman, M., Jusoff, K., Rahman, N. A., Kassim, K. M., & Zain, R. S. (2018). Entrepreneurship education in Malaysia: The effectiveness of the soft skills of the undergraduate students. *Journal of Technical Education and Training*, 10(1), 1-13.
- Ismail, A., Sulaiman, N., & Ahmad, A. (2020). Community involvement in entrepreneurship: Impacts on student entrepreneurial intention. *Education + Training*, 62(2), 173-188
- Ismail, N., Mohamed, Z., & Rahman, S. A. (2022). *Challenges of Entrepreneurship Education in Higher Learning Institutions: A Review*. *Journal of Education and Learning*, 11(3), 45-56.
- Ismail, M., & Ahmad, Z. (2023). Challenges in digital business implementation among rural entrepreneurs. *International Journal of Business and Management*, 18(1), 45-60. <https://doi.org/10.5678/ijbm.2023.18.1.45>
- Ismail, M., Yusoff, M., & Ibrahim, R. (2021). Enhancing Practical Learning in TVET: The Need for Infrastructure Improvement. *Asian Journal of Vocational Education and Training*, 8(1), 45-60.

- Ja'far, A. D. I. @. H., Buang, N. A., & Othman, N. (2021). Kecenderungan Keusahawanan terhadap Aspirasi Kerjaya Keusahawanan Atas Talian dalam kalangan Pelajar Tingkatan 6. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH)*, 6(2), 9–21. <https://doi.org/10.47405/mjssh.v6i2.646>
- Kauffman Foundation. (2014). "The Importance of Mentoring in Entrepreneurship.
- Khalid, A., & Bakar, A. R. (2022). Bridging the Gap: Industry Needs and Higher Education Curriculum in Entrepreneurship. *Journal of Business Education*, 18(2), 45-58.
- Khalid, A., Mohamad, R., & Tan, W. (2022). Enhancing Entrepreneurial Education: The Role of Curriculum and Pedagogy. *Journal of Entrepreneurship Education*, 25(3), 1-15.
- Khalid, N. (2023). Adapting curriculum for effective entrepreneurship education in higher education. *Journal of Higher Education Studies*, 12(3), 101-115. <https://doi.org/10.4321/jhes.2023.12.3.101>
- Kolvereid, L., & Moen, (1997). "Evolved Situations: The Role of Personal and Situational Factors in Entrepreneurial Intentions." *Entrepreneurship Theory and Practice*, 22(1), 49-64
- Kuratko, D. F. (2021). "Entrepreneurship Education: Emerging Trends and Future Directions." *Entrepreneurship Theory and Practice*, 45(1), 54-74.
- Mamat, M., Jamal, S., & Khadijah, M. (2021). *Challenges in Integrating Entrepreneurship Education in Higher Education Institutions: A Malaysian Perspective*. *International Journal of Educational Management*, 35(3), 431-444.
- Mansor, M. (2022). Preparing Future Entrepreneurs: The Importance of Effective Infrastructure in Higher Education. *Education and Training Journal*, 64(3), 267-279.
- Mason, C. M., & Brown, R. (2014). Entrepreneurial ecosystems and growth-oriented entrepreneurship. *Final Report*, 1-60.
- Mohamad, S., Ali, R., & Hashim, R. (2022). Perceptions of entrepreneurship education among undergraduate students: A case study at Universiti Kebangsaan Malaysia. *Journal of Entrepreneurship and Innovation*, 15(2), 89-102. <https://doi.org/10.1234/jei.2022.15.2.89>
- Mohamed, Z., Ismail, N., & Rahman, S. A. (2022). *Identifying Elements of Effective Entrepreneurship Education in TVET Programs*. *International Journal of Entrepreneurial Behavior & Research*, 28(4), 678-692.
- Mohd Zain, Z., Hussin, A., & Kadir, A. (2022). Relevance of Entrepreneurship Curriculum in Higher Education: A Study on TVET Institutions. *International Journal of Educational Management*, 36(4), 763-780
- Muhammad Syafiq Zakaria, Sherad Sahid & Norasmah Othman. (2023). Tahap budaya keusahawanan dan kepimpinan keusahawanan serta hubungannya dengan minda keusahawanan anak-anak golongan asnaf. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities*, 6(3), 1-12. <https://doi.org/10.47405/mjssh.v6i3.697>
- Nabi, G., Liñán, F., & Fayolle, A. (2019). The role of higher education in the entrepreneurial ecosystem: An integrative framework. *International Journal of Entrepreneurial Behavior & Research*, 25(4), 693-712.
- Nabi, G., Liñán, F., Fayolle, A., Krueger, N., & Walmsley, A. (2017). The impact of entrepreneurship education in higher education: A systematic review and research agenda. *Academy of Management Learning & Education*, 16(2), 277-299.
- Nabi, G. R., et al. (2021). "The role of university-based entrepreneurship education in the development of entrepreneurial intentions." *Education + Training*, 63(2), 173-186.
- Nabi, G., Walmsley, A., & Sweeney, S. (2017). *The Role of Entrepreneurship Education in Creating and Sustaining Entrepreneurial Intentions*. *Journal of Small Business Management*.
- Nor Asiah, N., Juhdi, N. H., Hassan, R., & Radin A. Rahman, R. S. A. (2021). Mengalakkan kecenderungan pelajar terhadap keusahawanan melalui literasi digital, penggunaan ICT dan kecekapan sendiri dalam kalangan pelajar universiti. *Jurnal Personalia Pelajar*, 21(1), 43-53.
- Norita, D., Armanurah, M., Shuhymee, A., Habshah, B., Mohamad Yusop, M. J., & Mohd Khairuddin, H. (2007). *Keusahawanan*. Shah Alam: McGraw Hill (Malaysia) Sdn Bhd.



- Omar, A., Ahm ad, M., & Rahim, N. (2020). Enhancing Entrepreneurship Education through Industry Partnerships. *Journal of Entrepreneurship and Innovation in Emerging Economies*, 6(1), 123-135.
- Othman, N., Hashim, N., & Wahid, H. A. (2020). Entrepreneurship education and its impact on entrepreneurial intentions of university students in Malaysia. *Education+ Training*, 62(7/8), 791-806.
- Pauzi, A. R., et al. (2023). Strategi kerajaan dalam mempromosikan pendidikan keusahawanan di kalangan graduan. *Jurnal Ekonomi dan Pengurusan*, 15(1), 102-118
- Pittaway, L., & Thorpe, R. (2012). *Assessing the Impact of Entrepreneurship Education: A Review of the Evidence*. *International Small Business Journal*, 30(1), 40-57
- Rae, D. (2007). "Entrepreneurship: From Opportunity to Action." Palgrave Macmillan.
- Rahman, N. A., Sulaiman, S., & Ariffin, R. (2023). Bridging the Gap: Practical Training in Entrepreneurship Education. *Journal of Business Research*, 138, 536-544.
- Rahman, N. A., Kadir, A., & Zain, Z. M. (2022). The Importance of Practical Experience in Entrepreneurship Education: A Malaysian Perspective. *Education + Training*, 64(5), 712-724.
- Sabarudin, A., Lokman, N. H., Jantan, N. S., Zainrudin, N. A., Abdul Halim, A. S., & Khoiry, M. A. (2022). Tinjauan keberkesanan program keusahawanan di Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM) terhadap kebolehpasaran graduan menurut perspektif alumni UKM. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH)*, 7(2), e001272. <https://doi.org/10.47405/mjssh.v7i2.1272>
- Salwani Daud & Mohd Nordin. (2023). Elemen pelaksanaan Pendidikan Keusahawanan dalam program latihan kemahiran TVET: Suatu penelitian terhadap masalah dan cabaran. *e-Bangi Journal of Social Science and Humanities*, 20(3).<https://doi.org/10.17576/ebangi.2023.2003.09>
- Shane, S., & Venkataraman, S. (2000). The Promise of Entrepreneurship as a Field of Research. *Academy of Management Review*, 25(1), 217-226
- Stevenson, H. H., & Jarillo, J. C. (1990). A Paradigm of Entrepreneurship: Entrepreneurial Management. *Strategic Management Journal*, 11(Special Issue), 17-27.
- Sulaiman, N., Mohd Noor, M., & Ibrahim, R. (2023). Assessing the Readiness of Students for Industrial Training: The Role of Educational Institutions. *Asia Pacific Journal of Education*, 43(1), 12-24.
- Taat, M. S., Wahab, A. N., & Ibrahim, M. (2021). Competencies in Entrepreneurship Education: A Meta-Analysis. *Asia Pacific Journal of Education*, 41(1), 123-145.
- Taatila, V. P., & Pihie, Z. A. L. (2018). The role of universities in promoting entrepreneurship education: A case study of Malaysian universities. *Education + Training*, 60(4), 325-338
- Takahashi, Y. (2020). *Barriers to Effective Entrepreneurial Education: Insights from Higher Education Institutions in Asia*. *Journal of Education and Work*, 33(2), 134-148.
- Thomas, J. W. (2000). *A Review of Research on Project-Based Learning*. Berkeley: Autodesk Foundation.
- Zahra, S. A., Wright, M., & Abdelgawad, S. (2020). Contextualizing Theory and Practice in Entrepreneurship: A Review and Future Directions. *Journal of Business Venturing*, 35(5), 106110
- Vrana, R. (2016). Digital literacy as a boost factor in employability of students. In *Communications in Computer and Information Science* (Vol. 676, pp. 169-178). Springer.
- Yusoff, R. (2019). Pemeraksanaan Modal Insan dalam Sektor Pendidikan: Cabaran dan Peluang. *Journal of Human Capital Development*, 10(4), 22-38.
- Zainal, R., et al. (2023). Persepsi pelajar terhadap kursus keusahawanan di Universiti Kebangsaan Malaysia. *Jurnal Pendidikan Tinggi*, 8(1), 45-60.
- Zainol, N. R., Hassan, N. H., & Sulaiman, A. A. (2022). Government initiatives and entrepreneurship development: The case of Malaysia. *Journal of Entrepreneurship in Emerging Economies*, 14(1), 1-22.

## MENINGKATKAN PENCAPAIAN GRED PURATA SEKOLAH (GPS) MENGUNAKAN PENGOPERASIAN HEADCOUNT DI SMK ALOR PEROI

Mohamad Zainudin bin Awang<sup>1</sup> (*mozadin17@gmail.com*)  
Fan Siong Peng, P.h.d.<sup>2</sup> (*drfansp@ipgmksm.edu.my*)  
Wan Mayuni binti Wan Abd Rahman<sup>3</sup> (*wanayuni70@gmail.com*)  
Latifah Nuraini binti Ahmad<sup>3</sup> (*latifahnurani75@gmail.com*)  
Siti Khatijah binti A Rahman<sup>3</sup> (*sitikhatijah565@gmail.com*)  
Syarmi binti Jasmi<sup>3</sup> (*wansyarmi@gmail.com*)

<sup>1</sup> SMK Tengku Mahmud, Besut Terengganu; <sup>2</sup>IPGM Kampus Sultan Mizan, Besut Terengganu

<sup>3</sup> SMK Alor Peroi, Besut Terengganu

### ABSTRAK

*Kajian ini dijalankan bertujuan untuk meningkatkan pencapaian akademik murid dan gred purata sekolah (GPS) di SMK Alor Peroi Besut. Ia dilaksanakan terhadap calon SPM 2024 seramai 85 orang. Tinjauan awal dilaksanakan dengan membuat pemantauan dan melaksanakan pra ujian pengesanan (TOV) terhadap calon SPM 2024. Hasil dapatan analisis menunjukkan keputusan GPS sekolah adalah 8.03. Perancangan Tindakan difokuskan dengan melakukan peperiksaan sebanyak 6 kali dan menganalisis headcount murid. Kajian ini di dijalankan selama 5 bulan iaitu bermula April hingga oktober 2024. Keputusan peperiksaan terakhir iaitu pra percubaan menunjukkan GPS telah meningkat dari 8.03 kepada 6.93 peningkatan sebanyak 13.69%. Ini menunjukkan pengoperasian headcount murid dan kekerapan ujian telah membuktikan peningkatan GPS yang konsisten.*

**Kata kunci:** *gred purata sekolah, headcount, pra ujian pengesanan, pra percubaan, SPM*

### PENGENALAN

Strategi *headcount* akademik memberi fokus kepada data secara diskrit dalam melihat pencapaian dan perkembangan murid. Maklumat tersebut dianalisis sepanjang murid berada di sesebuah sekolah supaya prestasi mata pelajarannya dapat dikenalpasti. Pengesanan ini berkait rapat dengan usaha meningkatkan potensi murid, pencapaian mata pelajaran dan pencapaian sekolah secara keseluruhan. Istilah *headcount* bermaksud "An inventory of people in a group taken by counting individuals" yakni mengenal pasti bilangan individu dalam sesebuah kumpulan, organisasi atau institusi (Black & William, 1998; Stiggins, 2004). Dalam konteks strategi akademik, *headcount* didefinisikan sebagai satu proses mengenal pasti potensi akademik dan potensi kerjaya setiap murid mulai tahun satu hingga tahun enam di sekolah rendah dan tingkatan satu hingga tingkatan enam disekolah menengah. Berdasarkan strategi tersebut pengukuran dan penilaian dianalisis secara terperinci dan menyeluruh dengan tujuan untuk mengesan perkembangan potensi murid dalam penguasaan bidang akademik (Harris & Jones, 2010). Pengesanan tersebut disusuli dengan menentukan pendekatan pengajaran yang boleh membantu ke arah penambahbaikan pembelajaran. Dengan penggunaan *headcount* yang lebih sistematik SMK Alor Peroi telah berjaya meningkatkan GPS dari 5.91 tahun 2022 kepada 5.74 pada tahun 2023. Penggunaan *headcount* ini dapat membantu murid menguasai pencapaian akademik dalam sesuatu peperiksaan.

Tugas ini menuntut keprihatinan yang jitu daripada guru. Sehubungan itu, pengoperasian *headcount* diperkenalkan untuk membantu guru merancang sasaran pencapaian bagi mata pelajaran yang di ajar. Selain itu, ianya juga membantu pelajar membina keyakinan untuk mencapai keputusan seperti mana yang diharapkan oleh guru-guru.

### **Refleksi Amalan Yang Lalu dan Fokus Kajian**

Berdasarkan pengalaman pengurusan peperiksaan SPM yang lalu, didapati pelajar sering menghadapi masalah untuk menjawab soalan SPM dengan baik. Antara punca utama adalah mereka tidak dapat memberi huraian berdasarkan kehendak soalan dengan menggunakan laras bahasa yang sesuai. Kebiasaannya murid menjawab soalan dengan menggunakan kefahaman sendiri dengan tidak menitikberatkan keperluan mata pelajaran tersebut. Murid yang silap semasa pentaksiran seolah-olah tidak diberi peluang untuk perbetulkan kesilapan yang dilakukan kerana jarak masa peperiksaan sumatif hanya berlaku dua kali setahun. Justeru, penggunaan kaedah *headcount* diperkenalkan untuk membantu murid menguasai teknik menjawab soalan peperiksaan bagi setiap mata pelajaran dengan baik (Biggs & Tang, 2007; Stobart, 2008). Walau bagaimanapun kaedah ini menyebabkan murid merasa agak penat dalam menjawab banyak soalan (Roediger & Butler, 2011; Ackerman & Kanfer, 2009)). Kaedah *headcount* dipercayai boleh membantu murid mengulangi seberapa banyak peperiksaan yang mengandungi soalan-soalan tahun lepas SPM sebenar di samping cuba menjawab soalan-soalan sumatif yang digunakan oleh negeri-negeri lain seluruh Malaysia.

### **Pernyataan Masalah**

SMK Alor Peroi berada di kedudukan ke-20 daripada 20 buah sekolah dalam daerah Besut dengan gred purata sekolah 5.96 dalam peperiksaan SPM tahun 2022. Di peringkat negeri Terengganu pula, SMK Alor Peroi berada di kedudukan ke-133 daripada 148 buah sekolah dengan gred purata sekolah 6.10 dalam peperiksaan SPM tahun 2021. Ini menunjukkan keupayaan murid menjawab soalan peperiksaan SPM sangat tidak memberangsangkan. Analisis keputusan SPM tahun 2021 mendapati juga mendapati tiada murid mendapat semua A dan minimum C, peratus lulus semua mata pelajaran ialah 44.93% dan peratus layak mendapat SPM ialah 89.88%. Ini menunjukkan bahawa prestasi murid adalah tidak bagus dalam peperiksaan SPM yang memerlukan pihak pentadbir mengambil tindakan segera memandangkan keadaan ini sukar ditambahbaik jika dibiarkan berlarutan tanpa sebarang intervensi daripada pihak pengurusan sekolah (Javornik & Klemenčič Mirazchiyski, 2023). Justeru, kajian ini berfokuskan kepada meningkatkan gred purata sekolah (GPS) dalam peperiksaan SPM dalam kalangan murid tingkatan empat dan lima. Andaian dan pegangan yang diambil oleh pihak pentadbir sekolah adalah setiap murid memiliki potensi untuk meningkatkan keupayaan menguasai teknik menjawab soalan-soalan dalam SPM, membiasakan diri dengan pengurusan masa bagi menjawab setiap soalan, dan mereka berupaya memperbaiki kualiti jawapan dalam setiap mata pelajaran yang diambil. Sekiranya murid dapat menguasai teknik menjawab dengan baik, ia dapat membantu pelajar mendapat gred yang lebih baik dalam SPM. Ini seterusnya dapat menyumbang kepada peningkatan dalam gred purata sekolah pada keseluruhannya. Oleh itu, kami menggunakan pengoperasian *headcount* untuk meningkatkan pencapaian murid dalam peperiksaan SPM bagi murid tingkatan empat dan lima.

Kajian ini dijalankan bertujuan untuk meningkatkan pencapaian gred purata sekolah (GPS) di SMK Alor Peroi Besut yang mana GPS peperiksaan SPM tahun 2021 adalah 6.10 manakala tahun 2022 ialah 5.96 dan tahun 2023 adalah 5.74. Walau pun pencapaian GPS semakin meningkat tetapi ranking sekolah berada pada kedudukan ke 20 daripada 20 sekolah di daerah Besut. Peratus layak mendapat sijil (LMS) tahun 2021 adalah 89.86, tahun 2022 adalah 93.42 manakala tahun 2023 memperolehi 92.42. Kedudukan sekolah di peringkat negeri adalah pada kedudukan 133 daripada 148. Pengoperasian *headcount* dilaksanakan dengan menjalankan ujian yang berulang kali ke atas calon-calon SPM bagi membiasakan dengan format SPM yang sebenar. Setiap ujian di rekodkan dengan menggunakan sistem e-markah untuk memudahkan analisis setiap kali peperiksaan. Sebanyak 6 kali peperiksaan di laksanakan bagi memastikan calon-calon berupaya meningkatkan pencapaian dalam semua matapelajaran yang diambil sebelum melangkah ke dewan peperiksaan SPM sebenar. Berdasarkan GPS pada pencapaian SPM tahun 2023 yang lalu. Keupayaan Kognitif pelajar adalah pada tahap paling lemah dan perlu dipertingkatkan demi masa depan pelajar. Peratus Keupayaan murid menjawab soalan adalah paling sedikit dan tidak mampu menulis jawapan pada laras atau kehendak soalan yang betul

## Objektif Dan Soalan Kajian

### Objektif Am

Kajian ini bertujuan untuk mempertingkatkan pencapaian gred purata sekolah dalam SPM dalam kalangan murid tingkatan empat dan lima tahun 2023.

### Objektif Khusus

Objektif khusus kajian adalah seperti yang berikut:

1. Menyediakan sasaran peratus lulus dan gred purata untuk setiap mata pelajaran dalam peperiksaan SPM.
2. Membantu pelajar menetapkan halatuju pembelajaran mereka dan lebih fokus kepada pembelajaran mereka.
3. Menjelaskan persepsi guru dan murid terhadap pelaksanaan pengoperasian *headcount*.

### Soalan Kajian

Soalan kajian adalah seperti yang berikut:

1. Bagaimanakah sasaran peratus lulus dan gred purata untuk setiap mata pelajaran dalam peperiksaan SPM disediakan?
2. Bagaimanakah pelajar dibantu menetapkan hala tuju pembelajaran mereka dan lebih fokus kepada pembelajaran mereka?
3. Apakah persepsi guru dan murid terhadap pelaksanaan pengoperasian *headcount*?

## METODOLOGI

### Intervensi dan Strategi Tindakan

Pengoperasian *headcount* melibatkan dua kali pentaksiran formatif dalam kelas yang dijalankan secara ujian pada setiap bulan dan enam kali pentaksiran sumatif yang dijalankan di peringkat sekolah secara peperiksaan berpusat mengikut urutan seperti ditunjukkan dalam Jadual 1.

Jadual 1: Pentaksiran Formatif dan Pentaksiran Sumatif dalam Pengoperasian *Headcount*

UJIAN/ PEPERIKSAAN	TARIKH MULA	TARIKH AKHIR
Ujian Berkala	2 kali dalam sebulan	
Pra PPT	April	
PPT (OTI 1)	18.6.2023	22.6.2023
Pra Percubaan	10.9.2023	21.9.2023
Percubaan SPM (OTI 2)	16.10.2023	31.10.2023
Pasca Percubaan 1	13.11.2023	23.11.2023
Pasca Percubaan 2	3.12.2023	14.12.2023

Pentaksiran formatif merupakan peringkat murid menguasai ilmu pengetahuan bersama guru di dalam kelas. Ujian berkala yang dijalankan secara berkala kecil sebanyak dua kali dalam sebulan membolehkan murid sentiasa bersedia dan memperkemas pengetahuan dalam setiap topik yang mereka pelajari. Pentaksiran sumatif berskala besar yang dijalankan dalam selang setiap bulan bermula

Pra Percubaan hingga Pasca Percubaan 2 merupakan tindakan intensif yang dijalankan agar murid menguasai teknik dan cara menjawab soalan bertaraf SPM secara berkesan.

### Peserta Kajian

Semua murid tingkat lima seramai 86 terlibat dalam pengoperasian *headcount* ini. Guru-guru yang terlibat dalam pengoperasian *headcount* peringkat SPM adalah seramai 19 orang.

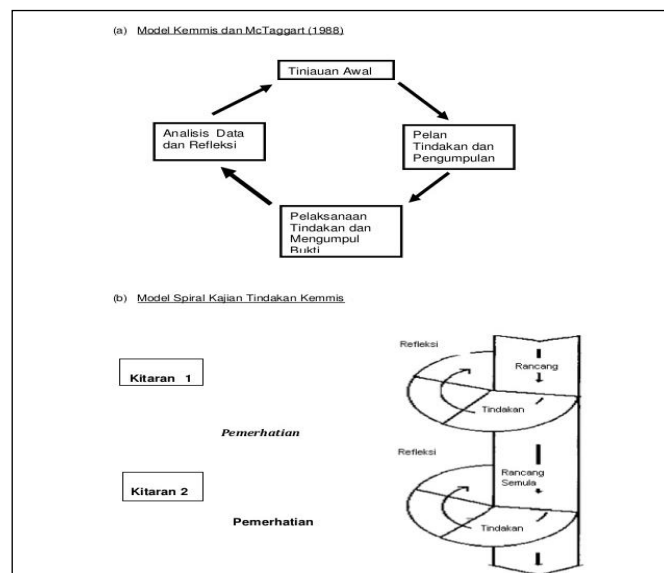
### Instrumen dan Strategi Penilaian

Instrumen kajian yang terlibat antaranya termasuklah tinjauan terhadap masalah dilakukan dengan mengadakan pemerhatian, analisis markah setiap murid dalam ujian dan peperiksaan, analisis gred purata sekolah (GPS) dan temu bual guru dan murid. Pemerhatian terhadap tingkah laku murid semasa proses ujian dan peperiksaan berlangsung, juga proses intervensi pihak sekolah kepada murid selepas ujian dan peperiksaan yang diamalkan oleh pihak sekolah sebelum ini.

Strategi penilaian adalah melibatkan pengiraan *headcount* berasaskan nilai GPS setiap kali peperiksaan berlangsung sebanyak enam kali untuk memastikan sasaran pelajar tercapai mengikut unjuran (OTI) yang telah ditetapkan.

### Pelaksanaan Tindakan

Pada asasnya, setiap kajian tindakan akan melibatkan dua unsur, iaitu menyelidik dan bertindak. Kedua-dua unsur ini kemudiannya dikembangkan dan diperincikan kepada model penyelidikan yang menjadi ikutan penyelidik tindakan. Kajian ini menggunakan Model Kemmis dan McTaggart (1988) sebagai landasan dan rujukan. Berdasarkan model ini, proses kajian tindakan bermula dengan guru menjalankan refleksi, kemudian merancang tindakan (plan), bertindak (action) dan memerhati (observe) iaitu dipanggil gelung 1. Jika masalah masih tidak dapat diatasi, guru haruslah memulakan proses semula ke gelung 2 sehinggalah masalah itu selesai. Model ini membantu saya merancang dan bertindak dalam menyempurnakan kajian tindakan saya.



Rajah 1: Model Kemmis & McTaggart (1988).

Intervensi kajian dilakukan dalam dua peringkat merangkumi takwin setahun persekolahan yang melibatkan murid tingkatan empat dan lima. Peringkat pertama bagi Pengoperasian *headcount* melibatkan 16 aktiviti seperti yang berikut:

- Majlis letak kerja SPM
- Dialog prestasi SPM
- Program mentor-mentee: Gempur Mr. G
- Kelas tambahan petang (Ahad hingga Rabu)
- Kelas tambahan hujung minggu (Jumaat dan Sabtu)
- Kem Pemantapan Akademik – Fight to be Awesome (F to A)
- Sinar B to A
- Klinik 1223 (Pendidikan Islam)
- Klinik subjek (Khamis)
- Program jadual anjal
- Kelas Sang Suria (Murid target)
- MAySA – Aku Nok Sijil (Murid lemah)
- Pecutan akhir (Kelas tunding)
- Gempur KBAT (PES)
- Program Berus Emas (PSV)
- Kelas malam

Kajian ini melibatkan satu lingkaran penuh. Kesemua 16 aktiviti yang berada dalam Pengoperasian *headcount* yang merupakan nadi kepada proses penambahbaikan yang berlangsung ke atas mekanisme penguasaan ilmu dalam kalangan murid agar kemenjadian mereka dalam SPM memberangsangkan.

## DAPATAN KAJIAN

### Penentuan GPS dan GPS Mata Pelajaran

Objektif 1: Pengiraan sasaran peratus lulus dan gred purata untuk setiap mata pelajaran dalam SPM. Menentukan sasaran gred purata sekolah dan gred purata setiap mata pelajaran dengan menggunakan pencapaian terbaik gred purata sekolah 3 tahun kebelakang dengan peningkatan sekurang-kurangnya 3%.

Jadual 2: Nilai GPS dari Tahun 2020 Hingga 2023

<b>GRED PURATA TAHUN</b>	<b>GPS</b>
2020	5.81
2021	6.10
2022	5.96
2023	5.74
Sasaran bagi tahun 2023	5.45

Jadual 2 menunjukkan nilai GPS peperiksaan SPM yang diperolehi dari tahun 2020 hingga 2022, dan hingga peperiksaan percubaan SPM tahun 2023, nilai GPS yang dikirakan ialah 5.02. Contoh pengiraannya adalah seperti yang ditunjukkan dalam Rajah 2.

**Contoh pengiraan GPS 2024:**

Maka sasaran GPS 2024 = 5.45 x 8% = **5.02**

OTI1	OTI2	OTI3	OTI4	OTI5	OTI6	ETR (SPM)
8.03	7.71	7.39	6.75	6.43	6.11	<b>5.02</b>

Rajah 2: Sasaran OTI dan SPM 2024

**Penentuan nilai TOV (Take off Value)**

Pengiraan TOV adalah penting untuk menentukan nilai peluncuran yang akan ditentukan nanti. Pengiraan nilai TOV adalah berdasarkan tiga kali gred purata sekolah dalam peperiksaan yang diperolehi untuk menentukan purata bagi setiap mata pelajaran. Ketiga-tiga ujian yang dimaksudkan adalah Ujian Pertengahan Tahun Tingkatan Empat, Ujian Akhir Tahun Tingkatan Empat dan Ujian Pengesanan Semasa di Tingkatan Lima.

**Contoh pengiraan nilai TOV dan Peluncuran Target:**

GPS Ujian Pertengahan Tahun Tingkatan 4 = 7.70  
 GPS Ujian Akhir Tahun Tingkatan 4 = 7.66  
 GPS Ujian Pengesanan Semasa Tingkatan 5 = 7.36

$$\text{TOV} = \frac{7.70 + 7.66 + 7.36}{3} = 7.57$$

$$\text{Peluncuran target} = \frac{7.57 - 5.02}{8} = 0.32$$

Rajah 3: Contoh Pengiraan Nilai TOV dan Peluncuran Target

Pengiraan yang sama seterusnya dilakukan terhadap keseluruhan nilai OTI dan nilai sasaran GPS bagi peperiksaan SPM bagi tahun 2023. Nilai-nilai tersebut adalah seperti dalam paparan yang berikut.

Jadual 3: Sasaran dan Pencapaian Peperiksaan 2024

MATA PELAJARAN	PRA TOV		TOV		PRA PPT			PPT			PRA TRAIL			TRAIL			PASCA TRAIL 1		ETR
	AR1	OTI 2	AR2	BEZA	OTI 3	AR 3	BEZA	OTI 4	AR 4	BEZA	OTI 5	AR 5	BEZA	OTI 6	AR6	BEZA	OTI7	AR 7	
BAHASA MELAYU	7.47	7.15	7.09	0.06	6.83	<b>7.08</b>	-0.25	6.51	6.64	-0.13	6.19	5.76	<b>0.43</b>	5.87			5.55		4.16
BAHASA INGGERIS	7.80	7.48	7.61	-0.13	7.16	<b>7.39</b>	-0.23	6.84	7.70	-0.86	6.52	7.44	-0.92	6.2			5.88		6.07
SEJARAH	8.58	8.26	7.97	0.29	7.94	<b>7.57</b>	0.37	7.62	<b>7.18</b>	<b>0.44</b>	7.30	7.01	<b>0.29</b>	6.98			6.66		5.42
PENDIDIKAN ISLAM	8.36	8.04	7.32	0.72	7.72	<b>8.03</b>	-0.31	7.40	7.55	-0.15	7.08	7.05	<b>0.03</b>	6.76			6.44		5.16
MATEMATIK	8.88	8.56	8.80	-0.24	8.24	<b>8.59</b>	-0.35	7.92	8.59	-0.67	7.60	8.56	-0.96	7.28			6.96		6.58
SAINS	8.75	8.43	8.11	0.32	8.11	<b>7.8</b>	0.31	7.79	8.28	-0.49	7.47	8.05	-0.58	7.15			6.83		5.63
PENDIDIKAN SENI VISUAL	6.32	6	4.39	1.61	5.68	<b>5.4</b>	0.28	5.36	<b>4.06</b>	<b>1.30</b>	5.04	5.55	-0.51	4.72			4.4		2.71
GEOGRAFI	7.45	7.13	5.95	1.18	6.81	<b>5.04</b>	1.77	6.49	<b>4.70</b>	<b>1.79</b>	6.17	4.35	<b>1.82</b>	5.85			5.53		2.15
SAINS RUMAH TANGGA 1	7.86	7.54	6.64	0.9	7.22	<b>5.21</b>	2.01	6.90	<b>2.64</b>	<b>4.26</b>	6.58	3.29	<b>3.29</b>	6.26			5.94		2.36
GPS	<b>8.03</b>	<b>7.71</b>	<b>7.36</b>	<b>0.35</b>	7.39	<b>7.32</b>	<b>0.07</b>	<b>7.07</b>	<b>7.07</b>	<b>0.00</b>	<b>6.75</b>	<b>6.93</b>	-0.18	<b>6.43</b>			<b>6.11</b>		<b>5.02</b>

Berdasarkan Jadual 3, analisis pencapaian mata pelajaran Bahasa Melayu dalam peperiksaan TOV telah menunjukkan peningkatan gred purata mata pelajaran dengan kenaikan 0.06 berbanding dengan sasaran

OTI2 7.15.Peningkatan berlaku pada semua subjek kecuali Bahasa Inggeris dan Matematik yang tidak menepati sasaran. Peningkatan gred purata keseluruhan iaitu sasaran 7.71 kepada 7.36 kenaikan 0.35 iaitu kenaikan 4.54% berbanding sasaran.Pada peperiksaan Pra PPT Pencapaian gred purata 7.32 mengatasi sasaran OTI3 iaitu 7.39 melebihi 0.07 mata. Perbandingan sasaran pada OTI4 iaitu 7.07 dapat disamakan dalam peperiksaan PPT dengan capaian GPS juga 7.07.Sedikit penurunan pencapaian dalam peperiksaan Pra Percubaan berbanding dengan sasaran iaitu sebanyak 0.18 berbanding dengan sasaran GPS 6.75 dan memperoleh 6.93. Sasaran OTI4 pada peperiksaan percubaan adalah 6.43 manakala sasaran pasca trail adalah 6.11 diharap boleh dicapai dengan kesungguhan pelajar dan komitmen yang padu ditunjukkan oleh guru-guru.

Kenaikan yang sangat signifikan secara keseluruhan ditunjukkan oleh murid-murid calon SPM 2024 iaitu bermula 8.03 pada peperiksaan Pra TOV berbanding 6.93 pencapaian dalam peperiksaan Pra Percubaan. Bilangan dan kelayakan mendapat sijil juga meningkat dengan berbanding dengan pencapaian TOV dan Pra Percubaan iaitu 39.37% dan 52.94% masing-masing seperti ditunjukkan dalam Jadual 4.

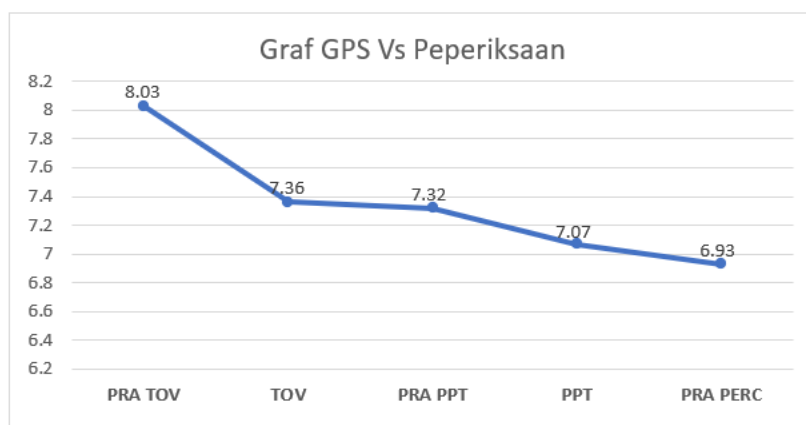
**Jadual 4: Bilangan dan Peratus Kelayakan Mendapat Sijil SPM (LMS)**

	PRA TOV	TOV	PRA PPT	PPT	PRA PERC
BIL	29	25	42	45	45
%	33.33	39.37	48.83	55.56	52.94
<b>GPS</b>	<b>8.03</b>	<b>7.36</b>	<b>7.32</b>	<b>7.07</b>	<b>6.93</b>

## Hala Tuju dan Fokus Pembelajaran

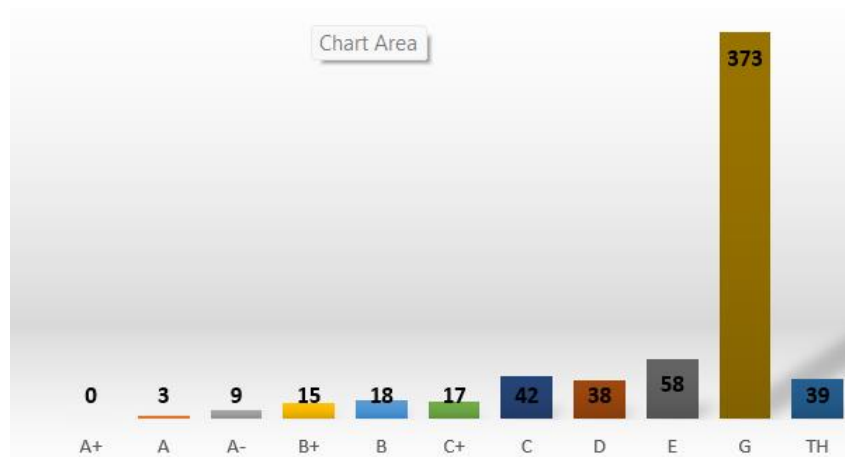
Objektif 2: Menetapkan hala tuju dan lebih fokus kepada pembelajaran mereka.

Murid Tingkatan Empat dan Lima diberikan penerangan berkaitan hala tuju dan fokus pembelajaran oleh guru-guru mereka dari semasa ke semasa. Antara hala tuju penting adalah berkaitan pencapaian dalam ujian dan peperiksaan yang bakal mereka hadapi sebanyak lima kali dalam setahun, iaitu Pra TOV, TOV, Pra PPT, PPT, dan Peperiksaan Akhir Tahun bagi murid Tingkatan Empat dan Pra Percubaan bagi murid Tingkatan Lima. Terdapat 10 target pencapaian yang diberikan fokus kepada setiap murid untuk dicapai iaitu, G, E, D, C, C+, B, B+, A-, A, dan A+. Selepas setiap ujian atau peperiksaan berlangsung, murid akan diberikan penjelasan berkaitan kedudukan pencapaian semasa bagi akademik mereka.



**Rajah 4: Graf Peningkatan GPS Sepanjang Pengoperasian HeadCount Berlangsung**





Rajah 5: Graf Pencapaian Peperiksaan Pra TOV 2024

Berdasarkan Rajah 5, keputusan ujian dan peperiksaan yang dijalankan sepanjang tahun 2024 menunjukkan terdapat peningkatan ketara dalam gred pencapaian, iaitu GPS telah menunjukkan peningkatan dari nilai 8.03 semasa Pra TOV ke nilai 7.36 semasa TOV, dan seterusnya mencapai nilai 6.93 semasa Pra Percubaan. Peningkatan kualiti pencapaian mata pelajaran dapat dilihat pada setiap ujian dan peperiksaan yang telah dilaksanakan sehingga bulan September 2024.

Jadual 5: Analisis Gred Purata Mata Pelajaran Berdasarkan Peperiksaan

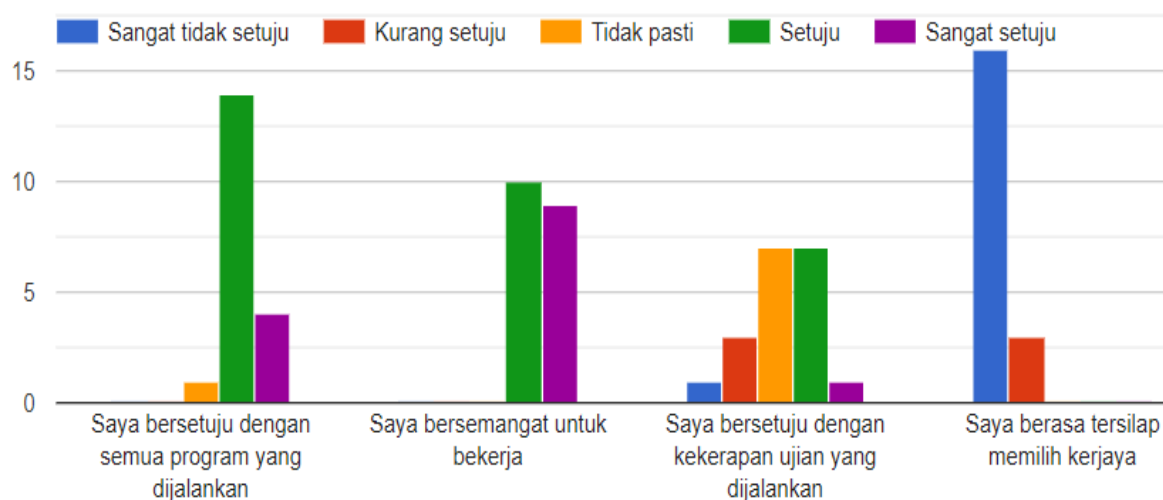
MP	GPS PRA TRY 24	GPS PPT 24	GPS PRA PPT 24	GPS PRA TOV '24	GPS TOV 2024	GPS PPT 23	GPS PRA PPT 23	GPS PRA AKHIR 23	GPS PAT 23
BM	5.76	6.64	7.08	7.47	7.09	7.77	7.40	7.94	6.93
BI	7.44	7.70	7.39	7.80	7.61	7.46	6.97	7.62	7.60
SEJARAH	7.01	7.18	8.03	8.58	7.97	8.94	8.20	8.44	8.53
PAI	7.05	7.52	7.57	8.36	7.32	6.44	7.80	7.48	7.29
MATE	8.56	8.56	8.59	8.88	8.80	9.00	8.66	8.72	8.80
SAINS	8.05	8.40	7.80	8.75	8.11	8.18	7.48	8.37	8.84
PSV	5.55	4.21	5.04	6.32	4.39	6.34	6.79	5.93	6.14
GEOG	4.35	4.65	5.40	7.45	5.95	7.95	7.36	8.00	6.78
SRT	3.29	2.64	5.21	7.86	6.64	5.41	8.35	5.29	6.41
GPS	6.93	7.07	7.32	8.03	7.36	7.70	7.67	7.79	7.66

Jadual 5 menunjukkan menetapkan hala tuju yang jelas pada setiap orang murid bermula seawal Tingkatan Empat menerusi hasil pencapaian. Daripada pengiraan dan pengoperasian *headcount* telah menampakkan peningkatan dalam pencapaian keseluruhan GPS bagi semua mata pelajaran bermula Peperiksaan Akhir Tahun 2023 pada 7.66 hingga ke Pra Percubaan 2024 pada 6.93.

## Persepsi Guru Terhadap Pelaksanaan Program HeadCount

Objektif 3: Menjelaskan persepsi guru terhadap pelaksanaan program *HeadCount*.

Rajah 6 seterusnya menggambarkan lapan respons guru terhadap pelaksanaan pengoperasian *headcount*. Semua guru (19 orang) yang terlibat dalam pengoperasian *headcount* diminta menjawab soal selidik dan didapati majoriti daripada mereka bersetuju dengan pelaksanaan pengoperasian *headcount*. Juga didapati mereka bersemangat untuk bekerja semasa pelaksanaan pengoperasian *headcount*. Mereka (84%) juga sangat tidak bersetuju bahawa tersalah memilih kerjaya sebagai seorang guru dalam suasana pengoperasian *headcount* dijalankan.

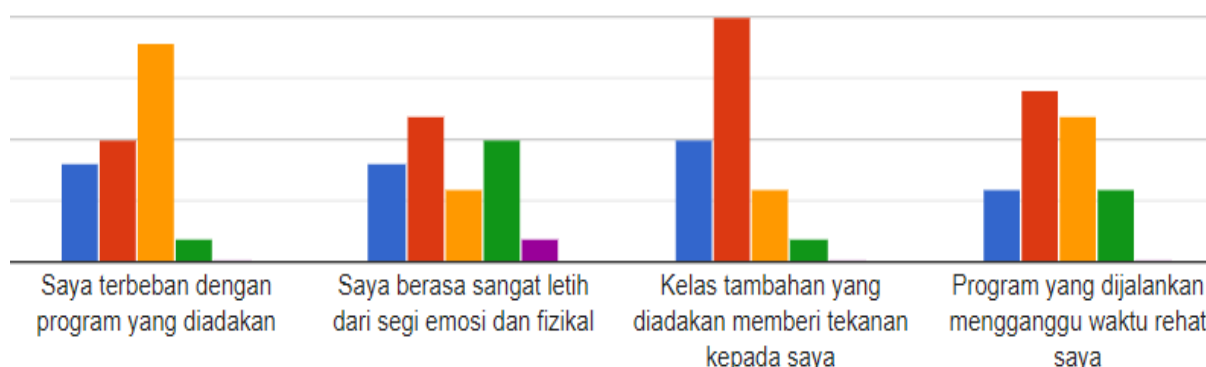


Rajah 6: Persepsi Guru Terhadap Pelaksanaan Pengoperasian HeadCount (Bahagian 1)

Namun, persepsi guru didapati bercampur-campur merangkumi kelima-lima skala apabila ditanya berkaitan penerimaan terhadap kekerapan mengadakan 6 kali Peperiksaan dalam setahun, iaitu Pra PPT, PPT (OTI 1), Pra Percubaan, Percubaan SPM (OTI 2), Pasca Percubaan 1, dan Pasca Percubaan 2. Ini menunjukkan bahawa bilangan kekerapan peperiksaan sebanyak 6 kali dalam setahun telah menimbulkan ketidakselesaan kepada sebilangan kecil guru (21%), manakala sebilangan besar beranggapan selesa (42%) dengan kekerapan pelaksanaan peperiksaan berkenaan.

Rajah 7 juga menggambarkan hasil bercampur-campur bagi item berkaitan pengoperasian *headcount* membebankan guru yang terlibat dalam peperiksaan SPM. Lebih ramai guru (47%) menyatakan program ini tidak membebankan, manakala (5%) sahaja didapati bersetuju bahawa program ini adalah tidak membebankan mereka.

Selain itu, seramai (52%) daripada guru menyatakan bahawa pengoperasian *headcount* meletihkan mereka dari aspek emosi dan fizikal. Manakala seramai (32%) daripada guru menyatakan bahawa pengoperasian *headcount* adalah tidak meletihkan mereka dari aspek emosi dan fizikal. Bagi aspek tekanan kerja, seramai (79%) daripada murid didapati tidak bersetuju menyatakan pengoperasian *headcount* memberikan tekanan kepada mereka. Hanya (5%) sahaja daripada guru SPM menyatakan pengoperasian *headcount* memberi tekanan kerja kepada mereka.



Rajah 7: Persepsi Guru Terhadap Pelaksanaan Pengoperasian HeadCount (Bahagian 2)

Bagi item terakhir dalam soal selidik, didapati guru SPM (53%) tidak bersetuju bahawa Program peperiksaan mengganggu waktu rehat mereka, manakala (16%) daripada guru bersetuju menyatakan program ini adalah mengganggu waktu rehat mereka semasa menjalani Program peperiksaan.

## PERBINCANGAN

Berdasarkan dapatan yang diperoleh daripada data keputusan peperiksaan menunjukkan kekerapan peperiksaan boleh meningkatkan pencapaian murid dengan menggunakan pengoperasian *headcount*. Keputusan yang ketara diantara Pra TOV iaitu 8.03 telah meningkat kepada 6.93 pada peperiksaan pra percubaan menunjukkan peningkatan sebanyak 13.69%. Peperiksaan tov sehingga pra percubaan telah dijalankan dalam format penuh SPM yang mengambil kira kertas 1 dan kertas 2. Dapatan menunjukkan pencapaian telah melebihi sasaran bermula dari OTI2 sehingga OTI5, ini sekali gus menunjukkan keberkesanan dalam melaksanakan *headcount* dalam peperiksaan di sekolah. Berdasarkan jadual 2 sedikit penurunan GPS dalam peperiksaan pra percubaan iaitu 6.93 berbanding dengan sasaran 6.75. Secara keseluruhannya kekerapan peperiksaan dan pengoperasian head count menunjukkan hasil yang sangat memberangsangkan untuk pelaksanaan bagi mencapai sasaran GPS di sekolah.

## REFLEKSI

Pencapaian calon-calon SPM 2024 telah menunjukkan satu kejayaan yang sangat baik berdasarkan GPS yang telah di perolehi pada setiap peperiksaan yang berlangsung. Keyakinan dan kesungguhan para murid ditunjukkan dengan jelas berdasarkan analisis. Saya berasa gembira dan terharu apabila ada murid yang telah berjumpa dengan saya dan memberitahu kaedah peperiksaan berterusan dan pengoperasian *headcount* memberi peluang kepada mereka untuk melihat perkembangan markah dari semasa ke semasa. Murid juga menjelaskan bahawa mereka memerlukan daya tolakan berterusan daripada pihak sekolah untuk terus menguasai ilmu dalam setiap mata pelajaran, di samping dibimbing dengan teknik menjawab dalam peperiksaan yang berkesan. Guru-guru yang mengajar peringkat SPM pula majoriti gembira dengan keputusan GPS yang semakin baik berbanding sebelumnya. Usaha dan pengorbanan dari segi masa, emosi, dan kewangan yang dicurahkan kepada anak didik sekolah telah memberikan hasil yang setimpal kepada mereka. Adalah tidak dinafikan wujud sebilangan kecil daripada guru merasakan pengoperasian *headcount* telah menjejaskan masa, emosi, dan memberi tekanan kerja berbanding sebelumnya. Namun, tanggungjawab dan kerja hakiki seorang guru adalah terpelihara dengan pelaksanaan pengoperasian *headcount*.

## **CADANGAN KAJIAN**

Kajian ini memberikan tumpuan terhadap murid tingkatan lima yang bakal memduduki peperiksaan SPM sahaja. Pihak sekolah menerima hakikat bahawa penguasaan ilmu dalam kelas perlu selaras dengan pencapaian GPS dalam peperiksaan rasmi peringkat kebangsaan. Kami juga percaya bahawa *ranking* SMK Alor Peroi dalam kalangan sekolah-sekolah di daerah Besut boleh diperbaiki sekiranya ada usaha yang selari dilakukan bagi memperbaiki pencapaian GPS murid di peringkat SPM. Oleh itu, kami mencadangkan agar kaedah pengoperasian *headcount* diperluaskan penggunaannya dalam kalangan guru-guru untuk merancang perkembangan pencapaian murid dalam setiap mata pelajaran. Selain itu, para guru juga boleh dibudayakan merancang intervensi kepada murid-murid yang lemah untuk memastikan GPS dapat dilaksanakan dengan jayanya dengan menggunakan pengoperasian *headcount*. Semoga hasil kajian ini dapat dimanfaatkan dan seterusnya menjadikan proses pengajaran dan pembelajaran semakin menarik, berkesan dan menyeronokkan kepada semua murid di sekolah.

## **RUJUKAN**

- Ackerman, P. L., & Kanfer, R. (2009). *Test Fatigue: The Influence of Test Demands and Optimism on Perceived Fatigue and Test-taking Motivation*.
- Black, P., & Wiliam, D. (1998). *Inside the Black Box: Raising Standards Through Classroom Assessment*. Phi Delta Kappan.
- Harris, A., & Jones, M. (2010). *Professional Learning Communities and System Improvement. Improving Schools*.
- Javornik Š, Klemenčič Mirazchiyski E. (2023). Factors Contributing to School Effectiveness: A Systematic Literature Review. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*. 13(10):2095-2111. <https://doi.org/10.3390/ejihpe13100148>
- Stiggins, R. (2004). *Student-Involved Assessment for Learning*. Pearson Education.
- Roediger, H. L., & Butler, A. C. (2011). *The Critical Role of Retrieval Practice in Long-term Retention*. Trends in Cognitive Sciences.

## THE FLEXIBILITY IN A HYBRID LEARNING TOWARDS STUDENTS ACADEMIC PERFORMANCE: A CONCEPT PAPER

Muhammad Ridhwan bin Mat Zaki<sup>1\*</sup> (ridhwan@gapps.kptm.edu.my)

Nur Zarifah binti Mohamad Nazri<sup>2</sup> (zarifah@gapps.kptm.edu.my)

Ami Afiza binti Mohammed Suhaimi<sup>3</sup> (amiafia@gapps.kptm.edu.my)

<sup>1,2,3</sup>Kolej Poly-Tech MARA Alor Setar, Malaysia

### ABSTRACT

*The pandemic coronavirus disease (COVID-19) has altered the landscape of the education system in every country. As academic institutions throughout the world face the global health issue, there is a need to investigate various instructional approaches such as online, hybrid, and blended learning methods and the impact of these approaches on students' academic performance. This concept paper aims to investigate the flexibility of hybrid learning towards student academic performance in Malaysian higher education institutions. Hybrid learning environments, which combine traditional in-person classes with online learning components, have become increasingly popular in Malaysia due to their potential to enhance student learning outcomes and accessibility, especially in their Cumulative Grade Point Average (CGPA). This paper will examine the existing literature on the impact of flexibility in hybrid learning on students' academic performance. It will explore the perspective from the student and lecturer preferences with flexibility, alongside best practices for enhancing student success in hybrid learning environments. The paper will conclude with an analysis of the study's implications for higher education institutions in Malaysia and provide recommendations for optimizing student success and maintaining strong academic performance in hybrid learning settings. These recommendations may include providing support and resources to enhance student motivation and engagement, promoting clear communication and collaboration between instructors and students, and ensuring access to necessary technology and infrastructure for online learning.*

**Keywords:** Flexibility, Hybrid Class, Student Academic Performance, Student and Lecturer Preferences

### INTRODUCTION

#### Background of Study

The COVID-19 pandemic has highlighted the importance of digital technology in education, prompting a shift from traditional in-person learning to online learning, particularly in higher education (Bhamani et al., 2020; Dhawan, 2020). Over time, the learning environment in higher education has evolved. Previously, education relied heavily on face-to-face teaching, where lecturers were the primary source of knowledge alongside the curriculum. Now, hybrid learning, which combines in-person instruction with online components, has emerged as a flexible alternative to fully in-person or fully online models. Flexible learning is often associated with blended or online learning approaches (Anthony et al., 2020). As education systems continue to adapt post-pandemic, discussions on how this flexibility impacts students' academic performance have become increasingly relevant. This paper aims to explore how flexibility in hybrid learning influences students' academic performance, focusing on the role of flexible learning environments.

### **Research Problem**

In recent years, hybrid learning and online education have emerged as prominent pedagogical approaches, especially following the COVID-19 pandemic. This model provides flexibility in terms of time, location, and learning modes, catering to the diverse needs and preferences of students (Dhawan, 2020). However, while hybrid learning can enhance accessibility and convenience, it is crucial to assess its impact on student academic performance. Baker (2021) suggests that institutions should focus on improving engagement and outcomes within hybrid formats, while also addressing potential challenges related to self-regulation and motivation for both students and instructors. Consequently, understanding how flexibility in hybrid learning influences student academic performance is essential for optimizing educational strategies and ensuring that all students can benefit from this innovative approach.

Moreover, the preferences of both students and lecturers play a crucial role in ensuring the effectiveness of hybrid learning environments (Sherwani, 2021). Students who can express their learning preferences often demonstrate higher motivation and achieve better academic outcomes. Simultaneously, lecturers who adapt their teaching methods to align with student preferences can create a more engaging and effective learning experience (Eom, 2019). However, discrepancies in preferences between students and educators can lead to misalignments that hinder the educational process. For example, while some students may favor the structure of face-to-face instruction, others may excel in self-directed online settings. These varying preferences highlight the need for a nuanced approach to hybrid learning that considers individual learning styles and instructional strategies to optimize academic performance (Meyer & Rall, 2022).

Therefore, understanding the relationship between flexibility in hybrid learning, student academic performance, and the preferences of both students and instructors is vital for the future of education. Universities and colleges are increasingly adopting hybrid models and exploring how these factors interact and influence one another. Furthermore, advancements in technology, such as artificial intelligence (AI), have made hybrid learning more engaging and created new opportunities for academic enhancement (Muthmainnah et al., 2024). As educational environments continue to evolve, there is a pressing need for empirical research to evaluate the effectiveness of hybrid learning frameworks, considering the preferences of all stakeholders involved. This approach will not only improve academic outcomes but also foster a more inclusive and responsive educational environment.

### **Significance of the Study**

This research highlights the potential limitations and emphasizes the need for further studies to fully grasp the impact of flexibility in hybrid learning on students' academic performance. Researchers will be able to expand their understanding of factors that affect students' academic success in hybrid learning environments. To accurately identify the challenges, it is essential to investigate the prevalence of academic difficulties among students engaged in hybrid learning environments. The findings of this study provide valuable insights into the academic performance levels among student in higher education institutions and also among lecturers. Additionally, the study can help students recognize the factors contributing to academic struggles in hybrid learning. The study provides insights that can help lecturers develop more effective instructional strategies, balancing in-person and online components to maximize engagement and learning outcomes. Moreover, this study has practical implications for parents, offering insights into how they can support their children's academic success in a hybrid learning situation.

## **LITERATURE REVIEW**

### **Flexibility in Hybrid Learning**

Hybrid learning, which combines traditional face-to-face instruction with online elements, has gained prominence in educational contexts, particularly in response to the Covid-19 pandemic. Research has indicated that the flexibility inherent in hybrid learning environments significantly enhances students' academic performance. For instance, a study by Dziuban et al. (2021) found that students who engaged in hybrid learning benefited from the ability to tailor their learning experiences according to their individual schedules and learning styles. Next, flexibility allows learners to revisit course materials, participate in online discussions at their convenience, and ultimately foster a more personalized learning experience.

Moreover, the flexibility of hybrid learning accommodates diverse student needs, particularly regarding accessibility and learning preferences. Research by Huang and O'Neill (2022) emphasizes that hybrid models can alleviate challenges for students with various commitments, such as family or work obligations. Additionally, this flexibility enables students to study at their own pace, contributing to better retention of information and improved grades (Huang & O'Neill, 2022). This adaptive learning approach not only supports academic achievement but also fosters essential skills like self-regulation and time management, which are crucial for lifelong learning.

However, the successful implementation of hybrid learning requires careful consideration of its design and execution to maximize flexibility. According to Kuhlthau et al. (2023), effective hybrid programs must ensure that both online and in-person components are well-integrated and equally engaging. Their research highlights that merely providing flexible options is insufficient; the quality of interactions and the alignment of learning outcomes across different modalities are critical for student success. With the advancement of technology today, flexibility is increasingly being implemented in universities and colleges to enhance the learning experience and support diverse student needs. By leveraging innovative tools and strategies, institutions can create dynamic learning environments that foster engagement and academic achievement.

### **Student Academic Performance**

A student's accomplishment in a variety of academic topics can be measured by their academic performance. Standardized test scores, graduation rates, and learning outcomes are frequently used by educators and educational institutions to evaluate student achievement. Broadbent and Poon's 2020 study examined the effects of both in-person and virtual learning environments on students' academic achievement. According to their findings, in-person contacts are essential for enhancing academic performance, especially for students who have difficulty with self-motivation and time management, even when online learning offers flexibility.

Therefore, classroom performance is one of the most direct and ongoing indicators of a student's academic achievement. Teachers evaluate classroom performance using assignments, class participation, projects, and exams, which provide an abundant and formative perspective on a student's learning progression. According to Andrade and Heritage (2018), classroom assessments are often classified into two types: formative (ongoing, to inform instruction) and summative. Graduation rates are viewed as indicators of both student achievement and institutional performance. According to Zhang et al. (2020), educational institutions with higher graduation rates frequently have superior support systems in place, such as counseling, tutoring, and financial aid programs, all of which help students stay in college and eventually graduate.

According to Alon (2021), focusing simply on graduation rates can oversimplify the complexities of student success, as some students may take longer to graduate because they have personal or financial problems, but this does not indicate academic failure. Furthermore, institutions may feel driven to

increase graduation rates by lowering academic requirements or providing excessive tolerance, which could jeopardize educational quality. Broadbent and Poon's (2020) research emphasizes the necessity of balancing flexibility, such as online learning, with the benefits of face-to-face interactions in improving academic outcomes.

### **Student and Lecturer Preferences for Hybrid Learning**

The findings from many studies conducted during the pandemic were likely shaped by the mandatory remote online teaching environment, which left participants with no alternative. As a result, these studies indicated a preference for the online class format due to this influencing factor. According to Garba & Abdulhamid (2024), study's findings showed that 79% of students (100 out of 127) prefer the new hybrid teaching method over both traditional in-class and fully online options. The study offers deeper insights into why the hybrid model is preferred, highlighting its ability to create a flexible and inclusive learning environment that promotes engagement and effectively incorporates technology into teaching methods. The effectiveness of online learning in a hybrid learning (HL) model is influenced, in part, by the level of independence students possess (Rorimpandey & Midun, 2021). Students view the main benefit of hybrid courses as having less commuting time and greater flexibility to attend traditional classes. Additionally, many students enjoy the cost savings while still having the opportunity to engage and exchange ideas in a physical classroom setting (Olapiriyakul & Scher, 2006). The study by Chen & Chiou (2014) revealed that students in online learning demonstrated better performance and higher levels of satisfaction compared to those in traditional classroom settings. Given that graduate students are typically at a mature stage of development and capable of self-directed learning, a hybrid learning model could be an appropriate option for them (Yeli & Nasution, 2023).

Lecturers should think about implementing hybrid teaching models that merge the advantages of face-to-face interaction with the flexibility of online learning, accommodating various student preferences and enhancing the overall educational experience. Prior to the pandemic, higher education institutions offered on-campus and online programs separately to address the learning requirements of both on-campus and off-campus students (Garba & Abdulhamid, 2024). On the teaching side, there are numerous issues and challenges that need to be addressed within online learning models. Similarly, universities must invest in the necessary facilities and infrastructure to ensure that online lectures are conducted effectively (Unsriana et al., 2023). Most lecturers teaching science courses agree that hybrid science learning necessitates the use of learning media. These media play a crucial role in helping students comprehend the material presented in lectures. Most lecturers agree that incorporating local wisdom into science education in a hybrid learning enhances students' understanding of the learning material (Isdaryanti et al., 2023). To enable lecturers to perform their roles as educators and teachers professionally, a system is necessary to manage their work assignments, ensuring they stay focused on the goals established by the higher education institution. The study by Soares et al. (2023) recommended a hybrid approach that integrates the AHP method, the profile matching method, and the CPI method to identify the best-performing lecturers. This will be based on criteria from the teaching and learning scorecard and student evaluations, which include factors such as the syllabus, teaching materials, in-class instruction, discipline, campus presence, out-of-class student support, the teaching and learning process, student knowledge, student assessments, and teaching resources.

## **RESEARCH METHODOLOGY**

To accomplish the aforementioned goals, a review of the literature was done utilizing an archival method. Using the terms "flexibility," "hybrid learning," "student academic performance," "online learning," "blended learning," and "student and lecturer preferences," it was possible to assemble the studies of various academics from online sources like Google Scholar and Emerald Insight. As a result, articles about flexibility of hybrid learning that were published between 2019 and 2024 have been



examined to fulfil the stated objective. The study would provide insights into the flexibility in hybrid learning towards students' academic performance.

## **DISCUSSIONS AND CONCLUSIONS**

Mixed learning, also known as hybrid learning, is a learning method that integrates two or more methods and approaches to achieving the learning process's objectives. Hybrid learning spaces are more expensive to implement than fully face-to-face or online learning environments since they provide learners with access to all learning alternatives. As a result, institutional investments in hybrid learning must be carefully considered. The concept of Hybrid Learning enables development in the form of virtual experiences between instructors and students. They allow students and educators to live in separate worlds while still providing feedback and interacting with one another. Technology development has a considerable impact on transferring knowledge processes, especially those in education (Hediansah & Surjono, 2019). Research indicates that even with the increased accessibility of hybrid learning, sustaining student motivation in asynchronous environments is still a major difficulty (Xie et al., 2022). If improved, the hybrid learning structure has the potential to completely reshape education in the years to come by establishing a balance between academic success and flexibility.

Hence, according to research, the hybrid model improves prospects for collaborative learning by allowing more individualized instruction while perhaps reducing in-person interaction (Adedoyin & Soykan, 2020). Due to the growth of digital resources, research indicates that having access to technology is essential for success in hybrid learning yet, differences in access to technology can lead to performance gaps between students (Dhawan, 2020). Time management and self-regulation problems arise as a result of the challenges that many students face in juggling scheduled in-person sessions with self-paced online learning (Adams et al., 2021). According to recent research, in order to help students, succeed in hybrid environments, institutions must offer better academic support, including instruction in time management and digital literacy (Heo et al., 2022).

In conclusion, for effective learning through discussions in blended course designs, it is crucial to maintain alignment between in-class and online discussions (Han & Ellis, 2019). Hybrid learning is one model that enables teachers to innovate and engage interactively, helping them adapt to the evolving demands of education. Change begins with the individual, as educators must recognize and adapt to new developments while keeping their focus on the intended learning goals. In implementing hybrid learning, institutions and educators must ensure that all participants possess basic digital literacy skills and continuously monitor the availability of necessary resources and infrastructure to minimize challenges during independent online learning. Moreover, educators should be prepared with effective solutions to address any potential issues that may arise.

## **ACKNOWLEDGEMENT**

The authors would like to express a great acknowledgement of the funding from Kolej Poly-Tech MARA Alor Setar.

## **REFERENCES**

- Adams, C., Goad, J., & Rubinstein, M. (2021). College student perceptions of hybrid learning during COVID-19. *Journal of Higher Education Theory and Practice*, 21(3), 98-115.
- Adedoyin, O. B., & Soykan, E. (2020). Covid-19 pandemic and online learning: The challenges and opportunities. *Interactive Learning Environments*, 28(4), 1-13.

- Alon, S. (2021). *Race, class, and graduation gaps in higher education: A review of institutional accountability*. Springer.
- Andrade, H., & Heritage, M. (2018). *Using formative assessment to enhance learning, achievement, and academic self-regulation*. Routledge.
- Au, W. (2020). *Critical issues in standardized testing: The politics of testing and accountability*. Teachers College Press.
- Baker, R. S. (2021). Educational Data Mining: A Review of the State of the Art. *Journal of Educational Data Mining*, 13(1), 5-24.
- Campbell, L., & Oblinger, D. (2021). "The influence of teacher expectations on classroom assessment practices." *Educational Assessment*, 30(3), 257-276.
- Castillo, C., & Bernal, M. (2022). "Disparities in graduation rates among racial and socioeconomic groups." *Journal of Diversity in Higher Education*, 15(2), 190-204.
- Chen, B. H., & Chiou, H. H. (2014). Learning style, sense of community and learning effectiveness in hybrid learning environment. *Interactive Learning Environments*, 22(4), 485-496.
- Darling-Hammond, L., Wilhoit, G., & Pittman, K. (2021). *Balanced assessment systems: A framework for improving student achievement*. Wiley.
- Dhawan, S. (2020). Online Learning: A Panacea in the Time of COVID-19 Crisis. *Journal of Educational Technology Systems*, 49(1), 5-22.
- Dziuban, C., Hartman, J., & Moskal, P. (2021). The effects of hybrid learning on student engagement and performance: A case study. *Educational Technology Research and Development*, 69(4), 1231-1251.
- Eom, S. (2019). The effects of student motivation and self-regulated learning strategies on student's perceived e-learning outcomes and satisfaction. *Journal of Higher Education Theory and Practice*, 19(7). <https://doi.org/10.33423/jhetp.v19i7.2529>
- Garba, S. A., & Abdulhamid, L. (2024). Students' Instructional Delivery Approach Preference for Sustainable Learning Amidst the Emergence of Hybrid Teaching Post-Pandemic. *Sustainability*, 16(17), 7754.
- Gecer, A. (2013). Lecturer-student communication in blended learning environments. *Educational Sciences: Theory and Practice*, 13(1), 362-367.
- Gordon, G., & Rajagopalan, P. (2020). "A holistic view of classroom performance assessment in diverse classrooms." *Journal of Educational Psychology*, 112(4), 670-685.
- Hattie, J., & Clarke, S. (2022). "Standardized tests and their role in assessing cognitive vs. non-cognitive skills." *Educational Measurement*, 45(1), 115-129.
- Heo, H., Bonk, C. J., & Doo, M. Y. (2022). Enhancing college students' self-regulation and learning engagement in hybrid learning environments. *Internet and Higher Education*, 53, 100839.
- Huang, Y., & O'Neill, R. (2022). Accessibility and flexibility in hybrid learning: Bridging the gap for diverse learners. *Journal of Online Learning Research*, 8(1), 45-63.
- Isdaryanti, B., Ahmadi, F., Nuzulia, S., Wahyuningrum, I. F. S. & Irvan, M.F. (2023). What Kind of Learning Media That Lecturers and Students Want? Need Analysis on HybridScience Learning. *PUPIL: International Journal of Teaching, Education and Learning*, 7(3), 17-31.
- Jimerson, S., Burns, M., & VanDerHeyden, A. (2023). *Data-driven educational decision-making: Enhancing student achievement through multiple measures*. Sage Publications.
- Kuhlthau, C. C., Maniotes, L. K., & Caspari, A. K. (2023). Designing hybrid learning environments: Balancing flexibility with engagement. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 20(1), 12-29.
- Ladson-Billings, G. (2020). "Cultural bias in standardized testing: Implications for minority students." *Review of Educational Research*, 90(2), 230-256.
- Meyer, K. A., & Rall, J. (2022). Aligning Student and Instructor Preferences in Hybrid Learning. *Journal of Higher Education Theory and Practice*, 22(5), 15-30.
- Muthmainnah, M., Darmawati, B., Khang, A., Yakin, A. A., Obaid, A. J., & Elngar, A. A. (2024). Shaping Artificial Intelligence-Perceived Hybrid Learning Environment at University toward

- the Global Talent Development Strategy. In CRC Press eBooks (pp. 219–243). <https://doi.org/10.1201/9781003440901-14>
- Olapiriyakul, K., & Scher, J. M. (2006). A guide to establishing hybrid learning courses: Employing information technology to create a new learning experience, and a case study. *The Internet and Higher Education*, 9(4), 287-301.
- Rorimpandey, W. H., & Midun, H. (2021). Effect of hybrid learning strategy and self-efficacy on learning outcomes. *Journal of Hunan University Natural Sciences*, 48(8).
- Sherwani, M. a. M. N. J. B. M. (2021). Students' perceptions of Hybrid Classes in the context of Gulf University: an analytical study. *Journal of Hunan University*, 48(5). <http://jonuns.com/index.php/journal/article/download/588/585>
- Soares, T. G., Cham, M. F., Abidin, A. Z., & Wahyuningrum, T. AHybrid METHODS DSS FOR THE BEST PERFORMING LECTURERS SELECTION.
- Unsriana, L., Dharma, H. R., & Novella, U. (2023, May). The Effect of Learning Facilities and the Role of Lecturers on Interest in Hybrid Learning: A Case Study at Binus University. In 2023 8th International Conference on Business and Industrial Research (ICBIR) (pp. 409-413). IEEE.
- Wilson, J., Reeves, T., & Anderson, L. (2021). "The role of standardized testing in educational equity: Challenges and opportunities." *Assessment in Education: Principles, Policy & Practice*, 28(3), 285-301.
- Xie, Z., Wang, Y., & Xie, W. (2022). Challenges and Opportunities in Hybrid Learning: Post-Pandemic Education. *Journal of Education and Technology*, 18(3), 105-123.
- Yeli, S., & Nasution, S. (2023). Preferences for Hybrid Learning of Postgraduate Students. *Valley International Journal Digital Library*, 3073-3081.
- Zhang, L., Greene, B., & Patton, M. (2020). "Graduation rates as an accountability metric: Reflections from higher education administrators." *Educational Researcher*, 49(5), 302-314.

## MENINGKATKAN KOMPETENSI PEMBUDAYAAN PENYELIDIKAN PENGETUA DAN GURU BESAR DAERAH BESUT MENGGUNAKAN KAEDAH THREE BEES

Mohd Aliziyad bin Abas<sup>1</sup> ([aliziyad@moe.gov.my](mailto:aliziyad@moe.gov.my))  
Siti Meriam binti Deraman<sup>2</sup> ([sitimeriam.deraman@moe.gov.my](mailto:sitimeriam.deraman@moe.gov.my))  
Rozaidi bin Abdul Majid<sup>3</sup> ([rozaidi.abdulmajid@moe.gov.my](mailto:rozaidi.abdulmajid@moe.gov.my))  
Dr Haslina binti Hanapi, PhD<sup>4</sup> ([haslinahanapi@ipgmksm.edu.my](mailto:haslinahanapi@ipgmksm.edu.my))  
Zuraidi bin Wahid<sup>5</sup> ([zuraidi.wahid@moe.gov.my](mailto:zuraidi.wahid@moe.gov.my))

<sup>1,2,3,5</sup> Pejabat Pendidikan Daerah Besut; <sup>4</sup>Institut Pendidikan Guru Kampus Sultan Mizan

### ABSTRAK

*Kajian ini teretus ekoran daripada skor kompetensi pembudayaan penyelidikan dalam instrumen Standard Kompetensi Pemimpin Sekolah 2.0 (i-KOMPAS 2.0) tahun 2022 yang telah diisi oleh pengetua dan guru besar sekolah-sekolah Daerah Besut menunjukkan skor terendah dan berada dalam tahap sederhana iaitu 2.69 (Pengetua) dan 2.31 (Guru Besar). berbanding dengan purata skor keseluruhan Penilaian Kompetensi Kendiri (PKK) pengetua dan guru besar 3.87 dan 4.07. Susulan daripada itu, satu kajian tindakan telah dilaksanakan bagi meningkatkan kompetensi pembudayaan penyelidikan dalam kalangan PGB daerah Besut melalui kaedah THREE BEES. Seramai 5 orang pengetua dan 5 orang guru besar daerah Besut terlibat dalam kajian ini. Data awal melalui temu bual dan analisis mendapati PGB Daerah Besut kurang pengetahuan dan memerlukan kemahiran dalam melaksanakan penyelidikan. Purata skor kompetensi pembudayaan penyelidikan bagi 10 orang PGB yang terlibat ialah 2.70. Oleh itu, kajian dan intervensi melalui kaedah THREE BEES bermula bulan April 2023 sehingga Oktober 2023 bagi kitaran pertama telah dilaksanakan. Tiga strategi dilaksanakan iaitu bimbing, buat dan bentang. Kaedah ini menumpukan proses bimbingan berfokus kepada PGB terlibat pada setiap proses. Impak kajian mendapati, skor i-KOMPAS pengetua dan guru besar yang terlibat pada tahun 2023 telah meningkat kepada purata skor 3.50 dan telah melepasi tahap tinggi (3.44-5.00). Keputusan ini telah menyumbang kepada peningkatan purata skor kompetensi pembudayaan penyelidikan pengetua dan guru besar daerah Besut bagi pengisian i-KOMPAS tahun 2023 kepada 3.15 dan 3.05. Soalselidik yang dijalankan ke atas pengetua dan guru besar yang terlibat juga menunjukkan mereka lebih berkeyakinan untuk mengamalkan pembudayaan penyelidikan di sekolah masing-masing.*

**Kata kunci :** Standard Kompetensi Pemimpin Sekolah 2.0, i-KOMPAS 2.0, Kompetensi Pembudayaan Penyelidikan. Penilaian Kompetensi Kendiri, Pemimpin Sekolah

### PENGENALAN

Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025 merupakan pelan pembangunan pendidikan yang telah merangka 11 anjakan bagi merealisasikan perubahan yang dihasratkan oleh semua rakyat Malaysia. Anjakan ke-5 khususnya adalah untuk memastikan kepimpinan berprestasi tinggi ditempatkan di setiap sekolah. Berdasarkan keperluan membina kebolehan dan keupayaan sistem pendidikan negara, Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) telah menyusun perubahan dan penambahbaikan yang akan dilaksanakan dalam tiga gelombang dengan beberapa inisiatif bertujuan untuk memastikan pemimpin sekolah yang berprestasi tinggi ditempatkan di sekolah-sekolah Malaysia. Namun setelah Gelombang Pertama dan Kedua selesai, berapa peratuskah sebenarnya pemimpin berprestasi tinggi telah berjaya dilahirkan dan bagaimanakah penarafan terhadap Pengetua dan Guru Besar (PGB) yang telah mencapai tahap pemimpin berprestasi tinggi dilakukan?

Institut Aminuddin Baki (IAB), KPM telah menggubal satu dokumen standard kompetensi yang boleh digunakan untuk mengukur kompetensi pemimpin pendidikan ke arah kepimpinan berprestasi tinggi dan berkesan. Model KOMPAS 2.0 mempunyai 5 domain dan 18 kompetensi yang menjadi panduan kepada pemimpin sekolah.

Pengisian KOMPAS 2.0 boleh dijadikan panduan dan rujukan standard kompetensi kepada pemimpin sekolah dalam mengurus dan memimpin organisasi pendidikan dan menjadi asas keperluan latihan bagi tujuan pembangunan kapasiti pemimpin sekolah melalui analisis keperluan latihan (AKL). Selain itu, ia juga dapat membantu pemimpin sekolah untuk melihat perkembangan tahap kompetensi yang dicapai berdasarkan profil melalui penarafan sendiri untuk tujuan pembangunan profesionalisme diri mereka. Bagi pihak Kementerian Pendidikan Malaysia, KOMPAS 2.0 boleh dijadikan asas rujukan utama kepada Kursus Immersion dan Kursus Intervensi Pelonjakan Kepimpinan Sekolah (InPeKs) yang dilaksanakan oleh IAB dalam proses transisi pemimpin sekolah yang baharu bertujuan untuk memantapkan pengurusan dan kepimpinan pada awal penempatan mereka. Selain daripada itu, data pengisian KOMPAS 2.0 ini juga dapat menyokong pelaksanaan Standard Kualiti Pendidikan Malaysia (SKPM), menyokong dan selari dengan tahap penilaian prestasi sedia ada iaitu Penilaian Bersepadu Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PBPPP).

**Jadual 1 : Dimensi dan Kompetensi KOMPAS 2.0**

DOMAIN	KOMPETENSI
1. Berwawasan	1. Pematuhan Akta, Peraturan dan dasar Pendidikan 2. Menterjemahkan Visi dan Misi KPM 3. Penetapan Strategik
2. Instruksional	4. Instruksional Berfokus Kurikulum 5. Pembudayaan Penyelidikan 6. Pemantauan Menyeluruh 7. Pembudayaan Ekosistem Digital
3. Sumber Operasi	8. Mengurus Pelbagai Data 9. Mengurus Sumber Fizikal 10. Mengurus Sumber Pendidikan 11. Membangunkan Sumber Manusia 12. Mengurus Kewangan 13. Mengurus Risiko
4. Kualiti Peribadi	14. Integriti 15. Orientasi Kecemerlangan 16. Orientasi Keusahawan 17. Kemahiran Mengurus Kendiri dan Sosial
5. Hubungan	18. Membina Jaringan dan Jalinan

Pengisian i-KOMPAS ini diwajibkan kepada semua PGB bagi membuat penilaian kompetensi sendiri (PKK) dan juga analisis keperluan latihan (AKL). Pengisian dilakukan dalam bulan Julai hingga Ogos setiap tahun. Skor pengisian i-KOMPAS PGB ini akan dianalisis dan digunapakai oleh bahagian-bahagian dalam KPM sebagai data untuk penambahbaikan program-program KPM. Persoalannya, sejauhmanakah dapatan skor daripada i-KOMPAS digunakan oleh Pejabat Pendidikan Daerah (PPD) bagi meningkatkan kompetensi PGB mereka?

### Refleksi

Berdasarkan kepada refleksi pengkaji terhadap dapatan pengisian i-KOMPAS 2022 sekolah-sekolah daerah Besut dan di negeri Terengganu menunjukkan skor yang terendah dalam kompetensi pembudayaan penyelidikan berbanding dengan 17 kompetensi kepimpinan yang lain. Keputusan ini menyebabkan pihak Institut Aminuddin Baki (IAB), KPM yang berperanan utama dalam penggubalan i-KOMPAS dan hasrat tuan Pengarah Pendidikan negeri Terengganu supaya intervensi dapat dilakukan bagi meningkatkan kompetensi pembudayaan penyelidikan dalam kalangan PGB di negeri Terengganu.

Daripada soal selidik awal yang telah dibuat kepada pemimpin sekolah dan guru-guru, didapati pengetua dan guru besar masih kurang pendedahan dan kefahaman berkaitan dengan kemahiran penyelidikan. Ini menyebabkan budaya penyelidikan khususnya penyelidikan tindakan dalam kalangan pengetua dan guru besar masih lagi rendah. Oleh sebab itu, mereka kurang berkeyakinan untuk menggerakkan warga sekolah bagi mewujudkan pembudayaan penyelidikan. Ini bermakna intervensi kepada kemahiran penyelidikan dalam kalangan pengetua dan guru besar harus dilakukan. Sebagai pegawai SIPartners+ PPD Besut yang bertanggungjawab bagi mengupayakan pemimpin sekolah, pengkaji merasa terpanggil untuk melaksanakan satu kajian bagi mengatasi isu ini.

### **Pernyataan Masalah dan Fokus Kajian**

Penilaian Kompetensi Kendiri (PKK) bagi Kompetensi Pembudayaan Penyelidikan (D2K2) dalam kalangan Pengetua dan Guru Besar Daerah Besut bagi tahun 2022 menunjukkan min skor yang paling rendah iaitu 2.69 dan 2.13. Skor ini berada pada julat kompetensi yang sederhana (1.67-3.33). Intervensi akan dilaksanakan terhadap sepuluh orang PGB iaitu lima orang pengetua dan lima orang guru besar yang dipilih secara rawak dan berminat untuk dijadikan sampel kajian. Pengkaji melaksanakan kajian bagi memastikan berlaku peningkatan kompetensi pembudayaan penyelidikan terhadap sepuluh orang PGB yang terpilih. Fokus kajian ini adalah bagi meningkatkan kompetensi Pengetua dan Guru Besar di Daerah Besut dalam Pembudayaan Penyelidikan menggunakan kaedah THREE BEES.

### **Objektif Kajian**

Berdasarkan fokus kajian, objektif umum kajian ialah meningkatkan pembudayaan penyelidikan dalam kalangan 10 PGB yang dikaji dalam Domain 2 Kompetensi 2 (D2 K2)

Objektif khusus ialah;

1. Meningkatkan keterlibatan PGB dalam melaksanakan penyelidikan melalui Bimbingan Berfokus
2. Melaksanakan amalan terbaik kepimpinan PGB dalam pembudayaan penyelidikan melalui Bimbingan Berfokus
3. Meningkatkan kualiti PdP guru dalam pembudayaan penyelidikan melalui Bimbingan Berfokus
4. Meningkatkan prestasi sekolah dalam pembudayaan penyelidikan melalui Bimbingan Berfokus

### **Soalan Kajian**

Berdasarkan objektif kajian yang ditetapkan, soalan kajian yang dikemukakan adalah seperti berikut:

1. Sejauh manakah keterlibatan PGB dalam melaksanakan penyelidikan melalui Bimbingan Berfokus?
2. Bagaimana amalan terbaik kepimpinan PGB dalam pembudayaan penyelidikan melalui Bimbingan Berfokus?
3. Bagaimana kualiti PdP guru dalam pembudayaan penyelidikan melalui Bimbingan Berfokus?
4. Sejauhmanakah prestasi sekolah dalam pembudayaan penyelidikan melalui Bimbingan Berfokus?

### **Kepentingan / Cabaran / Impak**

Dapatan kajian ini dapat menjadi kayu ukur kepada keberhasilan bimbingan berfokus yang telah dilaksanakan kepada pengetua dan guru besar (PGB) sekolah-sekolah Daerah Besut terutama dalam bidang kepimpinan instruksional dan impaknya terhadap peningkatan kualiti PdP guru di bilik darjah.

## TINJAUAN LITERATUR

Kompetensi adalah ciri-ciri yang diperlukan bagi melakukan sesuatu (Chen & Naquin 2006; Bass & Bass 2008). Chen dan Naquin (2006) mendefinisikan kompetensi sebagai ciri-ciri asas individu yang diperlukan bagi melaksanakan sesuatu kerja contohnya, kemahiran, pengetahuan, sikap, kepercayaan, motif dan sifat-sifat; yang membolehkan penghasilan kerja yang cemerlang selaras dengan fungsi strategik organisasi. Pemimpin yang efektif adalah pemimpin yang mempunyai kompetensi (Hollenback et al. 2006; Bass & Bass 2008; Rothwell 2010). Kompetensi perlu dikenal pasti kerana ia adalah asas utama bagi pengurusan yang efektif (Rothwell 2010). Oleh itu, bagi memastikan kecemerlangan organisasi, adalah penting pemimpin yang kompeten dilantik untuk memimpin organisasi (Hollenback et al. 2006; Rothwell 2010).

Kompetensi pemimpin dilihat sebagai satu pengalaman, kebijaksanaan dan keupayaan dalam melaksanakan tugas dengan efektif (Boyatzis, 2011; Gentry et al. 2013). Seorang pemimpin pendidikan perlu mempunyai ilmu mengenai pengajaran dan pembelajaran kerana ini adalah teras utama sebuah institusi pendidikan (Robinson 2006). Cherif et al. (2009) telah mengenalpasti sembilan aspek pengetahuan dan kemahiran yang perlu dimiliki seorang pemimpin pendidikan iaitu pengetahuan dan kemahiran dalam i) pentadbiran; ii) menyelia dan menilai; iii) pendidikan; iv) kewangan; v) hubungan luar; vi) intepersonal; vii) penyelidikan dan latihan; viii) pengurusan; ix) pembangunan diri dan profesionalisme. Umumnya pemimpin pendidikan perlu mempunyai nilai-nilai pendidikan (Bush 2008), pengetahuan (Robinson 2006; Cherif et al. 2009), kemahiran (Robinson 2006; Cherif et al. 2009) dan sifat-sifat peribadi (Bush 2008). Selain itu, seorang pemimpin juga perlu mempunyai keinginan untuk memimpin dan berupaya memperoleh kemahiran asas yang diperlukan untuk memimpin (McNair et al. 2011). Semua ciri-ciri ini selari dengan pandangan Boyatzis (2011) dan Gentry et al. (2013), yang menyatakan kompetensi sebagai satu bentuk tingkah laku yang memerlukan kecerdasan emosi, sosial dan kognitif.

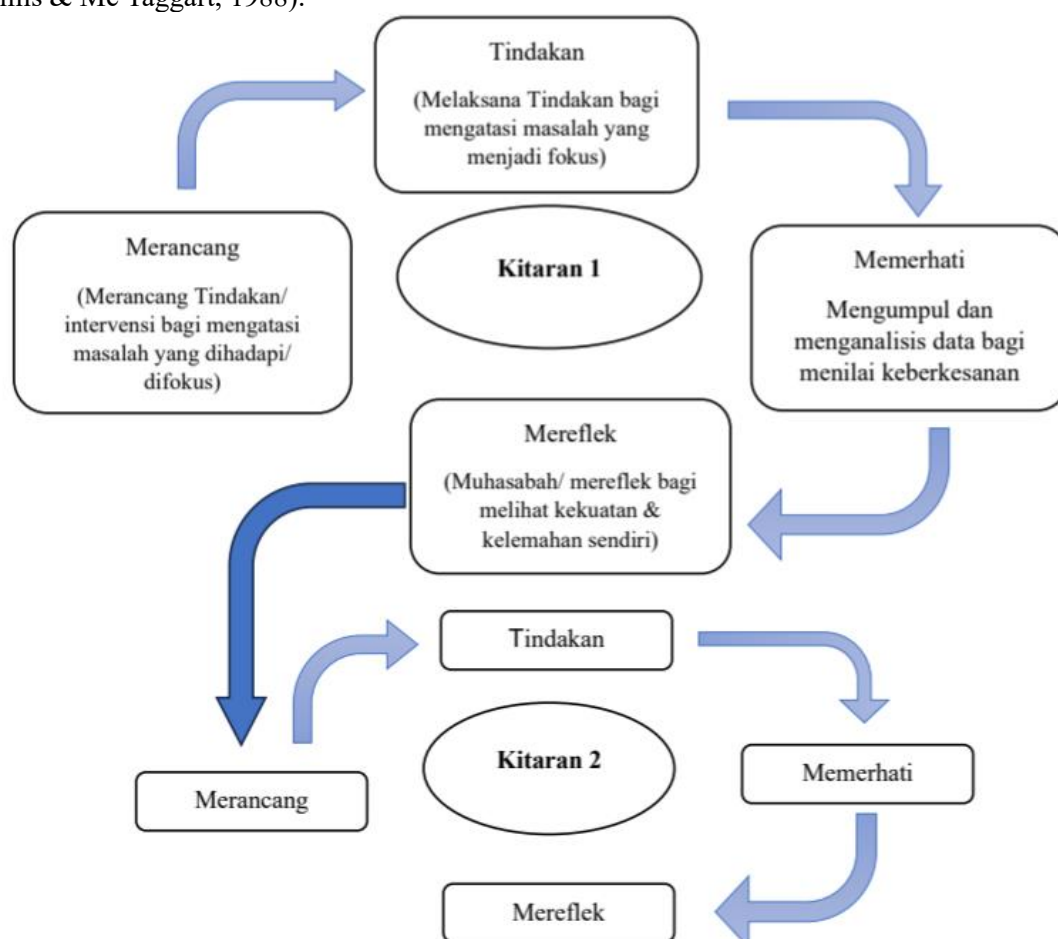
Kepimpinan adalah satu kemahiran yang boleh dipelajari (Bush 2008; Gentry et al. 2013) Program Pembangunan pemimpin penting bagi meningkatkan kompetensi pemimpin berpotensi agar dapat memimpin dengan efektif (Bush 2008; Gentry et al. 2013). Kompetensi kepimpinan boleh diperolehi dengan mendapatkan bimbingan daripada pemimpin berpengalaman dan mengikuti program penyediaan pemimpin yang memberi penekanan kepada pengalaman konteks sebenar (Bush 2008; DuBrin 2013). Ini bermakna pemimpin yang kompeten boleh dihasilkan dengan mengikuti program pembangunan pemimpin yang terancang (Bush 2008) dan dilaksanakan melalui pendidikan, pengalaman dan bimbingan daripada pemimpin yang berpengalaman (DuBrin 2013)

Secara umumnya, penyelidikan ditakrifkan sebagai perbuatan atau kecenderungan untuk menyelidik dan menyelesaikan sesuatu masalah. Penyelidikan juga membawa maksud proses dan kaedah untuk mengutip, mengumpul, dan menganalisis data bagi menghasilkan keputusan dan maklumat untuk meningkatkan pemahaman serta menyelesaikan masalah. ( Syed Ismail , Shamsazila , 2024 ).

Penyelidikan juga telah menjadi satu kelaziman dan pembudayaan bagi kebanyakan organisasi yang Berjaya di seluruh dunia. Menurut Mai Xuan, Phung Dao dan Noriko (2022) konsep *research mindset* atau pembudayaan penyelidikan asalnya dipinjam dari kaedah penyelidikan saintifik yang menjadi teras kepada perkembangan sains dan teknologi dunia namun begitu kelompok kepimpinan pendidikan lebih berfokus kepada penambahbaikan pengurusan Pendidikan dan meningkatkan kualiti pengajaran dan pembelajaran dalam bilik darjah.

## KAEDAH / PELAKSANAAN KAJIAN

Kajian ini merupakan kajian tindakan. Reka bentuk kajian tindakan ini dilaksanakan berdasarkan model Kemmis dan Mc Taggart (1988). Kemmis dan Mc Taggart (1988) mengutarakan empat langkah dalam setiap kitaran yang melibatkan proses merefleksi, merancang, bertindak dan memerhati. Menurut model ini, kajian tindakan bergerak dalam satu kitaran yang berterusan melibatkan empat peringkat seperti dalam Rajah 1. Ia merupakan proses kajian tindakan yang mana sesuatu kajian atau masalah yang dikaji memerlukan tindakan susulan. Proses kajian tindakan ini bertitik tolak daripada proses refleksi yang dilakukan oleh pengkaji terlibat. Melalui model Kemmis dan Mc Taggart ini, tinjauan awal dibuat setelah timbul masalah skor kompetensi pembudayaan penyelidikan pengetua dan guru besar yang rendah. Seterusnya penyelidik mengenalpasti masalah yang menjadi punca kelemahan atau masalah terhadap skor tersebut. Setelah itu, perancangan dibuat dan tindakan dijalankan dengan memberi intervensi kepada masalah yang timbul dengan melaksanakan program Bintang. Pemerhatian untuk melihat perkembangan yang wujud dan penambahbaikan dibuat untuk menilai kembali serta membuat refleksi untuk melihat adakah intervensi yang dibuat dapat mengatasi kelemahan/ masalah yang ada (Kemmis & Mc Taggart, 1988).



Rajah 1 : Kitar Kajian Tindakan Kemmis dan Mc Taggart (1988)

### Proses pemerhatian

Pelaksanaan kajian tindakan melalui model Kemmis dan Mc Taggart (1988) ini dimulai dengan proses pemerhatian terhadap isu. Tinjauan awal dibuat setelah timbul masalah skor kompetensi pembudayaan penyelidikan pengetua dan guru besar yang rendah berdasarkan Standard Kompetensi Pemimpin Sekolah 2.0 (KOMPAS 2.) tahun 2022.



### Refleksi

Pengkaji telah melaksanakan refleksi terhadap data Standard Kompetensi Pemimpin Sekolah (KOMPAS 2.0) tahun 2022 iaitu analisis skor penilaian kompetensi sendiri (PKK) dan analisis keperluan latihan (AKL) pengetua daerah Besut tahun 2022. Dalam laporan ini, tahap PKK dan AKL pengetua dan guru besar (PGB) dirujuk dengan menggunakan Jadual Interpretasi Skor Min bagi PKK seperti dalam Jadual 1.1, manakala Jadual Interpretasi Skor Min bagi AKL adalah seperti dalam Jadual 1.2. Jadual 1.3 pula adalah rujukan bagi Kod Kompetensi KOMPAS 2.0 yang digunakan dalam laporan ini.

**Jadual 2 : Jadual Interpretasi Skor Min untuk PKK**

Skor Min	Interpretasi
3.34 – 5.00	Tinggi
1.67 – 3.33	Sederhana
1.00 – 1.66	Rendah

*Sumber: Adaptasi Tarzimah et.al (2018)*

**Jadual 3 : Jadual Interpretasi Skor Min untuk AKL**

Skor Min	Interpretasi
3.34 – 5.00	Sangat Memerlukan Latihan
1.67 – 3.33	Perlu Latihan
1.00 – 1.66	Tidak Perlu Latihan

**Jadual 4 : PKK PGB mengikut domain bagi JPN Terengganu dan PPD Besut tahun 2022**

PPD	JAWATAN	DOMAIN BERWAWASAN	DOMAIN INSTRUKSIONAL	DOMAIN SUMBER OPERASI	DOMAIN KUALITI PERIBADI KEPIMPINAN	DOMAIN HUBUNGAN
JABATAN PENDIDIKAN NEGERI TERENGGANU	Pengetua	3.88	3.36	3.67	3.88	3.61
	Guru Besar	3.81	3.39	3.69	3.88	3.66
	Pengetua	3.87	3.49	3.64	3.62	3.62
PPD BESUT	Guru Besar	3.82	3.39	3.85	3.89	3.50

Data PKK menunjukkan Skor PGB dalam kesemua domain adalah berada dalam skor tinggi. Walau bagaimanapun, skor domain 2 iaitu instruksional menunjukkan skor terendah jika dibandingkan dengan 4 domain yang lain.

Jadual 5 : Min Skor PKK Pengetua dan Guru Besar Mengikut Domain JPN Terengganu dan PPD Besut Tahun 2022

PPD	JAWATAN	D1K1	D1K2	D1K3	D2K1	D2K2	D2K3	D2K4	D3K1	D3K2
JPNT 2022	Pengetua	3.31	3.27	3.56	2.92	2.53	2.98	2.86	3.53	3.16
	GB	2.96	2.96	2.96	2.79	2.26	2.72	2.70	3.29	3.14
PPDB 2022	Pengetua	3.54	3.15	4.00	2.92	2.69	3.08	3.15	4.15	3.38
	GB	2.70	2.72	2.76	2.52	2.13	2.43	2.70	3.13	3.04

PPD	JAWATAN	D3K3	D3K4	D3K5	D3K6	D4K1	D4K2	D4K3	D4K4	D5K1
JPNT 2022	Pengetua	3.62	3.02	3.16	3.03	3.39	3.54	3.27	3.02	3.21
	GB	3.32	2.89	3.05	2.86	3.20	3.26	3.05	2.90	3.04
PPDB 2022	Pengetua	3.77	3.00	2.92	3.08	3.62	3.46	3.08	3.00	3.62
	GB	3.24	3.27	2.87	2.96	2.96	3.26	2.98	2.72	2.98

Analisis data KOMPAS 2.0 menunjukkan bahawa skor terendah adalah domain kedua (instruksional) manakala kompetensi paling rendah adalah pembudayaan penyelidikan, masing-masing 2.69 bagi pengetua dan 2.31 bagi guru besar. Data ini juga menunjukkan bahawa skor kompetensi terendah bagi PGB adalah pembudayaan penyelidikan yang hanya berada pada tahap sederhana.

### Merancang Tindakan

Berdasarkan data, analisis dan refleksi, pengkaji dapat mengenalpasti masalah atau punca yang dialami oleh PGB dalam melaksanakan pembudayaan penyelidikan. Oleh sebab itu, pengkaji telah cuba untuk melaksanakan intervensi menggunakan kaedah THREE BEES bagi meningkatkan kompetensi pembudayaan penyelidikan dalam kalangan PGB yang terpilih. Jadual tindakan perancangan pelaksanaan intervensi meningkatkan kompetensi pembudayaan penyelidikan disediakan sebagaimana ditunjukkan pada Jadual 6. Tarikh dan agenda bimbingan kepada 10 orang PGB yang dikaji dibuat berdasarkan kepada aktiviti-aktiviti penyelidikan yang disenaraikan.

Jadual 6 : Merancang tindakan

Bil	Aktiviti	Tarikh Pelaksanaan
1	Mengenalpasti masalah	April 2023
2	Pengumpulan data awal	Mei 2023
3	Merancang Kajian	Jun 2023
4	Menulis Proposal	Jun 2023
5	Melaksanakan Kajian	Jun – September 2023
6	Refleksi Kajian	Oktober 2023
7	Menulis Laporan Lengkap Kajian	Mac 2024

### Melaksana Tindakan

Kaedah THREE BEES telah dilaksanakan sebagai intervensi bagi mengatasi isu skor D2K2 PKK yang rendah daripada i-KOMPAS. Pengkaji telah merangka proses kerja bagi memastikan objektif kajian ini tercapai. Pengkaji telah melaksanakan proses melalui beberapa aktiviti. Pada peringkat permulaan, pengkaji telah membuat perjumpaan dengan sepuluh orang PGB yang terlibat sebagai sampel kajian bagi memberi penjelasan dan kefahaman kepada mereka mengenai tujuan kajian ini. Surat pelantikan telah diberikan sebagai punca kuasa bagi menjalankan kajian ini. Pemahaman juga diberikan kepada PGB yang terlibat mengenai kaedah THREE BEES iaitu Bimbing, Buat dan Bentang. Apabila PGB

melalui kaedah THREE BEES dalam melaksanakan penyelidikan, mereka ternyata bersemangat dan berjaya melaksanakan penyelidikan. Hal ini kerana bimbingan yang berfokus dapat memberikan gambaran dan kefahaman yang jelas kepada PGB yang terlibat terhadap penyelidikan. Kefahaman ini ditingkatkan lagi dengan mereka membuat sendiri penyelidikan tindakan daripada mula sehingga siap. Akhir sekali, PGB yang terlibat akan membenteng laporan penyelidikan yang mereka buat sebagai perkongsian dan dapat mengukuhkan lagi penguasaan penyelidikan mereka.

**i. Bimbing**

Sepuluh orang PGB yang terlibat dalam kajian ini diberikan pendedahan dan bimbingan mengenai pelaksanaan kajian tindakan. Ia meliputi kerangka penyelidikan tindakan, model yang akan digunakan serta langkah melaksanakan penyelidikan telah diadakan oleh pasukan SIPartners+ PPD Besut dengan menggunakan kepakaran penyelidikan daripada rakan strategik iaitu Institut Pendidikan Guru Kampus Sultan Mizan (IPGSM), Besut, Terengganu. Melalui program ini, setiap PGB akan berada di bawah bimbingan seorang pensyarah IPGKSM. PGB yang terlibat juga dikehendaki membentuk pasukan penyelidikan di peringkat sekolah bagi menjalankan penyelidikan terhadap isu yang dikenalpasti di sekolah. Perjumpaan bersama-sama PGB, pasukan penyelidikan dan pensyarah IPGKSM serta pegawai SIPartners+ diadakan dalam bentuk taklimat, bimbingan dan PLC. Selepas mengenal pasti isu, maka pengkaji telah melaksanakan sesi bimbingan secara berfokus kepada semua peserta yang terlibat. Sesi bimbingan diadakan melalui dua kaedah utama iaitu bimbingan umum untuk meningkatkan tahap pemahaman PGB terhadap pembudayaan penyelidikan dan bimbingan berfokus secara bengkel mengikut kumpulan berdasarkan kriteria yang telah ditetapkan. Di sini PGB berpeluang mendapatkan maklumat mengenai penyelidikan dengan lengkap, bagi memastikan mereka mempunyai kemahiran menjalankan penyelidikan seterusnya.

**ii. Buat**

Sebelum melaksanakan penyelidikan, pengkaji telah melaksanakan kaji selidik bagi mengenalpasti pengetahuan sedia ada serta tahap kefahaman PGB terhadap penyelidikan serta kesediaan PGB dalam melaksanakan penyelidikan. Satu set soalan soal selidik telah diberikan kepada PGB terlibat. Instrumen soal selidik ini merupakan instrumen yang telah diuji kesahannya. Pengkaji telah merujuk kepada indeks alpha cronbach untuk mengenal pasti nilai kebolehpercayaan instrumen yang digunakan dalam kajian ini. Menurut Hair et al. (1998), ukuran kebolehpercayaan cronbach alpha adalah di antara 0.000 hingga 1.00. Nilai *alpha cronbach* terendah yang diterima ialah 0.70. Walau bagaimanapun, nilai ini boleh menurun kepada 0.60 dalam kajian-kajian eksploratori dan pendapat ini dipersetujui oleh Sekaran (1992) dan Mohd Majid (1990). Oleh yang demikian, item yang dibina boleh digunakan untuk tujuan kajian dan dapat mengukur setiap konstruk yang terdapat dalam kajian ini.

**Jadual 7: Bilangan Keseluruhan Sampel**

Pengetua	Guru besar	Pengalaman 4-6 tahun	Pengalaman lebih 7 tahun	Pernah terlibat dalam kursus/penyelidikan/inovasi/amalan terbaik	Tidak Pernah terlibat dalam kursus/penyelidikan /inovasi/amalan terbaik
5	5	6	4	5	5

Berdasarkan Jadual 2, kesemua 10 orang PGB telah menjawab soalan soal selidik yang diberikan. Daripada jumlah tersebut, didapati PGB terlibat adalah PGB yang mempunyai banyak pengalaman dalam pengurusan dan pentadbiran. 6 orang (60%) telah menjawat jawatan sebagai PGB selama 4-6 tahun manakala 4 orang (40%) berpengalaman melebihi 7 tahun.

Persoalan pertama sejauh manakah keterlibatan PGB dalam melaksanakan penyelidikan melalui bimbingan berfokus serta persoalan kedua bagaimana amalan terbaik kepimpinan PGB dalam pembudayaan penyelidikan dapat dilihat berdasarkan jadual 4 iaitu seramai 8 orang PGB (80%) pernah terlibat dalam penyelidikan manakala hanya 2 orang (20%) yang tidak pernah terlibat dalam penyelidikan. Kaedah ini akan memastikan PGB dapat melaksanakan penyelidikan mengikut kaedah penyelidikan yang dipilih bersama pembimbing samada melaksanakan kajian tindakan atau penyelidikan konvensional. Pada peringkat ini, PGB akan berjaya mengenalpasti dan menyatakan isu yang perlu diselesaikan melalui penyelidikan. Sepanjang proses melaksanakan penyelidikan ini, PGB akan bersama pembimbing bagi memastikan proses penyelidikan betul mengikut kaedah yang telah dipilih. Perjumpaan secara bersemuka bersama-sama dengan ahli pasukan penyelidik dan juga pensyarah mentor diadakan secara berkala bagi memastikan kajian dapat dilaksanakan dengan betul dan mengikut tempoh masa yang ditetapkan.

### iii. Bentang

Selain daripada melalui proses bimbingan dan melaksanakan penyelidikan, PGB yang terlibat dalam kajian ini akan melalui langkah ketiga iaitu membuat pembentangan. . Jadual pembentangan telah dirancang oleh pengkaji bersama mentor. Jadual 8 menunjukkan siri perjumpaan PGB yang dikaji bersama-sama dengan mentor mereka. Setiap kali perjumpaan, PGB dan pasukan kajian mereka akan membuat pembentangan berdasarkan kepada agenda yang telah ditetapkan. Melalui siri pembentangan ini, mentor akan mengenalpasti isu-isu kajian dan membuat bimbingan secara berfokus terhadap isu yang dikenalpasti.

**Jadual 8: Tarikh perjumpaan pembentangan bersama mentor**

BIL	TARIKH PERJUMPAAN	PENGISIAN PEMBENTANGAN
Pertama	15 Mei 2023	Pembentangan proposal kajian
Kedua	19 Jun 2023	Pembentangan pengumpulan data
Ketiga	23 Julai 2024	Pembentangan analisis dan dapatan kajian
Keempat	23 Ogos 2023	Pembentangan dapatan kajian
Kelima	11 Oktober 2024	Pembentangan laporan kajian

## DAPATAN KAJIAN

Dapatan kajian diperoleh berdasarkan soalan soal selidik selepas pendedahan kaedah THREE BEES dilaksanakan. Jadual 9 menunjukkan skor yang diberikan oleh PGB yang dikaji terhadap 15 item mengenai pandangan mereka terhadap penyelidikan dan penulisan yang dilaksanakan.

**Jadual 9: Pandangan terhadap penyelidikan dan penulisan**

Bil	Soalan	Min Skor
1	Saya menjalankan penyelidikan atas arahan pentadbiran	3.60
2	Saya menjalankan penyelidikan atas inisiatif sendiri	3.90
3	Saya menjalankan penyelidikan atas kesedaran untuk mengatasi isu	4.40
4	Saya menjalankan penyelidikan sekadar membantu rakan melengkapkan kajian	3.60
5	Saya menjalankan penyelidikan untuk meningkatkan profesionalisme perkhidmatan	4.60
6	Saya menjalankan penyelidikan agar dapat memberi manfaat kepada pelbagai pihak	3.30
7	Saya terlibat dalam penulisan atas inisiatif sendiri	3.80
8	Saya terlibat dalam penulisan atas kesedaran mengatasi isu	4.20
9	Saya terlibat dalam penulisan untuk meningkatkan profesionalisme perkhidmatan	3.70
10	Saya terlibat dalam penulisan untuk memenuhi masa yang terluang	4.20

11	Saya terlibat dalam penulisan untuk mengembangkan bakat semulajadi dalam penulisan	2.70
12	Saya lebih berminat melaksanakan penulisan secara berkumpulan	3.60
13	Saya lebih berminat melaksanakan penulisan secara individu	4.10
14	Saya langsung tidak berminat untuk melaksanakan sebaran penulisan	3.10
15	Saya yakin bahawa hasil penulisan dapat memberi manfaat kepada pelbagai pihak	3.00

Berdasarkan Jadual 9, secara keseluruhannya analisis data menunjukkan daripada 15 item soal selidik kepada PGB yang dikemukakan, 14 item menunjukkan purata skor 3.00-5.00 iaitu sangat bersetuju. Ini menunjukkan PGB bersetuju bahawa bimbingan terhadap penyelidikan dan penulisan penyelidikan ke atas mereka telah memberi impak kepada peningkatan keterlibatan mereka dalam melaksanakan penyelidikan melalui bimbingan berfokus. Purata skor tertinggi yang dinyatakan oleh PGB kenapa mereka menjalankan penyelidikan adalah atas kesedaran mereka mengatasi isu (4.40) dan untuk meningkatkan profesionalisme perkhidmatan (4.60). Bagi penglibatan PGB dalam penulisan penyelidikan, min skor tertinggi yang dinyatakan oleh PGB adalah terlibat dalam penulisan atas kesedaran mengatasi isu (4.20) dan untuk memenuhi masa yang terluang (4.20). PGB juga lebih berminat untuk menulis secara individu (4.1)

Dapatan ini membuktikan bahawa objektif umum kajian untuk meningkatkan pembudayaan penyelidikan dalam kalangan 10 orang PGB yang dijalankan telah berjaya. Selain itu, kajian ini juga berjaya menjawab persoalan bagaimana amalan terbaik kepimpinan PGB dalam pembudayaan penyelidikan melalui kaedah THREE BEES dapat membuka peluang kepada mereka untuk menjadikan penyelidikan sebagai amalan dalam menangani sesuatu isu untuk penambahbaikan organisasi.

Kajian ini juga dapat membuka peluang kepada PGB yang terlibat untuk membimbing dan mendorong guru-guru di bawah mereka turut menjalankan kajian bagi meningkatkan kualiti PdP di bilik darjah. Jadual 10 menunjukkan tajuk kajian dan penglibatan daripada guru-guru sekolah yang terlibat.

**Jadual 10: Pembudayaan Penyelidikan dalam kalangan PGB menggunakan kaedah THREE BEES**

BIL	PGB	TAJUK KAJIAN	BIL GURU
1	PGB 1	Meningkatkan Kemahiran Menjawab Soalan Bersifat 'Kesan' Bagi Mata Pelajaran Geografi Dalam Kalangan Pelajar 6ASej Menggunakan Kaedah Bulat 1+ Bulat 2 Baru Cikgu Kasih	3
2	PGB 2	Memperkasakan Kompetensi Guru Dalam Penggunaan Teknologi Digital Untuk Pengajaran Di SK Beting Lintang	3
3	PGB 3	Meningkatkan Penguasaan Kemahiran Membaca Suku Kata Terbuka Dan Suku Kata Tertutup (KV + KVK) Dalam Kalangan Murid Tahun Lima Dengan Menggunakan Modul BIBALIZAM Moon Phases Tracker: Meningkatkan Pemahaman Murid Tahun 5 Tentang Konsep Fasa-Fasa Bulan	3 3
4	PGB 4	Peranan Kepimpinan Pengetua Dalam Meningkatkan Kemahiran Membaca Di Kalangan Murid Tingkatan 1: Satu Kajian Tindakan	4
5	PGB 5	C-TEL: Collaborative Teaching To Enhance Learning (Pengajaran Kolaboratif Untuk Memperkasakan Pembelajaran)	3
6	PGB 6	Meningkatkan Pencapaian Gred Purata Sekolah (GPS) Menggunakan Pengoperasian Head Count: Kajian di SMK Alor Peroi	3
7	PGB 7	Empowering Pronunciation Skill Among Low-Ability Pupils In SK Kuala Besut 2 Through The Use Of I-Move Card Game	4

8	PGB 8	Meningkatkan Kemahiran Membudar Nombor Menggunakan Kaedah H4RO Bagi Murid Tahun 1 di SK Keruak	3
		Meningkatkan Kemahiran Tambah dan Tolak Melibatkan Pengumpulan Semula Menggunakan Kalkulator 2 PETATOI	4
9	PGB 9	Meningkatkan Keberkesanan Kaedah Pengisian Amalan Baik Dalam Sistem Sahsiah Diri Murid (SSDM) Melalui Kaedah “SI LALU”	4
10	PGB 10	Teknik PES UP : Meningkatkan Prestasi Murid Tingkatan 3 Sekolah Menengah Dalam Menjawab Soalan KBAT Mata Pelajaran Sejarah	3

Dapatan ini menyokong kepada peranan PGB sebagai pemimpin instruksional yang telah membawa bersama guru-guru mereka dalam melaksanakan kajian dan penyelidikan. Hal ini selaras dengan rubrik i-KOMPAS tahap 4 iaitu PGB dapat membudayakan amalan penyelidikan dalam kalangan warga untuk penambahbaikan organisasi serta tahap 5 meneroka peluang-peluang menyebar luas dapatan penyelidikan untuk penambahbaikan organisasi peringkat kebangsaan dan antabangsa. Kaedah THREE BEES yang ketiga (bentang) penting bagi memastikan PGB berjaya berada pada tahap 5 dalam deskripsi keupayaan untuk mengenalpasti isu, mengumpul, menganalisis dan menginterpretasikan data serta membangunkan strategi/intervensi untuk penambahbaikan. Dapatan ini juga telah berjaya menjawab persoalan keempat iaitu sejauhmanakah prestasi sekolah dalam pembudayaan penyelidikan melalui kaedah THREE BEES.

Kajian yang dijalankan ke atas 10 orang Pengetua dan Guru Besar ini telah berjaya meningkatkan skor pengisian i-KOMPAS bagi tahun 2023 sebanyak 3.5 dan skor pengisian tahun 2024 sebanyak 3.9. Ini bermakna, ia telah melepasi tahap Tinggi. Dapatan ini juga telah berjaya meningkatkan purata skor kompetensi pembudayaan penyelidikan dalam kalangan PGB daerah Besut kepada 3.15 (guru besar) dan 3.05 (pengetua). Jadual 11 menunjukkan skor PKK untuk D2K2 bagi 10 PGB yang terlibat bagi tahun 2022, 2023 dan 2024 sebagai perbandingan.

**Jadual 11: Skor D2K2 PGB yang dikaji bagi tahun 2022, 2023 dan 2024**

Bil	Sampel	Skor D2K2 2022	Skor D2K2 2023	Skor D2K2 2024
1	PGB 1	1	3	4
2	PGB 2	3	3	4
3	PGB 3	5	5	5
4	PGB 4	3	3	4
5	PGB 5	2	3	5
6	PGB 6	2	3	1
7	PGB 7	1	4	4
8	PGB 8	3	4	3
9	PGB 9	4	4	4
10	PGB 10	3	3	5
	Skor D2K2	27	35	39
	Purata Skor D2K2	2.7	3.5	3.9

(Sumber: Data I-KOMPAS, INSYST IAB)

## PERBINCANGAN

Secara umumnya, pengkaji sangat berpuas hati dengan impak kajian yang dijalankan ini. Berdasarkan maklum balas daripada PGB terlibat serta skor kompetensi pembudayaan penyelidikan yang diperolehi oleh PGB yang terlibat, ia telah membuktikan kaedah THREE BEES telah berjaya meningkatkan kompetensi pembudayaan penyelidikan dalam kalangan PGB yang dikaji. Melalui pendekatan bimbingan dan PLC yang dilaksanakan kepada PGB terlibat, ia dapat meningkatkan kefahaman dan kemahiran mereka melaksanakan penyelidikan. Pendekatan kedua, buat pula, membolehkan PGB dilatih menjalankan sendiri penyelidikan berdasarkan kepada isu-isu yang dihadapi oleh mereka manakala pendekatan ketiga, bentang menjadikan PGB berkenaan lebih menguasai dan berkeyakinan terhadap penyelidikan mereka. Ini menjadikan kaedah ini juga berjaya menarik minat PGB untuk meningkatkan kompetensi pembudayaan penyelidikan bersama guru-guru yang akan memberi skor tambahan terhadap kemenjadian guru dan sekolah dalam standard 5 SKPM Kualiti@Sekolah.

Secara keseluruhannya, kajian ini telah memberi keyakinan kepada pengkaji untuk meluaskan lagi pelaksanaan kaedah THREE BEES ini kepada pengetua dan guru besar sekolah-sekolah daerah Besut yang lain bagi memastikan semua pengetua dan guru besar dapat meningkatkan kompetensi pembudayaan penyelidikan mereka.

## CADANGAN PENAMBAHBAIKAN

Kaedah THREE BEES ini berjaya meningkatkan kompetensi pembudayaan penyelidikan dalam kalangan pengetua dan guru besar yang dikaji. Bagi mengembangkan lagi peningkatan kemahiran pembudayaan penyelidikan ini kepada semua pengetua dan guru besar di daerah Besut, pengkaji akan membangunkan pasukan MASTER BEES dalam kalangan pengetua dan guru besar yang telah terlibat dengan kajian ini bagi membimbing rakan-rakan mereka yang lain dalam penyelidikan tindakan kepimpinan. Pengkaji juga akan menyebarkan lagi pelaksanaan kaedah THREE BEES ini ke daerah-daerah yang lain melalui sesi perkongsian dengan rakan-rakan pegawai SIPartners+ daripada daerah lain. Ini diharapkan akan mewujudkan kesan berantai kepada pembudayaan penyelidikan sekolah-sekolah di negeri Terengganu.

## RUJUKAN

- Bass B. M. & Bass, R. 2008. *The Bass handbook of leadership: theory, research and managerial applications*. Ed. Ke-4. New York: Free Press
- Boyatzis, R. E. 2011. Managerial and leadership competencies: a behavioral approach to emotional, social and cognitive intelligence. *Vision: The Journal of Business Perspective* 15(2) : 91-100
- Chen, H. C., & Naquin, S. S. (2006). An integrative model of competency development, training design, assessment center, and multi-rater assessment. *Advances in Developing Human Resources*, 8(2)
- Dubrin, A. J. 2013. *Leadership: research findings, practice, and skills*. Ed. Ke-7. Ohio. South-Western
- Gentry, W.A., Eckert, R. H., Munusamy, V.P., Stawiski, S. A., & Martin, J. L. 2013. The needs of participants in leadership development programs: a qualitative and quantitative cross-country investigation. *Journal of Leadership & Organisational Studies* 21(1): 83-101.
- Hollenbeck, G. P., McCall, W. M. Jr & Silzer, R. F. 2006. Leadership Competency models. *The Leadership Quarterly* 17(4): 398-413.
- Kementerian Pendidikan Malaysia (2021). *Standard Kompetensi Pemimpin Sekolah Malaysia 2.0 (KOMPAS 2.0)*
- Kemmis, S. and Wilkinson, M. (1998). Participatory action research and the study of practice. Dalam B. Atweh, S Kemmis, and P. Weeks (Eds), *Action research in practice: Partnerships for social justice in education* (pp. 21-36). London: Routledge.

## PENGARUH AMALAN KEPIMPINAN SPIRITUAL PENGETUA TERHADAP PRESTASI KERJA GURU

Awanis binti Mohd<sup>1</sup> ([awanismohd@gmail.com](mailto:awanismohd@gmail.com))  
Norisin bin Mohamad, PhD<sup>2</sup> ([norisin@ipgmksm.edu.my](mailto:norisin@ipgmksm.edu.my))

<sup>1</sup> SMK Nipah, Bachok, Kelantan, <sup>2</sup>IPGM Kampus Sultan Mizan, Besut, Terengganu

### ABSTRAK

Tujuan kajian ini adalah untuk menilai pengaruh kepimpinan spritual terhadap prestasi kerja dalam kalangan guru-guru sekolah menengah kebangsaan di negeri Kelantan. Kajian ini melibatkan seramai 380 responden, terdiri daripada guru-guru sekolah menengah kebangsaan dalam negeri Kelantan. Kajian yang dijalankan adalah menggunakan kaedah kuantitatif dengan mengedarkan borang soal selidik untuk mengumpul data dalam kalangan guru-guru sekolah menengah di negeri Kelantan. Instrumen yang digunakan bagi mengukur Kepimpinan Spiritual dalam kajian ini adalah yang diadaptasi daripada instrumen Spiritual Leadership Survey yang dibangunkan oleh Fry (2003). Manakala instrumen soal selidik bagi menguji pemboleh ubah prestasi guru diubahsuai daripada instrumen *The Framework for Teaching* dihasilkan oleh Danielson (2013). Dapatan kajian menunjukkan kepimpinan spiritual ( $M=4.09$ ,  $SP= .436$ ) dan prestasi guru ( $M=4.21$ ,  $SP= .370$ ) berada pada tahap tinggi. Keputusan yang diperoleh juga mencatatkan tidak terdapat perbezaan yang signifikan tahap kepimpinan spiritual dan prestasi guru berdasarkan jantina dan umur. Daripada analisis dapatan ini, menunjukkan wujudnya pengaruh yang signifikan kepimpinan spiritual terhadap prestasi kerja guru. Aspek kepimpinan spiritual yang menekankan kepada keperluan guru-guru perlu diberi perhatian oleh barisan kepimpinan sekolah bagi memastikan prestasi kerja guru dapat dipertingkatkan. Justeru, dicadangkan agar dimensi-dimensi dalam kepimpinan spiritual dapat diterapkan kepada pengetua dan guru-guru di sekolah bagi memastikan prestasi guru sentiasa berada pada tahap cemerlang selaras dengan matlamat dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025. Pengkaji mencadangkan agar kajian lanjut dijalankan di sekolah rendah, sekolah agama, sekolah menengah jenis kebangsaan dan sekolah persendirian untuk melihat amalanan kepimpinan spiritual dalam kalangan pemimpin sekolah serta pengaruh kepimpinan spiritual dalam meningkatkan motivasi kerja dan prestasi guru.

**Kata Kunci:** Kepimpinan Spiritual, prestasi guru.

### PENGENALAN

Kepimpinan merupakan suatu elemen yang sangat penting dalam sesebuah organisasi dan merupakan faktor yang signifikan menentukan kejayaan atau kegagalan sesebuah organisasi (Sarabi Asiabar & Saleh Ardestani, 2018). Kepimpinan yang baik dan berkesan adalah kepimpinan yang mampu membawa perubahan kepada organisasi yang dipimpin menepati kehendak subordinat. Nilai-nilai kerohanian dipercayai dapat membantu meningkatkan kecekapan organisasi dalam sesebuah persekitaran kerja (Wang, Guo, Ni, Shang & Tang 2019; Meng 2016). Quatro, Waldman dan Galvin (2007) pula menegaskan bahawa nilai-nilai spiritual sangat relevan dengan kecekapan kepimpinan dalam persekitaran kerja. Oleh itu, pemimpin mempunyai peranan yang penting dalam memastikan keperluan kerohanian pekerja dipenuhi bagi menjamin kualiti dan produktivi pekerja.

Kepimpinan spiritual adalah salah satu pendekatan dalam asas teori kepimpinan dan pengurusan yang dikemukakan pada dekad terakhir abad ke 20. Kepimpinan spiritual adalah suatu corak kepimpinan baharu yang dipopularkan oleh Fry (2003, 2005). Konsep kepimpinan spiritual muncul sebagai satu



paradigma baru dalam perkembangan organisasi. Kepimpinan spiritual adalah kepimpinan yang menggabungkan sikap, nilai dan tingkah laku pemimpin yang diperlukan untuk memberi motivasi dan menggalakkan diri sendiri serta orang lain (Fry, 2003, 2005). Pemimpin spiritual adalah pemimpin yang memberi penekanan kepada menyampaikan perkhidmatan untuk orang lain, pandangan holistik tentang kerja, pembangunan individu dan membuat keputusan secara bersama. Menurut Syamsul Hadi HM (2012) seorang pemimpin yang mempunyai ciri kepimpinan spiritual akan memimpin organisasinya berpandukan etika keagamaan yang mampu membentuk karakter, integriti dan keteladanan yang luar biasa.

Kepimpinan spiritual sangat popular dalam bidang pendidikan, kesihatan, psikologi dan juga penyelidikan pengurusan. Terdapat peningkatan dalam bilangan kajian yang dijalankan, menunjukkan minat terhadap aspek kepimpinan spiritual makin bertambah (Klaus & Fernando, 2016). Menurut Chen & Yang (2012), kepimpinan spiritual merupakan salah satu kaedah yang boleh dilaksanakan untuk menambahbaik prestasi organisasi menerusi tingkah laku pemimpin yang akan memotivasikan para pekerja untuk mencapai matlamat dan visi organisasi. Kepimpinan spiritual juga adalah salah satu corak kepimpinan yang boleh diamalkan oleh para pemimpin di dalam sesebuah organisasi dalam usaha mencapai matlamatnya secara efisien dan berkesan (Karadag, 2009)

Dalam dunia pendidikan, aspek kepimpinan dan kualiti guru sangat diberikan keutamaan dan menjadi agenda utama Kementerian Pendidikan bagi memastikan pemimpin-pemimpin utama di peringkat sekolah mempunyai kualiti dan kredibiliti untuk memimpin sesebuah organisasi pendidikan. Itulah sebabnya dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013 - 2025, agenda utama pihak Kementerian Pendidikan adalah untuk melahirkan pemimpin sekolah yang berkesan dan berprestasi tinggi serta guru yang berkualiti sebagaimana yang tercatat dalam PPPM 2013 -2025 (KPM, 2013). Dapatan kajian terdahulu mengenai prestasi guru menunjukkan wujudnya pengaruh kepimpinan spiritual terhadap prestasi guru (Ahmad Nurabadi et al., 2021; Anita Rahmawaty, 2016; Buchanan, 2009; Malone & Fry, 2003; Ozgenel & Ankaralioglu; 2020; Tobroni, 2015).

Kepimpinan spiritual seorang pengetua terzahir melalui perlakuan dan sikapnya. Kepimpinan spiritual berfungsi sebagai pendorong, inspirasi, galakan, serta pengaruh kepada individu lain melalui teladan yang ditunjukkan (Gibson, 2014). Pengetua yang berwibawa sewajarnya berperanan sebagai model ikutan bagi guru-gurunya. Kepimpinan spiritual dikatakan menjadi penyumbang kepada peningkatan prestasi guru dan pencapaian murid (Fry, 2017) . Justeru kajian ini dijalankan untuk mengkaji amalan kepimpinan spiritual pengetua dan tahap prestasi guru sekolah-sekolah menengah di negeri Kelantan. Kajian ini juga bertujuan untuk menilai pengaruh pembolehubah kepimpinan spiritual terhadap prestasi guru.

## **KAJIAN LITERATUR**

### **Teori Kepimpinan Spiritual**

Dalam kajian ini, pengkaji memilih Teori Kepimpinan Spiritual yang dikemukakan oleh Fry (2003, 2005) untuk mengkaji pengaruh kepimpinan spiritual terhadap prestasi guru-guru sekolah menengah di negeri Kelantan. Fry (2003) telah membangunkan instrumen *Spiritual Leadership Survey* yang mengandungi tiga dimensi utama iaitu 1) Nilai, sikap dan tingkah laku pemimpin; 2) keperluan kerohanian pekerja; dan 3) Hasil Organisasi. Ketiga-tiga dimensi utama dalam model ini dipecahkan pula kepada tujuh subdimensi yang merangkumi 36 item.

Demensi 1: Nilai, Sikap dan Tingkah Laku pemimpin mempunyai tiga subdimensi iaitu 1) visi; 2) harapan/keyakinan dan 3) cinta altruistik. Pemimpin sekolah bertanggung jawab membentuk visi sekolah, menjelaskan hala tuju perjalanan organisasi sekolah dan menerangkan peranan setiap warga guru dalam memenuhi visi tersebut. Guru pula mempunyai peranan untuk menghayati malah merealisasikan setiap visi yang dibentuk oleh pihak pengurusan pentadbiran sekolah.

Dimensi 2: Dimensi Keperluan Kerohanian Pekerja dipecahkan kepada dua subdimensi iaitu 1) perasaan memiliki makna; dan 2) perasaan dihargai dan difahami. Dimensi ini menunjukkan bahawa kepimpinan spiritual tidak mengeneppikan kepentingan pekerja dalam menggerakkan sesebuah organisasi. Dalam usaha mencapai kejayaan, pemimpin sekolah perlu mewujudkan persekitaran yang membantu guru-guru menjiwai tugas mereka dan merasakan tugas yang mereka lakukan adalah amat bermakna bagi murid-murid dan sekolah. Pemimpin sekolah juga perlu menghargai dan menghormati segala kerja buat guru agar lahir perasaan kepunyaan dalam diri mereka sehingga wujud usaha yang bersungguh-sungguh untuk membawa kejayaan kepada sekolah. Pemimpin sekolah perlu mewujudkan situasi sekolah yang menjadikan guru merasakan sekolah adalah sebahagian daripada keluarga mereka.

Dimensi 3: Keberhasilan organisasi pula terdiri daripada dua subdimensi iaitu 1) komitmen organisasi dan 2) produktiviti. Dimensi ini melihat kepada kesetiaan dan komitmen pekerja terhadap organisasinya. Selain itu, dimensi ini turut menekankan kepada kecekapan dalam menghasilkan produktiviti untuk kejayaan sesebuah organisasi.

### **Teori Prestasi Kerja**

Prestasi kerja sering dikaitkan dengan kecekapan dan keberkesanan kerja. Teori prestasi yang dikemukakan oleh Elger (2017) dari Universiti Idaho, Amerika Syarikat telah meletakkan enam asas utama bagi menjelaskan pencapaian iaitu konteks pencapaian, tahap pengetahuan, tahap kemahiran, tahap identiti, faktor personal dan faktor yang tetap (*fixed factors*). Konsep pertama ialah tahap identiti seseorang individu. Seorang guru yang matang, akan bertindak bijak untuk menyesuaikan dirinya dengan identiti masyarakat profesional di samping berusaha meningkatkan keunikan dan keupayaan dirinya. Guru mengekalkan identitinya sebagai seorang guru yang matang dan profesional. Konsep yang kedua ialah tahap ilmu pengetahuan yang merujuk kepada penguasaan maklumat, konsep, teori atau prinsip-prinsip yang diperolehi melalui pengalaman atau pendidikan seseorang individu. Dalam konteks kajian ini, tahap ilmu pengetahuan bagi seseorang guru memfokuskan kepada tahap pengetahuan guru dalam ilmu pedagogi yang perlu dikuasai oleh seseorang guru. Seterusnya Elger memfokuskan kepada tahap kemahiran sebagai konsep ketiga dalam mengukur prestasi seseorang pekerja. Tahap kemahiran merujuk kepada kemahiran khusus yang digunakan oleh seseorang pekerja, kumpulan ataupun organisasi yang akan menonjolkan prestasi mereka. Menurut beliau lagi, tindakan yang diambil oleh pekerja adalah relevan dalam pelbagai konteks prestasi. Sekiranya prestasi guru meningkat, menunjukkan berlakunya penambahan dalam kemahiran guru.

Dalam teori ini juga, Elger menekankan konteks pencapaian dalam mengukur prestasi pekerja. Komponen ini merujuk kepada situasi atau tempat di mana seseorang individu atau sesebuah organisasi itu bekerja. Dalam kajian ini, prestasi kerja guru dinilai dalam konteks sekolah dan persekitaran sekolah di mana seseorang guru itu bekerja. Konteks personal pula dikaitkan dengan situasi personal seseorang individu. Konteks ini sering dikaitkan dengan kehidupan peribadi seseorang. Komponen ini merujuk kepada sebarang pemboleh ubah yang unik pada seseorang dan tidak dapat diubah misalnya faktor genetik pada manusia.

### **Definisi Kepimpinan Spiritual**

Kepimpinan spiritual dikatakan mempunyai potensi untuk menjadi pengaruh yang lebih dalam pada abad ke 21. Kepimpinan spiritual adalah merujuk kepada nilai, sikap dan tingkah laku pemimpin yang perlu bagi memotivasi diri dan orang lain melalui perasaan memiliki makna (*calling*), dihargai dan difahami (*membership*) sehingga lahir perasaan sejahtera secara spiritual. Menurut Tobroni (2005), nilai-nilai spiritual seperti istiqomah, ikhlas, jihad dan amalan baik yang dijadikan sebagai asas kepercayaan (*core belief*), asas nilai-nilai murni (*core value*) dan falsafah organisasi dapat memainkan peranan untuk membimbing komuniti organisasi dalam menentukan visi, misi dan perilaku organisasi. Oleh karena itu, kepemimpinan spiritual ini bertujuan untuk memotivasi dan menginspirasi para pekerja melalui penciptaan visi dan budaya yang didasarkan pada nilai-nilai altruistik untuk menghasilkan tenaga kerja yang memiliki komitmen organisasi dan produktiviti (Fry et al., 2005).

### **Definisi Prestasi Guru**

Menurut Dessler (2000), prestasi kerja merujuk kepada bagaimana individu mengambil tindakan dan menyumbang kepada tingkah laku yang selaras dengan matlamat organisasi. Dalam dunia pendidikan, Adeyemi (2010) menyatakan prestasi kerja guru merupakan keupayaan guru dalam menggabungkan input-input yang berkaitan dengan tujuan untuk meningkatkan proses pengajaran dan pembelajaran. Mekonnen (2014) pula dalam kajiannya mengatakan bahawa prestasi kerja guru bolehlah ditakrifkan sebagai tugas yang dijalankan oleh guru-guru dalam suatu tempoh tertentu berdasarkan sistem sekolah untuk mencapai matlamat sekolah. Dalam kajian ini, prestasi kerja guru dinilai berdasarkan kepada empat dimensi iaitu perancangan dan persediaan, pengurusan bilik darjah, pengajaran guru dan tanggung jawab profesional (Danielson, 2013).

### **PERNYATAAN MASALAH**

Di Malaysia, Falsafah Pendidikan Negara (FPN) menjadi tunjang utama bagi menggerakkan sistem pendidikan negara. Falsafah ini menetapkan nilai-nilai dan prinsip-prinsip kehidupan dan kepercayaan yang bermatlamat untuk menghasilkan individu yang berilmu melalui kaedah holistik dan bersepadu dan mampu memberi sumbangan sebagai warganegara yang bertanggungjawab dan beretika (Saedah, Shamsiah Banu, Che Zarrina & Mohammed Sani, 2016). Walaupun FPN telah menjadi teras kepada pendidikan negara kita sejak 30 tahun yang lalu namun dari segi pelaksanaan pendidikan holistik masih terdapat jurang di antara FPN dengan realiti pelaksanaannya dalam sistem pendidikan negara terutamanya dalam aspek spiritual. Kebanyakan masalah sosial yang berlaku kini, sebahagiannya bermula sebagai masalah disiplin di sekolah. Menurut Saedah et al., (2016), permasalahan sosial bukan sahaja sangat membimbangkan malah telah menjadi isu sejagat yang membawa kesan yang lebih serius iaitu perilaku yang tidak beretika dan tidak bermoral yang turut melibatkan mereka yang berpendidikan, misalnya rasuah dan pecah amanah dalam kalangan pekerja dan eksekutif. Isu-isu yang ditimbulkan ini menerbitkan persoalan mengenai amalan kepimpinan spiritual pemimpin dan guru-guru di sekolah.

Kajian-kajian terdahulu berkaitan kepimpinan spiritual menghasilkan dapatan yang memperlihatkan bahawa amalan kepimpinan spiritual mampu untuk meningkatkan prestasi guru (Ahmad Nurabadi et al., 2021; Anita Rahmawaty, 2016; Malone & Fry, 2003; Ozgenel & Ankaralioglu; 2020; Tobroni, 2015). Sistem pendidikan barat turut menyedari hakikat ini apabila mereka mula merasai pentingnya sesebuah sekolah itu mengamalkan nilai-nilai spiritual seperti kasih sayang atau cinta altruistik yang menekankan sifat ambil peduli, memberi perhatian dan memberi penghargaan kepada diri sendiri dan orang lain. Sekolah tanpa kasih sayang dan kegembiraan akan tersasar (Malone & Fry, 2003). Pengetua perlu melibatkan seluruh ahli komuniti sekolah seperti pentadbir, kaunselor, guru dan ibu bapa dalam perkongsian idea untuk meningkatkan kecemerlangan sekolah. Justeru, amalan kepimpinan spiritual dilihat sebagai salah satu usaha yang perlu dijadikan amalan bagi membentuk persekitaran sekolah yang kaya dengan nilai-nilai kasih sayang altruistik bagi meningkatkan motivasi, komitmen dan prestasi guru.

Namun terdapat juga dapatan daripada kajian lepas yang menunjukkan bahawa amalan kepimpinan spiritual tidak berpengaruh terhadap motivasi dan prestasi guru (Tatik Mulyati, 2012). Kajian yang dijalankan terhadap 193 orang pensyarah di salah sebuah universiti telah membuktikan bahawa kepimpinan spiritual tidak mempunyai pengaruh terhadap prestasi guru. Perubahan pada kompetensi pensyarah dan amalan kepimpinan spiritual tidak diikuti dengan perubahan prestasi para pensyarah.

Dalam membicarakan isu prestasi guru, Sufean Hussin (2014) menegaskan bahawa prestasi dan kualiti guru merupakan faktor utama dalam menentukan keberhasilan murid dan kejayaan sekolah. Kajian yang dijalankan oleh Akademi Kepimpinan Pengajian Tinggi (AKEPT) pada tahun 2011 terhadap 125 pengajaran di 41 buah sekolah di seluruh Malaysia menunjukkan 50% daripada pengajaran yang dicerap tidak disampaikan dengan memuaskan. Guru kurang menerapkan kemahiran berfikir aras tinggi

dalam pengajaran mereka di sekolah (PPPM 2013 – 2025). Selain itu, isu yang sering dikaitkan dengan prestasi guru ialah keberkesanan guru dalam pengurusan bilik darjah, keberkesanan guru dalam proses pengajaran dan pembelajaran (Normiati Batjo, Abdul Said Ambotong, Mohd Suhaimi Taat, Musirin Mosin, Abdull Sukor & Roslee Talip, 2021) serta kemahiran guru dalam menerapkan elemen kreatif dan inovatif dalam pengajaran dan pembelajaran (Faridah Abu Hassan, 2016). Kajian-kajian lepas turut mengaitkan isu bebanan tugas guru sebagai faktor yang mampu menjejaskan prestasi guru, antaranya kajian oleh Azita (2012), Azreen Harina, Norudin dan Zuraida (2016) dan Gahlann (2014). Laporan PPPM (2013-2025), turut menunjukkan bahawa guru menghabiskan banyak masa pengajaran untuk melaksanakan tugas-tugas pentadbiran iaitu antara 15% hingga 30%. Dalam Dialog Nasional Pendidikan Negara, guru-guru telah melahirkan rasa kebimbangan mereka terhadap lambakan tugas-tugas pentadbiran yang telah mengurangkan keupayaan sebenar mereka untuk memberi tumpuan kepada tugas pengajaran dan pemudahcaraan dalam bilik darjah. Kajian kualitatif yang telah dijalankan oleh May et al., (2023) di Kelantan turut mendedahkan bahawa guru-guru mengalami kebosanan dan keletihan emosi yang dinilai melalui penurunan prestasi mereka yang salah satu penyebabnya ialah beban kerja berlebihan seperti menguruskan pelajar yang bermasalah. Melalui temu bual yang dijalankan, didapati guru-guru mempunyai keinginan yang rendah untuk meningkatkan prestasi masing-masing dan tidak bersemangat untuk menyertai latihan pembangunan pengetahuan yang berkaitan dengan bimbingan terhadap pelajar. Keadaan ini menimbulkan bebanan dan konflik kepada guru-guru dalam memenuhi tugas hakiki mereka di sekolah yang akan mempengaruhi prestasi mereka di sekolah (Gahlann, 2014).

Justeru kajian ini dijalankan untuk melihat amalan kepimpinan spiritual dan tahap prestasi guru sekolah menengah kebangsaan di negeri Kelantan. Juga untuk melihat sejauh mana pemboleh ubah kepimpinan spiritual mampu mempengaruhi sikap dan tindakan guru-guru bagi meningkatkan prestasi mereka di sekolah. Hal ini adalah kerana nilai-nilai dalam gaya kepimpinan spiritual penting untuk dijadikan amalan bagi meningkatkan prestasi guru dan kecemerlangan sekolah (Malone & Fry, 2003). Usaha-usaha yang berterusan bagi menyokong prestasi guru perlu sentiasa dilaksanakan dengan menerapkan nilai-nilai kepimpinan spiritual bagi meningkatkan prestasi guru

### **Objektif Kajian**

Penyelidikan ini secara khususnya bertujuan bagi:

1. Mengenal pasti tahap kepimpinan spiritual pengetua dan prestasi kerja guru-guru sekolah menengah kebangsaan di negeri Kelantan.
2. Mengkaji perbezaan signifikan antara kepimpinan spiritual pengetua, prestasi kerja guru berdasarkan jantina.
3. Menganalisis pengaruh kepimpinan spiritual pengetua terhadap prestasi kerja guru.

### **Soalan Kajian**

Bagi mencapai objektif di atas, kajian ini dirangka bagi menjawab beberapa soalan kajian seperti berikut:

1. Apakah tahap amalan kepimpinan spiritual pengetua sekolah menengah kebangsaan di negeri Kelantan?
2. Apakah tahap prestasi kerja guru-guru sekolah menengah kebangsaan di negeri Kelantan?
3. Adakah terdapat perbezaan signifikan tahap kepimpinan spiritual pengetua dan tahap prestasi kerja guru berdasarkan jantina?
4. Adakah kepimpinan spiritual pengetua berpengaruh terhadap prestasi kerja guru?

## METODOLOGI KAJIAN

Kajian ini dijalankan secara kuantitatif yang menggunakan reka bentuk kajian tinjauan secara rentasan dan menggunakan soal selidik sebagai instrumen kajian. Pengkaji memilih kaedah ini kerana kemampuannya untuk mengumpul data yang banyak dalam tempoh yang lebih singkat berbanding kaedah kajian yang lain (Mohd Yusri Ibrahim, 2017). Kajian ini melibatkan 380 orang responden yang terdiri daripada guru-guru sekolah menengah kebangsaan di negeri Kelantan yang dipilih untuk menjawab soal selidik yang diedarkan.

Kajian ini menggunakan instrumen soal selidik sebagai alat pengukuran. Instrumen soal selidik kepimpinan spiritual telah diambil dan diadaptasi daripada Fry (2003) yang mengandungi tiga dimensi dan tujuh subdimensi melibatkan 36 item. Tiga dimensi dalam pemboleh ubah kepimpinan spiritual ialah nilai, sikap dan tingkah laku pemimpin; keperluan kerohanian pekerja dan keberhasilan organisasi. Manakala instrumen soal selidik bagi menguji prestasi guru diubahsuai daripada instrumen *The Framework for Teaching* dihasilkan oleh Danielson (2013) yang terdiri daripada 4 dimensi utama melibatkan 22 item soalan. Dalam kajian ini, data dianalisis menggunakan *Program Statistical Package of Sosial Science (SPSS)* versi 24 bagi menguji tahap dan perbezaan pemboleh ubah berdasarkan jantina dan perisian *Partial Least Square (PLS-SEM)* bagi menganalisis pengaruh kepimpinan spiritual pengetua terhadap prestasi kerja guru. Analisis SEM merupakan teknik gabungan analisis faktor dan juga analisis regresi berbilang (Hair et al., 2010). Data yang diperolehi dianalisis menggunakan kaedah deskriptif dan inferensi untuk mengetahui pengaruh kepimpinan spiritual terhadap prestasi kerja guru-guru sekolah menengah di negeri Kelantan.

Kajian rintis telah dijalankan di tiga buah sekolah menengah sebelum kajian sebenar dijalankan untuk mengukur kebolehpercayaan setiap item dalam instrumen kajian. Analisis menunjukkan bahawa nilai Cronbach Alpha bagi instrumen Kepimpinan Spiritual ialah 0.934 dan 0.844 ditunjukkan oleh instrumen prestasi guru. Ini menunjukkan bahawa nilai kebolehpercayaan setiap item bagi kedua-dua instrumen kajian ini adalah tinggi. Menurut Cresswell (2012), tahap kebolehpercayaan sesuatu instrumen dianggap tinggi apabila nilai  $\alpha$  (alpha) menghampiri 1, manakala nilai  $\alpha$  yang kurang daripada 0.60 menunjukkan kebolehpercayaan yang rendah. Soal selidik kepimpinan spiritual mengandungi 36 item iaitu: (1) Nilai, Sikap dan Tingkah Laku Pemimpin (*Visi, Hope/Faith, Altruistic Love*), (2) Keperluan Kerohanian Pekerja (*Meaning/Calling, Membership*) dan (3) Keberhasilan Organisasi (Komitmen Organisasi dan Produktiviti). Instrumen *The Framework for Teaching* yang digunakan untuk menguji prestasi guru mengandungi 22 item: (1) Perancangan dan Persediaan, (2) Pengurusan Bilik Darjah, (3) Pengajaran Guru (Instruksional), (4) Tanggung jawab Profesional.

Soal selidik yang dibina menggunakan skala Likert 5 point dengan skor skala 1 untuk sangat tidak bersetuju, skor skala 2 untuk tidak bersetuju, skor skala 3 untuk antara setuju dengan tidak setuju, skor skala 4 untuk bersetuju dan skor skala 5 untuk sangat bersetuju. Bagi menentukan saiz sampel, kajian ini merujuk kepada jadual saiz sampel yang dikeluarkan oleh Krejcie dan Morgan (1970) dari Bahagian Penyelidikan Persatuan Pendidikan Kebangsaan Amerika Syarikat. Bilangan responden yang dipilih ialah seramai 380 orang daripada jumlah populasinya iaitu seramai 12,890 orang guru. Kajian ini menggunakan kaedah persampelan rawak mudah.

Jadual 1 di bawah menunjukkan pengkelasan min bagi pemboleh ubah yang dikaji dalam kajian ini. Pengkelasan min dibahagikan kepada lima skala, iaitu sangat rendah (1.00 hingga 1.99); rendah (2.00 hingga 2.99); sederhana (3.00 hingga 3.99); tinggi (4.00 hingga 4.99); dan sangat tinggi (5.00) (Ary, Jacobs & Razavieh, 2002).

Jadual 1: Pengkelasan Min

Pengkelasan Min	Tafsiran
1.00 – 1.99	Sangat rendah
2.00 – 2.99	Rendah
3.00 – 3.99	Sederhana
4.00 – 4.99	Tinggi
5.00	Sangat tinggi

(Sumber: Ary, Jacobs &amp; Razavieh, 2002)

## DAPATAN KAJIAN

Selain daripada statistik deskriptif, kajian ini juga mengukur data dengan menggunakan statistik inferensi. Statistik inferensi melibatkan pengukuran terhadap populasi kajian yang digunakan untuk menentukan kekuatan serta kesignifikan hubungan antara pemboleh ubah (Hair et al., 2017) yang dikaji. Statistik inferensi yang digunakan untuk mengukur pengaruh pemboleh ubah dalam kajian ini ialah melalui model struktural menggunakan kaedah *bootstrapping* bagi pengujian tahap kesignifikan pekali lintasan (*Path Analysis*).

### Profil Responden Kajian

Berdasarkan Jadual 2 sejumlah 380 orang guru telah dilibatkan dalam kajian ini sebagai responden. Mengikut taburan jantina terdapat 122 guru lelaki (32.1%) dalam kalangan responden, manakala responden dari guru-guru perempuan pula seramai 258 orang yang mewakili 67.9%. Terdapat tiga pecahan bangsa yang mewakili guru-guru iaitu seramai 369 orang (97.1%) adalah daripada bangsa Melayu, 9 orang (2.4%) berbangsa Cina dan selebihnya seramai 2 orang adalah berbangsa India (0.5%).

Dari segi umur, responden yang terlibat merangkumi guru-guru yang berumur antara 25 tahun hingga 51 tahun ke atas. Kumpulan umur yang paling ramai adalah terdiri daripada guru-guru yang berumur antara 41 hingga 50 tahun iaitu seramai 218 orang (57.4%). Manakala yang kedua ramai ialah guru-guru yang berumur melebihi 51 tahun iaitu 150 orang (39.5%). Seterusnya yang berumur 31 hingga 40 tahun seramai 10 orang (2.6%); dan yang paling sedikit ialah guru-guru baru berkhidmat iaitu berumur 30 tahun dan ke bawah seramai 2 orang (0.5%).

Jadual 2: Maklumat Demografi Guru

Demografi	Kategori	Kekerapan	Peratus
Jantina	Lelaki	122	32.1
	Perempuan	258	67.9
Bangsa	Melayu	369	97.1
	Cina	9	2.4
	India	2	0.5
Umur	Kurang daripada 30 tahun	2	0.5
	31 - 40 tahun	10	2.6
	41 - 50 tahun	218	57.4
	51 - 60 tahun	150	39.5

### Tahap Amalan Kepimpinan Spiritual

Bagi menjawab soalan kajian 1, analisis deskriptif yang melibatkan peratusan, kekerapan, min dan sisihan piawai telah dijalankan. Hasil analisis menunjukkan tahap amalan kepimpinan spiritual guru-guru sekolah menengah kebangsaan di negeri Kelantan berada pada tahap yang tinggi (M=4.09, SP=.436). Bagi dimensi pertama iaitu nilai, sikap dan tingkah laku pemimpin menunjukkan tahap yang juga tinggi iaitu (M=4.12, SP=0.46). Ketiga-tiga fungsi yang terdapat dalam dimensi pertama turut berada pada tahap tinggi iaitu visi (M=4.26, SP=0.52), fungsi harapan/keyakinan (M=4.15, SP=0.63) dan fungsi cinta altruistik (M=4.01, SP=0.68). Bagi dimensi yang kedua iaitu keperluan kerohanian pekerja, secara keseluruhannya turut menunjukkan tahap tinggi (M=4.07), SP=0.48). Fungsi perasaan memiliki makna (M=4.44, SP=0.54) turut menunjukkan tahap tinggi. Sebaliknya bagi fungsi perasaan dihargai dan difahami berada pada tahap sederhana (M=3.85, SP=0.69).

Hasil kajian juga turut memaparkan dimensi ketiga iaitu hasil organisasi secara keseluruhannya berada pada tahap tinggi dengan kedua-dua fungsinya iaitu komitmen (M=4.00, SP=0.64) dan produktiviti (M=4.03, SP=0.65) juga tinggi. Ketiga-tiga dimensi menunjukkan nilai tinggi dalam amalan kepimpinan spiritual pengetua sekolah menengah di negeri Kelantan. Namun fungsi perasaan dihargai dan difahami dalam dimensi Keperluan Kerohanian Pekerja mencatatkan tahap sederhana berbanding fungsi-fungsi yang lain. Dapatan kajian menggambarkan responden merasakan diri mereka kurang dihargai dan difahami oleh pihak pengurusan sekolah.

**Jadual 3: Tahap Kepimpinan Spiritual**

Dimensi / Fungsi	Min	SP	Tahap
<b>Nilai, Sikap dan Tingkah Laku Pemimpin</b>	4.12	0.46	Tinggi
Visi	4.26	0.52	Tinggi
Harapan/Keyakinan	4.15	0.63	Tinggi
Cinta Altruistik	4.01	0.68	Tinggi
<b>Keperluan Kerohanian Pekerja</b>	4.07	0.48	Tinggi
Perasaan memiliki makna	4.44	0.54	Tinggi
Perasaan dihargai dan difahami	3.85	0.69	Sederhana
<b>Hasil Organisasi</b>	4.01	0.51	Tinggi
Komitmen	4.00	0.64	Tinggi
Produktiviti	4.03	0.65	Tinggi
<b>Keseluruhan</b>	4.09	0.43	Tinggi

### Tahap Prestasi Guru

Analisis yang sama dijalankan bagi menjawab soalan kajian 2, dan didapati secara keseluruhannya prestasi guru-guru sekolah menengah kebangsaan di negeri Kelantan adalah tinggi dengan min = 4.21; s.p = 0.37. Dapatan analisis deskriptif mengikut dimensi ditunjukkan dalam Jadual 3. Keempat-empat dimensi iaitu Perancangan dan Persediaan (M=4.23; SP=0.51), (M=4.43; SP=0.53), Pengurusan Bilik Darjah (M=4.17; SP=0.55), Pengajaran Guru (M=4.31; SP=0.52) dan Tanggung jawab Profesionalisme (M=4.16; SP=0.54) menunjukkan skor min tahap tinggi. Secara keseluruhannya, dapatan ini menunjukkan guru-guru sekolah menengah kebangsaan di Kelantan mempunyai prestasi yang tinggi.

**Jadual 4: Tahap Prestasi Guru**

Dimensi	Min	SP	Tahap
Perancangan dan Persediaan	4.23	0.51	Tinggi
Pengurusan Bilik Darjah	4.17	0.55	Tinggi
Pengajaran Guru (Instruksional)	4.31	0.52	Tinggi
Tanggung Jawab Profesionalisme	4.16	0.54	Tinggi
Keseluruhan	4.21	0.37	Tinggi

**Perbezaan Tahap Kepimpinan Spiritual Berdasarkan Jantina**

Bagi menjawab persoalan kajian yang ketiga, analisis yang dijalankan adalah untuk mengenal pasti perbezaan amalan kepimpinan spiritual berdasarkan jantina menggunakan analisis ujian-t. Dapatan kajian yang diperoleh adalah untuk menjawab persoalan kajian iaitu “Adakah terdapat perbezaan yang signifikan kepimpinan spiritual pengetua berdasarkan jantina”? Dapatan analisis ini ditunjukkan dalam jadual 5 di bawah. Hasil analisis menunjukkan bahawa tidak terdapat perbezaan yang signifikan skor min kepimpinan spiritual berdasarkan jantina dalam kalangan guru-guru lelaki dan perempuan sekolah-sekolah menengah kebangsaan di Kelantan ( $t=1.46$ ;  $p>0.05$ ).

**Jadual 5: Ujian-t : Perbezaan Tahap Amalan Kepimpinan Spiritual Berdasarkan Jantina**

Pemboleh ubah	Jantina	N	Min	SP	Nilai t	Nilai p
Kepimpinan spiritual	Lelaki	122	4.13	0.43	1.46	0.143
	Perempuan	258	4.06	0.43		

**Perbezaan Tahap Prestasi Guru Berdasarkan Jantina**

Analisis yang dijalankan adalah untuk menguji persoalan kajian iaitu “Adakah terdapat perbezaan yang signifikan prestasi kerja guru berdasarkan jantina”? Berdasarkan jadual 6, ujian-t yang dijalankan menunjukkan bahawa tidak terdapat perbezaan yang signifikan skor min prestasi kerja guru berdasarkan jantina dengan nilai ( $t=0.524$ ;  $p > 0 .05$ ).

**Jadual 6: Ujian-t: Perbezaan Tahap Prestasi Guru Berdasarkan Jantina**

Pemboleh ubah	Jantina	N	Min	SP	Nilai t	Nilai p
Prestasi Guru	Lelaki	122	4.23	0.37	0.52	0.601
	Perempuan	258	4.21	0.37		

**Pengaruh Kepimpinan Spiritual terhadap Prestasi Guru**

Seterusnya bagi pengaruh amalan kepimpinan spiritual pengetua terhadap prestasi kerja guru diuji dengan menggunakan analisis perisian *Partial Least Squares (PLS-SEM)*. Dapatan menunjukkan wujud pengaruh yang signifikan amalan kepimpinan spiritual pengetua terhadap prestasi kerja guru. Jadual 7 menunjukkan dapatan analisis yang memaparkan nilai standard beta ( $\beta$ ) 0.201 dengan nilai t adalah 9.553 manakala nilai P 0.000 kurang daripada 1 peratus. Keadaan ini menjelaskan bahawa dengan andaian kepimpinan spiritual meningkat sebanyak 1 peratus, maka akan menyebabkan peningkatan bagi prestasi kerja guru sebanyak 20.1 peratus.



**Jadual 7: Pengujian pengaruh Kepimpinan spiritual dan motivasi kerja guru terhadap prestasi guru (Pengaruh Langsung)**

Pemboleh ubah	Std. Beta ( $\beta$ )	SP	Nilai t	Nilai p	Tahap Signifikan	Dapatan
KS -->PG	0.201	0.050	9.553	0.000	*	Signifikan

## PERBINCANGAN

Kajian ini mendapati bahawa amalan kepimpinan spiritual dalam kalangan pengetua sekolah-sekolah menengah di Kelantan secara keseluruhannya berada pada tahap yang tinggi. Beberapa kajian yang telah dijalankan menunjukkan bahawa pentingnya nilai-nilai spiritual dalam sesebuah organisasi (Syamsul Hadi HM, 2012; Tobroni, 2015; Anita Rahmawaty, 2016). Kajian-kajian terdahulu menunjukkan nilai-nilai spiritual dalam kepimpinan mampu memotivasi dan memberi inspirasi kepada para pekerja dalam membangunkan visi dan budaya organisasi serta meningkatkan komitmen mereka terhadap organisasi yang akhirnya akan memberi kesan kepada kepuasan kerja dan prestasi pekerja (Anita Rahmawaty, 2016; Ronald Tanuwijaya, 2015). Hal ini bermakna, amalan kepimpinan spiritual oleh pengetua akan dapat membantu meningkatkan motivasi dan prestasi kerja guru di sekolah. Guru-guru sebagai pemimpin di sekolah yang mempamerkan tingkahlaku yang selari dengan visi, misi dan matlamat sekolah, pengetua yang menjaga kebajikan guru, menghormati dan menghargai guru akan berjaya melahirkan guru yang berkomitmen tinggi, rela bekerja malah sanggup berkorban demi kejayaan murid dan sekolah. Sikap mendahulukan orang lain turut memberi kesan terhadap komitmen organisasi dan produktiviti dalaman dan luaran dalam semua peringkat organisasi (Malone & Fry, 2003). Justeru amalan kepimpinan spiritual perlu ditingkatkan dalam kalangan pemimpin sekolah dan juga guru bagi memastikan kejayaan dan kecemerlangan sekolah.

Dapatan kajian bagi menjawab persoalan yang ketiga menunjukkan tidak terdapat perbezaan yang signifikan kepimpinan spiritual dari segi jantina. Dapatan kajian ini selari dengan kajian yang dijalankan oleh Ozgenel & Ankaralioglu (2020) terhadap 446 orang guru sekolah rendah, menengah dan sekolah tinggi di Turki. Kajian ini menunjukkan bahawa faktor jantina tidak mempengaruhi amalan kepimpinan spiritual di sekolah-sekolah menengah yang dikaji.

Manakala hasil kajian yang menguji perbezaan prestasi kerja guru berdasarkan jantina juga turut menunjukkan tidak terdapat perbezaan yang signifikan prestasi kerja guru dari segi jantina. Hasil dapatan ini menyokong kajian Johari (2019) yang mengkaji faktor-faktor yang mempengaruhi prestasi kerja di Syarikat XYZ, yang membuktikan bahawa tidak wujud perbezaan signifikan tahap prestasi pekerja dari segi jantina. Kajian oleh Norsyamimi dan Mohammad Majaheed (2019) juga menunjukkan dapatan yang selari dengan kajian ini. Walau bagaimanapun, hasil kajian ini tidak selari dengan penemuan oleh Nor Aini, Jamal & Maziana (2022) yang menunjukkan bahawa terdapat perbezaan prestasi kerja guru berdasarkan jantina. Kajian yang dijalankan oleh Malissa, Cort, Ludmila, Jesse, & Boris (2017) di Amerika Syarikat dan Hanan (2009) terhadap 923 orang jururawat di Arab Saudi turut menunjukkan wujud perbezaan prestasi kerja berdasarkan jantina. Dapatan kajian yang diperolehi ini membuktikan bahawa jantina bukanlah faktor utama yang mempengaruhi amalan kepimpinan spiritual dan prestasi guru di sekolah menengah.

Dapatan analisis untuk persoalan yang keempat menunjukkan wujudnya pengaruh positif kepimpinan spiritual pengetua terhadap prestasi kerja guru-guru. Pemboleh ubah pengaruh iaitu kepimpinan spiritual pengetua memberi sumbangan sebanyak 20.1% kepada prestasi kerja guru. Ini bermakna apabila amalan kepimpinan spiritual meningkat dalam kalangan pengetua, prestasi kerja guru akan turut

meningkat (Budiarti et al., 2020; Septi Andriani et al., 2018; Wang et al., 2019). Kajian-kajian terdahulu oleh Budiarti et.al. (2020), Fry (2003,2005), Wang et.al. (2019), menunjukkan bahawa kepimpinan spiritual telah memberi kesan kepada guru-guru dengan peningkatan prestasi yang ditunjukkan oleh mereka. Lahirnya perasaan keharmonian, kekuatan dan kesejahteraan melalui keprihatinan, penjagaan dan penghargaan terhadap diri sendiri dan orang lain terbit daripada nilai-nilai cinta altruistik melalui amalan kepimpinan spiritual. Menurut Suzana (2019) pula, nilai-nilai seperti amanah, integriti, rendah hati, empati, kemaafan, kebaikan, kesabaran, kesyukuran dan keberanian merupakan antara nilai-nilai altruistik yang dapat dihayati melalui kepimpinan Nabi Muhammad (SAW) yang sering meletakkan kebajikan umatnya sebagai amanah dan tanggungjawab. Ciri-ciri inilah yang sepatutnya diterap dan diamalkan oleh para pemimpin sekolah dengan mendahului keperluan guru-guru dan murid bagi meningkatkan lagi kualiti dan prestasi guru-guru yang akhirnya dapat membawa kecemerlangan kepada sekolah.

Walau bagaimanapun, kajian terdahulu oleh Tatik Mulyati (2012) tidak menyokong dapatan kajian ini iaitu tidak terdapat hubungan yang signifikan antara kepimpinan spiritual dengan prestasi kerja. Menurut beliau, perubahan pada kompetensi pensyarah dan kepimpinan spiritual tidak diikuti dengan perubahan prestasi kerja para pensyarah di Universitas Merdeka. Penemuan hasil kajian sarjana ini mengenai kepimpinan spiritual dan prestasi guru telah menafikan pengaruh yang positif kepimpinan spiritual terhadap prestasi kerja. Hal ini menunjukkan bahawa terdapat nilai-nilai lain yang turut mempengaruhi prestasi kerja guru-guru di sekolah antaranya tingkah laku kewarganegaraan (Polat, 2011), komitmen pekerja (Zainab & Khairunnisa, 2015; Nor Aini, Jamal & Maziana, 2022), persekitaran tempat kerja (Johari, 2019; Suhaya & Siti Zubaidah, 2016; Rosnah & Siti Nur Fatimah, 2018), daya kekuatan dalam dan iklim sekolah (Norhannan Ramli, 2016).

## **KESIMPULAN**

Penemuan kajian ini telah membuktikan bahawa kepimpinan spiritual mempunyai pengaruh yang besar terhadap peningkatan prestasi kerja guru. Fungsi-fungsi dalam kepimpinan spiritual seperti cinta altruistik, harapan / keyakinan, perasaan memberi makna dan rasa diharga dan difahami, memberi impak positif bukan sahaja kepada guru-guru tetapi juga kepada pelajar. Ini dibuktikan melalui kajian yang dijalankan oleh Buchanan (2009) yang mendapati bahawa penekanan kepada dimensi kerohanian dapat membantu guru-guru mengatasi perasaan bimbang dan tekanan serta menuju ke arah pengurusan kerjaya yang lebih berkesan. Malah kajian-kajian terkini turut menunjukkan bahawa kepimpinan spiritual bukan sahaja mempunyai pengaruh terhadap prestasi guru (Ahmad Nurabadi et al., 2021), malah terhadap variabel-variabel yang lain seperti budaya sekolah (Ozgenel & Ankaralioglu, 2020), budaya sekolah dan kejayaan akademik ( Karadag et al., 2020), motivasi (Wang et al., 2019), dan kesejahteraan tempat kerja (Samul.J, 2020).

Dimensi spiritual survival / keperluan kerohanian pekerja hendaklah di ambil kira sebagai elemen penting dalam merancang program-program kepimpinan dan peningkatan kualiti serta prestasi guru di sekolah. Isu keperluan dan kebajikan guru perlu dititikberatkan oleh pengetua bagi memastikan guru-guru memberikan komitmen yang tinggi terhadap organisasi sekolah yang boleh mengelakkan daripada timbulnya masalah seperti ketidakhadiran ke sekolah, perpindahan, ponteng kerja dan sebagainya. Pemupukan nilai-nilai cinta altruistik akan melahirkan perasaan dan rasa dihargai serta difahami dalam jiwa guru-guru. Hal ini bertepatan dengan tujuh teras yang dibentangkan oleh Menteri Pendidikan, Fadhlina Sidek melibatkan komunikasi, infrastruktur, keciciran, karamah insaniah, kemiskinan, digital dan kebajikan telah membuktikan bahawa kebajikan guru-guru tidak diabaikan. Menurut beliau, KPM akan memberi fokus kepada kebajikan guru kerana mereka adalah teras utama keberkesanan penyampaian pendidikan, memberi sokongan professional berterusan yang sewajarnya dan juga menumpukan usaha mengurangkan tekanan yang dihadapi guru disebabkan beban tugas dan berjauhan dari pasangan (Utusan Malaysia, 15 Disember 2022). Senario yang berlaku dalam dunia pendidikan moden hari ini memerlukan kepada kesejahteraan spiritual guru-guru.

Maka hasil kajian ini sedikit sebanyak memberi sumbangan idea kepada dunia pendidikan agar tidak mengeneipkan kebajikan guru sebagai suatu dorongan dan motivasi untuk mereka berusaha meningkatkan kualiti dan prestasi kerja bagi mendepani cabaran-cabaran global untuk terus menyumbang bakti kepada alam pendidikan.

Dapatan ini akan dapat menyumbang pengetahuan kepada pemimpin sekolah dan guru-guru serta pemegang taruh berkaitan kepentingan amalan kepimpinan spiritual bagi meningkatkan kecemerlangan sekolah. Kajian-kajian lanjutan boleh diperluaskan lagi ke sekolah-sekolah rendah, sekolah agama, sekolah menengah jenis kebangsaan, malah di peringkat institusi pengajian tinggi bagi melihat amalan kepimpinan spiritual dan pengaruhnya terhadap prestasi kerja dalam kalangan pemimpin sekolah dan juga guru. Beberapa pemboleh ubah lain juga seperti motivasi, komitmen, dan efikasi boleh diuji untuk melihat hubungannya dengan kepimpinan spiritual. Pengkaji berharap agar pentadbir sekolah memberi penekanan kepada aspek-aspek kerohanian guru, pelajar dan kakitangan supaya dapat memenuhi matlamat yang disasarkan oleh sekolah. Penerapan nilai-nilai spiritual ini akan dapat mewujudkan persekitaran sekolah yang kukuh dengan ciri-ciri kekitaan, kasih sayang dan perasaan rela berbakti kepada sekolah.

## RUJUKAN

- Adeyemi, T. O. (2010). Principal's leadership styles and teacher's job performance in senior secondary schools in Ondo State, Nigeria. *Journal of Economic Theory*, 3 (3), 84-97.
- Ahmad Nurabadi, Jusuf Irianto, Ibrahim Bafadal, Juharyanto, Imam Gunawan, Maulana Amirul Adha. (2021). The effect of instructional, transformational and spiritual leadership on elementary school teachers' performance and students' achievements. *Cakrawala Pendidikan*, 40 (1),. doi:10.21831/cp.v40i1.35641.
- Anita Rahmawaty. (2016). Model kepemimpinan spiritual dalam meningkatkan kepuasan kerja dan kinerja karyawan di BMT se-Kabupaten Pati. *Iqtishadia*, 9(2), 276-303.
- Ary, D., Jacobs, L. C., & Razavieh, A. (2002). Introduction to research in education. Sixth Edition. USA:Wadsworth Group.
- Azita Abdul Rahim. (2012). Beban tugas guru sekolah menengah di Daerah Batu Pahat, Johor Darul Takzim. *Tesis yang tidak diterbitkan*. Johor Darul Takzim: Universiti Teknologi Malaysia.
- Azreen Harina Azman, Norudin Mansor & Zuraida Mohamad. (2016). Impak beban kerja terhadap prestasi kerja pensyarah: Kes Kajian di Politeknik Sultan Mizan Zainal Abidin (PSMZA) diperoleh daripada <http://journale-academiauitmt.uitm.edu.my/>
- Buchanan, Michael T. (2009). The spiritual dimension and curriculum change. *International Journal of Children's Spirituality*, 14 (4).
- Chen, C. Y., & Yang, C. F. (2012). The impact of spiritual leadership on organizational citizenship behavior: A multi-sample analysis. *Journal of business ethics*, 105, 107-114.
- Creswell J. W. (2014), *Research Design:Qualitative, Quantitative and Mixed Methods Approaches*, Singapore: Sage Publication.
- Danielson, C. (2013). *Rubrics from the framework for teaching: Evaluation instrument* (23rd ed.). Retrieved from <http://www.ode.state.or.us/wma/teachlearn/commoncore/danielson-2013-rubric-only.pdf>.
- Elger, D. (2017). Theory of Performance. Unpublished manuscript, University of Idaho.
- Gahlann, V. S. (2014). The effect of role overload and role ambiguity on job performance of it professionals in India. *The IUP Journal of Management Research*, XIII (3), 37-49.
- Gibson, A. (2014). Principals' and teachers' views of spirituality in principal leadership in three primary schools. *Educational Management Administration and Leadership*, 42(4), 520-535. <https://doi.org/10.1177/1741143213502195>
- Johari Md Yusof. (2019). Faktor-faktor yang mempengaruhi prestasi kerja di Syarikat XYZ. Tesis Ijazah Sarjana. Universiti Utara Malaysia.
- Karadag, M., Aksal, F. A., Gazi, Z. A., & Dagli, G. (2020). Effect size of spiritual Leadership: In the process of school culture and academic success. *SAGE Open*, 10 (1), 1-14. <https://doi.org/10.1177/2158244020914638>.

- Klaus, L. and Fernando, M. (2016). Enacting spiritual leadership in business through ego-transcendence", *Leadership & Organization Development Journal*, 37 (1) PP. 71-92.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30, 607-610.
- Malone, P.N., & Fry, L.W. (2003). Transforming school through spiritual leadership: A Field Experiment. *The American Educational Research Journal*.
- May, L.S., Intan Nurul 'Ain Mohd Firdaus Kozako, Rohazlyn Rosly, Mimi Mazlina Mohamad & Azzieatul Syazwanie Azmi. (2023). Contributing factors of job burnout among school teachers in Kelantan. *International Journal of Academic Research in Progressive Education and Development*. 12 (3).
- Meng, Y. (2016). Spiritual leadership at the workplace: Perspectives and theories. *Biomedical Reports*, 5(4), 408-412. <http://doi.org/10.3892/br.2016.748>
- Mohd Husni Mohd Noor. (2022, Disember 15). Kementerian Pendidikan tumpu tujuh teras utama. *Utusan Malaysia*. <https://www.utusan.com.my/nasional/2022/12>
- Mohd Yusri Ibrahim (2017). *Sembang Santai Penyelidikan*. Bandar Ilmu.
- Mekonnen, T. (2014). Factors affecting teachers' job performance in public secondary schools of West Hararghe Zone, Oromia Regional State. Unpublished manuscript. Haramaya University.
- Normiati Batjo, Abdul Said Ambotang, Mohd Suhaimi Taat, Musirin Mosin, Abdull Sukor Shaari1 & Roslee Talip. (2021). Pengaruh pengurusan pengajaran dan pembelajaran terhadap kualiti guru sekolah rendah luar bandar di Sabah. *BITARA International Journal of Civilizational Studies and Human Sciences*. 4(2), 013-031.
- Ozgenel, M., & Ankaralioglu, S. (2020). The effect of school administrators' spiritual leadership style on school culture. *Spiritual Psychology and Counseling*, 5(2).
- Quatro, S.A., Waldman, D.A., & Galvin, B.M. (2007). Developing holistic leaders: Four domains for leadership development and practice. *Human Resource Management Review*, 17(4), 427-441.
- Rosnah Ishak & Siti Nur Fatimah Rusman. (2018). Prestasi kerja guru dan hubungannya dengan faktor beban tugas, persekitaran kerja dan personal: Kajian kes di sebuah sekolah di Sabah. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*. 5(1).
- Saedah Siraj, Shamsiah Banu Hanefar, Che Zarrina Sa'ari, & Mohammed Sani Ibrahim. (2016). Pembangunan kecerdasan spiritual dalam transformasi pendidikan nasional. Dalam Hussein Ahmad & M. Sani Ibrahim (Eds.), *Transformasi pendidikan nasional: Antara aspirasi dan anjakan*. (pp. 153-172). Universiti Malaya.
- Samul, J. (2020). Spiritual Leadership: Meaning in the sustainable workplace. *Sustainability*, 12, 267. <https://doi.org/10.3390/su12010267>.
- Sufean Hussin. (2016). Transformasi pendidikan: Cabaran pelaksanaan. Dalam Hussein Ahmad & Mohammed Sani Ibrahim (Eds). *Transformasi pendidikan nasional: Antara aspirasi dan anjakan*. (pp. 35-48). Universiti Malaya.
- Suhaya Hj. Deraman & Siti Zubaidah Hj. Mohd Isa (2016). Tahap kepuasan kerja dalam kalangan kakitangan penjara. *Jurnal Komunikasi Malaysian*, 1, 149-161.
- Suzana Zakaria. (2019). Naratif dimensi kepimpinan spiritual dari perspektif kepimpinan Islam. *Jurnal Pengurusan Dan Kepimpinan Pendidikan*. 32 (1), 25-32.
- Syamsul Hadi HM, (2012). Kepemimpinan spiritual solusi mengatasi krisis kepemimpinan pendidikan Islam. *Jurnal Lisan Al-Hal*. 4(1).
- Tatik Mulyati. (2012). Pengaruh kompetensi, budaya akademik dan kepemimpinan spiritual terhadap motivasi dan implikasinya. *Jurnal Ekonomi dan Keuangan*.
- Tobroni, N. (2005). Perilaku kepemimpinan spritual dalam pengembangan organisasi pendidikan dan pembelajaran: Kasus Lima Pemimpin Pendidikan di Kota Ngalam. Pasca Sarjana.
- Wang, M., Guo, T., Ni, Y., Shang, S. & Tang, Z. (2019). The effect of spritual leadership on employee effectiveness: An intrinsic motivation perspective. *Frontiers in Psychology* 9: 2627.
- Zainab Aman dan Khairunnisa Abd Shukor. (2015). Faktor-faktor yang mempengaruhi prestasi kerja dalam kalangan staf sokongan Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor. *Proceeding of the 2nd International Conference on Management and Muamalah 2015 (2ndICoMM)*.

## FROM CLASSROOM TO CHARACTER: WHAT REALLY SHAPES STUDENT VALUES? A MIXED-METHOD ANALYSIS

Banu Ramanan PhD<sup>1\*</sup> ([banu@ipgm.edu.my](mailto:banu@ipgm.edu.my))

Hanzalah Mohamed Nor PhD<sup>2</sup>

Raihan Mohd Arifin PhD<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup>IPG Kampus Kota Bharu, Kelantan

### ABSTRACT

*Character development plays a significant role in the success of an individual, particularly in shaping future human capital. However, the specific factors contributing to character development among school students remain complex and require in-depth investigation. This study aims to fill this gap by identifying the primary influences on character development within the school environment. The main objective of this research is to assess the factors that affect character development among primary school students. The study utilizes the Social-Emotional and Character Development Scale, which has been validated with urban middle school students. A mixed-methodology approach is adopted, including a quantitative survey involving 270 students selected through simple random sampling and qualitative interviews with five respondents from the state of Kelantan. Quantitative data was collected through questionnaires while qualitative data was gathered through interviews for deeper insights into personal experiences, perceptions, and contextual influences on character development. Quantitative data was analyzed using Jamovi software, while qualitative data, processed with ATLAS.ti 9, underwent thematic analysis to identify recurring themes, patterns, and narratives related to character traits and developmental influences. The results indicate that prosocial behavior (Mean = 4.23, SD = 0.431), honesty (Mean = 4.11, SD = 0.50), self-development (Mean = 4.53, SD = 0.481), and respect at school (Mean = 4.38, SD = 0.48) achieved very high scores. In contrast, self-regulation (Mean = 3.30, SD = 0.70) showed a lower mean value compared to the other factors. Qualitative analysis emphasizes that school behavior, school rules, respect, as well as personal values and goals influence the character development of students. This study provides new insights into the formation of character among school students. Positive character development can enhance academic achievement, well-being, and human capital skills. By applying the values of character education, individuals can be shaped to be more balanced and ready to face the challenges of a constantly changing world.*

**Keywords:** *character development, human capital, school students, mixed-method*

### INTRODUCTION

Character development among primary school students is a critical aspect that has a profound impact on shaping competent human capital for the future of society. In the context of education, the emphasis on positive character traits is becoming increasingly important in preparing individuals to face challenges and seize opportunities in their personal and professional lives. According to Jiang and Wang (2023), character education plays a key role in students' social and emotional development, which in turn influences their academic performance and long-term success. Previous studies have demonstrated various factors influencing character development, including the school environment, peer influence, and teacher-student relationships. For example, Maulina and Jamaliah (2024) reported that 68% of students participating in character development programs showed significant improvement in prosocial behavior, while a study by Brown et al. (2023) found that schools emphasizing character education experienced a 30% reduction in disciplinary incidents.

However, the process of character development involves a complex interaction of various factors, requiring comprehensive research to understand the entire process. Factors such as socioeconomic background, culture, and family values play a significant role. For instance, Patel et al. (2022) found that students from families with strong moral values exhibited higher levels of integrity compared to their peers who were less exposed to such values.

According to data from the Ministry of Education Malaysia (2023), only 45% of primary schools in the country have systematic character education programs, indicating an urgent need for a more holistic approach to student character development. Given the importance of character development in shaping future human capital, this study has the potential to make significant contributions to educational practices and policies aimed at nurturing balanced and successful individuals in a rapidly changing society.

## **PROBLEM STATEMENT**

Despite the acknowledged significance of character development in primary school students for shaping future human capital, there exists a notable gap in understanding the specific factors influencing character development within the school environment (Jones & Lee, 2021 & Smith et al., 2024). While character education is deemed essential for personal and academic success, the intricate interplay of influences on character development among young learners, especially in primary and secondary school settings, necessitates a more profound exploration. The absence of comprehensive research addressing the multifaceted aspects of character development in school-aged students presents a challenge in devising effective strategies to cultivate positive character traits crucial for the future workforce (Brown & Lee, 2023). The existing literature underscores the necessity for a nuanced comprehension of how various factors within the school environment contribute to molding character traits in young individuals, underscoring the importance of bridging this gap through rigorous investigation (Patel et al., 2022). Hence, this research endeavors to fill the knowledge void by examining the factors that influence character development among primary school students, focusing on understanding how these factors shape tomorrow's human capital. Through a mixed-method approach and an in-depth analysis of both quantitative and qualitative data, this study aims to offer a comprehensive understanding of the complex dynamics involved in character development within the school context, ultimately aiming to guide strategies for fostering positive character traits in young learners.

## **LITERATURE REVIEW**

The importance of character development in primary school students has been well-documented in the literature, as it plays a crucial role in shaping the future human capital of society. Character development is a multifaceted process that encompasses the cultivation of essential traits, values, and behaviors that contribute to an individual's overall success and well-being (Fathinnaufal & Hidayati, 2020 & Smith & Jones, 2022). Existing research has highlighted the significant benefits of character education in primary school settings. Studies have shown that character education can lead to improved academic achievement, increased well-being, and the development of essential skills like resilience, self-confidence, and ethical decision-making (Johnson et al., 2023; Lee, 2021). By instilling values such as honesty, respect, responsibility, and integrity, character education helps to nurture well-rounded individuals who are equipped to navigate the complexities of an ever-evolving world (Smith & Jones, 2022).

However, the specific factors that contribute to character development within the school environment remain complex and require in-depth exploration. The literature emphasizes the need for a comprehensive understanding of the multifaceted influences that shape character traits in young

learners, as this knowledge can inform the design and implementation of effective character education programs (Ji, DuBois, & Flay, 2021; Johnson et al., 2023 & Lee, 2021). Previous studies have examined the role of various factors, such as teacher-student relationships, peer interactions, school culture, and curricular activities, in shaping character development (Fathinnaufal & Hidayati, 2020; Smith & Jones, 2022 & Lee, 2021). These studies have provided valuable insights into the complex interplay of environmental, social, and educational influences that contribute to the cultivation of positive character traits in primary school students.

Furthermore, the literature highlights the importance of employing a mixed-method approach to investigate character development, as it allows for a more holistic understanding of the phenomenon (Johnson et al., 2023 & Hidayat, Waluyo & Winarni, 2020).). By combining quantitative data analysis with qualitative exploration, researchers can uncover the nuanced narratives and contextual factors that underpin character development, ultimately informing strategies for fostering positive character traits in young learners. Despite the growing body of research on character education, there remains a need for more comprehensive studies that delve into the specific factors influencing character development within the primary school context (Cubukcu, 2012 & Smith & Jones, 2022). This research aims to address this gap by employing a mixed-method approach to investigate the multifaceted aspects of character development among primary school students, to provide valuable insights for the cultivation of future human capital.

This research is grounded in the Ecological Model of Character Development, which provides a comprehensive framework for understanding the multifaceted influences on character development in primary school students. The Ecological Model, as proposed by Bronfenbrenner (1979) and further developed by Lerner (2006), posits that an individual's development is shaped by the complex interplay of factors within different environmental systems. In the context of character development, this model suggests that a student's character traits are not solely determined by individual factors, but are also influenced by the various systems and contexts they are embedded in.

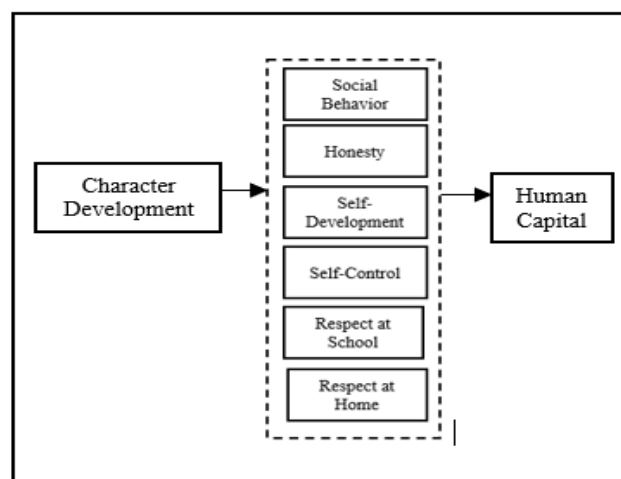


Figure 1: Character Development Among School Students

## **METHODOLOGY**

This study employs a mixed-method research design to investigate the factors influencing character development among primary school students. The integration of quantitative data analysis and qualitative exploration allows for a comprehensive understanding of the multifaceted aspects of character development within the school environment.

The study involves 270 primary school students selected through purposive sampling to ensure a diverse representation of students across different grades and backgrounds. Informed consent will be obtained from both students and their parents or guardians before participation in the study.

Quantitative data were collected through structured questionnaires administered to the participants. Level 1 students from primary schools, particularly national schools from Kota Bharu district involved in this study. A total of 270 respondents were selected through a purposive sampling technique. According to Creswell (2014) and Hair (2014), this sampling technique is an appropriate technique to enhance the sample's representativeness in the study population. Responses were measured on a five-point scale with 1 (strongly disagree) to 5 (strongly agree). The instrument was adapted from (Ji, DuBois, and Flay, 2021). This instrument consists of 28 items with six dimensions.

The questionnaire used consisted of two sections. Part A collects demographic data, and Part B gathers information on character development. Before the actual research, a pilot study was conducted with 120 students from a different sample with this study population. The instrument used exploratory factor analysis (EFA) to validate the tool regarding validity and reliability (Hair et al., 2014), and the results showed the scale had good reliability and validity.

The qualitative data were collected through semi-structured individual interviews. All interviews were conducted in a peaceful environment and with the prior agreement of the participants. All interviews with the permission of the participants were audio-recorded. Overall, with five students face-to-face interviews were conducted. Each interview lasted between 50 and 60 min. All of the interviews were held with five students had were individually interviewed. Due to the participation of students from different schools and freely expressing experiences and views, each participant according to the field of study was given a code including S1, S2, and so on.

The interviews were conducted under informal conditions (semi-structured interviews) to add dynamism to the quantity and quality of information. The interviews lasted between 50 to 60 min. The example of interview questions included the following: (1) "How do you treat your classmates?" (2) "Why is it important to be kind to classmates?" (3) "What makes you feel it's important to be a good friend to others?" (4) "Have you ever worked in a group?" (5) "How do you help classmates when working in a group?" and so on. Data collection continued until data saturation occurred so that new categories and data did not appear. All interviews were conducted at school with the permission of the parents, students, and school authorities.

As noted above, the qualitative data collection aimed to describe and interpret the nature of the character development performed by the selected primary school level 1 students. An interview protocol previously developed to study character development among school students (Ji, DuBois, and Flay, 2021) was employed to gather data on character development. This interview protocol was built around a broad framework that sought to understand character development within the context of the school.

The protocol used open-ended questions that made as few assumptions as possible about the character development practices of the students. Questions sought to understand how the students interacted with their teachers, students, parents, and the community to become a good human capital. The questions



also aimed at understanding the students' approach to developing good character and fostering moral values within the school context. One of the researchers conducted all of the interviews at the selected schools. five in-depth individual interviews, lasting on average one hour each, were conducted at five of the schools. In each school, the researcher interviewed the level 1 primary school students. Thus, the qualitative data consisted of interviews with level 1 students.

## **DATA ANALYSIS**

We also analyzed descriptive statistics to gain insight into the perceived level of the variables in the sample of schools. These data were then used to identify the most high-rated and most low-rated students on the instrument. Qualitative data analysis proceeded with the development of initial descriptions of the key practices of each of the five students. This entailed comparing students from different schools to see where there appeared to be agreement or disagreement among the interviewees. It should be noted that the conceptual categories were allowed to emerge from the data. Thus, the headings are used to organize the data in the cross-case analyses. In this phase, potentially distinctive practices were also highlighted within five students' descriptions that identified character development (respect at home) practices on which there were high levels of agreement between the students. The results are presented in two parts. First, we present the descriptive analysis of the quantitative data to rate the character development practices of the school students. Second, qualitative data analysis is used to describe and interpret the nature of the character development practices followed by the various school students.

The data analysis for qualitative was conducted using ATLAS.ti 9 to get thematic analysis. Codes were directly derived from the interviews, with categories formed based on similarities among the codes. The researcher transcribed and categorized the interviews.

To resolve any disagreements through team discussion. The researcher practiced bracketing, setting aside personal biases to accurately represent participants' perspectives. To ensure credibility, the researcher engaged extensively with participants, employed peer and member checks, and conducted constant comparisons. Rigor was further ensured through expert review and description of data-rich transferability. Ethical considerations included obtaining informed consent, ensuring confidentiality, and providing participants with study details and access to results.

## **RESULTS AND DISCUSSION**

### **Quantitative data analysis**

The following are the findings of the study that include demographic analysis. Based on Table 2, the total number of respondents is 270, consisting of 44.1. percent male and 55.9 percent female.

Table 1 presents the frequency and percentage distribution of characteristics, specifically gender and school attended, within the sampled population. For gender, there were 119 males, comprising 44.1% of the sample, and 151 females, making up 55.9%. Regarding schools attended, School D had the highest representation with 65 students (24.1%), followed by School A with 55 students (20.4%). Schools B, C, E, and F had varying frequencies, ranging from 11.5% to 12.6% of the sample.

Data analysis of this study began with establishing the reliability and validity of the instrument. As shown in Table 2, Cronbach's alpha test was employed to measure the internal consistency of the scales. Cronbach's alpha exceeded the standard of .70 used for research instruments (Hair et al., 2003).

**Table 1: Demographic Information of Respondents**

Characteristics	Profile	Frequency	Percentage %
Gender	Male	119	44.1
	Female	151	55.9
School	A	55	20.4
	B	52	19.3
	C	31	11.5
	D	65	24.1
	E	33	12.2
	F	34	12.6

**Table 2: Instrument Reliability**

Construct/Dimension	Total Numbers of Items	$\alpha$
Character Development	28	0.805
• Prosocial Behavior	6	0.747
• Honesty	5	0.801
• Self-Development	4	0.777
• Self-control	4	0.749
• Respect at school	5	0.719
• Respect at home	4	0.784

The task in preparing the analyses reported in this paper involved identifying high-rated and low-rated students based on the ratings of the student's character development practices. This involved generating descriptive statistics using the student's character development practices. Mean, and SDs for the schools were then put into the table which included the total character development practices and dimension score data for the 270 students.

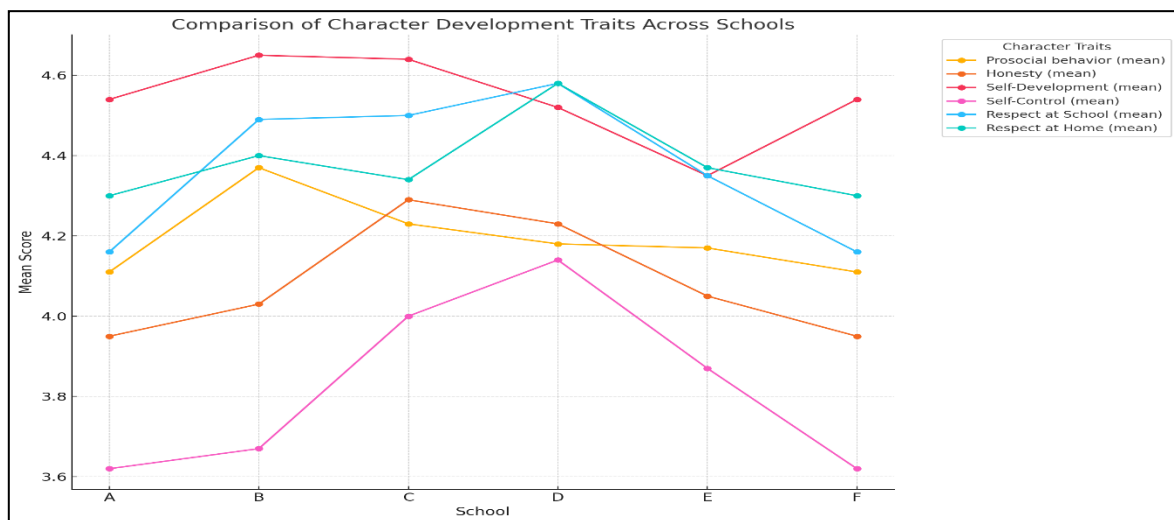
**Table 3: Students Character Development Practices**

Descriptive Statistics			
Dimension	Mean	Std. Deviation	Interpretation
Prosocial Behavior	4.2309	.43136	Very high
Honesty	4.1141	.50103	Very high
Self-Development	4.5315	.48147	Very high
Self-Control	3.7731	.70128	High
Respect at school	4.3874	.47852	Very high
Respect at Home	4.3287	.52144	Very high

Based on Table 3 the mean scores indicate the average ratings for each aspect of character development practices. For example, in prosocial behavior (TLS), students score an average of 4.23, suggesting a strong inclination towards behaviors that benefit others. Honesty (KJJ) has an average score of 4.11, indicating a generally high level of truthfulness and integrity among students. Self-development (PD) is rated at 4.53 on average, indicating a proactive approach towards personal growth and improvement. Self-control (KD) scores an average of 3.77, suggesting some variability in students' ability to regulate their behavior and impulses. Respect at school (HS) is rated at 4.39 on average, indicating a high level of regard for authority and peers within the educational setting. Respect at home (HR) has an average score of 4.33, suggesting a similar level of respect towards family members and household rules. Overall, the data suggests positive character development practices among students, with varying levels of emphasis on different aspects such as self-control and self-development.

**Table 4: Comparison of students perceptions of Character Development according to school**

School	Prosocial behavior		Honesty		Self-Development		Self-Control		Respect at School		Respect at Home	
	mean	SD	mean	SD	mean	SD	mean	SD	mean	SD	mean	SD
A	4.11	0.381	3.95	0.624	4.54	0.585	3.62	0.840	4.16	0.523	4.30	0.623
B	4.37	0.510	4.03	0.481	4.65	0.497	3.67	0.755	4.49	0.543	4.40	0.580
C	4.23	0.436	4.29	0.556	4.64	0.402	4.00	0.669	4.50	0.467	4.34	0.539
D	4.18	0.382	4.23	0.374	4.52	0.348	4.14	0.531	4.58	0.411	4.58	0.411
E	4.17	0.348	4.05	0.288	4.35	0.450	3.87	0.410	4.35	0.311	4.37	0.290
F	4.11	0.482	3.95	0.540	4.54	0.537	3.62	0.604	4.16	0.424	4.30	0.501



**Figure 2: Comparison of Character Development Traits across Schools**

Table 3 shows the comparison of the student's perceptions of character development according to school. The results show that School B has the highest mean score (4.37), indicating that students there perceive a strong inclination towards behaviors that benefit others, while School F has the lowest mean (4.11). However, the standard deviations suggest some variability within each school's perception. Besides that school C has the highest mean score (4.29) for honesty, while School A has the lowest (3.95). Again, standard deviations indicate variability within each school for the Self-Development dimension School B has the highest mean (4.65) for self-development, and School E has the lowest (4.35). School D has the highest mean (4.14) for self-control, and School E has the lowest (3.87). For the dimension of Respect at School: School D has the highest mean (4.58) and Schools A and F have

the lowest (4.16). Lastly for Respect at Home: Schools D and E have the highest mean (4.58), while School A has the lowest (4.30).

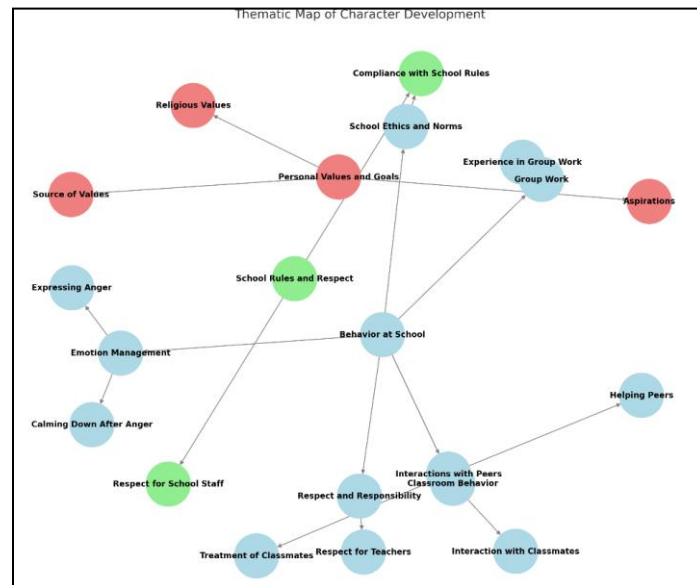
Overall, the data suggests some variations in students' perceptions of character development across different schools, with certain schools scoring higher in specific dimensions compared to others. However, the standard deviations indicate that there is variability within each school's perceptions. Further analysis could explore factors contributing to these variations, such as school culture or teaching practices.

### Qualitative Data Analysis

The qualitative analysis for this study was conducted with thematic analysis. Qualitative data from the group interviews undergo thematic analysis to identify recurring themes, patterns, and narratives related to character traits and developmental influences. The thematic analysis process involved coding, categorizing, and interpreting the qualitative data to extract meaningful insights.

**Table 5: The theme, categories, and subcategories of this study**

Theme	Categories	Subcategories
Behaviour at school	Interactions with Peers	Treatment of Classmates, Helping Peers, Expressing Anger
	Emotions Management	Calming Down After Anger, emotion control in conflict
	Group Work	Experience in group work
	School Ethics and Norms	Compliance with School Rules
	Respect and Responsibility	Respect for Teachers
School Rules and Respect	Classroom Behavior	Interaction with Classmates
		Respect for School Staff
Personal Values and Goals	Compliance with School Rules	Respect for School Staff
	Aspirations	
	Sources of Values	
	Religious Values	



**Figure 3: Thematic Map of Character Development Among School Students**

Based on content analysis, three main themes and ten categories of factors in character development were extracted from the data. The three main themes included behavior at school consisting of interactions with peers, emotion management group work, school ethics and norms, respect and responsibility, and classroom behavior categories. The second theme is school rules and respect consisting of compliance with school rules. The third theme is personal values and goals consisting of three categories, including aspirations, source of values, and religious values (Table 5).

### **Behavior At School**

Participants' experiences revealed the role of behavior at school in character development. This theme includes the following categories interactions with peers, emotion management group work, school ethics and norms, respect and responsibility, and classroom behavior.

This category had subcategories of treatment of classmates, helping peers, expressing anger calming down after anger, emotion control in conflict, experience in group work compliance with school rules, and respect for teachers considered to have a positive impact on character development at school. Also, the majority of participants show their behavior is good at school. A participant said,

*I help, for example, if someone forgets to bring money, we give them some. If they don't bring food, we share. Don't you think it's your responsibility to help your friends? (S # 1, S#3 and S#5).*

Another participant in this regard said,

*If I meet a teacher, I will greet them. If the teacher asks for help, I will do it. I enjoy assisting teachers. (S#4)*

### **School Rules And Respect**

The various factors that students deal with daily basis are school rules and respect in the school community. So these factors can have positive or negative effects on the formation of student development. This theme includes the following categories: compliance with school rules. This category includes the following subcategories: respect for school staff.

One of the participants in this regard said,

*When going back, while waiting for my parents the security guard will help me to open the door, I will say thank you to the guard. If I come late to school... He also opens the door for me. After opening the door, I will say thank you. I will help the cafeteria aunty to collect cups and plates that are on the table. I will help to put them in the bin. (S#1, S#3 & S#5)*

### **Role And Function Of Teachers**

Personal values and goals consist of three categories, including aspirations, source of values, and religious values.

One of the participants in this regard said,

*Well, I know it's important to follow the rules, but sometimes I'm late or forget things. Yeah, I always try to improve because I understand the importance of cleanliness and respect in school.(S#3 & S#2)*

Another participant in this regard said,

*I always learn about religious values and manners at home but when I come to school I feel can't apply because of other friends. But if I have any problem I will try to inform the teacher. The teacher helps me to call my parents if I am not feeling well. (S#1, S#3 & S#5).*

## **FINDINGS**

The findings of this study highlight the importance of integrating both quantitative and qualitative approaches to comprehensively understand character development among primary school students. By combining these methods, the study provides a nuanced view of how character traits are developed and shaped in different school environments.

### **Quantitative Findings and Their Implications**

Quantitative analysis reveals that core dimensions such as prosocial behavior, honesty, self-development, and respect score consistently high across schools, suggesting that these traits are central in character education efforts (Brown & Nguyen, 2023; Jones & Lee, 2021). These results indicate that schools are generally successful in promoting these values. However, the variation in scores across different institutions suggests that school-specific factors such as instructional quality, teacher-student relationships, and the socio-economic environment play a significant role. These insights align with Bandura's Social Learning Theory (1977), which posits that behavior is learned from the environment through observation and interaction. The high ratings of prosocial behavior and respect, for instance, may reflect strong social modeling by teachers and peers in these schools.

### **Qualitative Insights and Contextual Factors**

Qualitative data adds depth to the quantitative findings by revealing how students experience character development on a day-to-day basis. Themes such as peer relationships, adherence to school rules, and personal values emerged from interviews, indicating that social interactions play a pivotal role in character formation (Patel & Sharma, 2022). These findings align with Vygotsky's Sociocultural Theory (1978), which suggests that learning is inherently a social process, with peers and mentors significantly influencing individual development. In this context, peer interactions and teacher guidance are key to helping students internalize character traits like respect and self-regulation.

For example, the narrative data showed that students who received strong peer support were more likely to exhibit positive behaviors, such as empathy and cooperation. This illustrates how social interactions within the school environment through cooperative learning and peer-to-peer engagement support character development. Additionally, the influence of personal and cultural values, as discussed in the interviews, reinforces the idea that character development is shaped not only by school structures but also by broader socio-cultural contexts (Jiang & Wang, 2023). This connection to Bronfenbrenner's Ecological Systems Theory (1979) is critical, as it emphasizes that student development occurs within multiple layers of influence—family, school, community, and broader society.

### **The Role of Family and Socioeconomic Factors**

The study further revealed that family values and socioeconomic background contribute significantly to character development. Students from families that emphasize integrity and responsibility were found to score higher on measures of honesty and self-discipline (Patel et al., 2022). These findings highlight the importance of family in shaping character, echoing Baumrind's Parenting Styles Theory (1967), which suggests that authoritative parenting (characterized by warmth, structure, and high expectations) is associated with the development of moral and prosocial behavior. Therefore, the collaboration between schools and families is essential for reinforcing character education outside of the classroom.

### **The Role of Digital Environments in Character Formation**

In light of modern challenges, recent studies have increasingly focused on the role of digital media in character development. Lim and Tan (2024) explored how the rise of digital platforms influences students' moral decision-making. While digital environments can offer opportunities for developing empathy and global awareness, they also expose students to harmful behaviors such as cyberbullying and unethical online interactions. This aligns with the need for integrating Digital Citizenship Education into character development programs, ensuring that students not only learn to navigate online spaces responsibly but also reflect on the moral implications of their actions in the digital world.

### **Toward a Holistic Framework for Character Education**

The combined quantitative and qualitative findings suggest the need for a more holistic approach to character education. By utilizing Rest's Four Component Model (1986) which emphasizes moral sensitivity, moral judgment, moral motivation, and moral character schools can better design programs that cater to the diverse needs of students. This framework integrates emotional, cognitive, and behavioral aspects of character development, promoting a well-rounded approach that includes ethical reasoning, emotional regulation, and social responsibility.

Additionally, integrating Social-Emotional Learning (SEL) frameworks, as supported by Durlak et al. (2023), can enhance character education by teaching students not just ethical values but also emotional skills like self-regulation, empathy, and resilience. SEL programs have been shown to improve students' social behaviors and academic outcomes, emphasizing that character development is deeply intertwined with emotional and cognitive growth.

### **CONCLUSION**

The findings of this study underscore the importance of a multidimensional approach to character development that combines quantitative measurement with qualitative insights. Grounded in established theories such as Social Learning Theory, Sociocultural Theory, and Ecological Systems Theory, the research emphasizes the role of social interactions, family background, and socio-cultural influences in shaping students' character. Moreover, the integration of modern elements such as digital citizenship and SEL frameworks highlights the evolving landscape of character education in the 21st century. For policymakers and educators, these findings point to the need for character education strategies that are adaptive, culturally sensitive, and holistic, addressing both traditional moral values and the unique challenges of the modern world (Choi & Park, 2021; Ji, DuBois, & Flay, 2021).

### **Limitation**

However, this study has certain limitations. The sample size constraints and potential participant bias may have influenced the results. Additionally, the subjective nature of qualitative data interpretation poses challenges in ensuring objectivity. Efforts were made to mitigate these limitations through rigorous data collection and analysis procedures. Nonetheless, further research in this area is warranted to address these limitations and deepen our understanding of character development among school students.

### **Future Studies**

For future studies, it is recommended to explore larger and more diverse samples to enhance the generalizability of findings. Longitudinal studies could also provide insights into the trajectories of character development over time. Additionally, comparative studies across different educational settings and cultural contexts could offer valuable insights into the variability of character development practices. Furthermore, exploring the effectiveness of specific interventions or programs aimed at fostering positive character traits could provide practical implications for educational practitioners and

policymakers. Overall, continued research in this area is crucial for informing evidence-based strategies to nurture the character development of future generations.

## REFERENCES

- Arif, A. M., Nurdin, N., & Elya, E. (2023). Character Education Management at Islamic Grassroot Education: The Integration of Local Social and Wisdom Values. *Al-Tanzim: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 7(2), 435-450.
- ATLAS.ti Scientific Software Development GmbH. (2023). *ATLAS.ti* (Version 9)
- Benninga, J. S., Berkowitz, M. W., Kuehn, P., & Smith, K. (2003). The relationship of character education implementation and academic achievement in elementary schools. *Journal of research in character education*, 1(1), 19-32.
- Berkowitz, M. W. (2022). Implementing and assessing evidence-based character education. *Journal of Education*, 202(2), 191-197.
- Bronfenbrenner, U. (1979). *The ecology of human development: Experiments by nature and design*. Harvard University Press.
- Brown, A., & Nguyen, T. (2023). Qualitative insights into student experiences and character development. *Journal of Educational Psychology*, 15(2), 123-145.
- Choi, J., & Park, S. (2021). Integrating quantitative and qualitative findings for educational practice and policy. *Review of Educational Research*, 20(1), 45-67.
- Cubukcu, Z. (2012). The effect of hidden curriculum on character education process of primary school students. *Educational Sciences: Theory and Practice*, 12(2), 1526-1534.
- Dobson, J., & Dobson, T. (2021). Empowering student voice in a secondary school: Character Education through project-based learning with students as teachers. *Teacher Development*, 25(2), 103-119.
- Fathinnaufal, M., & Hidayati, D. (2020). The implementation of character education in elementary school. *Journal of Educational Management and Leadership*, 1(2), 31-38.
- Freeks, F. E. (2015). The influence of role-players on the character-development and character-building of South African college students. *South African journal of education*, 35(3).
- Fruigo, J. A., Johnston, A. E., McCauley, B. J., & Navarro, K. C. (2016). *Leading character: An investigation into the characteristics and effective practices of character education leaders*. University of Missouri-Saint Louis.
- Gunawan, I., Rusdarti, R., & Ahmadi, F. (2020). Implementation of character education for elementary students. *Journal of Primary Education*, 9(2), 168-175.
- Hendrizal, H., Chandra, C., & Kharisma, A. (2022). Attitude Development of Elementary School Students with the Character Education-based Discovery Learning Model. *Jurnal Ilmiah Sekolah Dasar*, 6(2), 346-354.
- Hermiono, A., & Arifin, I. (2020). Contextual character education for students in the senior high school. *European Journal of Educational Research*, 9(3), 1009-1023.
- Hidayati, A., Zaim, ., Rukun, K., & Darmansyah, D. (2014). The development of character education curriculum for elementary students in West Sumatera. *International Journal of Education and Research*, 2(6), 189-198.
- Hidayati, N. A., Waluyo, H. J., & Winarni, R. (2020). Exploring the Implementation of Local Wisdom-Based Character Education among Indonesian Higher Education Students. *International Journal of Instruction*, 13(2), 179-198.
- The jamovi project. (2023). jamovi. Retrieved from <https://www.jamovi.org>
- Ji, P., DuBois, D. L., & Flay, B. R. (2021). Social-emotional and character development scale: Validation with urban middle school students. *Children and Youth Services Review*, 127, 106124.
- Jiang, L., & Wang, X. (2023). Qualitative exploration of personal and contextual factors in character development. *International Journal of Developmental Psychology*, 18(3), 2225.



- Johnson, A., Lee, B., & Smith, C. (2023). Cultivating character: The impact of school-based interventions on student well-being and academic achievement. *Journal of Character Education*, 15(2), 45-67.
- Jones, S., & Lee, J. (2021). Quantitative analysis of character development practices across schools. *Educational Measurement: Issues and Practice*, 30(4), 12-24.
- Lee, H., & Kim, M. (2020). Contextual factors and variations in character development practices. *School Effectiveness and School Improvement*, 25(2), 156-178.
- Lee, M. (2021). Nurturing ethical citizens: The role of character education in primary schools. *International Journal of Educational Research*, 102, 101892.
- Maulina, R., & Jamilah, J. (2024). A Review of Research Paper: Developing Character Education-Based English Teaching Materials for Elementary School. *International Journal of Contemporary Studies in Education (IJ-CSE)*, 3(2), 133-139.
- Patel, R., & Sharma, A. (2022). Qualitative themes in student experiences of character development. *Qualitative Research in Education*, 11(1), 87-112.
- Qualitative themes in student experiences of character development. *Qualitative Research in Education*, 11(1), 87-112.
- Solomon, G. (1997). Does physical education affect character development in students?. *Journal of Physical Education, Recreation & Dance*, 68(9), 38-41.
- Walker, D. I., Roberts, M. P., & Kristjánsson, K. (2015). Towards a new era of character education in theory and in practice. *Educational review*, 67(1), 79-96.

**MENINGKATKAN KEBERKESANAN KAEDAH PENGISIAN AMALAN BAIK  
DALAM SISTEM SAHSIAH DIRI MURID (SSDM)  
MELALUI KAEDAH “SI LALU”**

**Rosli bin Zakaria<sup>1</sup>  
Yuzmaizah binti Mat Yaacob<sup>2</sup>  
Wan Saadah bin Wan Ismail<sup>3</sup>  
Khairul Anuar bin Mat Saman<sup>4</sup>  
Zuraida binti Mohd Zaman<sup>4</sup>  
Dr Siti Fatimah binti Osman<sup>5</sup>**

<sup>1,2,3,4</sup> SMK Putra, Jerneh, Terengganu; <sup>5</sup> IPG Kampus Sultan Mizan, Terengganu

**ABSTRAK**

*Pengisian amalan baik pelajar dalam Sistem Sahsiah Diri Murid (SSDM) merupakan aspek yang penting dalam perkiraan sistem Merit pelajar lepasan SPM. Selain itu, pengisian amalan baik dalam SSDM juga dapat meningkatkan kualiti kemenjadian pelajar daripada sudut sahsiah mereka. Namun demikian, walaupun SSDM ini sudah diwar-warkan kepada guru-guru, masih terdapat segelintir guru yang tidak mempunyai kesedaran dan tidak mengisi amalan baik dalam SSDM ini. Oleh itu, kajian tindakan ini dijalankan bertujuan bagi meningkatkan pengisian SSDM dalam kalangan guru ke arah melahirkan pelajar yang cemerlang akademik dan bersahsia terpuji. Data kajian ini dikumpul menggunakan soal selidik, pemerhatian, temu bual dan analisis dokumen. Seramai 17 orang guru telah dipilih sebagai sampel kajian. Kaedah “SI LALU” digunakan untuk meneroka perbezaan pengisian amalan baik dalam kalangan guru sebelum dan selepas kajian. Hasil kajian mendapati terdapat peningkatan yang ketara dalam kalangan guru selepas menggunakan kaedah “SI LALU” dalam SSDM kerana ianya lebih mudah dan cepat. Oleh yang demikian, dengan adanya penggunaan kaedah “SI LALU” ini secara tidak langsung dapat meningkatkan pengisian amalan baik pelajar dalam SSDM oleh guru-guru di SMK Putra yang mampu memberi impak yang positif untuk melahirkan kemenjadian pelajar yang berkualiti dan bersahsia terpuji.*

**Kata Kunci :** Amalan Baik, Sistem Sahsiah Diri Murid, Kaedah Si Lalu, Kajian Tindakan

**PENDAHULUAN**

Kajian ini bertujuan mengkaji masalah pengisian AMALAN BAIK (AB) dalam kalangan guru dan juga ingin melihat sejauh manakah keberkesanan kaedah “SI LALU” bermanfaat dan boleh meningkatkan pengisian AB. Pada minggu pertama saya memulakan tugas di SMK Putra, saya dapati ramai guru tidak mengisi Amalan Baik dalam data Sistem Sahsiah Diri Murid (SSDM). Pengisian AMALAN BAIK pelajar jika mencapai 18 kali sepanjang berada di sekolah menengah pelajar layak mendapat SIJIL SAHSIAH TERPUJI. SIJIL SAHSIAH TERPUJI sangat penting bagi masa depan pelajar terutama sekali pelajar yang akan menyambung pelajaran ke peringkat yang lebih tinggi. Pencapaian SAHSIAH TERPUJI sangat bergantung kepada pengisian data oleh guru ke dalam sistem. Oleh yang demikian, kajian tindakan ini perlu dilakukan bagi mencari masalah atau kekangan yang menghalang guru mengisi AMALAN BAIK. Kajian tindakan ini juga dilakukan untuk mencari jalan penyelesaian bagi memudahkan guru meningkatkan pengisian AMALAN BAIK dengan berkesan.

### **Pernyataan Masalah**

Terdapat beberapa punca masalah yang dihadapi oleh guru berdasarkan tinjauan masalah melalui kaedah pengumpulan data dan pemerhatian yang telah saya lakukan. Antara punca permasalahan yang dihadapi oleh sebahagian guru adalah seperti berikut iaitu guru kurang menguasai kemahiran komputer. kekangan masa, masalah talian internet dan bebanan kerja perkeranian..

Dalam penyelesaian masalah ini beberapa kaedah pengumpulan data telah digunakan. Antaranya ialah semakan data dalam Sistem Sahsia Diri Murid didapati ramai guru yang tidak mengisi AMALAN BAIK pelajar. Selain itu, soal selidik kepada guru juga telah digunakan. Dapatan dari Soal Selidik ini didapati guru menyatakan banyak kekangan yang menghalang mereka untuk mengisi AMALAN BAIK pelajar. Temubual juga telah digunakan dan didapati hal peribadi dan sikap yang menghalang pengisian AMALAN BAIK dalam Sistem Sahsia Diri Murid (SSDM).

### **Objektif Kajian**

#### **Objektif Umum**

Kajian ini bertujuan melihat keberkesanan kaedah pengisian AMALAN BAIK dalam Sistem Sahsia Diri Murid (SSDM).

#### **Objektif Khusus**

1. Meningkatkan pengisian AMALAN BAIK dalam SSDM melalui “Program SI LALU”.
2. Menjelaskan prestasi Calon Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) yang sangat perlu SIJIL SAHSIAH TERPUJI..

#### **Kumpulan Sasaran**

Tujuh belas (17) orang guru yang tidak mengisi AMALAN BAIK.

## **METODOLOGI KAJIAN**

### **Soal-Selidik**

Soal selidik merupakan satu set soalan atau item dalam bentuk tulisan. Ia merupakan satu alat yang dibentuk secara khusus untuk mengumpul maklumat bagi tujuan analisis yang dapat menjawab persoalan kajian. Individu yang membina soal selidik ini perlulah berpengetahuan luas agar soalan yang dibina adalah wajar, boleh dipercayai dan tidak dipengaruhi emosi. Pelaksanaan soal selidik memerlukan masa dan pemikiran yang mendalam agar soal selidik mendapat sambutan yang memberangsangkan. Sebanyak 10 soalan soal selidik dalam bentuk google form berkaitan dengan punca guru tidak mengisi amalan baik dalam SSDM. Seramai 17 orang guru telah mengisi data soal selidik tersebut.

### **Temu bual**

Kami telah menemubual 17 orang responden berkaitan pengisian amalan baik SSDM. Temubual ini bertujuan mendapat maklumat pendirian responden secara bersemuka. Rata-rata menyatakan kekangan dalam pengisian SSDM disebabkan oleh masalah-masalah berikut, antaranya gangguan capaian internet, lupa kata luan, kekangan masa dengan kerja hakiki yang banyak, guru tiada kemahiran cara pengisian data dan beberapa masalah lain.

## TINJAUAN LITERATUR

### **Pengisian Amalan Baik dalam Sistem Sahsia Diri Murid (SSDM)**

Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) telah membangunkan satu sistem yang melaporkan sahsiah diri murid sekolah di bawah KPM iaitu Sistem Sahsia Diri Murid (SSDM). Sistem berasaskan laman web ini bertujuan untuk merekod maklumat salah laku disiplin murid di seluruh Malaysia dengan capaian yang mudah, sistematik dan berkesan. Sistem ini menggunakan aplikasi-aplikasi pembangunan web secara optimum dengan memfokuskan kepada segala urusan yang melibatkan pengurusan rekod disiplin pelajar sekolah (KPM, 2023, Wan Nur Adilah, 2017).

Menurut Adriana Mroon Ambrose (2024), masalah khususnya dalam sistem SSDM ini, terdapat rungutan daripada kalangan pendidik menyatakan sistem pangkalan data yang digunakan sering kali lambat, tidak responsif, selain mengalami gangguan teknikal yang kerap. Oleh yang demikian kerjasama daripada semua pihak sangatlah penting bagi memastikan SSDM dapat dilaksanakan dengan baik di sekolah untuk memastikan kemenjadian murid yang unggul dalam semua aspek.

Kajian Nor Anisa Musa et al (2022) menyatakan setiap murid perlu memiliki tahap sahsiah yang tinggi dengan mengamalkan cara hidup beragama, berpenampilan sopan santun, berbudi bahasa, mempunyai jati diri dan psikologi yang boleh membentuk sahsiah diri yang unggul. Hal ini demikian kerana sahsiah unggul merupakan antara tujuan yang perlu dicapai setelah pembelajaran atau ketika beraktiviti tanpa mengira batasan demografi seperti agama, bangsa, jantina, lokasi mahupun kategori sekolah. Oleh yang demikian, untuk membentuk sahsiah diri unggul maka dengan adanya sistem pengurusan rekod disiplin pelajar, wajarlah bahawa masalah disiplin boleh dibendung dari peringkat awal sekolah lagi bagi membentuk disiplin pelajar yang unggul (Nor Anisa et al., 2022; Wan Nur Adilah, 2017).

Kajian yang dilakukan Nur Safura (2022) juga menyatakan kebanyakan murid masih lagi menunjukkan tingkah laku negatif seperti tantrum, kecelaruan emosi, tidak suka melibatkan diri dengan aktiviti, kurang keyakinan dan kurang komunikasi dengan orang lain. Oleh yang demikian, peneguhan positif seperti pujian, galakan, pemberian token senyum, hadiah dan wang ringgit perlu dilaksanakan bagi menaikkan semangat, minat dan kebolehan mereka. Oleh yang demikian, pemberian token merupakan salah satu cara yang berkesan untuk menarik minat mereka. Token diperolehi apabila murid berkelakuan baik, hadir ke sekolah, menyiapkan tugas, serta mengamalkan sebarang bentuk amalan baik dan terpuji. Token diperolehi akan dikira dan murid boleh memilih sendiri hadiah yang mereka inginkan.

Begitu juga, di dalam sistem sahsiah diri murid (SSDM) ini, setiap pergerakan murid juga akan dicatat dan direkod jika mereka melakukan kesalahan agar mereka tahu menghormati peraturan yang digubal untuk keselamatan dan kesejahteraan mereka semasa di sekolah. Hubungan yang mesra antara sekolah dan ibu bapa penting agar setiap program yang dilaksanakan mendapat kerjasama semua pihak. Kepimpinan bukan sahaja melibatkan pihak pentadbir dan guru, malahan murid turut dilibatkan untuk pelaksanaan tugas yang lebih berkesan. Aspek pengawalan merupakan aspek terakhir yang mampu mengawal keadaan disiplin murid di sekolah. Kerjasama semua pihak amat perlu agar murid dapat belajar dengan suasana yang kondusif dan berasa selamat di sekolah (Norazma Hamzah, 2018).

### **Analisis Data**

Proses menganalisis data SSDM mendapati data pada peringkat awal kajian dengan selepas kajian jelas menunjukkan peningkatan pengisian data amalan baik yang mendadak iaitu semakan data pada **30 April 2024 sebanyak 368** amalan baik diisi oleh guru, semakan terkini pada **22 September 2024** menunjukkan peningkatan data sebanyak **6033** amalan baik direkodkan oleh guru.

**Pelan Tindakan:**

**Ujian Pra**

1. Mencari punca kenapa Pengisian Amalan Baik Sangat Rendah

Melalui kaedah temubual dengan 17 orang guru, maka kami dapat rumuskan 10 punca mengapa guru sukar mengisi amalan baik SSDM. Antaranya capaian internet yang lembab, kesukaran untuk mengenalpasti nama pelajar, guru tidak ada kemahiran cara pengisian data, kekangan masa tugas mengajar, tidak mengetahui ejaan nama pelajar yang betul, banyak item dalam sistem yang merumitkan, pelajar tidak ikhlas dan perlu dipaksa, guru tidak mengetahui password dan ID pengguna untuk log in, bebanan tugas perkeranian dan ramai pelajar yang mempunyai ejaan nama yang sama. Jadual 1 menunjukkan Sebelum tindakan diambil.

**Jadual 1: Data Sebelum Tindakan Diambil**

PERKARA	KATEGORI	JUMLAH MURID	KEKERAPAN	PERATUS (%)
Analisis Status Sahsiah murid	TERPUJI	56	-	7.29
	AMAT BAIK	125	-	16.28
	BAIK	572	-	74.48
	PERLUKAN PERHATIAN	14	-	1.82
	PERLUKAN PERHATIAN SERIUS	1	-	0.13
Analisis Murid Melaksanakan Amalan Baik	MENZAHIRKAN MANA-MANA AMALAN BAIK	464	364	79.82
	SUKARELA MEMBANTU GURU	211	123	26.97
	SUKARELA MELAPOR KES SALAH LAKU	8	6	1.32
	MEMBANTU MELAKSANA KERJA-KERJA LANDSKAP / TAMAN	0	0	0
	MEMBANTU MENGEMAS / MENYUSUN ATUR BILIK-BILIK KHAS	42	17	3.73
	MEMBERSIH KAWASAN / BILIK KHAS	9	9	1.97
	KERJA-KERJA MENGECAT	0	0	0
	MENYERTAI AKTIVITI LUAR DIBAWAH BIMBINGAN DAN KAUNSELING	23	7	1.54

**1. Tindakan Pertama: Pembugaran**

Pembugaran adalah satu cara peringatan mesra Pengetua kepada semua guru supaya dapat mengisi AMALAN BAIK pelajar. Peringatan pertama Pengetua kepada semua guru adalah pada 21 April 2024 setelah didapati data Amalan Baik hanya 368 (pada bulan april 2024). Pembugaran ini selepas seminggu Pengetua melapor diri di SMK Putra. Minggu pertama perkhidmatan Pengetua di SMK Putra yang dilihat sangat perlu intervensi adalah pengisian AMALAN BAIK kerana pengisiannya sangat rendah. Bermula dari situ hampir setiap minggu Pengetua akan membuat memo berkenaan hal tersebut.

## 2. Tindakan Ke-2: Penghargaan

Bagi membantu penguatan oleh Pengetua penghargaan kepada Guru dan Pelajar juga diambil tindakan. Usaha ini sangat membantu meningkatkan pengisian AMALAN BAIK dalam SSDM. Feshbach, Weiner, & Bohart, (1996) menjelaskan bahawa penghargaan secara asasnya adalah suatu bentuk penilaian yang bersifat nilai positif atau negatif terhadap diri sendiri bagi seseorang individu. Manakala Duffy, Shaw, Scott, & Tepper, (2006) pula memperincikan bahawa penghargaan adalah suatu penilaian peribadi terhadap diri kita sendiri dan konsep ini memberikan sesuatu yang bernilai untuk dikaitkan dengan konsep sendiri. Penghargaan menunjukkan tahap di mana seseorang individu itu merasa yakin kepada dirinya sendiri sebagai seorang individu yang bernilai, penting, boleh memberi hasil dan berharga (Muhd Mansur & Siti Nordinar, 1998). Dengan kata lain, penghargaan kepada pelajar yang mendapat SAHSIAH TERPUJI melalui SIJIL PENGHARGAAN manakala guru yang mengisi AMALAN BAIK paling banyak (10 orang) juga diberi SIJIL PENGHARGAAN dan mendapat KUPON makan di kantin bernilai RM10/orang. Penghargaan ini adalah satu rangsangan untuk mendapat pengalaman AMALAN BAIK dan meningkatkan pengisian dalam kalangan guru dalam SSDM. Hal ini dapat dibuktikan dengan adanya pelajar yang menawarkan diri membersihkan tempat wuduk di surau untuk melakukan AMALAN BAIK secara suka rela.

## 3. Tindakan Ke-3: KAEDAH “SI LALU”

“SI LALU” adalah singkatan bagi “ISI SELALU” atau “ISI SEKARANG”. Kaedah ini adalah satu kaedah menggunakan BORANG KHAS yang diisi oleh pelajar yang menyatakan AMALAN BAIK yang dilakukan oleh pelajar. Borang berkenaan pelajar perlu mengisi dengan catatan nama, kad pengenalan, tingkatan dan AMALAN BAIK. Kaedah ini sangat memudahkan guru dan tiada masalah kekeliruan nama pelajar yang sama kerana sudah ada nombor kad pengenalan dan Tingkatan. Borang ini juga difotostat dengan banyak dan diletakkan di dalam kelas masing-masing. Jika ada AMALAN BAIK yang dilakukan oleh pelajar, mereka akan isi dan serahkan kepada mana-mana guru untuk dimasukkan ke dalam sistem (SSDM). Jika guru tidak sempat untuk mengisi pada hari berkenaan, makluman peringatan pengisian akan dimaklumkan dalam kumpulan rasmi sekolah pada setiap hari rabu. Melalui kaedah ini, ia sekaligus dapat meningkatkan jumlah pengisian keseluruhan AMALAN BAIK dalam SSDM seterusnya dapat meningkatkan bilangan pelajar yang mendapat SIJIL SAHSIAH TERPUJI.

## Ujian Pos

Jadual 2 menunjukkan data selepas tindakan diambil.

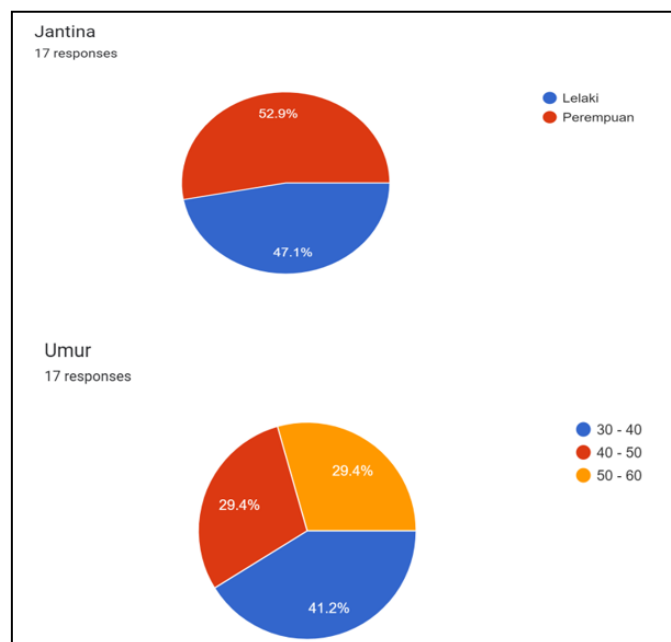
Jadual 2: Data selepas

PERKARA	KATEGORI	JUMLAH MURID	KEKERAPAN	PERATUS (%)
Analisis Status Sahsiah murid	TERPUJI	94	-	12.24
	AMAT BAIK	156	-	20.31
	BAIK	505	-	65.76
	PERLUKAN PERHATIAN	12	-	1.56
	PERLUKAN PERHATIAN SERIUS	1	-	0.13

Analisis Murid Melaksanakan Amalan Baik	MENZAHIRKAN MANA-MANA AMALAN BAIK	288	204	60.18
	SUKARELA MEMBANTU GURU	199	155	45.72
	SUKARELA MELAPOR KES SALAH LAKU	4	1	0.29
	MEMBANTU MELAKSANA KERJA-KERJA LANDSKAP / TAMAN	0	0	0
	MEMBANTU MENGEMAS / MENYUSUN ATUR BILIK-BILIK KHAS	19	14	4.13
	MEMBERSIH KAWASAN / BILIK KHAS	14	11	3.24
	KERJA-KERJA MENGECAT	13	10	2.95
	MENYERTAI AKTIVITI LUAR DIBAWAH BIMBINGAN DAN KAUNSELING	7	2	0.59

## DAPATAN KAJIAN DAN IMPAK

Seramai 17 responden telah dipilih untuk menjawab soalan kajian disebabkan oleh kesukaran mereka mengisi amalan baik dalam sistem SSDM. Responden yang dipilih merupakan guru-guru yang langsung tidak mengisi amalan baik SSDM. Hasil dari soal selidik adalah seperti berikut;



**Rajah 1: Data Demografi Kajian**

Didapati guru perempuan lebih ramai yang tidak mengisi SSDM berbanding guru lelaki. Majoriti guru yang tidak mengisi SSDM adalah yang berumur 30 tahun hingga 40 tahun.

Dapatan kajian menunjukkan terdapat kesukaran guru mengisi amalan baik dalam sistem SSDM. Sebanyak 10 soalan disediakan untuk aspek ini. Dapatan dan analisis kajian ditunjukkan seperti dalam Jadual 3 di bawah.

Berdasarkan Jadual 3, bahagian ini merujuk kepada maklumat tentang Sebab Guru Tidak Mengisi Amalan Baik dalam SSDM. Bahagian ini mengandungi 10 soalan yang dikemukakan kepada responden untuk mengetahui sebab-sebab tidak mengisi amalan baik dalam SSD. Soalan pertama iaitu adakah talian internet perlahan. Data menunjukkan 5 responden atau 29.4% sangat setuju, 1 responden (5.0%) setuju, 7 responden (41.2%) tidak pasti, 3 responden (17.6%) tidak setuju dan 1 responden (5.9%) sangat tidak setuju. Ini menunjukkan talian internet yang perlahan bukan penyebab guru tidak mengisi amalan baik SSDM.

Untuk soalan kedua dan keenam adakah guru menghadapi kesukaran mengenalpasti nama pelajar menjadi asbab guru tidak mengisi SSDM. Data menunjukkan 3 responden (17.6%) sangat setuju, 5 responden (29.4%) setuju, 6 responden (35.3%) tidak pasti, 2 responden (11.8%) tidak setuju dan 1 responden (5.9%) sangat tidak setuju. Ini menunjukkan bahawa guru tidak tahu nama pelajar adalah penyebab guru tidak mengisi amalan baik SSDM.

**Jadual 3: Sebab Guru Tidak Mengisi Amalan Baik dalam SSDM**

Sebab	SS	S	TP	TS	STS
Talian internet perlahan	5(29.4%)	1(5.9%)	7(41.2%)	3(17.6%)	1(5.9%)
Kesukaran untuk mengenalpasti nama pelajar	3(17.6%)	5(29.4%)	6(35.3%)	2(11.8%)	1(5.9%)
Kesukaran untuk membuka SSDM kerana tidak mengingati ID dan kata laluan	5(29.4%)	3(17.6%)	2(11.8%)	6(35.3%)	15.9%
Kesuntukan masa untuk mengisi ssdm kerana masa mengajar yang banyak	7(41.2%)	4(23.5%)	4(23.5%)	2(11.8%)	0(0%)
Kesuntukan masa untuk mengisi kerana guru dibebani tugas-tugas perkeranian	8(47.1%)	3(17.6%)	3(17.6%)	2(11.8%)	(5.9%)
Kesukaran mengenalpasti nama pelajar yang tidak diajar	7(41.2%)	4(23.5%)	4(23.5%)	2(11.8%)	0 (0%)



Banyak item yang merumitkan perlu diisi dalam sistem	4(23.5%)	5(29.4%)	6(35.3%)	2(11.8%)	0 (0%)
Pelajar tidak ikhlas dan perlu dipaksa melakukan amalan baik	2(11.8%)	2(11.8%)	4(23.5%)	7(41.2%)	2(11.8%)
Ejaan nama pelajar yang tidak tepat dalam sistem menyebabkan kesukaran mengisi amalan baik	2(11.8%)	4(23.5%)	6(35.3%)	3(17.6%)	2(11.8%)
Ejaan nama pelajar yang sama menyebabkan kesukaran mengenalpasti pelajar	2(11.8%)	4(23.5%)	6(35.3%)	3(17.6%)	2(11.8%)

ST = Sangat setuju; S = Setuju; TP= Tidak pasti; TS= Tidak setuju; STS= Sangat tidak setuju

Soalan ketiga pula adalah kesukaran untuk membuka sistem kerana terlupa id pengguna dan kata laluan. Data menunjukkan 5 responden (29.4%) sangat setuju, 3 responden (17.6%) setuju, 2 responden (11.8%) tidak pasti, 6 responden (35.3%) tidak setuju dan 1 (5.9%) sangat tidak setuju. Ini menunjukkan guru tidak log in SSDM kerana tidak tahu ID pengguna dan kata laluan.

Soalan keempat dan kelima pula adalah adakah guru kesuntukan masa untuk mengisi SSDM kerana kekangan masa mengajar, tugas-tugas perkeranian dan aktiviti sekolah yang lain. 15 responden (44.2%) sangat setuju, 7 responden (20.5%) setuju, 7 responden (20.5%) tidak pasti, 4 responden (11.8%) tidak setuju. Ini menunjukkan guru tiada masa untuk mengisi SSDM di sekolah kerana kekangan masa mengajar, tugas-tugas perkeranian dan aktiviti sekolah yang lain.

Soalan ketujuh adalah berkaitan dengan item yang rumit perlu diisi dalam sistem menjadi penyebab guru tidak mengisi amalan baik SSDM. Data menunjukkan 4 responden (23.5%) sangat setuju, 5 responden (29.4%) setuju, 6 responden (35.3%) tidak pasti dan 2 responden (11.8%) tidak setuju. Ini menunjukkan guru tidak mengisi SSDM kerana banyak item perlu diisi.

Soalan kelapan adalah adakah sikap pelajar yang tidak ikhlas dan perlu dipaksa melakukan amalan baik membuatkan guru tidak mahu mengisi SSDM. Data menunjukkan 2 responden (11.8%) sangat setuju, 2 responden (11.8%) setuju, 4 responden (23.5%) tidak pasti, 7 responden (41.2%) tidak setuju dan 2 responden (11.8%) sangat tidak setuju. Ini menunjukkan pelajar ikhlas dan tidak perlu dipaksa untuk menolong guru.

Soalan kesembilan adalah berkaitan dengan ejaan nama pelajar yang tidak tepat menyebabkan sistem tidak dapat mengesan pelajar tersebut dan sistem menjadi error. Data menunjukkan 2 responden (11.8%) sangat setuju, 4 responden (23.5%) setuju, 6 responden (35.3%) tidak pasti, 3 responden (17.6%) tidak setuju dan 2 responden (11.8%) sangat tidak setuju. Ini menunjukkan guru tidak boleh mengisi amalan baik sekiranya ejaan nama tidak tepat dalam sistem.

Soalan kesepuluh adalah berkaitan ejaan nama pelajar yang sama menyebabkan guru confius pelajar yang sebenar yang perlu diisi amalan baik. Data menunjukkan 2 responden (11.8%) sangat setuju, 7 responden (41.2%) setuju, 3 responden (17.6%) tidak pasti, 4 responden (23.5%) tidak setuju dan 1 responden (5.9%) sangat tidak setuju. Ini menunjukkan guru berasa keliru kerana ramai pelajar yang mempunyai nama yang sama dalam sistem.

Antara beberapa kelebihan Pelajar yang mempunyai Amalan Baik Sahsiah Terpuji:

1. Persaingan untuk mendapat tempat di IPTA dalam kalangan pelajar sangat tinggi memandangkan ramai pelajar yang cemerlang akademiknya. Jadi, sekiranya pelajar mempunyai Sijil Sahsiah Terpuji akan mendapat lebih merit menghadapi persaingan tersebut.
2. Pelajar perlu ada sahsiah terpuji untuk menghadapi era globalisasi dunia yang semakin mencabar. Sahsiah terpuji dapat dijadikan benteng daripada terjerumus ke dalam aktiviti yang tidak sihat.
3. Pelajar merupakan modal insan dan bakal pemimpin negara memerlukan pembentukan akhlak dan sahsiah terpuji pada masa sekarang.
4. Apabila pelajar selalu diterapkan dengan nilai-nilai murni dan kelakuan baik maka, kes disiplin dapat dikurangkan.
5. Murid yang berketrampilan dalam segala aspek termasuk jasmani, emosi, rohani, intelek dan sosial dapat dilahirkan apabila pemupukan amalan baik ini menjadi satu budaya di sekolah.
6. Membantu meningkatkan disiplin dan motivasi murid seterusnya membina kemenjadian murid sejajar dengan aspirasi negara. Anak-anak di bangku sekolah boleh dibentuk menjadi insan yang baik sekiranya acuan asuhan yang digunapakai sesuai dan wajar

## **PERBINCANGAN**

Keseluruhan kajian yang dijalankan menunjukkan wujudnya peningkatan yang ketara daripada sudut pengisian AMALAN BAIK pelajar dalam SSDM. Faktor penyumbang utama peningkatan ini adalah hasil daripada tindakan yang dilakukan kepada responden kajian. Peningkatan pengisian guru-guru dapat dilihat melalui semakan data dalam SSDM, hasil ujian akhir serta pemerhatian yang telah dilakukan sepanjang kajian tindakan dilaksanakan.

Tindakan pertama yang telah dijalankan ialah “pembugaran pengisian AMALAN BAIK oleh Pengetua” kepada semua guru dari sudut impak kepada pelajar terutama sekali calon-calon SPM (apa akan jadi jika itu adalah anak kita sendiri). Melalui tindakan ini pengkaji dapat melihat perubahan yang sangat ketara. Sebelum ini dilihat ramai guru yang tidak pernah mengisi AMALAN BAIK telah berkurangan. Guru-guru juga lebih bersemangat untuk mengisi AMALAN BAIK dalam SSDM.

Bagi tindakan yang ke-2 pula iaitu penghargaan kepada guru dan pelajar juga menunjukkan peningkatan pengisian yang ketara sehingga SMK Putra diberi penghargaan oleh Pejabat Pendidikan Daerah Besut, Terengganu kerana mendapat tempat kedua dalam Daerah Besut dari sudut pengisian AMALAN BAIK dalam SSDM. Hal ini semakin menyerlah setelah dilaksanakan Program SI LALU (ISI SELALU@ISI SEKARANG).

Dapatan kajian tindakan ini secara keseluruhannya telah menunjukkan bahawa semua objektif kajian telah tercapai. Pengkaji mengharapkan kajian ini dapat dimanfaatkan dengan sebaiknya untuk kegunaan warga pendidik bagi meningkatkan pengisian AMALAN BAIK dalam SSDM. selain itu, pengkaji juga berharap kajian ini dapat diteruskan oleh pengkaji-pengkaji yang akan datang untuk dijadikan bahan rujukan umum dan panduan khusus kepada warga pendidik.

## RUMUSAN

Kajian tindakan ini penting dilakukan bagi membantu murid-murid dalam meningkatkan jumlah pengisian AMALAN BAIK agar mencapai SIJIL SAHSIAH TERPUJI apabila keluar dari alam persekolahan nanti bagi calon SPM. Murid-murid juga berasa lebih seronok dan dihargai selama berada di sekolah. Selain itu, kajian tindakan ini boleh dijadikan rujukan dan panduan kepada guru-guru pelatih dan guru-guru di sekolah. Selain itu, Amalan Baik ini juga dapat memberi peluang kepada murid yang mempunyai masalah disiplin di sekolah untuk memperbaiki kekurangan dan kelemahan diri. Dapatan daripada pelaksanaan Kad SI LALU menunjukkan peningkatan jumlah pengisian amalan baik yang amat memberangsangkan kerana masalah berkaitan sukar mengenalpasti nama pelajar dan masalah-masalah lain dapat diatasi dengan baik. Kesimpulannya, penggunaan Kad SI LALU dapat mengelakkan keciciran hak pelajar untuk mendapat penghargaan daripada pihak sekolah kerana telah melakukan amalan baik dengan berkesan.

## RUJUKAN

- Abdul Rahman Ishak. (2007), Guru Sebagai Penyelidik, Kuala Lumpur: PTS Profesional Sdn. Bhd.
- Adriana Mroon Ambrose, Khamis 27 Jun 2024. *Sistem Pangkalan Data KPM Masih Lemah Tidak Selari dengan Tema " Guru Jauhari Digital, Aspirasi Negara Madani "*. Diakses pada 5 Oktober 2024 daripada <https://majoriti.com.my/berita/2024/06/27/sistem-pangkalan-data-kpm-masih-lemah-tidak-selari-dengan-tema-039guru-jauhari-digital-aspirasi-negara-madani039>
- Chow Fook Meng. (2011), Kajian Tindakan: Konsep & Amalan Dalam Pengajaran, Puchong: Penerbitan Multimedia Sdn. Bhd.
- Rosinah Edinin. (2012). Penyelidikan Tindakan: Kaedah dan Penulisan. Kuala Lumpur: Freemind Horizons Sdn. Bhd.
- Mohd Fairuz Jafar, Shahrizan Hasa. (2016), Kajian Penghargaan Kendiri dan Kepuasan Hidup Pelajar, Pulau Pinang: Pusat Pengajian Ilmu Pendidikan, USM.
- Mohd Mansur Abdullah, Siti Nordinar Tamin. (1998). Psikologi Remaja. Petaling Jaya: Fajar Bakti Sdn. Bhd.
- Nor Anisa Musa, Nor Aniza Ahmad & Mohd Syaubari Othman (2022). *Pembentukan Sahsiah Diri Murid Melalui Program Sahsiah Unggul Murid (Sumur) di Malaysia*. E-jurnal Penyelidikan dan Inovasi. Vol.9, No.1, 2022. 109-134.
- Nurul safura Rosli (2022). *Meningkatkan Kehadiran Murid Berkeperluan Pendidikan Khas (MBPK) ke Sekolah dengan Menggunakan Kit Guru Penyayang*. Amalan Terbaik dalam Pendidikan Khas dan Inklusif Negeri Melaka. Jilid 1, 186-194. SEAMEO-SEN dan Jabatan Pendidikan negeri Melaka.
- Norazma Hamzah, Muhammad Faizal A. Ghani, Nor Fariza Mohd Rodzi dan Misyati Amat Sehab (2018). *Reka Bentuk Profil Amalan Terbaik Pengurusan Disiplin Murid*. Jurnal Kepimpinan Pendidikan. Januari 2018, Bil 5 Isu 1. E-ISSN. 2289-9689. 33-63.
- Rosinah Edinin. (2012). *Penyelidikan Tindakan: Kaedah dan Penulisan*. Kuala Lumpur: Freemind Horizons Sdn. Bhd.
- Wan Nur Adilah Wan Ahmad (2017). Sistem pengurusan Rekod Disiplin Pelajar Sekolah. Tesis Ijazah Sarjana Muda Teknologi Maklumat dan Komunikasi. Fakulti Teknologi dan Sistem Maklumat. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- SSDM KPM. Login Sistem Sahsiah Diri Murid, 7 Jun 2023- diakses pada 4 Oktober 2024 pada pukul 3.00 petang daripada [https:// studentportal.my/SSDM-KPM/](https://studentportal.my/SSDM-KPM/)

## IRF METHOD IN CLASSROOM INTERACTIONS AND THE FACILITATION OF STUDENTS' SPEAKING SKILL AT SEKOLAH AGAMA RAKYAT (SAR) SCHOOLS

Nurulhayati Ilias<sup>1</sup> ([nurulhayati@gapps.kptm.edu.my](mailto:nurulhayati@gapps.kptm.edu.my))  
Airil Haimi Mohd Adnan, PhD<sup>2</sup> ([airil384@uitm.edu.my](mailto:airil384@uitm.edu.my))  
Nor Ashikin Ab. Manan, PhD<sup>3</sup> ([noras914@uitm.edu.my](mailto:noras914@uitm.edu.my))

<sup>1</sup> Kolej Poly-Tech MARA Ipoh, Bandar Meru Raya, Ipoh, Perak.

<sup>2</sup> Academy of Language Studies Universiti Teknologi MARA, Shah Alam, Selangor

<sup>3</sup> Academy of Language Studies Universiti Teknologi MARA, Seri Iskandar Campus, Perak

### ABSTRACT

*This study examines classroom interactions using the Initiation-Response-Feedback (IRF) method to improve students' speaking skills in six private Sekolah Agama Rakyat (SAR) schools in Perak, Malaysia. Conducting observations in 12 speaking classes, the research focuses on the interaction patterns between teachers and students, aiming to identify how these dynamics stimulate and enhance students' communicative abilities. The study also explores how the IRF framework contributes to students' language proficiency, drawing from both teachers' practices and students' experiences. Additionally, it highlights the challenges SAR schools face in adopting the IRF method, such as limited professional development opportunities for teachers and the diverse language proficiencies of students, including Tahfiz students with minimal English exposure. The research calls for targeted teacher training, the implementation of differentiated instruction strategies, and continuous efforts to improve the overall learning environment. The findings underscore the importance of professional development and adaptive teaching techniques to foster effective language learning in SAR schools.*

**Keywords:** IRF method, Sekolah Agama Rakyat, speaking skills, classroom interaction, language proficiency, differentiated instruction

### INTRODUCTION

#### Background of the study

The establishment of Islamic schools in Malaysia can be traced back to the heated debates which arose among the Muslim scholars in the 1990s particularly surrounding the issue of the dualism in the education system. This concept refers to the coexistence of two distinct system of education, the national secular academic curriculum and the traditional, Islamic religious curriculum (Rahimah, 2019). The dualism has been criticized for its failure in producing individuals who could excel in both aspects. While graduates from the secular education system frequently described as professionals who lack in religious values, those graduated from the traditional Islamic education system were described as possessing the ability to become Islamic experts, however, failed to provide critical and creative thoughts in dealing with current issues (Siddiq et al., 2018).

In response this, at the beginning of the 1990s, many Islamic scholars from all over the world began to propose the idea of a harmonious integration of both secular and Islamic educational strands which later witnessed the emergence of the Integrated Islamic Schools (IIS), blending academic excellence with

religious education (Rahimah, 2019). These schools have since gained popularity among Muslim parents, offering an educational framework that balances preparation for both worldly success and spiritual fulfillment, aligning with the Islamic belief that true success lies in achieving both worldly happiness and eternal rewards in the hereafter (Mukhlis, 2018).

### **Integrated Islamic Schools (IIS) in Malaysia**

Based on a study carried out by the Advisory Board for the Coordination of Islamic Education or Lembaga Penyelaras dan Pendidikan Agama Islam (LEPAI) as cited in Azmil Tayeb (2018), in general there are four types of IIS in Malaysia:

- i. Sekolah Menengah Kebangsaan Agama (SMKA) which are fully managed by the Ministry of Education;
- ii. Sekolah Agama Negeri (SAN), managed by the respective State Departments of Religious Affairs;
- iii. Sekolah Agama Bantuan Kerajaan (SABK);
- iv. Private Sekolah Agama Rakyat or Agama Rakyat Schools (SAR) that are operated and managed by non-governmental Islamic organizations such as Angkatan Belia Islam Malaysia (ABIM) or the Muslim Youth Movement of Malaysia, Jemaah Islam Malaysia (JIM) and even private individuals.

### **Malaysian CEFR-aligned curriculum and Communicative Language Teaching**

Communicative Language Teaching (CLT) is widely regarded as the mainstream language teaching approach which emphasises on communicative competence as the aim of language instruction (Ketsemabom & Kornwipa, 2018). It focuses on developing learners' communicative competence in the target language and is highly beneficial especially in the introduction of the Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) in Malaysian primary and secondary education (Aina Hafizah & Parilah, 2019). In other words, The Malaysian CEFR-aligned curriculum promotes CLT (Ketsemabom & Kornwipa, 2018), therefore all language teachers are expected to incorporate CLT in their language classrooms. SAR schools are definitely, without exception, to implement the current national CEFR-aligned curriculum and to conform to the language teaching and learning aspects embodied in the CLT approach in their language (Nurulhayati et al., 2023).

### **Problem statement**

However, SAR schools are not without problems. The media and local communities have timely brought up the issue of low to moderate English language performance in SAR schools in the national standardised examinations compared to other schools (Airil Haimi, 2017; Asmaliza, 2018; KPM, 2012; Nur Farhana et.al, 2022; Nurulhayati & Che Ton, 2016). According to the then Assistant Director of the Education Division in Penang State Department of Islam (JAIPP), Rosli Othman (2018), most of the students at private SAR schools do not possess a praiseworthy level of English proficiency. Maszlee Malik (2019) on the other hand added that if the SAR schools want to remain as relevant educational institutions in the future, they should work to their best to improve their students' overall performance in English. However, this is quite difficult to achieve considering that many students majoring in Islamic studies and Arabic in Malaysia are less concerned with mastering the English language (Solehah Yaacob, 2022).

This has triggered some researchers to conduct studies which required direct observations in the language settings in some SAR schools with an aim to identify the causes of the decline in the students' English language performance. A study by Nurulhayati and Che Ton (2016) for instance, revealed that the schools' limited capital resource was the main contributor which hindered the development of both the school infrastructure and language performance. Teachers in these schools were found relied on traditional teaching methods due to a lack of ICT resources. Additionally, most

English teachers lacked formal teaching qualifications and professional development opportunities. Another concerning issue was the excessive use of students' mother tongue for over 60% of classroom interactions, which negatively impacted their English proficiency. The teacher-centred approach, with minimal student involvement and reliance on rote learning, further hindered the development of students' speaking skills. Similarly, another study by Muhammad Rushydi et al. (2020) showed that teachers dominated classroom talk, accounting for 68% to 74% of the instructional time, leaving little room for students to actively participate, which is critical for developing communicative competence.

All of the above constraints, if left unattended, could continue to be among the main causes which lead to the decline in English language achievement in SAR schools. This is indeed highly concerning, given that these students will be expected to continue their education at higher education institutions where English is used as the main language of instruction. If they fail to demonstrate outstanding English ability at secondary school level, questions may arise pertaining to their readiness to pursue tertiary level education. Immediate action should be taken to address the problem and further improve the English language performance in these schools.

### Research Objectives

The framework of this study is the Initiation, Response and Feedback (IRF) method of discourse analysis proposed by Sinclair and Coulthard (1975), which explains the typical interaction pattern that commonly happen in communicative classrooms, involving a teacher's initiation, a student's response, and the teacher's follow-up feedback. A sample of a complete, shortest IRF cycle is as below:

Teacher	:	What is the capital of Equador?	<b>I</b>
Student	:	Quito	<b>R</b>
Teacher	:	Well done!	<b>F</b>

However, this simple shortest triadic cycle of interaction has been criticized for its failure in provoking deeper thinking and prompting longer sentences from the students, which is crucial in enhancing students' speaking skill. When teachers dominate their third-turn move by using simple evaluation, it suppresses students' active participation. Conversely, when teachers avoid evaluation at the third turn and instead employ more follow-up questions, it will generate more students' participations, allowing more speaking practices that will help in developing their language competence. Therefore, it is the responsibility of the teachers to manipulate this simplest cycle of communication to elicit new thoughts and responses from the students, which will force them to participate in longer, negotiated, genuine linguistic interactions and facilitate their language (Kalpana, 2017).

As mentioned in subsection 1.4, all kinds of constraints plaguing the SAR school demand a deeper observation into what actually happens in the language teaching and learning ecosystem in those schools. Therefore, this research plans to examine the teacher-student classroom interaction patterns using IRF method in 12 English language speaking classrooms at a few SAR secondary schools in the state of Perak. Based on all the aforementioned issues, two research questions have been operationalized to guide this study from beginning to end.

- 1.5.1 What is the teachers' current knowledge on the effectiveness of IRF method in enhancing speaking students' speaking skill?
- 1.5.2 How do the teachers facilitate the IRF-Moves in the teacher-student classroom interactions to help improve their students' speaking skills?
- 15.3 How do the students benefit from the IRF-Moves in the teacher-student classroom interactions to help improve their speaking skills?

1.5.4 What are the reasons for the teachers' instructional behaviours shown in the class?

The conceptual framework of this research effort is illustrated in the Figure 1 below:

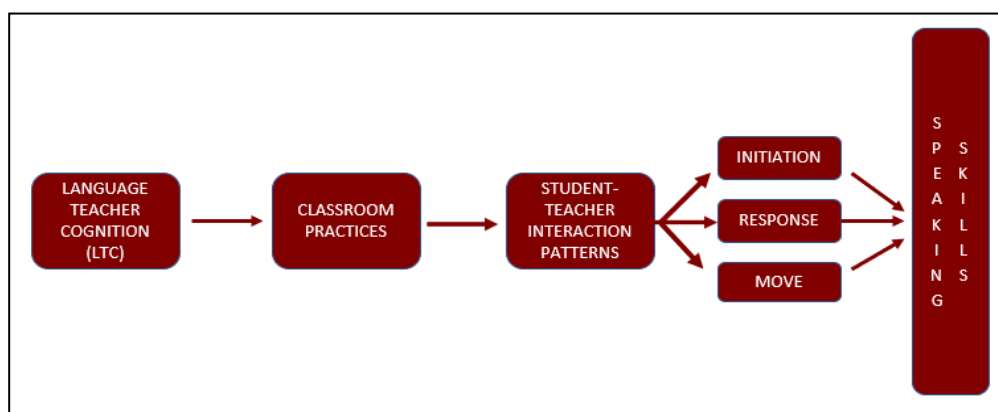


Figure 1: Summary of research framework

Figure 1 describes what the researcher plans to do for this doctoral study. Based on Sinclair and Coulthard' IRF framework (1975), this study plans to examine the student-teacher classroom interaction patterns with the purpose of stimulating and strengthening students' speaking skill in 12 speaking classrooms at SAR schools in Perak. This study will further explore the perspectives of several students who attended the IRF-based speaking classes, particularly on how the IRF method helped to stimulate and enhance their speaking skills. By examining their experiences, the study seeks to understand how the structured interaction within the IRF framework contributed to their development in language use and fluency. The feedback provided will offer insights into the effectiveness of the IRF method in promoting active student participation and improving communicative competence in a classroom setting.

## LITERATURE REVIEW

### IRF Triadic Dialogue

Despite the large number of participants, the spoken texts of classroom interaction, especially those involving the teacher and the entire class are found to be structured in typical forms of discourse i.e., in accordance with certain repetitive patterns. According to Sinclair and Coulthard (1975), one of the most well-known forms of classroom discourse is the "triadic conversation," also referred to as the IRF sequence (Sinclair & Coulthard, 1975). The authors claim that in a communicative classroom, the simplest and most frequent cycle of teacher-student interaction consists of three moves: an initiation (I-Move), which frequently takes the form of a teacher question, a response (R-Move), in which a student makes an attempt to answer the question, and a follow-up move (F-Move), in which the teacher offers some kind of feedback to the student's response. As an illustration of a whole IRF cycle, consider discursive energy and inventiveness (Sinclair & Coulthard, 1975).

Teacher:	What is the capital of Ecuador?	I
Student:	Quito.	R
Teacher:	Well done!	F

### **Third-turn – From Feedback to ‘Follow-Up’**

However, The IRF cycle's brief and straightforward design has drawn criticism for failing to spark more substantial and protracted exchanges that would have fostered communicative competence (Kalpana, 2017; Moh. Abraham Akbar Eisenring & Margana, 2019). Its rigid triadic pattern reflects the kind of interactions in traditional, teacher-fronted classrooms that does not generate adequate language output by students.

To compensate for the limited communication at the third round, some authors have suggested that the third-turn in this triadic IRF sequence, if carefully modified, could promote genuine interaction (Hermi Zaswita, 2022; Jaeger, 2019). Mortimer and Machado (2000) proposed that if the teacher's restricted evaluative feedback at the F-Move is extended by probing different styles of 'Follow-up' questions, it could elicit new thoughts and responses from the students, as they will be forced to participate in negotiated, genuine linguistic interactions. At this point, longer referential questions should be utilised instead of display questions. Referential questions are higher level inquiries that could inspire students to think critically and creatively, whereas display questions are simpler inquiries for which the solutions are readily available in the teaching materials being used (Hermi Zaswita, 2022; Borzogian & Fallah, 2017; Kalpana, 2017). Therefore, when the teacher takes the initiative to change the third-turn interaction pattern beyond the traditional method by opening more space for discussion and further thinking, providing more speaking practices that will help in developing their language competence. This is what the researcher intends to do in this study, which is to see how the teachers manipulate the third-turn at each conversation from using simple evaluative feedback to utilizing several effective follow-up probes to assist students in sharpening their speaking skill.

## **METHODOLOGY**

### **Research Design - MMRD**

Classroom observation is a way of gathering data mostly in qualitative research by observing the behaviour and events or noting physical characteristics in their natural settings (Ecca, 2021). In addition, interviews can be employed with other methods to provide in-depth information about participants' inner values and beliefs. For instance, using interviews as a supplement to classroom observations would allow researchers to gain some insights into the participants' internal beliefs along with their external classroom behaviours (Monday, 2020).

Thus, to examine the quality and success of classroom interaction in this study, the mixed method research design is advantageous as it helps to generate the numeric and qualitative data of the spoken interactions between the teachers and the students. Cross-referencing the quantitative and qualitative data would allow triangulation, which will ultimately produce an accurate reflection or evaluation of the notion or concepts investigated.

### **Research Instruments**

The instruments used to complete the study are (i) Demographic Survey Questionnaire, (ii) Observation Scale alongside with Galegane's Quality of Classroom Interaction Descriptor (Galegane, 2015), (iii) Stimulated Recall Interview Protocol (Student)

### **Data Collection Procedures**

First, a set of demographic surveys will be administered to the six selected teacher participants from 5 private secondary SAR schools in Perak to examine their basic knowledge about the effectiveness of IRF in enhancing students' speaking skills. This was followed by 12 classroom observations



involving six teachers who were each observed twice during 60-minute sessions. The primary aim was to examine how these teachers applied the IRF method in their speaking lessons, and whether their classroom practices aligned with what reflected in the pre-observation interviews. Additionally, interviews were conducted with several students to explore their perspectives on the IRF-initiated speaking classes they attended. These interviews aimed to gather feedback on how effective the method was in stimulating their speaking skills, giving a student-centred view of the classroom dynamics and the overall impact of the IRF approach on their learning experience. Finally, a post-observation interview was held with each teacher to reflect on their practices. These interviews served to identify any possible alignment or discrepancies between their pre-observation expectations and their actual classroom practices. This step was crucial in understanding whether teachers' beliefs about the IRF method were fully realized in their teaching, or if there were challenges or deviations from their intended methods during the lessons.

### **Data Analysis Procedures**

Data Analysis is the process of systematically analysing raw data by applying statistical or logical techniques to define, describe, review and evaluate data for the purpose of decision making (Johnson, 2022). This process offers extremely useful insights and statistics, and is often presented in charts, graphs, tables and graphs, which reduces any negative consequences associated with decision making and thus, ensures the trustworthiness of the results.

### **Quantitative Data**

In this study, the quantitative data will be derived from two methods, namely the demographic survey which uses Demographic Survey Questionnaire and the classroom observation with its Systematic Observation Scale instrument.

In order to ensure the trustworthiness of the data, some of the items for the Demographic Questionnaire and the Systematic Observation Scale were adapted and edited from Nurulhayati and Che Ton (2016) and Galegane (2015) respectively. Adapting more established instruments tested in the field by other applied linguistics researchers could ensure the reliability and validity of the research findings (Creswell, 2014). Both edited instruments will also be pilot-tested with the assistance of a similar population to collect feedback. The results of the analysis will be summarized and presented in forms of frequencies (F), Mean (M) and Standard Deviation (SD) and presented in forms of tables and graphs.

On the other hand, the quality of the classroom interactions will be measured by identifying the degrees of the nature of classroom interaction (Galegane, 2015). This was done by categorising the lessons into the three groups as summarized in the Table 1.

### **Qualitative Data Analysis**

The mass of qualitative data obtained from the students' interview protocols will be transcribed verbatim. They were then organized, summarized with the irrelevant data discarded.

The data gained will be carefully read again to identify all statements related to the research questions. Each data will be coded and categorized. Any relevant student-teacher utterances will be organized and placed under its appropriate code. Once the first coding is completed, the researcher will be analysed more to look for patterns in the codes. In looking for the specific patterns which emerged from the analysis, the researcher will identify among all, (i) the most demonstrated third-turn follow-ups, (ii) the most learning behaviours (iii) the causes of both teaching and learning behaviours possessed by both

teachers and students (iv) and the strategies involved for dealing with the congruences and incongruences with regard to the teacher beliefs. Later, the emerging themes and categories will be interpreted to answer all the research questions pertaining the language teachers' cognition on classroom interaction and how it helps to improve students' speaking skill. Every detailed discussion will be supported with evidence in the form of teacher-students transcription excerpts, which portray the desired behaviours. In short, the research framework is summarized in Table 1.

## **FINDINGS AND DISCUSSIONS**

### **Findings from the Pre-Observation Interviews.**

The data from the pre-observation interviews explored teachers' views on the effectiveness of IRF in enhancing students' speaking skill. In exploring teachers' knowledge and opinions on the IRF method for enhancing students' speaking skills, all teachers agreed that fostering interaction in the target language is critical for improving students' speaking abilities. They emphasized that dynamic exchanges between students and teachers create opportunities for active participation, boosting students' confidence in using English. Activities such as group discussions, presentations, and collaborative projects help students practice speaking in real-life scenarios. Teachers noted that students' confidence grows as they receive immediate feedback, which aids in improving their speaking skills.

However, challenges arise with students who have limited English proficiency. These students tend to lack confidence in participating in interactive activities, forcing teachers to adapt their approach. Teachers often prompt students with simpler questions or translate into their native language to ensure participation, even with minimal responses. Some teachers also rely on imitation techniques to help weaker students practice. Teachers acknowledged that grouping students of varying skill levels allows stronger students to assist their weaker peers, fostering a supportive learning environment.

When employing the IRF method, teachers primarily initiate the questions, as students rarely start discussions due to language constraints. Proficient students respond more readily, while weaker students require more prompts and simpler questions to engage. Teachers also prioritize fluency over grammatical accuracy, believing that correcting grammar excessively may hinder students' willingness to participate. Instead, they opt to address grammatical errors subtly over time, allowing students to focus on speaking without fear of constant correction.

In summary, while the IRF method enhances speaking skills, teachers face challenges with weaker students. Adaptation through simplified prompts and peer support helps overcome these obstacles, and a balanced approach to fluency and grammar ensures students can develop their speaking abilities without being overly discouraged by mistakes.

### **Findings from the Classroom Observations**

This sub-section presents an analysis of each teacher's class based on their interaction patterns, engagement, and feedback during speaking sessions. Table 2 summarizes the quality of teacher-teacher's classroom interactions based on Galegane's Quality of Classroom Interaction Descriptor

**Table 1 Three categories of quality classroom interaction (Galegane, 2015)**

<b>RANK</b>	<b>CHARACTERISTICS</b>
A (BETTER LEVEL OF INTERACTIVE)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• The whole lesson time possesses a dialogic pattern of interaction.</li> <li>• The students talk more than the teacher</li> <li>• The students provide numerous responses which will be detailed by the number of sentences provided</li> <li>• The whole lesson transaction indicates a number of lengthy teaching exchanges</li> <li>• There are a number of strands in each lesson transaction.</li> <li>• In conclusion, the length of the strands indicated quality student-centred interactive classrooms.</li> </ul>
B (GOOD LEVEL OF INTERACTIVE)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• The lesson transaction has a combination of both dialogic and monologic patterns of interaction.</li> <li>• The students at some points of the lesson transaction talk more than the teacher</li> <li>• However, there were some points where the teacher talks more than the students</li> <li>• About half of the students' responses were evident within a lesson transaction while the other half was made up of the teacher talk</li> <li>• There is a combination of both lengthy teaching exchanges and very short ones.</li> <li>• The strands are evident within the teaching exchange but are less compared to the 'better' category.</li> </ul>
C (AVERAGE LEVEL OF INTERACTIVE)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• The lesson transaction possesses a strict IRF pattern of interactions.</li> <li>• The teacher talks more than the students</li> <li>• The student provides minimal responses in short sentences</li> <li>• Sometimes the student responds in only one word</li> <li>• The whole lesson transaction indicated very short teaching exchanges</li> <li>• In most cases only one or two strands are evident in each lesson transaction indicating a teacher-centred, traditional classroom.</li> </ul>

**Table 2: The quality of teacher teacher's classroom interactions based on Galegane's Quality of Classroom Interaction Descriptor**

	<b>TEACHERS</b>	<b>CLASSES</b>	<b>GRADE</b>
1	Teacher A	TA/CO1	AVERAGE
		TA/CO2	GOOD
2	Teacher B	TB/CO1	BETTER
		TB/CO2	BETTER
3	Teacher C	TC/CO1	GOOD
		TC/CO2	GOOD
4	Teacher D	TD/CO1	GOOD
		TD/CO2	GOOD
5	Teacher E	TE/CO1	AVERAGE
		TE/CO2	GOOD
6	Teacher F	TF/CO1	AVERAGE
		TF/CO2	GOOD

**Teacher A**

In Teacher A's first class, the interaction was minimal, with students providing short, basic responses, and the teacher dominating the discussion. Feedback was limited, making the session more teacher-centred and less interactive. This class was rated as "Average." In contrast, Teacher A's second class showed improvement, becoming more student-centred with active IRF exchanges. However, grammar

corrective feedback was still lacking, resulting in missed opportunities for improvement. This class was rated "Good."

#### **Teacher B**

Both of Teacher B's classes were highly interactive and student-centred, featuring strong use of referential questions that stimulated active student participation. The students contributed significantly more in terms of turn-takings, sentences, and words, resulting in dynamic, engaging discussions. However, the absence of grammar corrective feedback remained a gap in both classes. Overall, Teacher B's classes were rated as "Better."

#### **Teacher C**

Teacher C's first class was rated as "Moderately Good," showing balanced engagement between the teacher and students. However, the segmented approach limited in-depth exploration of topics, and the lack of attention to grammar correction was noted. The second class was also rated "Good," with students contributing actively, but discussions lacked depth, and grammar correction was again absent. Teacher C's classes showed moderate student engagement but missed opportunities for deeper learning and grammatical improvement.

#### **Teacher D**

Teacher D's first class had limited student participation, with students providing brief responses and the teacher dominating the discussion. There was no grammar correction, and the interaction was rated as "Good," but teacher-centred. In the second class, there was some improvement in student engagement and topic exploration, but the absence of grammar feedback continued. Overall, Teacher D's classes promoted student speaking but lacked depth and corrective feedback.

#### **Teacher E**

Teacher E's first class was highly teacher-centred, with little student interaction and almost no student-initiated questions. This class was rated "Not So Good." The second class showed a marked improvement in student engagement, with students actively participating and contributing more words than the teacher. Despite the increased interaction, feedback was minimal. This class was rated as "Highly Interactive and Student-Centred."

#### **Teacher F**

Teacher F's first class was teacher-dominated, with limited student responses and interactivity. The display questions used did not stimulate meaningful engagement, and the class was rated "Not So Good." The second class showed a better balance of interaction between the teacher and students, with students contributing significantly more. However, the teacher could improve by engaging a wider range of students. This class was rated "Good."

In summary, while some teachers showed improvement in interactivity and student-centred learning in their second sessions, the lack of grammar feedback across all teachers remains a significant area for improvement. More focus on engaging students and correcting grammatical errors could enhance their speaking skills.

#### **Findings from Students' Stimulated Recall Interview.**

The data from the Stimulated Recall Interviews (SRI) conducted with twelve students highlights how the IRF method (Initiation-Response-Feedback) influenced their speaking skills and learning experiences. Students were selected from six schools, with one student possessing higher language proficiency and another with moderate proficiency, based on teacher recommendations. The primary aim was to understand how the IRF method helped improve students' speaking skills and shaped their classroom experiences.

The thematic analysis of the interviews revealed three key themes: (i) the IRF method's influence on students' emotional and psychological states, (ii) how it helped improve their speaking skills, and (iii) suggestions for improving the method to maximize benefits for students.

Firstly, students shared that the IRF method significantly reduced their language anxiety, transforming the classroom into a supportive, peer-assisted environment. The interactive activities in IRF-driven lessons created a less intimidating space for speaking, helping students feel more at ease and gradually boosting their confidence. The enjoyable and engaging nature of IRF sessions encouraged students to participate more actively, particularly in group discussions and peer collaborations.

Additionally, the follow-up questions from both teachers and peers played a crucial role in enhancing students' speaking skills. These questions encouraged students to verbalize their thoughts and improve their ability to think and speak spontaneously. Many students noted that the structured yet interactive nature of the IRF method helped them overcome challenges like limited vocabulary and hesitation when speaking.

Lastly, the peer-support aspect of IRF-driven lessons was highly favored by the students. They expressed that interacting with their classmates made them feel more comfortable and reduced the fear of making mistakes. The collaborative environment fostered by the IRF method motivated students to engage more in conversations, helping them develop their speaking skills over time.

In conclusion, the IRF method not only improved students' confidence and fluency in speaking but also created a positive, supportive learning atmosphere that encouraged active participation and reduced language-related anxieties.

### **Findings from the Post-Observation Interviews with the teachers**

The sub-section presents the findings from post-observation semi-structured interviews, with the purpose of identifying the reasons for potential congruences and incongruences between teachers' stated beliefs about the IRF (Initiation-Response-Feedback) method and their actual classroom practices in teaching speaking skills. All six teachers mutually agreed that the IRF method helps in enhancing students' speaking skills by fostering interaction, but there were few significant gaps were identified between their beliefs and their classroom execution.

With regard to the IRF method, most teachers successfully utilized open-ended questions and encouraged peer interaction. However, discrepancies arose in how often teachers evaluate students' answers, particularly in cases where grammar corrections were required. Despite students making numerous grammatical errors, teachers did not provide corrective feedback at all, opting to prioritize fluency over accuracy. This reluctance was caused by a misunderstanding of CLT principles, as teachers feared that frequent corrections would hinder students from speaking.

Other contributing factors to the incoherence comprised the teachers' own moderate-to-weak English proficiency, their non-linguistic academic backgrounds, limited professional development opportunities, and the challenges posed by mixed-level classes where Tahfiz students with little exposure to English were placed with regular students. Additionally, societal and parental expectations often prioritized religious education over English language learning, further complicating efforts to improve students' language proficiency.

Overall, the findings brought about a significant gap between teachers' theoretical understanding of the IRF method and their practical application in the classroom, emphasizing the need for more targeted training and support to bridge this divide.

## **CONCLUSION**

Sekolah Agama Rakyat (SAR) schools aim to produce well-rounded individuals who excel both in religious and academic knowledge, fostering spiritual, intellectual, and moral development. To

achieve this, SAR schools integrate religious teachings with academic excellence in a balanced curriculum. However, they face challenges, particularly in language teaching. This study highlights the successes and gaps in implementing the Initiation-Response-Feedback (IRF) method to enhance students' speaking skills.

A key finding is the positive impact of professional development, though access to such opportunities is limited. It is recommended that SAR schools invest in ongoing training for teachers, particularly in language teaching. Additionally, many teachers come from non-language academic backgrounds, which affects their English teaching effectiveness. Specialized training and mentorship programs could support these teachers. Teaching mixed-ability classrooms, especially with Tahfiz students, also presents difficulties, and schools should adopt differentiated instruction to cater to diverse student needs.

The study also suggests areas for future research, such as the long-term impact of the IRF method on language development and its effectiveness across different educational contexts. Investigating the role of teacher training and expanding sample sizes in future studies could provide a clearer understanding of the method's impact. Additionally, incorporating student perspectives and exploring the IRF method's application in other areas of the curriculum could enhance teaching practices beyond language learning.

## REFERENCES

- Aina Hafizah Zakaria & Parilah Mohd Shah. (2019). Communicative Language Teaching (CLT): Its Implementation in Teaching English to Malaysian Esl Primary Learners. *International Journal of Scientific & Engineering Research*, 10(12), 785-799.
- Airil Haimi Mohd Adnan (2017). Being English Teachers in Malaysian Islamic Schools: Identity Narratives from a Five Year 'Life Journey. *Arab World English Journal (AWEJ)*, 8(1), 220-233. doi.org/10.24093/awej/vol8no1.16
- Asmaliza Ismail (2018). Students' *Learning Styles and Motivation in English Language Achievement of SABK Schools In Penang*. PhD thesis, Universiti Sains Malaysia.
- Azmil Tayeb (2018). *Islamic Education in Malaysia*. USM.
- Basturkmen, H. (2012). Review of research into the correspondence between language teachers' stated beliefs and practices. *System*, 40(2), 282-295. doi.org/10.1016/j.system.2012.05.001
- Borg, S. (2003). Teacher cognition in language teaching: A review of research on what language teachers think, know, believe and do. *Language Teaching, Surveys and Studies*, 36(2), 81– 109. doi.org/10.1017/S0261444803001903
- Borg, S. (2018). Evaluating the impact of professional development. *RELC Journal*, 49(2), 195– 216. doi.org/10.1177/0033688218784371
- Cabigao, J.R. (2021). Class observation post-conference framework for teachers. *International Journal of Academic Multidisciplinary Research (IJAMR)*, 5(2), 256-258.
- Galegane, G. (2015). *A Study of Student-Lecturer Interaction in Communication and Study Skills Classes at the University of Botswana*. PhD thesis, University of York.
- Glaser, BG & Strauss, AL. (1967), *The discovery of grounded theory: strategies for qualitative research*. Aldine Transaction. A Division of Transaction Publishers New Brunswick (U.S.A.) and London (U.K.).
- Hameed, H. (20202). *Quantitative and qualitative research methods: Considerations and issues in qualitative research*, 1-15. DOI:10.13140/RG.2.2.36026.82883
- Hennink, M & Kaiser, BN. (2022). Sample sizes for saturation in qualitative research: A systematic review of empirical tests. *Social Science & Medicine*, 292, 114523.

- doi.org/10.1016/j.socscimed.2021.114523
- Hermi Zaswita. (2022). Classroom turn-taking process: a study of IRF (initiation-reply feedback). *Curricula*, 7(2), 102-109. doi.org/10.22216/jcc.2022.v7i2.796
- Borzogian, H & Fallah, S (2017). EFL learners' speaking development: asking referential questions. *Jurnal Pendidikan Malaysia*, 42 (2). pp. 1-10. Official URL: <http://ejournal.ukm.my/jpend/issue/view/1052>
- Johnson, K. E. (1992a). Learning to teach: instructional actions and decisions of preservice ESL teachers. *TESOL Quarterly*, 26(3), 507-535. <https://doi.org/10.2307/3587176>
- Kalpana Vijayarathan (2017). *Teacher cognition of grade 8 teachers on teaching speaking in English as a foreign language in The Faroe Islands and its impact on teachers' pedagogical praxis: seven case studies*. PhD Thesis. DOI:10.7146/aul.287.201
- Ketsemabom Damian Akuli & Kornwipa Poonpon. (2018). Effects of using CEFR-based speaking tasks on speaking ability of grade 8 students in Demonstration School of Khon Kaen University (Mordindang). *Journal Of Language, Religion and Culture*, 7(1). *Malaysia Education Blueprint 2015 – 2025 (Preschool to Post-Secondary Education)*. Ministry of Education Malaysia.
- Maszlee Malik. (2018, 25 May). *Sekolah Islam swasta perlu kuasai Bahasa Inggeris dan ceburi TVET – Dr Maszlee Malik*. 25 May. Haluan Online. <https://www.haluan.org.my/sekolah-islam-swasta-perlu-kuasai-bahasa-inggeris-dan-ceburi-tvet-dr-maszlee-malik/>
- Md Abdur Rouf. (2018). Learner role in CLT: Practices in the higher secondary classrooms. *Journal of MELTA*, 20(1-2), 34. doi.org/10.3126/nelta.v20i1-2.19775
- Monday, T.U. (2020). Impacts of interview as research instrument of data collection in social sciences. *ICS. Journal of Digital Science*, 1(1),15-24. doi.org/10.33847/2712-8148.1.1\_2
- Muhammad Rushydi bin Musa, Faizahani Abd. Rahman, Mohd Aliff Mohd Nawi. (2021). Understanding teacher talk at Islamic secondary school: a pilot study. *Proceedings of the 4th UUM International Qualitative Research Conference (QRC 2020)*. Ministry of Education, Malaysia. (2012). SABK & SMKA. <https://www.moe.gov.my/en/statistik-menu/statistik-bilangan-smka-dan-sabk->
- Ministry of Education (MOE) (2015). *Malaysia Education Blueprint 2015 – 2025 (Preschool to Post-Secondary Education)*. Ministry of Education Malaysia.
- Mohammad Abraham Akbar Eisenring & Margana Margana. (2019). The importance of teacher-students interaction in Communicative Language Teaching (CLT). *PRASASTI Journal of Linguistics*, 4(1), 46-54 DOI:10.20961/prasasti.v4i1.1705
- Mortimer, E. F. & Machado, A. H. (2000). Anomalies and conflicts in classroom discourse. *Science Education*, 84(4), 429-444. doi.org/10.1002/1098
- Mukhlis Abu Bakar. (2018). *Rethinking Madrasah Education in a Globalized World*. 1<sup>st</sup> Edition. Routledge.
- Noble, H. & Heale, R. (2019). Triangulation in research, with examples. *Research made simple Evidence Based Nurs*, 22(3), 67-68. doi.org/10.1136/ebnurs-2019-103145
- Nur Farhana Mohd Jais, Suaibatul Aslamiah Ishak, Khairunnisa Abu Hasan, Nurul Asma Ab Ghani, Harwati Hashim. (2022). Identifying English language learning strategies used by Form 3 learners in a religious school. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*. 12(6), 257 – 272. doi.org/10.6007/IJARBS/v12-i6/13965
- Nurulhayati & Airil Haimi, (2015). *A Reflective Analysis on Malaysian Teachers' Language Alternation in ESL Classroom*. Kolej Poly-Tech MARA.
- Nurulhayati & Che Ton. (2016). Teaching And Learning of English Language at Agama Rakyat schools. *Proceedings of the First Reciprocal Graduate Research Symposium between University Pendidikan Sultan Idris and Syiah Kuala University*, February 26- 28, 2016, Tanjong Malim, Perak, Malaysia.

- Rahimah Embong. (2019). *Educational Dualism in The Muslim World History and Issues*. Penerbit UniSZA.
- Rashid, R. A. B., Rahman, S. B. A., & Yunus, K. (2017). Reforms in the policy of English language teaching in Malaysia. *Policy Futures in Education*, 15(1), 100–112. doi.org/10.1177/1478210316679069
- Rosli Othman. (2018, 1 February). Memartabat institusi pendidikan Islam Pulau Pinang – Ustaz Rosli Othman. *Buletin Mutiara Online*.  
<https://www.buletinmutiara.com/memartabat-institusi-pendidikan-islam-pulau-pinang-ustaz-rosli-othman/>
- Rouf, M. A. & Sultana, K. N. (2018). Learner role in CLT: Practices in the higher secondary classrooms. *Journal of NELTA*, 20(1-2), 34-40. doi.org/10.3126/nelta.v20i1-2.19775
- Rozita Baba, Mohamad Nazli Omar, Nur Zafirah Muhammad Nor & Juwairiah Hassan. (2021). Permasalahan pencapaian akademik Sekolah Rendah Agama Bantuan Kerajaan (sabk) di Melaka. *Jurnal 'Ulwan*, 6(3), 261-270
- Siddiq Baba, Mohammad Johdi Salleh, Tareq M. Ziyad & R. Harris (2018). Historical development of Islamic integrated education in Malaysia since 15th century: Current needs for the globalized world. *History of Education & Children's Literature*, 8(2), 9- 30.
- Sinclair, J. M., & Coulthard, M. (1975). *Towards an analysis of discourse: The English used by teachers and pupils*. London: Oxford University Press.
- Solehah Yaacob. (2022, 24 June). Pelajar pengajian Islam dan bahasa Arab perlu kuasai bahasa Inggeris, ini sebabnya. *Sinar Bestari Online*. <https://sinarbestari.sinarharian.com.my/gen-z/pelajar-pengajian-islam-dan-bahasa-arab-perlu-kuasai-bahasa-inggeris-ini-sebabnya/>



## TAZKIRAH MINGGUAN: IMPAK DAN RELEVENSI DALAM KEHIDUPAN

<sup>1</sup>Azizah binti Hussin (PhD) ([azizah@ipgmksm.edu.my](mailto:azizah@ipgmksm.edu.my))

<sup>2</sup>Ahmad Amir Khan Shah bin Ahmad ([amirkhan@ipgmksm.edu.my](mailto:amirkhan@ipgmksm.edu.my))

<sup>3</sup>Norfarahiah Binti Nodin ([norfarahiah@ipgmksm.edu.my](mailto:norfarahiah@ipgmksm.edu.my))

<sup>4</sup>Siti Nur Khairiah Binti Mohamad ([sitinurkhairiah@ipgmksm.edu.my](mailto:sitinurkhairiah@ipgmksm.edu.my))

<sup>1,2,3,4</sup>Institut Pendidikan Guru Kampus Sultan Mizan Besut Terengganu

### ABSTRAK

*Perkembangan arus kemodenan dalam masyarakat memperlihatkan bagaimana manusia memperuntukkan sebahagian masa mereka untuk bekerja dan mencari rezeki. Namun sebagai orang Islam yang beriman kepada Allah, seseorang muslim sentiasa memperingatkan dirinya dengan suatu aktiviti iaitu tazkirah. Majlis takirah dilihat sebagai satu medium yang penting dalam menyebarkan dakwah dalam masyarakat atau sesebuah organisasi. Kajian ini dilaksanakan berasaskan soal selidik yang menggunakan google form kepada 150 populasi yang terlibat secara langsung dalam majlis tazkirah yang di adakan di Institut Pendidikan Guru Malaysia Kampus Sultan Mizan Besut Terengganu. Hanya 86 responden yang memberi respon. Dapatan dianalisis dijana oleh sistem google form dan hasil kajian jelas menunjukkan bahawa persepsi responden kepada penceramah tazkirah yang dijemput adalah positif dan mendapat kepercayaan responden. Impak tazkirah juga dilihat memberi kesan kepada responden dalam mengubah diri mereka ke arah yang lebih baik.*

**Kata kunci:** Tazkirah, Mingguan, Impak, Penceramah

### PENDAHULUAN

Tazkirah adalah satu istilah Bahasa Arab yang telah digunakan secara meluas dalam kalangan masyarakat Melayu sehingga ia menjadi Bahasa pinjaman. Tazkirah bermaksud satu peringatan ringkas dari seseorang kepada orang lain. Kebiasaannya pemberi tazkirah ini mempunyai ilmu yang sama atau lebih tinggi dari pendengar. Tempoh tazkirah adalah lebih pendek dari ceramah iaitu antara 15 hingga 30 minit kebiasaannya. Sekiranya mencecah sehingga satu jam, ia dipanggil ceramah.

Tajuk-tajuk yang disampaikan dalam tazkirah pelbagai merangkumi perkara dalam Islam yang terdiri dari aqidah, syariat dan akhlak. Objektif utama adalah untuk saling mengingatkan antara satu sama lain seperti pesan Allah SWT dalam surah al-Asr ayat 4 yang bermaksud:

“Berpesan-pesanlah kamu dalam kebaikan dan berpesan-pesanlah dalam kesabaran”.

Institut Pendidikan Guru Kampus Sultan Mizan Besut Terengganu (IPGKSM) telah mengambil langkah yang baik dengan menetapkan sekali seminggu, kakitangan IPGKSM perlu diberi peluang mendengar tazkirah. Setiap Rabu bermula jam 7.45 hingga 8.30 adalah waktu yang diperuntukkan untuk tazkirah. Pemberi tazkirah terdiri dari pensyarah di Jabatan Pendidikan Islam & Moral (JAPIM) IPGKSM yang telah ditetapkan jadual bertugas. Namun, ada juga diselang seli dengan pentazkirah dari luar sekiranya ada cadangan dari warga IPGKSM.

Program tazkirah mingguan ini telah berjalan dengan lancar hampir 8 tahun. Sejauhmana keberkesanan dan relevannya kandungan tazkirah dalam kehidupan warga IPGKSM. Penilaian mendalam perlu dibuat agar mendapat impak positif yang optima.

Dalam masyarakat melayu di Malaysia, istilah yang lebih sesuai untuk tazkirah adalah berpesan-pesan ke arah kebaikan. Sikap suka berpesan antara satu sama lain adalah hal yang baik kerana dapat membantu dalam beberapa aspek lain seperti meningkatkan komunikasi sosial apabila beramai-ramai berkumpul mendengar tazkirah. Selain itu, kandungan tazkirah terdapat jalan penyelesaian bagi beberapa masalah yang terdapat dalam masyarakat.

### **Objektif Kajian**

- I. Mengenal pasti keberkesanan Tazkirah Mingguan kepada warga IPGKSM sama ada staf profesional atau sokongan
- II. Mengkaji relevansi kandungan tazkirah dalam kehidupan pendengar/peserta
- III. Menganalisis jumlah penonton dalam talian bagi setengah tahun 2024
- IV. Membuat penambahbaikan terhadap cadangan dan pandangan dari responden

### **Kepentingan Kajian**

Tujuan utama tazkirah adalah untuk menyampaikan pesanan agama, memperbaiki dan menghidupkan nilai-nilai moral, serta mengajak kepada kebaikan dan meninggalkan kemungkar. Tujuan ini bersumber dari ajaran Islam yang menekankan pentingnya pesanan sebagai sebahagian dari ibadah. Seterusnya, program ini perlu dinilai dan dibuat refleksi untuk kita tambah baik kerja buat kita. Menilai sesuatu program adalah satu proses yang diorganisasi dan direka bentuk untuk mencapai objektif-objektif yang tertentu. Penilaian program melibatkan penilaian satu atau lebih domain-domain berikut iaitu keperluan program, reka bentuk program, pelaksanaan dan penyampaian perkhidmatan, kesan atau hasil serta keberkesanan program (Royse et al., 2001).

Cronbach et al. (1995) serta Leong dan Lee (1987), menyatakan bahawa penilaian program bermaksud proses penghakiman terhadap program dan proses itu pula melibatkan prosedur-prosedur yang dijalankan dengan atau tanpa instrumen-instrumen tertentu. Manakala, bagi Scalock dan Thornton (1988), penilaian program merupakan perbandingan berstruktur kerana melibatkan perbandingan dengan perkara-perkara lain. Program-program dibandingkan dengan program-program yang sama yang dibuat oleh organisasi lain, program yang telah lepas atau akan datang, atau dengan objektif yang telah ditetapkan

Justeru, berdasarkan pendapat tersebut, kajian ini penting untuk melihat sejauh manakah impak tazkirah terhadap responden yang merupakan pendengar setia setiap kali sesi tazkirah. Pengkaji juga mendapat respon tentang kandungan tazkirah dan kaitannya dengan kehidupan seharian. Akan teruji adakah tajuk-tajuk yang disampaikan berada di alam fantasi, atau berpijak di bumi nyata. Akhir sekali, kajian ini akan membantu pentazkirah membuat penambahbaikan dari pelbagai sudut untuk meneruskan dakwah Islam serta memenuhi objektif IPGKSM menerapkan nilai murni pada warga IPGKSM.

### **Batasan Kajian**

Kajian berkaitan impak tazkirah mingguan ini dijalankan dalam tempoh lebih kurang 6-10 bulan bermula Januari hingga Jun 2024. Populasi adalah semua warga IPGKSM yang terdiri dari staf profesional dan staf sokongan. Manakala responden dianggarkan 100 orang yang terdiri dari staf profesional dan sokongan.

## **Pernyataan Masalah**

Tazkirah mingguan merupakan program rutin yang mendapat sambutan yang baik pada peringkat awal pelancarannya iaitu tahun 2016. Waktu yang diperuntukkan untuk tazkirah ialah jam 7.45 hingga 8.45 pagi. Sasaran utama ialah staff sokongan sangat digalakkan manakala kumpulan pengurusan dan profesional turut dijemput bagi mengikutinya khususnya bagi mereka yang tiada kelas pada waktu tersebut. Program yang mulia ini masih diteruskan namun kehadiran bersemuka agak merosot di akhir-akhir ini. Sudah pasti setiap individu yang tidak hadir akan mempunyai sebab tersendiri. Atas faktor ini, pengkaji merasakan satu kajian perlu dibuat untuk tindakan selanjutnya.

Di akhir-akhir ini, bermula bencana covid-19, tazkirah turut mengalami perubahan kaedah penyampaian iaitu telah beralih dari secara bersemuka kepada hibrid. Mengikut rekod daripada Jabatan Pembangunan Latihan (JPL) dan Unit Teknologi Maklumat, sambutan pendengar melalui facebook (fb) IPGKSM dan Youtube sangat menggalakkan. Sewaktu bersiaran, ada mencapai 2.4k, 1.9k dan seumpamanya. Justeru, pengkaji merasakan perlu diteruskan kajian ini untuk mengenal pasti keberkesanan tazkirah yang di dengar melalui talian dan juga secara bersemuka.

Namun begitu, ada juga waktu tertentu, sambutan amat kurang. Rentetan itu, kajian ini akan mengenal pasti adakah faktor penceramah atau tajuk tajuk yang disampaikan yang menyumbang kepada kekurangan sambutan pendengar. Justeru, kajian ini juga akan menganalisis ciri-ciri pentazkirah yang sesuai. Peserta boleh mencadangkan nama pentazkirah serta tajuk-tajuk untuk diambil tindakan oleh pihak penganjur. permalahan ketiga ini lebih kepada refleksi rakan sebaya.

## **SOROTAN LITERATUR**

Terdapat banyak kajian yang dibuat berkaitan tazkirah atau seumpamanya seperti berdakwah, usrah atau ceramah. Kesemuanya mempunyai matlamat yang sama menyuruh ke arah kebaikan dan mencegah kemungkaran. Kandungan tazkirah, ceramah, usrah dan lain-lain sangat luas meliputi gaya hidup manusia seperti moraliti, etika, ibadah, ekonomi, pendidikan sosial dan politik.

Abdul Munir bin Ismail, (2015), telah melaksanakan satu kajian berkaitan keberkesanan Aktiviti Dakwah Terhadap Pekerja Dalam Sektor Industri mendapati pengetahuan tentang Islam bertambah mantap iaitu sebanyak 2.24%. Responden yang seramai 300 orang juga menyatakan bahawa pelaksanaan tuntutan fardu ain dalam kehidupan seharian menjadi lebih yakin. Selain itu, mereka juga mendapati bahawa aktiviti dakwah ditempat kerja telah membentuk akhlak pekerja supaya berakhlak mulia, berdisiplin, menepati waktu bekerja masing-masing dengan catatan 2.23%. Berbalik kepada kajian yang dilaksanakan ini, harapan semoga peratus pertambahan ilmu juga akan meningkat.

Abdul Munir bin Ismail, Nik Yamcik Zainab & Sulaiman Dorloh (2020) membuat Kajian terhadap kesan aktiviti dakwah yang dianggap sebagai aktiviti sampingan bagi pelajar tahfiz Sains di Tanah Merah Kelantan seramai 100 orang. Kajian ini menggunakan kaedah kuantitatif secara soal selidik. Dan hasil dapatan menunjukkan ceramah agama sempena hari kebesaran dalam Islam memberi keyakinan tentang akidah yang benar mencatatkan min yang tinggi iaitu 4.33 manakala kuliah bulanan meningkatkan pengetahuan Islam mencatatkan min 4.29. kuliah bulanan adalah selari dengan kajian ini iaitu impak tazkirah bulanan dan relevansinya dengan kehidupan.

Kedua-dua kajian di atas, menggunakan soal selidik sebagai alatan untuk mendapatkan data. Kajian lain yang dibuat oleh Ghazali Darusslam (2023) yang berkaitan Keberkesanan Penyampaian Khutbah Jumaat Di Masjid-Masjid Wilayah PERsekutuan, Kuala Lumpur juga menggunakan kaedah soal selidik untuk menadapatkan data. Kajian yang dijalankan oleh pengkaji sekarang juga menggunakan soal

selidik dan ditambah dengan temu bual kepada beberapa peserta kajian. Ini bermakna kajian yang dijalankan ini adalah *mix method*.

Kaedah bertazkirah di era globalisasi dan kemajuan teknologi informasi seperti sekarang, memudahkan lagi peringatan baik disebarluas. Berpesan ke arah kebaikan tidak hanya terbatas pada lingkungan lokal, tetapi juga dapat dilakukan secara global melalui internet dan media sosial. Kesemua medium akan dikaji untuk tambah baik program.

## METODOLOGI

Bahagian ini akan membincangkan reka bentuk kajian, kaedah persampelan, instrumen kajian, kaedah pengumpulan dan analisis data.

### Reka Bentuk Kajian

Kajian ini adalah kajian tinjauan berbentuk *mixmethod*. pengkaji akan menggunakan dua jenis instrumen. Pertama; soal selidik (*questionnaire*) bagi mendapatkan data primary (*primer*) sebagai data kuantitatif. Kedua, soalan terbuka (*open-ended*) digunakan untuk mendapatkan maklum balas dan komen terbuka daripada responden sebagai data secondary (*sekunder*) dalam kajian kualitatif.

### Responden/Sampel kajian

Populasi kajian adalah semua warga IPG Kampus Sultan Mizan yang terdiri dari staf profesional, staf sokongan dan siswa pendidik. Anggaran jumlah ialah seramai 150 Ini tidak termasuk masyarakat luar yang tidak dapat dijangka penyertaannya. Persampelan adalah secara persampelan bertujuan (*purposive sampling*). Responden hanya dipilih dalam kalangan staf profesional dan staf sokongan berjumlah 100 orang.

### Teori/Model Kajian

Terdapat banyak model yang berkaitan dengan dakwah seperti Model Dakwah Fardiyah, Model Dakwah Fi'ah, Model Dakwah Pendidikan, Model Dakwah Bi'ath, Model Dakwah Korespondensi, Model Dakwah Islahiyah, Model Dakwah Organisasi, Model Dakwah Umum dan Model Dakwah Bersepadu (Abd Ghafar Don, 2015). Dalam kajian ini, pengkaji memilih Model kerangka Sufian al-'Uyainah digunakan dalam membina lima persoalan kajian yang mencakupi aspek ; keberkesanan mendengar, memahami, mengingat, mengamalkan dan menyebarkan kandungan tazkirah. Dalam masa yang sama, kajian ini ada sangkutan dengan ciri-ciri Teori Dakwah, seperti berikut (Muhammad Hafiizhullah Md Nazme, Khazri Osman, 2022) :

1. Teori Komunikasi: Teori ini menekankan pada proses komunikasi antara da'i (pendakwah) dan masyarakat atau pendengar. Fokus utamanya adalah bagaimana pesan dakwah disampaikan secara efektif agar dapat diterima dengan baik oleh pendengar.
2. Teori Sosial: Melihat dakwah sebagai proses sosial yang terjadi dalam konteks masyarakat. Teori ini menekankan pentingnya memahami struktur sosial, nilai-nilai, dan norma-norma dalam masyarakat yang menjadi target dakwah.
3. Teori Psikologis: Memperhatikan aspek psikologis individu dalam menerima pesanan dakwah. Termasuk di dalamnya motivasi, sikap, dan perilaku individu
4. Teori Perubahan Sosial: Dakwah dilihat sebagai alat untuk menciptakan perubahan sosial yang lebih besar dalam masyarakat, termasuk perubahan nilai-nilai dan perilaku yang lebih sesuai dengan ajaran agama.

Setiap teori memiliki pendekatannya sendiri dalam mengelola dan menyebarkan dakwah. Pendekatan yang dipilih dapat bergantung pada konteks sosial, budaya, dan tujuan dari proses dakwah yang dilakukan.

Ringkasnya kajian ini menggunakan model Sufyan al-Uyayinah yang memfokuskan mendengar, memahami, mengingat, mengamalkan dan menyebarkan kandungan tazkirah. Manakala kajian ini bersandarkan Teori Dakwah yang memberi penekanan kepada komunikasi, sosial dan psikologi.

### **Pembinaan Instrumen**

Instruman di adaptasi dari kajian penilaian program. Pembinaan item adalah menjurus kepada pembinaan soal selidik. Item soal selidik terbahagi kepada beberapa bahagian, Bahagian A, biodata peserta, Bahagian B, penceramah (personaliti & gaya penyampian), bahagian C: dan kandungan atau tajuk tazkirah kaitannya dengan kehidupan, bahagian D, berkaitan impak tazkirah dalam kehidupan. Impak ini dilihat dari sudut mendengar, memahami, mengingat, mengamalkan dan menyebarkan kandungan tazkirah dalam kehidupan.

Instrumen adalah alat yang digunakan untuk mengukur dan memperoleh data. Ia digunakan untuk mengukur konsep yang berkaitan dengan sikap, persepsi, pandangan dan keterangan latar belakang (Mohd Najib Abd Ghafar, 1999). Dalam kajian ini, satu set soal selidik dipilih sebagai instrumen kajian. Soal selidik ini sesuai digunakan untuk mendapatkan data kerana melalui kaedah ini, responden lebih mudah memberikan tindak balas terhadap aspek yang diuji berbanding kaedah lain. Maklumat yang diperolehi adalah lebih tepat, mudah dan menjimatkan kos. Kenyataan pada soal selidik dibuat mengikut skala positif dan negatif. Kenyataan yang bersikap berkecuali hendaklah dielakkan. Matlamat penggunaan kaedah ini bertujuan untuk mendapatkan pandangan daripada responden mengenai masalah yang dikaji. Instrumen borang kaji selidik menggunakan senarai semak jenis skala Thurson yang mana soal selidik adalah berkaitan dengan objektif kajian. Menurut Mohd Najib (1998), skala ini memudahkan untuk mendapatkan kerjasama responden sekali gus dapat menghasilkan item yang boleh dipercayai.

Proses pengumpulan data soal selidik dilakukan melalui teknologi terkini iaitu melalui google form yang disediakan.

## **ANALISIS DATA**

Data soal selidik akan di analisis melalui auto analisis yang diperolehi melalui google form.

### **Analisis Deskriptif (Demografi)**

#### **Jantina**

Merujuk kepada data yang diperolehi, kajian ini mendapati sebanyak 53.5% adalah responden lelaki, manakala baki adalah responden perempuan sebanyak 46.5%. Ini bermakna daripada 86 responden, lebih ramai lelaki (53.5%) berbanding perempuan (46.5%) yang mengambil bahagian dalam kaji selidik ini. Perbezaan antara kedua-dua jantina tidak begitu besar, tetapi lelaki masih membentuk majoriti.

#### **Umur**

Taburan Responden Berdasarkan Umur Taburan responden berdasarkan umur yang diperolehi menunjukkan seramai (54.7%) responden berumur 50 tahun ke atas. Manakala, kategori umur kedua tertinggi adalah di antara 40 - 49 tahun dengan jumlah seramai (29.1 %) responden. Seterusnya, diikuti responden yang berumur di antara 30 - 39 tahun seramai (16.3 %) orang.

#### **Kumpulan jawatan dan gred**

Dari segi kumpulan jawatan dan gred, taburan menunjukkan bahawa peratusan terbesar adalah dari kumpulan Pengurusan dan Profesional yang mewakili 57%. Manakala peratusan kedua terbesar dalam kategori ini terdiri dari Kumpulan Sokongan yang terdiri dari (40.7%). Dan baki sebanyak 2.3% adalah terdiri dari kumpulan lain-lain.

#### **Tempoh berkhidmat di IPGKSM**

Taburan Responden Berdasarkan Taburan responden berdasarkan tempoh berkhidmt di IPGKSM, didapati bahawa sebanyak (67.4%) responden telah berkhidmat bagi tempoh 10 tahun ke atas. Manakala kategori kedua terbesar adalah bagi tempoh kurang dari 1 tahun sehingga 5 tahun yang mewakili sebanyak (22.1%). Baki sebanyak (10.5%) mewakili bagi mereka yang berkhidmat sekitar 5 sehingga 10 tahun.

### Analisis Bahagian B: Penceramah

Dari analisis Jadual 1 berkaitan dengan peratusan persepsi 86 responden kepada penceramah tazkirah, dapatan menunjukkan penceramah diterima baik dalam konteks penyampaian tazkirah. Sebanyak 53.5% responden (46 orang) menyatakan penceramah menyampaikan ilmu agama dengan bersungguh-sungguh, sementara 55.8% (48 orang) mengakui suara penceramah jelas dan mudah difahami. Walaupun terdapat keinginan untuk penyampaian tanpa slide, hanya 11.6% (10 orang) sangat setuju dengan pendekatan ini. Secara keseluruhan, responden menghargai komitmen dan persediaan penceramah, dengan 96.5% (83 orang) percaya (setuju dan sangat setuju) bahawa penceramah sangat komited dalam melaksanakan tugas mereka.

Jadual 1 : Bahagian Keberkesanan Penceramah

N o.	Item	TS	KS	TP	S	SS
1	Penceramah menyampaikan ilmu agama dengan bersungguh-sungguh	-	-	2 (2.3%)	38 (44.2%)	46 (53.5%)
2	Penceramah membuat persediaan yang mantap sebelum menyampaikan tazkirah	-	-	44 (6%)	438 (4.2%)	44 (51.2%)
3	Penceramah menggunakan unsur kecindan dalam penyampaian mereka	-	-	3 (3.5%)	43 (50.7%)	48 (55.8%)
4	Suara penceramah boleh didengar dengan jelas	-	3 (3.5%)	-	35 (40.7%)	48 (55.8%)
5	Saya lebih suka penceramah menyampaikan secara lisan TANPA SLIDE	5 (5.8%)	33 (38.4%)	8 (9.3%)	30 (34.9%)	10 (11.6%)
6	Saya lebih suka penceramah MENGGUNAKAN BBM/SLIDE	4 (5.0%)	9 (8.3%)	5 (5.4%)	41 (47.7%)	28 (32.6%)
7	Cara penyampaian penceramah amat mudah difahami oleh saya	-	-	3 (3.5%)	45 (52.3%)	38 (44.2%)
8	Penceramah sangat menepati masa yang diberikan	-	-	4 (4.8%)	48 (55.8%)	33 (38.4%)
9	Penceramah sangat komited dalam melaksanakan tugas			4 (4.5%)	40 (46.5%)	43 (50%)
10	Saya lebih suka penceramah lelaki daripada penceramah perempuan	13 (15.1%)	29 (33.7%)	16 (18.6%)	13 (15.1%)	15 (17.4%)

### Analisis Bahagian C: Impak Tazkirah.

Berdasarkan Jadual 2, analisis terhadap 86 responden, dapatan menunjukkan impak tazkirah yang signifikan terhadap pemahaman dan pengamalan. Sebanyak 97.7% responden (84 orang) menyatakan isi tazkirah dapat didengari dengan jelas, dan 85.3% (82 orang) memahami apa yang mereka dengar. Kebanyakan responden, 94.2% (81 orang), mengamalkan kandungan tazkirah dalam kehidupan seharian mereka. Selain itu, 87.2% (59 orang) merasakan diri mereka mengalami perubahan selepas mengikuti tazkirah. Ini menunjukkan tazkirah tidak hanya berfungsi sebagai penyampaian ilmu, tetapi juga memberi impak yang mendalam dalam kehidupan dan sikap responden.

Jadual 2: Impak Tazkirah

No.	Item	TS	KS	TP	S	SS
1	Isi tazkirah dapat didengari dengan jelas	-	2 2.3%	-	49 57%	35 40.7%
2	Saya faham apa yang saya dengar	-	2 2%	2 2.7%	45 52.3%	37 43%
3	Saya mendengar tazkirah dari mula hingga akhir	-	3 4%	4 4.2%	40 46.5%	39 45.3%
4	Saya mendengar tazkirah KURANG dari 15 minit	42 48.8%	18 20.9%	8 9.3%	14 16.3%	4 4.7%
5	Saya boleh ingat kandungan tazkirah untuk beberapa lama	1 1.5%	2 2%	23 26.7%	48 55.8%	12 14%
6	Saya boleh ingat isi kandungan tazkirah dengan baik	2 2%	4 5%	8 9.3%	58 67.4%	14 16.3%
7	Memahami Kandungan Tazkirah	-	4 4.7%	-	56 65.1%	26 30.2%
8	Kandungan tazkirah difahami dengan baik	-	2 2%	1 1.5%	56 65.1%	27 31.4%
9	Saya boleh bercerita kepada kawan kandungan tazkirah kerana saya faham	-	4 5.1%	9 10%	57 66.3%	16 18.6%
10	KEBANYAKAN kandungan tazkirah saya AMALKAN dalam kehidupan saya	-	2 1.8%	4 4%	64 74.4%	17 19.8%
11	Saya hanya amalkan SEDIKIT sahaja kandungan tazkirah	16 18.6%	24 50%	12 14%	9 10.4%	6 7%
12	Saya TIDAK cuba amalkan apa yang disampaikan dalam tazkirah	43 50%	24 27.9%	4 5%	10 11.6%	5 5.5%
13	Saya ada ikhtiar menyebarkan isi kandungan tazkirah kepada keluarga	-	3 3.2%	6 7%	64 74.4%	13 15.1%
14	Saya bercerita kandungan tazkirah kepada rakan-rakan	-	5 6.3%	9 10%	62 72.1%	10 11.6%
15	Saya kongsi kandungan tazkirah kepada masyarakat	2 1.8%	4 4%	18 20.9%	54 62.8%	9 10.5%
16	Isi kandungan tazkirah <b>sangat bermanfaat</b> bagi saya	-	-	2 2.3%	47 54.7%	37 43%
17	Kandungan tazkirah membuatkan saya lebih patuh melaksanakan perintah Allah SWT	-	1 1.1%	1 1.2%	47 54.7%	37 43%
18	Isi kandungan ceramah yang disampaikan <b>sangat menjentik hati</b> dan dapat <b>menyentuh jiwa</b> saya	-	2 2.3%	3 3.5%	49 57%	32 37.2%
19	Isi kandungan ceramah yang disampaikan <b>sesuai dengan isu/keperluan semasa</b>	1 1.2%	3 3.4%	2 2.3%	44 51.2%	36 41.9%

20	Kandungan tazkirah hampir sama dengan pengalaman yang saya alami	1 1.2%	3 3.4%	21 24.4%	52 60.5%	9 10.5%
21	Kandungan tazkirah ada kaitan dengan kehidupan saya	2 2.2%	4 4.7%	11 12.8%	55 64%	14 16.3%
22	Saya merasakan diri saya <b>ada perubahan</b> setelah mengikuti tazkirah	-	5 5.3%	6 7.5%	58 67.4%	17 19.8%

### Analisis Bahagian D: Impak Tazkirah

Dari Jadual 3, analisis terhadap 86 responden, dapatan menunjukkan bahawa impak tazkirah terhadap kesungguhan belajar dan pengamalan ilmu adalah signifikan. Sebanyak 91.9% responden (79 orang) menyatakan kesungguhan mereka untuk belajar semakin meningkat, dan 95.4% (82 orang) akan beramal dengan ilmu yang diperolehi dalam kehidupan seharian. Selain itu, 94.1% (81 orang) merasakan pengetahuan mereka tentang Islam bertambah mantap setelah mengikuti tazkirah secara bersiri. Ini menunjukkan tazkirah bukan hanya berfungsi sebagai penyampaian ilmu, tetapi juga memberi impak yang mendalam terhadap sikap dan perilaku responden.

Jadual 3: Impak Tazkirah

No.	Item	TS	KS	TP	S	SS
1	Kesungguhan saya untuk belajar dan menimba ilmu melalui aktiviti tazkirah mingguan semakin meningkat	1 1.1%	3 3%	3 4%	57 66.3%	22 25.6%
2	Saya akan beramal dengan bersungguh-sungguh dengan ilmu yang diperolehi dalam kehidupan seharian saya	-	2 2%	2 2.6%	55 64%	27 31.4%
3	Setelah mengikuti tazkirah secara bersiri pengetahuan tentang Islam bertambah mantap	1 1.1%	2 2.2%	2 2.6%	58 67.4%	23 26.7%
4	Saya suka mengikuti aktiviti tazkirah mingguan yang disampaikan oleh penceramah-penceramah	1 1.1%	3 4%	3 4%	49 57%	30 34.9%
5	Aktiviti tazkirah mingguan menjadikan jiwa saya lebih tenang dan dapat mengawal perbuatan maksiat	-	2 2.4%	3 3.4%	51 59.3%	30 34.9%
6	Saya merasakan telah berubah ke arah yang lebih baik	-	3 3.4%	6 7%	52 60.5%	25 29.1%
7	Saya suka menghadiri program tazkirah ini kerana dapat berkongsi ilmu dengan rakan-rakan yang lain	1 1.1%	4 4.2%	3 4%	51 59.3%	27 31.4%
8	Saya dapat mengeratkan silaturrahim dengan rakan-rakan sekerja yang lain dengan menghadiri program seperti ini	2 2.3%	1 1.1%	3 3.6%	51 59.3%	29 33.7%
9	Pada keseluruhannya pengurusan program tazkirah ini berjaya - Memahami Kandungan Tazkirah	2 2.3%	2 2.3%	1 1.3%	50 58.1%	31 36%
10	Pada keseluruhannya pengurusan program tazkirah ini berjaya - Mengamalkan Kandungan Tazkirah	2 2%	4 5%	-	61 70.9%	19 22.1%
11	Pada keseluruhannya pengurusan program tazkirah ini berjaya - Menyebarkan Kandungan Tazkirah	2 2.2%	1 1.2%	5 5.9%	51 59.3%	27 31.4%

### Analisis Bahagian E: MASA DAN TEMPAT

Jadual 4 menunjukkan analisis terhadap 86 responden, dapatan menunjukkan bahawa aspek tempat dan masa pelaksanaan aktiviti tazkirah sangat memuaskan. Sebanyak 82.5% responden (71 orang) menyatakan bahawa masa dan tempoh aktiviti tazkirah adalah sesuai, dan 86% (74 orang) merasakan tempat yang disediakan juga sesuai. Selain itu, 94.2% (81 orang) percaya penceramah menepati masa yang diperuntukkan, manakala 68.3% (59 orang) menyatakan pendengar atau peserta menepati masa. Ini menunjukkan bahawa pengurusan masa dan lokasi tazkirah telah dilaksanakan dengan baik, memberikan kesan positif terhadap keberkesanan aktiviti.



**Jadual 4: Keberkesanan Masa dan Tempat**

No.	Item	TS	KS	TP	S	SS
1	Masa dan tempoh pelaksanaan aktiviti tazkirah setiap Rabu 7.45-8.30 pagi sesuai	2 2.2%	9 10.5%	4 4.8%	50 58.1%	21 24.4%
2	Tempat yang disediakan untuk tazkirah sesuai	1 1.2%	9 10.5%	2 2.3%	53 61.6%	21 24.4%
3	PENCERAMAH menepati masa yang diperuntukkan	1 1.2%	1 1.2%	2 2.6%	53 61.6%	28 32.6%
4	PENDENGAR / PESERTA menepati masa yang diperuntukkan	4 4.6%	11 12.8%	12 14%	48 55.8%	11 12.8%

Dapatan seterusnya ialah menganalisis jumlah penonton dalam talian bagi setengah tahun 2024. Dapatan menunjukkan bahawa jumlah yang paling tinggi pernah mencapai seribu dan ke atas manakala purata dalam tempoh setengah tahun 2024 adalah 300 pendengar. Jumlah ini agak besar berbanding dengan ceramah bersemuka.

## PERBINCANGAN DAN RUMUSAN

### Perbincangan

Kajian ini bertujuan untuk menilai impak dan relevansi tazkirah mingguan dalam kehidupan peserta. Dapatan menunjukkan bahawa penceramah memainkan peranan penting dalam keberkesanan tazkirah. Penilaian terhadap penceramah menunjukkan bahawa majoriti responden merasakan penceramah menyampaikan ilmu dengan bersungguh-sungguh (53.5%) dan membuat persediaan yang mantap (51.2%). Ini mencerminkan komitmen penceramah dalam menyampaikan ilmu agama, yang secara tidak langsung meningkatkan minat dan kefahaman peserta terhadap isi tazkirah.

Dari aspek impak tazkirah, hasil kajian menunjukkan bahawa peserta merasakan peningkatan dalam pengetahuan dan pemahaman mengenai Islam. Sebanyak 94.1% (81 responden) melaporkan bahawa pengetahuan mereka bertambah mantap setelah mengikuti tazkirah secara bersiri. Selain itu, 89.6% (77 responden) merasakan diri mereka telah berubah ke arah yang lebih baik, menunjukkan bahawa tazkirah tidak hanya berfungsi sebagai medium penyampaian ilmu tetapi juga berperanan dalam pembentukan akhlak dan perilaku positif peserta.

Berkaitan dengan tempat dan masa, data menunjukkan bahawa masa pelaksanaan tazkirah yang diadakan setiap Rabu dari 7.45 hingga 8.30 pagi adalah sesuai bagi 82.5% (71) responden. Tempat yang disediakan juga dipersetujui sebagai sesuai oleh 86% (74 responden). Ini menunjukkan bahawa aspek logistik tazkirah juga diuruskan dengan baik, yang menyumbang kepada keberhasilan peserta untuk hadir.

### Rumusan

Secara keseluruhan, kajian ini menunjukkan bahawa tazkirah mingguan mempunyai impak yang signifikan dalam kehidupan peserta. Penceramah yang berkompeten dan bersungguh-sungguh, isi kandungan yang relevan, serta pengurusan masa dan tempat yang baik adalah faktor penting yang menyokong keberkesanan tazkirah. Peserta bukan sahaja mendapat pengetahuan yang lebih baik mengenai Islam, tetapi juga merasakan perubahan positif dalam diri mereka. Dapatan ini mengesahkan bahawa tazkirah mingguan relevan dan bermanfaat dalam membentuk masyarakat yang lebih berilmu dan berakhlak.

Rekomendasi untuk kajian akan datang termasuk menilai impak jangka panjang tazkirah terhadap pengamalan nilai-nilai agama dalam kehidupan sehari-hari peserta, serta memperluaskan kajian kepada lebih banyak lokasi dan kumpulan demografi untuk mendapatkan pandangan yang lebih holistik mengenai relevansi tazkirah dalam masyarakat.

## **RUJUKAN**

- Abdul Munir Ismail & & Zulaiha Ahmad Tajuddin. (2020). Analisis Keberkesanan Aktiviti Dakwah Dan Pendidikan Dalam Kalangan Pelajar Tahfiz Sains. *Borneo International Journal* Eissn 2636-9826; Vol. 2 (4); 2020; 1-10 Published By Majmuah Enterprise
- Abdul Ghafar Hj Don, Syabuddin GadeI. (2015). Model Dakwah : Satu Analisis Teoritik Model Dakwah Fardiyah, Model Dakwah Fi'ah, Model Dakwah Pendidikan, Model Dakwah Bic Ath, Model Dakwah Korespondensi, Model Dakwah Islahiyah, Model Dakwah Organisasi, Model Dakwah Umum Dan Model Dakwah Bersepadu. Diakses melalui laman web : **DOI: <https://doi.org/10.33102/uij.vol16no0.34>** pada 3 Ogos 2024.
- Cronbach, L. J. (1995). *A valedictory: Reflections on 60 years in educational testing*. Board Bulletin. *Board on Testing and Assessment, National Research Council, Washington, DC. (Available through National Technical Information Service)*. Sage Journal.
- Muhammad Hafiizhullah Md Nazme, Khazri Osman. (2022). Metodologi Dakwah Ulama Nusantara. Prosiding Seminar Dakwah dan Wahdah al Ummah 2022, Interaksi Dakwah di Malaysia Merentas Zaman, 14-17 Julai 2022. UKM.
- Norrodzoh Hj Siren, Yusmini Md. Yusoff dalam Ghazali Darusalam. (2003). Kajian Keberkesanan Penyampaian Khutbah Jumaat Di Masjid-Masjid Wilayah Persekutuan, Kuala Lumpur. Penerbit: Jabatan Dakwah & Pembangunan Insan, Akademi Pengajian Islam, Universiti Malaya
- Royse, D. Thyer, B. A., Padgett, D. K., & Logan, T. (2001). *Programme Evaluation: An Introduction(3rd ed.)*. Belmont. CA: Brooks/Cole.
- Scalock, R. L. & Thorton, C. V. D. (1988). *Programme Evaluation: A Field Guide for Administrators*. New York: Plenum Press.
- Yasin, M. S. H. (1982). Pengantar Falsafah Islam. Dewan Bahasa dan Pustaka.

## PEMAHAMAN *FLOURISHING* MAHASISWA MELALUI PENDEKATAN *SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW*

Nadia Aulia Nadhirah<sup>1\*</sup> ([nadia.aulia.nadhirah@upi.edu](mailto:nadia.aulia.nadhirah@upi.edu))  
Rina Nurhudi Ramdhani<sup>2</sup> ([rinanurhudiramdhani@upi.edu](mailto:rinanurhudiramdhani@upi.edu))  
Dina Agustina<sup>3</sup> ([dinaagustina@upi.edu](mailto:dinaagustina@upi.edu))  
Shafa Salsabila<sup>4</sup> ([shafasalsabila02@upi.edu](mailto:shafasalsabila02@upi.edu))  
Elsya Saniayu<sup>5</sup> ([ianfadzil96@gmail.com](mailto:ianfadzil96@gmail.com))  
Ilfiandra<sup>6</sup> ([ifliandra@upi.edu](mailto:ifliandra@upi.edu))

Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung, Jawa Barat

### ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memahami konsep *flourishing* pada mahasiswa melalui pendekatan kajian literatur sistematis. Dengan menggunakan protokol PRISMA, penelitian ini mengidentifikasi 353 artikel, dari mana 23 artikel dianalisis lebih lanjut. Hasil kajian menunjukkan bahwa *flourishing* mencakup kesejahteraan emosional, psikologis, dan sosial yang optimal, dan terkait erat dengan faktor-faktor seperti kesehatan mental, dukungan sosial, dan pengalaman pendidikan. *Flourishing* pada mahasiswa tidak hanya meningkatkan kemampuan mereka untuk menghadapi stres akademik, tetapi juga berkontribusi pada pencapaian akademik yang lebih baik, pengembangan hubungan sosial yang positif, serta kemampuan untuk menemukan makna dan tujuan hidup. Kesimpulannya, mempromosikan *flourishing* pada mahasiswa dapat menjadi strategi penting dalam meningkatkan kesejahteraan psikologis dan kinerja akademik mereka.

**Kata Kunci:** *flourishing*; mahasiswa; kesejahteraan psikologis; kajian literatur sistematis; PRISMA.

### PENGENALAN

Kesejahteraan psikologis telah lama menjadi fokus perhatian dalam psikologi positif, sebuah cabang ilmu yang berfokus pada aspek-aspek positif dari pengalaman manusia (Seligman & Csikszentmihalyi, 2000). Kesejahteraan psikologis tidak hanya berkaitan dengan ketiadaan gangguan mental, tetapi juga mencakup kemampuan individu untuk berkembang dan berfungsi secara optimal dalam berbagai aspek kehidupan (Ferguson et al., 2021). Salah satu konsep kunci dalam psikologi positif adalah *flourishing*, yang merujuk pada kondisi optimal dari kesejahteraan psikologis. Diener et al. (2010) mendefinisikan *flourishing* sebagai keadaan dimana individu mengalami emosi positif yang tinggi, berfungsi secara optimal dalam kehidupan sehari-hari, memiliki hubungan sosial yang positif, memiliki tujuan dan makna hidup, serta merasa terlibat dan tertantang dalam aktivitas yang mereka lakukan.

Konsep *flourishing* berbeda dari sekadar tidak adanya gangguan mental atau penyakit. *Flourishing* lebih dari sekadar bertahan hidup; ini tentang berkembang dan mencapai potensi penuh sebagai manusia. Keyes (2002) menyatakan bahwa *flourishing* adalah kondisi kesehatan mental yang lengkap, di mana individu tidak hanya bebas dari penyakit mental, tetapi juga aktif dalam membangun kualitas hidup yang positif. Ryff & Singer (2008) menyatakan bahwa *flourishing* melibatkan pencapaian kesejahteraan psikologis melalui pengembangan diri, resiliensi, dan kemampuan untuk menghadapi tantangan hidup. Dalam konteks mahasiswa, kemampuan untuk bangkit dari kegagalan dan tetap berkomitmen pada tujuan jangka panjang menjadi kunci untuk mencapai *flourishing*. Seligman (2011), *flourishing* mencakup lima elemen utama yang dikenal sebagai PERMA, yaitu *Positive Emotion*, *Engagement*, *Relationships*, *Meaning*, dan *Accomplishment*. Kombinasi dari elemen-elemen ini dianggap esensial untuk mencapai kehidupan yang bermakna dan seimbang. Mahasiswa yang dapat mencapai

keseimbangan dalam lima elemen ini cenderung lebih mampu menghadapi tekanan akademis dan mencapai potensi penuh mereka (VanderWeele, 2020).

Penelitian Yildirim dan Arslan (2019), pandemi COVID-19 meningkatkan kebutuhan akan intervensi yang berfokus pada kesejahteraan psikologis, terutama di kalangan mahasiswa yang mengalami peningkatan stres dan kecemasan. Kesejahteraan psikologis membantu individu untuk tidak hanya bertahan dalam kondisi sulit, tetapi juga tetap berkembang dan mencapai *flourishing* dalam lingkungan yang penuh tantangan. Hasil penelitian Kim dan Lee (2023) mengungkapkan bahwa kesejahteraan psikologis yang tinggi pada mahasiswa berhubungan langsung dengan peningkatan kemampuan akademik dan sosial mereka. Mahasiswa yang *flourishing* menunjukkan kemampuan yang lebih baik dalam mengelola stress akademik, dan memiliki strategi koping yang lebih adaptif (Kern et al., 2021).

Mahasiswa, sebagai kelompok individu yang sedang berada dalam tahap perkembangan penting, merupakan populasi yang rentan terhadap berbagai tekanan dan tantangan. Transisi ke kehidupan kampus, tuntutan akademik, tekanan sosial, dan ketidakpastian masa depan dapat menjadi sumber stres yang signifikan. Dalam konteks ini, *flourishing* menjadi sangat relevan karena dapat berperan sebagai faktor protektif terhadap stres dan meningkatkan kualitas hidup mahasiswa secara keseluruhan. onsep ini sangat relevan dalam konteks kehidupan mahasiswa, karena memiliki dampak signifikan terhadap perkembangan pribadi, akademik, dan sosial mereka.

Tinjauan terhadap bukti empiris menunjukkan bahwa beberapa jalur utama berkontribusi pada berbagai domain perkembangan mahasiswa, termasuk keluarga, pekerjaan, pendidikan, dan komunitas keagamaan (Vanderweele, 2017). Sebagai contoh, dukungan keluarga dan hubungan positif telah dikaitkan dengan peningkatan kesejahteraan emosional, psikologis, dan sosial di kalangan mahasiswa (Vanderweele, 2017). Selain itu, keterlibatan dalam pekerjaan, baik melalui pekerjaan paruh waktu atau magang, telah ditemukan untuk menumbuhkan rasa tujuan dan makna, yang merupakan komponen integral dari perkembangan (Vanderweele, 2017).

Lingkungan pendidikan juga dapat menjadi sangat penting dalam mendorong perkembangan siswa. Penelitian telah menunjukkan bahwa siswa yang diklasifikasikan sebagai "berkembang" cenderung menunjukkan karakteristik kognitif dan perilaku yang adaptif, seperti orientasi pendekatan penguasaan, kontrol diri yang tinggi, dan prestasi akademik yang lebih besar (Howell, A. J., & Keyes, 2012). Selain itu, transisi ke universitas dapat menjadi periode yang kritis, dan kemampuan mahasiswa untuk menavigasi perubahan ini dan menemukan rasa memiliki telah dikaitkan dengan pengalaman mereka yang berkembang (Volstad et al., 2020).

Dalam konteks perkembangan pribadi, *flourishing* membantu mahasiswa mengembangkan self-awareness dan self-acceptance, yang merupakan fondasi bagi kesehatan mental yang baik. Menurut Seligman (2011), *flourishing* mencakup lima elemen penting: emosi positif, keterlibatan, hubungan, makna, dan pencapaian (PERMA). Mahasiswa yang mengalami *flourishing* cenderung memiliki tingkat stres yang lebih rendah dan lebih mampu menghadapi tantangan kehidupan kampus. Mereka juga lebih resilient dan mampu bangkit dari kegagalan atau kesulitan dengan cara yang lebih konstruktif (Howell, A. J., & Keyes, 2012).

Di bidang akademik, *flourishing* berkontribusi pada peningkatan motivasi belajar dan kinerja akademik. (Fredrickson, 2001) menyatakan bahwa emosi positif dapat memperluas pikiran dan tindakan individu, yang pada gilirannya meningkatkan keterampilan kognitif dan kreativitas. Mahasiswa yang merasa sejahtera secara emosional cenderung lebih bersemangat dalam mengikuti perkuliahan, lebih fokus saat belajar, dan memiliki hasil akademik yang lebih baik. Penelitian oleh Datu et al. (2017) menunjukkan bahwa kebahagiaan yang berorientasi sosial mendukung keterlibatan akademik, yang berkontribusi pada pencapaian akademik yang lebih tinggi.

Selain itu, *flourishing* memiliki dampak besar dalam konteks perkembangan sosial mahasiswa. Kehidupan sosial yang sehat dan hubungan interpersonal yang positif adalah bagian integral dari pengalaman mahasiswa. Mahasiswa yang mengalami *flourishing* cenderung lebih mudah membangun dan memelihara hubungan yang bermakna dengan teman, dosen, dan komunitas kampus lainnya (Keyes, 2006). Mereka juga lebih aktif dalam kegiatan ekstrakurikuler dan organisasi mahasiswa, yang pada gilirannya memperkaya pengalaman mereka di kampus dan membantu mengembangkan keterampilan kepemimpinan serta kerjasama tim. (Bowman, 2010) menemukan bahwa pengalaman keberagaman di perguruan tinggi meningkatkan perkembangan kognitif dan sosial mahasiswa, yang sejalan dengan konsep *flourishing*.

Masalah kesehatan mental di kalangan mahasiswa telah menjadi isu yang semakin mendesak dalam beberapa dekade terakhir. Penelitian menunjukkan bahwa prevalensi gangguan kesehatan mental seperti depresi, kecemasan, dan stres di kalangan mahasiswa sangat tinggi. Sebuah studi oleh American College Health Association (2018) menemukan bahwa sekitar 60% mahasiswa mengalami tingkat kecemasan yang signifikan, dan hampir 40% melaporkan merasa sangat tertekan sehingga sulit untuk berfungsi. Kondisi ini diperburuk oleh tuntutan akademik, tekanan sosial, dan perubahan lingkungan hidup yang dialami mahasiswa, yang semuanya dapat berkontribusi pada penurunan kesejahteraan mental mereka (Eisenberg et al., 2007).

Dalam konteks ini, *flourishing* atau berkembang secara optimal dapat berfungsi sebagai faktor protektif yang penting bagi kesehatan mental mahasiswa. *Flourishing* melibatkan kondisi kesejahteraan emosional, psikologis, dan sosial yang optimal, yang dapat membantu mahasiswa mengatasi stres dan tantangan hidup mereka dengan lebih efektif. Seligman (2011) mengemukakan bahwa elemen-elemen *flourishing* seperti emosi positif, keterlibatan, hubungan yang bermakna, pencapaian, dan makna hidup dapat memperkuat kemampuan individu untuk menghadapi tekanan dan memperbaiki kesehatan mental mereka secara keseluruhan. Penelitian oleh Howell, A. J., & Keyes (2012) menunjukkan bahwa mahasiswa yang mengalami tingkat *flourishing* yang tinggi memiliki risiko lebih rendah terhadap masalah kesehatan mental dan lebih mampu mempertahankan kesejahteraan mereka di tengah tantangan yang ada. Dengan demikian, mempromosikan *flourishing* di kalangan mahasiswa dapat menjadi strategi penting untuk meningkatkan kesejahteraan mental mereka dan mengurangi prevalensi gangguan kesehatan mental di lingkungan pendidikan tinggi.

Penelitian telah menunjukkan bahwa mahasiswa yang mengalami *flourishing* memiliki tingkat kepuasan hidup yang lebih tinggi, lebih mampu mengatasi stres, memiliki hubungan sosial yang lebih baik, dan lebih mungkin untuk mencapai kesuksesan akademik (Schotanus-Dijkstra et al., 2016). Selain itu, *flourishing* juga dikaitkan dengan berbagai manfaat kesehatan fisik, seperti peningkatan sistem kekebalan tubuh dan penurunan risiko penyakit kronis (Fredrickson & Losada, 2005).

Memahami faktor-faktor yang mempengaruhi *flourishing* pada mahasiswa menjadi penting untuk mengembangkan intervensi dan program yang efektif dalam meningkatkan kesejahteraan psikologis mereka. Dengan demikian, tinjauan literatur ini bertujuan untuk mengeksplorasi konsep *flourishing* pada mahasiswa, mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhinya, serta menjelaskan hubungannya dengan berbagai aspek kehidupan mahasiswa.

## METODOLOGI

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kajian literatur sistematis. Kajian-kajian yang telah dilakukan tentang suatu masalah dapat menghasilkan sintesis penelitian dan mengidentifikasi kemungkinan peluang untuk penelitian berikutnya (Hu et al., 2021). Penelitian ini mengikut Protokol Standar Preferred Reporting Items for Systematic Review and Meta-Analyses (PRISMA-P) (Mielgo-

Conde et al., 2021) yang melibatkan empat tahap diantaranya identifikasi (*identification*), pemilahan (*screening*), kesesuaian (*suitability*), dan inklusi (*inclusion*).

1. Identifikasi. Tahap identifikasi dilakukan pencarian data base, kemudian ditemukan 353 artikel yang didapatkan melalui Langkah-langkah sebagai berikut.
  - a. Menentukan sumber data base untuk pengumpulan data yang didapatkan dari google scholar;
  - b. Menggunakan kata kunci pencarian yaitu “*concept of flourishing*” and “*the flourishing factor*”
2. Pemilahan. Tahap pemilahan yaitu memilih artikel yang tidak terduplikasi (n=0). Tidak terdapat artikel yang diulang ditemukan pada tahap ini, sehingga 74 artikel masuk ke tahap berikutnya.
3. Kesesuaian. Tahap kesesuaian dilakukan pengecekan kesesuaian artikel dengan topik yang diteliti yaitu topik tentang “*concept of flourishing*” and “*the flourishing factor*”. Abstrak dari 74 artikel dibaca untuk menemukan artikel yang relevan dan tidak ada artikel yang dieliminasi pada tahap ini.
4. Inklusi. Pada tahap ini, dilakukan telaah isi artikel. Artikel yang berada pada luar konteks dan tidak dapat diakses lengkap artikelnya tidak diikutsertakan dalam proses analisis (n=74). Berdasarkan tahapan sebelumnya, maka diperoleh 23 Artikel yang akan dianalisis dalam kajian ini.

Kemudian, artikel tersebut ditinjau secara mendalam untuk mengekstrak dan merangkum informasi yang dibutuhkan dalam makalah. Ekstraksi dilakukan berdasarkan kriteria jenis sampel, metode, dan konteks penelitian yang digunakan. Hasil analisis disajikan dalam bentuk tabel dan narasi, sesuai dengan topik yang dikaji dari artikel-artikel tersebut.

## DAPATAN KAJIAN

Berdasarkan hasil pencarian literatur, terdapat beragam hasil penelitian yang berkaitan dengan konsep dan faktor *flourishing* yang dapat diringkas ke dalam tabel berikut.

Tabel 1. Literatur terkait konsep dan faktor *flourishing*

No	Peneliti	Judul	Tahun	Hasil Penelitian
1	Virginia Ambler	Who flourishes in college? Using positive psychology and student involvement theory to explore mental health among traditionally involvement theory to explore mental health among traditionally aged undergraduates aged undergraduates	2006	<i>Flourishing</i> melibatkan emosi positif dan fungsi yang sukses dalam domain kehidupan dan dipengaruhi oleh: (1) kesejahteraan emosional dan fungsi yang sukses dalam domain kehidupan; (2) tingkat kesejahteraan yang tinggi, emosi positif, dan fungsi sosial; dan (3) kesehatan mental yang optimal, bebas dari penyakit mental, dan vitalitas emosional
2	Marijke Schotanus-Dijkstra, M. E., Pieterse, C. H. C. Drossaert, G. J., Westerhof, R. de Graaf, M. ten Have, J. A. Walburg, dan E. T. Bohlmeijer	What Factors are associated with <i>Flourishing</i> ? Results from a Large Representative National Sample	2016	<i>Flourishing</i> diukur dengan instrumen MHC-SF dan diidentifikasi berdasarkan tingkat kesejahteraan hedonis dan eudaimonik yang tinggi. Individu yang <i>flourish</i> dicirikan oleh tingkat pendidikan, pekerjaan, dan dukungan sosial yang lebih tinggi.
3	Brittany Michael-Singh Rehal · Christian van Nieuwerburgh	Understanding the factors that contribute to educator <i>flourishing</i>	2022	Model ekologi untuk pendidik <i>flourishing</i> menekankan inklusivitas pada semua pendidik. <i>Flourishing</i> mencakup otonomi, integritas, agensi, hubungan positif, dan pertumbuhan pribadi.
4	Alyssa E. Maples, Anne Williams-	The role of service-learning experiences in	2020	Siswa yang <i>flourish</i> menunjukkan keterlibatan dan kesuksesan

No	Peneliti	Judul	Tahun	Hasil Penelitian
	Wengerd, Jacqueline E. Braughton, Kimberly L. Henry, Shelley A. Haddock & Lindsey M. Weiler	promoting <i>flourishing</i> among college-student youth mentors		akademik yang lebih tinggi. <i>Flourishing</i> dipengaruhi oleh makna dalam hidup, hubungan sosial, pandangan positif, dan kontribusi individu untuk berkembang.
5	Michael Stuart Leibow	The Ratio of Positive to Negative Affect, <i>Flourishing</i> , and Helath Behavior	2012	<i>Flourishing</i> terkait dengan perilaku kesehatan yang dimediasi oleh rasio positif. <i>flourishing</i> ini diukur dengan skala fungsi sosial dan psikologis menggunakan <i>PANAS SCALE</i> untuk penilaian harga diri. <i>Flourishing</i> dipengaruhi oleh kebaikan individu yang optimal, generativas, pertumbuhan, dan ketahanan.
6	Richard Andrew Burns, Timothy Windsor, Peter Butterworth, Kaarin Jane Anstey	The protective effects of wellbeing and <i>flourishing</i> on long-term mental health risk	2021	<i>Flourishing</i> didefinisikan oleh tingkat kesejahteraan yang tinggi di berbagai dimensi, mencakup pengalaman kesehatan mental yang positif dan kepuasan hidup yang tinggi dengan diukur dari pengaruh, kepuasan hidup, penguasaan, ketahan, dan dukungan sosial.
7	Julie Butler dan Margaret L. Kern	The PERMA-Profiler: A brief multidimensional measure of <i>flourishing</i>	2016	<i>Flourishing</i> adalah fungsi psikososial yang optimal di berbagai domain. Faktor dari <i>flourishing</i> di antaranya ialah <i>Positive emotion, engagement, relationships, meaning, and accomplishment (PERMA)</i> .
8	Charles M. A. Clark, Alexander Buoye, Timothy Keiningham, Jay Kandampully, Mark Rosenbaum, dan Anuar Juraidin	Some Foundational Factors for Promoting Human <i>Flourishing</i>	2019	<i>Flourishing</i> pada individu dipengaruhi oleh komunitas, dukungan sosial, dan partisipasi. Faktor-faktor tersebut antara lain usia, pendidikan, perawatan kesehatan, partisipasi angkatan kerja, kriminalitas, pendapatan. perilaku memilih dan pengangguran generasi muda juga merupakan faktor yang berpengaruh terhadap <i>flourishing</i> . Hal tersebut berdampak pada kebahagiaan dan kesejahteraan.
9	Barbara L. Fredrickson, Marcial F. Losada	Positive Affect and the Complex Dynamics of Human <i>Flourishing</i>	2005	Perasaan positif pada individu sangat berpengaruh bagi <i>flourishing</i> . <i>Flourishing</i> terkait dengan dinamika yang tidak berulang, inovatif, dan fleksibel.
10	C. L. M. Keyes and J. Haidt	<i>Flourishing</i> : Positive Psychology and the Life Well-Lived	2003	Optimisme dan pesimisme berkaitan dengan <i>flourishing</i> . <i>flourishing</i> melibatkan hasil positif

No	Peneliti	Judul	Tahun	Hasil Penelitian
				pada individu, selain tidak adanya penyakit atau depresi. ini mencakup dimensi seperti otonomi, pertumbuhan pribadi, dan penerimaan diri.
11	Tyler J. VanderWeele	On the promotion of human <i>flourishing</i>	2017	<i>Flourishing</i> pada individu meliputi kesehatan, kebahagiaan, hubungan, kebajikan, tujuan, dan kepuasan hidup. Pernikahan dan keluarga merupakan hal yang krusial bagi <i>flourishing</i> . Kesehatan, kebajikan, dan kesejahteraan psikologis adalah komponen utama untuk berkembang.
12	Anders Schinkel, Lynne Wolbert, Jan B.W. Pedersen, Doret J. de Ruyte	Human <i>Flourishing</i> , wonder, and education	2022	Pendidikan berkontribusi pada <i>flourishing</i> dengan menumbuhkan minat intrinsik pada individu berupa refleksi, apresiasi. dan minat intrinsik dalam belajar. Faktor yang mempengaruhi <i>flourishing</i> ialah kesehatan, hubungan, dan kehidupan moral.
13	Dorota We, ziak-Białowolska, Eileen McNeely, and Tyler J. VanderWeele	Human <i>Flourishing</i> in Cross Cultural Settings. Evidence from the United States, China, Sri Lanka, Cambodia, and Mexico	2019	Hubungan sosial yang erat sangat penting untuk <i>flourishing</i> secara keseluruhan. Kebahagiaan dan kepuasan hidup adalah faktor utama untuk <i>flourishing</i> . Selain itu kesehatan fisik dan mental, makna dan tujuan, serta karakter dan kebajikan berkontribusi secara signifikan untuk <i>flourishing</i> pada individu.
14	Lynne S. Wolberta, Doret J. de Ruytera, Anders Schinkel	Formal criteria for the concept of human <i>flourishing</i> : the first step in defending <i>flourishing</i> as an ideal aim of education	2015	<i>Flourishing</i> melibatkan pengembangan dan upaya berkelanjutan menuju kehidupan optimal. Dua kriteria <i>flourishing</i> pada individu ialah nilai intrinsik dan aktualisasi potensi. <i>Flourishing</i> meliputi etika, kesejahteraan subjektif, dan kehidupan yang baik secara moral.
15	John E. Fink	<i>Flourishing</i> : Exploring Predictors of Mental Health Within the College Environment	2014	<i>Flourishing</i> terkait dengan lingkungan perguruan tinggi yang mendukung dan rasa memiliki. Hal ini melibatkan kesejahteraan emosional, psikologis, dan sosial bagi individu. Lingkungan perguruan tinggi yang mendukung mendorong <i>flourishing</i> pada mahasiswa. kepercayaan diri profesional berkontribusi terhadap <i>flourishing</i> pada mahasiswa.



No	Peneliti	Judul	Tahun	Hasil Penelitian
16	Alyssa Maples	<i>Flourishing, Youth Mentoring, and Mental Health Challenges among College Students: Gaining Understanding to Improve the Collegiate Experience</i>	2022	<i>Flourishing</i> melibatkan hubungan sosial yang positif, makna hidup, dan optimisme. Hal ini mencakup keberhasilan yang dirasakan sendiri, hubungan yang mendukung, tujuan, dan harga diri. <i>Flourishing</i> mengarah pada kesuksesan akademik, pengaturan diri, dan berkurangnya penundaan. <i>Flourishing</i> dipengaruhi oleh hubungan sosial yang positif, makna hidup, dan pandangan positif terhadap masa depan.
17	Kathryn Graff Low	<i>Flourishing, Substance Use, and Engagement in Students Entering College: A Preliminary Study</i>	2011	Afek positif dan fungsi psikologis adalah kunci untuk berkembang. Hedonism menekankan <i>flourishing</i> merupakan kebahagiaan dan emosi positif dari waktu ke waktu. Hal yang mempengaruhi <i>flourishing</i> diantaranya kesehatan mental yang positif dengan fungsi sosial psikologis.
18	Llewellyn Ellardus Van Zyl & Marius W. Stander	<i>Flourishing Interventions 2.0: A Practical Guide to Student Development</i>	2019	Mahasiswa <i>flourishing</i> memiliki prestasi akademik yang lebih baik dan karier yang memuaskan. Emosi positif, keterlibatan, hubungan, makna, dan pencapaian dapat meningkatkan <i>flourishing</i> .
19	Aurora BERNAL MARTÍNEZ DE SORIA dan Concepción NAVAL	<i>Flourishing as the aim of Character Education</i>	2022	<i>Flourishing</i> sebagai tujuan pendidikan karakter dalam pendekatan pengembangan budi pekerti. Pendidikan transformatif berfokus pada kesejahteraan, kebajikan, dan pengembangan karakter. <i>Flourishing</i> terkait dengan kebahagiaan dan well-being dalam pendidikan.
20	Abderrahim Benlahcene	<i>Flourishing and Student Engagement in Malaysian University Students: The Mediating Role of Personal Best (PB) Goals</i>	2020	<i>Flourishing</i> terkait dengan emosi positif, ketekunan, dan prestasi akademik. <i>Flourishing</i> meningkatkan motivasi, pengaturan diri, dan pencapaian tujuan.
21	Nicole C. Waigel & Viviana N. Lemos	<i>A Systematic Review of Adolescent Flourishing</i>	2023	<i>Flourishing</i> remaja memprediksi kesuksesan karier dan keterlibatan individu di masa depan. Remaja yang menghadapi kerentanan membutuhkan penelitian tentang faktor-faktor yang mendorong <i>flourishing</i> . <i>Flourishing</i> mengurangi hubungan negatif dengan depresi, kecemasan, dan penggunaan ganja.
22	Tim Lomas, James O. Pawelski dan	<i>A flexible map of flourishing: The dynamics</i>	2024	<i>Flourishing</i> dipengaruhi oleh hubungan positif, keterlibatan,

No	Peneliti	Judul	Tahun	Hasil Penelitian
	Tyler VanderWeele	J. and drivers of <i>flourishing</i> , well-being, health, and happiness		kompetensi, dan harga diri. <i>Flourishing</i> terkait dengan prestasi akademik, kreativitas, dan <i>self-compassion</i> . Dukungan sosial, perilaku prososial, dan gaya hidup sehat dikaitkan dengan <i>flourishing</i> .
23	Merridy Strydoma Melanie Walker	Wilson- & A capabilities-friendly conceptualisation of <i>flourishing</i> in and through education	2015	<i>Well-being</i> , agensi, alasan praktis, dan afiliasi adalah faktor utama <i>flourishing</i> . Pendidikan menumbuhkan kesadaran sosial dan moral untuk <i>flourishing</i> yang lebih luas. ketidakesetaraan membatasi peluang dan mempengaruhi kesejahteraan siswa di pendidikan tinggi.

## PERBINCANGAN

*Flourishing* adalah keadaan di mana individu mencapai kesejahteraan yang optimal dalam berbagai aspek kehidupan. *Flourishing* mencerminkan keseimbangan yang sehat antara keberhasilan akademik dan kepuasan hidup pribadi. Mahasiswa yang *flourish* tidak hanya mampu menghadapi tantangan akademik dengan baik, tetapi juga memiliki hubungan sosial yang kuat, perasaan positif terhadap diri sendiri, dan tujuan hidup yang jelas. Dalam konteks pendidikan tinggi, mempromosikan *flourishing* di kalangan mahasiswa dapat berdampak langsung pada peningkatan pengalaman pendidikan, kesehatan mental, dan bahkan kesuksesan akademik mereka. *Flourishing* mengacu pada kesejahteraan seumur hidup dan aktualisasi diri (Norton, 2020).

Secara umum, *flourishing* dapat didefinisikan sebagai kondisi optimal kesejahteraan seseorang. Dalam konteks mahasiswa, *flourishing* melibatkan kesejahteraan emosional, psikologis, dan sosial yang mendukung perkembangan individu secara keseluruhan. Menurut penelitian Virginia Ambler (2006), *flourishing* melibatkan emosi positif dan fungsi yang sukses dalam berbagai domain kehidupan, termasuk hubungan interpersonal, pekerjaan, dan pendidikan. Kesejahteraan emosional adalah komponen inti dalam konsep *flourishing*, yang mencakup rasa puas, bahagia, serta ketahanan emosional dalam menghadapi tantangan hidup. *Flourishing* termasuk makna, koneksi sosial, dan pandangan positif tentang kehidupan yang berkaitan dengan kesuksesan akademik, kesehatan mental, dan perilaku positif (A. E. Maples et al., 2022). *Flourishing* menandakan fungsi yang optimal dengan kebaikan, generativitas, pertumbuhan, dan ketahanan. Individu berada dalam kondisi *flourishing* merasakan emosi yang positif terhadap kehidupan, memiliki kesehatan emosional yang sangat baik dan keterbatasan fisik yang berkurang (Leibow, 2012).

*Flourishing* diukur melalui berbagai instrumen, salah satunya adalah MHC-SF (*Mental Health Continuum Short Form*) yang digunakan oleh Marijke Schotanus-Dijkstra et al. (2016). MHC-SF mengukur kesejahteraan hedonis, yang terkait dengan kebahagiaan dan kesenangan hidup, serta kesejahteraan eudaimonik, yang berhubungan dengan makna hidup dan pengembangan diri. Mahasiswa yang *flourish* biasanya memiliki keseimbangan antara kedua jenis kesejahteraan ini, yang mencerminkan keterlibatan mereka secara penuh dalam kehidupan akademik dan sosial. Alat ukur lainnya adalah *Flourishing Index* (FI) (Chen et al., 2022), menilai individu dalam domain-domain yang mencakup kepuasan hidup, kesehatan, makna, karakter, dan hubungan. Kemudian Skala *Flourishing* 8 item oleh Diener et al. (2010) mengukur persepsi siswa tentang komponen kesejahteraan seperti hubungan yang positif dan suportif, kehidupan yang bermakna, dan optimisme.

Berbagai penelitian telah menunjukkan bahwa terdapat banyak faktor yang mempengaruhi *flourishing* pada mahasiswa. Faktor-faktor ini mencakup kondisi kesehatan mental, dukungan sosial, dan kualitas pengalaman pendidikan di perguruan tinggi. Faktor utama yang berperan penting dalam mempengaruhi *flourishing* mahasiswa meliputi, kesehatan mental yang optimal (Ambler, 2006; Burns et al., 2022; Low, 2011; Van Zyl & Rothmann, 2019), dukungan sosial dan hubungan interpersonal (Chen et al., 2022; Lomas et al., 2023; A. E. Maples et al., 2022; Schotanus-Dijkstra et al., 2016; Vanderweele, 2017; Waigel & Lemos, 2023), dan pengalaman pendidikan yang bermakna (Clark et al., 2019; Fink, 2014; A. E. Maples et al., 2022; Rehal & van Nieuwerburgh, 2022; Schinkel et al., 2023).

Kesehatan mental yang baik merupakan fondasi bagi *flourishing*. Mahasiswa yang memiliki kesehatan mental yang baik lebih mampu mengatasi tekanan akademik, menjaga hubungan sosial yang positif, dan tetap termotivasi dalam mencapai tujuan mereka. Richard Andrew Burns et al. (2022) menemukan bahwa kesejahteraan mental yang tinggi, yang mencakup perasaan bahagia, ketahanan, serta kepuasan hidup, berperan sebagai pelindung dari risiko gangguan kesehatan mental jangka panjang. Mahasiswa yang memiliki kesejahteraan mental yang baik cenderung lebih tahan terhadap stres, memiliki kontrol yang lebih baik terhadap emosi, dan mampu berpikir lebih jernih dalam situasi sulit (Clark et al., 2019). Selain itu, mereka lebih cenderung memiliki sikap positif terhadap kehidupan, yang membantu mereka tetap fokus pada pencapaian akademik dan personal.

Dukungan sosial yang kuat merupakan salah satu faktor utama yang mempengaruhi *flourishing*. Mahasiswa yang memiliki jaringan dukungan sosial yang kuat, baik dari keluarga, teman, atau lingkungan kampus, lebih mampu menghadapi tantangan akademik dan sosial. Weziak-Białowolska et al. (2019) menunjukkan bahwa hubungan sosial yang erat dan dukungan dari komunitas sangat penting bagi kesejahteraan emosional dan psikologis. Individu yang terlibat dalam jaringan sosial yang positif, baik dalam konteks keluarga, komunitas, maupun pekerjaan, cenderung lebih mampu berkembang dan merasakan kesejahteraan yang lebih besar. Lingkungan sosial yang positif menyediakan dukungan emosional dan rasa memiliki yang penting bagi kesejahteraan psikologis (Clark et al., 2019). Hubungan yang positif membantu mahasiswa merasa lebih terhubung dan memiliki rasa memiliki di lingkungan akademis mereka. Hal ini sangat penting mengingat banyak mahasiswa yang mungkin mengalami perasaan kesepian atau isolasi, terutama di awal tahun pertama kuliah. Dukungan sosial yang kuat dapat membantu mereka merasa lebih nyaman dan termotivasi untuk terus berkembang.

Pengalaman pendidikan di perguruan tinggi juga berperan penting dalam mendorong *flourishing*. Anders Schinkel et al. (2023) menjelaskan bahwa pendidikan yang mendorong minat intrinsik dan memberikan kesempatan untuk refleksi diri sangat penting untuk membantu mahasiswa mencapai kesejahteraan yang lebih baik. Selain itu, pendidikan yang berfokus pada pengembangan pribadi dapat membantu mahasiswa menemukan makna dan tujuan dalam hidup. Di banyak perguruan tinggi, mahasiswa didorong untuk terlibat dalam kegiatan ekstrakurikuler, organisasi kemahasiswaan, dan program pembelajaran yang berorientasi pada pelayanan masyarakat. Pengalaman-pengalaman ini memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk mengembangkan keterampilan interpersonal, mengasah rasa tanggung jawab, serta membangun hubungan yang mendalam dengan komunitas mereka (Wilson-Strydom & Walker, 2015). Semua ini berkontribusi terhadap peningkatan kesejahteraan dan rasa pencapaian diri. Pendidikan tinggi seringkali mengarah pada pekerjaan yang lebih stabil dan pendapatan yang lebih tinggi, yang dapat mengurangi stres ekonomi dan memberikan lebih banyak peluang untuk terlibat dalam aktivitas yang meningkatkan kesejahteraan. Selain itu, mahasiswa dengan pendidikan yang lebih tinggi cenderung memiliki kemampuan yang lebih baik untuk mengatasi tantangan dan memanfaatkan sumber daya untuk mendukung kesejahteraan mereka (Schotanus-Dijkstra et al., 2016).

Salah satu dampak signifikan dari *flourishing* adalah peningkatan prestasi akademik. Mahasiswa yang *flourish* cenderung lebih terlibat dalam proses pembelajaran dan lebih termotivasi untuk mencapai hasil akademis yang tinggi. Alyssa E. Maples et al. (2022) menemukan bahwa keterlibatan akademik yang tinggi, yang sering kali menjadi indikator *flourishing*, terkait erat dengan pencapaian akademik yang lebih baik. Mahasiswa yang *flourish* juga cenderung memiliki kemampuan pengaturan diri yang lebih baik, seperti manajemen waktu yang efektif dan ketekunan dalam menyelesaikan tugas. Mereka lebih mampu mengatur prioritas, menghindari penundaan, dan tetap fokus meskipun menghadapi tekanan. Ini berdampak langsung pada peningkatan prestasi akademik, karena mahasiswa yang *flourish* lebih mampu memanfaatkan waktu belajar mereka secara produktif. Mahasiswa yang mengalami *flourishing* tidak hanya lebih terlibat dalam pembelajaran mereka, tetapi juga lebih mampu mengatasi stres akademik, meningkatkan fokus mereka, dan menghasilkan performa yang lebih baik. Kesejahteraan psikologis, yang merupakan komponen penting dari *flourishing*, membantu mahasiswa untuk tetap termotivasi dan tahan terhadap tantangan yang mereka hadapi dalam studi akademik (Benlahlcene, 2022).

Dampak *flourishing* juga dapat dilihat dari bagaimana individu mampu mengelola emosinya. Van Zyl dan Rothmann (2019) menjelaskan bahwa *flourishing* dan emosi positif saling terkait dalam lingkaran umpan balik yang positif. Individu yang *flourish* lebih cenderung mengalami emosi positif, sementara emosi positif itu sendiri mendorong seseorang untuk terus mengalami *flourishing*. Misalnya, ketika siswa merasa optimis dan bahagia dengan pencapaian akademis mereka, mereka akan lebih termotivasi untuk belajar lebih lanjut, meningkatkan kemampuan mereka, dan memperkuat koneksi sosial di kampus. *Flourishing* juga mempengaruhi kemampuan mahasiswa untuk mengatasi stres akademik. Dalam lingkungan yang penuh tekanan, mahasiswa yang *flourish* cenderung memiliki strategi coping yang lebih sehat, seperti meditasi, olahraga, atau berbicara dengan teman-teman. Mereka lebih mampu menjaga keseimbangan antara tuntutan akademik dan kebutuhan pribadi, yang membantu mereka mencapai kesejahteraan secara keseluruhan (Martínez De Soria & Naval, 2023). Virginia Ambler (2006) juga menekankan bahwa *flourishing* tidak hanya berarti bebas dari gangguan mental atau penyakit, tetapi lebih kepada mencapai vitalitas emosional dan kesejahteraan yang menyeluruh. Misalnya, seorang mahasiswa yang *flourish* akan memiliki rasa percaya diri yang tinggi, memiliki hubungan sosial yang positif, serta mampu menemukan makna dan tujuan dalam kehidupan akademiknya. Hal ini berbeda dari keadaan “berfungsi normal” yang hanya mencakup kemampuan dasar untuk menghadapi stres atau tekanan sehari-hari.

## RUMUSAN

*Flourishing* adalah kondisi optimal di mana individu mencapai kesejahteraan dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk akademik, sosial, emosional, dan psikologis. Mahasiswa yang *flourishing* tidak hanya mampu mengatasi tantangan akademik dengan baik, tetapi juga memiliki hubungan sosial yang kuat, perasaan positif terhadap diri sendiri, dan tujuan hidup yang jelas. Dalam konteks pendidikan tinggi, *flourishing* dapat meningkatkan pengalaman belajar, kesehatan mental, dan kesuksesan akademik. *Flourishing* mencakup kesejahteraan emosional, psikologis, dan sosial, yang membantu mahasiswa berkembang secara menyeluruh. Kesehatan mental yang baik, dukungan sosial yang kuat, dan pengalaman pendidikan yang bermakna menjadi faktor penting dalam mencapai *flourishing*. Kesehatan mental yang baik memungkinkan mahasiswa mengelola stres dengan lebih efektif, sementara dukungan sosial membantu mereka merasa lebih terhubung dan termotivasi. Selain itu, pengalaman pendidikan yang berfokus pada pengembangan diri berkontribusi pada peningkatan kesejahteraan mahasiswa. *Flourishing* juga berdampak pada prestasi akademik, di mana mahasiswa yang *flourish* lebih terlibat, termotivasi, dan mampu mengatur diri dengan baik. Mereka juga lebih tahan terhadap stres akademik, sehingga prestasi akademik mereka meningkat. *Flourishing* membantu mahasiswa

mengelola emosi positif, yang mendorong mereka untuk terus berkembang secara pribadi dan akademik.

Keterbatasan penelitian ini terletak pada fokus kajian yang masih terbatas pada populasi mahasiswa, sehingga hasilnya belum dapat digeneralisasikan ke kelompok lain. Selain itu, penelitian ini belum sepenuhnya mengakomodasi perkembangan terbaru dalam teori *systematic literature review* (SLR), yang dapat memperkaya analisis dan pemahaman yang lebih komprehensif terhadap konsep *flourishing*. Pengembangan teori SLR yang lebih lanjut diperlukan untuk memberikan pandangan yang lebih luas dan mendalam dalam kajian di masa mendatang. Oleh karena itu penelitian selanjutnya sebaiknya memperluas fokus populasi kajian, tidak hanya pada mahasiswa tetapi juga pada kelompok usia dan profesi lain, untuk memperoleh gambaran yang lebih general dan holistik terkait konsep *flourishing*. Selain itu, penelitian mendatang perlu memasukkan perkembangan terbaru dalam teori *systematic literature review* (SLR) untuk memperdalam analisis dan memberikan hasil yang lebih robust. Pengembangan metodologi SLR yang lebih komprehensif juga disarankan untuk menggali lebih dalam aspek-aspek yang mempengaruhi *flourishing* dalam berbagai konteks kehidupan.

## RUJUKAN

- Ambler, V. M. (2006). *aged undergraduates*. <https://doi.org/10.25774/w4-mgzj-7635>
- Association, A. C. H. (2018). American college health association-National College Health Assessment II: Undergraduate student reference group data report fall 2018. *Silver Spring, MD: American College Health Association*.
- Aydin, F., & Yildirim, O. (2019). Contribution of L2 morphological awareness to passage-level L2 reading comprehension. *Asian EFL Journal*, 21(1), 3–28.
- Benlahcene, A. (2022). Flourishing and Student Engagement in Malaysian University Students: The Mediating Role of Personal Best (PB) Goals. *Asia-Pacific Education Researcher*, 31(2), 137–146. <https://doi.org/10.1007/s40299-020-00544-8>
- BERNAL MARTINEZ DE SORIA, A., & Naval, C. (2023). Flourishing as the aim of Character Education. *Revista Espanola de Pedagogia*, 81(284), 17–32. <https://doi.org/10.22550/REP81-1-2023-01>
- Bowman, N. A. (2010). College diversity experiences and cognitive development: A meta-analysis. *Review of Educational Research*, 80(1), 4–33.
- Burns, R. A., Windsor, T., Butterworth, P., & Anstey, K. J. (2022). The protective effects of wellbeing and flourishing on long-term mental health risk. *SSM - Mental Health*, 2(July 2021), 100052. <https://doi.org/10.1016/j.ssmmh.2021.100052>
- Butler, J., & Kern, M. L. (2016). The PERMA-Profiler: A brief multidimensional measure of flourishing. *International Journal of Wellbeing*, 6(3), 1–48. <https://doi.org/10.5502/ijw.v6i3.526>
- Chen, Y., Weziak-Bialowolska, D., Lee, M. T., Bialowolski, P., McNeely, E., & VanderWeele, T. J. (2022). Longitudinal associations between domains of flourishing. *Scientific Reports*, 12(1), 1–13. <https://doi.org/10.1038/s41598-022-06626-5>
- Clark, C. M. A., Buoye, A., Keiningham, T., Kandampully, J., Rosenbaum, M., & Juraidini, A. (2019). Some Foundational Factors for Promoting Human Flourishing. *Humanistic Management Journal*, 4(2), 219–233. <https://doi.org/10.1007/s41463-019-00064-8>
- Datu, J. A. D., King, R. B., & Valdez, J. P. M. (2017). The academic rewards of socially-oriented happiness: Interdependent happiness promotes academic engagement. *Journal of School Psychology*, 61, 19–31.
- Diener, E., Wirtz, D., Tov, W., Kim-Prieto, C., Choi, D., Oishi, S., & Biswas-Diener, R. (2010). New well-being measures: Short scales to assess flourishing and positive and negative feelings. *Social Indicators Research*, 97, 143–156.
- Eisenberg, D., Gollust, S. E., Golberstein, E., & Hefner, J. L. (2007). Prevalence and correlates of depression, anxiety, and suicidality among university students. *American Journal of*

- Orthopsychiatry*, 77(4), 534–542.
- Fink, J. E. (2014). Flourishing: Exploring Predictors of Mental Health Within the College Environment. *Journal of American College Health*, 62(6), 380–388. <https://doi.org/10.1080/07448481.2014.917647>
- Fredrickson, B. L. (2001). The role of positive emotions in positive psychology: The broaden-and-build theory of positive emotions. *American Psychologist*, 56(3), 218.
- Fredrickson, B. L., & Losada, M. F. (2005). Positive affect and the complex dynamics of human flourishing. *American Psychologist*, 60(7), 678.
- Howell, A. J., & Keyes, C. L. M. (2012). Passengers and Drivers: Happiness and Well-Being. *Journal of Positive Psychology*, 7(5), 377–389.
- Hu, C., Hart, S. N., Gnanaolivu, R., Huang, H., Lee, K. Y., Na, J., Gao, C., Lilyquist, J., Yadav, S., & Boddicker, N. J. (2021). A population-based study of genes previously implicated in breast cancer. *New England Journal of Medicine*, 384(5), 440–451.
- Kern, M. L., Waters, L. E., Adler, A., & White, M. A. (2021). Systems informed positive education: Teachers' perspectives on the applications of positive psychology in education. *International Journal of Wellbeing*, 11(1), 37–50.
- Keyes, C. L. M. (2002). The mental health continuum: From languishing to flourishing in life. *Journal of Health and Social Behavior*, 207–222.
- Keyes, C. L. M. (2006). Mental health in adolescence: is America's youth flourishing? *American Journal of Orthopsychiatry*, 76(3), 395–402.
- Keyes, C. L. M., & Haidt, J. (2003). *Flourishing: Positive psychology and the life well-lived*.
- Kim, S., & Lee, J. (2023). Psychological well-being and academic success: A longitudinal study on college students. *Educational Psychology Review*, 35(1), 57–75.
- Leibow, M. S. (2012). *TheScholarsRepository @ LLU : Digital The Ratio of Positive to Negative Affect , Flourishing , and Health Behavior School of Public Health*.
- Lomas, T., Pawelski, J. O., & Vanderweele, T. J. (2023). A flexible map of flourishing: The dynamics and drivers of flourishing, well-being, health, and happiness. *International Journal of Wellbeing*, 13(4), 1–38. <https://doi.org/10.5502/ijw.v13i4.3665>
- Low, K. G. (2011). Flourishing, substance use, and engagement in students entering college: A preliminary study. *Journal of American College Health*, 59(6), 555–561. <https://doi.org/10.1080/07448481.2011.563432>
- Maples, A. (2022). *Flourishing, Youth Mentoring, and Mental Health Challenges among College Students: Gaining Understanding to Improve the Collegiate Experience*. University of Minnesota.
- Maples, A. E., Williams-Wengerd, A., Braughton, J. E., Henry, K. L., Haddock, S. A., & Weiler, L. M. (2022). The role of service-learning experiences in promoting flourishing among college-student youth mentors. *Journal of Positive Psychology*, 17(1), 131–142. <https://doi.org/10.1080/17439760.2020.1858333>
- Mielgo-Conde, I., Seijas-Santos, S., & Grande-de-Prado, M. (2021). Review about online educational guidance during the COVID-19 pandemic. *Education Sciences*, 11(8), 411.
- Norton, M. L. (2020). *A Narrative Inquiry into Design-Based Learning Experiences, Transversal Skills, and Flourishing as Your Best-Loved Self*. Texas A&M University.
- Rehal, B. M. S., & van Nieuwerburgh, C. (2022). Understanding the factors that contribute to educator flourishing. *International Journal of Wellbeing*, 12(2), 36–87. <https://doi.org/10.5502/ijw.v12i2.1931>
- Ryff, C. D., & Singer, B. (2008). The integrative science of human resilience. *Interdisciplinary Research: Case Studies from Health and Social Science: Case Studies from Health and Social Science*, 198–227.
- Schinkel, A., Wolbert, L., Pedersen, J. B. W., & de Ruyter, D. J. (2023). Human Flourishing, Wonder, and Education. *Studies in Philosophy and Education*, 42(2), 143–162. <https://doi.org/10.1007/s11217-022-09851-7>
- Schotanus-Dijkstra, M., Pieterse, M. E., Drossaert, C. H. C., Westerhof, G. J., de Graaf, R., ten Have,

- M., Walburg, J. A., & Bohlmeijer, E. T. (2016). What Factors are Associated with Flourishing? Results from a Large Representative National Sample. *Journal of Happiness Studies*, 17(4), 1351–1370. <https://doi.org/10.1007/s10902-015-9647-3>
- Seligman, M. E. P. (2011). *Flourish: A visionary new understanding of happiness and well-being*. Simon and Schuster.
- Seligman, M. E. P., & Csikszentmihalyi, M. (2000). *Positive psychology: An introduction*. (Vol. 55, Issue 1). American Psychological Association.
- Van Zyl, L. E., & Rothmann, S. (2019). Positive Psychological Intervention Design and Protocols for Multi-Cultural Contexts. In *Positive Psychological Intervention Design and Protocols for Multi-Cultural Contexts*. Springer International Publishing. <https://doi.org/10.1007/978-3-030-20020-6>
- VanderWeele. (2020). *Flourishing: A Framework for Understanding and Promoting Well-being*. Harvard university press.
- Vanderweele, T. J. (2017). On the promotion of human flourishing. *Proceedings of the National Academy of Sciences of the United States of America*, 114(31), 8148–8156. <https://doi.org/10.1073/pnas.1702996114>
- Volstad, C., Hughes, J., Jakubec, S. L., Flessati, S., Jackson, L., & Martin-Misener, R. (2020). “You have to be okay with okay”: experiences of flourishing among university students transitioning directly from high school. *International Journal of Qualitative Studies on Health and Well-Being*, 15(1), 1834259.
- Waigel, N. C., & Lemos, V. N. (2023). A Systematic Review of Adolescent Flourishing. *Europe's Journal of Psychology*, 19(1), 79–99. <https://doi.org/10.5964/ejop.6831>
- Węziak-Białowolska, D., McNeely, E., & VanderWeele, T. J. (2019). Human flourishing in cross cultural settings. Evidence from the United States, China, Sri Lanka, Cambodia, and Mexico. *Frontiers in Psychology*, 10(MAY), 1–13. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2019.01269>
- Wilson-Strydom, M., & Walker, M. (2015). A capabilities-friendly conceptualisation of flourishing in and through education. *Journal of Moral Education*, 44(3), 310–324. <https://doi.org/10.1080/03057240.2015.1043878>
- Wolbert, L. S., de Ruyter, D. J., & Schinkel, A. (2015). Formal criteria for the concept of human flourishing: the first step in defending flourishing as an ideal aim of education. *Ethics and Education*, 10(1), 118–129. <https://doi.org/10.1080/17449642.2014.998032>

## GUIDANCE AND COUNSELING IN ELEMENTARY SCHOOL: ADDRESSING NEEDS AND BARRIERS FOR HOLISTIC STUDENT DEVELOPMENT

Arie Rakhmat Riyadi

### ABSTRACT

*Guidance and Counseling (GC) services in Elementary Schools (SD) play a crucial role in supporting the emotional, social, and academic development of students. In Indonesia, despite the existence of regulations governing GC services, their implementation still faces numerous challenges. This study aims to identify the needs and issues surrounding the provision of GC services in elementary schools and to present relevant strategies to enhance the quality of these services. The methodology employed is autoethnography, wherein the researcher serves as both the subject and the primary data source, drawing from personal experiences and in-depth reflections. Additional data were gathered through discussions with various stakeholders, including lecturers, teachers, and professional counseling organizations. The findings indicate that the need for GC services in elementary schools is urgent, particularly in addressing issues of bullying, sexual violence, and students' inability to manage conflicts. The primary obstacle to implementing GC services in elementary schools is the lack of dedicated guidance counselors and insufficient training for classroom teachers regarding counseling skills. Although regulations support the provision of GC services, political will and the allocation of adequate resources remain significantly limited. This discussion highlights the relevance of the research findings in a global context, where Indonesia's experiences can serve as lessons for other countries facing similar challenges. The study concludes that optimizing GC services in elementary schools requires stronger policy support, ongoing training for teachers, and collaboration with professional organizations. Recommended actions include allocating a specific budget for guidance counselors, enhancing teacher training programs, and developing partnerships with organizations such as AGCIN and BBGP to support the implementation of GC services in schools. It is hoped that this research will contribute to raising awareness of the importance of GC services at the elementary level and encourage policy changes that provide greater support.*

**Keywords:** *Guidance and Counseling, Elementary Schools, Autoethnography, Policy Implementation, Teacher Development.*

### INTRODUCTION

Guidance and Counseling (GC) services play a crucial role in supporting the emotional, social, and academic development of students worldwide, including at the primary school level. Globally, the implementation of GC services in primary schools faces challenges related to limited resources, the availability of trained counselors, and a general lack of public awareness regarding the importance of these services (Clarke & Barry, 2019; Maree, 2020). As an initial foundation, primary schools should provide a conducive environment for students to develop interpersonal skills, manage emotions, and handle academic pressures. However, in many countries, particularly in developing nations, GC services in primary schools are often suboptimal due to insufficient policy support and budget allocation



(Arslan & Demirci, 2018). This results in limited access for students to effective GC services, which prevents them from realizing their full potential. Moreover, within the global context, the role of GC services at the primary level is increasingly significant, given the challenges students face, such as bullying, social pressures, and mental health issues, which necessitate early intervention from GC services (Taylor et al., 2021).

Research on the implementation of Guidance and Counseling (GC) services in primary schools has been conducted in various countries, with most studies highlighting the importance of GC services in supporting children's development. For instance, a study by Smith (2018) in the United States found that effective GC services can reduce anxiety levels among primary school students. Similarly, research by Lee and Kim (2019) in South Korea revealed that GC programs in primary schools can enhance the social skills of students who previously struggled with peer interactions. In Indonesia, research conducted by Rahman (2020) indicates that the implementation of GC services in primary schools faces challenges such as a shortage of trained counselors and a lack of teacher understanding regarding the role of counselors within the school environment. These studies demonstrate the significant benefits of GC services; however, challenges in the implementation of these services remain a major issue that must be addressed to ensure their optimal impact on student development.

Although various studies have highlighted the importance of Guidance and Counseling (GC) services in primary schools, there remains a significant gap in the effective implementation across different countries, particularly in developing nations such as Indonesia. Previous studies have predominantly focused on the general benefits of GC services, yet few have addressed the specific needs and challenges faced in the implementation of GC services within the primary school setting (Ekholm & Stahlberg, 2018; Lee et al., 2019). This gap reveals an urgent need for further exploration into the factors influencing the effectiveness of GC services at the primary level, including resource availability, counselor competence, and policy support (Vukovic et al., 2020). Furthermore, the perspective of individuals directly involved in the delivery of GC services in primary schools has been largely unexplored. This study seeks to address this gap through a narrative and autoethnographic approach, allowing for an in-depth understanding of the needs and challenges associated with the implementation of GC services in primary schools.

This study arises from an urgent need to understand the significance of implementing Guidance and Counseling (GC) services at the primary school level, especially in supporting students' emotional, social, and academic development. Globally, the delivery of GC services faces numerous challenges, particularly in developing countries such as Indonesia, where there is a lack of resources, a shortage of trained counselors, and limited understanding among communities and schools regarding the importance of GC. Previous research has highlighted the positive impact of GC services on student development, yet the challenges in their implementation remain a primary obstacle. In Indonesia, these challenges are further exacerbated by insufficient policy support and inadequate budget allocation. This reveals a gap between the potential of GC services and the reality of their implementation in primary schools. Therefore, this study aims to identify the needs for GC services in primary schools and explore the challenges in their implementation, which may provide valuable insights or serve as a comparative reference for GC implementation in other countries. Furthermore, to explore the problem formulation, the following research questions.

1. What are the urgent needs for implementing Guidance and Counseling services in primary schools?
2. What challenges are faced in the implementation of GC services in primary schools, particularly in Indonesia?
3. What factors influence the effectiveness of GC service delivery in primary schools in Indonesia, and how can these factors offer relevant perspectives for the global context?
4. What are the experiences and perceptions of counselors, teachers, and stakeholders in addressing the challenges of delivering GC services in primary schools?
5. What strategies can be implemented to improve the quality and sustainability of GC services in primary schools, considering the conditions in Indonesia and other countries?

## **METHOD**

This study employs a qualitative narrative approach using autoethnography, where the researcher relies on personal experiences in delivering Guidance and Counseling (GC) services in primary schools as the main data source. Autoethnography allows the researcher to explore and reflect on personal experiences combined with a professional perspective within the context of GC services in schools (Ellis, Adams, & Bochner, 2011). Through this approach, the researcher can identify the urgent needs in the implementation of GC services, as well as the challenges faced during its delivery, from both a personal viewpoint and an analysis of relevant literature.

This study employs a qualitative narrative approach using autoethnography, in which the researcher serves as the primary data source. With extensive experience in the field of education, particularly in the delivery of Guidance and Counseling (GC) services, the researcher possesses a solid academic background, holding bachelor's, master's, and doctoral degrees in Educational Psychology and Counseling. This background provides a robust foundation for deep reflection on the needs, urgency, and challenges of implementing GC services at the primary school (PS) level in Indonesia. Although regulations such as Ministerial Regulation No. 111 of 2014 mandate the provision of GC services, practical implementation in the field still encounters obstacles, such as the lack of dedicated GC teachers in primary schools and insufficient training for general teachers in GC practices. This gap contributes to issues like widespread bullying among primary students.

### **Data Sources and Researcher Position**

In gathering data, the researcher will engage in in-depth reflection on their professional experiences and utilize well-documented field notes. According to Chang (2016), the narrative approach in autoethnography is effective in uncovering the meanings of the researcher's own experiences and presenting them as a comprehensive story, which allows readers to understand the specific context and situations. Here, the reflection will focus on how GC services in primary schools aim to meet students' needs and how emerging challenges are addressed in practical terms.

The researcher assumes a dual role as both researcher and subject of the study. According to Chang (2016), this unique position enables the researcher to leverage in-depth personal experience to uncover the complex realities of GC services at the primary school level. This dual role enriches the research with an authentic and nuanced perspective, offering a distinctive viewpoint on the study's themes.

### **Data Collection Procedure**

Data collection was conducted reflectively through various interactions and discussions that the researcher held with relevant parties, such as GC lecturers, MGBK, ABKIN, BBGP organizations, and primary school teachers and principals. Data collection steps include:

1. **Personal Reflection and Field Experience:** The researcher gathered data based on documented field notes from years of experience and personal reflection within the GC field, including analysis of interactions with students, teachers, and other stakeholders.
2. **Discussions with Experts and Practitioners:** In-depth discussions were conducted with GC lecturers and members of MGBK and ABKIN to enrich reflective data and gain broader insights into the current state of GC services in primary schools.
3. **Use of Additional Data Sources:** To strengthen validity, the researcher also utilized various documents, including government policies on GC in primary schools, educational statistics, and relevant journal articles. Jones (2017) highlights the importance of supporting documents in autoethnography to enhance the narrative and provide additional context.

To further enrich personal reflections, the researcher will supplement the data with document studies, including educational policies, guidelines for GC service delivery, and relevant statistical data reflecting on-the-ground conditions. According to Jones (2017), the use of documents in autoethnography can enhance the narrative by providing additional context that strengthens data validity.

### **Data Analysis**

Data analysis in this study utilizes thematic analysis, which helps the researcher identify key themes related to the needs and challenges of GC services in primary schools. Braun and Clarke (2006) state that thematic analysis is useful for understanding patterns emerging from narrative data, particularly within the context of complex and diverse personal experiences. The identified themes will then be interpreted within the framework of educational and counseling theories to provide comprehensive answers to the research questions. With this methodology, it is hoped that the study will offer in-depth and valuable insights for the development of GC services in Indonesia, as well as contribute to the global educational community.

### **Ethical Considerations**

This study adheres to ethical principles by ensuring that all data used is credible and derived from legitimate sources. Information obtained from stakeholders, such as lecturers and teachers, was respected and handled transparently, in accordance with ethical values in qualitative research. Chang (2016) emphasizes that ethical considerations in autoethnography are crucial, especially in maintaining data confidentiality and integrity.

### **Data Validity and Reliability**

While autoethnography is subjective and difficult to generalize, the validity of data in this study is strengthened through data triangulation. The researcher verifies findings through discussions with independent sources such as MGBK, ABKIN, and BBGP. Braun and Clarke (2006) suggest that thematic analysis allows for the validation of patterns in collected data and ensures consistency in interpreting findings. Reliability is further enhanced through a consistent and systematic reflective

approach in recording and processing qualitative data, which can be substantiated and confirmed through field notes and relevant supporting documents.

### **Methodological Limitations**

The primary limitation of the autoethnographic method is its high subjectivity, which limits the generalizability of findings. Nevertheless, this study aims to provide an in-depth and context-rich understanding, which is expected to contribute significantly to the broader insight into the needs and challenges of GC services in primary schools, offering relevant perspectives for the global context.

With this methodological structure, the study aims to provide comprehensive insights into the implementation of GC services in primary schools, addressing existing research gaps and advancing understanding within both local and international contexts regarding GC services at the primary education level.

## **RESULTS**

### **Fundamental Needs in Implementing GC Services in Primary Schools**

The implementation of Guidance and Counseling (GC) services in primary schools faces urgent needs that must be addressed to optimize student development. Based on assessment results, one primary need is preventive and resolute efforts for issues such as bullying, sexual abuse, and intolerance, which have become increasingly prevalent in primary school environments. Providing dedicated support to young students is crucial as they are in an early developmental phase that requires assistance to build social and emotional skills. Additionally, there is a strong need for specialized personnel, specifically GC teachers in primary schools, which are currently not mandated in all schools. This study found that the need for dedicated GC professionals is becoming more pressing, given the shortage of GC teachers in primary schools. Consequently, the responsibility for GC services often falls on classroom teachers who lack specialized training in counseling.

Moreover, training for primary school teachers as classroom educators has become essential to enhance their ability to deliver GC services. This includes fostering students' potential comprehensively, both academically and affectively, to support personality development and social skills. Such training programs are expected to provide teachers with basic knowledge about preventive strategies and interventions for common psychosocial issues encountered in primary schools.

### **Major Challenges in Implementing GC Services in Primary Schools**

This study reveals that a significant challenge in implementing GC services in primary schools is the lack of dedicated GC personnel at the primary education level. Although Ministerial Regulation No. 111 of 2014 mandates GC presence in primary schools, implementation remains highly limited. When classroom teachers are forced to assume GC roles, limited counseling competencies become a primary obstacle. Classroom teachers, already burdened with teaching responsibilities, often struggle to meet the needs of students who require emotional and social support.

Additionally, the lack of formal training for primary school teachers on GC services results in low-quality service delivery. While classroom teachers may possess some basic understanding of addressing bullying or mental health issues, without specific training, they often lack the confidence and

competence to provide appropriate interventions. This study finds that another challenge is the lack of resources in schools, both in terms of supporting facilities and budget allocations, which impedes the provision of optimal GC services.

### **Global Relevance of Research Findings**

The findings of this study have global relevance, especially for countries facing similar challenges in implementing GC services in primary schools. In Indonesia, although regulations mandate GC services in schools, the implementation is hindered by a lack of political will and commitment to optimize these services. This situation highlights that regulations alone are insufficient to ensure quality services. Additional support in the form of stronger policies and adequate resource allocation is needed to ensure that GC services function effectively in primary school environments. With Indonesia as a case study, other countries can learn about the importance of policy support and strict oversight in the implementation of GC services in primary education.

### **Teachers' and Counselors' Perceptions of the Need for GC Services in Primary Schools**

The study finds that counselors and teachers in the field recognize the importance of GC services at the primary school level, especially to support the non-academic development of students. They emphasize that alongside academic success, the development of a healthy personality and good social skills are crucial. Teachers and counselors observe that many students need specialized support to develop affective aspects, such as emotional management, social interactions, and a high level of tolerance. They also express concerns about students' difficulties in facing psychosocial challenges, further underscoring the need for more intensive support. With the presence of GC teachers, these issues can be better addressed through structured intervention programs.

### **Strategies for Developing GC Services in Primary Schools**

To overcome the challenges identified, development strategies include enhancing training for primary school teachers so they can deliver effective GC services. Such training should encompass basic counseling methods, intervention techniques for bullying cases, and strategies for developing students' social skills. Additionally, there should be policies aimed at the gradual provision of GC personnel in primary schools, particularly in areas with high incidences of bullying or psychosocial issues. The development of a training curriculum tailored to the specific needs of GC services at the primary level is also a critical strategy for ensuring program success. Furthermore, strengthening collaboration with related organizations, such as MGBK and ABKIN, can provide professional support for primary school teachers and counselors in improving the quality of GC services in primary schools.

## **DISCUSSION**

### **Fundamental Needs in the Provision of Guidance and Counseling Services in Elementary Schools**

The need for guidance and counseling services in elementary schools is urgent, given that students' developmental phases are significantly influenced by psychosocial support. In Indonesia, the necessity for guidance and counseling services to address issues such as bullying, sexual violence, and intolerance is increasingly evident, yet it has not been fully accommodated (Rahman, 2020). These services should provide a safe and supportive environment for students to develop optimally. According to research by Lee and Kim (2019), countries like South Korea have demonstrated that effective guidance and

counseling services can promote social skills and reduce student anxiety levels. To meet this pressing need, it is essential to have specialized guidance counselors in elementary schools focusing on the comprehensive development of students' potential. As stated by Clarke and Barry (2019), the need for trained counselors is a critical aspect to ensure that guidance and counseling services can provide timely and effective interventions. In Indonesia, the regulation outlined in Ministerial Regulation Number 111 of 2014 emphasizes the importance of guidance and counseling services; however, the greatest challenge lies in ensuring their implementation in the field to meet the real needs of elementary school students.

### **Main Challenges in Providing Guidance and Counseling Services in Elementary Schools**

The absence of dedicated guidance counselors in elementary schools poses a major barrier to ensuring adequate services. In many elementary schools, guidance and counseling responsibilities still fall on classroom teachers who lack sufficient counseling backgrounds. According to Arslan and Demirci (2018), the heavy workload of teachers also serves as an additional constraint, resulting in many students not receiving the guidance and counseling services they require. In the context of Indonesia, there remains a stigma that guidance counselors are only needed at the junior and senior high school levels, while reality shows that psychosocial issues arise as early as elementary school (Ekholm & Stahlberg, 2018). The lack of support from local governments in the form of budget allocation further exacerbates this situation. In contrast, in developed countries, the position of guidance counselors in elementary schools is common and deemed essential. For instance, in the United States, school counselors play a vital role in supporting the holistic development of students (Smith, 2018). Therefore, these challenges must be addressed through policies that focus more on providing resources aligned with actual needs.

### **Relevance of Research Findings to the Global Context**

These findings underscore the importance of political will in the provision of guidance and counseling services in elementary schools. In Indonesia, despite existing regulations, their implementation remains heavily reliant on local policy priorities. This contrasts with countries like Japan, where guidance and counseling services have been an integral part of the education system since elementary education, effectively reducing levels of student depression and anxiety (Nishida & Watanabe, 2020). This comparison illustrates that regulations must be supported by political commitment and appropriate resource allocation for guidance and counseling services to function optimally. Countries facing similar challenges can learn from this situation to emphasize the importance of a systemic approach and policy support in providing guidance and counseling services in schools. This research highlights that without strong political will, guidance and counseling services will not be able to function effectively, thereby failing to meet the psychosocial needs of students (Maree, 2020).

### **Perceptions of Teachers and Counselors Regarding the Need for Guidance and Counseling Services in Elementary Schools**

Teachers and counselors in Indonesia are highly aware of the importance of guidance and counseling services in elementary schools for supporting the comprehensive development of students. However, the lack of training support and the minimal presence of guidance counselors in elementary schools leave them feeling constrained in fulfilling this role. A study by Taylor et al. (2021) indicates that teachers in developed countries receive ongoing training to develop basic counseling skills, which

supports guidance and counseling services. In Indonesia, a survey conducted by ABKIN revealed that 70% of teachers feel the need for additional training to effectively provide guidance and counseling services (ABKIN, 2022). This underscores that teachers have a positive perception of guidance and counseling services, yet they require further support in the form of continuous training and mentorship. Furthermore, teachers also recognize the significant potential of guidance and counseling services to help students address non-academic issues that are often overlooked. In this context, systemic support is needed to integrate guidance and counseling services into national teacher training programs.

### **Strategies for Developing Guidance and Counseling Services in Elementary Schools**

Providing intensive training for elementary school teachers to enable them to deliver guidance and counseling services is a necessary initial step. Research by Vukovic et al. (2020) shows that enhancing teachers' competencies through specialized training in counseling has proven effective in improving the quality of guidance and counseling services in elementary schools. In Indonesia, efforts to provide guidance counselors in elementary schools can begin by integrating a basic counseling training curriculum into teacher education programs. Additionally, collaboration with organizations such as ABKIN and BBGP to provide professional mentorship and capacity building is crucial to ensure program sustainability. As outlined by Maree (2020), a collaborative model involving government, educational institutions, and professional organizations is highly effective in improving access to and quality of guidance and counseling services. In the Indonesian context, systemic efforts are needed to encourage an increase in the number of specialized guidance counselors in elementary schools or, at the very least, to create experts who can assist teachers in providing these services. This discussion aims to provide a rich and in-depth perspective on the importance of guidance and counseling services in elementary schools and the strategies that can be applied to address the various challenges faced in Indonesia.

### **CONCLUSION**

This study highlights the fundamental needs and challenges in the provision of Guidance and Counseling (GC) services in Elementary Schools (SD) in Indonesia. The findings indicate that GC services are essential for supporting student development, particularly in addressing issues such as bullying, sexual violence, and intolerance. The main constraints faced are the lack of dedicated guidance counselors in elementary schools and insufficient training for classroom teachers to perform this role. Additionally, although regulations support the provision of GC services in elementary schools, their implementation on the ground remains highly dependent on political will and the availability of adequate resources. This research also reveals that teachers and counselors in Indonesia recognize the importance of GC services not only for academic development but also for the affective and social development of students. Therefore, GC services in elementary schools require increased support and attention from various stakeholders to function effectively. This study provides insights for the global education community, emphasizing the significance of political will in ensuring the adequate implementation of GC services, particularly in countries facing similar constraints.

The implications of this research encompass several important aspects for educational policy in Indonesia and beyond. First, the findings underscore the necessity of providing specialized guidance counselors in elementary schools who can focus entirely on GC services and alleviate the burden on

classroom teachers. Second, this study highlights the need for ongoing training programs for elementary school teachers to equip them with fundamental counseling competencies. Another implication is that GC services in elementary schools should be prioritized as part of a holistic education system, supported by robust policy measures. In the international context, the results of this study can serve as a reference for other countries in understanding the importance of political will in supporting effective GC services in elementary schools. This research also demonstrates that GC services focusing on the affective and social needs of students can enhance a positive learning climate and support children's emotional development, which is crucial for their future learning readiness.

Based on the findings and implications of the research, several strategic steps are recommended to improve GC services in elementary schools in Indonesia. First, there is a need for stronger and more comprehensive policies to allocate a specific budget for the provision of guidance counselors in elementary schools. Second, the government should provide intensive and ongoing specialized training programs for elementary school teachers, particularly those in remote areas, so they acquire fundamental counseling competencies. Third, developing partnerships with professional organizations such as AGCIN and BBGP is essential to provide additional support for elementary school teachers in delivering GC services. Furthermore, at the school level, it is crucial to foster a supportive school culture where all stakeholders, including teachers, students, and parents, actively participate in creating a conducive environment for GC services. On a global scale, these recommendations can be adapted by other countries facing similar challenges in GC services in elementary schools. Given the importance of GC services for holistic child development, it is hoped that these recommendations will contribute meaningfully to improving the quality of elementary education in Indonesia and abroad.

## **REFERENCES**

- Arslan, G., & Demirci, İ. (2018). Counseling and guidance in primary schools: A phenomenological study on teachers' views. *International Journal of Educational Development*, 68, 1-10.
- Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77-101.
- Chang, H. (2016). *Autoethnography as method*. Left Coast Press.
- Clarke, A. M., & Barry, M. M. (2019). Implementing mental health promotion in primary schools: A systematic review. *Journal of School Psychology*, 67, 1-10.
- Ekholm, M., & Stahlberg, T. (2018). Challenges in school guidance and counseling: A study on the support for pupils in elementary school. *Scandinavian Journal of Educational Research*, 62(5), 695-708.
- Ellis, C., Adams, T. E., & Bochner, A. P. (2011). Autoethnography: An overview. *Historical Social Research*, 36(4), 273-290.
- Jones, S. H. (2017). Writing the self: Narrative and autoethnographic approaches. *Qualitative Inquiry*, 23(1), 68-77.
- Lee, S., & Kim, J. (2019). School-based counseling programs in South Korea: Effectiveness in developing students' social skills. *Asian Journal of Educational Studies*, 34(4), 456-469.
- Maree, J. G. (2020). Promoting career counseling and guidance in schools: A perspective from developing countries. *International Journal for Educational and Vocational Guidance*, 20(4), 479-494.
- Nishida, Y., & Watanabe, T. (2020). The role of school counselors in Japan's educational system: Addressing mental health and academic issues in elementary schools. *Journal of School Counseling*, 42(3), 234-250.



- Rahman, A. (2020). Challenges in the implementation of counseling services in Indonesian primary schools. *Indonesian Journal of Educational Counseling*, 7(2), 87-95.
- Smith, A. (2018). The impact of counseling services on anxiety levels of elementary students. *American Journal of School Counseling*, 45(3), 234-250.
- Taylor, R. D., Oberle, E., Durlak, J. A., & Weissberg, R. P. (2021). The role of school-based counseling in student mental health: A meta-analytic review. *Review of Educational Research*, 91(1), 1-33.
- Vukovic, R., Vasic, M., & Milic, J. (2020). Exploring the role of primary school counselors: A case study from a developing country. *International Journal of Educational Development*, 72, 1-15.

## **PENGARUH KEPIMPINAN TRANSFORMASI PENGETUA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA GURU SEKOLAH MENENGAH DI NEGERI SABAH**

**Kamariah binti Liashin**<sup>1</sup> (*kamariahliashin87@gmail.com*)  
**Dg. Norizah Ag. Kiflee @ Dzulkifli**<sup>2</sup> (*dndz@ums.edu.my*)

<sup>1,2</sup>*Fakulti Pendidikan Dan Pengajian Sukan, Universiti Malaysia Sabah (UMS).*

### **ABSTRAK**

*Kajian rintis ini membincangkan kepimpinan transformasi pengetua dan motivasi kerja terhadap prestasi kerja guru sekolah menengah di negeri Sabah. Kajian ini adalah berbentuk kajian kauntitatif bukan eksperimen iaitu reka bentuk tinjauan yang dijalankan dengan menggunakan kaedah deskriptif. Fokus kajian ini adalah sekolah- sekolah menengah di negeri Sabah sahaja. Populasi dalam kajian ini melibatkan semua guru sekolah menengah yang mengajar di sekola negeri Sabah dengan 377 orang responden. Teknik pensampelan menggunakan pensampelan rawak mudah. Selain itu soal selidik digunakan untuk mendapatkan data mentah. Data mentah akan dianalisis menggunakan Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) untuk mendapatkan Kolerasi Pearson dan Regrasi Berganda. Kajian ini dijangka akan memberi sumbangan penting kepada prestasi kerja guru di sekolah. Dengan itu, faktor-faktor dalaman sekolah, isu kualiti kehidupan kerja guru, dan motivasi guru harus diberikan perhatian dalam kegiatan penyelidikan dan pelaksanaan polisi bagi meningkatkan prestasi kerja guru di sekolah.*

**Kata Kunci:** *Kepimpinan Transformasi, Motivasi Kerja, Prestasi Kerja Guru, Sekolah Menengah*

### **PENGENALAN**

Prestasi kerja guru adalah indikator penting dalam menilai keseluruhan sistem pendidikan sesebuah negara. Pengurusan prestasi guru boleh menjadi rumit kerana ia dipengaruhi oleh pelbagai faktor, seperti gaya kepimpinan pengetua dan motivasi kerja guru. Kajian menunjukkan bahawa pelbagai elemen mempengaruhi prestasi kerja guru, termasuk kepimpinan transformasi pengetua dan motivasi kerja.

Gaya kepimpinan pengetua. Kepimpinan yang baik dapat meningkatkan prestasi kerja guru. Pengetua yang kurang peka dengan situasi semasa mungkin menghadapi cabaran dalam menyesuaikan gaya kepimpinan mereka dengan keperluan guru-guru. Menurut Mohd. Kassim (2023), pengetua perlu menyesuaikan gaya kepimpinan mengikut keadaan untuk memenuhi tuntutan semasa. Kajian oleh Tambe dan Krishnan (2000) mendapati kepimpinan transformasi memberi kesan positif dalam proses membuat keputusan. Pinondang Simanjuntak et al. (2019) pula menyatakan bahawa kepimpinan transformasi dapat membantu menyelesaikan masalah dengan meletakkan ilmu dan nilai sebagai keutamaan. Ini membantu membentuk budaya profesional dalam organisasi, di mana masalah diselesaikan dengan pengetahuan dan nilai yang tinggi.

Motivasi adalah faktor penting yang mempengaruhi prestasi kerja guru. Kajian oleh Muhammad Suhaimi Taat et al. (2015) menunjukkan bahawa motivasi berfungsi sebagai mediator antara proses pengajaran dan bimbingan guru dengan pembelajaran terarah sendiri (PTK) pelajar. Motivasi yang tinggi dapat meningkatkan prestasi kerja guru dengan memberi dorongan untuk mencapai matlamat pendidikan yang telah ditetapkan (Bogler & Berkovich, 2020; Özgenel & Koç, 2020).

Menurut Sharifah, Joki, dan Rathakrishnan (2019), penilaian prestasi kerja yang holistik melibatkan pelbagai dimensi untuk memberikan gambaran menyeluruh tentang keberkesanan individu. Penilaian yang komprehensif membantu mengenal pasti kekuatan dan kelemahan individu, serta merancang pembangunan dan latihan yang sesuai.

Kejayaan sistem pendidikan sangat bergantung kepada kualiti guru. Guru yang mempunyai prestasi kerja yang tinggi berperanan penting dalam kejayaan dasar pendidikan. Kajian oleh Norsimah dan Mohd Mahadzir (2020) menunjukkan bahawa tahap prestasi kerja guru di MRSM berada pada tahap yang tinggi, namun prestasi ini perlu terus ditingkatkan. Guru yang berkualiti mampu menghasilkan kerja yang bermutu tinggi, sentiasa terbuka untuk meningkatkan mutu amalannya, dan berusaha memperbaiki diri.

Prestasi kerja guru dipengaruhi oleh banyak faktor termasuk gaya kepimpinan pengetua dan motivasi kerja. Kajian menunjukkan bahawa kepimpinan transformasi dan motivasi yang tinggi adalah kunci untuk meningkatkan prestasi kerja guru. Penilaian prestasi yang holistik dan berterusan juga penting untuk memastikan prestasi kerja guru terus berada pada tahap yang tinggi dan memberikan sumbangan yang maksima kepada sistem pendidikan.

## **PERNYATAAN MASALAH**

Prestasi kerja guru yang tinggi merupakan antara petunjuk prestasi keseluruhan sistem pendidikan negara. Namun pengurusan prestasi kerja guru adalah rumit kerana pengukuran prestasi kerja guru dipengaruhi oleh pelbagai faktor seperti gaya kepimpinan pengetua dan motivasi kerja dalam kalangan guru. Sejak akhir-akhir ini isu prestasi kerja guru antara menjadi topik penting yang hangat diperkatakan. Terdapat kajian yang mengaitkan prestasi kerja guru dengan kelunturan semangat bekerja seperti gaji, pengaruh persekitaran, kepimpinan di sesebuah organisasi dan sebagainya. Hasil daripada kajian ini menunjukkan prestasi kerja guru adalah dipengaruhi oleh pelbagai faktor.

Kejayaan sistem pendidikan di negara ini amat berkait rapat dengan kualiti guru-guru di sekolah. Malah, kegagalan atau kejayaan dasar Kementerian Pendidikan Malaysia secara umumnya berada dalam tangan guru (Lokey, A., & Dali, M.H., 2017; Teng 2006). Justeru itu, guru perlu memiliki prestasi kerja yang tinggi ketika menjalankan amanah yang dipertanggungjawabkan. Guru yang mempunyai prestasi kerja yang baik dan professional, ialah guru yang tahu cara menghasilkan kerja yang bermutu tinggi dalam bidangnya dan sentiasa terbuka untuk meningkatkan mutu amalannya serta berusaha memperbaiki dirinya. Namun hakikatnya terdapat banyak sungutan dan ketidakpuasan hati dalam kalangan masyarakat terhadap prestasi kerja guru.

Dapatan kajian yang dilakukan oleh Tambe dan Krishnan (2000) mendapati kepimpinan transformasi membawa kesan yang positif dalam proses membuat keputusan. Dapatan kajian ini adalah selari dengan Pinondang Simanjuntak dan rakannya (2019), tambahan pula pengkaji ini turut menyatakan apabila organisasi menghadapi masalah, individu yang berpengaruh dalam organisasi tersebut berupaya menyelesaikan masalah. Kepimpinan transformasi mampu menilai dan memberi jalan penyelesaian dengan meletakkan ilmu dan nilai sebagai keutamaan. Kesannya, tindakan ini akan menjadi panduan serta budaya dalam kalangan subordinat dalam organisasi. Pengikut akan menyelesaikan suatu masalah secara professional dengan mengambil kira pengetahuan serta nilai.

Mengikut dapatan dalam hasil kajian yang dijalankan oleh Md Adam Bin Rohani di Universiti Teknologi Malaysia mengenalpasti tahap motivasi kerja guru-guru sekolah rendah. Kajian ini juga bertujuan melihat perbezaan motivasi kerja berdasarkan jantina guru, pengalaman mengajar dan umur guru-guru di sekolah rendah. Responden kajian terdiri daripada 123 orang guru daripada tujuh buah

sekolah rendah Zon Jementah di Daerah Segamat, Johor. Borang soal selidik yang diedarkan mengandungi tiga bahagian yang bertujuan untuk mendapatkan maklumat latar belakang responden, tahap amalan pengurusan guru besar dan motivasi kerja guru. Instrumen kajian telah diuji untuk menentukan kebolehpercayaan berdasarkan skala Alpha Cronbach kepada 20 orang guru di salah sebuah sekolah rendah dalam Zon Jementah di daerah Segamat. Dapatan kajian menunjukkan bahawa tahap amalan pengurusan guru besar dan motivasi kerja guru adalah tinggi. Hasil hipotesis kajian mendapati tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara motivasi berdasarkan jantina guru, pengalaman mengajar guru dan umur guru. Melalui analisis hubungan pula mendapati terdapat hubungan yang signifikan di antara tahap amalan pengurusan guru besar dengan motivasi kerja guru. Akhir sekali beberapa cadangan kajian lanjutan telah dikemukakan untuk penyelidikan pada masa hadapan.

Kajian yang dilakukan oleh Mohd Azizuan Abdullah (2023) iaitu hubungan antara pemboleh ubah menunjukkan terdapat hubungan yang sederhana antara gaya kepimpinan guru besar dengan prestasi kerja guru sekolah rendah luar bandar di negeri Sabah. Manakala, hubungan motivasi kerja guru besar dengan prestasi Jurnal Pengurusan dan Kepimpinan kerja guru juga menunjukkan terdapatnya hubungan. Namun, hubungan antara kedua-duanya juga adalah sederhana. Sementara itu, komitmen kerja guru besar dengan prestasi kerja guru pula menunjukkan terdapatnya hubungan. Namun, hubungan antara kedua-duanya juga adalah sederhana. Oleh itu, dapat dinyatakan bahawa kesemua pemboleh ubah bebas mempunyai hubungan dengan prestasi kerja guru sekolah rendah luar bandar walaupun pada tahap sederhana namun perlu diberi penuh perhatian atau dititikberatkan supaya prestasi kerja guru dapat ditingkatkan dari semasa ke semasa. Ini juga menunjukkan bahawa semakin meningkat gaya kepimpinan, motivasi kerja dan komitmen kerja guru besar maka semakin terdapat peningkatan prestasi kerja guru di sekolah rendah luar bandar di Sabah.

Oleh itu, satu kajian yang lebih menyeluruh dan spesifik perlu dilaksanakan untuk mengkaji kepimpinan transformasi dan motivasi kerja terhadap prestasi kerja guru di sekolah menengah di negeri Sabah dalam memastikan prestasi kerja guru itu dilihat dan diukur sesuai dengan kemenjadian para pelajar pencapaian pelajar-pelajar dalam akademik.

## **KAJIAN LITERATUR**

Dapatan kajian yang dilakukan oleh Tambe dan Krishnan (2000) menunjukkan bahawa kepimpinan transformasi mempunyai kesan yang positif dalam proses pengambilan keputusan. Kajian ini mendapati bahawa pemimpin transformasi mampu mempengaruhi proses pembuatan keputusan dengan lebih baik, menghasilkan keputusan yang lebih berkesan dan inovatif. Ini adalah selari dengan hasil kajian Pinondang Simanjuntak dan rakan-rakannya (2019), yang turut menekankan peranan kepimpinan transformasi dalam menyelesaikan masalah dalam organisasi.

Dalam kajian yang dilakukan oleh Mohd Asyraf Bin Mohd Siraj (2023) memberikan pandangan yang mendalam mengenai hubungan antara gaya kepimpinan transformasional dan instruksional pengetua dengan motivasi kerja guru di sekolah-sekolah menengah di negeri Sabah. Kajian ini bertujuan untuk mengkaji secara khusus hubungan antara gaya kepimpinan pengetua dan motivasi guru serta memberikan panduan praktikal kepada pihak berkepentingan dalam pendidikan.

Dapatan kajian yang dilaksanakan oleh Abdullah Sanusi, Ishak, dan Ulya (2018). Kajian-kajian yang disebutkan menggariskan hubungan penting antara kepuasan kerja, motivasi, komitmen, prestasi kerja, dan kepimpinan transformasi dengan keberkesanan sekolah. Dapatan utama menunjukkan tahap yang tinggi. Pengetua yang mengamalkan kepimpinan transformasi memberi kesan positif yang signifikan terhadap keberkesanan sekolah. Juga berada pada tahap tinggi. Hubungan antara kepimpinan transformasi dan keberkesanan sekolah adalah sangat kuat.

## **METODOLOGI**

Kajian ini adalah berbentuk kajian kauntitatif bukan eksperimen iaitu reka bentuk tinjauan yang dijalankan dengan menggunakan kaedah deskriptif. Fokus kajian ini adalah sekolah- sekolah menengah di negeri Sabah sahaja. Populasi dalam kajian ini melibatkan semua guru sekolah menengah yang mengajar di sekola negeri Sabah dengan 377 orang responden. Teknik pensampelan menggunakan pensampelan rawak mudah. Selain itu soal selidik digunakan untuk mendapatkan data mentah. Data mentah akan dianalisis menggunakan *Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)* untuk mendapatkan Kolerasi Pearson dan Regrasi Berganda serta Analisis Lintasan menggunakan perisian AMOS (*Analysis Moment of Structure*).

## **OBJEKTIF KAJIAN**

Secara umumnya, objektif kajian ini dijalankan ialah :

1. Mengkaji hubungan yang signifikan variabel kepemimpinan transformasi pengetua dengan variabel motivasi kerja guru sekolah menengah di negeri Sabah.
2. Mengkaji hubungan yang signifikan variabel kepemimpinan transformasi pengetua dengan variabel prestasi kerja guru sekolah menengah di negeri Sabah.
3. Mengkaji pengaruh yang signifikan variabel kepemimpinan transformasi pengetua dan variabel motivasi kerja terhadap variabel prestasi kerja guru sekolah menengah di negeri Sabah.
4. Mengkaji pengaruh secara langsung dan tidak langsung yang signifikan variabel kepemimpinan transformasi pengetua dan variabel motivasi kerja terhadap variabel prestasi kerja guru sekolah menengah di negeri Sabah.

## **RUMUSAN**

Kesimpulannya dari sudut berkaitan dengan ilmu secara amnya, kajian yang dijalankan dapat memperjelaskan senario terkini mengenai kepemimpinan transformasi pengetua ke arah meningkatkan lagi prestasi kerja guru di seluruh Malaysia. Kajian yang dijalankan ini dapat memperjelaskan senario terkini mengenai pengaruh kepemimpinan transformasi pengetua dan motivasi kerja yang baik dalam mempertingkatkan aspek prestasi kerja guru ke arah mewujudkan tahap pendidikan yang lebih cemerlang.

Seterusnya, kajian ini akan memberikan info nilai tambah kepada pihak-pihak yang berkepentingan, seperti Kementerian Pelajaran Malaysia (KPM), Institut Aminuddin Baki (IAB), jabatan-jabatan pelajaran negeri serta pejabat pelajaran daerah, dapatan kajian ini akan dapat membantu dan menjadi panduan dalam usaha untuk mengukuhkan gaya kepemimpinan pemimpin-pemimpin sekolah di Malaysia. Malah, membantu pihak pengurusan sumber manusia, di KPM untuk menjadikan dapatan ini sebagai asas bagi pemilihan calon-calon pengetua yang lebih berkeelayakan serta mempunyai kompetensi dan tidak hanya berpandukan kepada kecemerlangan pengurusan sekolah dan senioriti dalam perkhidmatan semata-mata.

Selain daripada itu, dari sudut peningkatan profesionalisme pemimpin dan guru-guru di sekolah lain, penyelidikan ini diharap dapat menambah pengetahuan pemimpin-pemimpin sekolah berhubung dengan kepemimpinan yang terbaik berkaitan dengan prestasi kerja guru yang akan menyumbang kepada kejayaan sesebuah sekolah. Pemahaman ini penting untuk memberi maklumat kepada pemimpin-pemimpin sekolah dan institusi pendidikan umumnya dalam usaha meningkatkan mewujudkan sekolah yang baik dan keberkesanan sesebuah sekolah pada masa depan di Malaysia.

Akhir sekali hasil kajian ini juga boleh dimanfaatkan oleh pemimpin sekolah. Hal ini bagi meninjau, mengkaji serta menilai kelemahan dan kekuatan mereka dalam melaksanakan kepimpinan di sekolah masing-masing. Maklumat dapatan kajian ini dapat menjadi wahana kepada pemimpin-pemimpin sekolah meningkatkan motivasi guru-guru bagi meningkatkan prestasi guru-guru di sekolah.

## **RUJUKAN**

- Abdul Said Ambotang (2003). Kajian Persepsi Hubungan Kepimpinan Pengetua dengan Tahap Motivasi Guru Sekolah Menengah di Daerah Beaufort, Sabah. [Tesis Sarjana], Universiti Malaysia Sabah.
- Ahamad Hussin, Md. Rahaimi Yaacob, Mahazi Si Harun et al. (2021). Impak Program Kelayakan Profesional Pemimpin Pendidikan Kebangsaan (NPQEL 2.0) Terhadap Pemimpin Sekolah. *Management Research Journal*, 10, 66-81.
- Ahmad Munawwar, I. (2009). Pengaruh Akidah terhadap Penghayatan Akhlak Pelajarpelajar Sekolah menengah kebangsaan di Malaysia. [Doctoral thesis], Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Anis Salwa Abdullah & Siti Noor Ismail. (2018). Interaksi Kepimpinan Perkongsian Dan Kepimpinan Sahih Guru Besar Terhadap Motivasi Dan Tekanan Kerja Guru. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, 5(1), 16-32.
- Avolio, B. J., & Bass, B. M. (2004). *Multifactor Leadership Questionnaire: Manual and Sample*, Ed. 3. Redwood City, CA: Mind Garden, Inc.
- Baskaran, K., & Aida Hamid. (2020). Amalan Kepimpinan Instruksional Pengetua di Sekolah Menengah di Bandar Banting. *International Journal of Education and Pedagogy*, 2(1), 264–284.
- Bass, B.M. (1985). *Leadership and Performance Beyond Expectations*. New York:
- Baba, M. L., Gluesing, J., Ratner, H., & Wagner, K. H. (2004). The contexts of knowing: Natural history of a globally distributed team. *Journal of Organizational Behavior: The International Journal of Industrial, Occupational and Organizational Psychology and Behavior*, 25(5), 547e587. <https://doi.org/10.1002/job.259>
- Bandura, A. (1977). Self-efficacy: Toward a unifying theory of behavioral change. *Psychological Review*, 84(2), 191e197. <https://doi.org/10.1037/0033-295X.84.2.191>
- Barclay, D., Higgings, C., & Thompson, R. (1995). The partial least squares (PLS) approach to casual modeling: Personal computer adoption and use as an illustration. *Technology Studies*, 2(2), 285e309.
- Chen, L.M. & Jamalullail Abdul Wahab. (2021) Amalan Kepimpinan Autokratik Pengetua dan Hubungannya dengan Kepuasan Kerja Guru di Sekolah Menengah. *Jurnal Dunia Pendidikan*, 3(1), 1-11.
- Chua, Y. P. (2011). *Kaedah dan Statistik Penyelidikan: Kaedah penyelidikan..* Selangor: McGraw-Hill Education (Malaysia) Sdn. Bhd.
- Cohen, L., Manion, L., & Morrison, K. (2011). *Research Methods in Education* (7th ed). Routledge, Taylor & Francis Group.
- Creswell, J. W. (2012). *Educational Research, Planning, Conducting, and Evaluating Quantitative and Qualitative Research* (4th ed). New York: Pearson.
- Donni Pestalozi, Rudi Erwandi, & M Rusni Eka Putra. (2019). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Keinovatifan Guru SMA Negeri Kota Lubuklinggau. *Journal of Administration and Educational Management*, 2(1), 31–38.
- Evonne Lai, E.F., & Crispina Gregory, K. H. (2017). Hubungan Kepimpinan Pengetua dengan Motivasi Guru. *International Journal of Education, Psychology and Counseling*, 2(5), 145-149.
- Farhan, S. S. M., Arifain, S. M. K., & Yusof, F. (2021). Hubungan antara sokongan sosial dan kesihatan mental dalam kalangan pelajar di Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM). *Jurnal Sains Sosial: Malaysian Journal of Social Sciences*, 6(1), 21-31.

- Gan Cai Sia, Aida Hanim A. Hamid & Norasmah Othman. (2022). Hubungan Kepimpinan Transformasional Pengetua dan Kepuasan kerja Guru Sekolah Tinggi Persendirian Cina di Negeri Johor. *Jurnal Dunia Pendidikan*, 4(1), 56-69.
- Gay, L.R., & Airasian, P. (2003). *Education Research: Competencies for Analysis and Applications*. Upper Saddle River, NJ: Merrill Prentice Hall.
- Indira Krishnan. (2021). Pengaruh Kepimpinan Distributif terhadap Motivasi Guru: Satu Pemerhatian Awal.
- Ishak Sin. (2001). Pengaruh Kepimpinan Pengajaran, Kepimpinan Transformasi dan Gantian kepada Kepimpinan ke atas Komitmen terhadap Organisasi, Efikasi dan Kepuasan Kerja Guru. [Doctoral thesis], Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Jazmi Md Isa. (2009). Gaya Kepemimpinan Pengetua dan Kepuasan Kerja Guru: Kajian Perbandingan Antara SMKA dengan SMK. [Kertas Projek Ijazah Sarjana Sains Pengurusan Perniagaan], Universiti Utara Malaysia, Kedah.
- Juniar Rosalina Widyawati. (2021). Pengaruh faktor pendidikan dan gaya kepemimpinan Transformasional terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja di PT PLN unit JBTB UPT Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(1), 154–166.
- Jufrizen, J. (2018). Peran Motivasi Kerja Dalam Memoderasi Pengaruh Kompensasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *The National Conferences Management and Business (NCMAB)*.
- Kamaruddin Daud. (1998). Kajian Terhadap Tahap Motivasi Petugas-petugas Kaunter di Sektor Awam. [Master's thesis], Universiti Malaya.
- Khalip Musa. (2013). Study of Transformational Leadership in Malaysian Changing Education Environment: A Case of High Performing Schools. *Management Research Journal*, 2(1), 69–79.
- Khalip Musa, Hamidah Yusof, Jamal @ Nordin Yunus, & Suriani Abdul Hamid. (2014). Kepimpinan Transformasional Pengetua: Perbandingan antara Sekolah Menengah Awam dan Swasta Cemerlang. *Management Research Journal*, 3, 120-139.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30, 607–610
- Lee Saat & Shukri Zain. (2016). Pengaruh Kepimpinan Instruksional, Efikasi dan Tugas Rutin Pengetua Terhadap Pencapaian Akademik. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities*, 1(3), 42–65.
- Lunenburg, F. C., & Ornstein, A. C. (2000). *Education Administration: Concept and Practices* (3rd ed). Belmont: Thomson Learning.
- McClelland, D. C. (1973). Testing for Competence Rather Than for "Intelligence". *American Psychologist*, 28(1), 1–14.
- Mira Marisa & Saipul An Nur. (2021). Kepimpinan Transformasional Pendidikan di Era Society 5.0. Program Magister Manajemen Pendidikan Islam. Retrieved from <https://ejournal.unibabwi.ac.id/index.php/sosioedukasi/article/view/1553>
- Mohd Najib Abdul Ghafar (2003). *Reka Bentuk Tinjauan Soal Selidik Pendidikan* (Edisi Pertama). Johor: Universiti Teknologi Malaysia.
- Muhammad Charis, F., Muhammad Ammar, A., Danar Wijokongko & Muhammad Faza al Hafidz. (2015). Kategori Kepimpinan dalam Islam. *Jurnal Edukasi Nonformal*, 1(2), 171-189.
- Norashikin Abu Bakar, Ramli Basri, & Nurnazahiah Abas. (2013). Kepimpinan Pengajaran Pengetua Dan Kepimpinan Guru. In *Graduate Research in Education Seminar (GREduc 2013)* (pp. 419–430). Kuala Lumpur: Fakulti Pendidikan, Universiti Putra Malaysia.
- Norisyah Abd Rahim. (2018). Pengaruh Kepimpinan Transformasi dan Budaya Sekolah terhadap Organisasi Pembelajaran Sekolah Menengah Imtiaz di Malaysia. *Jurnal Ilmi*, 8, 64-89
- Pinder, C. (2008). *Work Motivation in Organizational Behavior* (2nd ed). New York: Psychology Press.
- Porter, L. W., & Lawler, E. E. (1967). The Effect of Performance and Occupational Level. *Personel Journal*, 52, 94-100.

- Samuel, M. O., & Chipunza, C. (2009). Employee Retention & Turnover: Using Motivational Variables as a Panacea, Africa. *Journal Business Management*, 3(8), 410-415. Saravanan
- Sayharuddin C.C., Bahyah A.H., & Aziz A. (2017). Faktor-faktor yang mempengaruhi prestasi kerja dalam kalangan penjawat awam: Satu kajian teoritikal. *Sultan Alauddin Sulaiman Shah*, 4(1), 67–75.
- Tati Nurhayati. (2012). Hubungan Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja. *Jurnal Edueksos*, 1(2), July–December.
- Walker, V. (2018). An investigation of factors related to teachers' organizational commitment in rural high schools. [Doctoral dissertation], Mercer University.
- Wong, B. C. & Thien, L. M. (2020). Kepimpinan Transformasional Pengetua dan Efikasi Kendiri Guru: Satu Kajian Empirikal di Sekolah Menengah Precondition Cina di Pulau Pinang, Malaysia.
- Zulkafli, N., & Mahbob, M. H. (2020). Pengaruh Faktor Motivasi Terhadap Prestasi Kerja. *Jurnal Wacana Sarjana*, 4(3), 1–11.



## **KEMAHIRAN KEPIMPINAN KENDIRI DAN TINGKAH LAKU KERJA INOVATIF TERHADAP PRESTASI KERJA GURU DI SEKOLAH MENENGAH TS25, SABAH.**

**Karmilah Binti Liashin<sup>1</sup>** (*karmilahliashin@gmail.com*)  
**Dg. Norizah Ag. Kiflee @ Dzulkifli<sup>2</sup>** (*dndz@ums.edu.my*)

<sup>1,2</sup> *Fakulti Pendidikan Dan Pengajian Sukan, Universiti Malaysia Sabah (UMS).*

### **ABSTRAK**

*Pendidikan formal di Malaysia telah memperkenalkan pendidikan berlandaskan falsafah dengan matlamat akhirnya ialah mengharapakan lahirnya generasi dan warga pendidik berprestasi tinggi. Pendidik yang berprestasi tinggi ini merupakan aset yang sangat berharga kerana penguasaan ilmu, kemahiran, pengalaman, sikap dan kompetensi yang tinggi sehingga menjadi seorang guru itu pakar dalam bidang tugas yang disarankan. Prestasi kerja guru di sesebuah sekolah menunjukkan prestasi organisasi secara keseluruhan kerana guru mempunyai pengaruh yang signifikan ke atas pencapaian murid berbanding faktor-faktor lain. Walau bagaimanapun, adalah mencabar untuk mengawasi dan mengukur prestasi guru kerana pelbagai faktor luaran dan dalaman. Oleh kerana itu, penubuhan Program TS25 ini adalah untuk mengaplikasikan amalan terbaik dalam pelaksanaan pengurusan dan kepimpinan yang berkualiti. Kajian ini membincangkan kemahiran kepimpinan sendiri dan tingkah laku kerja inovatif terhadap prestasi kerja guru sekolah menengah TS25 di negeri Sabah. Kajian ini adalah berbentuk kajian kauntitatif bukan eksperimen iaitu reka bentuk tinjauan yang dijalankan dengan menggunakan kaedah deskriptif. Fokus kajian ini adalah sekolah- sekolah menengah TS25 di negeri Sabah sahaja. Populasi dalam kajian ini melibatkan semua guru sekolah menengah yang mengajar di sekolah TS25 Negeri Sabah dengan 375 orang responden. Teknik pensampelan menggunakan pensampelan rawak mudah. Selain itu soal selidik digunakan untuk mendapatkan data mentah. Data mentah akan dianalisis menggunakan Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) untuk mendapatkan Kolerasi Pearson dan Regresi Berganda. Selain itu juga, Analisis Lintasan menggunakan perisian AMOS (Analysis Moment of Structure). Kajian ini akan memberi sumbangan penting kepada pemahaman tentang faktor-faktor yang mempengaruhi prestasi kerja guru di sekolah. Prestasi kerja yang baik dalam kalangan guru merangkumi keupayaan memimpin, pemikiran kritis dan kreatif serta sikap terpuji dalam mengurus pelajar untuk mencapai visi, misi dan matlamat bersama.*

**Kata Kunci:** *Kemahiran Kepimpinan Kendiri, Tingkah Laku Kerja Inovatif, Prestasi Kerja Guru, Sekolah Menengah TS25, Sabah.*

### **PENGENALAN**

Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013 – 2025 menerusi Anjakan Lima itu memastikan guru berprestasi tinggi ditempatkan di setiap sekolah. Guru berprestasi tinggi memainkan peranan penting dalam sistem pendidikan dengan menjadi model teladan kepada pelajar dan rakan sekerja. Mereka menunjukkan dedikasi, komitmen, dan keupayaan menyesuaikan diri dengan perubahan, sambil menggunakan teknik pengajaran yang berkesan dan inovatif. Selain menumpukan pada pencapaian akademik, mereka juga prihatin terhadap perkembangan holistik pelajar, termasuk aspek emosi dan sosial. Walaupun menghadapi cabaran seperti beban kerja dan tekanan, guru berprestasi tinggi mampu mengatasinya dan terus memberi sumbangan besar kepada kemajuan pendidikan serta pembentukan generasi masa depan. Justeru, kejayaan sesebuah sekolah sebagai institusi sosial haruslah ditunjangi guru yang mempunyai prestasi kerja yang tinggi. Oleh itu, guru yang dipertanggungjawabkan untuk mengasuh dan membentuk identiti murid ini mestilah mempunyai

prestasi kerja yang cemerlang. Tuntutan kerja dengan prestasi yang cemerlang pula adalah selaras dengan ajaran setiap agama.

### **Konsep Program Transformasi Sekolah 2025 (TS25)**

Konsep Program Transformasi Sekolah 2025 (TS25) adalah satu usaha ke arah melahirkan modal Insan Unggul melalui :

- a. Persekitaran pembelajaran yang menyeronokkan.
- b. Penglibatan pembelajaran murid yang aktif dan bermakna.
- c. Disokong kepimpinan yang berkualiti serta berwawasan.
- d. Guru yang kompeten dan beraspirasi tinggi.
- e. Komitmen komuniti yang padu.

### **Elemen Kemenjadian Murid**

Pendidikan di sekolah melahirkan murid yang berilmu pengetahuan, berkemahiran berfikir, berkemahiran memimpin, berkemahiran dwibahasa, beretika dan kerohanian dan mempunyai identiti nasional sejajar dengan hasrat enam (6) aspirasi murid dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013 – 2025.

### **Elemen Sekolah Berkualiti**

Sekolah berkualiti mempunyai perancangan akademik , kokurikulum , hal ehwal murid dan keceriaan sekolah yang kondusif untuk melahirkan persekitaran kerja yang positif dan disokong oleh kepimpinan berkesan, guru yang berkualiti serta sokongan PIBG dan komuniti.

### **Konsep Kepimpinan Kendiri**

Peluasan pengupayaan (empowerment) ialah usaha yang biasa dalam penstrukturan semula organisasi seperti sekolah dibawah Program Transformasi TS25 , Kementerian Pendidikan Malaysia. Peluasan pengupayaan menjadi kunci utama dalam pasukan kerja yang mengamalkan pengurusan sendiri. Sehubungan dengan itu, kepimpinan sendiri seharusnya diamalkan (Manz dan Sims, 1996).

Menurut Manz dan Sims (2002); Manz (1986) , Manz dan Neck (2004) dan Sahin (2011) kepimpinan sendiri ialah :

“ A philosophy and a systematic set of actions and mental strategies for leading oneself to higher performance and effectiveness”

Mans (2001) mengkonseptualkan kepimpinan sendiri sebagai :

“ A comprehensive self-influence perspective that concerns leading oneself toward performance of naturally motivating tasks as well as managing oneself to do work that must be done, but not naturally motivating.”

Menurut Houghton dan Neck (2002), kepimpinan sendiri ialah :

“A process through which people influence themselves to achieve the self-direction and self-motivation necessary to behave and perform in desirable ways”.

Manz (1983) dan Klenke ( 1996) mencadangkan kepimpinan sendiri sebagai :

“ Leadership alternative designed to involved people of the development of thier own leadership”

Definisi Kepimpinan Kendiri oleh Elisa (2009) ialah :

*“ .....an intuitive and strategic approach to self-development that provides you with lifelong tools to access more of your internal and external resources, actively direct your path and attain your vision. The process is rooted in the scientific premise that we use only a small percentage of our brain and that with self-awareness, focus and support , it is possible to reach much more of our potential.”*

### **Konsep Tingkah Laku Kerja Inovatif**

Keupayaan mencipta inovasi secara berterusan dalam organisasi sangat penting untuk meningkatkan perkhidmatan, hasil keluaran dan proses kerja. Guru sekolah transformasi dalam organisasi seperti perlu sanggup, bersedia dan mampu mencipta inovasi untuk membolehkan inovasi secara berterusan menjadi suatu kenyataan dalam sekolah transformasi. Pendapat yang menyatakan bahawa setiap guru sekolah transformasi memainkan peranan amat penting bagi inovasi berterusan dan penambahbaikan ini terpapar dalam literatur akademik dan prinsip pengurusan seperti pengurusan kualiti secara menyeluruh dan keusahawanan korporat.

Tingkah Laku Kerja Inovatif lazimnya termasuklah penerokaan peluang dan penjaan idea baharu. Tingkah Laku Kerja Inovatif juga merangkumi pelaksanaan perubahan, aplikasi ilmu pengetahuan atau membuat penambahbaikan. Kebanyakan kajian lepas memfokuskan kreativiti guru sekolah transformasi dan penjaan idea-idea. Ini merupakan fasa awal proses inovasi. Penyelidik lepas telah berusaha melanjutkan konstruk tersebut dengan lebih banyak memberikan tumpuan kepada pelaksanaan idea . Oleh itu, Tingkah Laku Kerja Inovatif lazimnya dipercayai merangkumi set tingkah laku yang berkaitan dengan penjaan idea, memberikan sokongan terhadap bahan yang diinovasi serta membantu dalam pelaksanaan inovasi tersebut. Dalam kajian ini, penerokaan peluang, penjaan idea baru, mempromosikan idea dan melaksanakan inovasi merupakan indikator bagi konstruk Tingkah Laku Kerja Inovatif. Jelasnya, guru sekolah transformasi perlu mempunyai Tingkah Laku Kerja Inovatif untuk mencipta inovasi dalam mata pelajaran masing-masing terutamanya dalam aspek pedagogi. Inovasi dalam pedagogi dapat meningkatkan pencapaian di sekolah transformasi.

Istilah Tingkah Laku Kerja Inovatif berasal daripada bahasa Latin, *Innovare* yang bermaksud membuat sesuatu yang baharu (Tidd, Bessant dan Pavitt, 2001). Tompson dan Fine (1999) mendefinisikan Tingkah Laku Kerja Inovatif sebagai penerimaan, penjaan dan pelaksanaan idea baharu, proses , produk ataupun perkhidmatan. West dan Farr (1990) pula menyatakan bahawa tingkah laku kerja inovatif ialah perilaku guru sekolah transformasi yang diarahkan untuk menghasilkan, memperkenalkan dan mengaplikasikan hal-hal baharu yang bermanfaat dalam berbagai peringkat organisasi seperti di sekolah transformasi. Tingkah Laku Kerja Inovatif ini sama dengan peningkatan inovasi kerana melibatkan semua pihak.

### **Konsep Prestasi Kerja**

Prestasi kerja merupakan salah satu elemen khusus dan penting dalam aspek sikap seseorang individu terhadap kerjayanya. Oleh sebab itu, Prestasi kerja menjadi salah satu topik yang penting kepada mana-mana pihak pengurusan dalam usaha untuk mewujudkan kumpulan kerja yang lebih produktif Prestasi kerja juga merujuk kepada bila mana seseorang pekerja mencapai satu tahap yang membuatkan mereka berasa puas dengan hasil kerja yang telah dibuat atas faktor penyelesaian persekitaran ruang kerja dan tanpa tekanan dari pihak atasan (Mohd Faizal Mohd Isa, Arifin Haji Zainal, Wan Shakizah Wan Mohd Noor, Zulkiflee Daud dan Fatimah Omar, 2012). Kesesuaian iklim organisasi di sesebuah sekolah bukan sahaja dapat meningkatkan tahap prestasi kerja guru malahan ia juga akan dapat meningkatkan prestasi sekolah tersebut kerana peningkatan tahap prestasi kerja guru sekaligus akan meningkatkan lagi kualiti serta produktiviti mereka.

## **PERNYATAAN MASALAH**

Pengajaran dan pembelajaran adalah aktiviti utama di sekolah yang memerlukan perhatian, penilaian, dan kajian berterusan. Namun, terdapat perbezaan ketara dalam pencapaian peperiksaan awam antara negeri-negeri di Malaysia, seperti yang diperolehi dari data Lembaga Peperiksaan Malaysia. Kajian ini merujuk kepada keputusan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) 2022, di mana Sabah menunjukkan pencapaian yang paling rendah berbanding negeri lain. Hal ini menimbulkan jurang besar antara Sabah dan negeri-negeri di Semenanjung Malaysia, menunjukkan pencapaian pendidikan negara belum mencapai tahap yang diharapkan seperti dalam Pelan Pembangunan Pendidikan 2013-2025. Salah satu faktor penting yang mempengaruhi pencapaian pelajar adalah guru. Namun, kajian mendapati ramai guru kurang yakin dan kurang daya saing untuk membawa perubahan dalam pengajaran, yang seterusnya melemahkan kualiti pengajaran.

Prestasi kerja guru berkait rapat dengan pencapaian murid, dan kemahiran kepimpinan sendiri guru memainkan peranan penting dalam meningkatkan prestasi ini. Walaupun kemahiran ini telah banyak dikaji dalam pelbagai konteks, kajian mengenai kepimpinan sendiri dalam pendidikan di Malaysia, khususnya di Sabah, masih terhad. Penyelidikan terdahulu mencadangkan bahawa terdapat hubungan antara kemahiran kepimpinan sendiri dengan tingkah laku kerja inovatif serta kreativiti. Oleh itu, kajian lebih lanjut diperlukan untuk memahami pengaruh kemahiran kepimpinan sendiri, tingkah laku kerja inovatif, dan iklim sekolah terhadap prestasi kerja guru di sekolah menengah TS25, Sabah. Ini penting untuk memastikan peningkatan pencapaian akademik pelajar, di mana prestasi kerja guru dinilai melalui kejayaan pelajar.

Kajian-kajian lepas mendapati guru mempunyai pengaruh yang signifikan ke atas pencapaian murid berbanding faktor-faktor lain di sekolah dan perbezaan dari segi kesannya (Konstantopolous dan Hedges, 2004; Kane, Rockoff dan Staiger, 2006; Nye, U.S Department of Education, 2010). Guru dapat mendominasi ke arah pencapaian cemerlang pelajar. Kajian-kajian terdahulu menunjukkan bahawa prestasi kerja guru mempunyai perkaitan yang kuat dengan pencapaian murid. Kemahiran Kepimpinan Kendiri telah menjana banyak usaha menjalankan kajian dalam beberapa dekad yang lalu (Manz, 1992; Manz dan Meck, 1999; Manz dan Sims, 2001). Selain itu, kajian Kemahiran Kepimpinan Kendiri telah dilaksanakan dalam pelbagai latar belakang termasuklah pasukan yang mengamalkan kepimpinan sendiri (Neck, Stewart dan Manz, 1995); Namun kajian tentang Kemahiran Kepimpinan Kendiri dalam pendidikan dalam negara adalah sangat terhad. Kajian ini bertujuan mengisi kekurangan ini.

Penganjur Kemahiran Kepimpinan Kendiri mencadangkan bahawa wujudnya hubungan antara Kemahiran Kepimpinan Kendiri dengan kreativiti dan inovasi (DiLiello dan Houghton, 2006; Houghton dan Yoho, 2005; Phelan dan Young, 2013; Manz dan Sims, 2001). Scott dan Bruce (1994) menyatakan bahawa Tingkah Laku Kerja Inovatif ialah asas dalam organisasi yang berkesan. Kajian Abraham, Ravit dan Jacob (2006) menunjukkan terdapat hubungan antara Kemahiran Kempinan Kendiri dengan Tingkah Laku Kerja Inovatif. Namun, (kreativiti dan Inovasi ) memerlukan kajian lanjutan. DiLiello dan Houghton (2006) telah mencadangkan bahawa penyelidikan lanjutan adalah perlu untuk mengkaji hubungan antara Kemahiran Kepimpinan Kendiri dengan Tingkah Laku Kerja Inovatif. Namun demikian, kajian yang mengaitkan hubungan antara Kepimpinan Kendiri dengan Tingkah Laku Kerja Inovatif di sekolah menengah TS25 adalah terhad. Kajian ini berhasrat mengisi kekurangan itu.

Oleh itu, satu kajian yang lebih menyeluruh dan spesifik perlu dilaksanakan untuk mengkaji pengaruh kemahiran kepimpinan sendiri, tingkah laku kerja inovatif, iklim sekolah terhadap prestasi kerja guru di sekolah menengah TS25, Sabah dalam memastikan pencapaian akademik para pelajar kerana prestasi kerja guru itu dilihat dan diukur sesuai dengan kemenjadian para pelajar.

## **KAJIAN LITERATUR**

Satu kajian yang bertujuan untuk mengkaji bagaimana prestasi kerja guru di sekolah berkaitan dengan pemboleh ubah kemahiran kepimpinan sendiri. Aini Marzita Mansor dan Mohd. Hasini Dali (2016) mendapati bahawa guru di sekolah berprestasi tinggi Malaysia bahawa kemahiran kepimpinan sendiri mempunyai hubungan yang kuat dengan tingkah laku kewarganegaraan; prestasi, yang bermaksud tingkah laku baik terhadap organisasi, dianggap sebagai salah satu faktor modal sosial (Polat, 2009). Kajian oleh Knobloch dan Whittington (2002) dan Looney (2003) menyokong penemuan ini. Mereka mendapati bahawa responden secara amnya mempunyai kepimpinan yang baik dalam pengurusan pengajaran dan pengurusan kelas, serta mempunyai kemahiran kepimpinan sendiri yang tinggi.

Selain itu, menurut kajian yang dijalankan oleh Norsimah Dasan dan Mohd Mahadzie Rahimi Mohamed Nawi (2020), prestasi kerja guru di MRSM dipengaruhi oleh keinginan mereka untuk menyebarkan idea baharu dan efikasi sendiri mereka sendiri. Selaras dengan idea yang ditekankan oleh Tschannen-Moran, Wollfolk Hoy dan Hoy (1998), guru MRSM menggunakan semangat, usaha, ketekunan, keterbukaan kepada idea baru, inovasi, perancangan dan pengurusan, dan keghairahan. Mereka juga perlu komited kepada semua aktiviti pengajaran untuk memastikan pencapaian akademik pelajar yang cemerlang. Oleh itu, keputusan kajian oleh Zaidatol et al. (2008), yang melibatkan 376 guru di Sarawak, menyokong penemuan kajian ini mengenai hubungan antara sikap inovatif guru dan prestasi kerja guru. Selain itu, kajian oleh Janggil Apak dan Muhamad Suhaimi Taat (2018) mendapati bahawa guru mempunyai tingkah laku yang tinggi untuk meningkatkan kreativiti. Keadaan ini menepati dasar Kementerian Pelajaran Malaysia (2013), yang menumpukan pada elemen kreativiti dalam pengajaran guru, seperti yang dijelaskan dalam PPPM 2013–2025. Kajian ini mendapati bahawa majoriti guru mempunyai kepercayaan yang kukuh dalam amalan kreativiti yang baik dan memacu prestasi kerja yang baik. Penemuan ini menyamai penemuan kajian Cheung (2012).

Penganjur Kemahiran Kepimpinan Kendiri menyatakan bahawa terdapat hubungan antara kemahiran kepimpinan diri dan inovasi dan kreativiti (DiLiello dan Houghton, 2006; Houghton dan Yoho, 2005; Phelan dan Young, 2003; Manz dan Sims, 2001). Tingkah Laku Kerja Inovatif adalah asas kepada organisasi yang berkesan, menurut Scott dan Bruce (1994). Walau bagaimanapun, terdapat hanya beberapa kajian yang dijalankan dalam sekolah TS25 di seluruh negara yang mengkaji hubungan antara kemahiran kepimpinan sendiri dan tingkah laku kerja inovatif. Kekurangan ini akan dipenuhi oleh kajian ini. Kementerian Pelajaran Malaysia telah menjadikan kemahiran kepimpinan sendiri sebagai keperluan baharu untuk pemimpin di Malaysia. Walau bagaimanapun, terdapat sedikit kajian yang dilakukan mengenai tingkah laku kerja inovatif dan kemahiran kepimpinan diri. Selanjutnya, kajian oleh Nurazwa Ahmad dan Chai Siew Fern (2018) yang melibatkan 310 pekerja syarikat A sebagai sampel kajian mendapati bahawa terdapat hubungan yang signifikan antara kemahiran kepimpinan sendiri dan tingkah laku kerja inovatif di tempat kerja. Oleh itu, kajian menunjukkan bahawa syarikat harus meningkatkan dan memperbaiki kualiti kerja pekerjanya supaya pekerja dapat merasakan bahawa kerja mereka berharga, memberi manfaat dan menggalakkan mereka. Akhirnya, pekerja akan meningkatkan tahap inovasi dan kreativiti mereka dalam kerja mereka. Hasil kajian ini adalah selaras dengan pendapat Kalyar (2011) bahawa terdapat hubungan yang ketara dan positif antara kemahiran kepimpinan diri dan tingkah laku inovatif kerja di tempat kerja. Menurut kajian Carmeli et al. (2006), pekerja mungkin dipengaruhi oleh kepimpinan sendiri untuk mengubah tingkah laku, pemikiran dan tabiat mereka dengan cara yang lebih positif.

Secara keseluruhannya, boleh dikatakan bahawa banyak faktor mempengaruhi prestasi kerja guru yang tinggi. Kemahiran kepimpinan diri dan tingkah laku kerja inovatif adalah antara faktor yang paling penting. Faktor individu termasuk usaha, kebolehan dan cara seseorang melihat tanggungjawab. Kajian—kajian itu secara amnya menunjukkan bahawa faktor-faktor yang mendorong guru untuk

meningkatkan prestasi mereka di tempat kerja ialah kemudahan, hubungan sekerja dan sokongan pentadbir.

## **METODOLOGI**

Secara amnya, kajian ini adalah kajian kuantitatif berbentuk inferensi yang bertujuan untuk mengenal pasti dan mengkaji secara sistematik dan empirikal pengaruh Kemahiran Kepimpinan Kendiri dan Tingkah Laku Kerja Inovatif terhadap prestasi kerja guru di sekolah menengah TS25, Negeri Sabah. Selain itu, kajian ini berbentuk kajian deskriptif. Responden kajian terdiri daripada 375 orang guru yang mengajar di sekolah menengah TS25, Negeri Sabah.

Kajian ini menggunakan soal selidik berbentuk *Google Form* yang meliputi empat bahagian iaitu bahagian A, B, C dan D. Bahagian A berkenaan dengan demografi yang melibatkan maklumat responden seperti jantina, umur, pengalaman mengajar dan kohort sekolah TS25. Bahagian B iaitu Kemahiran Kepimpinan Kendiri menggunakan instrumen (Revised Self-Leadership Questionnaire (RSLQ) yang terdiri daripada 35 item. Instrumen RSLQ ini telah dibangunkan berdasarkan kepada soal selidik kepimpinan sendiri yang terdahulu. .

Seterusnya Bahagian C soal selidik tentang pemboleh ubah Tingkah Laku Kerja Inovatif yang menggunakan instrumen asal *Innovative Work Behaviour* oleh Scott & Bruce (1998) mengandungi 18 item. Akhir sekali, Bahagian D yang mengandungi soal selidik pemboleh ubah Prestasi Kerja Guru. Terdapat tujuh dimensi yang digunakan untuk mengukur prestasi kerja guru yang terdiri daripada 17 item iaitu Pengetahuan Tentang Kerja, Sikap, Membuat Pertimbangan, Delegasi, Kecekapan Peribadi, Kebolehan Merancang dan Kepimpinan. Teknik persampelan yang digunakan adalah persampelan rawak mudah. Analisis data terlibat dalam kajian ini merangkumi ujian Kolerasi Pearson dan Regresi Berganda menggunakan *Statistical Package for Social Sciences (SPSS)* serta Analisis Lintasan menggunakan perisian *AMOS (Analysis Moment of Structure)*.

## **OBJEKTIF KAJIAN**

Secara umum, kajian ini melihat pengaruh Kemahiran Kepimpinan Kendiri Dan Tingkah Laku Kerja Inovatif terhadap prestasi kerja guru. Secara spesifik, kajian objektif kajian ini adalah seperti yang berikut :

1. Mengkaji hubungan yang signifikan pemboleh ubah kemahiran kepimpinan sendiri dengan pemboleh ubah prestasi kerja guru sekolah menengah TS25 negeri Sabah.
2. Mengkaji hubungan yang signifikan pemboleh ubah tingkah laku kerja inovatif dengan pemboleh ubah prestasi kerja guru sekolah menengah TS25 negeri Sabah.
3. Mengkaji pengaruh yang signifikan pemboleh ubah kemahiran kepimpinan sendiri dan pemboleh ubah tingkah laku kerja inovatif terhadap pemboleh ubah prestasi kerja guru sekolah menengah TS25 negeri Sabah.
4. Mengkaji pengaruh secara langsung dan tidak langsung yang signifikan pemboleh ubah kemahiran kepimpinan sendiri dan pemboleh ubah tingkah laku kerja inovatif terhadap pemboleh ubah prestasi kerja guru sekolah menengah TS25 negeri Sabah.

## **RUMUSAN**

Kesimpulannya, dalam dunia pendidikan yang sentiasa berkembang, guru perlu menunjukkan fleksibiliti, kepimpinan, dan keupayaan untuk menyesuaikan diri dengan pelbagai situasi yang dihadapi. Prestasi kerja guru yang cemerlang dapat dicapai apabila mereka mampu mengamalkan sikap kepimpinan yang proaktif, serta berinovasi dalam pendekatan pengajaran. Kepimpinan yang baik bukan sahaja melibatkan kemahiran mengurus kelas, tetapi juga keupayaan untuk memahami dan menyesuaikan kaedah pengajaran mengikut keperluan dan kemampuan pelajar. Di samping itu, kepekaan terhadap perkembangan idea-idea baru dan amalan inovatif di sekolah adalah penting dalam mengekalkan standard pengajaran yang tinggi.

Hubungan erat antara kemahiran kepimpinan sendiri dan tingkah laku kerja inovatif memainkan peranan penting dalam meningkatkan prestasi kerja guru. Apabila guru mampu menggabungkan elemen-elemen ini, kualiti pendidikan dapat dipertingkatkan, seterusnya menyumbang kepada kemajuan negara secara keseluruhan (Rosdianah & Wahayudiati, 2022). Dalam konteks ini, pendekatan yang mendorong perkembangan profesional dan inovasi dalam pendidikan harus diperkukuhkan (Ilmiah et al., 2020).

Namun, cabaran besar yang dihadapi oleh guru adalah peningkatan beban kerja, yang tidak hanya terhad kepada tugas-tugas pengajaran tetapi juga melibatkan tanggungjawab pentadbiran dan aktiviti luar bilik darjah. Beban kerja ini boleh menjejaskan kecekapan dan kesejahteraan guru. Walaupun tugas-tugas ini boleh dirasakan sebagai bebanan, guru perlu melihatnya sebagai peluang untuk membentuk generasi yang berdaya saing dan berpegang kepada aspirasi Falsafah Pendidikan Kebangsaan.

Dalam era pendidikan moden, guru perlu terus meningkatkan keupayaan mereka untuk menghadapi perubahan global yang berlaku dengan pantas. Ini memerlukan guru untuk bukan sahaja menjadi pengajar yang berkesan tetapi juga sebagai pemimpin dalam proses pembelajaran, yang terus mencari dan mengaplikasikan pendekatan baru dalam pendidikan. Dengan ini, prestasi kerja guru dapat terus dipertingkatkan, seterusnya menyumbang kepada pembangunan pendidikan yang lebih holistik dan maju.

## **RUJUKAN**

- Abd. Rahim. (2000). *Wawasan dan Agenda Pendidikan*. Kuala Lumpur: Utusan Publications and Distributors.
- Adeyemi, T. O. (2010). Principal's Leadership Styles and Teacher's Job Performance in Senior Secondary Schools in Ondo State, Nigeria.
- Azita Abdul Rahim. (2012). Beban Tugas Guru Sekolah Menengah di Daerah Batu Pahat, Johor Darul Takzim. *Tesis yang tidak diterbitkan*. Johor Darul Takzim: Universiti Teknologi Malaysia.
- Azlinda Jaini. (2013). *A Study on the Factors that Influence Employees Job Satisfaction at Scope International (M) Sdn. Bhd.* Selangor Darul Ehsan: Universiti Teknologi Mara Shah Alam.
- Azreen Harina Azman, Norudin Mansor & Zuraida Mohamad. (2016). Impak Beban Kerja terhadap Prestasi Kerja Pensyarah: Kes Kajian di Politeknik Sultan Mizan Zainal Abidin (PSMZA)
- Chaudhry, A. A., Malik, M. I. & Ahmad, I. (2011). Examining the Relationship of Work-Life Conflict and Employee Performance (A Case from NADRA Pakistan).
- Chee Kim Mang. (2008). Kualiti Guru Permulaan Keluaran Sebuah Institut Perguruan: Satu Tinjauan dari Perspektif Pentadbir Sekolah.
- Christine, O. D. (2008). Pengaruh Konflik Pekerjaan dan Konflik Keluarga terhadap Kinerja dan Konflik Pekerjaan Keluarga sebagai Intervening Variables.

- Earthman, G. I. (2002). *School Facility Conditions and Student Academic Achievement*. Virginia: Virginia Polytechnic Institute and State University.
- Eng Fei Lai, Crispina Gregory K Han (2020). *Peranan Komitmen Guru, Motivasi Guru, Iklim Sekolah , Kepuasan Kerja Berdasarkan Analisis IPMA*, UMS.
- Edy Sustrisno. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan Ketiga*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Fadhlah Afif Talib, Azlin Norhaini Mansor, & Shahlan Surat. (2019). *Amalan Kepimpinan Transformasional Guru Besar dan Kepuasan Kerja Guru di Daerah Kuala Langat*.
- Gahlann, V. S. (2014). The Effect of Role Overload and Role Ambiguity on Job Performance of IT Professionals in India.
- Hestri Suprihatiningrum & Tri Vodroastuti. (2012). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja (Studi pada Karyawan Kantor Kementerian Agama Provinsi Jawa Tengah)*.
- Ira Pracinasari. (2013). *Beban Kerja Fisik vs Beban Kerja Mental*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.
- Janssen, O. (2004). *How Fairness Perceptions Make Innovative Behavior More or Less Stressful*. *Journal of Organizational Behavior*, 25(2), pp. 201-216. *Perspective, Academy of Management Review*, 5, 361
- Kalyar Madsood, Muhammad Shahzad Chaudhry (2011) . *Effects of Self- Leadership, Knowledge Management And Culture on Creative* , University of Sialkot.
- Kithuka, L. (2008) *Factors Affecting the Implementation Inclusive Education Policy for Learners with Special Needs for Education in Public Primary Schools in Kutui North District*. Kenya: University of Nairobi.
- Manz, C.C. (1992), *Self-leadership . . . the heart of empowerment*, *The Journal for Quality and Participation*, 15, 80-89.
- Manz, C.C. and Neck, C.P. (2004), *Mastering Self-Leadership: Empowering Yourself for Personal Excellence*, 3rd ed., Pearson Prentice-Hall, Upper Saddle River, NJ.
- Manz, C.C. and Sims, H.P. Jr (1980), *Self-management as a substitute for leadership: a social learning* p 101.
- Mekonnen, T. (2014). *Factors Affecting Teachers' Job Performance in Public Secondary Schools of West Hararghe Zone, Oromia Regional State*. Tesis yang tidak diterbitkan. Haramaya University.
- Messmann, G., & Mulder, R. H. (2012). *Development of a measurement instrument for innovative work behaviour as a dynamic and context-bound construct*. *Human Resource Development International*, 15(1), 43-59.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). *Determining sample size for research activities*. *Educational and psychological measurement*, 30(3), 607-610
- Mohamad Johdi Hj. Salleh. (2007). *Guru Efektif dan Peranan Guru dalam Mencapai Objektif Persekolahan Sekolah Rendah: Perspektif Guru Besar*. Seminar Penyelidikan Pendidikan Institut Perguruan Batu Lintang Tahun 2007.
- Muh Ghufuran Faqih. (2005). *Pengaruh Sikap, Motivasi dan Iklim Kerja terhadap Prestasi Kerja Guru Madrasah Aliyah di Kabupaten Purworejo Propinsi Jawa Tengah*. Tesis yang tidak diterbitkan. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Musila, P. M. (2010). *Effects of Motivational Practices on Teachers on Job Performance in Public Secondary in Kirinyaga Central*. Kenya: University of Nairobi.
- Nadeem, M., Rana, M. S., Lone, A. H., Maqbool, S., Khan, A. W., Naz, K. & Ali, A. (2011). *Teacher's Competencies and Factors Affecting the Performance of Female Teachers in Bahawalpur (Southern Punjab) Pakistan*. *International Journal of Business and Social Science*, 2 (19), 217-229.
- Neck, C. P. & Houghton, J. D. (2006). *Two Decades of Self-Leadership Theory and Research: Past Developments, Present Trends and Future Possibilities*. *Journal of Managerial Psychology*. 21, pp. 270-295.



- Noor Mala Othman. (2014). *Pengaruh Tahap Stres terhadap Kepuasan Kerja dalam Kalangan Pengajar Kolej Vokasional di Negeri Pahang*. Tesis yang tidak diterbitkan. Univesiti Tun Hussein Onn Malaysia.
- Norashid Bin Othman & Hamzah Bin Md.Omar. (2014). Beban Tugas dan Motivasi Pengajaran Guru di Sekolah Menengah Daerah Ranau. *Jurnal Pemikir Pendidikan (Journal for Educational Thinkers) Vol. 5*, 35-57.
- Nurul Arshikin Mohamad Jalil & Salina Mohammed Rashid. (2016). *Tahap Konflik Pekerjaan-Keluarga dalam Kalangan Pensyarah di Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor*. Prosiding dalam 2nd International Conference on Economics & Banking 2016 (2nd ICEB) 24–25 May 2016, Hotel Bangi-Putrajaya, Selangor.
- Nyathira, K. L. (2013). *Institutional Factors Influencing Motivation among Primary School Teachers in Job Performance in Kongoni Division in Naivasha District*, Kenya. University of Nairobi.
- Ololube, N. P. (2006). Teacher job satisfaction and motivation for school effectiveness-An Assesment. *Essays in Education*, 18, 1-19.
- Purnama Sejati. (2012). *Hubungan Motivasi Kerja dengan Prestasi Kerja Guru dan Karyawan di SMK Muhammadiyah 1 Sleman*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Saedah Siraj & Mohammed Sani Ibrahim. (2012). *Standard Kompetensi Guru Malaysia*. Kuala Lumpur: Universiti Malaya.
- Saeed, R., Mussawar, S., Lodhi, R. N., Iqbal, A., Nayab, H. H. & Yaseen, S. (2013). Factors Affecting the Performance of Employees at Work Place in the Banking Sector of Pakistan. *Middle-East Journal of Scientific Research*, 17 (9), 1200-1208.
- Sapora Sipon, (2007). *Pendidik Mesti Bijak Kawal Emosi*. dalam Utusan Malaysia 27 Julai 2007.
- Siti Nur Fatimah Rusman (2018) .*Prestasi Kerja Guru Dan Hubungannya Dengan Faktor Beban Tugas, Persekitaran Kerja Dan Personal : Kajian Di Sebuah Sekolah Di Sabah*.
- Sharifah Baharum, Joki Perdani Sawai & Rathakrishnan, R. B. (2006). *Hubungan antara Komunikasi dalam Organisasi dengan Kepuasan Kerja, Prestasi Kerja dan Komitmen Kerja*. *Jurnal Kemanusiaan Bil 07 Jun 2006*, 128-147. Supian Hashim & Khadijah Daud. *Amalan Kepimpinan Lestari dan Hubungannya dengan Prestasi Kerja Guru Sekolah Rendah yang Menerima Tawaran Baru di Daerah Segamat*. Tesis yang tidak diterbitkan. Universiti Teknologi Malaysia. ://doi.org/10.47405/mjssh.v8i3.2188
- Syed Ismail Syed Mustapa dan Ahmad Subki Miskon. (2010). *Guru dan Cabaran Semasa*. Selangor Darul Ehsan: Penerbitan Multimedia Sdn. Bhd.
- Usop, A. M., Askandar, K., Langguyuan-Kadtong, M. & Usop, A. S. O. (2013). Work Performance and Job Satisfaction among Teachers. *International Journal of H* 101
- Janssen, O. (2004). *How Fairness Perceptions Make Innovative Behavior More or Less Stressful*. *Journal of Organizational Behavior*, 25(2), pp. 201-216.
- Jong, J. P. J & Hartog, D. N. D. (2007). How Leaders Influence Employees' Innovative Behavior. *European Journal of Innovation Management*. 10(1), pp. 41-64.
- Kalyar, M. N. *humanities and Social Science* 102
- McCaskill, W. (2011). Undermining Self-Motivation. Dicapai pada Mei 10, 2012, dari <https://www.thegamefactory.com.au/dreamgirl/filesend/300/Undermining%20self> motivation.
- Nurazwa Ahmad, Chai Siew Fern (2018) . *Strategi Kepimpinan Kendiri Dalam Meningkatkan Tingkah Laku Inovasi Di Tempat Kerja* . UTHM
- Neck, C. P. & Houghton, J. D. (2006). Two Decades of Self-Leadership Theory and Research: Past Developments, Present Trends and Future Possibilities. *Journal of Managerial Psychology*. 21, pp. 270-295.
- Patterson, F., Kerrin, M. & Gatto-Roissard, G. (2009). *Characteristics & Behaviours of Innovative People in Organisations*. Dicapai pada September 10, 2012, dari <http://www.nesta.org.uk/library/documents/characteristics-inno-orgs-interim-report.pdf>

- Ramus, C. A. & Steger, U. (2000). The Roles of Supervisory Support Behaviors and Environmental Policy in Employee "Ecoinitiatives" at Leading-Edge European Companies. *Academy of Management Journal*, 43(4), pp. 605-626.
- Robbins, S. P. & Judge, T. A. (2011). *Organizational Behaviour*. 14<sup>th</sup> ed. New Jersey. Pearson Education, Inc.
- Scott, S. & Bruce, R. (1994). Determinants of Innovative Behavior: A Path Model of Individual Innovation in the Workplace. *Academy of Management Journal*, 37(3), pp. 580 – 607.
- Salkind, N. J. (2012). *Statistics for People Who (Think They) Hate Statistics* (3rd ed.): Sage Publications.
- Slatten, T. (2011). Antecedents and Effects of Employees' Feelings of Joy on Employees' Innovation Behavior. *International Journal of Quality and Service Sciences*, 3(1), pp. 93-109.
- Stewart, G. L., Manz, C. C. & Sims, H. P. (1999). *Team Work and Group Dynamics*. New York: John Wiley.
- Storey, J. & Salaman, G. (2005). *Managers of Innovation: Insights into Making Innovation happen*. UK: Blackwell Publishing Ltd.
- Sydänmaanlakka, P. (2004). What is Self-leadership? Retrieved from: <http://www.pertec.fi>
- West, M. & Farr, J. (1989). Innovation at Work: Psychological Perspectives. *Social Behaviour*, 4, pp. 15–30.
- Young, J. G. (1999). What is Creativity. *Journal of Creative Behavior*, 19(2), pp. 71- 87.
- Yukl, G. A. (2006). *Leadership in Organizations*. 6th ed. Pearson Prentice Hall.
- Yin, R. K. (2003). *Case Study Research: Design and Methods*. 3rd ed. Sage Publication, Inc.
- Yun, S., Cox, J. & Sims Jr. H.P. (2006). The Forgotten Follower: A Contingency Model of Leadership and Follower Self-Leadership. *Journal of Managerial Psychology*, 21, pp. 374-388.
- Zulaine Awang Taul, Mohd Khairuddin @Jerry Bin Abdullah (2021). *Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan Prestasi Kerja Dalam Kalangan Guru-Guru Sekolah Menengah Kawasan Pedalaman, Sabah, UMS*.
- Zyl, E. S. (2012). Self-Leadership: *The Way Forward for African Managers?* *African Journal of Business Management*, 6(1), pp. 118-12

## **FROM FARM TO TABLE: THE ROLE OF TOUR GUIDES IN EDU FARM-TOURISM**

**Eko Sulistiono**<sup>1\*</sup>(*ekosulistiono@upi.edu*)

**Uyu Wahyudin**<sup>2</sup>(*dinpls@upi.edu*)

**Acmad Hufad**<sup>3</sup>(*achmadhufad@upi.edu*)

**Purnomo**<sup>4</sup>(*purnomo@upi.edu*)

**Mohamad Hadi Ali Mutamam**<sup>5</sup>(*muhamad\_mutamam@upi.edu*)

<sup>1,2,3,4,5</sup>*Pendidikan Masyarakat, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia*

### **ABSTRACT**

*This research focuses on the role of tour guides in edu farm-tourism, a form of tourism that combines education with hands-on experiences in the agricultural sector, from production to consumption. The purpose of this study is to analyze how tour guides can enrich tourists' experiences while supporting sustainability and empowering the local economy. The research adopts a qualitative approach using a case study method, with data obtained through semi-structured interviews, focus group discussions (FGDs), participant observation, and document analysis. The findings indicate that tour guides are responsible for creating interactive experiences, facilitating learning about sustainable agricultural practices and local culture. The necessary competencies include knowledge of agriculture, communication skills, and the ability to lead interactive activities. Guides must also be able to simplify complex information to make it easier to understand for tourists from various backgrounds.*

**Keywords:** *Role, Tour Guide, Farm-Tourism*

### **INTRODUCTION**

Edu farm-tourism, a tourism trend that combines elements of education, tourism, and agriculture, has significantly changed the way tourism is promoted. This trend not only offers natural beauty and interaction with agricultural environments but also supports the principles of sustainability and environmental conservation. In Indonesia, areas such as Lembang, Yogyakarta, and Bali have become centers for the development of edu farm-tourism, leveraging their agricultural potential to create educational tourism destinations (Barbieri & Mshenga, 2008).

The experiences offered in edu farm-tourism not only entertain but also educate the public about the importance of local agriculture, organic products, and the sustainability of the food chain (Philip et al., 2010). Therefore, edu-farm tourism has become part of a sustainable tourism strategy that supports environmental conservation, the well-being of local farmers, and healthy lifestyles (Tew & Barbieri, 2012).

Experiences from various countries also show significant developments in the concept of edu-farm tourism. In Japan, the development of agri-tourism has been ongoing for a long time, integrating traditional farming experiences with tourist destinations that attract visitors (Buchan, 2010). In Europe, countries such as Italy and France have leveraged the potential of agri-tourism by offering premium local products, such as wine and organic vegetables, which not only attract tourists but also support the local economy (Fischer & Popp, 2017). These international experiences affirm that edu-farm tourism can be an effective instrument in supporting the local economy while strengthening the relationship between tourists and sustainable agricultural practices (Tew & Barbieri, 2012).

According to Kolb's Experiential Learning Theory (1984), effective learning occurs when individuals have direct experiences. Tourists who engage in farming processes, such as planting and harvesting, gain deep insights into environmentally friendly agricultural practices. This theory is supported by Blumer & Herbert's Symbolic Interactionism Theory (2004), which highlights the importance of tour guides in conveying meanings and symbols related to agricultural sustainability to tourists.

Research also emphasizes that knowledgeable and communicative tour guides enhance tourist satisfaction. For example, a study by Chen et al. (2019) found that tourists participating in agriculture-based tours have a better understanding of organic farming practices. Additionally, research by Su et al. (2020) highlighted the importance of guides in creating deep educational experiences, increasing tourists' appreciation of the 'farm-to-table' concept. Furthermore, a study by Lee & Jan (2021) found that tour guides capable of conveying sustainability values and introducing local farming practices in an engaging way play a significant role in promoting local agricultural products and supporting farming communities.

William's Environmental Interpretation Theory (1992) suggests that tour guides act as interpreters, presenting facts and the relevance of the environment in an engaging manner. They help tourists understand and appreciate sustainable farming practices. Moreover, according to the Social Learning Theory by Zimmerman & Schunk (2020), tourists learn by observing the guide's behavior. Guides demonstrate eco-friendly farming practices, such as the use of organic fertilizers, so that tourists can apply these methods in their daily lives.

Additionally, Butler's Sustainable Tourism Development Theory (1999) states the importance of meeting the needs of tourists without compromising the needs of future generations. Edu farm-tourism supports food security and the local economy, aligning with this principle of sustainability. Furthermore, in Arnstein's Community Participation Theory (1969), it is explained that tour guides from local communities can act as a bridge between tourists and farmers. This involvement strengthens the rural economy and creates a greater sense of engagement.

Changes in tourist trends following the COVID-19 pandemic have also brought new relevance to the development of edu-farm tourism. After the pandemic, tourists are increasingly interested in outdoor, natural, and educational destinations. This trend reflects a growing awareness of health, the environment, and sustainability. Edu-farm tourism, which offers outdoor experiences and activities related to nature, is becoming more relevant in meeting the changing preferences of tourists. In this context, tour guides have a strategic role in communicating the importance of food security and sustainability through the experiences they provide to tourists.

Through a deeper understanding of communication strategies, knowledge, and the contributions of tour guides, this research is expected to make a tangible contribution to the development of better and more sustainable educational tourism programs. The findings of this study are also expected to support the optimization of agricultural tourism programs and raise public awareness of the importance of local agriculture, healthy eating habits, and environmental sustainability."

## **LITERATURE REVIEW**

In an era where consumers are increasingly aware of the importance of sustainability and the origins of their food, agritourism has emerged as a solution bridging the gap between producers and consumers. Various studies have shown the crucial role of tour guides in this context, not only serving as intermediaries but also as educators who inform visitors about sustainable farming practices and local products.

For instance, research by Barbosa & Martins (2020) examines how tour guides can bridge the information gap between farmers and consumers. With a deep knowledge of the products offered, guides can enhance consumers' understanding of agricultural sustainability and the importance of local products. Furthermore, Buchanan & Houghton (2019) found that the role of guides in educating visitors about sustainable farming practices can increase visitor engagement and strengthen their awareness of environmental issues.

Food, as one of the key aspects of agritourism, has also been a focus of research. Cohen & Avieli (2004) demonstrated that guided culinary experiences can enhance tourist satisfaction. Visits to farms not only provide hands-on experiences but also instill an understanding of the food production process. Colton (2015) asserts that these visits increase consumers' awareness of the sources of their food, making it an integral part of the agritourism experience.

Research by Dunn & O'Leary (2015) explored how visitor engagement with guides can enhance their understanding of local food systems. In this context, guides not only direct tours but also actively educate visitors about the importance of sustainability in agriculture. Falk & Dierking (2010) emphasized the importance of learning in informal settings, showing that direct interactions with guides enhance the learning experience for visitors.

Tour guides also play an important role in cultural tourism. According to Fennell (2006), guides can provide deep insights into local farming culture, helping tourists appreciate values and practices they might not have known before. Fischer & Popp (2017) further revealed that guides contribute to positive culinary experiences by highlighting the local products offered.

From an economic perspective, research by Garcia & Almodovar (2018) shows that agritourism has a positive impact on the local economy. Tourist visits not only increase income for farmers but also create jobs. Getz & Brown (2006) stressed the importance of local food in the development of agritourism, where tour guides serve to promote local products and increase tourism appeal.

For younger generations, educational experiences on farms are particularly meaningful. Higgins & Keenan (2019) found that farm visits can enhance learning outside the classroom. Trained guides not only direct tours but also provide relevant context about sustainable farming practices. This aligns with research by Kearney & Williamson (2014), which showed that tour guides play a role in increasing consumer understanding of the origins of their food.

However, challenges are also faced by tour guides. López-Sintas & Orozco (2015) identified various issues, such as limited training and resources. This indicates that although guides have great potential, they also require adequate support and training to perform their roles effectively. Mason & Paggiaro (2012) highlighted the importance of sustainability in tourism and how trained guides can promote sustainable farming practices. This is reinforced by research from Nisbet & Scheufele (2009), which showed that effective communication by guides can raise awareness of agricultural issues among visitors.

Additionally, research by Patterson & Cleveland (2018) demonstrated that the role of guides in conveying information about sustainable farming significantly influences visitor understanding. Competent and knowledgeable guides can enhance visitor engagement and satisfaction. Ritchie & Crouch (2003) concluded that tour guides play a role in creating engaging and sustainable experiences for visitors.

Thus, tour guides are not just navigators in agritourism, but also educators who play a key role in building consumer awareness of sustainability and local products. With adequate support and training,

they can make a greater contribution to the success of agritourism and broader benefits for local communities. From farm to table, tour guides serve as the bridge connecting consumers with the world of sustainable agriculture."

## **RESEARCH METHODOLOGY**

### **Research Design**

This research uses a qualitative approach with a case study design to explore the role of tour guides in edu farm-tourism. The case study method is ideal for investigating complex social phenomena, like the interaction between tourists and guides in farm-based tourism settings, as it allows for a deep understanding of specific, real-life contexts. The study will focus on multiple edu farm-tourism destinations to capture diverse perspectives and practices across different locations.

### **Research Sites**

The research will be conducted at several edu farm-tourism destinations in key regions of Indonesia, such as Lembang (West Java) . These locations are selected because they represent significant hubs for edu farm-tourism, showcasing a range of agricultural practices and tourist activities. The variety of destinations will provide insights into different models of farm-based tourism and the role of tour guides in these settings.

### **Participants**

The target participants will include:

- a. Tour Guides working in edu farm-tourism, to understand their roles, challenges, and approaches to guiding visitors.
- b. Farm Owners/Operators, to gather perspectives on how tour guides contribute to the overall tourism experience and the farm's objectives.
- c. Tourists, both domestic and international, who have participated in edu farm-tourism tours, to capture their experiences and perceptions of the guides' effectiveness.
- d. Local Community Members involved in the edu farm-tourism ecosystem, such as farmers and local producers, to assess how guides support or influence local engagement and sustainability.

A purposive sampling technique will be employed to select 20-30 participants from each group to ensure that diverse perspectives are represented.

### **Data Collection Methods**

Multiple data collection methods will be used to provide comprehensive insights into the role of tour guides in edu farm-tourism:

- a. Semi-structured Interviews: In-depth interviews with tour guides, farm owners, and local community members will be conducted to explore their roles, responsibilities, and impact on tourist satisfaction. These interviews will allow for open-ended questions and flexible discussions, helping to uncover detailed insights into the guides' work.
- b. Focus Group Discussions (FGDs): FGDs will be organized with tourists who have experienced edu farm-tourism. This will provide an opportunity to collect data on tourist experiences, satisfaction, and perceptions of the guides' educational efforts.
- c. Participant Observation: Researchers will observe several guided tours in real-time at different farm tourism locations. This non-intrusive observation will focus on the interaction between tour guides and tourists, the educational content delivered, and the overall experience provided.

- d. Document Review: Relevant documents, such as tour guides' training manuals, farm tour brochures, and marketing materials, will be reviewed to understand how edu farm-tourism experiences are structured and promoted.

### **Data Analysis**

The data collected will be analyzed using thematic analysis. The process involves identifying key themes and patterns related to the role of tour guides in educating tourists, promoting sustainability, and enhancing the overall farm-tourism experience. NVivo software will be used to assist in coding and organizing qualitative data for easier analysis.

### **OBJECTIVES**

By using this methodology, the research will provide a comprehensive understanding of the critical role that tour guides play in shaping the edu farm-tourism experience, as well as their contributions to sustainability, education, and local economic development.

### **FINDING AND DISCUSSION**

Tourism is not just about enjoying beautiful scenery or tasting delicious cuisine. Over the past few decades, educational tourism has grown rapidly, with one example being the concept of edu farm-tourism. This type of tourism offers visitors the opportunity to learn firsthand about agricultural practices while engaging in interactive activities. From farm to table, edu farm-tourism provides an immersive experience, connecting tourists with natural processes that are often overlooked in daily life.

However, the success of edu farm-tourism is not solely determined by the natural beauty or the variety of local products, but also by the crucial role of tour guides. In this context, tour guides serve as the primary link between agricultural knowledge and the experiences tourists gain. The Visitor Engagement Model by Falk & Dierking (2016) states that tourist engagement in educational experiences depends on how they are guided and directed. In edu farm-tourism, tour guides play a role in creating hands-on experiences that motivate tourists to actively participate and gain a deeper understanding of agricultural processes.

Additionally, Gil Arroyo et al. (2013) explain that edu farm-tourism is an important tool for educating the public about sustainability in agriculture and the role of local communities in cultural preservation. The Sustainable Tourism Development theory by Bramwell & Lane (2020) highlights that sustainability includes not only environmental aspects but also local community empowerment. In this context, tour guides play a critical role in conveying sustainability values to tourists, as well as encouraging them to participate in environmentally friendly farming practices and support the local economy.

A quality tour guide must be able to provide educational and meaningful experiences for tourists. Mezirow's Transformative Learning Theory (2018) states that deep travel experiences can change an individual's worldview. Through direct involvement in agricultural activities, tourists not only gain information but also experience a shift in perspective regarding sustainability and the human-nature relationship. Furthermore, Moscardo's Interpretive Guiding Theory (1999) is also relevant in explaining how tour guides can connect knowledge with real-life experiences. In edu farm-tourism, active engagement of tourists in activities such as planting or harvesting has a far greater impact than merely listening to information. This also relates to the concept of the experience economy by Pine & Gilmore (2019), where tour guides must design unique and personalized experiences that leave a lasting impression on tourists.

To further understand the competencies that a tour guide in edu farm-tourism should possess, the following table outlines the competencies along with their elements. The following table outlines the competencies along with their elements.

**Table 1: Competencies and Elements for Tour Guides in Edu Farm-Tourism**

No	Competencies of Tour Guides in Edu Farm-Tourism	Elements of Competencies of Tour Guides in Edu Farm-Tourism
1.	Understanding of Agriculture and Production Processes	Understand eco-friendly and sustainable agricultural practices. Explain the stages from cultivation to harvest. Provide information on both modern and traditional farming techniques.
2.	Communication and Interpretation of Information	Communicate agricultural processes in an engaging and educational way. Use language that is accessible to various groups. Share stories that connect local culture with the natural environment.
3.	Knowledge of Products and Processing Methods	Explain the connection between agricultural products and the food consumed. Explain the processing of agricultural products into final goods. Introduce local products to tourists.
4.	Tourism Management Skills	Manage the tourist experience from arrival to departure. Organize tour time efficiently. Implement safety and comfort principles during the tour.
5.	Tourist Engagement (Interactive Experience)	Guide tourists in hands-on activities, such as harvesting or processing products. Make tours more interactive by involving tourists in learning processes. Answer questions and encourage discussion.
6.	Understanding of Edu Farm-Tourism	Understand Edu Farm-Tourism as education-based and agriculture-based tourism. Explain the role of Edu Farm-Tourism in supporting local agriculture and the environment. Connect Edu Farm-Tourism with local communities.
7.	Leadership and Hospitality Skills	Lead groups of tourists with a friendly and professional attitude. Build positive relationships between tourists and local communities. Provide welcoming and comfortable service for tourists.
8.	Digital and Promotion Skills	Use digital technology to promote Edu Farm-Tourism. Create engaging promotional content for digital platforms and social media.
9.	Environmental Awareness	Raise awareness among tourists about sustainable farming practices. Provide information on the positive impact of Edu Farm-Tourism on nature conservation.

As seen in the Table 1, the competencies of a tour guide in Edu Farm-Tourism are diverse and encompass various elements. These range from understanding agriculture, communication skills, to the ability to create interactive tourist experiences. Tour guides are not only required to have in-depth knowledge of farming systems and production processes but also the ability to communicate that information in an engaging and easily understandable way to tourists from various backgrounds.

According to Spencer & Spencer's competency theory (1993), competencies consist of three main components: cognitive (knowledge), affective (attitudes), and psychomotor (skills). In the context of edu farm-tourism, tour guides must be able to deliver agricultural information (cognitive aspect), interact with tourists with a friendly and enthusiastic attitude (affective aspect), and lead tours while involving tourists in hands-on activities (psychomotor aspect). Additionally, the experiential learning concept introduced by Kolb (1984) is also highly relevant in edu farm-tourism. Direct experience is a key element in adult learning, and a successful tour guide can create an environment where tourists can



learn through direct engagement in agricultural activities, such as harvesting, planting, or even processing agricultural products into consumable goods.

Although edu farm-tourism offers many opportunities, tour guides also face several challenges. One of these challenges is the complexity of conveying agricultural information that may be difficult for tourists to grasp. Guides must simplify this information without diminishing its educational value. Furthermore, they must be flexible and adaptive when dealing with tourists from various backgrounds and age groups. According to Butler's Sustainable Tourism Theory (1993), sustainability is key in the development of nature-based tourism. Therefore, tour guides in edu farm-tourism must be able to communicate the importance of sustainable farming practices to tourists. This is not only aimed at educating tourists but also at maintaining a balance between tourism needs and environmental preservation.

## **CONCLUSION**

Edu Farm-Tourism is an innovation in the tourism industry that combines educational elements with direct engagement in agricultural practices. This concept provides tourists with the opportunity to gain a deeper understanding of sustainability, local culture, and the human-nature relationship. In this role, tour guides play a crucial part. They are not merely conveyors of information but also facilitators who can create transformational experiences for tourists.

Referring to theories such as the Visitor Engagement Model, Transformative Learning, and Sustainable Tourism Development, it is essential for tour guides to continuously improve their competencies. This is not only to address existing challenges but also to maximize the potential of Edu Farm-Tourism as a tool for education and support for environmental sustainability and the local economy.

Moreover, the role of tour guides emphasizes that the success of edu farm-tourism is not solely based on natural attractions or the beauty of agriculture, but also on the experiences crafted by the tour guides. Therefore, investing in the development of tour guide competencies is a strategic step in optimizing the potential of edu farm-tourism as a medium for education and sustainable environmental conservation.

## **REFERENCES**

- Arnstein, S. R. (1969). A Ladder of Citizen Participation. *Journal of the American Institute of Planners*, 35(4), 216–224.
- Barbieri, C., & Mshenga, P. M. (2008). The Role of Tourism in Rural Development: A Case Study of Edu-Farm Tourism in Indonesia. *Tourism Management*, 29(6), 1050–1062.
- Barbosa, A., & Martins, C. (2020). The role of tour guides in agricultural tourism: Bridging the gap between producers and consumers. *Journal of Agritourism Studies*.
- Blumer, & Herbert. (2004). *George Herbert Mead and Human Conduct*. AltaMira Press.
- Bramwell, B., & Lane, B. (2020). Sustainable tourism: An evolving global approach. *Journal of Sustainable Tourism*, 28(3), 453–472. <https://doi.org/10.1080/09669582.2020.1720695>
- Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77–101.
- Buchan, S. (2010). Agri-Tourism in Japan: A Historical Perspective. *International Journal of Tourism Research*, 12(4), 358–368.
- Buchanan, J., & Houghton, L. (2019). Sustainable practices in agritourism: The role of tour guides. *Journal of Sustainable Tourism*.
- Butler, R. . (1993). Tourism: A State of the Art. *John Wiley & Sons*.
- Butler, R. W. (1999). Sustainable Tourism: A State of the Art Review. *Tourism Geographies*, 1(1), 7–

28.

- Chen, C.-F., Tseng, Y.-H., & Chiu, Y.-C. (2019). The Impact of Agricultural Tourism on Farmers' Performance and Satisfaction: Evidence from Taiwan. *Tourism Management*, 75, 288–296.
- Cohen, E., & Avieli, N. (2004). Food in tourism: Attraction and impediment. *Annals of Tourism Research*, 31(4), 755–778.
- Colton, D. (2015). Understanding the importance of food sourcing in agritourism. *Tourism Management*, 4(6), 226–233.
- Dunn, C., & O'Leary, J. (2015). Visitor engagement in agritourism: The role of tour guides. *Journal of Tourism Research*, 12(1), 45–58.
- Falk, J. H., & Dierking, L. D. (2010). *The Museum Experience Revisited*. Routledge.
- Falk, J. H., & Dierking, L. D. (2016). *The Museum Experience Revisited*. Routledge.
- Fennell, D. A. (2006). *Tourism ethics*. CABI.
- Fischer, A., & Popp, A. (2017). Agri-Tourism in Europe: An Overview of Opportunities and Challenges. *Journal of Tourism and Cultural Change*, 15(3), 275–291.
- Fischer, J., & Popp, J. (2017). The role of local food in agricultural tourism: Enhancing the visitor experience. *Journal of Cultural Heritage Management and Sustainable Development*.
- Garcia, R., & Almodovar, J. (2018). Economic impacts of agritourism on local communities. *Journal of Rural Studies*, 60, 180–187.
- Getz, D., & Brown, G. (2006). Key issues in sustainable tourism planning. *Journal of Sustainable Tourism*, 14(4), 353–372.
- Gil Arroyo, C., Barbieri, C., & Rich, S. R. (2013). Defining agritourism: A comparative study of stakeholders' perceptions in Missouri and North Carolina. *Tourism Management*, 37, 39–47.
- Hart, C. (1998). *Doing a Literature Review: Releasing the Social Science Research Imagination*. SAGE Publications.
- Higgins, P., & Keenan, M. (2019). Learning beyond the classroom: Educational farm visits for children. *Journal of Education and Training Studies*.
- Kearney, J., & Williamson, R. (2014). The impact of agritourism on food education. *International Journal of Food Studies*, 3(2), 65–77.
- Kolb, D. A. (1984). *Experiential Learning: Experience as the Source of Learning and Development*. Prentice Hall.
- Lee, J., & Jan, M. (2021). The Role of Tour Guides in Promoting Local Agricultural Products: The Case of Agro-Tourism in Taiwan. *Journal of Sustainable Tourism*, 29(7), 1025–1041.
- López-Sintas, J., & Orozco, F. (2015). Challenges facing tour guides in agritourism. *Journal of Tourism Management*, 50, 289–298.
- Mason, P., & Paggiaro, A. (2012). The role of sustainability in tourism: A framework for understanding. *Journal of Tourism Management*, 33(6), 1330–1339.
- Mezirow, J. (2018). Transformative learning theory. In K. Illeris (Ed.). *Routledge*, 2(114–128). <https://doi.org/10.4324/9781315147275>
- Moscardo, G. (1999). *Making visitors mindful: Principles for creating sustainable visitor experiences through effective communication*. Sagamore Publishing.
- Nisbet, M. C., & Scheufele, D. A. (2009). What's next for science communication? *American Scientist*, 97(3), 210–219.
- Patterson, I., & Cleveland, M. (2018). The role of guides in sustainable tourism: The impact on visitor understanding. *Journal of Sustainable Tourism*, 26(6), 979–993.
- Philip, L. J., Hunter, C., & Blackstock, K. (2010). Exploring the Relationship Between Tourism and Agriculture: A Case Study of Rural Tourism in Scotland. *Journal of Sustainable Tourism*, 18(5), 691–709.
- Pine, J., & Gilmore, J. (2019). *The Experience Economy*. Harvard Business Review Press.
- Ritchie, J. R. B., & Crouch, G. I. (2003). *The Competitive Destination: A Sustainable Tourism Perspective*. CABI.
- Spencer, L. M., & Spencer, S. M. (1993). *Competence at Work: Models for Superior Performance*. John

*Wiley & Sons.*

- Su, Y.-J., Chen, Y.-S., & Chou, C.-Y. (2020). Understanding the Role of Agricultural Guides in Eco-Tourism: A Study on Tourist Satisfaction. *Sustainability*, 12(10), 4200.
- Tew, C., & Barbieri, C. (2012). The Role of Agriculture in Sustainable Tourism Development. *Journal of Sustainable Tourism*, 20(2), 159–174.
- William, J. L. (1992). Environmental Interpretation: A Key to Understanding and Appreciation. *Journal of Environmental Education*, 23(2), 17–25.
- Zimmerman, B. J., & Schunk, D. H. (2020). *Self-Regulation and Learning: Theoretical Foundations and Educational Applications*. Routledge.

## DEVELOPMENT OF SUPER HAKKEW EDUCATIONAL GAME LEARNING MEDIA TO IMPROVE STUDENTS' UNDERSTANDING OF THE CONCEPT OF THE ELEMENTS OF THE 1945 REPUBLIC OF INDONESIA STATE CONSTITUTION IN PHASE B

Faisal Sadam Murron,<sup>1</sup> ([faisalsadam21@upi.edu](mailto:faisalsadam21@upi.edu))  
Shera Sri Munajah,<sup>2</sup> ([sherasri40@student.upi.edu](mailto:sherasri40@student.upi.edu))

<sup>1,2</sup>, Bachelor Program in Elementary School Teacher Education, Universitas Pendidikan Indonesia

### ABSTRACT

*This research is motivated by 62.5% of students in one of the elementary schools in Cianjur Regency who still do not understand the concept of elements of the 1945 Constitution of the Republic of Indonesia, based on documentation studies, students have not been able to distinguish between rights and obligations. This is due to various things including the limitations of the learning media used by teachers during the learning process which can affect students' understanding of this material. So in this study the researcher developed an Android-based Super Hakkew educational game learning media for Phase B class IV which includes materials and games. The research method used is D&D with the ADDIE development model. The results of the average percentage of scores obtained from all experts, namely 97.13%, are included in the very appropriate category. The results of the average calculation of 44 to 83 indicate that understanding the concept is in the high increase category. Based on this, it can be said that the development of Android-based educational game learning media is feasible to use and can improve understanding of the concept of elements of the 1945 Constitution of the Republic of Indonesia in one of the elementary schools in Cianjur Regency. The results of this study are believed to be able to strengthen sustainable development (Sustainable Development Goals) in Indonesia, especially in the aspect of education for sustainable development (Education for Sustainable) by realizing quality education through a fun and meaningful learning process with the help of this Super Hakkew educational game learning media.*

**Keywords:** Learning Media, Super Hakkew Educational Game, Pancasila Education in Elementary School, Elements of the 1945 Constitution Phase B, Indonesian SDGs.

### INTRODUCTION

Pancasila is the ideology of the Indonesian state, where Pancasila is a benchmark or guide to life for the Indonesian people. The values of Pancasila are values that reflect the behavior of Indonesians in everyday life, which can be clearly reflected in the Pancasila principles (Sa'adiyah, 2022). In Law No. 20 of 2003 concerning the national education system in accordance with Pancasila Education, the national education system is a compulsory subject for all students in all paths and levels of formal education. Pancasila Education aims to shape students into citizens, citizens of the nation, and citizens who can be relied on by themselves, their families, their environment, their communities, their nation, and their country in achieving common ideals (Rachmadtullah & Wardani Reza, 2016, p. 118).

Based on this, one of the Pancasila Education subjects is a compulsory subject from elementary school to college. One of them is the material on rights and obligations in the elements of the 1945 Constitution of the Republic of Indonesia in the Pancasila Education subject which is very important in everyday life. The role of the Pancasila Education subject in elementary school aims to enable students to develop knowledge and skills that are useful for students in social, national and state life.

The Pancasila Education subject covers all aspects that aim to develop individual potential to become active and participatory citizens. The objectives of Pancasila Education in schools are more emphasized on mastering knowledge and skills that can provide students with provisions in facing everyday life. According to the Regulation of the Minister of National Education Number 22 of 2006 concerning content standards for elementary and secondary education units, Pancasila Education is a subject that focuses on the formation of citizens who understand and are able to exercise their rights and obligations to become intelligent, skilled, and characterful Indonesian citizens as mandated by Pancasila and the 1945 Constitution. In addition, Pancasila Education instills an understanding of the concept of elements of the 1945 Constitution of the Republic of Indonesia which focuses on the material on rights and obligations for students that can be applied in everyday life. One of the elements of the 1945 Constitution of the Republic of Indonesia taught from the Pancasila Education subject, especially the material on rights and obligations, are two things that are interconnected, interrelated and cause and effect that can be separated. The implementation of citizens' rights and obligations in life in various fields often experiences inequality in its implementation (Izzati et al., 2023, p. 2).

Based on an interview with one of the teachers on September 10, 2023 at one of the elementary schools in Cianjur Regency, the implementation of teaching and learning activities in the Pancasila Education subject in grade IV, on the elements of the 1945 Constitution of the Republic of Indonesia, the material on rights and obligations. In practice, there are 62.5% of students in one of the elementary schools in Cianjur Regency who have not been able to distinguish examples of rights and obligations as children at home and as students at school, because the learning is only focused on books, reading texts, and lecture methods. In addition, students only get what is conveyed by the teacher. This can be seen from the symptoms found by interviewing 3 grade IV students at the school, namely students do not understand the material on rights and obligations in depth, students feel tired because they write too much material, low student learning outcomes, and sometimes students still confuse examples of rights and obligations activities.

Judging from the inaccuracy of the answers, it can be said that 62.5% of students still have difficulty understanding the concept of elements of the 1945 Constitution of the Republic of Indonesia, especially in the material on rights and obligations. Then based on the literature studied by Fitriani et al., (2020) there is the same problem, namely the ability to understand the material "Rights and Obligations" is still low and there is a misconception. As many as 24 students (80%) of the total number of students 30 have not reached the KKM 70. There are several factors that cause students to have difficulty learning and lack of understanding of concepts, namely internal factors such as health, motivation, talent, interests, intellectual abilities, and memory abilities and external factors such as the environment, teacher factors, parent factors, infrastructure factors, and friends. One example of an external factor is that the delivery of material seems monotonous and passive, because the material is delivered using the lecture method and the lack of variation in digital-based learning media.

Based on an initial review at one of the schools in Karangtengah District, Cianjur Regency, researchers saw several factors that caused learning activities to not be understood by students. For example, external factors in the facilities and infrastructure provided at the school were not yet varied, had never used digital media, and were not yet interesting for students. In line with the journal (Anggraeni, 2020, p. 3). The way of learning by reading textbooks, writing, and lecture methods makes learning monotonous and less varied.

Based on the description, the variation of learning media is very important for students to receive materials easily, for example, nowadays researchers observe in one of the schools in Cianjur Regency, several students have adapted to Android smartphones and brought them to school to play online games during recess. However, with the presence of Android, students and teachers in and outside of school do not have limitations in their use. Therefore, by utilizing Android to use digital-based learning media,

researchers consider it to be a solution because it is easy to access, interesting, and can be used to learn independently.

### **Objectives and Research Questions**

Based on the description above, the researcher has conducted development research with the aim of developing educational game learning media based on Android to improve understanding of the concept of elements of the 1945 Constitution of the Republic of Indonesia with the following problem formulation:

- i. How can the design of educational game learning media based on Android improve the understanding of the concept of elements of the 1945 Constitution of the Republic of Indonesia for Phase B students?
- ii. What are the results of the validation test for the development of educational game learning media based on Android to improve the understanding of the concept of elements of the 1945 Constitution of the Republic of Indonesia for Phase B students?
- iii. What are the results of developing educational game learning media based on Android to improve understanding of the concept of elements of the 1945 Constitution of the Republic of Indonesia for Phase B students?
- iv. How is the improvement in understanding the concept of elements of the 1945 Constitution of the Republic of Indonesia of Phase B students after using Android-based educational game learning media?

Based on the stated study objectives, four study questions have been stated as follows:

- i. Design of educational game learning media based on Android to improve understanding of the concept of elements of the 1945 Constitution of the Republic of Indonesia Phase B
- ii. The results of the validation test of educational game learning media based on Android to improve understanding of the concept of elements of the 1945 Constitution of the Republic of Indonesia Phase B.
- iii. The results of the development of educational game learning media based on Android to improve understanding of the concept of elements of the 1945 Constitution of the Republic of Indonesia Phase B
- iv. Improving understanding of the concept of elements of the 1945 Constitution of the Republic of Indonesia in Phase B students after using Android-based educational game learning media.

## **RESEARCH METHODOLOGY**

The approach taken by the researcher is to use the DnD method with the ADDIE model. The research participants selected are in accordance with the objectives and problems of the research, namely experts, 24 students, and fourth grade teachers from one of the schools in Karangtengah District, Cianjur Regency. The research instruments used by the researcher include interview guidelines, observation sheets, questionnaires, and tests. The researcher analyzed the needs of educational game learning media based on Android by conducting observations and interviews with three students. Furthermore, at the design stage, the researcher compiled a description of the Ibis Paint X application to be developed. At the development stage, the researcher realized the description into an application that could be used. At the trial stage, the researcher validated the material and media experts and tested the application on 24 students. After the trial, the researcher evaluated and improved the application based on input, suggestions, and the results of the trial that had been carried out.

## **FINDINGS**

Media is an intermediary that connects all parties who need a relationship to occur, and distinguishes between communication media and communication aids. Meanwhile, the definition of learning according to Ubabuddin (2019, p. 1) is a process of interaction between educators and students, and learning resources in educational environment units.

The Pancasila Education subject in elementary school is one of the subjects given to elementary school students that focuses on the formation of students' character in accordance with the cultural values of the Indonesian nation. Especially on the material of rights and obligations at school and at home. It is very important for students to form a personal citizen who understands and is able to carry out the rights and obligations to become an intelligent, skilled and characterful Indonesian citizen as mandated in the Pancasila and the 1945 Constitution of the Republic of Indonesia.

In practice, there are still many students who feel confused when distinguishing examples of rights and obligations. This can be proven from the results of interviews and observations that have been conducted by researchers in grade IV of elementary school, namely the lack of understanding of the concept of the material on rights and obligations due to the limited learning media available. Therefore, after that the researcher developed an android application media to improve understanding of the concept of elements of the 1945 Constitution of the Republic of Indonesia.

After the analysis, the next step is to design GBPM to determine the limitations of the material in the application. The researcher also designed a storyboard to provide a visual description in the development of educational game learning media based on Android. This application is designed flexibly which is also equipped with several game options to improve students' skills and understanding.

The selection as a learning medium is based on the characteristics of fourth grade students who are accustomed to using Android applications and spend a lot of time on them. The interview results showed that students spend 1-4 hours every day using Android applications. This finding is also supported by Tampubolon et al., (2022, p. 19) which shows that the technology we use can make our daily lives easier.

Based on this, the application media developed is as attractive as possible so that learning can take place well. The designs that have been made are as follows.



**Figure 1. Educational Game Front Page**



Figure 2. Catch Up Game Page

The design that has been made is then applied in making an application using Scratch. The application that describes the theme in the park has a female main character named super hakkban who. This approach matches the interests of fourth grade elementary school students. The application presents materials and game choices. This illustration also serves to attract students' interest. Illustrations are made interactively, allowing students to interact directly with the application.

In addition to games, this application has audio so that students do not get bored which can make students more interactive, because they are involved in the question-and-answer process with audio and text. Thanks to technology, this learning media is easy to develop, and also has an important role in improving learning. Thanks to advances in internet technology, students can now easily access the latest news (Nurillahwaty, 2021, p. 83). This makes the learning process flexible and more accessible.

After the product is designed, the next step is to validate the experts with the aim of determining the quality of the product developed by the researcher and the feasibility of the product when used for grade IV elementary school students. The following is a summary of the expert validation results.

Table 1. Results of expert recapitulation

No.	Expert	Presentation	Information
1.	Material	97%	Very in accordance
2.	Media	94.4%	Very in accordance
3.	Practitioner Learning	100%	Very in accordance

Based on the results of expert validation, the learning media that has been developed received an assessment with a percentage of 97% from material experts and is included in the very appropriate category. An assessment with a percentage of 94.4% from media experts and is included in the very appropriate category, and an assessment with a percentage of 100% from learning practitioner experts is included in the very appropriate category. This application has an attractive and appropriate color combination. The application design also offers interactive features that allow students to interact directly with the learning media. In line with the findings of (Kurniawati & Nita, 2018, p. 69). That the use of interactive multimedia can improve mastery or concepts.



The illustrations in the application have been adjusted to the material being taught and do not cause confusion for students. The selection of fonts in the application is also appropriate and easy to read, so that students will not be confused when reading. The images used in the application are also relevant to their function. With this, the application design is considered suitable for use by grade IV elementary school students.

After making improvements to the product revisions given by the experts. The revised product becomes the final product that will be tested on Phase B students of grade IV of elementary school. Then the students carry out a pre-test. After the pre-test, the researcher conducted a trial of the application, then a post-test was conducted to measure the increase in student understanding after the learning media was tested. The results of the pre-test and post-test can be seen in the following table.

**Table 2. Pre-test and Post-test Results**

Pre-test average score	Post-test mean score
44	83

The results of the pre-test scores obtained by the average student score were 44. This score is still far below the KKM 75 for the Pancasila Education subject. Based on the results of the pre-test, it can be seen that some students are still confused in understanding the material on rights and obligations, and many students are still confused in mentioning the differences between rights and obligations. After conducting the pre-test, learning is carried out using educational game learning media based on Android.

After being given a post-test question. The results obtained were an average of 83. Based on these results, it can be seen that students have experienced rapid improvement after using educational games and on average students have been able to achieve KKM. So it can be said that students have understood the material on rights and obligations well and learning objectives have been achieved. In line with research (Solfiah et al., 2021) shows the results of research that Android-based educational games have been proven to improve the ability to recognize numbers. Based on the validation results, it was found that this educational game has feasibility.

N-gain analysis to determine the improvement obtained from the results of the student's pre-test and post-test. The calculation operations to obtain N-gain are as follows:

$$N\text{-gain} = \frac{Skor\ Post\text{-}test - Skor\ Pre\text{-}test}{Skor\ Ideal - skor\ Pre\text{-}test}$$

Then the N-gain value is obtained as 1.25. Based on the criteria for increasing conceptual understanding that  $g > 0.70$  is in the high category. So it can be concluded that the increase in conceptual understanding of the elements of the 1945 Constitution of the Republic of Indonesia in students can be seen from the N-gain value of 1.25, included in the high category. Thus, this learning media is able to improve students' understanding of the concept of elements of the 1945 Constitution of the Republic of Indonesia, especially the material on rights and obligations in schools that the researcher studied.

## **DISCUSSIONS**

### **Importance of Media Innovation in Learning**

The development of educational games like Super Hakkew addresses the critical need for innovative learning media to support student understanding, especially in subjects like Pancasila education. According to research, traditional learning methods (lectures, textbooks) have shown limitations in helping students grasp complex concepts such as rights and obligations in the 1945 Constitution. Educational games integrate both cognitive and affective learning, which helps students in connecting theoretical knowledge with practical application.

A similar conclusion was drawn by Kurniawati and Nita (2018), who argue that interactive multimedia-based learning can significantly enhance concept mastery in students. The use of interactive tools that engage students more dynamically provides a flexible and individualized learning experience. This aligns with the principles of constructivist learning theory, where students actively construct their understanding through interaction with digital tools.

### **Role of Technology in Sustainable Education**

Incorporating digital tools like Super Hakkew is also consistent with the global push towards Education for Sustainable Development (ESD). ESD emphasizes not only content delivery but also fostering critical thinking, problem-solving, and lifelong learning skills through accessible digital platforms. The application of digital learning solutions, especially in rural or under-resourced areas, is recognized as a key component in improving educational outcomes.

As pointed out by Abdullah (2017), factors such as limited access to technology and unvaried teaching strategies contribute to learning difficulties. Therefore, leveraging mobile platforms, familiar to many students, increases the potential for independent and interactive learning even outside the classroom.

### **Enhancing Cognitive and Affective Learning Outcomes**

The study's results show a significant increase in post-test scores (from 44 to 83) after the use of the Super Hakkew game, demonstrating the game's efficacy in improving students' understanding of rights and obligations under the 1945 Constitution. This increase is consistent with the findings of Tampubolon et al. (2022), who found that the integration of gamification in learning environments has a direct positive impact on students' motivation and academic performance.

In this context, the educational game serves as a cognitive tool, facilitating deeper understanding by enabling students to visualize abstract legal concepts in a practical, engaging manner. The game's interactive features, including quizzes and role-playing scenarios, likely contribute to the high engagement and improved outcomes.

### **The Influence of Game-Based Learning Media on Concept Understanding**

Faisal Sadam Murron et al.'s study (2024) focuses on the Development of Differentiated Learning-Based Learning Media as an Effort to Optimize Indonesia's SDGs Program. The results of this study indicate that teachers need to be equipped with training and understanding to be able to develop learning media, especially those that pay attention to the needs of students. The approach used in this development is also relevant to constructivist learning theory, where students actively build knowledge through direct and interactive experiences. This Android-based educational game is designed to suit the habits of fourth grade students who are familiar with digital devices, making learning more interesting and effective.

One of the strengths of this study is the validation conducted by material experts, media experts, and learning practitioners. Based on this validation, the learning media was considered very appropriate with a validation percentage reaching 97% from material experts and 100% from learning practitioners. This shows that the game content developed is relevant to the learning objectives, namely to improve students' understanding of the elements of the 1945 Constitution.

This is in line with the findings of Solfiah et al. (2021) which show that the use of Android-based educational games can improve students' cognitive skills in other areas such as number recognition. In the context of Pancasila Education learning, this media not only helps students understand their rights and obligations but also fosters a higher interest in learning.

### **Linkage to Sustainable Education Goals (SDGs)**

Differentiated learning is a learning approach that assumes that each student has different needs, interests, abilities and learning styles. If it is related to PKN subjects, it means that each student has different backgrounds, beliefs and experiences, which can influence the way they understand and apply Pancasila values and citizenship concepts in everyday life, (Rinesti, 2024). In addition to improving conceptual understanding, this study also supports the Education for Sustainable Development (ESD) agenda, especially in achieving the sustainable development goals (SDGs) in Indonesia. According to Putra et al. (2023) Utilization of digital media and technology in overcoming learning problems, by providing access to digital learning media, this study supports the goal of SDG 4, namely inclusive and quality education. Researchers emphasize that the use of this educational game media can create a fun and meaningful learning process, which directly contributes to the quality of education in Indonesia.

### **Increasing Learning Motivation through Digital Interaction**

One of the significant advantages of using digital media such as educational games is its ability to increase learning motivation. Murrone et al. (2024) stated that students who engage with digital media, especially Android-based educational games, show an increase in their engagement and interest in the subject matter. This media includes interactive visual and audio aspects, making it more interesting than traditional lecture methods which are often monotonous. This is supported by literature showing that the use of interactive multimedia can increase student engagement in the learning process (Kurniawati & Nita, 2018). This is in line with what Jediut et al. (2021) did during Covid, learning that uses digital interaction can increase student learning motivation. Simulations and games improved knowledge acquisition by 11%, procedural skills by 14%, and retention by 9% compared to traditional learning methods" (Sitzmann, 2011, p. 499). Digital-based learning can have a big impact on the learning process.

### **Challenges and Future Directions**

While the study demonstrates the effectiveness of the Super Hakkew game, it also highlights certain limitations, such as the game's focus on a single topic (rights and obligations) and its restriction to Phase B students. Future research should focus on expanding the game's content to cover more aspects of the Pancasila curriculum and testing its applicability across different educational phases.

Another challenge mentioned is the absence of intellectual property rights (HKI) for the application, which poses difficulties for broader distribution and future development. Future studies could explore solutions for these challenges, including collaborating with software developers for optimizing the game's functionality across diverse mobile platforms.

## **REFLECTIONS**

Pancasila Education is one of the compulsory subjects in elementary school. One of the learning achievements of Pancasila Education is the material on rights and obligations. However, in practice, there are still students who cannot distinguish between examples of rights and obligations at home and at school. One of the reasons is the limited learning media used. This learning media aims to improve understanding of the concept of elements of the 1945 Constitution of the Republic of Indonesia which is made with the help of applications such as Ibis Paint X, Scratch, and Website 2 APK Builder Pro. Overall validation on material experts obtained 97%, media experts obtained 94.4% and learning practitioner experts obtained 100% all included in the category (very appropriate). Pre-test questions with an average score of 44, then post-test with an average score of 83, showed that after this educational

game learning media was tested, it was able to improve understanding of the concept of elements of the 1945 Constitution of the Republic of Indonesia in Pancasila Education on the material of rights and obligations.

The limitation of this research is that the content of the educational game learning media only contains one material, namely rights and obligations, this requires further research with more complete material. This learning media has not been IPRed, because there are obstacles in the Android application operating system that researchers have not been able to find a solution to fix.

## REFERENCES

- Abdullah, R. (2017). Learning in the perspective of teacher creativity in utilizing learning media. *Lantanida journal*, 4(1), 35-49.
- Fitriani & Patta, Neng, Rahmawati, K. (2020). Implementation of PBL Model with Role Playing Technique to Improve PPkn Learning Outcomes. *Pinisi: Journal of Teacher Professional*, 1(November 2020), 295. <https://jurnal.sainsglobal.com/index.php/gpp>
- Izzati, F. A., Tidar, U., Negara, W., & Jawab, T. (2023). *Kalacakra Journal*. 4, 1–6. Kurniawati, I. D., & Nita, S.-. (2018). Interactive Multimedia-Based Learning Media to Improve Students' Understanding of Concepts. *DoubleClick: Journal of Computer and Information Technology*, 1(2), 68. <https://doi.org/10.25273/doubleclick.v1i2.1540>
- Jediut, M., Sennen, E., & Ameli, C. V. (2021). The benefits of digital learning media in increasing elementary school students' learning motivation during the Covid-19 pandemic. *Journal of Elementary Education Literacy*, 2(2), 1-5.
- Juanda, Y. M., Hendriyani, Y., Hamka, J., Unp, K., & Padang, A. T. (2022). Development of video tutorial-based learning media in visual programming courses using the addie method. *JAVIT: Journal of Informatics Vocation*, 1(1), 121-130.
- Murron, F. S., Djumhana, N., CA, N. D., Ginting, L. C. B., Hendriani, A., & Kurniasih, K. (2024). Training on the Development of Learning Media Based on Differentiated Learning as an Effort to Optimize the Indonesian SDGs Program. *BERNAS: Journal of Community Service*, 5(2), 1773-1781.
- Murron, F. S., Heryanto, D., Somantri, M., Darmayanti, M., Hendriyani, A., & Hermawan, R. (2023). Socialization of New Paradigm Learning in the Independent Curriculum in Elementary Schools. *BERNAS: Journal of Community Service*, 4(1), 880-888.
- Nurillahwaty, E. (2021). The Role of Technology in the World of Education. *Journal of Islam and Educational Sciences*, 3(1), 123–133. <https://ejournal.stitpn.ac.id/index.php/islamika>
- Putra, L. D., & Pratama, S. Z. A. (2023). Utilization of digital media and technology in overcoming learning problems. *Journal Transformation of Mandalika*, 4(8), 323-329.
- Rachmadtullah, & Wardani Reza, A. P. (2016). Citizenship Through Contextual and Learning Learning Methods. *Journal of Elementary Education*, 7, 116–127.
- Rinesti, R. W., & Suyadi, S. (2024). Systematic Literature Review; Differentiated Learning of Civics Lessons in Elementary Schools. *azkiya*, 9(2), 184-197.
- Sa'diyah, M. K., & Dewi, D. A. (2022). Instilling Pancasila Values in Elementary Schools. *Tambusai Education Journal*, 6(2), 9940-9945.
- Sari, A. R., Syaripudin, T., & Murron, F. S. DEVELOPING INTERACTIVE POWERPOINT LEARNING MEDIA TO IMPROVE LEARNING OUTCOMES OF GRADE 5 ELEMENTARY SCHOOL STUDENTS IN PKN SUBJECTS. *Elementary School Teacher Education Journal*, 8(3), 46-55.
- Sitzmann, T. (2011). A meta-analytic examination of the instructional effectiveness of computer-based simulation games. *Personnel Psychology*, 64(2), 489-528.
- Solfiah, Y., Hukmi, H., & Febrialismanto, F. (2021). Android-Based Educational Games to Improve Early Childhood Number Recognition Skills. *Obsesi Journal: Obsesi Journal*, 5(1), 83-94. <https://doi.org/10.31004/obsesi.v5i1.1541>
- Tampubolon, A. R., Sihombing, R., & Napitupulu, M. (2022). The influence of technology use in online learning in the new normal era. *Indonesian Journal of Educational Technology*, 19(3), 19-29. <https://doi.org/10.26858/jtpe.v19i3.12345>

## THE REALITY CHALLENGE OF MALE EARLY CHILDHOOD EDUCATION TEACHERS' FINANCIAL WELL-BEING

Fina Siti Fauziyah<sup>1\*</sup> ([finasitifauziyah@upi.edu](mailto:finasitifauziyah@upi.edu))

Euis Kurniati<sup>2</sup> ([euiskurniati@upi.edu](mailto:euiskurniati@upi.edu))

Heny Djoehaeni<sup>3</sup> ([henydjoe@upi.edu](mailto:henydjoe@upi.edu))

<sup>1,2,3</sup> Master of Early Childhood Education Study Program, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia

### ABSTRACT

*This research explores the challenges of choosing a male teaching profession in early childhood education (ECE), including the challenges of financial well-being. In Indonesia, the ECE teaching profession is often perceived as a female-dominated occupation, with low employment status and low salaries. The presence of men in the profession is an important issue, given their potential to bring new perspectives and gender balance to ECE. This study used a qualitative method (literature review) to collect data. The focus of the research includes the challenges of being a male ECE teacher in dealing with gender stereotypes, negative stigma in the community, and low salary income which affects financial well-being. The results of this study are expected to provide a comprehensive picture of how challenges and financial well-being influence men's decision to become early childhood education teachers. Thus, this study can be used to prepare for the challenges of becoming a male ECE teacher and financial well-being, with the hope of attracting more men to engage in ECE and creating a more inclusive and diverse educational environment.*

**Keywords:** Male Teachers, ECD, Financial Welfare Challenges

### INTRODUCTION

The low number of male students enrolling in universities offering Early Childhood Education (ECE) study programs has led to a shortage of ECE teachers. In addition, gender stereotypes of the ECE teaching profession, including the labeling of the profession as feminine and therefore considered more suitable for women. Another strong reason for the lack of male teachers in ECE is the low salary received.

The linearity of teachers' educational background is one of the indicator considerations that support teachers to get the opportunity to get a decent salary allowance (certification). However, the reality on the ground is that many honorary teachers do not get the opportunity for certification benefits, because many teachers do not meet the educational background requirements according to government regulations.

The significant difference in income between the salaries of civil servant and non-civil servant teachers or honorary teachers who get certification allowances and honorary teachers who have not been certified creates a gap in the economic welfare of teachers in Indonesia, including in ECE. The condition of low salary income triggers physical and psychological burdens on honorary teachers which often triggers conflicts in teachers' internal relationships within the family. However, not all honorary teachers experience this situation, where for those who can be grateful for the salary they get, they can still feel psychic well-being.

This study illustrates that one of the main challenges faced by male teachers in early childhood education is financial well-being. In Indonesia, the PAUD teaching profession is often perceived as a

low-income, female-dominated occupation. The presence of men in this profession is an important issue, given their potential to bring new perspectives and gender balance in ECE. This study covers the challenges of being a male ECE teacher in the face of gender stereotypes, negative stigma in the community, and low salary income which affects financial well-being. The purpose of this study is to provide a comprehensive picture of how challenges and financial well-being influence men's decision to become ECE teachers, as well as how their economic status affects their performance and engagement in the profession.

The research focuses on the challenges of being a male early childhood teacher in the face of gender stereotypes, negative stigma in the community, and low salary income that affects financial well-being. The results of this study are expected to provide a comprehensive picture of how challenges and financial well-being influence men's decision to become early childhood education teachers. Thus, this research can be used to prepare for the challenges of becoming a male ECE teacher and financial well-being, in the hope of attracting more men to engage in ECE and creating a more inclusive and diverse educational environment.

## **LITERATURE REVIEW**

Male teachers play an important role in education and their presence can have significant benefits for students and the learning environment, especially at the early childhood education level. They can help create a more inclusive and diverse education system, such as creating gender balance in education, including promoting that all teachers regardless of gender can make a valuable contribution to education. They can be role models for children, bringing different perspectives and approaches to teaching, which can help create a more inclusive and engaging learning environment overall. Also in the research (Syahida & Daliman, 2023) mentioned that the role of male teachers at the early childhood education level is needed as a father figure. Because in childcare patterns, the involvement of both (father and mother) is needed. The father figure is not only related to the task of earning a living, the father figure referred to in this case is as a figure involved in the formation of children's character. For boys the role of male teachers can be used as a model of how to be a man and for girls can be a good male figure.

Despite the importance of father figures in schools played by male teachers, the reality of the field shows that the number of male teachers in ECE is minimal. Some of the challenging factors that led to the low number of male teachers in ECE in the research (Rahmadania et al., 2024) among them is the public perception of the ECE teacher profession that considers the position more suitable for women because it has a motherly and gentle nature, and the impact of this stigma is that ECE teachers are dominated by women. The next factor is related to the low salary income received by ECE teachers, which makes men less interested in choosing this profession. In addition, in the research (Nur Shofiah & Munandar, 2023) Also discussed was the low professional status of ECE teachers who are considered not to have special skills. This is contrary to the Regulation of the Minister of Education and Culture of the Republic of Indonesia no. 137 of 2014 which states that ECE teachers must have a minimum academic qualification of diploma four (D-IV) or Bachelor (S1) in the field of ECE, or similar such as psychology from an accredited study program and are required to have a ECE Teacher Professional Education (PPG) certificate from an accredited college.

The reality of the challenge of low ECE teacher salaries is closely related to financial well-being. Financial well-being can be defined as a condition in which individuals are able to manage their finances well, including the ability to meet daily needs, save for the future, and invest wisely. Financial well-being also includes long-term planning, such as preparing for retirement, and avoiding excessive debt (Strömbäck et al., 2017). In research (Jannah et al., 2024) The financial well-being of early childhood education (ECE) teachers refers to having sufficient finances to fulfill their daily needs. Although many

early childhood education teachers, including those with honorary status, receive low salaries (e.g., below IDR 300,000 per month), financial well-being is not only measured in terms of income. Financial wellbeing also includes teachers' ability to be grateful for the various blessings they receive, such as health and the blessings of life, which can provide a sense of satisfaction and happiness even in limited financial conditions.

## **METHODS**

This study aims to compile a comprehensive literature review on the challenges of being a male teacher in early childhood education and financial well-being. The analysis will focus on literature related to the challenges of being a male teacher in ECE in the face of gender stereotypes, negative stigma in the community, and low salary income that affects financial well-being. The main literature accessed includes scientific journals, books, research reports, and related articles from academic databases.(Novie et al., 2023). The literature retrieved involved empirical research, policy reviews, and relevant academic contributions that could provide an in-depth understanding of the challenges of being a male teacher in ECD and financial well-being. This involves searching the literature through academic databases such as Sci-Hub, Google Scholar, and digital libraries. Data from the literature will be organized based on key themes related to the challenges of being a male early childhood teacher and financial well-being. Involves critically evaluating the arguments found in the literature, considering the strengths and weaknesses of each.

## **OBJECTIVE OF THE STUDY**

In general, this study aims to explore views on the challenges of being a male early childhood teacher and financial well-being. Specifically, this study examines three main aspects:

1. The challenges of being a male ECE teacher in dealing with gender stereotypes
2. The challenges of being a male ECE teacher in dealing with negative stigmas in the community, including the perceived low status of teachers' jobs, and the problem of linearity in educational backgrounds
3. The challenges of being a male ECE teacher in dealing with low salaries that will relate to financial wellbeing.

## **RESULT**

One of the classic challenges of being a male teacher in ECE is the challenge of dealing with gender stereotypes that have long been entrenched in society, including in Indonesia. As in the research results (Rahmadania et al., 2024) shows that the PAUD teaching profession is dominated by women, with data findings showing that 97.96% of teachers in kindergartens are women. This creates a perception that teaching young children is a job more suited to women, thus reducing men's interest in the profession. Furthermore, the study showed that male teachers feel pressured to fulfill traditional expectations of masculinity, which can limit how they interact with children. They may feel uncomfortable engaging in activities that are considered "feminine", such as babysitting or participating in arts and crafts activities. This is reinforced in research (Manggoa et al., 2023) which revealed that many men who have an interest in becoming ECE teachers feel inhibited by social stigma and prestige, as well as discomfort in interacting with children. Although there are no government regulations restricting men's participation in the profession, entrenched societal perceptions remain a challenge for men who want to pursue a career as an ECE teacher. As for the positive findings of the research (Purnama Putri et al., 2022) shows that the presence of male teachers in ECE institutions can help overcome existing gender stereotypes. Male teachers act as assertive figures who can provide positive role models for children, both boys and girls. They help balance the motivation to learn between boys and girls and show that

activities that are considered stereotypical, such as reading stories or playing ball, can be done by all genders. Thus, male teachers contribute to shaping children's understanding of gender roles in a more flexible and balanced way.

In addition to gender stereotypes, the next challenge faced by male teachers in ECE is the negative stigma of the community. In the research (Deng et al., 2023) Male teachers are often referred to with derogatory terms, such as “male aunties”, which suggests that their work is considered undignified. This creates a social stigma that makes them feel alienated and unappreciated in their profession. Furthermore, male teachers are often denied permission to perform certain tasks, such as putting children to bed or changing diapers, due to the perceived risk of sexual harassment. This creates a perception that male teachers are unreliable in caregiving roles. In addition, in the research (Nur Shofiah & Munandar, 2023) the stigma of ECE teaching as a less prestigious job that does not require specialized skills. Society often views the ECE teaching profession as a backup option, resulting in a lack of respect for male teachers who choose to pursue a career in this field. This can affect their motivation and dedication in carrying out their duties as educators. ECE institutions have difficulty recruiting qualified male teachers, as the stigma makes the profession less attractive to them. In general, the biggest challenges for male pre-school teachers are facing gender stereotypes, negative stigma in the community, and low salary income that affects financial well-being. knowing some of the results of previous research is expected to be taken into consideration in preparing to become a male teacher in ECE.

And the last is related to the challenge of low salaries earned by male early childhood education teachers related to financial well-being. Based on the results of the research (Rachman et al., 2022), the salary income of ECE teachers does not match the dedication of ECE teachers, the work of ECE teachers is considered a less promising job financially and many ECE teachers choose side jobs such as entrepreneurship to increase financial income. However, this contradicts the research (Jannah et al., 2024) which states that the financial well-being of ECE (Early Childhood Education) teachers in this article refers to financial conditions that are adequate to meet daily living needs. Although many ECE teachers, especially those with honorary status, receive low salaries (e.g., below IDR 300,000 per month), financial well-being is not only measured by the amount of salary. Financial well-being also includes the ability to manage finances well, fulfill basic needs, and feel satisfaction in life despite limited financial conditions. In this context, gratitude plays an important role, as it can help teachers to appreciate what they have, such as health and the blessings of life, which in turn can improve their psychological well-being.

## **DISCUSSION**

### **Challenges of Being a Male Early Childhood Teacher in Facing Gender Stereotypes**

According to Lippmann, stereotypes are simplifications that occur in people's views that can last from generation to generation and are difficult to change. These stereotypes can lead to discrimination and stigma against certain individuals or groups, such as the stigma against early childhood teachers who are often considered suitable only for women. This negative stigma can reduce students' interest in choosing the study program, as they feel pressured by society's derogatory view of the profession (Fatmawati et al., 2023).

Gender stereotyping is one of the biggest challenges for male teachers in early childhood education. As in gender and education theory, gender stereotypes can influence learning and teaching experiences. For example, differences in the way teachers interact with male and female students may be due to different expectations of male and female students in supporting child development. (Putri et al., 2024). The old theories of Sigmund Freud and John Bowlby are the main references that emphasize the task of caregiving is only suitable for women (Marlisa et al., 2020).



In research (Purnama Putri et al., 2022) Explaining the results of Santrock's research states that early childhood is important to recognize their gender as a provision for the future. Despite facing stereotypes, research (Rahmadania et al., 2024) also emphasizes the importance of male teachers in early childhood education. Children need both male and female figures to balance their development. The role of fathers is crucial in a child's education, and the presence of male teachers can provide a different perspective on the learning process. Therefore, the role of male teachers is needed in the process of instilling the right gender identity.

### **Challenges of Being a Male Early Childhood Teacher in Facing Negative Stigmas in Society Including the Teacher's Low Occupational Status, and the Problems of Linearity of Educational Backgrounds**

The low level of public interest in the early childhood teaching profession is a major challenge. Social stigma and negative perceptions of the profession often discourage prospective educators from choosing the early childhood education pathway. The masculinity-femininity stigma in society can influence career choices, where the ECE teaching profession is often undervalued, reducing the number of qualified applicants. Although there are government regulations governing teacher linearity and qualifications, implementation in the field is often inconsistent (Diah & Nazidah, 2022)

The research (Rachman et al., 2022) shows that there is a clear relationship between intrinsic and extrinsic interest factors and men's decision to become ECE teachers. Intrinsic factors such as interest, desire, and feeling good about the world of ECE contribute positively to their interest. Meanwhile, extrinsic factors such as social support, community perceptions, and career opportunities also influence their decision.

### **Challenges of Being a Male Early Childhood Teacher in the Face of Low Salaries that Will Relate to Financial Well-Being**

Financial well-being also includes the ability to manage finances well, fulfill basic needs, and feel satisfaction in life despite limited financial conditions. In this context, gratitude plays an important role, as it can help teachers to appreciate what they have, such as health and the blessings of life, which in turn can improve their psychological well-being (Strömbäck et al., 2017).

The challenge of low salaries for Early Childhood Education (ECE) teachers is one of the significant factors in male students' decision to choose this major. This condition creates doubts among male students regarding the financial viability of a career as an early childhood education teacher. The low salary also contributes to the stereotype that the profession is more suitable for women, who are often perceived to be more accepting of lower salary conditions in childcare-oriented and education-oriented jobs (Rachman et al., 2022).

The financial well-being of PAUD (Early Childhood Education) teachers in this article refers to having sufficient finances to fulfill their daily needs. Although many ECE teachers, especially those with honorary status, receive low salaries, financial wellbeing is not only measured by salary size. Financial well-being also includes the ability to manage finances well, fulfill basic needs, and feel satisfaction in life despite limited financial conditions. In this context, gratitude plays an important role, as it can help teachers to appreciate what they have, such as health and the blessings of life, which in turn can improve their psychological well-being (Jannah et al., 2024).

Adequate salaries and good benefits are essential for financial well-being. Many ECE teachers often receive lower salaries compared to teachers at higher levels of education. The level of education and training that ECE teachers have can affect their ability to manage their personal finances. Professional development programs that enable ECE teachers to improve their skills can open up opportunities for higher salaries or better positions. Government policies that support teachers' welfare, such as incentive

programs or financial assistance, can contribute to improved financial well-being (Sekita et al., 2022). Improving the financial well-being of ECD teachers is not only beneficial for them individually, but can also have a positive impact on the quality of education they provide to children.

## CONCLUSION

In general, the challenges of male pre-school teachers consist of the challenges of being a male pre-school teacher in facing gender stereotypes, negative stigma in the community, and low salary income which affects financial well-being. The results of this study are expected to provide a comprehensive picture of how facing challenges influences men's decision to become PAUD teachers.

## REFERENCES

- Deng, X., Tang, Y., Wang, L., & Zhou, F. (2023). Gender Stereotypes of Male Preschool Teachers: Taking the Investigation of Changsha International Kindergarten as an Example. In *Journal of Education, Humanities and Social Sciences EPHHR* (Vol. 2022).
- Diah, M., & Nazidah, P. (2022). Anak Usia Dini Problematika Linieritas dan Pemenuhan Kualifikasi Akademik Guru dalam Lembaga PAUD. *Jurnal Obsesi: Jurnal Pendidikan*, 6, 2043–2051. <https://doi.org/10.31004/obsesi.v6i2.1373>
- Fatmawati, N. M., Hayati, M., & Muthohar, S. (2023). Analisis Pergeseran Stigma Gender Guru Pendidikan Anak Usia Dini. *Jurnal Obsesi : Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*, 7(2), 2505–2517. <https://doi.org/10.31004/obsesi.v7i2.4265>
- Jannah, R., Dewi, W. C., & Nursanti, E. (2024). Peran Rasa Syukur Terhadap Kesejahteraan Psikologis Guru Honorer Taman Kanak-Kanak Di Jombang. <https://doi.org/10.32492/idea.v8i1.8105>
- Manggoa, N. H. Y., Margiani, K., & Bali, E. N. (2023). Persepsi Guru Laki-Laki Terhadap Motivasi Menjadi Guru PAUD Di Kecamatan Alak Kota Kupang. *Early Childhood Education and Development Studies (ECEDS)*, 4. DOI: <http://dx.doi.org/10.33846/eceds1101>
- Marlisa, L., Firdausyi, A. N., & Tisnawati, N. (2020). Emansipasi Guru Laki-Laki Terhadap Pendidikan Anak Usia Dini Di Kota Metro (Perspektif Stakeholder). *Jurnal Lentera Pendidikan Pusat Penelitian LPPM UM METRO*, 5(2).
- Novie, D., Arta, C., Leuhery, F., Abubakar, H., Yusuf, M., Cakranegara, P. A., Jayapura, P. P., Pattimura, U., Bosowa, U., Bandung, S., & Presiden, U. (2023). Literature Review: Analysis of the Relationship Between Training and Employee Performance in a Company Literature Review: Analisis Hubungan Antara Pelatihan dan Kinerja Karyawan di Sebuah Perusahaan. In *Management Studies and Entrepreneurship Journal* (Vol. 4, Issue 1). <http://journal.yrpiiku.com/index.php/msej>
- Nur Shofiah, A., & Munandar, C. (2023). Dilema Linieritas dan Kualifikasi Akademik: Meningkatkan Profesionalisme Guru PAUD. *Murhum : Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*, 4(2), 374–386. <https://doi.org/10.37985/murhum.v4i2.253>
- Purnama Putri, W., Kusumastuti, N., & Wijayanti, A. (2022). Peran Guru Laki-Laki Pada Lembaga PAUD Ditinjau dari Perspektif Fungsi Afeksi di Tk Aisyiah Bustanul Athfal 1 Ngawi. *JECED : Journal of Early Childhood Education and Development*, 4(1), 88–99. <https://doi.org/10.15642/jeced.v4i1.1792>
- Putri, P. A., Adriany, V., Yulindrasari, H., & Dahlan, T. (2024). Male And Female Teachers' Perspectives on Gender Roles In Early Childhood Education ARTICLE INFO ABSTRACT. *Jurnal Pendidikan Anak*, 13(2), 158–166. <https://journal.uny.ac.id/v3/jpa>
- Rachman, B., Pranoto, Y. K. S., & Formen, A. (2022). Faktor Minat Laki-Laki Memilih Profesi Guru PAUD. *Jurnal Obsesi : Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*, 6(5), 4735–4744. <https://doi.org/10.31004/obsesi.v6i5.2701>

- Rahmadania, P., Ratna Kartika, E., Nurrzalia, M., Meisar Putri Abja, A., Widia Arum, S., & Nurhayati, R. (2024). Stereotip Gender Dalam Profesi Guru Pendidikan Anak Usia Dini. *Cendekia*, 224–230.
- Sekita, S., Kakkar, V., & Ogaki, M. (2022). Wealth, Financial Literacy and Behavioral Biases in Japan: the Effects of Various Types of Financial Literacy. *Journal of the Japanese and International Economies*, 64. <https://doi.org/10.1016/j.jjie.2021.101190>
- Strömbäck, C., Lind, T., Skagerlund, K., Västfjäll, D., & Tinghög, G. (2017). Does self-control predict financial behavior and financial well-being? *Journal of Behavioral and Experimental Finance*, 14, 30–38. <https://doi.org/10.1016/j.jbef.2017.04.002>
- Syahida, A. A., & Daliman, D. (2023). Kesejahteraan Psikologis pada Guru PAUD laki-laki (Sebuah Pemaknaan diri sebagai Figur Ayah). *Jurnal Obsesi: Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*, 7(5), 6327–6342. <https://doi.org/10.31004/obsesi.v7i5.4188>

## COMMUNITY INTERVENTIONS IN DIGITAL MARKETING BUSINESS LITERACY TO BUILD FAMILY ECONOMIC RESILIENCE

**Viena R Hasanah**<sup>1\*</sup>(viena@upi.edu)  
**Sri Maslihah**<sup>2</sup>(srimaslihah@upi.edu)  
**Jessy Firly**<sup>3</sup>(jessyfirly@upi.edu)  
**Rahma Alia Fuad**<sup>4</sup>(rahmaaliaf@upi.edu)  
**Rheza Rahmawanti**<sup>5</sup>(rhezarahmawanti26@upi.edu)

<sup>1,3,4,5</sup>Prodi Pendidikan Masyarakat, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung Indonesia

<sup>2</sup>Prodi Psikologi, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung Indonesia

### ABSTRACT

*This research aims to describe community intervention activities in digital marketing business literacy programs to build family economic resilience. Village communities in Ibum Majalaya already have local products and with technological developments, need support in having literacy in the digital marketing business. To find out the process of community intervention carried out, researchers used research methods with a descriptive qualitative approach, through interview techniques, group forums and informal participation. The results of the research show that the community intervention process goes through the stages of assessment, planning, implementation and evaluation using a top-down and bottom-up approach, participatory planning with community leaders and leaders of community organizations, mapping and introducing the target community, socializing the program by fostering active participation from each member the community and evaluate activities through reflection. The conclusion shows that the community intervention process in digital marketing business literacy through the power of community leaders and organizations approach can foster group and individual participation to build family economic resilience.*

**Keywords:** *Community intervention, topdown-bottomup approach, family economic resilience*

### INTRODUCTION

The acceleration of the implementation of Industry 4.0 in Indonesia was marked by the launch of Making Indonesia 4.0 or what is known as a road map and strategy for entering the world's digital era. Prasetiantono in (Abdullah, 2019, p. 48) states that the presence of the Industrial Revolution 4.0 in the form of increased development of very sophisticated technology has a big influence on human life such as artificial intelligence, digital commerce (e-commerce), giant data, financial technology, sharing economy, to the use of robots. With the existence of this virtual world, people are required to be able to adapt to the sophistication of the internet and be able to utilize the internet in their daily lives.

BPS data reveals the results of the 2021 Susenas Survey data collection that 62.10 percent of Indonesia's population has accessed the internet in 2021 (Directorate of Financial Statistics, 2022, p. 3). With the use of internet access in Indonesia, the use of digital platforms opens up great opportunities for business actors, in this case MSMEs. Moreover, if you look at the online shopping tendencies of Indonesian people. The results of a survey conducted by the Katadata Insight Center (KIC) with the Ministry of Communication and Information (Kominfo), stated that out of 10,000 respondents spread across 34 provinces, 37.9% of respondents shopped online once a few months, 27% of respondents shopped online once a month. once, 14% of respondents shop online two to three times a month, 8% of respondents shop online once a week and 2% of respondents admit to shopping online every day (databoks.katadata.co.id).Dilihat dari peningkatannya, Badan Pusat Statistik (2021, hlm. 135)

mengungkapkan bahwa tren penggunaan akses internet masyarakat Indonesia mengalami peningkatan dari tahun 2020-2021. Peningkatan sebesar 8,37%, dengan penggunaan internet pada daerah perkotaan sebesar 71,81% dan penggunaan internet di daerah pedesaan sebesar 49,30%.

Data from the Central Statistics Agency shows that urban areas and rural areas have both experienced an increase in internet use, but with quite a large percentage difference, namely 22.51%. This difference indicates that there is inequality in the increase in internet access use. According to Angraini & Supriyanto (2019, p. 2), this shows that the distribution of access to information technology is still not evenly distributed in terms of geography and social strata. Followed by a lack of mastery of science, foreign languages and ICT, which then increases the digital divide into several human resource (HR) problems faced by the Indonesian nation to compete in the industrial era 4.0 (Dhahir, 2019, p. 74).

The gap that is currently occurring is a gap in a new form, where the gap is no longer just in terms of accessing the internet but a gap in implementing digital business practices (Richmond et al., 2017, p. 102). The long distance from urban areas as centers of technology, information and communication, uneven infrastructure development, the population's education level, and low technological literacy are examples of causes of disparities in rural areas (Tri Kurniawatik, 2021, p. 5).

One of the areas experiencing a digital divide (digital divide) in the form of digital business practices is in the Ibum District area in Sudi Village and Lampegan Village, specifically in communities that are members of the MSME community, the Ibum Majalaya Local Hero Community. A preliminary study conducted by researchers identified that Sudi Village and Lampegan Village have potential natural resources and human resources that have produced processed food products, crafts and other products. The Local Hero community has 34 members, 16 of whom already have permanent products to market. However, gaps are still found in carrying out digital business practices. Where sales made by the Local Hero Community are still through conventional methods or word of mouth as well as through personal digital messages (WhatsApp). So sales are only limited to the Ibum area and have not spread to other areas. Apart from that, members of the Local Hero Community do not yet have the ability and confidence to switch to online sales because they do not yet have an overview of consumers, online market dynamics, online sales strategies, and appropriate packaging for selling online.

As an effort to overcome the gap in digital business practices, empowerment is currently being carried out through community intervention by the Indonesian Education University Community Education Research Team in collaboration with PKBM An-Nur Ibum Majalaya. Law No. 6 of 2014 concerning Villages, General Provisions Article 1 paragraph 12 states that village community empowerment is an effort to develop community independence and welfare by increasing knowledge, attitudes, skills, behavior, abilities, awareness, as well as utilizing resources through the establishment of policies, programs, activities and assistance that are in accordance with the essence of the problems and priority needs of the Village community (Law of the Republic of Indonesia Number 6 of 2014, 2014, p. 4). According to Adi (2008), community intervention is an effort to empower a certain group of people or community.

Digital business literacy is a broad ability or knowledge that individuals have in the aspect of utilizing digital technologies for the sustainability of their business (Hasan et al., 2021, p. 30). Digital business literacy through community intervention carried out by the Research Team is digital business literacy in the digital marketing aspect. Digital marketing is promotional activities and market search through online digital media by utilizing various means such as social networks. Digital marketing can reach all people wherever they are without any geographical or time limitations (Purwana et al., 2017, p. 2). The Local Hero Community is a community whose members live in Sudi Village and Lampegan Village, Ibum District. The Local Hero Community is a community that is engaged in empowering

women to improve the quality of life through developing MSMEs with at least one member having a product that can be sold.

Community empowerment with digital marketing as an effort to close the digital divide has been proven to increase sales and turnover, as research by Wastutiningsih et al (2019, p. 95) shows that community empowerment through digital marketing has the impact of increasing sales and turnover. This is reinforced by research by Krisnawati et al (2019, p. 74) which shows that digital marketing has a positive effect of 42.8% on farmers' income in Karawang Regency. Similar to this, Febriyanto & Arisandi (2018, p. 74) through their research stated that MSME players feel that the use of digital marketing expands market share, increases consumer awareness, and increases sales.

Digital marketing-based empowerment in improving digital business literacy skills has been proven to increase sales and turnover. Therefore, researchers want to know community intervention in digital marketing business literacy in the Local Hero community in Ibum Majalaya Village, Bandung Regency.

## METHOD

The research method uses a qualitative descriptive method approach. Data collection carried out interviews, observations, focused discussions and documentation studies. In this research, those who will be informants include:

No	Informan	Jumlah
1	Founder (chairman) of the Local Hero Community	1
2	Empowerment participants (Local Hero members)	2
3	Empowerment Facilitator	1
Number of Informants		4

## RESULTS

### Assessment by Identify the needs of community members

Identification of needs using a questionnaire is an effective data collection option. According to Nawawi & Hadari (2006, p. 120) interviews and questionnaires are the most effective research instruments for obtaining respondents' information about themselves. A questionnaire as a data collection tool is a number of written questions that must also be answered in writing by the respondent. Questionnaires can also be called written interviews.

Meanwhile, in identifying the needs of Local Hero Community members, the facilitator facilitates the Local Hero community by providing assistance. Facilitation (Kusumanto et al., 2006, p. 24) is a conscious process of assisting a group to successfully achieve the group's goals, while still functioning as a group. Meanwhile, Widiyanto (in Zulkarnain et al., 2022, p. 56) stated that community assistance activities function to provide facilities to the community in program procedures. Community assistance activities are more about meeting needs, awareness and community development.

Local Hero Community members produce several products including: processed chips, wet cakes, processed meat, sarongs, and various handicrafts. The food products owned by Local Hero members have delicious and varied tastes. Likewise with non-food products, such as glasses and mask hooks, which have unique and varied models. However, it was also found that the display of products owned by Local Hero community members still used simple packaging with product name and contact stickers as accessories. The display of Local Hero community members' products still uses clear plastic and does not use attractive and safe packaging. This is one of the reasons community members still sell products conventionally. Of the several products owned by community members, only 1 product has

attractive and safe packaging, namely the wholesale product. The following is product data owned by Local Hero Community members:

**Jadual 1: Produk Komunitas Local Hero**

No	Initials	Business Name	Products sold
1	SW	Susy Cake & Cookies	Bolu
2	SM	FN craft	Aneka kerajinan kain perca
3	EK	Nursipa	Curoso
4	SS	Gepuk Raos	Gepuk
5	IS	Dapur Naina	Keripik pisang
6	NH	Safira Snack	Sumpiah ikat
7	EH	Keripik Suir Ina	Olahan singkong
8	BR	Snack Pangsit & Cathering	Kue Basah & Nasi Cathering
9	NY	Ranginang Bu Nur	Ranginang mentah dan matang
10	NE	Kembang Goyang Saroja	Saroja
11	SK	Shanti Sawargi	Rangining dan jenar
12	D	Mieris	Mie lidi dan rambut nenek
13	T	Camilan Agnes	Basreng, makaroni dan seblak kering
14	A	Madurasa	Borondong
15	R	Pingda Karya Lestari	Olahan singkong
16	O	Teng-Teng Bu Oyoh	Olahan beras ketan

With the products owned by the members of the Local Hero Community, it shows that the Local Hero Community has potential resources originating from human resources and economic resources. Suradi (2020, p. 8) states that what includes human potential and resources is according to age, education, employment and skills, while what includes economic potential and resources is the type of production goods, community capacity and superior production goods. Based on this, the Local Hero Community has potential and human resources in terms of the skills of Local Hero Community members who are able to create a product and are supported by the potential and economic resources of the Local Hero Community, where these skills are able to produce various kinds of products that have the potential to become superior products.

#### **Analysis (mapping) of needs identification results**

Analysis of the results of identifying the needs of community members through questionnaires that have been previously distributed to community members. In carrying out the analysis, use the SWOT method (Strengths, Weakness, Opportunities, Treatments). After conducting a questionnaire analysis using the SWOT method. The following are a selection of strategies that have been formulated by the facilitator:

- SO: Participating in empowerment activities as an effort to develop life skills and soft skills in entrepreneurship.
- ST: Develop and optimize the use of social media to be able to compete and be able to face developments occurring in the era of revolution 4.0

- WO: Developing life skills and soft skills as an effort to overcome economic problems and to improve family welfare.
- WT: Participating in empowerment activities that include training and mentoring that is able to develop personal power and develop entrepreneurial skills in the era of revolution 4.0.

Mapping the results of identifying the needs of Local Hero Community members is a follow-up to data collection through questionnaires and unstructured observations that had been carried out by the previous facilitator team. The use of SWOT analysis by the facilitator team is as a tool in making decisions regarding the empowerment program that will be held. The existence of a SWOT analysis is also the basis for determining possible strategy choices to be carried out in the Digital Marketing Business Literacy Empowerment program. As stated by several experts (in Fatimah, 2020, p. 7) who state that SWOT analysis is a classic strategic planning instrument that provides a simple way to estimate the best way to determine strategic choices. Fatimah (2020, p. 7) further stated that SWOT analysis is an analysis that provides output in the form of direction, not a "magic" solution to a problem. The first mapping of the results of identifying the needs of Local Hero Community members stated that the strengths and opportunities (SO) possessed by Local Hero Community members could be developed with a strategy, namely following an empowerment program as an effort to develop life skills and soft skills in entrepreneurship. Choosing a strategy to develop life skills and soft skills for entrepreneurship is a good strategic choice considering the internal needs of the Local Hero Community as well as the need for the ability to adapt to the era of industrial revolution 4.0. The World Health Organization (in Dewi et al., 2020, p. 66) states that life skills are the ability to behave in an adaptive and positive manner that enables a person to solve daily needs and challenges effectively. Rusydan (in Siswati, 2019, p. 264) further stated that advances in information and communication technology (ICT) and the era of industrial revolution 4.0 must be balanced with soft skills.

Second, the choice of strategies for managing strengths and obstacles (ST) through developing and optimizing the use of social media so that they are able to compete and be able to face developments that occur in the era of revolution 4.0. The choice of strategy through developing and optimizing the use of social media is in accordance with the conditions of the Local Hero Community which is engaged in developing MSMEs. The choice of strategy is also in accordance with what Prasetyantono (in Abdullah, 2019, p. 48) stated that the presence of the Industrial Revolution 4.0 in the form of increased development of very sophisticated technology has a big influence on human life, such as artificial intelligence, digital commerce (e-commerce), giant data, financial technology, sharing economy, to the use of robots. Wardhana further (in Wastutiningsih et al., 2019, p. 91) stated that one of the changes caused by this era is the emergence of a new form of marketing, namely through digital marketing. The development of digital technology has changed the world of marketing trends from conventional (offline) to digital (online).

Third, the choice of strategy for managing weaknesses and opportunities (WO) through developing life skills and soft skills as an effort to overcome economic problems and improve family welfare. The choice of strategy is in accordance with the objectives of forming the Local Hero Community, namely 1) as a precursor to the benefit of the people, 2) creating advanced and empowered women, and 3) creating family resilience through women. Hasanah et al (2022, p. 154) state that improving the economic welfare of the community is a form of increasing family resilience. One way that can be done is to maximize the existing potentials to develop to meet the needs of the family (increasing the economic welfare of the community is one form of increasing family resilience. One way that can be done is to maximize the existing potential so that it can develop to meet family needs).

Fourth, the choice of strategy for managing weaknesses and obstacles (WT) through empowerment activities that include training and mentoring that is able to develop personal strengths and develop entrepreneurial skills in the era of revolution 4.0. The choice of strategy through empowerment



activities is able to make people aware of their weaknesses and potential so that they are able to carry out self-development and grow self-confidence. In line with what Roesmidi and Risianti stated (in Hufad et al., 2017, p. 4) that empowerment is making something empowered or has power or strength. Furthermore, it is said that empowerment means a process of being efficient so that people can change their living conditions for the better.

### **Determine problem priorities dan Program Planning**

Problem priorities are determined by facilitators based on the results of questionnaires, discussions with Local Hero community leaders, as well as observations of sales of Local Hero products. Based on this, the priority problems include:

1. Sales and marketing of products are still conventional.
2. Community members do not yet understand the use of social media as a digital marketing tool.
3. The product still uses simple and unsafe packaging.
4. Community members' use of devices is limited to personal use of WhatsApp to make sales.
5. Sales have not used product description sentences that attract buyers.

Mueller (in Handini et al., 2019, p. 94) states that program planning is a conscious effort designed or formulated to achieve the goals (needs, desires, interests) of the community for whom the program is intended. According to Adi (2008, p. 249), at the planning stage, community workers try to involve residents in a participatory way to think about the problems they face and how to overcome them.

Based on the explanation regarding program planning that has been described, the researcher formulated 'program planning' indicators into several sub-indicators, namely: 1) time of program implementation, 2) place of program implementation, 3) objectives of the community empowerment program, 4) community intervention actors / empowerment 5) training for facilitators, 6) community empowerment program materials, 7) community empowerment strategies, 8) mentoring for Local Hero Community members, and 9) creation of a Local Hero website store.

### **Pelaku Intervensi Komunitas**

The community interventionist and organizer of the Digital Marketing Business Literacy Empowerment program is the Village Research Team of the Indonesian Education University Community Education Study Program in collaboration with PKBM An-Nur Ibum. The form of partnering carried out is that the Village Research Team acts as the creator of the empowerment program, while the PKBM An-Nur Ibum provides the facilities and infrastructure for the empowerment program.

Based on this, the community intervention that occurred was community intervention by external parties. Where the party carrying out the intervention can be another characteristic of the top down empowerment approach. According to Laverack G and Labonte R (in Sulaeman, 2021, p. 42) state that one aspect of the top down approach is that the perpetrators come from outside parties (community/NGOs) as well as the role of outside parties as service providers and allocating resources.

### **Community empowerment program materials**

The Digital Marketing Business Literacy Empowerment program has material from resource persons that is relevant to the Digital Marketing Business Literacy Empowerment program.

1. The urgency of community empowerment.
2. Correlation of digital marketing literacy and family economic resilience.
3. Tips & Tricks to become a professional program companion.
4. Digital Marketing in the Industrial Revolution Era 4.0.
5. Use social media to sell online.
6. How to target the market through online networks.

7. How to photograph products with simple properties.
8. How to create effective promotional sentences.
9. Tips for selling on the marketplace (Shopee and Lazada).
10. Digital marketing: marketing efforts.
11. Using electronic devices.
12. Various marketing tactics and digital media.
13. Communicate with potential consumers/donors.
14. E-Commerce project (Local Hero website store).

The materials presented in the Digital Marketing Business Literacy Empowerment program are materials needed by the Local Hero Community in accordance with the mapping of the results of the analysis of the needs of the Local Hero community as well as materials that are relevant to digital marketing business literacy. So that the material presented is up to date material.

### **Strategi pemberdayaan masyarakat**

Empowerment strategy by carrying out program preparation and planning; carry out a community empowerment approach in accordance with the situation and conditions in the field as well as the situation and conditions of the targets to be empowered. The approach taken by the Village Research Team is a top down and bottom up collaborative approach; approach local figures and local cadres who are members of the Local Hero Community to get support both extrinsically (such as an MoU from the Village head) and intrinsically (support in the form of attitudes and words); carry out mapping of existing and needed human resources during the empowerment program. The existing and needed human resources are then mapped according to their role in the empowerment program. The human resources mapped are facilitators, empowered communities, local figures, as well as resource persons or experts; Conducting introductions to target communities; Ensure the availability and suitability of facilities and infrastructure for all members of the Local Hero Community that are needed during the implementation of the community intervention program; Growing active participation of the Local Hero Community by inviting discussions and agreeing together on future program stages; Provide assistance to the Local Hero Community; providing long-term assistance in the form of a Local Hero Community store website with the name Ibun Store.

The use of this strategy is in accordance with what was stated by Desai & Vidyapeeth (2019, p. 197) that there are 9 digital marketing strategies, namely 1) search engine optimization, 2) social media marketing, 3) content marketing, 4) affiliate marketing, 5) native advertising, 6) marketing automation, 7) pay-per-click (ppc), 8) email marketing, 9) inbound marketing. The benefits of the Digital Marketing Business Literacy empowerment program are: 1) social media marketing (marketing via social media) and 2) content marketing (content marketing).

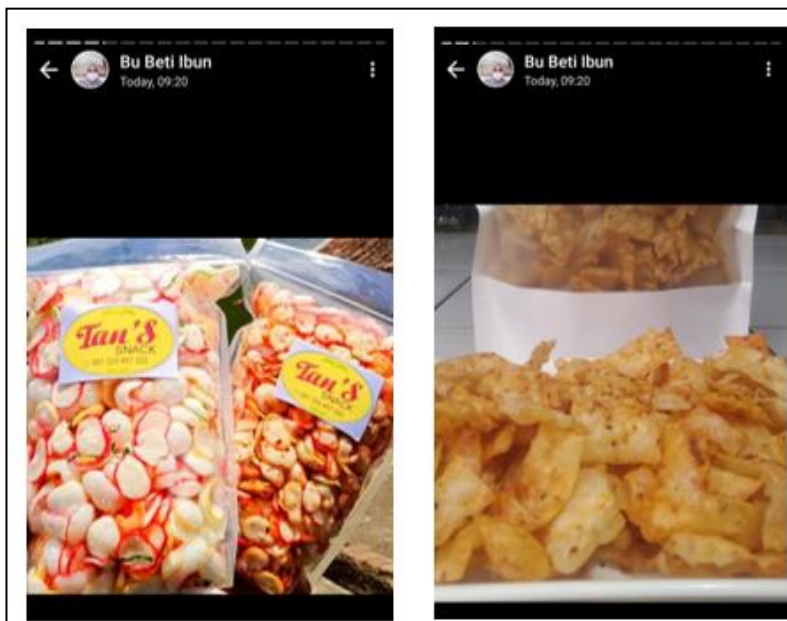
Product marketing carried out by informant 2 (EK), informant 3 (BR), as well as several products of Local Hero Community members which have been uploaded to the Local Hero Ibun store website:

Online marketing (digital marketing) via Instagram by informants 2.



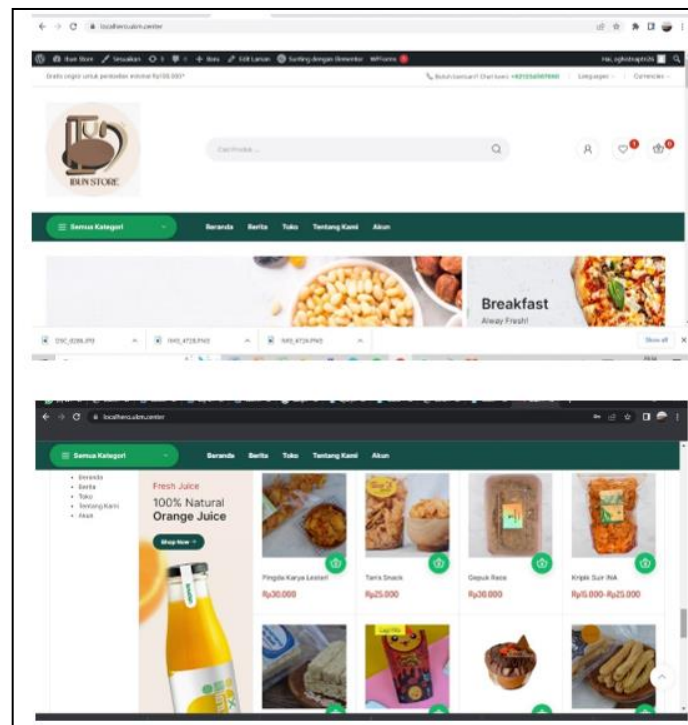
Gambar 1. Pemasaran oleh Informan 2

Online marketing by informant 2 is carried out via informant 2's personal Instagram. The content used in marketing, informant 2 uploads content in the form of reels and product photos and includes a cell phone number that can be contacted.



Gambar 2. Pemasaran oleh Informan 2

Online marketing by informant 3 is carried out through informant 3's personal WhatsApp status. The content used by the informant to market his products is by uploading photos of informant 3's products. Online marketing (digital marketing) via the Local Hero Ibun store website.



Gambar 3. Pemasaran melalui Website Store

Through the marketing strategy of the Local Hero Ibum website store, products belonging to members of the Local Hero Community can be marketed together and it is hoped that product management will become more effective and efficient, making it easier for both Local Hero Community members to market and making it easier for consumers to choose and find out product details. The large number of product choices is expected to attract more buying interest from consumers.

## DISCUSSION

The strategies carried out in each empowerment program will of course be different depending on the objectives of the empowerment program. However, there is an empowerment approach that can be used as a reference for making strategies. As Suharto (in Hamid, 2018, p. 108) stated that implementing the process and achieving empowerment goals can be achieved through implementing the 5P empowerment approach, namely: enabling, strengthening, protecting, supporting and maintaining.

If it is based on the 5P empowerment approach according to Suharto (in Hamid, 2018, p. 108), then the strategy carried out by the Village Research Team is a strategy that contains the concept of an empowerment approach through 5P.

- a. Enabling is creating an atmosphere/climate that allows the potential of society to develop optimally. Empowerment must be able to free society from cultural and structural barriers that hinder it. In the empowerment through enabling approach, the strategies used by the Village Research Team include approaching and introducing target communities and local figures. Introductions and approaches to local figures are carried out so that there are no conflicts and get support for implementing empowerment programs.
- b. Strengthening means strengthening the knowledge and abilities of the community in solving problems and meeting their needs. The strategy included in the strengthening approach carried out by the Village Research Team is carrying out informal socialization and formal socialization, where in the socialization the facilitator strengthens the abilities and potential that can be

developed by members of the Local Hero Community. Strengthening is also carried out by holding training that contains material according to the needs of Local Hero Community members. Where the training also includes a 2-way discussion between Local Hero members and facilitators and resource persons to convey their problems.

- c. Protection is to avoid unequal (especially unhealthy) competition between the strong and the weak. The strategies included in the protection approach carried out by the Village Research Team are providing and ensuring that facilities and infrastructure can be accessed by all members of the Local Hero Community without discrimination, opportunities to convey problems faced in discussion sessions, and organizing programs that refer to the results. assessment of all members of the Local Hero Community.
- d. Support is providing guidance and support so that people are able to carry out their roles and life tasks. Strategies included in the support approach carried out by the Village Research Team, such as providing assistance to members of the Local Hero Community. Apart from that, the Village Research Team also strengthens the Local Hero Community with intrinsic and extrinsic support.
- e. Maintenance, namely empowerment, must be able to ensure harmony and balance that allows everyone to have the opportunity to do business. The strategy carried out in efforts to maintain the empowerment program is assistance in creating a Local Hero Community website store with the name Ibun Store. With this assistance, it is hoped that the website can be used for a long period of time. If the empowerment program has ended, the Local Hero Community can still continue the knowledge gained from empowerment by maximizing the use of the website store.

Irianto and Shidarta (in Handono et al., 2020, p. 69) define a method as a path or method used to achieve goals in society. Several community empowerment methods are based on planned goals and strategies, namely:

- a. Training; Training in the Digital Marketing Business Literacy Empowerment program is held by presenting resource persons with scientific fields relevant to community empowerment and digital marketing business literacy. Nurdyastuti et al., (2018, p. 126) state that training has a specific aim to improve a person's abilities, capacity, productivity and performance. According to Amin Widjaja (in Ali Hasan, 2018, p. 99) training is related to efforts to improve the practical skills and abilities needed to carry out work effectively.
- b. FGD (Forum Group Discussion); After carrying out the training, the Local Hero community can hold discussions together with resource persons and facilitators. Irwanto (in Efendi et al., 2021, p. 291) explains that FGD is a process of gathering information on a very specific problem through group discussions.
- c. Lecture; The lecture method is a method when presenting material by a resource person. The lecture method is used to convey factual information which includes principles, concepts, ideas and all theoretical knowledge about a particular topic (Ardiana et al., 2021, p. 2).
- d. Accompaniment; Mentoring methods carried out by facilitators during the empowerment program include: 1. The facilitator collects data on businesses owned by community members; 2. The facilitator provides assistance during training; 3. The facilitator takes photos of Local Hero member products professionally as an example of good product photos; 4. Facilitators support the Local Hero Community both extrinsically and intrinsically; 5. The facilitator becomes a mediator by preparing and looking for expert web developers to develop the web store. In implementing a community empowerment activity/program, the existence of an accompanying team/agent/empowerment apparatus is a very important instrument in determining the success of the community empowerment process. Mentoring is not carried out to patronize empowered communities, but mentoring is how mentors can accompany empowered communities in an effort to maximize their capacity or potential. (Hamid (2018, p. 119)
- e. Demonstration; The demonstration method is a way of teaching where an instructor or team of teachers shows, shows a process (Bhidju, 2020, p. 13). In the Digital Business Literacy

Empowerment program, the demonstration carried out was how to operate and manage the Ibun website store.

## CONCLUSION

The Digital Marketing Business Literacy community intervention was carried out by 1) starting with developing an empowerment approach combining a top down approach and bottom up approach, 2) mapping human resources (HR) that could support the implementation of the program, including; empowerment facilitators, resource persons, target communities to be empowered, as well as local figures, 3) introduction to the target communities, the Local Hero Community and also implied informal socialization of the program by this Research Team. Community introduction is carried out with several strategies, such as; take part in routine Local Hero activities and take part in several daily activities of figures who are members of the Local Hero Community. 4) providing and ensuring the suitability of the facilities and infrastructure that will be used to support the sustainability of the program, 5) official socialization of the program as well as the opening of the Digital Marketing Business Literacy Empowerment program in the computer laboratory (empowerment room) PKBM An-Nur Ibun.

The Local Hero community is a community that is very open to adapting to new things. This openness is an excellent potential for the Local Hero community to continue to grow and develop. This potential can form a climate of empowerment within the community to manage and maximize the use of social media and website stores as digital marketing tools and the Local Hero community can continue to strive to develop its products by supporting each other so that each member's self-confidence becomes stronger. by learning and learning from each other so that the strength of the Local Hero community continues to grow and develop together.

## REFERENCES

- Adi, I. (2008). *Intervensi Komunitas Pengembangan Masyarakat sebagai Upaya Pemberdayaan Masyarakat* (1 ed., Vol. 1). PT Raja Grafindo Persada.
- Anggito, A., & Setiawan, J. (2018a). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (E. Deffi, Ed.). Jejak Publisher.
- Anggito, A., & Setiawan, J. (2018b). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (E. Deffi, Ed.). CV Jejak.
- Ardiana, D., Widyaastuti, A., Susanti, S., Halim, N., Herlina, E., Nugroho, D., Fitria, D., Veryawan, & Yuniawati, I. (2021). *Metode Pembelajaran Guru*. Yayasan Kita Menulis.
- Bhidju, R. (2020). *Peningkatan Hasil Belajar IPA Melalui Metode Demonstrasi*. CV. Multimedia Edukasi.
- Efendi, M. Y., Kustiari, T., Sulandjari, K., Sifatu, W. O., Ginting, S., Arief, A. S., & Nurhidayah, R. E. (2021). *Metode Pemberdayaan Masyarakat* (R. Rentina (ed.)). Polije Press.
- Farikhah, M., & Isnawati, S. (2020). *Sosiologi*. Pustaka Rumah C1nta.
- Fatimah, F. (2020). *Teknik Analisis SWOT: Pedoman Menyusun Strategi yang Efektif & Efisien serta Cara Mengelola Kekuatan dan Ancaman*. Anak Hebat Indonesia.
- Hamid, H. (2018). *Manajemen Pemberdayaan Masyarakat* (T. Suciaty (ed.)). De La Macca.
- Handini, S., Sukesu, & Astuti, H. (2019). *Pemberdayaan Masyarakat Desa dalam Pengembangan UMKM di Wilayah Pesisir*. Scopindo Media Pustaka.
- Handono, S., Hidayat, K., & Purnomo, M. (2020). *Pemberdayaan Masyarakat Pertanian*. UB Press.
- Hufad, A., Rahmat, J., & Purnomo. (2017). *Pemberdayaan Masyarakat: Konsep dan Refleksi Praksis Pendidikan Masyarakat*. UPI Press.
- Iryana, & Kawasati, R. (2019). Teknik Pengumpulan Data Metode Kualitatif. Dalam *Skripsi*.
- Kusumanto, Yuliani, Macoun, Indriatmoko, & Adnan. (2006). *Learning to Adapt: Managing Forests Together in Indonesia*. Center for International Forestry Research (CIFOR).
- Made, N. (2021). *Kritik Sosial: Komunitas Djajur melalui Mural di Kota Denpasar*. Nilacakra.
- Maryani, D., & Roselin, R. (2019). *Pemberdayaan Masyarakat*. Deepublish.
- Nawawi, H., & Hadari, M. (2006). *Instrumen Penelitian Bidang Sosial*. Gadjah Mada University Press.
- Niken, A., Ervina, D., Nurul, F., Diah, F., & Rias, P. (2020). *Peningkatan Literasi di Sekolah Dasar*. CV. Bayfa Cendekia Indonesia.

- Nugrahani, F. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif dalam Penelitian Pendidikan Bahasa* (1 ed., Vol. 1). Cakra Books.
- Pakpahan, M., Amruddin, Marlyn, R., Kuswandi, S., & Arifin, R. (2022). *Metodologi Penelitian*. Yayasan Kita Menulis.
- Rachmadi, T. (2020). *The Power of Digital Marketing*. TIGA Ebook.
- Siyoto, S., & Sodik, A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Literasi Media Publishing.
- Sudiapermana, E. (2021). *Pendidikan Masyarakat: Merdeka Belajar dan Memerdekakan*. Frasa Media.
- Sugiarti, Andalas, E., & Setiawan, A. (2020). *Desain Penelitian Kualitatif: Sastra*. UMM Press.
- Sulaeman, E. (2021). *Pemberdayaan Masyarakat di Bidang Kesehatan: Teori dan Implementasi*. Gadjah Mada University Press.
- Suradi. (2020). *Potensi dan Sumber Daya di Lokasi Pemberdayaan Komunitas Adat Terpencil*. PT. Cita Intrans Selaras.
- Syamsuni, & Meinar, A. (2021). *Statistik dan Metodologi Penelitian Edisi 2* (S. Nahidloh, Ed.). Penerbit KBM Indonesia.
- Utama, F., Atika, T., Arifin, A., & Fauzan, I. (2022). *Intervensi Komunitas dan Gerakan Sosial Birmingham Small Arm Owner's Motorcycle Siantar (BOM's)*. Jejak Pustaka.
- Zulkarnain, & Raharjo, K. (2022). *Pemberdayaan Masyarakat dalam Pengorganisasian Pengelola Desa Wisata*. CV. Bayfa Cendekia Indonesia.
- Zulkarnain, Redjeki, E., Hidayat, D., Fatihin, M., Prayono, F., & Fatmah. (2022). *Pemberdayaan Masyarakat pada Komunitas Pendidikan Luar Sekolah*. CV. Bayfa Cendekia Indonesia.
- Abdullah, F. (2019). *Fenomena Digital Era Revolusi Industri 4.0*.
- Agusta, I. (2003). Teknik Pengumpulan dan Analisis Data Kualitatif. *Pusat Penelitian Sosial Ekonomi*, 27(10), 1–11.
- Ali Hasan, N. (2018). Pendidikan Dan Pelatihan Sebagai Upaya Peningkatan Kinerja Pustakawan Nurhayati Ali Hasan. *Libria*, 10(1), 95–115.
- Angelly, T., Rais, S., Meilita, N., & Amanda, P. (2022). *Pengaruh Sarana dan Prasarana dalam Pembelajaran di RA Nurhidayah*. 2(2), 385–392.
- Anggraini, O., & Supriyanto, S. (2019). *Literasi Digital: Suatu Kemewahan bagi UMKM Perikanan di Era Industri 4.0*. 117–126. <https://doi.org/10.33510/slki.2019.117-126>
- Asmoro, B. T., & Utomo, S. D. (2021). Model Pemberdayaan Masyarakat Keluarga Miskin Dalam Pemulihan Ekonomi Pada Masa Pandemi Covid-19 di Kabupaten Malang. *Jurnal Pembangunan Dan Inovasi*, 3(2), 17–28.
- Desai, V., & Vidyapeeth, B. (2019). Digital marketing: A Review. *International Journal of Trend in Scientific Research and Development*, 5(5), 196–200.
- Dewi, N. H. U., Prawitowati, T., Almilia, L. S., & Mursita, L. Y. (2020). Peningkatan Life Skill Anak Panti Asuhan Yatim Melalui Pelatihan Komputer dan Job Preparation Pada Yayasan Pendidikan & Penyantunan Anak Yatim (YPPAY) Adinda. *Darmabakti : Jurnal Pengabdian Dan Pemberdayaan Masyarakat*, 1(2), 65–73.
- Dhahir, D. F. (2019). Rancangan Strategi Kominfo Dalam Upaya Mengurangi Kesenjangan Digital. *Jurnal PIKOM (Penelitian Komunikasi dan Pembangunan)*, 20(2), 71. <https://doi.org/10.31346/jpikom.v20i2.2235>
- Endah, K. (2020). Pemberdayaan Masyarakat : Menggali Potensi Lokal Desa. *Jurnal MODERAT*, 6(1).
- Febriyantoro, M. T., & Arisandi, D. (2018). Pemanfaatan Digital Marketing Bagi Usaha Mikro, Kecil Dan Menengah Pada Era Masyarakat Ekonomi Asean. *Jurnal Manajemen Dewantara*, 1(2).
- Febyaningsih, E., & Nurfadilah, N. (2021). Pelaksanaan Program Parenting Di Raudhatul Athfal Permata Assholihin. *Jurnal Anak Usia Dini Holistik Integratif (AUDHI)*, 1(2), 70. <https://doi.org/10.36722/jaudhi.v1i2.569>
- Hasan, M., Santoso, I., Syahfitri, D., & Karoma, S. (2021). Literasi Kewirausahaan dan Literasi Bisnis Digital Pada Generasi Milenial Pelaku Usaha: Perspektif Kirzerian Entrepreneur. Dalam *Journal of Business Management Education*. 6(1).
- Hasanah, V. R., Ardiwinata, J. S., Jubaedah, Y., Ariani, I. P., & Ardiyanto, A. P. D. (2022). The Role of Community Mobilizers in Family Economic Empowerment. *Edukasi*, 16(2), 153–158. <https://doi.org/10.15294/edukasi.v16i2.41562>
- Krisnawati, I., Ubaidi, I. A., Rais, H., & Batu, R. L. (2019). Strategi Digital Marketing dalam Perdagangan Hasil Tani untuk Meningkatkan Pendapatan Kabupaten Karawang. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Global Masa Kini*, 10(2), 70. <https://doi.org/10.36982/jiegmk.v10i2.838>

- Maria, E., Suharyadi, S., & Hudiono, R. K. (2021). Implementasi pemasaran digital berbasis website sebagai strategi kenormalan baru Dusun Srumbung Gunung pasca Covid-19. *Riau Journal of Empowerment*, 4(1), 1–10. <https://doi.org/10.31258/raje.4.1.1-10>
- Nurdyastuti, T., Penawan, A., & Pahlawi, L. A. I. (2018). Training Of Trainer (Pelatihan Untuk Pelatih) Bagi Kader Pemberdayaan Ekonomi Desa (KPED). *Wasana Nyata*, 2(2), 125–129. <https://doi.org/10.36587/wasananyata.v2i2.367>
- Prabowo, W., & Bhakti, I. S. G. (2022). Perlindungan Hukum Terhadap Narasumber Atas Penyalahgunaan Kebebasan Pers. *Perlindungan Hukum Terhadap Narasumber Atas Penyalahgunaan Kebebasan Pers*, 6(40). <https://doi.org/10.31002/jpalg.v6i1.5653>
- Pratama, A., & Azizah Husin, D. T. (2018). Partisipasi Tokoh Masyarakat dalam Kewaspadaan Penyalahgunaan Narkotika di Kelurahan Timbangan Kabupaten Ogan Ilir. *Journal of Nonformal Education and Community Empowerment, Volume 2*(1), 82–91. <https://doi.org/10.15294/pls.v2i1.23444>
- Purwana, D., Rahmi, R., & Aditya, S. (2017). Pemanfaatan Digital Marketing Bagi Usaha Mikro, Kecil, Dan Menengah (UMKM) Di Kelurahan Malaka Sari, Duren Sawit. *Jurnal Pemberdayaan Masyarakat Madani (JPMM)*, 1(1), 1–17. <https://doi.org/10.21009/jpmm.001.1.01>
- Richmond, W., Rader, S., & Lanier, C. (2017). The “digital divide” for rural small businesses. *Journal of Research in Marketing and Entrepreneurship*, 19(2), 94–104. <https://doi.org/10.1108/JRME-02-2017-0006>
- Saleh, A., & Sihite, M. (2020). Strategi Komunikasi untuk Program Corporate Social Responsibility dalam Pemberdayaan Masyarakat. *Jurnal Interaksi: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 4(1), 98–105. <https://doi.org/10.30596/interaksi.v4i1.4134>
- Siswati, S. (2019). Pengembangan Soft Skills Dalam Kurikulum Untuk Menghadapi Revolusi Industri 4.0. *Edukasi: Jurnal Pendidikan*, 17(2), 264. <https://doi.org/10.31571/edukasi.v17i2.1240>
- Sugianti, E. (2020). Evaluasi Program Perbaikan Gizi Berbasis Pemberdayaan Masyarakat dalam Pos Gizi di Kabupaten Bojonegoro. *Evaluasi Program Perbaikan Gizi Berbasis Pemberdayaan Masyarakat Dalam Pos Gizi Di Kabupaten Bojonegoro*, 14(2), 113–128. <https://doi.org/10.32781/cakrawala.v14i2.355>
- Suharto, D., & Si, M. (2018). Pemberdayaan Masyarakat Desa Dalam Implementasi Uu Desa (Analisis Implementasi UU No.6 Tahun 2014 Tentang Desa). *Prosiding Senas POLHI*, 47–65.
- Syafiq, A., & Sofyan, H. (2018). Kelayakan Sarana Dan Prasarana Praktik Ditinjau Dari Standar Sarana Dan Prasarana Berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 40 Tahun 2008. *Jurnal Pendidikan Teknik Otomotif Edisi XXIV*, 2, 130–140.
- Tri Kurniawatik, A. (2021). Melek Information and Communications Technology (ICT) Pada Masyarakat Pedesaan Di Era Globalisasi. *CEBONG Journal*, 1(1), 01–09.
- Umanailo, M. C. B. (2019). Integration of Community Empowerment Models [Pengintegrasian Model Pemberdayaan Masyarakat]. *Proceeding of Community Development*, 2, 268. <https://doi.org/10.30874/comdev.2018.319>
- Wastutiningsih, S. P., Titis, D., & Dewi, P. (2019a). Pemberdayaan Masyarakat Berbasis Pengembangan Usaha Mikro, Kecil, Dan Menengah Di Era Revolusi Industri 4.0 (Community Empowerment Based on Micro, Small, and Medium Business Development in The Industrial 4.0 Revolution). Dalam *Suluh Pembangunan: Journal of Extension and Development* (Vol. 1, Nomor 2).
- Wastutiningsih, S. P., Titis, D., & Dewi, P. (2019b). Pemberdayaan Masyarakat Berbasis Pengembangan Usaha Mikro, Kecil, Dan Menengah Di Era Revolusi Industri 4.0 (Community Empowerment Based on Micro, Small, and Medium Business Development in The Industrial 4.0 Revolution). *Suluh Pembangunan: Journal of Extension and Development*, 1(2), 90–9



## ANALYSIS OF NONFORMAL EDUCATION RESOURCE MANAGEMENT AS AN EFFORT TO PROMOTING LIFELONG LEARNING FOR ALL (COMPARATIVE STUDIES IN INDONESIA, PHILIPPINES, AND THAILAND)

Elih Sudiapermana<sup>1\*</sup> ([elsud@upi.edu](mailto:elsud@upi.edu))

Yanti Shantini<sup>2</sup> ([yanti.shantini@upi.edu](mailto:yanti.shantini@upi.edu))

Asep Deni Gustiana<sup>3</sup> ([asden@upi.edu](mailto:asden@upi.edu))

Ifa Hanifah Misbach<sup>4</sup> ([ifa@upi.edu](mailto:ifa@upi.edu))

Ma Arsenia C. Gomez<sup>5</sup> ([gomez.mac@pnu.edu.ph](mailto:gomez.mac@pnu.edu.ph))

<sup>1,2,3,4</sup> Universitas Pendidikan Indonesia <sup>5</sup>Phillipine Normal University

### ABSTRACT

*One of the educational challenges that developing countries such as Indonesia, Thailand and Philippines have to face is the high dropout rate among students enrolled in formal education. The causes of the high dropout rate are manifold and include lack of interest, conflict, school inaccessibility, illness or disability, economic problems exacerbated by the high cost of education, and employment. With the failure to maintain participation in the formal education system, the three countries have taken major steps to strengthen their respective non-formal education systems. The purpose of this study is to understand how nonformal education resources are managed in the three countries so as to bridge the education gap for marginalized and underserved communities and to support global efforts to achieve the Sustainable Development Goals, especially in ensuring inclusive, quality, equitable education and promoting lifelong learning opportunities for all. This research uses a qualitative approach with data collection techniques, namely interviews and documentation. The results of this study are that there are differences in alternative education management in Indonesia, Philippines and Thailand. Although the difference is not too significant, it can be a characteristic or uniqueness of the program from each country and also both have the aim of creating higher quality, inclusive, equitable education, and can support lifelong learning efforts for all. The differences are actually caused by government policy factors and the philosophy underlying the birth of these programs. An example of this difference can be seen in curriculum management, especially regarding the curriculum used.*

**Keywords:** Education Management, Nonformal Education

### INTRODUCTION

Humans are creatures of God who are equipped with various potentials, one of which is the mind. Without education, this potential will not develop (Fadhilah & Maunah, 2021). This is reinforced by the concept of Langeveld which states that humans are essentially animal educandum (animals that must be educated) and animal educable (animals that can be educated) (Langeveld, 2008). Therefore, education plays a very important role in human life. Education is closely related to the formation of one's behavior and personality (Oneil, 2001). With education, the potential contained in humans will grow and develop so that it can lead humans to become a whole person and have a self-concept. The intact person in question relates to a person who can control himself, good, intelligent, noble, and skilled in everyday life, in society, nation and state, (Zuhdi, Firman, & Ahmad, 2021) while a human being who has a self-concept is a human being who understands his duties as a social being and an individual being (Gluchman, 2018).

The education provided must be quality, inclusive, and can increase lifelong learning opportunities as the intention of Sustainable Development Goals 4 regarding quality education. Education is one of the most effective ways to transmit knowledge and skills (Bekh, et al., 2021). The education process can be carried out through three channels including formal, non-formal and informal education channels (Syaadah, Ary, Silitonga, & Rangkuty, 2022). The three educational pathways complement each other in the process of human development.

The formal education pathway as an education pathway organized in the school system can be chosen by the community as an education pathway that can help grow and develop the potential of a human being or individual. The formal education pathway consists of primary, secondary and higher education. Formal education is characterized by a period of continuity that usually lasts from 6-12 years for basic education (Schugurensky, 2000). Formal education pathways with a school system and phenomena like this are not only found in Indonesia but also in other countries such as the Philippines and Thailand (Symaco & Hayden, 2024).

Formal education in Indonesia consists of basic education, secondary education, and higher education. Primary education in Indonesia consists of elementary school (SD) and junior high school (SMP), which take 6 and 3 years respectively, while secondary education, namely senior high school (SMA), takes 3 years (Law No. 20/2003 on the National Education System, 2003). Primary and secondary education in Indonesia is provided free of charge through public schools for people of school age. Similar to Indonesia, Thailand provides free basic education for 12 years consisting of 3 years of Anuban (Kindergarten), 6 years of Prathom (Primary School), 6 years of Mattayom (Junior and Senior High School) (Education Attaché of the Indonesian Embassy in Bangkok, 2014). In addition, education in the Philippines is compulsory for 13 years and education is directly managed by the Department of Education (DepEd). The system used by the Philippines in its basic education is the system commonly used in developed countries such as in Europe and America, namely the K-12 system which starts from kindergarten or pre-school to secondary school or high school (Calabit, 2022).

However, these three countries still face various challenges in the functioning of their education systems. One of the educational challenges faced by developing countries such as Indonesia, Thailand and the Philippines is the high dropout rate among students enrolled in formal education. The causes of the high dropout rate are various, including lack of interest, conflict, school inaccessibility, illness or disability, economic problems exacerbated by the high cost of education, and employment (Nurhuda, 2022).

The Philippines for example has the highest dropout rate in Southeast Asia with 6.38 percent at the primary level and 7.82 percent at the secondary level in 2018. Overall, this translates to 1.4 million students not attending school (Bostwick, Martin, Collie, & Durksen, 2019). In Indonesia in 2019, 4 out of 1000 primary school students dropped out, while 18 out of 1000 students were at the secondary level. Collectively, this amounts to nearly 4.6 million dropouts (Muchlisin, Zuber, & Haryono, 2020). In 2022, the Thai Board of Education reported a total of 1.2 million Thai students dropping out of school, mostly for the reasons mentioned earlier (Union of Catholic Asian News, 2021). The high dropout rate among adolescents and school-age children is a serious issue of concern for any society. As the school system is a widely recognized channel for knowledge transmission and skill development, dropping out of school greatly reduces the opportunity to learn more competencies. Although primary education in Indonesia, Thailand and the Philippines is compulsory and provided by the government free of charge, many students will be left behind if not provided with relevant and timely interventions. With the failure to maintain participation in the formal education system, the three countries have taken major steps to strengthen their respective non-formal education systems. The move is to ensure that those who have dropped out of school can still get the right to education and also ensure that they can engage in lifelong learning. Non-formal education involves organized learning outside the formal education framework

(European and Training Foundation, 2021). Non-formal education is an addition, alternative and/or complement to formal education provided to ensure the right of access to education for all (UNESCO, 2012). Non-formal education functions as an alternative to formal education, namely education provided to students who cannot continue formal education.

In Indonesia, non-formal education is organized through various programs and one of the programs that can be an alternative to formal education is the equivalency education program. This equivalency education program consists of three programs known as Packages A, B, and C (Hermawan, 2012). Package A is an assistance from non-formal education for basic education, Package B for junior secondary education, and Package C for senior secondary/vocational education. Packages A and B are offered by the government and non-governmental organizations (NGOs). NGOs do so through government subsidies or independently (SEAMEO INTECH, 2019). Similar to Indonesia, the Philippines also offers non-formal education known as the Alternative Learning System (ALS). ALS offers practical options for out-of-school children, youth, and adults in the Philippines. Between 2016 and 2021, ALS had 4.2 million enrollees (UNICEF, 2022). This equivalency education and Alternative Learning Systems (ALS) program not only provides learning equivalent to formal schools but also through this program people will be able to learn to develop their skills both hard skills and soft skills so that later they are ready to face the rapid development of the world. Similar to the Philippines and Indonesia, Thailand also offers non-formal education that plays an important role for out-of-school youth and adults (OECD, 2016). Non-formal education in Thailand is categorized into three main areas: Basic Education, Vocational Education and Skills Training, and Information Services. Basic Education in Thailand includes primary education, junior secondary education, and senior secondary education and is supported by three levels of non-formal education equivalency programs equivalent to each level of formal education with Adult Basic Education Curriculum, Adult Curriculum Secondary Education, and Adult Curriculum Secondary Education and Senior Secondary School Curriculum (Harris, 2021).

In all three countries, non-formal education plays an important role in providing more inclusive learning opportunities, especially for community groups who find it difficult to access formal education. The three countries have quite different non-formal education frameworks, in terms of policy, implementation, management and results achieved. These differences can be traced to various factors, including the socio-cultural background, economy and political system in each country. Similar to formal education, to achieve the expected goals or results, non-formal education or what can be said as alternative education needs to be managed properly. This is because as a system, non-formal education or alternative education has components or resources that are intact and interrelated with each other (Suharjudin, 2012). Given the importance of the non-formal education system in providing education for those who cannot continue formal education and to promote lifelong learning for all, this research intends to find out how non-formal education or alternative education resources are managed in the three countries of Indonesia, the Philippines and Thailand so as to promote lifelong learning for all and ensure inclusiveness of education. This research is very important to understand how non-formal education resources are managed in the three countries so as to bridge the education gap for marginalized and underserved communities and to support global efforts in achieving the Sustainable Development Goals, especially in ensuring inclusive, quality, equitable education and promoting lifelong learning opportunities for all.

## **LITERATURE REVIEW**

Some of the literature in accordance with the topics discussed in this article does discuss the management of non-formal education programs, especially equality education, especially in Indonesia. These articles discuss the management of equality education programs both package C, package B, and package A. One of the articles that discusses the management of equality education programs is an article written by (Putra., et. All, 2023) and entitled “PENGELOLAAN PROGRAM PENDIDIKAN KESETARAAN PAKET C BERBASIS VOKASI BAGI ANAK BERKIBUTUHAN KHUSUS DI SEKOLAH ALAM KARAWANG”. In this article, it is explained that the management process of equality education in the C package program is good, only there are obstacles faced that affect the management process, namely facilities and infrastructure.

Then there are also research results that discuss the management of alternative education programs in the Philippines. The results of the study were published in an article entitled “Alternative Learning System (Als) program's Implementation in the City Division of Puerto Princesa” written by (Laquirez & Perez, 2021). One of the results of this study is the lack of cost and also students who sometimes do not attend learning programs become one of the inhibiting factors in the management process.

The other research used as literature in this study is research on Non-Formal Education Management in Thailand. The results of this study are contained in the article entitled “A Learning Process of Self-Development Program to Enhance Potential in Lifelong Learning Management of Non-Formal Education Facilitators in Thailand: a Qualitative Study” by (Sugiyama, et.all, 2016). Lifelong learning management in Thailand consists of Education Services, Basic Education, Career Education, Community and Community Development. In addition, efforts are also being made to increase the capacity of facilitators in developing communities and this is one way to improve the quality of facilitators and management processes. These three articles are references in the research process carried out.

## **RESEARCH METHODOLOGY**

Research design is a design that can be a guide in the future research process. The design of this study includes the approach and also the research methods used by the researcher to conduct the study. The research approach is one part of the design and is a research plan and procedure consisting of steps based on broad assumptions that serve as the basis for determining methods of data collection, analysis, or interpretation. The research approach used by researchers is to use a qualitative approach. According to Moeloeng dalam (Harahap, 2020) the qualitative approach is one of the approaches in research that seeks to understand and explain about a phenomenon that occurs and is experienced by research subjects such as perception, motivation, action, behavior, and so on which is carried out comprehensively and the results of the research will later be described in the form of language and words that utilize various natural methods applicable in research. Qualitative research approach is used because this study wants to explore further and make a comparison of alternative educational resource management or non-formal education in the three countries, namely Indonesia, Thailand, and the Philippines as an effort to support lifelong learning for all.

Research informants are people who are directly involved in the research process. Informants in this study are managers, tutors, and learners or learning citizens who follow alternative education in 3 countries, namely Indonesia, the Philippines, and Thailand.

The data collection process is the core of the research process so that the determination of data collection techniques must be determined appropriately and need to be considered. The type of data collected is the type of qualitative data. In qualitative research, data collection can be done in natural situations and

conditions and can be done from any source (Sugiyono, 2021). This study uses interviews and documentation as data collection techniques. The interview process is conducted to managers, tutors, and also students or residents. The documentation is done to see about the documents that support the validity of the data obtained from the interview process. Documentation is carried out on documents in the form of policies, curricula, monitoring and evaluation instruments, program models, learning syllabi, learning resources, etc.

Data analysis used by researchers is Miles and Huberman model data analysis with data analysis techniques that use data triangulation techniques. Triangulation technique is a technique in data collection that is done using different techniques to find data from the same source. The data analysis steps are carried out starting from the process of data collection, reduction, data presentation, and data verification.

## **OBJECTIVES**

In general, this study was conducted to understand how the process of Non-Formal Education Management in the three countries so that it can be an effort to improve lifelong learning in the community. In addition, the results of this study can be a best practice for each program.

## **FINDINGS AND DISCUSSION**

### **Nonformal Education Concepts in Indonesia, the Philippines, and Thailand**

#### **Indonesia**

Non-formal education in Indonesia is one of the educational pathways that can be chosen by the community (National Education System Law No. 20 of 2003 concerning the National Education System, 2003). Non-formal education exists as an effort to provide wider access to education and eliminate educational gaps in society through programs that can support lifelong education. One of the non-formal education programs in Indonesia is equivalency education. Equivalency education is designed to provide learning opportunities to individuals who cannot complete formal education. This program consists of three levels, namely Package A (elementary school equivalent), Package B (junior high school equivalent), and Package C (high school equivalent). The program not only offers opportunities for out-of-school children but also for adults who wish to obtain a diploma equivalent to formal education. On the other hand, the target of the equivalency education program in Indonesia has begun to expand, not only for children or adults who drop out of school but can also be followed by those who have special interests and choose this program as an alternative education to formal education (Pamungkas, Sunarti, & Wahyudi, 2018).

The main objective of this program is to provide access to education to groups that are marginalized or unable to attend formal education for various reasons, such as economic issues, distance, or age. In addition, the program also plays a role in supporting government policies to increase school enrollment and reduce illiteracy in Indonesia.

Learning in the equivalency program is more flexible than formal education. The learning process can be done anywhere either online or face-to-face at institutions such as the Community Learning Activity Center (PKBM), homeschooling, or other non-formal education institutions. After completing the specified level, learners will take an equivalency exam and, if they pass, will get a diploma equivalent to a formal school (Rahabav & Souisa, 2021).

#### **Philippines**

Non-formal education in the Philippines is often referred to as Alternative Learning System (ALS) which is a parallel learning system in the Philippines that provides alternative or substitute learning for formal learning. The Alternative Learning System (ALS) exists to address the educational problems of the Filipino community (Guerro, 2007). These educational problems include dropping out of school and not being able to complete formal basic education and the unavailability of school facilities and infrastructure in the neighborhood. Therefore, the Government of the Philippines provides ALS as an alternative option for the community to get the right to basic education for free and tailored to their situation and needs. The Alternative Learning System (ALS) in the Philippines is a program that aims to provide access to education for underserved, disadvantaged and marginalized communities. ALS combines non-formal and informal education to provide quality education to those who cannot access formal education (Arzadon & Nato, n.d.). Alternative Learning System (ALS) programs address the needs of the community and focus on developing practical skills and functional literacy.

The Alternative Learning System (ALS) in the Philippines is under the Philippine Department of Education (DepEd) through the Bureau of Alternative Learning Systems (BALS). Some of the programs included in the alternative learning system or ALS are the basic literacy program, continuing education program - accreditation and equivalency. Both programs are modular and flexible so that the learning process can be done anywhere, anytime depending on the willingness of the learners. The difference between formal learning system and alternative learning system lies in the management and the way it works. Formal learning takes place in the classroom and is managed by teachers while alternative learning takes place outside the classroom, is community-based and managed by ALS learning facilitators. ALS learning activities can take place in places such as community learning centers, multi-purpose buildings, libraries, or homes. (Baccal & Ormilla, 2021)

### **Thailand**

Non-formal education in Thailand is an educational approach that provides learning opportunities outside the formal education system and promotes lifelong learning. The aim of non-formal education is to provide more inclusive access to education for those who cannot follow regular education channels, such as working children, those living in poverty, ethnic minorities, or individuals with special needs. In Thailand, non-formal education often includes various forms of learning such as skills training and community-based learning programs. The Thai government and various non-governmental organizations work together to offer different types of programs that can be tailored to individual needs (Sitragool, 2007).

Thailand has long given priority to adult and non-formal education as a means of providing lifelong learning opportunities to the out-of-school population. Initially aimed at literacy and basic levels, non-formal education services have expanded significantly to secondary and vocational levels. Strategies include: developing a range of life skills through distance learning, establishing workplace and community learning centers and promoting joint resource sharing with the formal school sector. Alternative education in Thailand plays an important role for adults as well as for youth and communities who dropped out of school or did not receive basic education. Non-formal education in Thailand is more flexible in terms of objectives, capital, management, timeframe, assessment and evaluation. Non-formal education is organized through Community Learning Centers (CLC), temples, and mobile learning units that support flexible and decentralized learning.

Similar to Indonesia, Thailand also has a program similar to equivalency education, namely the equivalency education program. This program can be followed by all individuals of both school age and non-school age. Learners can choose to study in class or through distance learning or self-study. Upon completion of the program, learners will obtain a certificate in accordance with the equivalency program followed (Sungsri, 2018).

### Nonformal Education Management in Indonesia, the Philippines, and Thailand

Management is a process that begins with planning, organizing, directing, and monitoring all the use of existing resources to achieve the expected goals (Suharjudin, 2012). Education management can be interpreted as an effort made in organizing all educational resources so as to achieve the expected goals. These educational resources are related to the components or elements of education management, including the human component (students, teachers or tutors, education personnel or education managers), money (related to education financing), materials (related to the curriculum, learning resources or materials, etc.), methods (how to deliver learning related to methods, learning methods, strategies, approaches, or techniques), machines (related to the learning media used), markets (related to the community or targets of education), time (time used in the learning process so as to achieve the expected goals) (Hayati, Julaeha, Kamal, Madaniyah, & Syarifuddin, 2023). These resources do not only apply to formal education but also to non-formal education. The existing education management resources in these three countries are influenced by various factors including government policies, social, cultural and logistical challenges. The components of non-formal education resources in Indonesia, Thailand and the Philippines are as follows:

**Table 1. Resource Components of Alternative Education in Indonesia, the Philippines, and Thailand**

Component		Indonesia	Thailand	Philippines
Man	Learners	School-aged children or adolescents who drop out of school or choose equivalency education as an alternative to their formal education, adults who do not receive formal education	Children, adults, marginalized communities, poor school dropouts, ethnic minorities, migrant workers	Out-of-school youth or adults, ethnic minorities
	Teachers/Tutors, education personnel	Teachers or tutors for equivalency education programs usually come from the community who are recruited independently by institutions that organize equivalency education, be it the Community Learning Center (PKBM) or other similar institutions.	Teaching personnel include NFE volunteer teachers, CLC facilitators and local experts. (local wisdom for skill training, formal school teachers and experts from various organizations specializing in agriculture and livestock, industrial and public health experts).	In the Alternative Learning System in the Philippines, There are educators who are also called mobile teachers. It is said that because these mobile teachers provide education for those who drop out of school, especially in remote areas and instead of asking the community to come to the Community Learning Center (CLC), these mobile teachers go to meet the community by bringing teaching materials that have been provided
Money		The source of funding comes from the government, the	Sources of financing from government or	Source of funding from government or NGOs

		institution, or from students. It can also come from cooperation with the private sector or non-governmental organizations.	private institutions, NGOs	
Materials		Merdeka Curriculum, 2013 curriculum	Non-formal education curriculum	The curriculum used is the K to 12 Basic Education curriculum which is centrally managed by DepEd but delivered locally.
Methods		Learning is conducted either in person (face-to-face), online learning, or independent learning.	Hands-on or self-paced learning	Learning is modular and is either face-to-face or self-paced.
Machine		Learning media is usually adjusted to the conditions or learning materials delivered by the tutor or facilitator.	Learners can also learn from various resource centers including museums and science centers.	Customized to the learning process

Each component of educational resources is then managed with the applicable stages in the educational management process so that the results of the process the output is to encourage lifelong learning.

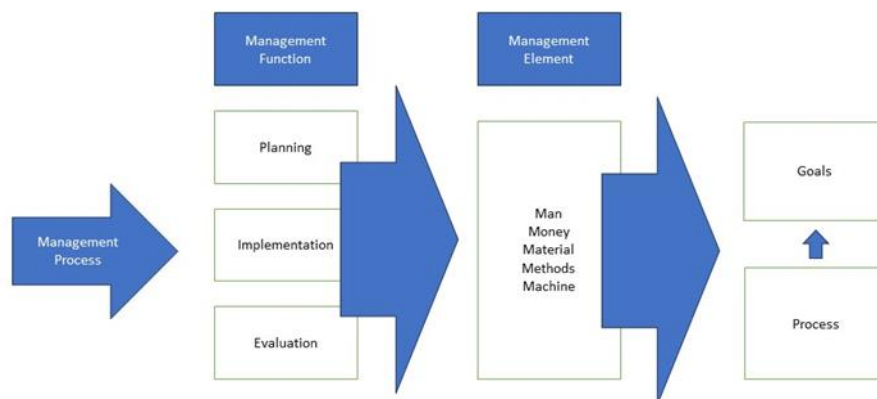


Figure 1. Management Diagram

These stages at least carry out management functions starting from the planning, implementation, and evaluation process (Kristiawan, Safitri, & Lestari, 2017). The explanation of alternative educational resource management process in each country of Indonesia, the Philippines, and Thailand are as follows:

### Indonesia

The management of non-formal education in Indonesia, especially equivalency education programs, is decentralized and is a collaborative management effort between the central government, local governments, and non-formal education institutions or communities. Management consists of several stages, starting from the planning process, implementation, to evaluation, with a focus on creating equal access to education for all levels of society. The planning process for equivalency education programs



in Indonesia is usually carried out at non-formal education institutions that organize equivalency education such as the Community Learning Activity Center (PKBM). Planning in this equivalency education program is related to planning on aspects of the curriculum, syllabus, lesson plans, learning programs, etc. This planning process is carried out by tutors and managers. Tutors usually do planning for learning while managers do planning for overall program implementation. This planning process is carried out to determine goals or policies, minimize the risks faced in the future and regulate the program (Alamsyah, Pangestu, & Darusman, 2022). In addition, it can also be said that this planning includes the preparation of a curriculum that suits the needs of the participants, the provision of competent teaching staff, and the provision of infrastructure that supports the implementation of the program.

After the planning phase, equality education is implemented through programs such as package A, package B, and package C. Each of these packages is equivalent to formal education at the elementary, junior high, and high school levels. In its implementation, various learning methods are applied, including face-to-face learning, online learning, tutorials, or independent. The implementation of equality education programs, especially the learning process, is carried out to develop the learning abilities of students, especially learning abilities related to 21st century competencies (Muljono, 2008).

The evaluation process is carried out to measure the effectiveness of the equivalency education program. This evaluation process includes an assessment of the participants' learning outcomes and the quality of teaching. This evaluation process can be carried out formatively or summatively by teachers or tutors every semester or daily. In addition, students also carry out an evaluation process to obtain recognition of learning outcomes in the form of diplomas equivalent to formal education through equivalency exams. On the other hand, the evaluation process is carried out on the program as a whole based on educational standards in Indonesia. This evaluation process is carried out so that the quality of equivalency education can be guaranteed and to see the success of the program in increasing the education participation rate and reducing the gap in access to education. The results of this evaluation are also the basis for further policy development to improve the quality and coverage of equivalency education (Syaputra & Shomedran, 2023). In the process of running, there are several challenges faced. These challenges include financial, infrastructure that is still limited both in terms of space and learning media, especially digital learning media that can be accessed by educators and learners, and gaps in tutor competence.

## **Philippines**

The Department of Education (DepEd) plays a significant role in the management of the Alternative Learning System (ALS) in the Philippines and this includes Community Learning Centers (CLCs), NGOs, and mobile teachers. The educational resource component of the Alternative Learning System (ALS) in the Philippines is managed by implementing several stages designed to ensure flexibility and accessibility for participants from various social, economic and educational backgrounds. The implementation of the Alternative Learning System (ALS) begins with the enrollment phase, where participants who are generally those who are unable to continue their formal education enroll at Alternative Learning System (ALS) centers spread across the Philippines. These centers are located in Community Learning Centers (CLCs). Participants are usually street children, youth workers, adults without diplomas, or other marginalized groups (Besmonte, 2023). In addition, the planning process involves identifying individual learning needs to understand each participant's abilities, challenges and educational goals. The planning process is also related to learning planning, which includes the curriculum and learning methods used. The curriculum structure used in alternative learning system services in the Philippines is adapted to the K to 12 Basic Education program which includes:

### **a. Learning Strand 1: Communication Skills (English and Filipino)**

Focus on developing learners' ability to access, process, and use information effectively through a variety of media. This Strand aims at improving listening, speaking, reading, writing and

viewing skills, which are essential for effective participation in community and economic development.

- b. Learning Strand 2: Scientific Literacy and Critical Thinking Skills**  
Aims at developing learners' ability to apply scientific knowledge and processes, encouraging critical thinking and problem-solving skills. This Strand encourages learners to use evidence-based reasoning and the scientific method in everyday situations
- c. Learning Strand 3: Math and Problem-solving Skills**  
Focus on developing numeracy abilities and problem-solving skills, equipping learners with the skills to perform calculations and analyze quantitative data, which are essential for daily life and Work (Department of Education, 2017c)
- d. Learning Strand 4: Life and Career Skills**  
Includes a range of competencies related to personal development, work habits, and the ability to engage in meaningful work or self-employment. The Strand is designed to prepare learners for real-life challenges by teaching essential life skills
- e. Learning Strand 5: Understanding the Self and Society**  
Encourage learners to develop a positive sense of self and social responsibility, enabling them to live harmoniously in their communities and contribute to national and global society. This Strand emphasizes the importance of cultural understanding and ethical behavior
- f. Learning Strand 6: Digital Literacy**  
Aims at equipping learners with the digital literacy necessary to function effectively in the modern digital world. It includes competencies such as digital concepts, operations, management, applications, network systems, devices, and digital ethics.

Then in the process of managing learning, the curriculum used previously has been designed to be tailored to the unique needs of each participant, who may have a busy job or family responsibilities. The subject matter is delivered in the form of modules that can be learned independently, supported by face-to-face sessions with facilitators so that the learning process occurs face-to-face or independently and is modular. Topics taught include basic literacy, general education, life skills, as well as preparation material for Accreditation and Equivalency (A&E) exams which are as important for recognition as formal education. In each learning session, facilitators provide guidance to participants to understand and complete the modules that have been prepared. This session can be held in schools, community centers, or even at the workplace of the participants to adjust to their limited time. Facilitators as educators play an important role in the program implementation process. They provide academic support and motivation for participants, as well as assess learning progress. Facilitators also ensure that participants are able to complete modules and are prepared for Accreditation and Equivalency (A&E) exams.

The evaluation process in ALS is held periodically to measure participants' achievements equivalent to a recognized formal education level. Participants who pass this exam will be given a certificate equivalent to a formal education diploma, so they can continue to a higher education level or find a job (Mehra, Wang, Reyes, Ambjornsen, & Jarl, 2021). In the management process, there are several challenges faced, including those related to funding, competence of educators or facilitators, and problems regarding accessibility, especially in areas that are difficult to reach such as conflict areas.

### **Thailand**

Similar to the management of Alternative Learning System (ALS), the managerial process of non-formal education programs in Thailand involves several important stages from planning to evaluation that aim to ensure the effectiveness of education for the community outside the formal path. Non-formal education programs in the country are designed to meet the educational needs of different communities, including out-of-school children, adults, and migrant workers so that in the planning process there is a needs analysis process.

In Thailand, non-Formal education is regulated by the Office of Non-Formal and Informal Education (ONFEC) under the Ministry of Education. The Program covers a wide range of levels, from basic literacy to education equivalent to high school, as well as vocational training. The purpose of this non-formal education is to provide lifelong learning opportunities through various educational channels for vulnerable groups and the general public (Sungsri, 2018).

Thai government implements a decentralized approach to non-formal education management, encouraging participation from local communities, Community Learning Centers, and private institutions. This Model allows flexibility in meeting local needs by utilizing available resources, both for formal and informal training. Non-formal programs also help those who want to return to the path of formal education through various certification programs. The Thai Ministry of Education, Through The Office of the Non-Formal and Informal Education (ONIE), is responsible for formulating policies and strategies to meet these needs. ONIE also develops programs relevant to government policy to promote lifelong learning.

Non-formal education programs are implemented in non-formal and informal education centers (NFEC). These programs include vocational skills training, literacy courses, and adult education. The institute works with local communities, non-governmental organizations, and the private sector to facilitate programs appropriate to the local context. In addition, Thailand has a non-formal education program, the equivalency education program. To be able to participate in this program, students must first register and conduct a specific needs analysis to match the needs of students. Learning on this program can be done at the Community Learning Center (CLC), school, or elsewhere.

The learning process greatly emphasizes aspects of critical thinking, problem solving, learning by doing, and competence development so that learners can be independent. On the other hand, students can utilize existing resources as a source of learning as well as museums and research sites. As for the evaluation process, it is almost the same as the alternative learning system in the Philippines and equality education in Indonesia, namely equality evaluation so that the learning process can be recognized as equivalent to formal education (UNESCO, 2006). In the management process, there are challenges faced such as funding so that it can continue to provide support for non-formal education programs organized especially in rural areas and access to teachers and learning materials.

### **Analysis of Challenges and Differences in Nonformal Education in Indonesia, Thailand and the Philippines**

The differences in the management of non-formal education from the three countries can be seen from the policies of the main holders of the management process. In Indonesia, the management of non-formal education is carried out through a decentralized system so that there is a participation of the central government, local government, and also the community. On the other hand, non-formal education in Thailand is managed centrally by ONIE while in the Philippines, the management of alternative education is supervised by the central government but the implementation process is adjusted at the local level. In all three countries, the management of human resources, especially educators, as well as the management of facilities and infrastructure are important components that are strived for better quality. However, the challenges faced are often financing and inadequate facilities and infrastructure. In addition, obstacles are often related to policy, recognition, social, cultural, geographical and economic aspects.

## **CONCLUSION**

There are differences in non-formal education management in Indonesia, the Philippines and Thailand. Although the differences are not very significant, they can be a characteristic or uniqueness of the programs of each country and also have the same goal of creating higher quality, inclusive, equitable education and can support lifelong learning efforts for all. The differences are actually caused by government policy factors and the philosophy underlying the birth of these programs. An example of this difference can be seen in how the management process is carried out, especially from the government side. There are also differences in the curriculum used. The Philippines focuses on modular learning strands that cater to specific skill areas such as communication, critical thinking, and life skills. Indonesia emphasizes structured packages (Paket A, B, C) aligned with formal education levels, while Thailand integrates vocational skills with basic education, reflecting the country's focus on lifelong learning. In addition, differences can also be seen from the management of financing and students where students who take part in equivalency education in Indonesia are more diverse and are not only intended for children – adolescents and adults who drop out of school but have also been followed by many people who choose equivalency education as a substitute for formal education because of certain interests.

## REFERENCES

- Arzadon, M. M., & Nato, R. (n.d.). The Philippine Alternative Learning System: Expanding The Educational Future Of The Deprived, Depressed, And Underserved.
- Baccal, V. S., & Ormilla, R. C. G. (2021). The implementation of Alternative Learning System in public schools in Isabela, Philippines. *EDUCATUM Journal of Social Sciences*, 7(1), 19–29. <https://doi.org/10.37134/ejoss.vol7.1.3.2021>
- Hermawan, I. K. (2012). The Performance Of Equality Education As A Type Of Non Formal. *Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan*, 65-84.
- Alamsyah, D., Pangestu, L. F., & Darusman, Y. (2022). Manajemen Program Pendidikan Kesetaraan Paket C. *Jurnal Sosial Humaniora dan Pendidikan*, 39-46.
- Atase Pendidikan KBRI Bangkok. (2014). *Sistem Pendidikan di Thailand*. Bangkok: Kedutaan Besar Republik Indonesia Bangkok.
- Bekh, V., Vashkevych, V., Kravchenko, A., Yaroshenko, A., Akopian, V., & Antonenko, T. (2021). Education as a Way of Human Existence in a Postmodern Society. *Postmodern Openings*, 1-14.
- Besmonte, E. S. (2023). Status of the Implementation of Alternative Learning System in Jalajala Elementary School. *International Journal of Multidisciplinary; Applied Business and Education Research* , 748-755.
- Bostwick, K. C., Martin, A. J., Collie, R. J., & Durksen, T. L. (2019). Growth orientation predicts gains in middle and high school students' mathematics outcomes over time. *Contemporary Educational Psychology*, 213-227.
- Calabit, M. C. (2022). Alternative Learning System (ALS) Program Graduates And Level Of Readiness Towards Tertiary Education. *International Journal of Education (IJE)* , 57-69.
- European and Training Foundation. (2021). Retrieved from Understanding the Nonformal Learning: <https://www.etf.europa.eu/en/news-and-events/news/understanding-non-formal-learning>
- Fadhilah, I. A., & Maunah, B. (2021). Manusia Sebagai Makhluk yang Perlu dan Dapat Dididik. *Cendekia*, 254-268.
- Gluchman, V. (2018). Nussbaum's Philosophy Of Education As The Foundation For Human Development. *Human Affairs*, 328-338.
- Harahap. (2020). *Penelitian Kualitatif*. Medan: Wal Ashri Publishing.
- Harris, J. (2021). Alternative Education: A brief overview. *Ikoma Journal of Economics*.
- Hayati, E., Julaha, S., Kamal, S., Madaniyah, A., & Syarifuddin, E. (2023). Objek Kajian Manajemen Lembaga Pendidikan. *Humantech: Jurnal Ilmiah Multi Disiplin Indonesia*, 1-10.
- Kristiawan, M., Safitri, D., & Lestari, R. (2017). *Manajemen Pendidikan*. Sleman: Dee Publish.
- Langeveld, M. J. (2008). *Pedagogik Teoritis - Sistematis (Terj.)*.
- Mehra, N., Wang, S.-J. S., Reyes, J., Ambjornsen, M., & Jarl, J. (2021). Evaluation of an Alternative Learning System for youth at risk of involvement in urban violence in the Philippines. *Cost Effectiveness and Resource allocation*.

- Muchlisin, A., Zuber, A., & Haryono, B. (2020). The role of alternative education in tackling students dropout. *Society*, 719-731.
- Muljono, P. (2008). Urgensi Standarisasi Proses Pendidikan Kesetaraan di Indonesia. *Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan*, 653-663.
- Nurhuda, H. (2022). National Education Problems: Factors and Solutions Offered. *Dirasah: Jurnal Pemikiran dan Pendidikan Dasar*, 127-137.
- OECD. (2016). Retrieved from Education at a Glance 2016 OECD Indicators: <https://www.oecd.org/education/skills-beyond-school/EAG2016-Annex3.pdf>
- Oneil, W. F. (2001). *Ideologi - Ideologi Pendidikan (Terj.)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Pamungkas, A. H., Sunarti, V., & Wahyudi, W. A. (2018). Peran PKBM Dalam Peningkatan Pertumbuhan Ekonomi dan Kesejahteraan Hidup Masyarakat Sesuai Target SDGs. *SPEKTRUM: Jurnal Pendidikan Luar Sekolah (PLS)*, 303-309.
- Rahabav, P., & Souisa, T. R. (2021). Evaluation of Nonformal Education Management in Maluku Province, Indonesia. *International Journal of Evaluation and Research in Education* 10, 1395-1408.
- Schugurensky, D. (2000). *The Forms of Informal Learning: Towards A Conceptualization of The Field*. Toronto: Centre For The Study of Education and Work Department of Sociology and Equity Studies in Education.
- SEAMEO INTECH . (2019). Retrieved from Monthly Spotlight November 2019 Issue: [https://www.seameo-innotech.org/portfolio\\_page/monthly-spotlight-november-2019-issue/](https://www.seameo-innotech.org/portfolio_page/monthly-spotlight-november-2019-issue/)
- Sitragool, W. (2007). *Thailand Nonformal Education*. Bangkok: UNESCO.
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Bandung: ALFABETA.
- Suharjudin. (2012). Manajemen Pendidikan Kesetaraan Paket C Di Lembaga Pemasarakatan (Studi Kasus Di Lembaga Pemasarakatan Kelas Iia Bekasi). *Jurnal Manajemen Pendidikan*.
- Sungsri, S. (2018). Nonformal and Informal Education in Thailand. In *Education in Thailand* (pp. 189-222). Minneapolis: Springer.
- Syaadah, R., Ary, M. A., Silitonga, N., & Rangkyu, S. F. (2022). Pendidikan Formal, Pendidikan Nonformal, dan Pendidikan Informal. *PEMA: Jurnal Pendidikan dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, 125-131.
- Syaputra, R., & Shomedran. (2023). Penyelenggaraan Program Pendidikan Kesetaraan Pada Satuan Pendidikan Nonformal SKB Kota Palembang. *AKSARA: Jurnal Ilmu Pendidikan Nonformal*, 17-35.
- Symaco, L. P., & Hayden, M. (2024). *Internasional Handbook On Education In South East Asia*. Singapore: Springer.
- Undang-Undang No. 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional*. (2003).
- Undang-Undang Sistem Pendidikan Nasional No. 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional*. (2003).
- UNESCO. (2006). *Equivalency Programmes for promote Lifelong Learning*. Bangkok: UNESCO Asia and Pacific Regional Bureau for Education.
- UNESCO. (2012). Retrieved from International standard classification of education: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000219109>
- UNICEF . (2022). Retrieved from UNICEF strengthen Alternative Learning System toward : <https://www.unicef.org/philippines/press-releases/depd-unicef-strengthen-alternative-learning-system-toward-quality-relevant-second>
- Union of Catholic Asian News. (2021). *Thailand sees surge in school dropout rate*. Retrieved from <https://www.ucanews.com/news/thailand-sees-surge-in-school-dropout-rate/95789>
- Zuhdi, A., Firman, & Ahmad, R. (2021). The Importance Of Education For Humans. *SCHOULID: Indonesian Journal of Schooling Counseling*, 22-34.

## KOMPETENSI PENGAJARAN DAN PEMUDAHCARAAN (PdPc) SECARA DIGITAL DALAM KALANGAN GURU REKA BENTUK: KESAN KEPADA PEMBELAJARAN PELAJAR

Rosnani Jusoh<sup>1</sup> ([rj@upm.edu.my](mailto:rj@upm.edu.my))  
Nor Shafazilah Binti Asim<sup>2</sup> ([norshafazilah@gmail.com](mailto:norshafazilah@gmail.com))  
Nordaslina Md Dasuki<sup>3</sup> ([lynnmdasuki@gmail.com](mailto:lynnmdasuki@gmail.com))

<sup>1,2,3</sup>Universiti Putra Malaysia

### ABSTRAK

*Kompetensi pengajaran guru dapat mempengaruhi keupayaan guru mengintegrasikan teknologi digital sebagai kaedah Pengajaran dan Pemudahcaraan (PdPc) bagi mengajar mata pelajaran Reka Bentuk dan Teknologi (RBT). Sehubungan dengan itu, kertas kerja ini membincangkan satu kajian yang dijalankan bagi mengenal pasti tahap kompetensi pengajaran dan pemudahcaraan secara digital guru RBT di Kota Kinabalu. Kajian ini melibatkan 22 buah Sekolah Menengah di daerah Kota Kinabalu, Sabah, yang terdiri daripada 110 orang guru RBT sebagai sampel kajian. Instrumen kajian yang digunakan adalah soal selidik dalam bentuk Google Form untuk tujuan pengumpulan data dan Perisian Statistical Program for Social Science (SPSS) versi 28.0. Tahap kompetensi PdPc secara digital guru-guru RBT secara keseluruhannya berada di tahap tinggi dengan nilai 3.79 dan sisihan piawai 0.58. Justeru itu, guru-guru RBT perlu meningkatkan lagi penguasaan kemahiran PdPc secara digital agar dapat mengubah corak PdPc Reka Bentuk dan Teknologi mengikut trend terkini bagi meningkatkan keberhasilan dan kemenjadian murid dalam bidang TVET.*

**Kata Kunci:** *Kompetensi Pengajaran, Pengajaran Digital, Matapelajaran Reka Bentuk dan Teknologi*

### PENGENALAN

Pendidikan di era digital yang berdepan kepesatan teknologi digital 5.0 pada masa kini banyak mempengaruhi corak PdPc semasa. Keadaan ini menjadi cabaran warga pendidik untuk membentuk murid menjadi modal insan yang mampu berdaya tahan, berfikiran kreatif serta inovatif dalam kehidupan sosial. Sehubungan dengan itu, persekitaran semasa guru memerlukan penggunaan inovasi teknologi serta penerapan elemen-elemen multimedia dan teknologi digital dalam proses PdPc dalam bilik darjah sebagai platform PdPc untuk mencapai objektif pembelajaran yang dikehendaki. Dalam konteks kertas kerja ini, Reka Bentuk dan Teknologi (RBT) adalah satu mata pelajaran yang bermula sejak tahun 2017 bagi menggantikan mata pelajaran Kemahiran Hidup Bersepadu (KHB). RBT merupakan mata pelajaran yang tergolong dalam kumpulan bidang Pendidikan Teknikal dan Latihan Vokasional (TVET) yang diberi nafas baharu dan penjenamaan semula untuk memastikan pengetahuan dan kemahiran yang diterima oleh murid seiring dengan perkembangan dan kepesatan teknologi terkini. Sebagai sebuah mata pelajaran bersifat kemahiran dan teknikal, guru perlu memberi gambaran visualisasi yang nyata tentang apa yang diajar dengan mengintegrasikan teknologi digital bagi membantu meningkatkan kefahaman murid kerana sebahagian kandungan mata pelajaran RBT memerlukan amali dan bersifat praktikal.

Mata Pelajaran RBT mendorong murid untuk berfikir secara kreatif dan kritis dalam pembelajaran berasaskan penyelesaian masalah seperti membuat reka cipta atau reka bentuk sesuatu produk. Proses ini memerlukan guru mengubah kaedah pendekatan PdPc konvensional dan disesuaikan dengan keperluan teknologi terkini. Bagi memenuhi keperluan itu, kompetensi pengajaran guru secara digital perlu ditekankan, terutamanya dalam memenuhi keperluan Kemahiran Pembelajaran Abad ke-21

(PAK21), guru RBT perlu berkemahiran tinggi dalam penggunaan teknologi digital agar dapat melatih dan mengasah bakat murid yang berpengetahuan dan mahir dalam penggunaan teknologi agar murid lebih kreatif dalam mencipta atau mereka bentuk sesebuah produk atau inovasi dalam mata pelajaran RBT.

Justeru itu, guru-guru disaran meningkatkan kemahiran PdPc secara digital selari dengan perubahan kurikulum agar dapat merealisasikan hasrat negara dalam pendidikan. Dari aspek kompetensi pengajaran pula, guru-guru RBT perlu meningkatkan kompetensi diri dalam pelbagai aspek agar dapat menjadi guru yang kompeten dalam menguasai kandungan subjek yang diajar, memiliki pengetahuan teknologi kandungan pedagogi, berupaya memilih sumber PdPc yang sesuai dan mampu mempelbagaikan strategi pengajaran, serta memiliki kemahiran teknologi.

## **TINJAUAN LITERATUR**

Pengajaran berkesan didefinisikan sebagai guru yang berpengetahuan dalam subjek yang diajar, sentiasa memberi sokongan dan prihatin ke atas kebajikan muridnya serta bersemangat dalam menjalankan tugasnya sebagai pengajar yang boleh membantu muridnya untuk belajar menurut Cruickshank et al. (2003). Guru RBT seharusnya mengimbangi antara pengetahuan kandungannya dengan kemahiran instruksional seiring dengan perkembangan teknologi terkini agar dapat mengembangkan kemahiran PdPc dengan cara yang berbeza dalam mengajar mata pelajaran RBT.

### **Reka Bentuk dan Teknologi (RBT)**

Mata pelajaran RBT merupakan mata pelajaran elektif bersifat praktikal yang ditawarkan di peringkat menengah rendah (Tingkatan 1 hingga tingkatan 3). Matlamat utama Kurikulum Standard Sekolah Menengah (KSSM) bagi mata pelajaran ini adalah untuk menjana pengetahuan, kemahiran, nilai, estetika dan teknologi dalam dunia reka bentuk (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2019). Mata pelajaran ini juga menerapkan pengintegrasian teknologi digital PdPc khususnya topik aplikasi teknologi pembuatan produk yang menggabungkan elemen pengetahuan dan kemahiran pelbagai bidang seperti teknologi pertanian, sains rumah tangga dan bidang teknikal yang dapat membantu mengembangkan potensi, kreativiti dan kebolehan murid. Kemahiran aplikasi teknologi dan penghasilan produk memupuk semangat keusahawanan dalam diri murid agar dapat menghasilkan produk yang berkualiti, inovatif dan dapat berfungsi dengan baik untuk keperluan manusia (Mat Nor & Kamarudin, 2017). Dalam hal ini, guru perlu meningkatkan kompetensi pengajaran mata pelajaran RBT agar aktiviti penyampaian ilmu dan kemahiran yang diberikan kepada murid dapat dimaksimakan ke tahap yang optimum.

### **Kajian-Kajian Lepas**

Dapatan kajian daripada Isa dan Mohd Imam Ma'arof (2018) menerusi soal selidik dan ujian pra dan pasca berkenaan 'Keberkesanan penggunaan Grafik Berkomputer sebagai Alat Bantu Mengajar dalam kalangan 30 orang murid RBT tingkatan satu menunjukkan bahawa PdPc yang berbantuan teknologi grafik dalam pembelajaran menunjukkan pencapaian yang lebih baik berbanding dengan kaedah konvensional.

Kajian kualitatif daripada (Padzil et al., 2021) terhadap 4 orang guru RBT berkenaan dengan perspektif guru mengenai keperluan amalan pemikiran reka bentuk dalam kalangan pelajar RBT. Hasil temu bual Bersama guru-guru RBT dalam konteks pengeintegrasian ICT dan pembelajaran abad ke-21 dalam aplikasi pemikiran reka bentuk, menunjukkan bahawa guru bersedia untuk menggunakan perkakasan dan perisian ICT dalam aktiviti PdPc. (Ismail & Che Koh, 2023).

Kajian berkenaan dengan penggunaan elemen multimedia modul sequin sebagai bahan bantu mengajar dalam topik reka bentuk fesyen tingkatan satu dalam kajian yang dikemukakan oleh (Ismail & Che Kob, 2023) mendapati bahawa elemen multimedia yang bersifat interaktif yang digunakan menjadikan PdPc

menyeronokkan dan sekaligus merangsang minat murid untuk mempelajarinya. Hal ini secara tidak langsung memudahkan tugas guru untuk meningkatkan kefahaman murid disamping menggalakkan pembelajaran sendiri buat murid dan guru hanya bertindak sebagai fasilitator.

Kajian kuantitatif Cruzado, Campión, & Compañía (2021) ke atas 4883 guru-guru Sepanyol daripada tahap pendidikan yang berbeza untuk mengukur kemahiran digital guru menerusi analisis deskriptif menunjukkan secara keseluruhannya bahawa persepsi guru terhadap kemahiran digital mereka masih rendah dan kemahiran ini tidak memihak pada proses pengajaran dan pembelajaran. Oleh itu, program latihan sangat diperlukan untuk guru mencapai tahap kemahiran digital yang optimum.

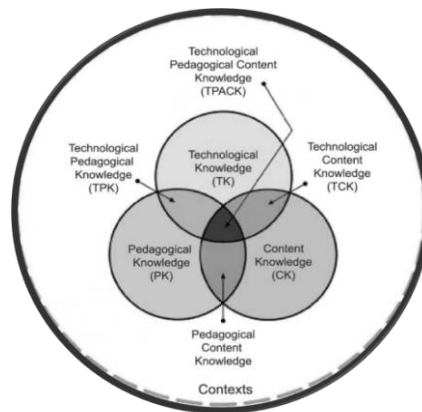
### **Model Technological Pedagogical Content Knowledge (TPACK)**

Model TPACK melibatkan pengintegrasian tiga aspek utama iaitu pengetahuan cara mengajar berpandukan kehendak kurikulum, pengetahuan kandungan pelajaran, dan pengetahuan teknologi bagi tujuan pengajaran berbantuan peralatan dan medium teknologi. Model ini menjadi asas rujukan dalam kajian ini bagaimana hendak mengintegrasikan teknologi pembelajaran dengan menguasai pengetahuan pedagogi, kandungan dan teknologi itu sendiri apabila melaksanakan PdPc secara digital bagi mata pelajaran RBT. Kerangka TPACK merupakan kerangka yang memperkenalkan hubungan dengan tiga komponen asas iaitu teknologi, pedagogi dan kandungan yang kompleks (Koehler & Mishra, 2008). Berdasarkan kajian (Handal et al., 2013) pengkaji mengambil tiga komponen yang terkandung dalam kerangka TPACK untuk disesuaikan dalam kajian ini. Tiga komponen TPACK terdiri daripada:

1. **Pengetahuan Teknologi Kandungan** merupakan pengetahuan bagaimana teknologi dapat mencipta perwakilan baharu untuk kandungan tertentu. Komponen ini mencadangkan agar guru perlu memahami komponen ini agar dapat menggunakan teknologi yang spesifik agar guru dapat mengubah boleh mengubah cara pelajar mempraktikkan sesuatu amali dan memahami konsep dalam bidang tertentu.
2. **Pengetahuan Teknologi Pedagogi** adalah pengetahuan bagaimana seseorang guru itu menggunakan kepelbagaian teknologi dalam pengajaran bagaimana cara pengajaran dan pembelajaran dapat diubah menerusi penggunaan teknologi.
3. **Pengetahuan Teknologi Kandungan Pedagogi** adalah pengetahuan tentang cara untuk mengintegrasikan teknologi dalam pengajaran dalam kandungan pelajaran. Selain itu, guru mempunyai pemahaman intuitif tentang interaksi kompleks antara tiga komponen asas pengetahuan yang terdiri daripada teknologi, kandungan dan pedagogi dengan mengajar kandungan mata pelajaran dengan menggunakan kaedah pedagogi dan teknologi yang sesuai.

Menerusi kerangka TPACK ini turut mencadangkan agar guru perlu mendalami setiap komponen TPACK ini untuk mengatur teknologi, pedagogi dan kandungan pelajaran untuk mengajar (Herring, Koehler, & Mishra, 2016) agar dapat membantu meningkatkan kompetensi pengajaran guru dalam mengajar mata pelajaran RBT. Kerangka teori ini menjadi panduan dalam membantu guru-guru untuk membuat perancangan dan keputusan dalam pengintegrasian teknologi digital sebagai bahan bantu mengajar semasa mengajar di dalam kelas (Niess, 2011). Dalam konteks kajian ini, model TPACK ini dipilih oleh pengkaji kerana model ini menekankan penggunaan teknologi digital serta pengintegrasian dalam PdPc dan menjadi kerangka berkesan bagi mengukur instrumen kajian untuk menguji pengetahuan teknologi kandungan, pengetahuan teknologi pedagogi dan pengetahuan teknologi kandungan pedagogi guru-guru RBT di Kota Kinabalu. Kenyataan ini disokong oleh Çetin and Erdoğan (2018) yang menyatakan bahawa model TPACK ini menjadi asas bagi proses PdPc yang mana guru perlu menguasai pengetahuan tentang cara bagaimana untuk membantu murid dalam menghadapi cabaran dan pengetahuan tentang bagaimana teknologi dapat membantu dalam penyelesaian masalah, menstruktur dan memperkukuhkan pengetahuan awal murid sebagaimana yang ditunjukkan dalam Rajah 1 di bawah.





**Rajah 1: Model Technological Pedagogical Content Knowledge (TPACK)**  
 (Sumber: M.J.Koehler et.al, 2014- *The Technological Pedagogical Content Knowledge Framework*)

## METODOLOGI KAJIAN

### Reka Bentuk Kajian

Reka bentuk kajian penting menentukan spesifikasi bagaimana data dicipta, dikumpulkan, dibina, dikodkan, dianalisis dan ditafsirkan agar pengkaji dapat membuat kesimpulan deskriptif, penjelasan atau tafsiran yang terjamin (Perri & Bellamy, 2012). Kajian ini menggunakan kajian deskriptif menerusi kaedah tinjauan dan instrumen soal selidik. Tinjauan deskriptif dilakukan untuk mengukur dan mendapatkan gambaran berkaitan fenomena atau populasi serta bertujuan untuk mengenal pasti hubungan antara punca dan sebab tanpa manipulasi (Yahya et al., 2006). Statistik deskriptif seperti min, sisihan piawai, peratus dan frekuensi akan digunakan dalam menganalisis data kajian ini.

### Populasi dan Sampel Kajian

Populasi merujuk kepada kumpulan individu yang menjadi sasaran pengkaji yang berminat untuk membuat kajian dalam penyelidikannya (Wilson & Joye, 2016). Sasaran populasi ini terdiri daripada guru-guru RBT yang mengajar di Kota Kinabalu dan mereka dipilih kerana sekolah menengah di daerah Kota Kinabalu mempunyai bilangan sekolah yang terbanyak di bawah pengurusan Pejabat Pendidikan Daerah (PPD) Kota Kinabalu berbanding dengan daerah lain. Berdasarkan data yang diperolehi daripada PPD Kota Kinabalu (2023), populasi kajian ini terdiri daripada 120 orang guru yang mengajar mata pelajaran RBT dari 22 buah sekolah yang terlibat dalam kajian.

**Jadual 1: Taburan Guru Reka Bentuk dan Teknologi di daerah Kota Kinabalu**

	Nama Sekolah	Bilangan Guru
1	SMKA Kota Kinabalu	4
2	SMKA Tun Ahmadshah	4
3	SMK Bandaraya	10
4	SMK Inanam	6
5	SMK Kolombong	7
6	SM La Salle	3
7	SMK Likas	5
8	SM Lok Yuk Likas	7
9	SMK Perempuan Likas	4
10	SMK Pulau Gaya	3
11	SMK Sanzac	8
12	SMJK Shan Tao	4

13	SMK St Francais Convent	4
14	SMK St Peter Telipok	4
15	SM Stella Maris	2
16	SMK Taman Tun Fuad	4
17	SMK Tebobon	13
18	SM Tinggi Kota Kinabalu	11
19	SM Maktab Sabah	5
20	SM Sains Sabah	2
21	Sekolah Sukan Malaysia Sabah	3
22	SM All Saints	7
Jumlah Populasi		120

### Pemilihan Saiz Sampel Kajian

Saiz sampel kajian sebanyak 92 orang responden juga dikira menggunakan formula pengiraan saiz sampel yang diperkenalkan oleh Cochran (1977) dengan menggunakan formula seperti berikut:

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0 - 1}{N}}$$

Petunjuk formula:

$n_0$  = Saiz sampel

$$n_0 = \frac{t^2 pq}{d^2}$$

$t$  = Nilai bagi tahap alfa .05 adalah 1.96 bagi saiz sampel yang melebihi 120 ( (Barlett, Kotrik, & Higgins, 2001).

$s$  = Anggaran sisihan piawai dalam populasi yang dikaji.

$d$  = Ralat margin yang diterima bagi tujuan penganggaran

$N$  = Saiz Populasi (120)

### Cara Pengiraan:

$$n_0 = \frac{(t)^2(p)(q)}{d^2} = \frac{(1.96)^2(0.5)(0.5)}{0.05^2}$$

$n_0 = 384.16$  kemudiannya dibundarkan kepada 384.

$$n = \frac{n_0}{\left(1 + \frac{n_0}{N}\right)}$$

$$n = \frac{384}{\left(1 + \frac{384}{120}\right)} = \frac{384}{4.2} = 91.42 = 92 \text{ orang (Setelah dibundarkan)}$$

Penentuan saiz sampel merupakan ciri penting bagi sesebuah kajian kerana matlamat sebenar adalah untuk membuat andaian inferens tentang sesebuah populasi daripada sampel. Sekiranya sampel tidak tepat untuk mewakili populasi sasaran maka pengkaji mungkin menghasilkan kesimpulan yang tidak boleh dipercayai (Sarmah & Hazarika, 2012). Jika dibandingkan jumlah saiz sampel kajian jika menggunakan formula Cochran (1977) sebanyak 92 orang. Justeru itu, pengkaji mengambil inisiatif untuk menambah sebanyak 20% bilangan sampel bagi mengelakkan faktor-faktor seperti keciciran responden semasa menjawab soal selidik yang diedarkan serta bagi menampung jumlah responden yang menolak untuk menyertai menjawab soal selidik ini. Hal ini disokong oleh Bujang (2021) yang menyatakan bahawa pengkaji perlu menjangkakan masalah berkenaan tiada tindak balas atau respon daripada responden dan kemudian merekrut lebih banyak responden melebihi saiz sampel minimum yang diperlukan, biasanya sebanyak 20% hingga 30%. Perkara berkaitan tiada respon atau tindak balas ini juga boleh berlaku dalam pelbagai senario lain seperti data yang tercicir atau kehilangan data dalam kajian pengkaji.

Persampelan rawak mudah merupakan pilihan penyelidik dalam kajian ini. kerana responden berpotensi sama-sama berpeluang dan bebas untuk dipilih sebagai sampel kajian (Shaari, 2022). Teknik ini amat sesuai digunakan dalam kajian ini kerana ciri-ciri populasi kajian memiliki ciri yang sama iaitu mengajar mata pelajaran RBT di Kota Kinabalu dan setiap sampel berpeluang dan berpotensi untuk dipilih sebagai sampel. Pengkaji kaedah cabutan undian yang mana pengkaji menulis semua nama sekolah yang terlibat serta nombor pada aplikasi atas talian yang dikenali sebagai “Wheel of Names” yang boleh dilayari pada <https://wheelofnames.com>. Kemudian, putaran cabutan undian pada aplikasi berkenaan tadi dilakukan secara rawak mengikut bilangan sampel yang diperlukan. Kaedah undian yang bersifat kontemporari ini bersifat lebih mudah dan menjimatkan masa pengkaji.

**Jadual 2: Bilangan Sampel yang Dipilih**

Bil.	Sekolah	Jumlah Populasi <i>N</i>	Peratus Sampel %	Jumlah Sampel <i>n</i>
1	SMKA Kota Kinabalu	4	2.7	3
2	SMKA Tun Ahmadshah	4	3.6	4
3	SMK Bandaraya	10	9	10
4	SMK Inanam	6	5.5	6
5	SMK Kolombong	7	4.5	5
6	SM La Salle	3	2.7	3
7	SMK Likas	5	3.6	4
8	SM Lok Yuk Likas	7	6.4	7
9	SMK Perempuan Likas	4	3.6	4
10	SMK Pulau Gaya	3	1.8	2
11	SMK Sanzac	8	6.4	7
12	SMJK Shan Tao	4	3.6	4
13	SMK St Francis Convent	4	3.6	4
14	SMK St Peter Telipok	4	3.6	4
15	SM Stella Maris	2	1.8	2
16	SMK Taman Tun Fuad	4	2.7	3
17	SMK Tebobon	13	11	12
18	SM Tinggi Kota Kinabalu	11	9.1	10
19	SM Maktab Sabah	5	4.5	5
20	SM Sains Sabah	2	0.9	1
21	Sekolah Sukan Malaysia Sabah	3	2.7	3
22	SM All Saints	7	6.4	7
<b>Jumlah</b>		<b>120</b>	<b>100</b>	<b>110</b>

### Instrumen Kajian

Instrumen soal selidik dijadikan sebagai alat untuk mengumpul data. Instrumen kajian merupakan alat penting yang membantu pengkaji mendapatkan data bagi menjawab persoalan kajian pengkaji (Adams, et.al, 2020).

Skala Likert digunakan sebagai pengukur dalam instrumen soal selidik ini. Skala jenis ini menjadi panduan untuk mengukur sikap, pendapat atau persepsi dalam bilangan yang ditentukan tentang sesuatu perkara ataupun teori (Abdul Rauf, 2021). Terdapat lima skala pernyataan dalam Skala Likert untuk mengukur tahap kompetensi pengajaran secara digital dalam kalangan guru RBT seperti di Jadual 3.

**Jadual 3: Skala Likert bagi mengukur Tahap kompetensi pengajaran secara digital dalam kalangan guru RBT**

Skala	Keterangan
1	Sangat Tidak Setuju (STS)
2	Tidak Setuju (TS)
3	Tidak Pasti (TP)
4	Setuju (S)
5	Sangat Setuju (SS)

Bagi mengukur tahap kompetensi pengajaran secara digital dalam kalangan guru RBT, dimensi pengetahuan, kemahiran dan sikap berpandukan Model Kompetensi Iceberg Spencer dan Spencer (1993). Model ini telah diadaptasi daripada instrumen soal selidik dalam kajian (Omar & et.al, 2019) yang bertajuk *Knowledge, Skills, and Attitudes as Predictors in Determining Teacher's Competency in Malaysian TVET institutions* yang telah diadaptasi dan diubahsuai daripada Mulford & Edmund (2009), Mohd Ridhuan (2007) & Abdul Khalil (2017) yang mengkaji tentang kompetensi guru.

#### **Kesahan dan Kebolehpercayaan**

Kesahan merujuk kepada ketepatan, kebenaran, bermakna dan kebolehgunaannya membolehkan data disimpulkan manakala kebolehpercayaan menunjukkan kestabilan, konsisten, tetap dan bagaimana sesuatu instrumen kajian boleh dipercayai (Fraenkel, Hyun, & Wallen, 2011). Menurut Berawi (2017), kebolehpercayaan merupakan pengujian yang dapat menunjukkan jawapan responden dalam kajian adalah dipercayai. Sesebuah kajian, kesahan akan merujuk kepada nilai kolerasi antara pengukuran dan nilai sebenar sesuatu pembolehubah. Nilai kesahan dan kebolehpercayaan yang tinggi membuktikan dapatan kajian mampu menjawab persoalan kajian berdasarkan fakta atau bukti diperolehi.

Instrumen soal selidik bagi kajian ini telah diuji kesahan muka dan kandungannya dengan merujuk kepada penyelia kajian untuk melihat kesahan dan keselarasan item dibina bersesuaian dengan objektif serta persoalan kajian. Pengkaji telah mendapatkan pengesahan instrumen soal selidik dengan empat orang pakar, iaitu Pensyarah Pendidikan Teknikal dan Vokasional (PTV) dan seorang pakar Bahasa iaitu Pensyarah Pendidikan Bahasa Melayu dari Universiti Putra Malaysia (UPM). Semakan dan rujukan daripada pakar atau pensyarah boleh meningkatkan kesahan instrument (Wilson, 2022). Kajian rintis juga dijalankan untuk menguji kesahan persoalan kajian. Nilai Cronbach Alpha digunakan untuk menganalisis darjah kebolehpercayaan instrumen soal selidik. Jadual 4 di bawah menunjukkan jadual interpretasi skor kebolehpercayaan yang dirujuk dalam kajian ini.

**Jadual 4: Interpretasi Skor Kebolehpercayaan (Bond & Fox, 2015)**

Skor Cronbach Alpha	Interpretasi Kebolehpercayaan
0.9-1.0	Sangat baik dengan tahap konsistensi yang tinggi
0.7-0.89	Baik dan boleh diterima
0.6-0.69	Boleh diterima
0.5-0.59	Item perlu diperbaiki
<0.5	Item perlu digugurkan

Sekiranya nilai Cronbach Alpha mempunyai nilai julat 0.9-1.00 maka tahap kebolehpercayaan item dalam soal selidik berada dalam tahap kebolehpercayaan yang tinggi. Sebaliknya, jika nilai julat rendah seperti kurang daripada 0.5, maka penyelidik perlu menggugurkan item kerana tahap kebolehpercayaan adalah rendah.

Item soal selidik yang diadaptasikan ini boleh digunakan dalam kajian ini kerana nilai skor Cronbach Alpha adalah melebihi 0.9 yang bermakna sangat baik dan mempunyai tahap konsistensi yang tinggi.

### **Kajian Rintis**

Kajian rintis merupakan merupakan pengujian awal yang dilakukan terhadap sampel kecil yang dijalankan bagi menguji instrumen yang dibina menepati objektif kajian dan dapat menentukan sama ada kajian yang dilaksanakan boleh dijalankan atau perlu dilakukan pemurnian setelah mendapat maklumat awal dan mengenal pasti nilai kesahan dan kebolehpercayaan instrumen soal selidik yang dibina. Kajian rintis ini juga dapat membantu pengkaji menangani masalah yang dikenal pasti berkaitan dengan reka bentuk kajian, terutamanya instrumen kajian (Blanche et al., 2014). Kajian rintis telah dijalankan oleh penyelidik sebelum kajian sebenar dengan memilih 30 orang guru dari daerah Penampang yang mempunyai ciri yang sama dengan kajian sebenar iaitu guru-guru yang mengajar mata pelajaran RBT daripada Sekolah Menengah Harian untuk memastikan kesahan dan kebolehpercayaan soal selidik yang digunakan dapat membantu mengurangkan ralat dalam kajian sebenar.

### **Prosedur Pengumpulan Data**

Menurut Masri (2005), pengumpulan data merupakan suatu proses yang membolehkan penyelidik memilih prosedur, teknik serta alat pengumpulan data yang bersesuaian dengan kajian. Penyelidik hanya menggunakan teknik penyoalan menerusi alat pengumpulan data iaitu instrumen soal selidik berstruktur sebagai prosedur pengumpulan data bagi mengenalpasti kompetensi pengajaran secara digital dalam kalangan guru RBT. Tatacara menjalankan kajian dimulakan dengan menyediakan surat lantikan pakar sebagai penilai instrumen soal selidik bagi menentukan kebolehpercayaan dan kesahan kandungan soal selidik yang dibangunkan. Seterusnya, pengkaji membuat permohonan etika untuk menjalankan kajian daripada Universiti menerusi Jawatankuasa Etika Universiti Penyelidikan Melibatkan Manusia (JKEUPM). Seterusnya, pengkaji membuat permohonan kepada Bahagian Perancangan Dan Penyelidikan Dasar Pendidikan (ERPD) dan Jabatan Pendidikan Negeri bagi lokasi kajian yang terlibat. Selepas mendapat kelulusan, pengkaji memastikan bahawa instrumen soal selidik telah mendapat pengesahan daripada pakar yang terlibat kemudian membuat modifikasi dan pembetulan sebelum memohon kebenaran daripada ketua jabatan (Pengetua) daripada Sekolah Menengah yang terlibat dalam kajian untuk menjalankan kajian rintis. Borang soal selidik diedar menerusi pautan soal selidik atas talian kepada responden. Hasil analisis data kebolehpercayaan untuk kompetensi pengajaran secara digital adalah Cronbach Alpha=0.97, maka pengkaji mendapatkan kebenaran daripada pengetua Sekolah-sekolah di daerah Kita Kinabalu untuk meneruskan kajian sebenar dengan membuat edaran instrumen soal selidik dalam bentuk *Google Form* secara dalam talian kepada guru-guru RBT yang terlibat bagi memudahkan proses pengumpulan data dibuat dan cara ini dilihat lebih menjimatkan kos dan masa dan maklumat juga mudah diakses oleh penyelidik untuk langkah menganalisis data. Tindakan selanjutnya, pengkaji membuat pengumpulan data soal selidik untuk tujuan analisis data dan menyediakan analisis dapatan kajian untuk tujuan pelaporan disertasi.

### **Analisis Penerokaan Data (EDA)**

Analisis penerokaan data dilakukan bagi menganalisa taburan data kajian sama ada bertabur secara normal ataupun sebaliknya. Ujian normaliti data ini dianggap sebagai prasyarat sebelum melakukan statistik inferensi (Yaacob & Kamaruddin, 2013). Antara teknik yang membolehkan pengkaji meneroka data kajian secara grafik seperti, *boxplot*, histogram dan *normal probability plots*. Selain itu, ujian normality juga dapat dilakukan dengan kaedah statistik seperti ujian Skewness dan *Kurtosis*, ujian *Kolmogorov-Smirnov* serta ujian *Shapiro-Wilk*. Data dikatakan bertaburan normal seandainya nilai

Skewness dan Kurtosis berada dalam lingkungan -2 dan 2. Data turut dianggap bertaburan secara normal jika nilai ujian Kolmogorov-Smirnov tidak signifikan, iaitu aras signifikan  $p > 0.05$  (Zainuddin, 2010; Nik Mat et al.,2021).

**Jadual 5: Nilai Kepencongan (Skewness) dan Kurtosis bagi Kompetensi Pengajaran Secara Digital (N=110)**

Dimensi	Skewness	Kurtosis
Pengetahuan	-.310	.185
Kemahiran	-.364	.265
Sikap	-.334	-.253
Kualiti Pengajaran	-.247	-.383
Kesesuaian aras pengajaran	-.658	2.145
Insentif	-.404	-.589
Masa	-.197	-.835
<b>Keseluruhan</b>	<b>-.360</b>	<b>.489</b>

Hasil daripada analisis penerokaan data, didapati bahawa data kajian adalah berterabur secara normal. Oleh itu, analisis statistik parametrik digunakan.

#### Analisis Data

Data dianalisis menggunakan perisian *Statistical Package for Social Science* (SPSS) versi 28.0. Statistik deskriptif menunjukkan nilai frekuensi, peratus, min dan sisihan piawai bagi menghuraikan demografi responden dan tahap kompetensi pengajaran secara digital guru RBT.

#### Statistik Deskriptif

Statistik deskriptif digunakan dalam penyelidikan untuk menghuraikan serta membuat analisis pada data yang diperolehi dalam kajian (Yahaya et.al, 2007). Kajian ini menggunakan statistik deskriptif untuk menerangkan tentang tahap kompetensi pengajaran secara digital guru RBT di Kota Kinabalu dengan petunjuk nilai skor min dan sisihan piawai. Jadual 3.6 menunjukkan interpretasi skor min soal selidik berdasarkan skala likert lima yang dikemukakan oleh (Landell,1977).

**Jadual 6: Interpretasi Skor Min**

Skor Min	Interpretasi Skor Min
1.00 hingga 2.33	Tahap Rendah
2.34 hingga 3.66	Tahap Sederhana
3.67 hingga 5.00	Tahap Tinggi

Sumber: Landell (1977)

Skor min dapat diinterpretasi terbahagi kepada tiga tahap iaitu rendah (1.00 - 2.33), sederhana rendah (2.34 - 3.66) dan tinggi (3.67 - 5.00).

## DAPATAN KAJIAN

### Latarbelakang Demografi Responden

Kajian ini melibatkan 110 orang guru yang terdiri daripada 30 orang lelaki (27.3%) dan 80 orang perempuan (72.7%) berbangsa bumiputera 64 orang (58.2%), melayu 40 orang (36.4%), cina 4 orang (3.6%), india dan lain-lain 1 orang (0.9%). Guru-guru yang dikaji berkelulusan diploma 2 orang (1.8%), ijazah Sarjana Muda 90 orang (81.8%), sarjana 17 orang (15.5%) dan PhD 1 orang (0.9%) yang berpengalaman mengajar antara 1 hingga 9 tahun 52 orang (47.3%), 10 hingga 19 tahun 24 orang (21.8%), 20 hingga 29 tahun 26 orang responden (23.6%) manakala 30 tahun dan ke atas 8 orang (7.3%).

### Kompetensi Pengajaran Secara Digital Guru-Guru RBT di Kota Kinabalu

Berdasarkan objektif kajian iaitu bagi mengenal pasti tahap kompetensi pengajaran dan pemudahcaraan secara digital guru RBT di Kota Kinabalu, statistik deskriptif seperti min dan sisihan piawai digunakan untuk menjawab objektif kajian yang diutarakan. Interpretasi tahap skor min ditentukan berdasarkan rujukan terhadap jadual interpretasi skor min yang dikemukakan oleh Landell (1977) yang terdiri daripada 3 tahap, iaitu rendah (1.00-2.33), sederhana (2.34-3.66), dan tinggi (3.67-5.00).

Sebanyak 32 item yang digunakan untuk mengukur pemboleh ubah ini. Pemboleh ubah ini dibahagikan kepada tiga konstruk iaitu Pengetahuan Teknologi Kandungan yang terdiri daripada 10 item, Pengetahuan Teknologi Pedagogi (12 item) dan Pengetahuan Teknologi Kandungan Pedagogi (10 item). Jadual 7 menunjukkan tahap kompetensi pengajaran dan pemudahcaraan (PdPc) secara digital guru-guru RBT secara keseluruhannya berada di tahap tinggi dengan nilai 3.79 dan sisihan piawai 0.58. Dimensi pertama iaitu pengetahuan teknologi kandungan menunjukkan nilai min yang paling tinggi iaitu 3.95 dan sisihan piawai 0.60.

Dimensi kedua iaitu tahap pengetahuan teknologi pedagogi adalah sederhana dengan nilai min 3.59 dan sisihan piawai 0.66 manakala dimensi ketiga berkenaan dengan pengetahuan teknologi kandungan pedagogi pula mempunyai tahap tinggi dengan min 3.85 dan sisihan piawai 0.66. Ketiga-tiga dimensi ini menunjukkan tahap kompetensi pengajaran dan pemudahcaraan (PdPc) secara digital guru-guru RBT di Kota Kinabalu berada pada tahap tinggi kecuali tahap pengetahuan teknologi pedagogi guru cuma pada tahap Sederhana.

**Jadual 7: Tahap Kompetensi Pengajaran dan Pemudahcaraan (PdPc) Secara Digital**

Dimensi	Min	Sisihan Piawai	Tahap
Pengetahuan Teknologi Kandungan	3.95	0.60	Tinggi
Pengetahuan Teknologi Pedagogi	3.59	0.66	Sederhana
Pengetahuan Teknologi Kandungan Pedagogi	3.85	0.66	Tinggi
Tahap Keseluruhan	3.79	0.58	Tinggi

## PERBINCANGAN

Berdasarkan dapatan kajian, pengetahuan, kemahiran dan sikap penting untuk pengajaran guru secara digital dalam menyampaikan mata pelajaran RBT secara efektif. Oleh itu, guru-guru RBT perlu menguasai kemahiran PdPc secara digital dan meningkatkan kompetensi pengajaran. Memandangkan

RBT merupakan sebuah subjek yang telah ditransformasikan daripada mata pelajaran Kemahiran Hidup Bersepadu (KHB) yang menerapkan pembelajaran berkaitan dengan kemahiran reka bentuk, aplikasi teknologi pembuatan serta menjurus kepada penghasilan projek dalam PdPc, hal ini menuntut guru-guru RBT memiliki kompetensi pengajaran yang tinggi dalam menyampaikan PdPc dan perlu menguasai kemahiran PdPc secara digital agar dapat melahirkan murid yang kreatif dan inovatif dalam PdPc RBT. Selain itu, guru juga perlu menitikberatkan interaksi dengan kemudahan teknologi dan teknikal agar dapat meningkatkan kompetensi guru dalam pengurusan pengetahuan. (Md Harun, 2014).

Selain itu, penguasaan kemahiran PdPc secara digital yang tinggi dalam kalangan guru-guru RBT di Kota Kinabalu ini dapat menggilap dan mengasah bakat murid serta mendorong murid untuk menjana idea kreatif dan kritis dalam penghasilan produk reka cipta yang berkualiti apabila mereka mengaplikasikan teknologi digital semasa proses PdPc RBT berlangsung. Keadaan ini akan memberi impak yang positif kepada sekolah untuk mewujudkan peluang kolaborasi antara guru sekolah dengan guru luar mahupun dengan agensi luar berikutan dengan impak inovasi digital PdPc yang dihasilkan. Amalan kolaboratif ini bertujuan untuk memastikan berlakunya perkembangan pembelajaran murid dengan menekankan aspek pencapaian, kemahiran dan nilai dan tingkah laku (Iksan et al., 2021).

Pihak berkepentingan seperti PPD, JPN dan KPM haruslah sentiasa memastikan pengetahuan dan kemahiran berkaitan dengan teknologi digital, penguasaan kandungan kurikulum, serta kemahiran dalam kalangan guru-guru RBT di Kota Kinabalu perlulah diberi latihan dan kursus secara intensif dan berterusan sebagai langkah pematapan kemahiran dan kompetensi pengajaran guru.

Justeru itu, guru-guru RBT dituntut untuk menguasai dan mendalami pengetahuan tentang teknologi digital dan ilmu pedagogi dan PdPc berkesan agar kompetensi pengajaran seseorang guru menjadi lebih berkualiti dan efektif dalam pelbagai aspek kompetensi.

## RUJUKAN

- Abdul Rauf, R. (2021). *Neuropsikolinguistik*. USM.
- Adams, D., Piaw, C. Y., Abdullah, Z., Lee, K. C. S., & Sumintono, B. (2020). *Kepimpinan Transformasional Dan Distributif Dalam Pendidikan*. Institut Terjemahan & Buku Malaysia Berhad.
- Ajit, G., Lucas, T., & Kanyan, L. R. (2022). Design and Technology in Malaysian Secondary Schools: A Perspective on Challenges. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH)*, Volume 7(1). doi:10.47405/mjssh.v7i1.1219
- Berawi, F. M. (2017). *Metodologi penyelidikan. Panduan Menulis Tesis* (UM). UUM Press.
- Blanche, M. T., Blanche, M. J. T., Durrheim, K., & Painter, D. (2006). *Research in Practice: Applied Methods for the Social Sciences*. Juta and Company Ltd.
- Bujang, M. A. (2021). A Step-by-Step Process on Sample Size Determination for Medical Research. *The Malaysian Journal of Medical Sciences*, 28(2), 15–27. <https://doi.org/10.21315/mjms2021.28.2.2>
- Fraenkel, J., Hyun, H., & Wallen, N. (2011). *How to Design and Evaluate Research in Education*. McGraw-Hill Education.
- Huei, O. K., Rus, R. C., & Kamis, A. (2019). Need Analysis: Competency Development Measurement Instrument in Mastering the Content of Design and Technology Subject in High School. *International Journal Of Academic Research In Bussiness & Social Sciences*, 1043-1052. doi:10.6007/IJARBS/v9-i6/6065
- Iksan, Z. H., Mohamad Ariffin, R. A., & Syed Imam, S. S. (2021). Membina Pembangunan Insan melalui Komuniti Pembelajaran Profesional. *Sains Insani*.
- Ismail, N. S., Jusoh, R., & Omar, M. K. (2019). STEM dan kompetensi guru RBT. *5th International Conference on Educational Research and Practice (ICERP)*, 233–241.



- Masingan, C., & Sharif, S. (2021). Amalan Pengintegrasian Teknologi Guru Bukan Pengkhususan Mata Pelajaran Reka Bentuk Dan Teknologi (RBT) Di Sekolah Menengah Berdasarkan Model SAMR. *Jurnal Dunia Pendidikan*, 3, NO. 3, 13-20.
- Masri, S. (2005). *Kaedah penyelidikan dan panduan penulisan (esei, proposal dan tesis)*. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn Bhd.
- Mat Nor, M. N. A., & Kamarudin, N. (2017). Penerapan Kemahiran Berfikir Aras Tinggi (KBAT): Kesediaan Guru dalam Pengajaran dan Pembelajaran Reka Bentuk dan Teknologi (RBT) di Sekolah Rendah. *International Research Journal of Education and Sciences (IRJES)*, Vol. 1(Special Issue 1).
- Md Harun, Z. N. (2014). Kompetensi Guru Dalam Pengajaran Amali Reka Bentuk Dan Teknologi Di Sekolah Rendah Daerah Batu Pahat. *UTHM Institutional Repository*.
- Nessipbayeva, O. (2012). *The Competencies of the Modern Teacher*. ERIC Clearinghouse.
- Omar, M. K., Zahar, F. N., & Rashid, A. M. (2020). Knowledge, Skills and Attitudes as Predictors in Determining Teachers' Competency in Malaysia TVET Institutions. *Universal Journal of Educational Research*. doi:10.13189/ujer.2020.081612
- Osman, M. Z., Che Kob, C., & Syed Abdullah, S. S. (2019). Competency of Teachers in Teaching Practical Implementation of Subject Furniture Manufacturing for Malaysian Skills Certification Program. *International Journal of Academic Research in Business & Social Sciences*. P. 6., & Bellamy, C. (2012). *Principles of Methodology: Research Design in Social Science*. SAGE Publications Ltd. doi:10.4135/9781446288047
- Sarmah, H. K., & Hazarika, B. B. (2012). Importance of the size of Sample and its determination in the context of data related to the schools of greater Guwahati. *ResearchGate*.
- Shaari, A. S. (2022). *Kaedah Penyelidikan Pendidikan Kuantitatif*. UUM Press.
- Slavin, R. (1994). A theory of school and classroom organization. Dalam R. Slavin, (Ed.), *School and Classroom Organization*. Hillsdale, NJ: Erlbaum.
- Spencer, L. M., & Spencer, S. M. (1993). *Competence at Work: Models for Superior Performance*. John Wiley & Sons, Inc.
- Wilson, J. H., & Joye, S. W. (2016). *Research Methods and Statistics An Integrated Approach*. SAGE Publications.
- Wilson, J. (2022). *Understanding Research for Business Students: A Complete Student's Guide 1st Edition*. SAGE Publications Ltd.
- Yaacob, M. R., & Kamaruddin, M. (2013). *SPSS Versi 22 Untuk Sains Sosial dan Keusahawanan Panduan Terperinci Lengkap CD*. UMK Press.
- Yahaya, A., Hashim, S., Ramli, J., Boon, Y., & Hamdan, A. R. (2007). *Menguasai Penyelidikan Dalam Pendidikan Teori, Analisis & Interpretasi Data*. Kuala Lumpur: PTS Professional Publishing Sdn Bhd.
- Yahya, A., Hashim, S., Boon, Y., & Ramli, J. (2006). *Menguasai Penyelidikan Dalam Pendidikan: Teori, Analisis & Interpretasi Data*. Kuala Lumpur: PTS Professional Building Sdn. Bhd.
- Yevale, N. A. (2018). *Primary Teachers' Classroom English Teaching Competencies*. Lulu.com.

## MERUNGKAI STANDARD PEMBELAJARAN DSKP UNTUK MEMBINA AKTIVITI MATEMATIK BERFOKUS DAN TERBEZA BAGI PESERTA KURSUS MOLIB NUMERASI

Fan, S.P.<sup>1</sup>  
Nor'Ain Sulaiman<sup>2</sup>  
Noredayu Ariff<sup>3</sup>

<sup>1</sup>IPGM Kampus Sultan Mizan, KPM

<sup>2,3</sup>Institut Pendidikan Guru Malaysia, KPM

### ABSTRAK

*Merungkai kata kunci bagi standard pembelajaran yang terkandung dalam dokumen standard kurikulum dan pentaksiran (DSKP) merupakan kemahiran asas kepada guru matematik bagi membina aktiviti pengajaran dan pembelajaran (PdP). Perkataan pada standard pembelajaran memfokuskan kemahiran matematik yang perlu dikuasai murid memiliki pelbagai makna. Guru perlu mahir merungkai kepelbagaian makna untuk diambil kira dalam merancang aktiviti matematik secara berfokus dan terbeza. Namun begitu, ramai guru menghadapi kesukaran merungkai makna yang terdapat pada standard pembelajaran menyebabkan perancangan aktiviti PdP secara berfokus dan terbeza tidak dapat dibina bagi menangani keupayaan murid yang pelbagai. Justeru itu, kajian ini dijalankan bagi meninjau cara guru berkursus berkaitan pelaksanaan PdP berasaskan Modul Latihan Intervensi Berfokus dan Terbeza (MoLIB) Numerasi merungkai dan membina aktiviti matematik. Seramai 28 orang peserta kursus dari pelbagai kategori sekolah, termasuklah sekolah pribumi dan sekolah kebangsaan dari Semenanjung Malaysia, Sabah dan Sarawak. Pengumpulan data dilakukan secara peserta kursus menghantar perancangan aktiviti yang melibatkan merungkai standard pembelajaran dan merancang PdP harian ke dalam Google Classroom. Analisis data mendapati peserta kursus berupaya merungkai standard pembelajaran dengan kesilapan yang perlu diperbetulkan bagi menghasilkan elemen terbeza kandungan, terbeza proses, dan terbeza produk untuk murid kategori asas, sederhana, dan tinggi.*

**Kata kunci:** MoLIB numerasi, merungkai kata kunci, terbeza kandungan, terbeza proses, terbeza produk

### PENGENALAN

Kelangsungan proses pengajaran dan pembelajaran matematik harus diutamakan walaupun murid dari pelbagai keupayaan belajar bersama-sama dalam kelas yang sama. Ini adalah selaras dengan keperluan dasar Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) yang menuntut agar murid diajar bersama tanpa mengira latar belakang dan keupayaan belajar dalam satu kelas yang sama (Jusoh & Wahid, 2017). Pada umumnya, terdapat tiga faktor mempengaruhi kesukaran guru mengajar murid dengan pelbagai keupayaan iaitu faktor kurikulum, pedagogi dan pentaksiran, dan kepelbagaian murid dalam satu kelas. Kurikulum matematik yang sedia ada sering kali tidak mengambil kira keperluan pelajar dengan pelbagai latar belakang dan tahap penguasaan. Oleh itu, guru sering menghadapi cabaran dalam memilih kaedah pengajaran yang sesuai untuk memenuhi keperluan pelajar yang berbeza. Penggunaan pendekatan pengajaran yang tidak fleksibel boleh menyebabkan pelajar merasa terasing, terutama bagi mereka yang mempunyai kesukaran dalam memahami konsep matematik. Kajian menunjukkan bahawa pembelajaran berorientasikan murid, di mana pelajar diberi peluang untuk meneroka dan memahami masalah secara aktif, lebih berkesan dalam meningkatkan pemahaman matematik mereka (Dollah, 2012 & Nanthinee, 2021). Dalam satu kelas, terdapat murid dengan keupayaan berbeza-beza, dari yang sangat mahir hingga yang mengalami kesulitan. Guru perlu merancang aktiviti pengajaran yang dapat

memenuhi pelbagai keperluan ini. Namun, tanpa sokongan sumber dan bahan pengajaran yang mencukupi, adalah sukar bagi guru untuk menyediakan pengalaman pembelajaran yang inklusif (Ku & Lim, 2018).

Perubahan kurikulum yang berlaku akibat perkembangan zaman memerlukan guru untuk sentiasa mengemas kini pengetahuan mereka, tetapi tidak semua guru mempunyai akses kepada latihan yang mencukupi untuk melaksanakan kurikulum baru dengan berkesan (Nanthinee, 2021). Ini menyebabkan kesukaran dalam menyampaikan konsep matematik yang lebih tinggi kepada murid yang mungkin belum menguasai asas-asasnya.

## **LATAR BELAKANG**

Pengajaran dan pembelajaran berfokus dan terbeza numerasi (PdPBT-n) adalah pendekatan pengajaran yang memberi perhatian kepada keperluan dan kemampuan pelajar yang berbeza dalam satu kelas. Dalam konteks pengajaran matematik di sekolah rendah, PdPBT-n membantu guru menyesuaikan strategi pengajaran, aktiviti, dan penilaian untuk memenuhi pelbagai gaya belajar dan tahap pencapaian pelajar. Ini penting kerana kelas sering terdiri daripada pelajar dengan latar belakang akademik yang berbeza, yang memerlukan pendekatan yang berbeza untuk mencapai hasil pembelajaran yang optimum (Riazy et al., 2021).

Matematik adalah subjek yang sering dianggap sukar oleh banyak pelajar, dan ini boleh menyebabkan ketidakelesaian serta kurangnya motivasi untuk belajar. Dengan menggunakan PdPBT, guru dapat mencipta pengalaman pembelajaran yang lebih relevan dan menarik bagi semua pelajar. Ini termasuk memberikan pilihan dalam cara mereka belajar dan menunjukkan pemahaman mereka, serta menyediakan sokongan tambahan bagi mereka yang memerlukan. Penyelidikan menunjukkan bahawa PdPBT dapat meningkatkan pencapaian akademik dan keterlibatan pelajar dalam pembelajaran matematik (Douglas, 2000).

Terdapat beberapa strategi yang boleh digunakan oleh guru untuk melaksanakan PdPBT dalam pengajaran matematik. Pertama, wujudkan pusat pembelajaran matematik. Gunakan pusat pembelajaran di mana pelajar dapat belajar melalui pelbagai aktiviti. Ini membolehkan mereka belajar secara bebas sambil mendapatkan bantuan tambahan apabila diperlukan (Bernice & Cullinan, 2000). Kedua, gunakan kad aktiviti untuk memberikan pilihan kepada pelajar tentang cara mereka ingin menyelesaikan tugas matematik, sama ada secara individu, berpasangan, atau dalam kumpulan kecil. Ini memberi peluang kepada pelajar untuk memilih aktiviti yang paling sesuai dengan gaya belajar mereka. Ketiga, gunakan permainan matematik bagi mengintegrasikan permainan ke dalam pembelajaran untuk menjadikan proses pembelajaran lebih menyeronokkan dan interaktif. Permainan membantu mengukuhkan konsep matematik dengan cara yang tidak formal. Keempat, gunakan penugasan berbeza bagi menyesuaikan penugasan berdasarkan tahap kemampuan pelajar. Ini membolehkan setiap pelajar bekerja pada tahap yang sesuai dengan mereka, meningkatkan keyakinan diri dan kemahiran mereka dalam matematik (Vanderburg, 2024).

Walaupun PdPBT mempunyai banyak manfaat, namun terdapat beberapa cabaran dalam pelaksanaannya di Malaysia. Salah satu cabaran utama adalah kekurangan pemahaman dan latihan di kalangan guru mengenai cara melaksanakan PdPBT secara efektif. Tinjauan literatur mendapati ramai guru masih memerlukan panduan dan sumber untuk merancang pengajaran yang berbeza-beza berdasarkan keperluan pelajar mereka (Tomlinson 2020). Ringkasnya, penggunaan PdPBT dalam pengajaran matematik di sekolah rendah adalah pendekatan yang menjanjikan untuk memenuhi keperluan pelajar yang berbeza-beza. Dengan menerapkan strategi-strategi ini, guru dapat membantu semua pelajar mencapai potensi penuh mereka dalam matematik. Namun, sokongan dan latihan tambahan untuk guru adalah penting bagi memastikan keberkesanan pendekatan ini dalam kelas.

## **PERNYATAAN MASALAH**

Terdapat beberapa isu penting yang perlu ditangani. Pertama, walaupun DSKP menyediakan panduan yang jelas untuk pembangunan kurikulum, terdapat kekurangan dalam pemahaman dan penerapan kata kunci tersebut di kalangan pendidik. Ini mengakibatkan aktiviti matematik yang dibina tidak cukup berfokus dan tidak memenuhi keperluan pelbagai tahap pembelajaran peserta. Kedua, tanpa penglibatan yang berkesan dengan kata kunci DSKP, aktiviti yang dihasilkan mungkin tidak dapat memaksimumkan potensi pembelajaran peserta, menyebabkan mereka kurang terlibat dan sukar memahami konsep matematik yang diajar. Oleh itu, kajian ini bertujuan untuk merungkai standard pembelajaran pada Dokumen Standard Kurikulum dan Pentaksiran (DSKP) dan meneroka cara untuk membina aktiviti matematik yang lebih berfokus dan terbeza, sekali gus meningkatkan keberkesanan pengajaran dalam kursus Molib Numerasi.

DSKP merupakan panduan utama dalam melaksanakan pengajaran dan pembelajaran di sekolah, termasuk mata pelajaran Matematik. Walau bagaimanapun, satu cabaran utama yang dihadapi oleh guru-guru adalah untuk memahami dan menterjemahkan kata kunci pada standard pembelajaran dalam DSKP kepada aktiviti pengajaran yang berfokus dan terbeza bagi memenuhi keperluan pelajar yang berbeza tahap kebolehan. Menyedari keadaan ini, kursus-kursus latihan seperti MoLib Numerasi yang dianjurkan di bawah Institut Pendidikan Guru Malaysia (IPGM) untuk meningkatkan keupayaan guru dalam pengajaran numerasi berkaitan merungkai kata kunci standard pembelajaran dalam DSKP supaya guru-guru boleh mengaplikasikannya dalam aktiviti Matematik yang bersifat berfokus dan terbeza.

Ketiadaan pendekatan sistematik dalam merungkai kata kunci standard pembelajaran dalam DSKP untuk membina aktiviti pengajaran yang bersesuaian menyebabkan guru-guru kurang bersedia dalam menyediakan aktiviti yang memenuhi keperluan pembelajaran pelajar. Akibatnya, aktiviti pembelajaran yang disediakan sering kali tidak dapat mencapai objektif pembelajaran sebenar yang termaktub dalam DSKP kepada semua lapisan murid pelbagai keupayaan belajar dalam kelas. Masalah ini bukan sahaja memberi kesan kepada pencapaian pelajar, tetapi juga kepada keupayaan guru untuk melaksanakan pengajaran yang efektif.

Oleh itu, kajian ini perlu dijalankan untuk merungkai kata kunci standard pembelajaran dalam DSKP kepada aktiviti Matematik yang berfokus dan terbeza. Dengan ini, guru-guru yang mengikuti kursus MoLib Numerasi dapat dibantu untuk memahami cara membina aktiviti yang bukan sahaja selaras dengan keperluan kurikulum, tetapi juga sesuai untuk pelbagai tahap pembelajaran pelajar.

## **OBJEKTIF KAJIAN**

Objektif bagi kajian ini adalah seperti yang berikut:

1. Mengenal pasti cara peserta kursus merungkai standard pembelajaran bagi menghasilkan terbeza kandungan.
2. Mengenal pasti cara peserta kursus merungkai standard pembelajaran bagi menghasilkan terbeza proses.
3. Mengenal pasti cara peserta kursus merungkai standard pembelajaran bagi menghasilkan terbeza produk.

## **SOALAN KAJIAN**

Soalan kajian bagi kajian ini adalah seperti yang berikut:

1. Apakah cara peserta kursus merungkai standard pembelajaran bagi menghasilkan terbeza kandungan?
2. Apakah cara peserta kursus merungkai standard pembelajaran bagi menghasilkan terbeza proses?
3. Apakah cara peserta kursus merungkai standard pembelajaran bagi menghasilkan terbeza produk?

## **KAJIAN LITERATUR**

Pengajaran dan Pembelajaran Berfokus dan Terbeza (PdPBT) adalah pendekatan pedagogi yang menyesuaikan kaedah pengajaran untuk menampung keperluan pelajar yang pelbagai di dalam bilik darjah. Ia menekankan pengubahsuaian tiga elemen utama: kandungan, proses dan produk. Kajian literatur ini meneroka bagaimana elemen ini boleh disepadukan untuk meningkatkan hasil pembelajaran pelajar. Pengajaran yang dibezakan adalah pendekatan penting dalam pendidikan kontemporari yang mengiktiraf pelbagai keperluan pelajar. Dengan menggabungkan kandungan, proses dan produk secara berkesan, pendidik boleh mewujudkan persekitaran pembelajaran yang lebih inklusif yang memupuk penglibatan, pemahaman dan pencapaian dalam kalangan semua pelajar. Penyelidikan masa depan harus terus meneroka strategi inovatif untuk melaksanakan pengajaran yang berbeza dalam pelbagai konteks pendidikan untuk meningkatkan lagi keberkesanannya.

### **Terbeza Kandungan**

Terbeza kandungan merujuk kepada pengetahuan, kemahiran dan kefahaman yang dijangka diperoleh oleh pelajar. Menurut Tomlinson (2014), pembezaan berkesan dalam kandungan melibatkan penyediaan pelbagai kaedah untuk pelajar mengakses maklumat utama. Ini boleh termasuk teks bertingkat, sumber multimedia dan pelbagai topik yang memenuhi minat dan tahap kesediaan pelajar

Guru boleh menyediakan bahan pada tahap kerumitan yang berbeza-beza untuk memastikan semua pelajar boleh melibatkan diri dengan kandungan dengan bermakna. Sebagai contoh, menggunakan teks ringkas untuk pembaca yang bergelut sambil menawarkan artikel lanjutan untuk pelajar berprestasi tinggi membolehkan akses yang saksama. Membenarkan pelajar memilih topik berdasarkan minat mereka boleh meningkatkan penglibatan dan motivasi. Strategi ini selaras dengan prinsip pembelajaran berpusatkan pelajar, di mana pelajar mengambil pemilikan pengalaman pendidikan mereka.

### **Terbeza Proses**

Proses ini merangkumi aktiviti dan kaedah melalui mana pelajar melibatkan diri dengan kandungan. Terbeza proses membolehkan guru menyesuaikan strategi pengajaran berdasarkan profil pembelajaran dan tahap kesediaan pelajar. Carol Ann Tomlinson menekankan bahawa peringkat ini adalah penting untuk memudahkan pemahaman yang lebih mendalam kerana pelajar secara aktif membina pengetahuan melalui pelbagai pengalaman.

**Kumpulan Fleksibel.** Menggunakan kedua-dua strategi pengumpulan homogen dan heterogen membolehkan guru mencipta persekitaran pembelajaran yang dinamik di mana pelajar boleh bekerjasama dan belajar antara satu sama lain. Fleksibiliti ini membantu menangani keperluan pembelajaran yang pelbagai sambil menggalakkan interaksi sosial.

**Kaedah Pengajaran Pelbagai.** Menggabungkan kaedah pengajaran yang berbeza seperti pengajaran langsung, pembelajaran berasaskan inkuiri atau aktiviti berasaskan projek boleh memenuhi pelbagai

gaya pembelajaran. Sebagai contoh, pelajar visual mungkin mendapat manfaat daripada pengatur grafik, manakala pelajar kinestetik mungkin berkembang maju dalam aktiviti hands-on.

### **Terbeza Product**

Produk merujuk kepada cara pelajar menunjukkan pemahaman dan penguasaan kandungan mereka. Terbeza produk membolehkan kaedah penilaian yang pelbagai yang selaras dengan kekuatan dan keutamaan pelajar individu. Seperti yang dinyatakan oleh Tomlinson (2014), fleksibiliti dalam penilaian ini penting untuk mengukur hasil pembelajaran pelajar dengan tepat.

**Pilihan dalam Format Penilaian.** Menyediakan pilihan untuk cara pelajar mempamerkan pembelajaran mereka seperti melalui pembentangan, portfolio atau projek kreatif boleh meningkatkan motivasi dan membolehkan ekspresi peribadi. Pendekatan ini bukan sahaja menghormati perbezaan individu tetapi juga menggalakkan kreativiti dalam menunjukkan pengetahuan.

**Sokongan Berbimbing.** Menawarkan pelbagai tahap sokongan semasa fasa penilaian memastikan semua pelajar berpeluang untuk berjaya. Sebagai contoh, menyediakan rubrik atau contoh boleh membantu membimbing pelajar dalam memahami jangkaan sambil membenarkan mereka bekerja mengikut kadar mereka sendiri.

## **METODOLOGI KAJIAN**

Reka bentuk bagi kajian ini adalah kajian kes. Kajian kes membolehkan penyelidik menyelidiki isu-isu kompleks dalam konteks sebenar. Dengan memberikan analisis mendalam terhadap situasi tertentu, kajian kes membantu menerangkan bagaimana dan mengapa sesuatu fenomena berlaku. Ini sangat berguna dalam pendidikan dan sains sosial di mana banyak faktor berinteraksi untuk mempengaruhi hasil (Leymun, 2017). Peserta kajian terdiri daripada peserta kajian yang mengikuti kursus Modul Intervensi Berfokus dan Terbeza (MoLIB) Numerasi anjuran IPGM Tahun 2024. Hasil tugas daripada lima kumpulan semasa berkursus yang terdiri daripada bahan PdPBT-n dan rancangan mengajar (RPH) dimuatnaikkan oleh peserta kursus dalam Google Classroom. Dokumen-dokumen ini dianalisis secara tematik untuk mengenal pasti cara mereka merungkai standard kandungan DSKP bagi menghasilkan aktiviti PdPBT-n berasaskan terbeza kandungan, terbeza proses, dan terbeza produk.

Proses menghasilkan bahan PdPBT-n dan RPH berfokus dan terbeza dimulai dengan perbincangan pemilihan tajuk, standard kandungan dan standard pembelajaran oleh kelima-lima kumpulan. Seterusnya, bimbingan diberikan kepada setiap kumpulan oleh JU kepada setiap kumpulan. Setelah selesai menyiapkan tugas, mereka dikehendaki membuat simulasi mengajar di dalam kelas. Akhir sekali, komen diberikan kepada mereka oleh JU untuk penambahbaikan seterusnya.

Satu senarai semak berstruktur digunakan untuk mengekstrak data secara sistematik. Selain itu, rubrik juga digunakan untuk menilai dan membanding dokumen-dokumen. Kerangka koding juga disediakan bagi kerja-kerja berkaitan menganalisis secara tematik. Di samping itu, perisian ATLAS-ti digunakan untuk membantu dalam mengorganisasi dan menganalisis dokumen-dokumen berkenaan.

## **DAPATAN KAJIAN**

### **Bagaimanakah Peserta Kursus Merungkai SP untuk Terbeza Kandungan?**

Peserta Kumpulan 1 didapati merungkai standard pembelajaran (SP 7.1.1 Mengenal prisma segi empat sama, prisma segi empat tepat dan prisma segi tiga dan 7.1.2 Mencirikan prisma dan melabelkan prisma segi empat sama, prisma segi empat tepat dan prisma segi tiga berdasarkan permukaan, tapak, bucu dan tepi) kepada terbeza

kandungan berasaskan dua aspek iaitu aspek perlakuan murid dan aspek kandungan matematik. Perlakuan Murid yang dimaksudkan adalah seperti melukis bentuk bagi murid Aras Asas dan Aras Sederhana, manakala bagi murid Aras Tinggi pula mereka membanding beza bentuk. Kandungan bagi ketiga-tiga aras murid adalah sama iaitu, prisma segi empat sama, prisma segi empat tepat, dan prisma segi tiga.

Peserta Kumpulan 2 pula didapati merungkai standard pembelajaran (SP: 6.2.2 Menimbang objek) kepada terbeza kandungan berdasarkan aspek kandungan matematik sahaja, iaitu ketiga-tiga kumpulan belajar kandungan yang sama unit kg, g, dan menimbang dengan alat penimbang. Hal yang sama didapati bagi kumpulan 3 yang merungkai (Standard Pembelajaran: 1.1.1 Menamakan nombor hingga 10 000) kandungan secara sama bagi ketiga-tiga aras murid berasaskan aspek matematik seperti pernyataan SP.

Peserta Kumpulan 4 juga didapati merungkai (Standard Pembelajaran: 3.1.3 Mewakillikan gambar rajah mengikut pecahan yang diberi) secara mempelbagaikan kandungan matematik secara ansur maju. Misalnya Aras Asas belajar pecahan wajar pengangkanya 1 dan penyebutnya hingga 8, murid Aras sederhana belajar pecahan wajar pengangkanya hingga 9 dan penyebutnya hingga 10, manakala murid Aras Tinggi belajar sebarang pecahan wajar. Tren yang sama kelihatan pada peserta Kumpulan 5 yang merungkai (SP: 2.3.1 Mendarab dalam lingkungan fakta asas) dengan memberikan focus kepada Aras Asas sebagai Pecahan Wajar Pengangkanya 1 dan Penyebutnya Hingga 8, murid Aras Sederhana kepada Pecahan Wajar Pengangkanya Hingga 9 dan Penyebutnya Hingga 10, dan Aras Tinggi kepada Sebarang Pecahan Wajar.

Rumusannya, peserta kajian merungkai SP kepada terbeza kandungan seperti yang berikut:

- Menggunakan SP sedia ada sebagai kandungan kepada ketiga-tiga aras murid.
- Aspek kandungan matematik yang sama difokuskan pada ketiga-tiga aras murid.
- Aspek kandungan matematik beransur maju difokuskan pada ketiga-tiga aras murid.
- Aspek kemahiran matematik dipelbagaikan antara aras asas, sederhana, dan tinggi.

### **Bagaimanakah Peserta Kursus Merungkai SP untuk Terbeza Proses?**

Peserta Kumpulan 1 didapati merungkai standard pembelajaran (SP: 7.1.1 Mengenal prisma segi empat sama, prisma segi empat tepat dan prisma segi tiga dan SP: 7.1.2 Mencirikan prisma dan melabelkan prisma segi empat sama, prisma segi empat tepat dan prisma segi tiga berdasarkan permukaan, tapak, bucu dan tepi) kepada terbeza proses berasaskan kemahiran matematik secara beransur maju bagi memahami aspek matematik berbantuan medium eksplisit scaldfolding. Misalnya, murid Aras Asas dikehendaki melukis secara menyurih objek 3D dengan menggunakan kertas berpetak. Bagi murid Aras Sederhana, mereka dikehendaki melukis bentuk 3D secara menyurih pada kertas berpetak. Manakala bagi murid Aras Tinggi pula mereka hanya dikehendaki melukis bentuk prisma segi empat sama, prisma segi empat tepat, dan prisma segi tiga pada kertas kosong dan seterusnya menamakannya.

Peserta Kumpulan 2 merungkai (SP: 6.2.2 Menimbang objek) kepada terbeza proses berasaskan kemahiran membaca gambar jarum pada alat penimbang dan suaikan pada jawapan jisim yang disediakan dalam bentuk kg dan g bagi murid Aras Asas. Bagi murid Aras Sederhana pula, murid dikehendaki membaca gambar jarum pada alat penimbang dan menulis jisim dalam kg dan g pada ruang yang disediakan. Manakala murid Aras Tinggi pula di minta menimbang beberapa objek yang berlainan dengan menggunakan alat penimbang sebenar dan seterusnya mencatatkan bacaan. Ini menunjukkan peserta kursus merungkai SP bagi menghasilkan terbeza proses dengan menggunakan gambar alat penimbang yang sedang menimbang objek dan aplikasi kehidupan seharian dengan menimbang objek sebenar menggunakan alat penimbang.

Peserta Kumpulan 3 merungkai (Standard Pembelajaran: 1.1.1 Menamakan nombor hingga 10 000) bagi menghasilkan terbeza proses bagi murid Aras Asas secara memilih nombor bulat yang betul bagi perkataan yang diberikan dan seterusnya menamakan nombor bulat yang dipilih dengan betul. Bagi

murid Aras Sederhana, murid diminta membilang nombor seribu-seribu dalam tertib menaik dengan urutan yang betul dan seterusnya menulis nombor. Kemudian, murid diminta menyusun kad nombor mengikut kehendak mereka sendiri. Manakala bagi murid Aras Tinggi, murid diminta menghasilkan sebarang nombor 4 digit berdasarkan kad nombor yang diberikan .

Peserta Kumpulan 4 merungkai (Standard Pembelajaran: 3.1.3 Mewakikan gambar rajah mengikut pecahan yang diberi) bagi menghasilkan terbeza proses bagi Aras Asas secara memadankan gambar rajah yang diberikan dengan pecahan wajar yang betul. Kemudian, murid diminta memilih gambar dan menampal mengikut pecahan wajar pada jadual. Bagi Aras Sederhana, murid diminta melorek gambar rajah yang diberi dengan pecahan wajar, seterusnya melorek dan menampal mengikut pecahan wajar pada jadual. Bagi murid Aras Tinggi, mereka diminta melukis pada gambar rajah berdasarkan pecahan wajar yang diberikan. Seterusnya mewarnakan gambar rajah berdasarkan pecahan wajar berkenaan.

Peserta Kumpulan 5 merungkai (SP: 2.3.1 Mendarab dalam lingkungan fakta asas) kepada terbeza proses bagi murid Aras Asas dengan mengira menggunakan bahan maujud melibatkan operasi tambah berulang melibatkan sifir 2. Murid diminta memahami konsep darab sebagai kumpulan dan ahli, seterusnya menyemak jawapan yang dihasilkan. Bagi Aras Sederhana, murid diminta mengira menggunakan bahan maujud melibatkan operasi tambah berulang melibatkan sifir 5. Seterusnya, murid diminta memahami konsep darab sebagai kumpulan dan ahli. Akhirnya laksanakan perbincangan secara kelas. Murid Aras Tinggi pula diminta mengira menggunakan bahan maujud melibatkan operasi tambah berulang melibatkan sifir 7. Memahami konsep darab sebagai kumpulan dan ahli. Akhirnya berbincang Bersama rakan dan guru dalam kelas.

Rumusannya, peserta kajian merungkai SP kepada terbeza proses sebagai:

- Melaksanakan kemahiran matematik secara beransur maju bagi memahami aspek matematik berbantuan medium eksplisit scaldfolding. Istilah-istilah yang dihasilkan daripada merungkai SP tajuk Prisma adalah seperti menyurih bentuk, melukis bentuk, menamakan bentuk.
- Melaksanakan aktiviti menggunakan perwakilan gambar sebagai situasi matematik. Bagi topik Jisim, istilah-istilah yang dihasilkan daripada merungkai SP adalah seperti membaca jisim, memadankan jisim, menulis jisim, menimbang dan merekod jisim. Selain itu, istilah aktiviti murid yang berkaitan gambar adalah seperti memadankan gambar dengan pecahan wajar, memilih dan menampal gambar mengikut pecahan wajar yang diberi. Juga kelihatan istilah melorek dan menampal gambar pada jadual, di samping melukis gambar bagi mewakili pecahan.
- Mengajar murid memahami dua konsep asas bagi operasi darab iaitu tambah berulang dan darab sebagai konsep kumpulan dan ahli. Istilah-istilah yang terlibat daripada aktiviti merungkai adalah seperti membilang bahan maujud secara berulang, memahami konsep kumpulan dan ahli.
- Memberi murid ruang dan peluang mengenal nombor dengan beberapa aktiviti yang melibatkan istilah-istilah seperti menyusun nombor secara ribu-ribu, menyusun nombor-nombor melibatkan satu digit, dua digit, tiga digit dan empat digit. Istilah selain itu adalah seperti menyusun kad-kad bagi membentuk nombor 4 digit mengikut kreativiti.

### **Bagaimanakah Peserta Kursus Merungkai SP untuk Terbeza Produk?**

Peserta Kumpulan 1 didapati merungkai standard pembelajaran (SP: 7.1.1 Mengenal prisma segi empat sama, prisma segi empat tepat dan prisma segi tiga dan SP: 7.1.2 Mencirikan prisma dan melabelkan prisma segi empat sama, prisma segi empat tepat dan prisma segi tiga berdasarkan permukaan, tapak, bucu dan tepi) kepada terbeza proses berasaskan menghasilkan lukisan kesemua kategori prisma, cuma yang membezakan adalah Aras Asas menyurih, Aras Sederhana melukis pada kertas berpetak, dan Aras Tinggi melukis pada kertas kosong. Namun, mereka produk pembelajaran tidak merangkumi aspek mencirikan prisma dan melabelkan prisma berdasarkan permukaan, tapak, bucu, dan tepi. Peserta



Kumpulan 4 juga didapati merungkai (Standard Pembelajaran: 3.1.3 Mewakillikan gambar rajah mengikut pecahan yang diberi) bagi menghasilkan terbeza produk secara menghasilkan gambar pecahan. Misalnya, Aras Asas diminta memadankan gambar rajah yang diberikan dengan pecahan wajar yang betul. Kemudian, murid diminta memilih gambar dan menampal mengikut pecahan wajar pada jadual. Bagi Aras Sederhana, murid diminta melorek gambar rajah yang diberi dengan pecahan wajar, seterusnya melorek dan menampal mengikut pecahan wajar pada jadual. Bagi murid Aras Tinggi, mereka diminta melukis pada gambar rajah berdasarkan pecahan wajar yang diberikan. Seterusnya mewarnakan gambar rajah berdasarkan pecahan wajar berkenaan. Begitulah juga dengan peserta Kumpulan 2 merungkai (SP: 6.2.2 Menimbang objek) kepada terbeza produk berasaskan kemahiran membaca gambar jarum pada alat penimbang dan suaikan pada jawapan jisim yang disediakan dalam bentuk kg dan g bagi murid Aras Asas. Bagi murid Aras Sederhana pula, murid dikehendaki membaca gambar jarum pada alat penimbang dan menulis jisim dalam kg dan g pada ruang yang disediakan. Manakala murid Aras Tinggi pula di minta menimbang beberapa objek yang berlainan dengan menggunakan alat penimbang sebenar dan seterusnya mencatatkan bacaan. Ini menunjukkan peserta kursus merungkai SP bagi menghasilkan terbeza produk dengan menggunakan gambar sebagai asas, cuma berbeza dari segi menyurih, melukis, memadankan gambar dengan jawapan, membaca maklumat dari gambar.

Peserta Kumpulan 3 merungkai (SP: 1.1.1 Menamakan nombor hingga 10 000) bagi menghasilkan terbeza produk bagi murid Aras Asas dengan mengenal nombor bulat secara melekatkan nombor bulat seribu-seribu pada tempat yang diberikan. Bagi murid Aras Sederhana, produk adalah berasaskan menulis nombor yang diberikan dalam perkataan dan angka. Manakala bagi murid Aras Tinggi, produk adalah berasaskan susunan sebarang nombor 4 digit berdasarkan kad-kad nombor yang diberikan.

Peserta Kumpulan 5 merungkai (SP: 2.3.1 Mendarab dalam lingkungan fakta asas) kepada terbeza produk secara menyelesaikan operasi darab melibatkan sifir 2 dengan bantuan bahan maujud bagi murid Aras Asas. Bagi Aras Sederhana, produk merujuk kepada penyelesaian operasi darab menggunakan bahan maujud melibatkan sifir 5 juga dengan bantuan penambahan berulang. Produk bagi murid Aras Tinggi juga sama, cuma berbeza dari aspek melibatkan sifir 7. Perbincangan diadakan bersama rakan dan guru dalam kelas.

Rumusannya, peserta kajian merungkai SP bagi menghasilkan terbeza produk sebagai:

- suatu lukisan atau gambar, misalnya lukisan prisma yang disurih atau dilukis, gambar yang dipadankan dengan label yang diberikan.
- susunan nombor, nama nombor dalam angka dan perkataan.
- jawapan soalan penyelesaian masalah.

## **RUMUSAN DAN PERBINCANGAN**

Peserta kursus berjaya merungkai SP daripada DSKP untuk menghasilkan PdPBT-n berdasarkan kefahaman mereka terhadap kursus yang disertai. Hasil daripada keupayaan mereka merungkai SP untuk menghasilkan kandungan yang terbeza, proses yang terbeza, dan produk yang terbeza supaya murid pelbagai keupayaan dapat mempelajari matematik dengan lebih berkesan.

Empat bentuk terbeza kandungan yang berjaya dihasilkan oleh peserta kajian iaitu menggunakan SP sedia ada sebagai kandungan kepada ketiga-tiga aras murid. Menjadikan kandungan matematik yang sama difokuskan pada ketiga-tiga aras murid. Menghasilkan kandungan matematik beransur maju difokuskan pada ketiga-tiga aras murid. Serta menjadikan aspek kemahiran matematik dipelbagaikan antara aras asas, sederhana, dan tinggi. Ini adalah selaras dengan hasrat KPM (2022) yang menyarankan agar salah satu komponen penting dalam melaksanakan PdPBT numerasi harus bermula dengan terbeza

kandungan. Walau bagaimanapun, bagi sesetengah kes, kandungan yang sama boleh digunakan dengan syarat SP dapat dipenuhi bagi seluruh murid dalam kelas berkenaan.

Terbeza proses merupakan nadi kepada PdP dalam matematik. Hasil kajian mendapati setiap kumpulan ada mematuhi proses merungkai SP bagi menghasilkan aktiviti yang berfokus dan terbeza kepada setiap aras murid yang ada dalam kelas mereka. Empat kategori proses terbeza yang dikenal pasti daripada hasil kerja peserta kursus iaitu melaksanakan kemahiran matematik secara beransur maju, melaksanakan aktiviti menggunakan perwakilan gambar, memahami konsep asas darab menerusi penambahan berulang dan hubungan kumpulan dan ahli, dan menyusun serta membina nombor-nombor berdasarkan pilihan sendiri. Terdapat pelbagai istilah berjaya dirungkai oleh peserta kursus daripada SP seperti yang berikut:

**Jadual 1: Istilah-istilah yang dirungkai daripada standard pembelajaran DSKP**

STANDARD PEMBELAJARAN	ISTILAH DIRUNGKAI
7.1.1 Mengenal prisma segi empat sama, prisma segi empat tepat dan prisma segi tiga dan 7.1.2 Mencirikan prisma dan melabelkan prisma segi empat sama, prisma segi empat tepat dan prisma segi tiga berdasarkan permukaan, tapak, bucu dan tepi	menyurih bentuk, melukis bentuk, menamakan bentuk
6.2.2 Menimbang objek	membaca jisim, memadankan jisim, menulis jisim, menimbang dan merekod jisim
3.1.3 Mewakilkkan gambar rajah mengikut pecahan yang diberi	melorek dan menampal gambar pada jadual, di samping melukis gambar bagi mewakili pecahan
2.3.1 Mendarab dalam lingkungan fakta asas	membilang bahan maujud secara berulang, memahami konsep kumpulan dan ahli
1.1.1 Menamakan nombor hingga 10 000	menyusun nombor secara ribu-ribu, menyusun nombor-nombor melibatkan satu digit, dua digit, tiga digit dan empat digit. Istilah selain itu adalah seperti menyusun kad-kad bagi membentuk nombor 4 digit mengikut kreativiti

Kejayaan merungkai istilah daripada SP membolehkan peserta kajian membentuk aktiviti pembelajaran murid dengan menarik dan pelbagai.

Produk merupakan hasil yang diperolehi murid selepas melalui proses PdP. Hasil kajian mendapati terdapat tiga kategori produk yang berjaya dihasilkan oleh peserta kursus iaitu membentuk lukisan atau gambar, susunan nombor, dan jawapan penyelesaian masalah. Produk sangat penting untuk difahami dan dipraktikkan oleh guru-guru yang pernah menghadiri kursus MoLIB numerasi memandangkan murid perlu diberikan ruang dan peluang untuk menjelaskan kefahaman mereka sepanjang PdP berlangsung dalam kelas. Dengan adanya perancangan yang sempurna, murid akan diberikan platform untuk menunjukkan kefahaman mereka dan menjelaskan kepada kelas berkaitan pembelajaran hari itu.

## BIBLIOGRAFI

- Bernice, E., Cullinan. (2000). Independent Reading and School Achievement.
- Dollah, M. U. (2012). Cabaran penerapan nilai Matematik dalam pengajaran Matematik sekolah menengah. *Jurnal Pendidikan Sains & Matematik Malaysia*, 2(1), 38-50.
- Douglas, A., Grouws., Kristin, J., Cebulla. (2000). *Improving Student Achievement in Mathematics, Part 1: Research Findings*. ERIC Digest.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2022). *Modul Intervensi Berfokus dan Terbeza Numerasi*. IPGM.
- Kalai, S.A. (2019). Merungkai dan merangkai kurikulum sebagai proses perancangan pengajaran dan pembelajaran: Kajian kes guru-guru Prinsip Perakaunan. Dalam *Seminar Darulaman 2019 Peringkat Kebangsaan*.
- Kamirsyah, W., Siti, M. A., Agung, L. (2017). Motivation Cards to Support Students' Understanding on Fraction Division. *International Journal on Emerging Mathematics Education*. 1(1), 99-120. doi: [10.12928/ijeme.v1i1.5760](https://doi.org/10.12928/ijeme.v1i1.5760)
- Ku, P. L., & Lim, S. J. (2018). Pelaksanaan dan keberkesanan kaedah Lattice dalam pengajaran kemahiran matematik: Satu kajian kes di sekolah rendah. *Online Journal for TVET Practitioners*.
- Leymun, Ş. O., Odabaşı, H. F., & Yurdakul, I. K. (2017). The importance of case study research in educational settings. *Journal of Qualitative Research in Education*, 5(3), 369-385.
- Nanthinee, A., & Subramaniam, P. (2021). *Cabaran Guru Sekolah Rendah dalam Pelaksanaan Kemahiran Berfikir Aras Tinggi (KBAT) dalam Mata Pelajaran Matematik*. Tesis Sarjana Tidak Diterbitkan, Universiti Teknologi Malaysia.
- Riazy, S., Simbeck, K., & Schreck, V. (2021). Systematic literature review of fairness in learning analytics and application of insights in a case study. In *Computer Supported Education: 12th International Conference, CSEDU 2020, Virtual Event, May 2-4, 2020, Revised Selected Papers 12* (pp. 430-449). Springer International Publishing.
- Tomlinson, C. A. (2020). *The Differentiated Classroom: Responding to the Needs of All Learners* (2nd ed.). ASCD.
- Vanderburg, R. (2024). Enhancing Mathematical Proficiency through Digitally Individualized Pedagogy. *Pacific Journal of Technology Enhanced Learning*, 6(1), 29-29. <https://doi.org/10.24135/pjtel.v6i1.200>
- Jusoh, Z., & Wahid, N. A. (2017). Class Streaming and Implications for Students in Primary School. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 7(8). <https://doi.org/10.6007/ijarbss/v7-i8/3214>



FATONI UNIVERSITY  
THAILAND



UNIVERSITAS PENDIDIKAN  
INDONESIA



INSTITUT PENDIDIKAN GURU  
KAMPUS SULTAN MIZAN



UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA  
KELANTAN



ILDAN  
INSTITUT LATIHAN  
DARUL NAJM



INSTITUT PENDIDIKAN GURU  
KAMPUS KOTA BHARU



UNIVERSITAS PANCA SAKTI  
BEKASI, JAWA BARAT

# 3<sup>rd</sup> ICTE'24

29<sup>th</sup>-30<sup>th</sup> OCTOBER 2024  
GRAND RIVERVIEW HOTEL,  
KOTA BHARU, KELANTAN, MALAYSIA